

평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구

2022. 08.

평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구

2022. 08

※ 본 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 서울특별시 평생교육진흥원의 공식적인 견해와는 다를 수 있습니다.

제 출 문

서울특별시평생교육진흥원장 귀하

본 보고서를 “평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구”의 최종보고서로 제출합니다.

2022년 08월

연구기간 : 2022.04 ~ 2022.08

연구기관 : 한국폴리텍대학 산학협력단

연구책임자 : 위영은 교수

연구원 : 김민경 교수

이성일 교수

이지영 교수

우혜정 박사

연구보조원 : 조현정 박사과정

연구협력 : 김혜영 서울시평생교육진흥원 정책팀장

김혜연 서울시평생교육진흥원 정책팀 대리

요 약

1. 연구 배경 및 필요성

□ 서울시민의 요구와 기대에 부응하는 평생직업교육과 일자리 정보제공 체계 필요

- 디지털 전환 시대를 맞아 시민 생애주기에 걸쳐 직업 세계의 준비와 전환, 성공적인 적응과 성장을 위한 평생직업교육 체계로의 접근 필요성 증대
- 평생직업교육과 일자리 정보의 통합제공 채널의 부재로 분산 제공되는 정보에 대한 시민 간 정보격차 문제가 심화 되고, 정보 접근과 활용도가 저하되는 한계가 있음.
- 분절된 평생직업교육과 일자리 정보를 체계화하여 통합적으로 제공함으로써 서울시민의 평생 직업교육 역량을 높이고, 평생직업교육과 취·창업 정보에 대한 시민의 접근 효율성 및 활용 효과성을 제고하고자 함.

□ 평생직업교육과 일자리 정보의 효율적 연계·통합 및 관리방안 마련

- 양질의 평생직업교육 및 일자리 정보 습득에 대한 시민 수요는 높으나, 콘텐츠를 개별적으로 관리하다 보니 수요자 측면에서 비효율적으로 제공되는 한계가 있음.
- 또한 공급자 측면에서도 평생직업교육 분류기준과 정보 제공이 상이하며, 기관 운영현황, 중복 운영 여부 등 기초자료나 현황 파악이 어렵고, 콘텐츠 질 관리를 위한 체계적 분석을 위한 자료 관리도 어려운 실정임

□ 생애주기별 천만시민의 삶의 질을 이끄는 지속가능한 통합플랫폼 전략 제시

- 평생교육 참여율이 국가 사회발전과 경쟁력에 크게 영향을 미치고, 직업교육과 일자리가 성인역량을 강화하는 핵심지표임을 고려한다면 생애주기별 지속가능 통합 서비스는 천만 서울시민의 삶의 질 제고에 파급력이 매우 큼.
- 분절되어 관리되던 정보를 한곳에서 편리하게 찾아볼 수 있는 통합플랫폼 및 사용행태 기반의 맞춤 정보 추천 등을 제공하고, 개인 적성과 경력에 따른 진로검사, 경력설계 컨설팅 서비스 등을 연계함으로써 서울시민에게 맞춤형 서비스를 제공할 필요가 있음.

2. 연구내용 및 범위

□ 공간적 범위: 서울특별시 전지역

□ 대상적 범위: 서울시민, 서울시 평생직업교육·일자리 정보제공 서비스 운영 관련 관계자

□ 내용적 범위

- 평생직업교육 정보의 통합 분류체계 분석
- 평생직업교육정보 시스템 현황 및 사례분석
- 평생직업교육-일자리 정보제공 요구 분석
- 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 방안 수립

3. 연구방법

□ 평생직업교육 정보의 통합 분류체계 분석

- 국내외 평생직업교육 관련 분류체계 분석, 일자리 정보 연계 통합 제공 시스템 관련 자료 분석, 취·창업 정보 시민 접근 및 활용 효과성 제고 기준 및 방향 도출

□ 평생직업교육정보 시스템 현황 및 사례분석

- 서울시, 중앙부처, 민간 등에서 운영하는 교육훈련 통합정보 제공 시스템 분석
- 평생직업교육과 일자리 정보제공 관련 메뉴 구성, 시스템 개발, 제도 활성화 관련 시사점 분석
- 기존 일자리 정보시스템 효율적 연계 운영방안 도출

□ 평생직업교육-일자리 정보제공 요구 분석

- 주요 웹사이트 이용 고객 여정 분석을 위한 서울시민 타깃별 FGI 조사
- 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 운영방안에 대한 전문가 대상 설문조사
- 전문가협의회를 통한 평생직업교육-일자리 정보 연계 서비스 방안 타당성 검토 및 의견수렴

□ 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 방안 수립

- 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 추진방안 제시
- 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 추진 로드맵 도출

4. 결론

□ 추진 방향 및 전략

- 인프라 차원: 지속 가능 운영시스템 구축
- 운영 차원: 체계적 평생직업교육 상담 서비스 운영
- 관리 차원: 효율적 정보공유·관리 강화

□ 추진방안

(1) 서울시민 편의성 우선 고려 고객 친화적 시스템 구성

- 서울시민 편의에 적합하도록 수요자 기반 연계 시스템을 재구성하여 평생직업교육-일자리 정보통합체계를 구축하고 정보 검색 편의 및 기능을 강화한 고객 친화적 검색 서비스 운영

(2) 생애진로전환 지원을 위한 수요자 맞춤형 일-경험 지원

- 서울시민이 생애주기별 교육-일자리 목적에 따른 필요역량을 진단할 수 있는 서비스를 구성하고, 직업능력을 개발할 수 있는 일-경험 밀착형 프로그램 확대 및 공유

(3) 진단-교육-취업(전직) 온·오프라인 상담 서비스 연계

- 성공적인 취업(전직)을 촉진할 수 있도록 진단-교육-취업(전직) 단계별 체계 및 시스템을 개발하고, 기존 일자리 유관 및 산하기관 협업을 활성화하여 시민들의 경력개발 접근성을 높임.

(4) 신산업, 신기술 및 융합 분야 체계적 역량 및 경력관리지원

- 수요 증대가 예상되는 신산업, 신기술 및 융합 분야의 역량 강화를 위하여 지역대학과 연계한 신산업, 신기술 프로그램 매칭 및 발굴을 지원하고, 신기술 융합 분야 전담 강사 양성을 통해 시민들의 경력관리지원

(5) 평생직업교육 전담 상담 인력 양성

- 상담 서비스 체계에 따른 역량 모델 구체화 및 프로그램 개발을 통해 평생직업교육 상담 전문인력을 양성하고, 디지털 취약계층의 학습 지원과 체계적 상담 서비스 제공

(6) 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리

- 자신의 개인별 교육-경험-취업 이력을 관리할 수 있도록 정보 통합 및 연계 시스템 구성하고, 단계별 포트폴리오 관리 및 컨설팅을 지원하여 취업 관련 기능 강화

(7) 평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠 모듈 개발

- 새로운 직업 및 수요에 따른 평생직업교육 콘텐츠 발굴 및 개발을 통해 시민들의 역량을 강화하고, 서울형 콘텐츠 활용 성공사례 확산을 통해 접근 효율성과 활용 효과성 제고

□ 추진방식

(1) 구성 및 설계

- 수요자 맞춤형 지향의 교육과 자격, 취업 관련 진단, 상담 및 컨설팅, 취업까지의 통합 솔루션을 제공하고, 개인별 이력 및 포트폴리오를 통한 체계적 역량관리를 지원하는 방향으로 설계

(2) 운영 및 관리

- 개인정보 입력 후, 진단을 통해 준비도를 확인하고, 필요역량을 도출하여 적합한 정보를 안내. 온·오프라인을 통한 교육 참여 후, 취업이나 이직, 전직에 성공할 수 있도록 정보 제공 등 지원

(3) 전달체계 및 역할

- 시스템상 전문 상담사와 참여자 간 매칭을 통해 개인별 교육, 취업역량 등에 대한 정확한 진단을 토대로 최장 1년의 기간 내에서 단계별 컨설팅 및 정보 안내, 취업 지원

(4) 평생직업교육-일자리 거버넌스 운영체계

- 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스의 효율적 구동을 위하여 서울시 관련 부서 및 유관기관을 중심으로 실무적 협력 네트워크를 조성하여 협력 체계 구축 필요
- 거버넌스의 주요 역할은 서울시 관련 부서 및 유관기관 등을 중심으로 어젠다를 발굴하여 협

력 서비스를 제공하고, 서비스 추진 사항을 주기적으로 검토하여 시민의 수요와 의견을 반영할 수 있도록 지원함

목 차

I. 서 론	1
1. 연구 배경 및 목적	3
2. 연구 내용 및 범위	5
3. 연구 추진과정 및 방법	6
II. 평생직업교육 정보의 통합 분류체계 분석	9
1. 평생직업교육 개념 및 영역	11
2. 평생직업훈련 분류체계 준거	19
3. 직업교육훈련 분류 사례	38
4. 평생직업교육 분류기준 시사점	67
III. 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 사례분석	77
1. 사례분석 개요	79
2. 사례분석 결과	81
3. 요약 및 시사점	109
IV. 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 요구분석	113
1. 요구분석 개요	115
2. 시민 대상 FGI(Focus Group Interview) 조사	116
3. 전문가 대상 설문조사	146
4. 전문가 자문협의회	153
5. 요구분석 시사점	157

V. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 방안	161
1. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방향	163
2. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방안	166
3. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 제공방식	201
4. 단계별 추진 로드맵	209
5. 제언	211
참고문헌	213
부 록	217
1. 한국고용직업분류(2018) 상세 현황	219
2. 시민 대상 FGI 질문지	233
3. 전문가 대상 설문조사지	234
4. 시스템 개발 과업 내용(예시)	241

표 목 차

〈표 II-1〉 직업기초능력 개념	13
〈표 II-2〉 직업기초능력 영역	14
〈표 II-3〉 직업교육 개념 변화	17
〈표 II-4〉 한국표준교육분류(2016)	20
〈표 II-5〉 한국평생교육 분류	21
〈표 II-6〉 평생학습 개인실태조사 분류	22
〈표 II-7〉 한국고용직업분류(2018) 분류체계	24
〈표 II-8〉 한국표준직업분류(제7차) 체계	25
〈표 II-9〉 직능수준(skill level)	26
〈표 II-10〉 국제표준직업분류 체계	26
〈표 II-11〉 미국 표준직업분류 체계	28
〈표 II-12〉 국가직무능력표준 검색 화면	30
〈표 II-13〉 국가직무능력표준 NCS 및 학습모듈 검색 화면	31
〈표 II-14〉 국가직무능력표준 직업정보 검색 화면	32
〈표 II-15〉 국가직무능력표준 경력개발경로 검색 화면	33
〈표 II-16〉 국가직무능력 분류체계	35
〈표 II-17〉 주요 교육분류체계 비교	36
〈표 II-18〉 주요 직업분류체계 비교	37
〈표 II-19〉 서울시평생학습포털 직업교육 분야 분류	39
〈표 II-20〉 서울시50플러스포털 직업교육훈련 검색 분류체계	41
〈표 II-21〉 서울시50플러스포털 교육 분야 분류(추천키워드 분류별)	42
〈표 II-22〉 서울우먼업 분류내용	44
〈표 II-23〉 HRD-Net 전체 검색 화면	47
〈표 II-24〉 HRD-Net 훈련과정 검색 화면	48
〈표 II-25〉 HRD-Net 직업교육훈련 분류	49

〈표 II-26〉 늘배움 온라인 학습 검색 화면	51
〈표 II-27〉 늘배움 대분류	52
〈표 II-28〉 늘배움 중분류/소분류	53
〈표 II-29〉 늘배움 오프라인 교육정보 세부 검색 화면	54
〈표 II-30〉 서울일자리포털 교육훈련 세부 검색 화면	56
〈표 II-31〉 워크넷 훈련정보 세부 검색 화면	59
〈표 II-32〉 워크넷 대상별 세부 화면	60
〈표 II-33〉 잡아바 분류기준	61
〈표 II-34〉 잡아바 교육대상별 화면	62
〈표 II-35〉 교육훈련정보 제공 웹사이트 특징 비교	63
〈표 II-36〉 교육훈련정보 제공 웹사이트 분류체계 현황	64
〈표 II-37〉 교육훈련정보 제공 웹사이트 직업교육훈련 분류 내용 현황	66
〈표 II-38〉 평생직업교육 및 일자리 정보 웹사이트 비교 분석	68
〈표 II-39〉 교육 및 직업 분류체계 비교 분석	70
〈표 II-40〉 평생직업교육 분류 예시	72
〈표 II-41〉 분류 체계(안)	74
〈표 III-1〉 사례분석을 위한 분석틀(안)	80
〈표 III-2〉 STEP 온라인평생교육원 이러닝 콘텐츠 개발 및 플랫폼 관련 예산 현황	108
〈표 III-3〉 시스템별 분석결과 요약	109
〈표 III-4〉 시스템별 주요 기능	110
〈표 III-5〉 시스템별 검색 편의성 및 특징	111
〈표 IV-1〉 이용자 요구분석(안)	117
〈표 IV-2〉 FGI 그룹별 선정 기준 및 대상 특성	118
〈표 IV-3〉 Group 1 FGI 내용	119
〈표 IV-4〉 Group 2 FGI 내용	120
〈표 IV-5〉 Group 3 FGI 내용	123

〈표 IV-6〉 Group 4 FGI 내용	126
〈표 IV-7〉 FGI 그룹별 주요 이슈 및 요약	129
〈표 IV-8〉 단계별 이용자 주요 이슈	136
〈표 IV-9〉 웹사이트 탐색 단계	137
〈표 IV-10〉 초기화면 메뉴 탐색 단계	138
〈표 IV-11〉 1차 정보 검색 단계	139
〈표 IV-12〉 1차 정보 검색결과 평가 단계	142
〈표 IV-13〉 추가검색 단계	144
〈표 IV-14〉 정보 세부 내용 확인 단계	145
〈표 IV-15〉 전문가 설문조사 대상	146
〈표 IV-16〉 평생직업교육 정의에 대한 검토	147
〈표 IV-17〉 메타포털(가칭) 서비스 추진방식에 대한 검토	152
〈표 IV-18〉 전문가 자문협의회 대상	153
〈표 V-1〉 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방안	167
〈표 V-1〉 생애주기별 직업역량 진단검사	175
〈표 V-2〉 대상별 유망직업 및 역할(예시)	176
〈표 V-3〉 서울특별시 소재 대학교 수(2021)	185
〈표 V-4〉 교육경험 이력관리 항목(예시)	193
〈표 V-5〉 대상별 포트폴리오 상담 내용(예시)	194
〈표 V-6〉 분과위원회 구성 및 역할	208
〈표 V-7〉 단계별 추진 계획(안)	209
〈표 V-8〉 평생직업교육 상담서비스 세부과제	212

그림 목차

[그림 I -1] 연구추진과정 및 방법	7
[그림 II -1] 국가직무능력표준 구성	29
[그림 II -2] 국가직무능력표준 분류	29
[그림 II -3] NCS 분류(예시)	34
[그림 II -4] 서울시평생학습포털 검색 화면	38
[그림 II -5] 서울시평생학습포털 직업교육훈련 분류	38
[그림 II -6] 서울시평생학습포털 교육정보 화면	40
[그림 II -7] 서울시50플러스포털 교육+ 화면	40
[그림 II -8] 서울시50플러스포털 강좌검색 화면	41
[그림 II -9] 서울시50플러스포털 기관별 강좌검색 화면	42
[그림 II -10] 서울우먼업 교육 프로그램 신청 화면	43
[그림 II -11] HRD-Net 메인 화면	46
[그림 II -12] HRD-Net 훈련과정 화면	47
[그림 II -13] 늘배움 메인 화면	50
[그림 II -14] 늘배움 온라인 학습 화면	50
[그림 II -15] 늘배움 오프라인 교육정보 화면	54
[그림 II -16] 서울일자리포털 교육훈련 화면	55
[그림 II -17] 여성새로일하기센터 직업교육훈련 화면	57
[그림 II -18] 여성새로일하기센터 직업교육훈련 세부 검색 화면	57
[그림 II -19] 워크넷 훈련정보 화면	58
[그림 II -20] 워크넷 대상별 화면	59
[그림 II -21] 잡아바 교육/행사 화면	61

[그림 II-22] 평생직업교육의 개념	67
[그림 II-23] 검색 웹사이트 접근 목적에 따른 분류체계	71
[그림 II-24] 평생직업교육 정보의 통합 분류체계(예시)	75
[그림 III-1] HRD-Net 웹사이트맵	82
[그림 III-2] HRD-Net 메인 페이지	84
[그림 III-3] HRD-Net 메인 페이지 통합검색 결과(예시)	84
[그림 III-4] HRD-Net 메인 페이지 키워드 검색(예시)	85
[그림 III-5] HRD-Net 훈련사업별 검색 화면(국민내일배움카드)	86
[그림 III-6] 워크넷의 주요 메뉴	87
[그림 III-7] 워크넷의 구직자훈련과정 정보탐색 메뉴 구성	88
[그림 III-8] 워크넷 메인 페이지 통합검색 화면	89
[그림 III-9] 워크넷 통합검색 검색 결과(추천, 직종 키워드 일부)	90
[그림 III-10] 워크넷의 자체 직업분류체계 구성(예시)	91
[그림 III-11] 서울시평생학습포털 주요 메뉴	93
[그림 III-12] 서울시평생학습포털 메인 페이지	94
[그림 III-13] 서울시평생학습포털 통합검색 결과(예시)	95
[그림 III-14] 서울시평생학습포털 주요메뉴별 검색결과(예시)	95
[그림 III-15] 늘배움 웹사이트맵	97
[그림 III-16] 늘배움 통합검색 화면	98
[그림 III-17] 웹사이트 내 통합검색 결과(예시)	98
[그림 III-18] 늘배움 웹사이트 내 온라인교육 맞춤 강좌 설정 화면	99
[그림 III-19] 서울시50플러스포털 홈페이지 웹사이트맵	100
[그림 III-20] 서울시50플러스포털 통합검색 메뉴 및 통합검색 결과(예시)	102
[그림 III-21] 서울시50플러스포털 교육검색 화면(예시)	103
[그림 III-22] STEP 온라인평생교육원 웹사이트맵	104
[그림 III-23] STEP 온라인평생교육원 메인 페이지 일부 화면	105
[그림 III-24] STEP 온라인평생교육원 통합검색 화면(예시)	106

[그림 III-25] STEP 온라인평생교육원 통합검색 검색결과(예시)	106
[그림 III-26] STEP 온라인평생교육원 '이러닝과정' 검색화면	107
[그림 IV-1] 요구분석 절차	115
[그림 IV-2] 시민 대상 FGI 설계 절차	116
[그림 IV-3] CVR 공식	147
[그림 V-1] 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방향	163
[그림 V-2] 서울시민 편이성 우선 고려 고객 친화적 시스템 구성	168
[그림 V-3] 평생직업교육-일자리 정보 통합 시스템	170
[그림 V-4] 생애진로전환 지원을 위한 수요자 맞춤형 일-경험 지원	172
[그림 V-5] 생애주기별 직업역량 진단 경로도	174
[그림 V-6] 진단-교육-취업(전직) 온-오프라인 상담서비스 연계	178
[그림 V-7] 신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리지원	183
[그림 V-8] 평생직업교육 전담 상담 인력 양성	187
[그림 V-9] 경력개발설계사 양성과정(예시)	190
[그림 V-10] 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리 구성	191
[그림 V-11] 포트폴리오 컨설팅(예시)	194
[그림 V-12] 평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠 모듈 개발	195
[그림 V-13] 서울형 콘텐츠 발굴 및 개발 절차	197
[그림 V-14] 생애진로전환 메타포털 시스템 구성 및 설계(안)	202
[그림 V-15] 생애진로전환 메타포털 시스템 서비스 흐름도	203
[그림 V-16] 메타포털 메뉴 구성 화면(예시)	203
[그림 V-17] 메타포털 정보 검색 결과 세부화면(예시)	204
[그림 V-18] 생애진로전환 메타포털 시스템 운영 및 관리방안	205
[그림 V-19] 생애진로전환 메타포털 시스템 프로세스에 따른 전달체계	206
[그림 V-20] 평생직업교육-일자리 거버넌스 구성(안)	207



I

서론

1. 연구 배경 및 목적
2. 연구 내용 및 범위
3. 연구 추진과정 및 방법



I. 서론

1. 연구 배경 및 목적

가. 서울시민의 요구와 기대에 부응하는 평생직업교육과 일자리 정보제공 체계 필요

- 디지털 전환 시대에 맞는 시민 생애주기에 걸쳐 직업세계의 준비와 전환, 성공적인 직업세계의 적응과 성장을 위한 평생직업교육 체계로의 접근 필요성이 증대되고 있음. 평생직업교육을 통해 실질적으로 일 세계에 진입하고 성공적으로 안착할 수 있는 통합 정보체계에 대한 정립이 필요함.
- 그러나 평생직업교육과 일자리 정보는 통합 제공 채널의 부재로 분야별, 기관별로 분산 제공하고 있고, 개별 웹사이트 접속을 통해 일부 정보만 취득하다 보니 경제적, 지역적 또는 신체적 여건 등으로 정보를 쉽게 접할 수 있는 사람과 그렇지 못한 사람 사이에 정보격차 문제가 심화되고, 시민의 정보 접근과 활용도가 저하되는 한계가 있음.
- 코로나19 장기화로 인해 온라인을 통한 평생직업교육 및 일자리 정보 검색 수요가 급증함에 따라 분절된 평생직업교육과 일자리 정보를 체계화하여 통합적으로 제공함으로써 서울시민의 평생직업교육 역량을 높이고, 시민의 접근 효율성 및 활용 효과성을 제고하고자 함.

나. 평생직업교육과 일자리 정보의 효율적 연계·통합 및 효율적 관리방안 마련

- 초고령화 사회 진입에 따라 평생직업교육과 일자리 정보 등에 관해 정부나 지자체 및 민간기관 등이 생산한 양질의 정보습득에 대한 시민 수요와 필요성은 매우 커짐. 그럼에도 불구하고, 교육콘텐츠를 분야별·기관별 개별적으로 관리하다 보니 수요자 측면에서 비효율적으로 제공되는 한계가 있음.
- 공급자 측면에서도 각 부처 및 기관별 평생직업교육 분류 기준과 정보의 제공 방식이 상이하고, 전반적인 운영현황 및 콘텐츠 중복성 등의 파악이 어려워 체계적인 분석을 통한 질 관리가 어려운 실정임.

- 서울시민에게 적합한 평생직업교육과 일자리 연계 정보에 대한 표준화된 분류 근거와 기준을 바탕으로 안정적인 통합서비스를 제공하고, 연계대상 기관 간, 시스템 간의 편의성을 확보하여 공유체계를 마련하는 방안이 요구됨.

다. 생애주기별 천만시민의 삶의 질을 이끄는 지속 가능한 통합플랫폼 전략 제시

- 평생교육 참여율이 국가 사회발전과 경쟁력에 크게 영향을 미치는 상관관계를 지니고 있고, 직업교육과 일자리가 성인역량을 강화하는 핵심지표임을 고려해 볼 때, 생애주기별 지속 가능한 통합 서비스 제공은 천만 서울시민의 삶의 질을 높이는데 과급력이 매우 큼.
- 분절되어 개별적으로 운영·관리되던 정보를 한곳에서 편리하게 찾아볼 수 있는 통합플랫폼 및 사용행태 기반의 맞춤 정보 추천 등을 제공하고, 개인 적성과 경력에 따른 진로검사, 경력설계진단 서비스 등의 연계함으로써 서울시민형 맞춤형 서비스를 제공할 필요가 있음.
- 또한 정보취약계층도 쉽게 서비스를 이용할 수 있도록 AI 기반 검색서비스, 텍스트 변환 기능 등 다양한 이용자 편의 기능과 직관적이고 실용적인 인터페이스(UI: User Interface)와 경험(UX: User Experience)을 제공하는 고객 친화적 서비스 방안을 고려함. 장기적으로는 평생직업교육 활성화를 위한 단계별 통합 서비스 추진방안과 전략을 제시할 필요가 있음.

* 위와 같은 필요성을 바탕으로 본 연구에서는 ‘**평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 제공을 위한 서비스 방안 수립**’을 목적으로 함. 이를 위해

- ⇒ 첫째, 평생직업교육의 개념 정의를 바탕으로 정보의 통합 분류체계를 제시하고,
 둘째, 평생직업교육-일자리 정보제공 시스템 현황 및 사례분석, 이해관계자 인식 및 요구분석을 통해
 셋째, 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 추진방안을 제시하고자 함.

2. 연구 내용 및 범위

가. 평생직업교육 정보의 통합 분류체계 분석

- 국내외 평생직업교육 관련 분류체계 및 기준 분석
- 서울시평생학습포털 등 관련 웹사이트 정보제공 분류 기준 및 구성 내용 분석

나. 평생직업교육정보 시스템 현황 및 사례분석

- 평생직업교육-일자리 정보 연계 통합 제공 시스템 분석
 - 중앙부처, 서울시 및 지자체 등 인프라, 기능, 제도 등
- 시스템메뉴, 기능, 웹사이트 내 정보 검색 등 요소분석

다. 평생직업교육-일자리 정보제공 인식 및 요구분석

- 주요 웹사이트 이용 고객여정분석 - 서울시민 타깃별 FGI
- 평생직업교육 및 일자리 관련 실무자 및 관계자 대상 설문조사
- 시스템 연계 및 신규 개발 관련 전문가 협의회
 - 평생직업교육 정보 분류체계 준거 및 타당성 검토
 - 평생직업교육-일자리 정보제공 서비스 가능 범위 검토 등

라. 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 방안 수립

- 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 추진방안 제시
 - 서울시 및 기존 시스템 연계 활용방안
 - 생애진로전환을 위한 서비스 제공 및 시스템 구성 방안 등
- 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 추진 로드맵
 - 단기, 중기, 장기, 단계별 추진과업 및 범위

3. 연구 추진과정 및 방법

가. (1단계) 평생직업교육 정보의 통합 분류체계 분석

- 국내외 평생직업교육 관련 분류체계 자료 수집 및 분석은 평생교육 분류 등 관련 선행연구 내용 및 주요 웹사이트 분류정보를 분석함.
- 평생직업교육 정보 분류체계는 평생직업교육의 의미와 범위, 평생교육분류체계 기준 및 주요 분류 내용, 직업분류체계 기준 및 주요 분류 내용을 파악함. 이를 위해 직업교육 관련 선행연구 자료와 한국표준교육분류, 한국평생교육분류, 평생학습 개인실태조사 등을 포함한 교육 분류 문헌, 통계청 웹사이트, 한국고용직업분류, 한국표준직업분류, 국제표준직업분류, 미국 표준직업분류를 포함한 국내외 직업 분류 문헌과 웹사이트를 분석자료로 활용함.
- 주요 웹사이트 분류정보는 평생직업교육과 일자리 관련 직업교육훈련 분류 사례와 서울시평생학습포털 및 중앙부처, 지자체 등 주요 웹사이트 분류 기준 및 수준을 파악함. 이를 위해 서울시 평생학습포털, 서울시 50+ 포털, 서울우먼업, HRD-Net, 늘배움을 포함한 평생교육 분야 웹사이트와 서울일자리포털, 여성 새로일하기센터, 워크넷, 잡아바를 포함한 일자리 분야 웹사이트를 분석함.

나. (2단계) 평생직업교육정보 시스템 현황 및 사례 분석

- 국내외 평생직업교육-일자리 정보 연계 통합제공 시스템 분석은 공공성(정부 및 지자체 운영 플랫폼), ② 기능성(교육, 일자리 정보 메타정보 수집 기능 탑재), ③ 검색편이성(교육 및 일자리 정보 탐색) 기준으로 분석 대상을 선정함.
- 분석대상은 ① 직업능력개발정보망(HRD-Net), ② 워크넷(Worknet), ③ 서울시평생학습포털, ④ 늘배움, ⑤ 서울시50플러스, ⑥ 온라인평생교육원으로 하고, 운영주체 및 예산, 개편 또는 개편시기의 기본정보를 기반으로 주요 메뉴 구성 및 기능, 웹사이트 내 정보검색 방법과 결과, 직업분류체계 및 특징, 웹사이트별 장단점을 분석요소로 정하고, 사례별 분석을 진행함.

다. (3단계) 평생직업교육-일자리 정보제공 요구 분석

- 주요 웹사이트 이용에 대한 단계별 고객경험 관리(CEM: Customer Experience Management) 내용을 파악하고, 고객의 경험 단계를 그룹핑하여 분석
 - 고객경험 관리는 고객관계 관리(CRM: Customer Relationship Management) 다음 단계로, 고객과의 관계를 중심으로 고객의 니즈와 행태를 파악하여 고객경험을 체계적으로 관리함으로써 충성고객 확보를 위한 고객중심적 경영관리 전략 기법을 활용
- 평생직업교육 및 일자리 관련 설문조사는 평생직업교육 및 일자리 전문가를 대상으로 평생직업교육 정의, 방향, 과제 검토, 타당성, 활용성, 이해도, 보편성 등을 파악함.
- 이를 기반으로 평생직업교육 정보 분류체계 기준 및 추진방식에 관해 전문가 협의회를 운영하여 타당성 및 추가 의견사항을 반영함.

라. (4단계) 평생직업교육 및 일자리 정보제공 서비스 방안 수립

- 1~3단계 연구결과를 기반으로 평생직업교육 및 일자리 정보제공 연계방향과 전략, 7대 추진방안을 도출하고, 생애진로전환을 위한 서비스 방안을 제시하고, 단기-중기-장기 단계별 추진과제에 대한 서비스 추진 로드맵을 도출함.



[그림 1-1] 연구추진과정 및 방법

II

평생직업교육 정보의 통합 분류체계 분석

1. 평생직업교육 개념 및 영역
2. 평생직업훈련 분류체계 준거
3. 직업교육훈련 분류 사례
4. 평생직업교육 분류 기준 시사점



II. 평생직업교육 정보의 통합 분류체계 분석

1. 평생직업교육 개념 및 영역

가. 직업교육, 직업훈련의 개념 및 영역

- 직업교육은 전통적으로 취업을 목적으로 직업인으로서 갖추어야 할 특정 직무역량과 직업능력을 개발하거나 향상시키는 교육훈련의 의미로 통용되어 왔음(한국직업능력연구원, 2017).
- 직업교육은 광의적 개념으로 인력양성을 위한 초기직업교육(IVET: Initial Vocational Education and Training)과 계속직업교육(CVET: Continuing Vocational Education and Training)을 포함하여 교육체제 내에서 고등교육까지 연계된 많은 하위 영역들과 관련성을 형성하는 개념으로 볼 수 있음. 협의적으로는 형식교육 위주의 초기직업교육 체제 안에서의 특정 하위 영역으로 구성되는 개념으로 볼 수 있음(Cedefop, 2020).
- 직업교육의 개념이나 의미는 시대의 변화에 따라 다양하게 설명되었으나 대체로 특정 분야에서 요구하는 인력을 양성하기 위한 교육적인 활동으로 두 가지 관점에서 설명되는 경향이 있음. 특정한 직업으로의 진입이나 이행을 위한 준비단계에서의 직업교육을 규정하기도 하며, 법령 또는 정책적으로는 학사학위 미만이나 중간 정도의 숙련수준에 초점을 두어 설명하기도 함(최동선 외, 2021).
- 미국의 직업교육은 고등학교와 2년제 대학 및 기술교육 중심의 대학에서 직업에 관계된 지식과 기술에 대한 교육을 의미하며, 고등학교와 대학에서 이론 중심의 교육을 중심으로 현장에서 학교에서 배운 지식과 기술을 적용하는 실습도 실시하고 있음. 직업훈련은 고등학교 또는 대학 등 교육 기관에 소속되지 않은 청년과 성인을 대상으로 직업에 필요한 지식과 기술을 습득해서 현장에서 활용이 가능하도록 교육을 실시하는 것을 의미함. 학교에서 실시하는 직업교육과 비교하여 산업체 현장에서 적용이 가능한 지식과 기술을 중점적으로 교육하는 실무 위주의 교육이고, 연방정부, 주정부, 개별 기업 등 직업훈련을 주관하는 주체가 다양함.
- 직업훈련의 적용 범위로, 일반 직업교육과 전문 직업훈련으로 구분하여 설명되고 있

음. 일반 직업교육은 주로 학교에서 실시되며, 전문 직업훈련은 학교 외 훈련기관이나 기업에서는 실시됨. 일반 직업교육은 정규 학교교육기관에서 실시하는 직업교육으로 직업인으로서 갖추어야 할 기초직업능력의 함양을 목표로 이루어지며, 취업 준비와 상급학교 입학에 동시에 준비시킴. 이에 비해 전문 직업훈련은 주로 학교 이외의 공공 및 민간 직업훈련원에서 이루어지며, 산업체의 현장교육을 중심으로 이루어짐. 특정 직무수행능력을 갖추기 위한 기능과 기술 습득에 목표를 두며, 주로 직업 자격의 취득과 밀접한 관련성을 가짐(이정표 외, 2000).

나. 직업능력의 개념 및 영역

- 직업능력은 대부분의 직업에서 직무를 수행하는 데 있어 공통적으로 요구되는 ‘직업 기초능력’과 특정 직종별로 독특하게 요구되는 ‘직무수행능력’으로 구분할 수 있음 (류지은 외, 2016; 정철영 외, 1998).
- NCS의 직업기초능력은 직종이나 직위에 상관없이 모든 직업인들에게 공통적으로 요구되는 기본적인 능력 및 자질로 정의하고 있으며, 10가지 인성능력(의사소통능력, 지원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리)으로 구성하고 있음.
- 박동열 외(2003)는 직업기초능력을 ‘직종이나 직위에 상관없이 모든 직업인에게 공통적으로 요구되는 능력’이라고 정의하였음. 나승일 외(2003)는 기초직업능력은 직무를 수행하는 데 기초가 되는 인지적, 정의적, 심동적인 능력을 포함하는 기본적이고 공통적인 능력으로 정의하였음. 미국 노동부 산하 SCANS는 ‘workplace know-how’로 모든 직위에 공통적으로 적용할 수 있는 능력으로 정의하였음.
- 영국 자격인증교육과정원(QCDA)은 직업기초능력을 ‘key skill’로 표현하였으며 ‘일상생활, 직업생활 및 교육훈련에서의 광범위한 활동을 성공적으로 수행하는 데 요구되는 공통적인 능력’이라고 정의하였음. 직업기초능력은 기초능력(basic key skills)과 광범위 능력(wider key skills)으로 구분하였는데, 기초능력은 의사소통능력, 수리적용능력, 정보활용능력, 광범위 능력은 대인관계능력, 자기학습능력, 문제해결능력으로 구성됨.

- 호주의 직업기초능력은 ‘key competency’로 표현하였으며, 신규 직업 및 노동 시장에 효과적으로 참여할 수 있는 능력으로 정의하고, 고용가능 기술(employability skills)을 습득하는 능력을 강조하였음.
- 캐나다는 ‘essential skills’로 표현하였으며, 사람들이 일상생활 및 직업생활을 영위하는 데 활용하는 기술로 정의하며 모든 직업에 적용 가능한 기술이라고 하였음(류지은 외, 2016).
- 직업기초능력은 입직단계의 청소년 혹은 대학 졸업생에게 필요한 능력으로 강조하고 있음. 특정 직종이나 직업에 국한되어 요구되는 능력이 아니라, 보편적으로 필요한 능력으로서 ‘핵심 역량’ 혹은 ‘기본 역량’으로 개념화하고 있음.

〈표 II-1〉 직업기초능력 개념

구분	연구자	개념
국 내	직업 기초 능력	정철영 외(1998) 대부분의 직업에서 공통적으로 요구되는 능력
		박동열 외(2003) 직종이나 직위에 상관없이 모든 직업인에게 공통적으로 요구되는 능력
	기초 직업 능력	나승일 외(2003) 직무를 수행하는 데 기초가 되는 인지적, 정의적, 심동적인 능력을 모두 포함하는 기본적인이고 공통적인 능력
		이종범(2008) 대부분의 직업에서 직무를 성공적으로 수행할 수 있는데 필요한 기본적인이고 공통적인 역량으로 대부분의 직업에 전이 가능하며 직무 내용 및 직위 변화 등과 같은 직무환경의 변화에 능동적으로 적응하는데 요구되는 능력
국 외	workplace know-how	미국 SCANS(1991) 모든 직위에 공통적으로 적용할 수 있는 능력
	key skills	영국 QCDA(2004) 일상생활, 직업생활 및 교육훈련에서의 광범위한 활동을 성공적으로 수행하는 데 요구되는 공통적인 능력
	key competency	호주 Mayer Committee(1992) 신규 직업 및 노동 시장에 효과적으로 참여할 수 있는 능력
	essential skills	캐나다 HRDC(2000) 사람들이 일상생활 및 직업생활을 영위하는 데 활용하는 기술

*출처: 류지은 외(2016)

- 직업기초능력의 영역을 살펴보면 다음과 같음.

〈표 II -2〉 직업기초능력 영역

연구자	영역
정철영 외(1998)	① 의사소통능력 ② 수리능력 ③ 문제해결능력 ④ 자기관리 및 개발능력 ⑤ 자원활용능력 ⑥ 대인관계능력 ⑦ 정보능력 ⑧ 기술능력 ⑨ 조직이해능력
박동열 외(2003)	① 문제해결능력 ② 의사소통능력 ③ 자원활용능력 ④ 수리능력 ⑤ 조직이해능력 ⑥ 대인관계능력 ⑦ 자기관리능력
국가직무능력표준(NCS)	① 의사소통능력 ② 수리능력 ③ 문제해결능력 ④ 자기개발능력 ⑤ 자원관리능력 ⑥ 대인관계능력 ⑦ 정보능력 ⑧ 기술능력 ⑨ 조직이해능력 ⑩ 직업윤리

*출처: 류지은 외(2016) 연구내용을 재구성함.

- NCS의 직무수행능력은 특정 분야에서 직무를 수행하는데 필요한 능력, 기술, 태도에 대한 것으로 대분류 24개, 중분류 80개, 소분류 238개, 세분류 887개로 구성하고 있음.
- 조정윤 외(2000)는 직무수행능력 개념에 기초하여 표준직무능력이라고 표현하였는데, 업무수행을 위해서 요구되는 표준화된 지식, 기술, 태도 그리고 이것의 평가를 위해 조직화된 내용으로 정의하였음.
- 2002년 노동부에서 개발된 ‘국가직업능력표준’은 특정 직무를 수행하는 데에 필요한 직무수행능력에 초점을 맞추고 있음.

다. 평생직업교육의 개념 및 영역

- 그동안 직업교육이 특정 직업 관련 역량 개발을 위한 목적으로 실시되었다면, 현재의 노동환경에서는 유연하고 신속하게 대응할 수 있는 능력개발을 위한 목적으로 관점이 전환되고 있음. 즉 생애 어느 시점에서든지 희망하는 능력을 개발할 수 있도록 평생에 걸쳐서 진로와 경로를 다양하게 열어주는 평생직업교육의 개념이 강조되고 있음(한국직업능력연구원, 2017).
- UNESCO에서는 직업교육은 다양한 직업분야, 생산, 서비스 및 생계와 관련한 교육, 훈련 및 역량개발로 구성하고 있음. 평생학습의 일부로서 직업교육(TVET)은 ‘중등-중등 이후-고등 단계’에서 이루어지며, 일 기반 학습 및 자격 취득을 할 수 있는 계속교육이나 전문성 개발을 위한 연수, 국가 및 지역 상황에 부합하는 다양한 역량

개발 기회를 포함함(한국직업능력연구원, 2015).

- 정태화 외(2013)는 직업교육을 평생교육체제 내에서 운영되어야 하는 것으로, 사회 내에서 언제나 어디서든지 고용가능성을 위해 참여하는 형식적·비형식적 교육으로 보았음(최동선 외, 2021).
- 이정표 외(2000)는 평생직업교육훈련을 정규 직업교육훈련을 포함하여 직업활동과 관련된 개인의 능력 개발이나 향상을 목적으로 실시되는 비정규 교육훈련이라 정의하였음.
- 직업교육훈련은 직업교육과 직업훈련의 용어가 합성된 개념임. 직업교육은 직업인의 양성을 목표로 장기간 실시되는 기초능력중심의 교육을, 직업훈련은 근로자의 향상 교육을 위하여 단기간 실시되는 전문능력 중심의 교육으로 개념화되고 있음.
 - 직업교육은 전통적으로 낮은 수준의 직업자격을 갖춘 기능인을 준비시키기 위해 설계된 교육으로 규정되었음. 또한 학사 학위 또는 그 이상의 학위를 요구하지 않는 취업이나 진로를 준비하는데 직접적으로 관련된 교육 프로그램, 서비스 및 활동으로 보았음.
 - 그러나 최근에는 산업구조 및 기술의 변화에 의하여 직업훈련이 정규 교육을 받지 못한 인력에 추가 교육을 제공하는 대체적 관계보다 정규 교육에서 배우지 못한 기능(향상훈련)과 재취업이 가능하도록 새로운 기술과 지식을 개발하게 해주는 기능을 갖게 됨으로써 교육과 훈련이 상호 보완관계를 갖거나 상호 혼합된 개념으로 보고 있음.
 - 다수의 OECD 국가에서는 평생직업교육 체제를 구축하기 위한 차원에서 직업교육과 직업훈련을 동일 개념으로 이해하고, 교육과 훈련에 대한 관계부처 간 행·재정상의 협조체제를 구축함으로써 직업교육과 직업훈련을 직업교육훈련(VET)으로 통합하여 사용하고 있음(이정표 외, 2000).

- 「평생교육법」에 의하면 평생교육은 학교의 정규교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인 문자해독교육, 직업능력향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육활동임. 여기서 직업능력향상교육은 평생교육 프로그램을 구성하는 6대 영역(기초문해교육, 학력보완교육, 직업능력교육, 문화예술교육, 인문교양교육, 시민참여교육)의 하나임.
- 평생교육진흥원(2009)은 ‘직업능력교육’을 직업능력을 향상시키기 위해 실시하는 교육으로 정의하였음. 구직자 및 재직자를 대상으로 하는 것으로 직업에 필요한 자격과 조건을 체계적으로 준비하고, 주어진 역할과 직무를 효과적으로 수행할 수 있도록 지원하는 평생교육의 한 영역으로 구성하였음.
- 「직업교육훈련 촉진법(직업교육훈련법)」에서 직업교육훈련은 ‘산업교육진흥 및 산학협력촉진에 관한 법률’ 및 ‘국민 평생 직업능력개발법’과 그 밖의 다른 법령에 따라, 학생과 근로자 등에게 취업 또는 직무수행에 필요한 지식·기술 및 태도를 습득·향상시키기 위하여 실시하는 직업교육 및 직업훈련으로 정의됨(2022.02.18. 시행).
- ‘직업능력개발훈련’은 모든 국민에게 평생에 걸쳐 직업에 필요한 직무수행능력(지능정보화 및 포괄적 직업·직무기초능력을 포함한다)을 습득·향상시키기 위하여 실시하는 훈련임(「국민 평생 직업능력개발법」).
 - 국민의 평생에 걸친 직업능력개발을 지원하기 위한 전 국민 평생학습체제를 지원하는 방안의 일환으로 「근로자 직업능력개발법」 제명을 「국민 평생 직업능력개발법」으로 개정하고, 직업능력개발훈련 지원대상 및 범위를 확대하였음.
 - 법률상 지원대상을 ‘근로자’에서 ‘국민’으로 확대하여, 고용형태와 관계없이 일하고 자 하는 국민에서 직업능력개발훈련을 지원할 예정임. 법률의 정의상 ‘직무수행능력’ 범위를 ‘직무수행능력’에서 ‘직무수행능력(지능정보화 및 포괄적 직업·직무기초능력을 포함한다)’로 그 범위를 확장하였음.
 - 직무에 필요한 지식, 기술, 기능과 직접적으로 관련 있는 훈련과정에 한하였으나, 디지털, 신기술분야 기초능력뿐 아니라, 창의적 사고력, 인문소양 과정 등 직업훈련 종류와 내용의 다양성을 강화하였음.

- 전통적인 직업교육훈련의 특징은 일부 소외된 집단에 한하여 제공되는 제한된 이류 교육으로써 공급자 중심의 교육훈련으로 실시되고 직업교육과 직업훈련이 분리 운영되었음. 일과 학습 간의 연계가 이루어지지 않고, 단순히 취업을 목표로 이루어지는 일회성 학습의 성격을 지님.
- 이에 비해 평생직업교육훈련은 직업교육과 직업훈련의 통합으로 일과 학습 간의 연계를 강화하고, 모든 이를 대상으로 하여 고용가능성을 높이는 수요자 중심의 교육훈련으로 이루어짐. 이를 위하여 중앙과 지방, 공공과 민간 간에 긴밀한 협력관계가 필요한 특징을 지님(이정표 외, 2000).

〈표 II-3〉 직업교육 개념 변화

구분	전통적 직업교육	평생직업교육
교육주체	교사/훈련자 중심	자기학습과 학습자 중심
교육대상	일부 집단에 제한된 이류 교육	모든 이를 위한 공평한 교육
교육내용	고용을 위한 교육훈련 특정 기술능력	고용가능성을 위한 교육훈련 다면적 기술능력/직업기초능력
교육영역	형식적 부문에 초점	형식적/비형식적 부문에 초점
교육목표	알기 위한 학습/실행하기 위한 학습 공급자 중심의 접근 도구주의적 접근	알기 위한 학습/실행하기 위한 학습/ 존재하기 위한 학습/함께 살기 위한 학습 수요자 중심의 접근 인간주의적 접근
교육운영	직업교육과 직업훈련의 분리 일과 학습의 분리 정부 주도의 중앙집권체제 일회적 학습	직업교육과 직업훈련의 통합 일과 학습 간 유연한 이동 중앙/지방, 공공/민간부문간의 연계 및 협력 계속 순환 평생학습
교육평가	훈련기간과 시험을 통한 능력인정	직무수행능력과 선행학습에 근거한 능력 인정

*출처: 이정표 외(2000)

- 기술혁신 또는 사회 구조의 고도화 등으로 평생학습의 범주에 다양한 형태의 활동들이 포함하는 방향으로 확대되는 추세에 맞추어, 직업능력향상교육을 평생교육의 영역으로 규정하여(평생교육법 제2조) 평생교육과 직업교육의 관계를 6대 영역의 하나로 축소하기보다는 확산적인 관점에서 접근해야 한다는 의견이 제기되고 있음.
- 평생교육 통계에서 직업능력향상 교육이 차지하는 비율이 증가하는 추세이며, 평생교육의 한 영역에서 직업능력향상교육의 하위영역으로 직업준비 프로그램, 자격인증

프로그램, 현직 직무역량 프로그램이 구성되고는 있으나 이러한 평생교육 개념 안에서 직업교육 또는 직업능력 향상 교육이 어떻게 전개될 수 있는지에 대한 구체성이 미비하다는 지적이 있음. 직업준비 또는 직무수행 제고 등을 위한 다양한 형태의 교육훈련을 내포하지 못하거나, 자격 취득이나 취·창업 준비 과정 등으로 협소하게 이해되고 있음(최동선 외, 2021).

2. 평생직업훈련 분류체계 준거

가. 교육분류체계

○ 한국표준교육분류(KSCED: Korean Standard Classification of Education)

- 교육 프로그램의 국제 비교 가능성을 높이기 위해 유네스코가 2013년에 개정한 국제표준교육영역분류를 기반으로, 한국의 교육현실을 반영한 분류임.
- 한국표준교육분류(영역)는 후기중등교육(고등학교 과정)과 고등교육의 교육 프로그램 분류에 주안점을 두고 개발하되, 유·초·전기중등교육(중학교 과정) 및 평생교육의 교육 프로그램까지 포괄할 수 있도록 분류체계를 개발하였음.
- (분류기준) ‘주된 교과목 내용’(major subject matter)을 기준으로 결정하되, 대분류는 이론적 지식과 학습 목적의 유사성에 의해 결정되고, 중분류는 관심 대상에 의해 결정됨. 소분류는 해당 분야에서 사용하는 방법과 기술, 도구 및 장비에 근거하여 구분함. 두 개의 프로그램 또는 자격의 명칭이 다르더라도 주요 교과목 내용이 동일하거나 유사할 경우에는 이를 동일한 영역으로 분류함. 교과목 내용이 유사할 경우, 교육 및 훈련 프로그램의 대분류, 중분류, 소분류는 이론적 지식 내용, 학습 목적, 관심 대상, 방법 및 기술, 도구 및 장비 등의 우선순위 기준에 따라 분류함.
- (분류체계) 교육 프로그램 및 자격의 분류는 ‘교과목 내용 접근방식’(subject matter approach)을 따르고 내용의 유사성에 기초하여 서로 밀접하게 관련 있는 내용들을 대분류(11), 중분류(29), 소분류(81)로 구성하고 있음. 분류는 대분류 2자리(xx), 중분류 3자리(xxy), 소분류 4자리(xxyz) 등으로 나누며, 4자리 분류번호를 사용함. 분류단위는 교육프로그램, 관련 자격으로 하고 있음. 교육프로그램은 사전에 결정된 학습목표를 달성하거나 일정 시간 동안 일련의 교육과제를 수행하기 위해 설계되거나 조직된 개별 또는 연속적인 교육활동을, 자격은 교육 프로그램의 성공적인 이수를 문서 형태로 증명하는 공식적인 확인을 의미함(남궁지영 외, 2020).

〈표 II-4〉 한국표준교육분류(2016)

코드	대분류	중분류	소분류
00	일반 프로그램 및 자격	3	3
01	교육	1	4
02	예술 및 인문학	3	11
03	사회과학, 언론 및 정보학	2	6
04	경영, 행정 및 법	2	8
05	자연과학, 수학 및 통계학	4	9
06	정보통신 기술	1	3
07	공학, 제조 및 건설	3	12
08	농림어업 및 수의학	4	5
09	보건 및 복지	2	10
10	서비스	4	10
계	11개	29	81

*출처: 통계청(2017)

○ 한국평생교육 프로그램 분류체계(KLPCS: Korean Lifelong education Program Classification Scheme)

- 국가평생교육진흥원의 한국평생교육 분류체계는 평생교육법 제2조(정의)에 명시된 평생교육 6대 영역에 근거하여 개발된 6진 분류표임.
- (분류기준) 평생교육 프로그램 주제에 따라 분류하고 있음.
- (분류체계) 대분류(6)-중분류(18)-소분류(81)의 분류체계로 구성되어 있음. 대분류는 기초문해교육, 학력보완교육, 직업능력교육, 문화예술교육, 인문교양교육, 시민참여교육으로 구분함.

〈표 II-5〉 한국평생교육 분류

코드	대분류	소분류
01	기초문해교육	내국인 한글문해 프로그램 다문화 한국어 프로그램 생활문해 프로그램
02	학력보완교육	초등학력 보완 프로그램 중등학력 보완 프로그램 고등학력 보완 프로그램
03	직업능력교육	직업준비 프로그램 자격인증 프로그램 현직 직무역량 프로그램
04	문화예술교육	레저생활 스포츠 프로그램 생활 문화예술 프로그램 문화예술 향상 프로그램
05	인문교양교육	건강심성 프로그램 기능성 소양 프로그램 인문학적 교양 프로그램
06	시민참여교육	시민 책무성 프로그램 시민 리더역량 프로그램 시민 참여활동 프로그램
	6개	18개

*평생교육진흥원(2009)

○ 평생학습 개인실태조사 분류

- 평생학습 개인실태조사는 국내 만 25~79세 성인남녀의 평생학습 참여실태를 파악하기 위한 표본조사임.
- 평생교육법 제2조(정의)에 명시되어 있는 6대 영역(학력보완교육, 성인 문자해득교육, 직업능력향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육)에 근거하여, 평생교육 프로그램을 분류하고 있음.
- (분류기준) 평생교육 프로그램 주제에 따라 분류하고 있음. 국민들의 참여 목적 및 의도, 교육을 공급 기관 종류 및 특성, 프로그램 내용 등을 모두 포괄하여 분류하고 있음.
- (분류체계) 분류체계는 대분류(6)-중분류(22)의 분류체계로 구성되어 있음.

〈표 II-6〉 평생학습 개인실태조사 분류

코드	대분류	소분류
01	학력보완교육	고등학력보완교육(학점은행제, 독학학위제 등) 검정고시 준비강좌(초,중,고등학교) 진학준비강좌
02	성인기초 및 문자해득 교육	문해교육(기능문해포함)
03	직업능력교육	외국어 자격증 강좌 컴퓨터 자격증 강좌 자격인증 과정 취업 및 창업 준비과정 직무능력향상 교육과정
04	인문교양교육	경제·경영강좌 외국어강좌 컴퓨터강좌 종교교육강좌 인문교양강좌 가정생활강좌 건강 및 의료강좌
05	문화예술, 스포츠 교육	음악 강좌 미술 강좌 스포츠 강좌
06	시민참여교육	지도자 강좌 시민참여 교육강좌 환경생태강좌
	6개	22개

나. 직업분류체계

○ 한국고용직업분류(KECO: Korean Employment Classification of Occupations)

- 한국고용직업분류는 구인·구직 등 직업정보의 전달을 위한 행정 목적으로 고용노동부에서 활용하기 위한 목적에서 분류된 것으로(고용정책기본법 제15조 제4항) 직업정보를 전달하는 기본 틀임. 국내 노동시장 상황과 수요, 현실적 직업구조를 반영하여 직무를 체계적으로 분류한 것으로, 이를 위해 개인이 수행하는 일에 대해 일의 유형이나 수준에 따라 체계적으로 유형화함.
- 한국고용직업분류는 고용 관련 행정자료나 통계조사 결과를 집계하고 비교하기 위한 통계 목적으로 활용될 뿐만 아니라, 취업알선 서비스, 노동력수급 통계작성 등에 사용되며, 국가직무능력표준(NCS), 직업훈련, 자격, 직업정보 제공, 진로지도 등 고용 실무 전반에 관한 분류의 기본 틀로 활용되고 있음(고용노동부, 2018).
- 통계청, 노동부, 노동연구원과 공동으로 직업정보제공용으로 2000년에 개발하였으며, 2002년에 직업조사에 활용하기 위해 직능유형 체계로 제정한 이후에 2007년에 ‘한국고용직업분류 2007’을 개정하였음. 2012년 한국표준직업분류의 특수분류로 지정하였고(통계법 제22조) 3차례의 개정을 거쳐 2018년에 노동시장 변화에 맞추어 「한국고용직업분류(KECO) 2018」을 제4차 개정하였음.
- 4차 산업혁명에 대비하여 정보화기반기술 융·복합, 신산업·신기술 연구·개발 등 「연구직 및 공학기술직」을 대분류 항목으로 신설하고, 저출산·고령화 등에 따른 수요확대와 직능유형을 고려하여 「보건·의료직」을 대분류 항목으로 설정함. 중분류 기준은 노동시장의 수요가 늘고 있는 부문을 신설 또는 분할하였으며, 저출산·고령화에 따른 육아도우미, 간병인 등 「돌봄 서비스직」을 신설, 미용·숙박·여행·오락·스포츠 관련직은 「미용·예식서비스직」, 「여행·숙박·오락서비스직」, 「스포츠·레크리에이션직」 분할하는 등 직업구조 변화를 반영하여 신설 또는 개정하였음(고용노동부, 2017).
- (분류기준) 한국고용직업분류의 분류기준은 직능유형(Skill Type)과 직능수준(Skill Level)을 고려함. 직능유형은 그 일을 하기 위해 필요한 지식, 스킬, 능력

(Knowledge, Skill, Ability), 직능수준은 KSA의 수준을 말함. 직능유형은 과학, 교육, 서비스, 판매, 제조 등을 일컬으며, 직능수준은 전문가, 일반직(사무, 기능, 조작, 농업숙련), 단순직으로 구분함(한국직업능력연구원, 2021).

- (분류체계) ‘대분류(10)–중분류(35)–소분류(136)–세분류(450)’로 구성함. 대분류 및 중분류는 직무유형에 따라, 소분류는 직능수준으로 분류하고 있음.

〈표 II-7〉 한국고용직업분류(2018) 분류체계

코드	대분류	중분류	소분류	세분류
0	경영·사무·금융·보험직	3	18	70
1	연구직 및 공학기술직	5	19	53
2	교육·법률·사회복지·경찰·소방직 및 군인	5	12	38
3	보건·의료직	1	7	23
4	예술·디자인·방송·스포츠직	2	8	35
5	미용·여행·숙박·음식·경비·청소직	6	13	49
6	영업·판매·운전·운송직	2	11	35
7	건설·채굴직	1	6	24
8	설치·정비·생산직	9	37	110
9	농림어업직	1	5	13
계	10개	35개	136개	450개

*출처: 고용노동부(2017)

○ 한국표준직업분류(KSCO: Korean Standard Classification of Occupations)

- 한국표준직업분류는 국제노동기구(ILO)의 국제표준직업분류(ISCO: International Standard Classification of Occupations)를 국내 실태에 맞게 표준화한 분류임.
- 통계청에서 각종 직업을 분류하여 1963년 제정하였음. 이후 ILO의 국제표준직업분류 개정('68, '88, '08)과 국내 노동시장의 직업구조와 직능수준의 변화를 반영하여 2018년 제7차 개정하였음.
- 국내 노동시장 직업구조의 변화 특성을 반영하여 전문 기술직의 직무영역 확장 등 지식 정보화 사회 변화상을 반영하고 사회 서비스 일자리 직종을 세분 및 신설하였음. 고용규모 대비 분류항목 수가 적은 사무 및 판매·서비스직 분류는 세분하고 자동화 기계화 진전에 따른 기능직 및 기계 조작직 분류는 통합하였음(통계청, 2017).

- (분류기준) 한국표준직업분류는 국제표준 직업분류 체계인 ISCO-88에 기반을 두고 있음. 직능(skill)을 근거로 편제되며, 직능수준과 직능유형을 고려하고 있음.
- (분류체계) 대분류(10)-중분류(52)-소분류(156)로 구성되어 있으며, 하위분류는 세분류(450)-세세분류(1,231)로 구성되어 있음.

〈표 II-8〉 한국표준직업분류(제7차) 체계

코드	대분류	중분류	소분류	세분류	세세분류
1	관리자	5	16	24	82
2	전문가 및 관련 종사자	8	44	165	463
3	사무 종사자	4	9	29	63
4	서비스 종사자	4	10	36	80
5	판매 종사자	3	5	15	43
6	농림어업 숙련 종사자	3	5	12	29
7	기능원 및 관련 기능 종사자	9	21	76	198
8	장치/기계 조작 및 조립 종사자	9	31	65	220
9	단순노무 종사자	6	12	24	49
A	군인	1	3	4	4
계	10개	52	156	450	1,231

*출처: 통계청(2017)

- 국제표준직업분류(ISCO: International Standard Classification of Occupations)
 - 국제표준직업분류는 노동과 직업에 대한 정보를 정리하기 위한 국제노동기구(ILO) 분류 구조임.
 - 기본 목적은 직업에 대한 국제적인 의사소통 촉진하고, 각국의 노동정책 수립이나 직업연구자들에게 유용한 정보 제공하며, 각국의 직업분류를 개발하거나 개정하려는 국가들을 위한 모델을 제공하기 위한 목적에서 개발하였음.
 - (분류기준) 수행되는 작업 혹은 직무(work performed or job)의 종류와 직능(skill) 개념으로 이루어져 있음. 직무(job)는 어떤 사람에 의해 실행된 임무와 과업(tasks and duties)의 묶음이나 수행되어야 하는 것을 의미하며, ISCO에 의해 분류된 통계적 단위(unit)임. 주요 임무나 과업이 높은 정도의 유사성에 의해 특징

화된 일련의 직무들은 직업(occupation)을 구성함. 직능(skill)은 주어진 직무의 과업이나 임무들을 수행할 수 있는 능력으로 정의되며, ISCO의 목적을 위해 직능수준(skill level)과 직능의 전문성(skill specialization) 2가지 차원을 가짐.

〈표 II-9〉 직능수준(skill level)

구분	세부내용
제1직능수준	단순 반복적, 때로는 육체적인 힘을 요구하는 과업으로 최소한 문자이해, 수리력 사고능력, 누구나 수행 가능
제2직능수준	완벽하게 쓸 수 있고, 정확한 계산력, 상당한 의사소통 가능
제3직능수준	전문적 지식 보유, 수리 계산, 상당히 높은 의사소통 능력
제4직능수준	매우 높은 수준의 이해력, 창의력, 의사소통

- (분류체계) 대분류(10)-중분류(28)-소분류(116)-세분류 (390)로 구성되어 있음.

〈표 II-10〉 국제표준직업분류 체계

코드	대분류	중분류	소분류	세분류
1	Legislators, senior officials and managers (관리자, 고위임원 및 의회의원)	3	8	33
2	Professionals (전문가)	4	18	55
3	Technicians and associate professionals (기술공 및 준전문가)	4	21	73
4	Clerks (사무종사자)	2	7	23
5	Service workers and shop market sales workers (서비스 및 판매 종사자)	2	9	23
6	Skilled agricultural and fishery workers (숙련 농어업 종사자)	2	6	17
7	Craft and related trades workers (기능원 및 관련 기능 종사자)	4	16	70
8	Plant and machine operators and assemblers (장치·기계 조작 및 조립 종사자)	3	20	70
9	Elementary occupations (단순노무 종사자)	3	10	25
0	Armed forces (군인)	1	1	-
계	10개	28	116	390

*출처: <http://works.pe.kr> 홈페이지

○ 미국 표준직업분류(SOC: Standard Occupational Classification)

- 미국의 표준직업분류는 미국 내 모든 직업들을 범주화하는데 있어 공통언어 (common language)로 개발된 분류체계로 OMB(Office of Management and Budget)가 주관하고 있음.
- 기본 목적은 직업과 관련된 자료들을 참고하고 모으기 위한 메커니즘을 제공하는 것으로, 노동력, 고용, 수입 그리고 다양한 목적을 위해서 수집된 직업 관련 자료의 통계적 사용을 극대화하도록 고안되었음.
- 최근 SOC는 2018년에 일부 개정이 이루어졌는데 정보기술 분야에서 시대 흐름에 따라 직무가 세분 혹은 통합되어 분리가 이루어졌고, 보건 의료 분야는 전문화가 이뤄지면서 직업이 분리되었음. 경영 전문가의 전문 분야에 따라 세분화하였으며, 교육과 훈련이 분리되었음(한국직업능력연구원, 2021).
- (분류기준) 직능수준과 직능유형을 동시에 고려하기보다 직능유형을 기초로 직업을 분류하였음. 급여 및 영리를 위해 수행되는 모든 직업을 포함하고 있으며, 직업은 수행한 작업, 그리고 작업을 수행하는 데 필요한 기술, 교육 또는 훈련에 따라 분류됨.
- (분류체계) 대분류(23) - 중분류(98) - 소분류(459) - 세분류(820)로 구성되어 있음.
- 대분류는 <표 II-11>에 기술된 바와 같이 관리직, 경영·금융 직업군, 컴퓨터·수학 직업군, 건축·엔지니어링 직업군, 자연과학·사회과학 직업군, 서비스 직업군, 법률 직업군, 교육·훈련·도서관 직업군, 예술·디자인·엔터테인먼트·스포츠·미디어 직업군, 헬스케어 전문 직업군, 헬스케어 보조 직업군, 보호 서비스 직업군, 음식 서비스 관련 직업군, 건물 및 지상 청소·유지보수 직업군, 개인 서비스 직업군, 판매 관련 직업군, 사무·행정 보조 직업군, 농업·어업·산림업 직업군, 건설·추출 직업군, 설치·유지보수·수리 직업군, 생산직, 교통·운송 직업군, 군사 직업군의 23개 분류로 구성되어 있음.

〈표 II-11〉 미국 표준직업분류 체계

코드	대분류
11	Management Occupations 관리직
13	Business and Financial Operations Occupations 경영·금융 직업군
15	Computer and Mathematical Occupations 컴퓨터·수학 직업군
17	Architecture and Engineering Occupations 건축·엔지니어링 직업군
19	Life, Physical, and Social Science Occupations 자연과학·사회과학 직업군
21	Community and Social Service Occupations 서비스 직업군
23	Legal Occupations 법률 직업군
25	Education, Training, and Library Occupations 교육·훈련·도서관 직업군
27	Arts, Design, Entertainment, Sports, and Media Occupations 예술·디자인·엔터테인먼트·스포츠·미디어 직업군
29	Healthcare Practitioners and Technical Occupations 헬스케어 전문 직업군
31	Healthcare Support Occupations 헬스케어 보조 직업군
33	Protective Service Occupations 보호 서비스 직업군
35	Food Preparation and Serving Related Occupations 음식 서비스 관련 직업군
37	Building and Grounds Cleaning and Maintenance Occupations 건물 및 지상 청소·유지보수 직업군
39	Personal Care and Service Occupations 대인 서비스 직업군
41	Sales and Related Occupations 판매 관련 직업군
43	Office and Administrative Support Occupations 사무·행정 보조 직업군
45	Farming, Fishing, and Forestry Occupations 농업·어업·산림업 직업군
47	Construction and Extraction Occupations 건설·추출 직업군
49	Installation, Maintenance, and Repair Occupations 설치·유지보수·수리 직업군
51	Production Occupations 생산직
53	Transportation and Material Moving Occupations 교통·운송 직업군
55	Military Specific Occupations 군사 직업군
23개	

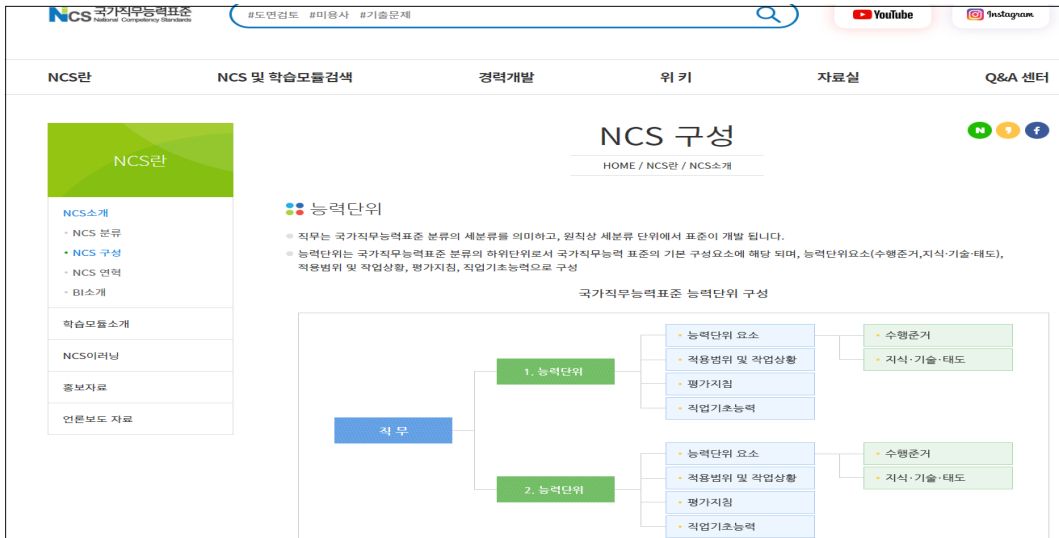
*출처: Bureau of labor statistics(2021)

○ 국가직무능력표준(NCS: National Competency Standards) 분류

- 국가직무능력표준은 산업현장에서 직무를 수행하는 데 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가가 표준화한 것으로, 교육훈련·자격에 NCS를 활용하여 현장 중심의 인재를 양성할 수 있도록 지원하고 있음.
- ‘직업기초능력’과 ‘국가직무능력표준(NCS)’에 대해 개념, 분류, 학습모듈 등 구성과

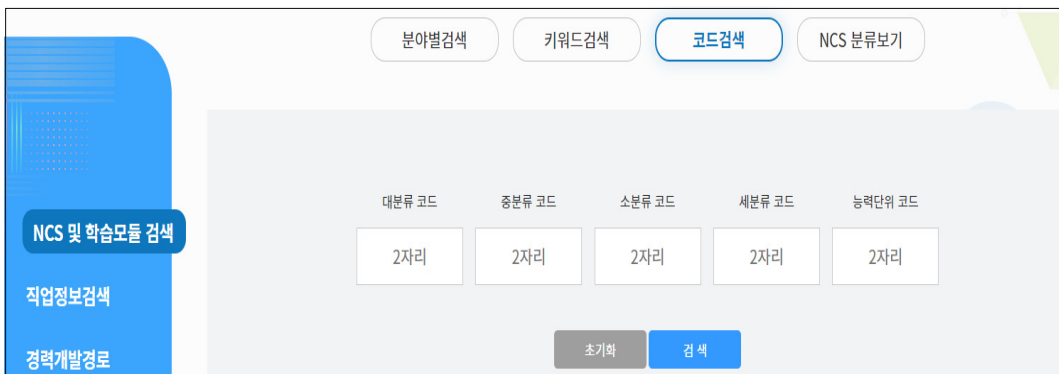
학습관련 정보를 제공하고 있음.

- 2021년 기준 1,039개의 NCS가 개발되었으며 클라우드 플랫폼 구축, 수소연료전지 제조, 스마트공장 시스템설치 등 미래 일자리 변화에 대응한 직무가 포함되어 있음.



[그림 II-1] 국가직무능력표준 구성

- 해당 웹사이트에서는 직무분야별, 키워드, 직무코드 등 다양한 방식으로 이용자가 희망하는 직무정보를 검색할 수 있도록 서비스를 제공하고 있음.



[그림 II-2] 국가직무능력표준 분류

<표 II-12> 국가직무능력표준 검색 화면

구분	내용										
분야별 검색	<div style="text-align: center;"> 분야별 검색 키워드검색 코드검색 NCS 분류보기 </div>										
키워드 검색	<div style="text-align: center;"> 분야별 검색 키워드검색 코드검색 NCS 분류보기 </div> <p>검색범위: 전체 개발연도: 시작일 선택 종료일 선택</p> <p>키워드: 키워드 입력</p> <p>대분류 선택: <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 25%;"><input checked="" type="radio"/> 선택없음 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 01. 사업관리 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 02. 경영-회계사무 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 03. 금융-보험 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 04. 교육-지연-사회과학 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 05. 법률-경찰-소방-교도-국방 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 06. 보건-의료 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 07. 사회복지-종교 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 08. 문화-예술-디자인-방송 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 09. 운전자-운수 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 10. 영업-판매 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 11. 경비-청소 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 12. 이용-숙박-여행-오락-스포츠 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 13. 음식-서비스 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 14. 건설 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 15. 기계 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 16. 재료 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 17. 화학-바이오 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 18. 섬유-의복 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 19. 전자-전자 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 20. 정보-통신 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 21. 식품-가공 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 22. 인쇄-복제-가구-공예 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 23. 환경-에너지-안전 <li style="width: 25%;"><input type="radio"/> 24. 농림-어업 </p>										
코드 검색	<div style="text-align: center;"> 분야별 검색 키워드검색 코드검색 NCS 분류보기 </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>대분류 코드</td> <td>중분류 코드</td> <td>소분류 코드</td> <td>세분류 코드</td> <td>능력단위 코드</td> </tr> <tr> <td>2자리</td> <td>2자리</td> <td>2자리</td> <td>2자리</td> <td>2자리</td> </tr> </table>	대분류 코드	중분류 코드	소분류 코드	세분류 코드	능력단위 코드	2자리	2자리	2자리	2자리	2자리
대분류 코드	중분류 코드	소분류 코드	세분류 코드	능력단위 코드							
2자리	2자리	2자리	2자리	2자리							
NCS 분류 보기	<div style="text-align: right;">×</div> <div style="text-align: center;">NCS 분류보기</div> <div style="margin-top: 10px;"> 대분류: 01.사업관리 중분류: 전체(중분류) 소분류: 전체(소분류) 검색하기 엑셀 다운로드 </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>대분류</td> <td>중분류</td> <td>소분류</td> <td>소분류(직무)</td> <td>NCS</td> <td>학습모듈</td> </tr> </table> <p>※ 대, 중, 소 분류를 선택하시고 조회 버튼을 클릭 하세요.</p>	대분류	중분류	소분류	소분류(직무)	NCS	학습모듈				
대분류	중분류	소분류	소분류(직무)	NCS	학습모듈						

- 검색방법 ① ‘NCS 및 학습모듈’

<표 II-13> 국가직무능력표준 NCS 및 학습모듈 검색 화면

단계 검색 화면

NCS란
NCS 및 학습모듈검색
경력개발
위키
자료실
Q&A 센터

NCS 및 학습모듈과 정보를 한눈에 검색하세요

NCS 검색창

분야별검색
키워드검색
코드검색
NCS 분류보기

01. 사업관리

02. 경영회계사무

03. 금융보험

04. 교육지원
사회복지

05. 법률-경찰-수감
교도-국경

06. 보건역료

07. 사회복지종교

08. 문화-예술-디자인
방송

09. 운전운송

10. 영업판매

11. 판매-철소

12. 이용-숙박-여행
오락스포츠

13. 음식서비스

14. 건설

15. 기계

16. 재료

17. 화학바이오

18. 섬유-의복

19. 전자-전자

20. 정보통신

21. 식품가공

22. 인쇄-복합-가구-
공예

23. 환경-에너지-안전

24. 농림어업

[예시] (대분류)경영·회계·사무 - (중분류)총무·인사 - (소분류)인사·조직

직무
분야
선택

NCS 및 학습모듈 검색

직업정보검색

경력개발경로

< 대분류 선택
02. 경영·회계·사무

중분류	소분류	세분류	능력단위
01. 기획사무	01. 총무	01. 인사	■
02. 총무-인사	02. 인사-조직	02. 노무관리	■
03. 재무-회계	03. 일반사무		
04. 생산-품질관리			

[예시] (대분류)경영·회계·사무 - (중분류)총무·인사 - (소분류)인사·조직 - (세분류)인사

직무
내용
및
관련
정보
제공

인사 세분류 검색 결과입니다.

02.경영·회계·사무 > 02.총무-인사 > 02.인사-조직 > 01.인사

직무명	인사	수준	이력	변경이력	미리보기
직무정의	인사는 조직의 목표 달성을 위해 인적자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행하는 일이다.				미리보기
관련정보	채용공고 조회 자격정보 조회 직업정보 조회 훈련정보 조회				NCS 중립완료

- 검색방법 ② ‘직업정보 검색’

<표 II-14> 국가직무능력표준 직업정보 검색 화면

단계	검색 화면
----	-------

[예시] (대분류)경영·회계·사무 - (중분류)총무·인사 - (소분류)인사·조직

직업
정보
검색

검색하기

대분류	중분류	소분류	사분류
01. 사업관리(6)	01. 기획사무(9)	01. 총무(4)	01. 인사(2)
02. 경영·회계·사무(25)	02. 총무·인사(8)	02. 인사·조직(2)	02. 노무관리(2)
03. 금융·보험(12)	03. 재무·회계(9)	03. 일반사무(6)	
04. 교육·자연·사회과학(17)	04. 생산·품질관리(7)		

총 2 개의 검색 결과가 있습니다.

• 인사·교육·훈련 사무원
• 인사·노무 전문가

○ 하단에 관련 직무 ‘직업정보’ 제공

[예시] (대분류)경영·회계·사무 - (중분류)총무·인사 - (소분류)인사·조직
- (세분류)인사 - 인사·교육·훈련 사무원

직업상세보기

Home / 블라인드채용 / 채용정보센터 / 직업정보

직업
상세
정보

●●●
기본정보

직업분류	
직업명	인사·교육·훈련 사무원

●●●
연관 직업사전 직업목록

출처 : 한국고용정보원 직업사전

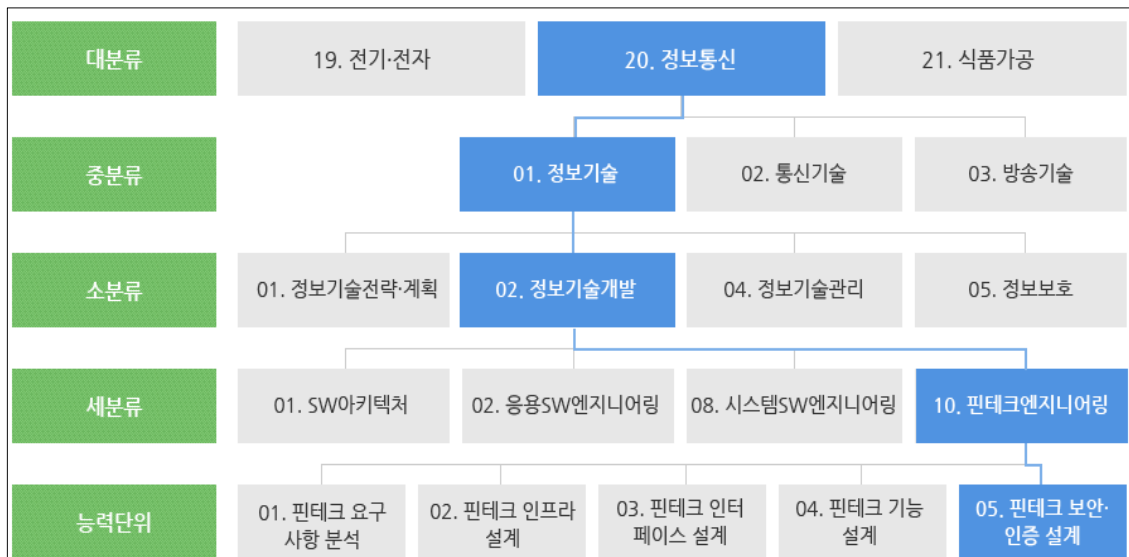
인사·교육·훈련 사무원 (KECO:0262)						
가스안전교육사무원	교육훈련사무원	노무사무원	마권투표관리원	인사사무원	준법감시원	증권교육담당원
캐디관리원	해무감독	해외건설인력선발사무원	해외건설인력송출사무원	행사도우미관리원	호송경비관리원	

- 검색방법 ③ ‘경력개발경로’

<표 II-15> 국가직무능력표준 경력개발경로 검색 화면

단계	검색 화면																																							
직업 정보 검색	<p>[예시] (대분류)경영·회계·사무 - (중분류)총무·인사 - (소분류)인사·조직</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> < 이전화면 02. 경영·회계·사무 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #333; color: white;"> <th style="width: 33%;">중분류</th> <th style="width: 33%;">소분류</th> <th style="width: 33%;">세분류</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01. 기획사무</td> <td>01. 총무</td> <td>01. 인사</td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td>02. 총무·인사</td> <td>02. 인사·조직</td> <td>02. 노무관리</td> </tr> <tr> <td>03. 재무·회계</td> <td>03. 일반사무</td> <td></td> </tr> <tr> <td>04. 생산·품질관리</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	중분류	소분류	세분류	01. 기획사무	01. 총무	01. 인사	02. 총무·인사	02. 인사·조직	02. 노무관리	03. 재무·회계	03. 일반사무		04. 생산·품질관리																										
중분류	소분류	세분류																																						
01. 기획사무	01. 총무	01. 인사																																						
02. 총무·인사	02. 인사·조직	02. 노무관리																																						
03. 재무·회계	03. 일반사무																																							
04. 생산·품질관리																																								
직업 상세 정보	<p>[예시] (대분류)경영·회계·사무 - (중분류)총무·인사 - (소분류)인사·조직 - (세분류)인사</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 1 활용길라잡이 02.인사·조직 경력개발경로 찾기 ✕ </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 02.경영·회계·사무 02.총무·인사 02.인사·조직 Q 조회 </div> <div style="margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 경로 설정하기 관련직급보기 [직급 : 직급을 선택해주세요] 초기화 다운로드 </div> <div style="margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 전직리스트 (0) 승진리스트 (0) 능력단위 학습모듈 직무기술서 체크리스트 자가진단도구 훈련정보 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #eee;"> <th rowspan="2">직무</th> <th colspan="9">수준</th> </tr> <tr style="background-color: #eee;"> <th>1</th> <th>2 Associate</th> <th>3 Senior Associate</th> <th>4 Junior Manager</th> <th>5 Manager</th> <th>6 Senior Manager</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #eee;">인사</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #eee;">주임</td> <td style="background-color: #eee;">대리</td> <td style="background-color: #eee;">과장</td> <td style="background-color: #eee;">차장</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #eee;">노무관리</td> <td></td> <td style="background-color: #eee;">사원</td> <td style="background-color: #eee;">주임</td> <td style="background-color: #eee;">대리</td> <td style="background-color: #eee;">과장</td> <td style="background-color: #eee;">차장</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px; font-size: 0.9em;">: 상단에 능력단위, 학습모듈, 직무기술서, 훈련정도 등 세부 검색 가능</p> </div> </div>	직무	수준									1	2 Associate	3 Senior Associate	4 Junior Manager	5 Manager	6 Senior Manager	7	8	9	인사			주임	대리	과장	차장				노무관리		사원	주임	대리	과장	차장			
직무	수준																																							
	1	2 Associate	3 Senior Associate	4 Junior Manager	5 Manager	6 Senior Manager	7	8	9																															
인사			주임	대리	과장	차장																																		
노무관리		사원	주임	대리	과장	차장																																		
학습 모듈 정보	<p>[예시] 직급: 대리</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 학습모듈리스트 (직급 : 대리) ✕ </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #eee;"> <th style="width: 5%;">순번</th> <th style="width: 25%;">능력단위명</th> <th style="width: 40%;">학습모듈명</th> <th style="width: 30%;">첨부파일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>교육훈련운영</td> <td>교육훈련</td> <td style="text-align: center;">PDF</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>복리후생관리</td> <td>복리후생</td> <td style="text-align: center;">PDF</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>조직문화관리</td> <td>조직문화관리</td> <td style="text-align: center;">PDF</td> </tr> </tbody> </table> </div>	순번	능력단위명	학습모듈명	첨부파일	1	교육훈련운영	교육훈련	PDF	2	복리후생관리	복리후생	PDF	3	조직문화관리	조직문화관리	PDF																							
순번	능력단위명	학습모듈명	첨부파일																																					
1	교육훈련운영	교육훈련	PDF																																					
2	복리후생관리	복리후생	PDF																																					
3	조직문화관리	조직문화관리	PDF																																					
훈련 정보	<p>[예시] 직급: 대리</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 훈련정보 (취업준비생(실업자) / 2022-06-08~2022-07-08 / 02.총무·인사) ✕ </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #eee;"> <th style="width: 35%;">과정명</th> <th style="width: 20%;">훈련기간</th> <th style="width: 10%;">훈련비</th> <th style="width: 15%;">모집경원</th> <th style="width: 20%;">관련정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	과정명	훈련기간	훈련비	모집경원	관련정보																																		
과정명	훈련기간	훈련비	모집경원	관련정보																																				

- (분류기준 및 체계) 국가직무능력표준의 분류는 직무의 유형(Type)을 중심으로 국가직무능력표준의 단계적 구성을 나타내는 것으로, 국가직무능력표준 개발의 전체적인 로드맵을 제시하고 있음.
- 한국고용직업분류(KECO: Korean Employment Classification of Occupations) 등을 참고하여 분류하였으며 ‘대분류(24)-중분류(81)-소분류(269)-세분류(1,064)’로 구성되어 있음.
- 한국고용직업분류의 대분류는 <표 II-16>에 나타난 바와 같이 사업관리, 경영·회계·사무, 금융·보험, 교육·자연·사회과학, 법률·경찰·소방·교도·국방, 보건·의료, 사회복지·종교, 문화·예술·디자인·방송, 운전·운송, 영업판매, 경비·청소, 이용·숙박·여행·오락·스포츠, 음식서비스, 건설, 기계, 재료, 화학·바이오(구.화학), 섬유·의복, 전기·전자, 정보통신, 식품가공, 인쇄·목재·가구·공예, 환경·에너지·안전, 농림어업의 24개 분류로 이루어져 있으며, 각각의 대분류별로 중분류(1~11개) 및 소분류(2~36개), 세분류(4~137개)가 구성되어 있음.
- 대분류-중분류-소분류-세분류별 예시는 [그림 II-3]과 같음.



[그림 II-3] NCS 분류(예시)

〈표 II-16〉 국가직무능력 분류체계

코드	대분류	중분류	소분류	세분류
01	사업관리	1	2	5
02	경영·회계·사무	4	11	27
03	금융·보험	2	9	36
04	교육·자연·사회과학	2	3	8
05	법률·경찰·소방·교도·국방	2	4	16
06	보건·의료	1	2	11
07	사회복지·종교	3	6	17
08	문화·예술·디자인·방송	3	9	61
09	운전·운송	4	8	31
10	영업판매	3	8	18
11	경비·청소	2	2	4
12	이용·숙박·여행·오락·스포츠	4	12	46
13	음식서비스	1	3	12
14	건설	8	28	132
15	기계	11	36	137
16	재료	2	10	42
17	화학·바이오(구.화학)	5	17	54
18	섬유·의복	3	8	26
19	전기·전자	3	35	113
20	정보통신	3	17	106
21	식품가공	2	4	21
22	인쇄·목재·가구·공예	2	4	23
23	환경·에너지·안전	6	18	64
24	농림어업	4	13	54
계	24개	81개	269개	1,064개

*출처: 통계청(2017)

다. 분류체계 비교

- 국내에서 교육분류는 한국표준교육분류, 한국평생교육 프로그램 분류, 평생학습 개인실태조사 분류가 있음. 한국표준교육분류는 학문 중심의 계열 분류이며, 한국평생교육 프로그램 분류 및 평생학습 개인실태조사 분류는 프로그램 주제에 따라 분류하고 있음.

〈표 II-17〉 주요 교육분류체계 비교

구분	한국표준교육분류	한국평생교육 프로그램 분류	평생학습 개인실태조사 분류
기관	통계청	국가평생교육진흥원	통계청
목적	교육 프로그램의 국제비교	평생교육법 근거	평생학습 참여실태를 파악
분류 기준	교과목 내용 중심	프로그램 주제	프로그램 주제
분류 체계	대분류(11)–중분류(29)–소분류(81)	대분류(6)–중분류(18)	대분류(6)–중분류(18)
대분류	11개 일반 프로그램 및 자격 교육 예술 및 인문학 사회과학, 언론 및 정보학 경영, 행정 및 법 자연과학, 수학 및 통계학 정보통신 기술 공학, 제조 및 건설 농림어업 및 수의학 보건 및 복지서비스	6개 기초문해교육 학력보완교육 직업능력교육 문화예술교육 인문교양교육 인문교양교육시민참여교육	6개 학력보완교육 성인기초 및 문자해득 교육 직업능력교육 인문교양교육 문화예술, 스포츠 교육 시민참여교육

- 직업분류는 생산적인 경제활동에 종사하는 개별 종사자들에 의하여 수행되어야 할 각종 직무를 그 수행되는 일의 형태에 따라 체계적으로 유형화한 것임.
- 국내에서 직업구조 및 실태에 맞도록 표준화한 대표적인 분류로, 한국고용직업직업분류와 한국표준직업분류가 있으며 직업정보 전달을 위한 행정 목적에서 개발되었음.
 - 한국고용직업직업분류는 대분류와 중분류를 직능유형으로 구분하고, 직능수준을 분류의 세 번째 단위에 위치토록 하는 직능유형 우선 분류방식을 설정하고 있음.
 - 직능유형 우선 방식은 동일한 유형의 직업들이 하나의 대분류하에 묶인다는 장점을 지님(한국직업능력연구원, 2021).

〈표 II-18〉 주요 직업분류체계 비교

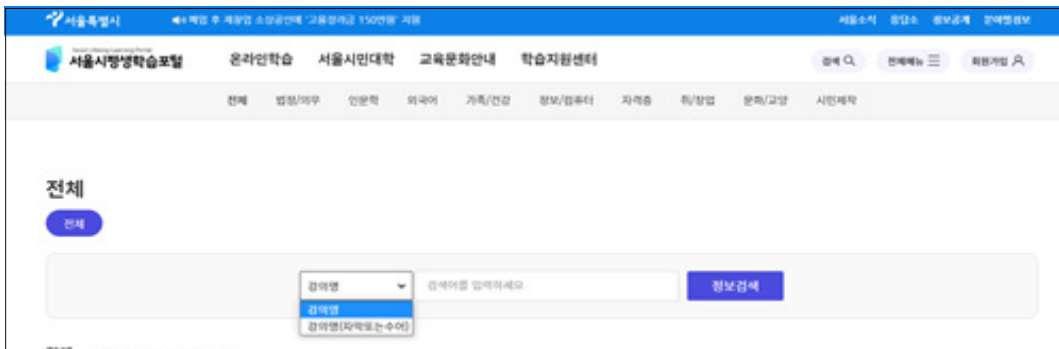
구분	한국고용직업분류	한국표준직업분류	국제표준직업분류	미국표준직업분류
기관	통계청 · 고용노동부	통계청	국제노동기구(ILO)	미국관리에산실 OMB (Office of Management and Budget)
목적	직업정보 제공을 통한 노동시장 효율성 제고	직업관련 통계 목적 국내 · 외 통계자료 비교	직업의 국제적인 의사소통, 각국 노동정책 수립 및 직업분류 개발 정보 제공	직업 관련 자료수집 및 통계적 사용
분류 기준	직능유형, 직능수준	직능수준, 직무유형	직무종류, 직능유형	직능유형
분류 체계	대분류(10) - 중분류(35) - 소분류(136) - 세분류(450)	대분류(10) - 중분류(52) - 소분류(156) - 세분류(450) - 세세분류(1,231)	대분류(10) - 중분류(28) - 소분류(116) - 세분류(390)	대분류(23) - 중분류(98) - 소분류(459) - 세분류(820)
	10개	10개	10개	23개
대분류	경영 · 사무 · 금융 · 보험직 연구직 및 공학기술직 교육 · 법률 · 사회복지 · 경찰 · 소방직 및 군인 보건 · 의료직 예술 · 디자인 · 방송 · 스포츠직 미용 · 여행 · 숙박 · 음식 · 경비 · 청소직 영업 · 판매 · 운전 · 운송건축설 · 채굴직 설치 · 정비 · 생산직 농림어업직	관리자 전문가 및 관련 종사자 사무 종사자 서비스 종사자 판매 종사자 농림어업 숙련 종사자 기능원 및 관련 기능 종사자 장치/기계 조작 및 조립 종사자 단순노무 종사자 군인	관리자, 고위임원 및 의회의원 전문가 기술공 및 준전문가 사무종사자 서비스 및 판매 종사자 숙련 농어업 종사자 기능원 및 관련 기능 종사자 장치 · 기계 조작 및 조립 종사자 단순노무 종사자 군인	관리직 경영 · 금융 직업군 컴퓨터 · 수학 직업군 건축 · 엔지니어링 직업군 자연과학 · 사회과학 직업군 서비스 직업군 법률 직업군 교육 · 훈련 · 도서관 직업군 예술 · 디자인 · 엔터테인먼트 · 스포츠 · 미디어 직업군 헬스케어 전문 직업군 헬스케어 보조 직업군 보호 서비스 직업군 음식 서비스 관련 직업군 건물 및 지상 청소 · 유지 보수 직업군 대인 서비스 직업군 판매 관련 직업군 사무 · 행정 보조 직업군 농업 · 어업 · 산림업 직업군 건설 · 추출 직업군 설치 · 유지보수 · 수리 직업군 생산직 교통 · 운송 직업군 군사 직업군

3. 직업교육훈련 분류 사례

가. 교육훈련 분야

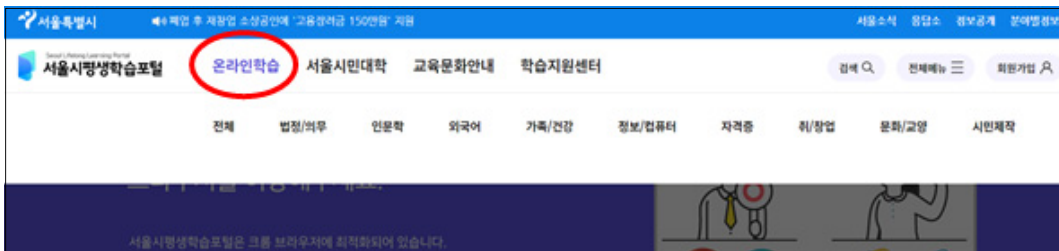
○ 서울시평생학습포털(sll.seoul.go.kr)

- 서울시민 누구나 원하는 교육을 받을 수 있도록 온라인 강좌와 평생학습 프로그램 정보를 통합 제공하는 평생교육 종합 온라인 플랫폼임.
- 문화예술, 인문교양, 취미여가 강의부터 외국어, 각종 자격증과 같은 전문 강의까지 약 800개~1,000개 넘는 다양한 학습콘텐츠를 제공하고 있음.
- 검색 분류기준 : 과정단위별 ‘과정명’ 검색



[그림 II-4] 서울시평생학습포털 검색 화면

- 직업교육훈련 분류 : 법정/의무, 인문학, 외국어, 가족/건강, 정보/컴퓨터, 자격증, 취/창업, 문화/교양, 시민제작 총 9개 카테고리로 구성하고 있음.



[그림 II-5] 서울시평생학습포털 직업교육훈련 분류

〈표 II-19〉 서울시평생학습포털 직업교육 분야 분류

대분류	중분류	프로그램
정보/ 컴퓨터	소셜미디어	유용한 어플 배우기, 유용한 팁으로 배우는 인스타그램, 유용한 팁으로 배우는 카카오톡 등
	컴퓨터 활용	Microsoft 365 엑셀, PPT, 워드, 줌을 활용한 화상회의 및 온라인 강의 배우기, 데이터 액티비즘 등
	4차 산업혁명	IoT와 빅데이터 쉽게 이해하기, 핀테크 아카데미 pre-course 이해, 인공지능 현실과 미래 등
	멀티미디어	1인 크리에이터 되기, 일러스트 기초다지기, 콘텐츠 제작 무료 소스 노하우 등
	프로그래밍	파이선으로 코딩 배우기, 데이터분석, C언어 기초, 자바 기초, 블록체인 기술을 활용한 SW개발자 양성 등
자격증	국가공인민간자격	전산회계, 회계실무, 세무실무 등
	국가기술펙사	컴퓨터 그래픽스운용기능사, ITQ 인터넷, 직업상담사 등
	국가전문자격	공인중개사, 주택관리사, 사회복지사 등
	기타자격	리눅스마스터, 스포츠 지도사, 유통관리사 등
취·창업	창업	쇼핑몰 창업하기, 창업과 기업가 정신, 창업아이템 탐색 및 선정 전략 등
	취업	면접 PT, 역량면접, NCS 자기소개서, 스피치 등
	시니어 취업	바리스타, 커피학교, 방역원 교육, 채용지원서류 작성법 등

*출처: 서울시평생학습포털(sll.seoul.go.kr) 홈페이지

- 교육정보 : 서울시 소재 자치구, 학교, 각종센터 등 공공기관에서 제공하는 교육 및 특강정보를 검색 가능. 교육정보, 여성능력개발원 교육정보, 50플러스포털 교육정보가 제공됨.



[그림 II-6] 서울시평생학습포털 교육정보 화면

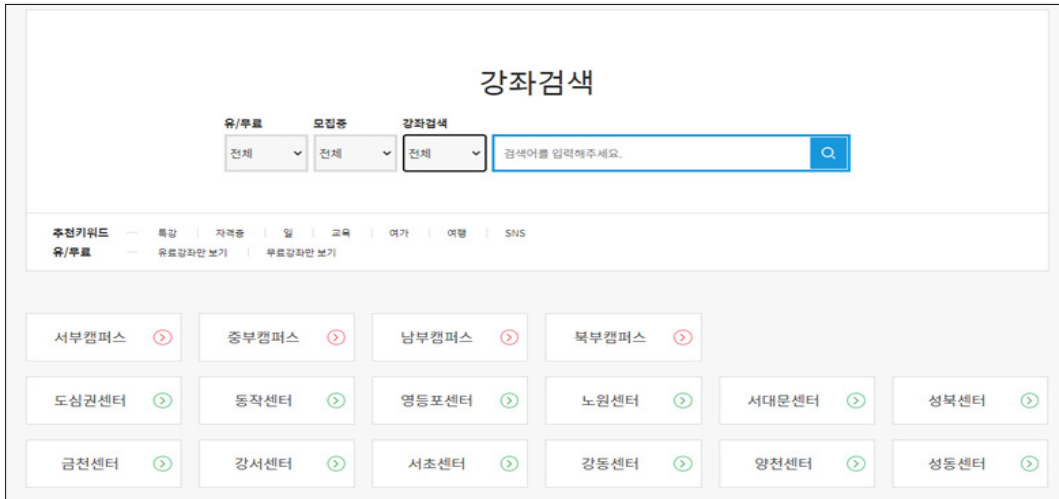
○ 서울시50플러스포털(50plus.or.kr)

- 시니어를 위한 퇴직 및 은퇴 후 전직, 소자본창업, 시니어일자리 등 은퇴 후 직업과 맞춤형 상담, 교육, 노후준비 종합서비스 제공하고 있음.
- 검색 분류기준 : ‘교육+’ 하단의 ‘수강신청’을 클릭하면 상세 검색 가능함.
- 강좌별, 추천키워드별, 유/무료별, 기관별로 검색



[그림 II-7] 서울시50플러스포털 교육+ 화면

- 검색 방법: 강좌 특징별 및 기관별 검색이 가능함.
 - 강좌검색: 유/무료, 모집중, 강좌명으로 검색 가능함.
 - 추천키워드 검색: 특강, 자격증, 일, 교육, 여가, 여행, SNS를 클릭하여 검색 가능함.
 - 유/무료 검색 : 유료강좌만, 무료강좌만 클릭하여 검색 가능함.



[그림 II-8] 서울시50플러스포털 강좌검색 화면

<표 II-20> 서울시50플러스포털 직업교육훈련 검색 분류체계

검색구분		대분류	중분류
공통 검색	강좌 검색	유/무료	유료, 무료
		모집중	모집중
	강좌검색	제목, 강사명, 키워드	
	키워드 검색	추천 키워드	특강, 자격증, 일, 교육, 여가, 여행, SNS
기관별 검색	기관명 (16개)	유/무료	유료, 무료
		모집중	모집중
		강좌검색	제목, 강사명, 키워드

*출처: 서울시50플러스포털 (50plus.or.kr) 홈페이지

– 기관별 강좌검색

- 16개 기관명이 활성화되어 있으며, 해당 기관을 선택하면 ‘강좌검색’이 가능함.
- 강좌는 유/무료, 모집중, 강좌명으로 검색 가능함.
- 기관별 교육과정은 교육정보(기관명, 학기, 학부, 제목, 모집기간, 교육기간, 강사, 수강료, 정원, 신청)가 상세하게 조회됨.

강좌검색

유/무료: 전체 | 모집중: 전체 | 강좌검색: 전체

검색어를 입력해주세요.

서부캠퍼스 서부캠퍼스 홈페이지 바로가기

기관	학기	학부	제목	모집기간	교육기간	강사	수강료	정원	신청
서부캠퍼스	2022년 강사아카데미 2기	2022년도 공통과정 2기	2022년 50+강사아카데미 공통과정 2기 교육신청	2022.05.30 ~ 2022.06.10	2022.05.30 ~ 2022.06.10	오유나 강사 외	0원	50	수강신청
서부캠퍼스	2022년 상반기	2022년 상반기	[6/20_월] 서부특립극장「나는 조선사람입니다」	2022.05.23 ~ 2022.06.20	2022.06.20 ~ 2022.06.20	서울명상위 원회	0원	30	수강신청
서부캠퍼스	2022년 상반기	2022년 상반기	[6/13_월] 서부특립극장「휴가」	2022.05.23 ~ 2022.06.13	2022.06.13 ~ 2022.06.13	서울명상위 원회	0원	30	수강신청

[그림 II-9] 서울시50플러스포털 기관별 강좌검색 화면

- ‘수강신청’이 가능한 강좌는 활성화되어 있어, 클릭하면 상세 교육정보가 조회되고 ‘신청’이 가능함

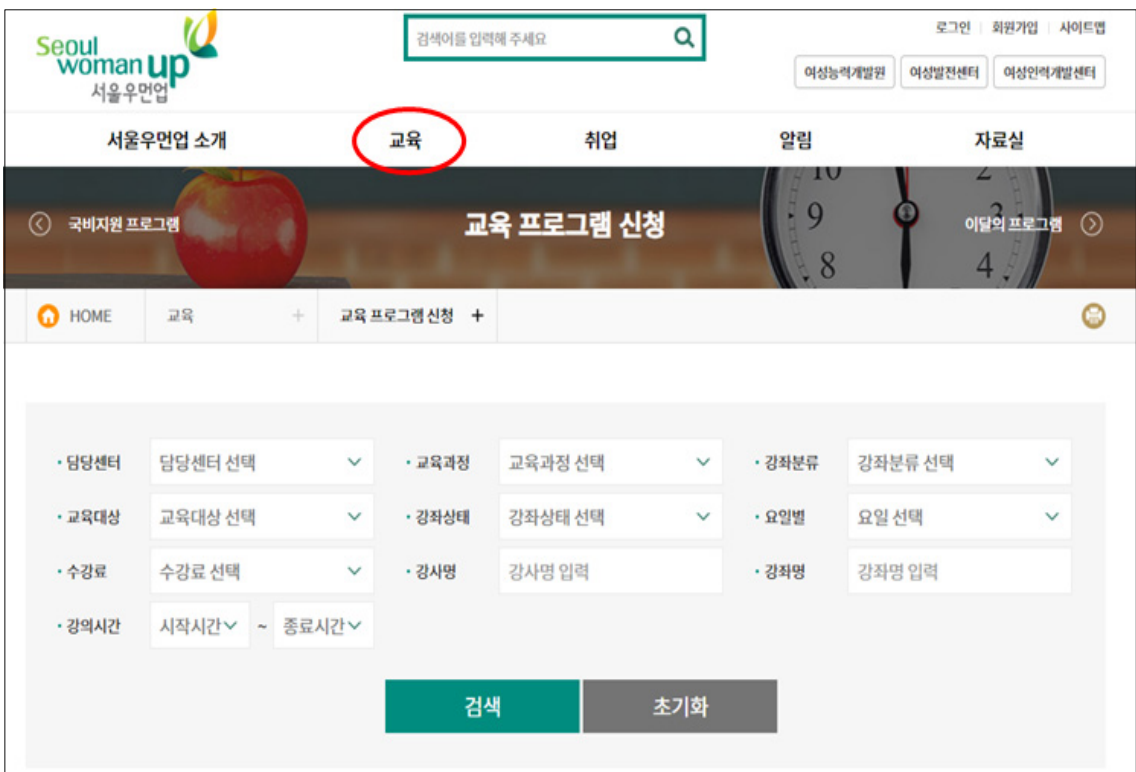
<표 II-21> 서울시50플러스포털 교육 분야 분류(추천키워드 분류별)

대분류	중분류
특강	인생설계, 자기이해, 일활동, 기획과정, 50+인생설계 등
자격증	당사자기획, 일활동, 사회참여, 일활동지원, 경력개발 등
일	당사자기획, 인생설계, 자기이해, 커뮤니티, 경력개발, 신인생설계 등
교육	모음교육, 인생설계, 자기

*출처: 서울시50플러스포털(50plus.or.kr) 홈페이지

○ 서울우먼업(seoulwomanup.or.kr)

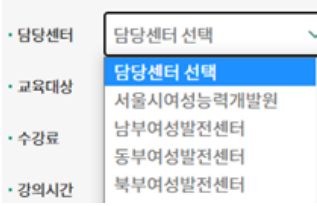
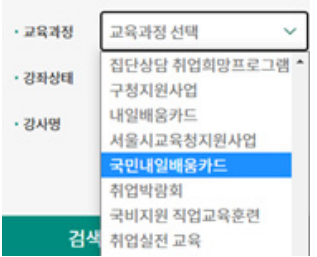
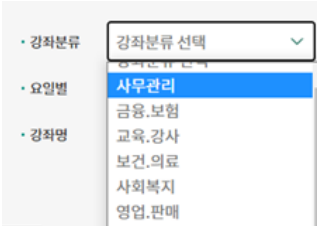
- 서울시 여성인력을 양성하기 위한 전문직업훈련 프로그램 운영과 취업상담, 취업연계, 창업지원, 경력단절예방 등 취업을 지원하고 있는 여성인력개발기관(여성인력개발센터(18개), 여성발전센터(5개), 서울시여성능력개발원(1개)) 정보를 통합적으로 제공함.
- 메인 화면의 메뉴는 서울우먼업 소개, 교육, 취업, 알림, 자료실로 구성되어 있으며, 교육 메뉴를 클릭하여 세부 메뉴와 교육 프로그램을 검색할 수 있음.
- 검색 분류기준 : 담당센터, 교육과정, 강좌분류, 교육대상, 강좌상태, 요일별, 수강료, 강사명, 강좌명, 강의시간별 등 다양한 방법으로 검색 가능함.



[그림 II-10] 서울우먼업 교육 프로그램 신청 화면

- 검색 분류기준별 상세한 내용은 <표 II-22>에서 확인할 수 있음.

〈표 II-22〉 서울우먼업 분류내용

대분류	중분류
	<p>각 기관별로 조회</p> <ul style="list-style-type: none"> - 여성인력개발센터(18개), 여성발전센터(5개), 서울시여성능력개발원(1개)
	<p>구직자교육, 통합교육, 실업자훈련, 재직자교육, 직무능력향상훈련, 기업교육, 서울시지원사업, 여상가족부지원사업, 기타지원직업훈련, 직업교육, 생활문화교육, 1일 특강, 해외취업연수, 여력단절예방, 기타사업, 집단상담 취업희망프로그램, 구청지원사업, 내일배움카드, 서울시교육청지원사업, 국민내일배움카드, 취업박람회, 국비지원 직업교육훈련, 취업실천교육, BEST 추천교육, 공모사업, 강사 역량강화교육, 요양보호사교육, 종사자 역량강화교육, 고용노동부지원사업, 근로자카드제, 재직자훈련, 집단상담, 직업기초교육, 생활체육, 창업교육</p>
	<p>사무관리, 금융/보험, 교육/강사, 보건/의료, 사회복지, 영업/판매, 영역/판매, 용역, 문화/예술/방송, 레저생활, 조리/제과제빵, 미용, 섬유/의복, 정보통신, 공예, 신규 기타분야, 전문직종, 미용/여행/숙박/스포츠 관리자, 경영/회계/사무관련직, 역량강화, 가사지원, 양식조리, 한식조리, 커피관리, 인사, 돌봄직종, 무역직종, 조리직종, 사회복지직종, QA직종, 무역사무관리</p>
	<p>성인, 자녀, 직장인, 기타</p>

강좌상태

- 교육과정: 교육과정 선택
- 강좌상태: 강좌상태 선택
- 강사명: 강좌상태 선택
 - 준비
 - 신청
 - 방문
 - 대기
 - 마감
 - 기존신청
 - 접수방법확인

검색

준비, 신청, 방문, 대기, 마감, 기존신청, 접수방법확인

요일별

- 강좌분류: 테스트_직종분류1
- 요일별: 요일 선택
- 강좌명: 요일 선택
 - 월요일
 - 화요일
 - 수요일
 - 목요일
 - 금요일
 - 토요일
 - 일요일

월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

수강료

- 담당센터: 담당센터 선택
- 교육대상: 교육대상 선택
- 수강료: 수강료 선택
- 강의시간: 수강료 선택
 - 무료
 - 유료

무료, 유료

강사명 - 자유 입력

강좌명 - 자유 입력

강의시간

· 강의시간: 시작시간 ~ 종료시간

시작시간

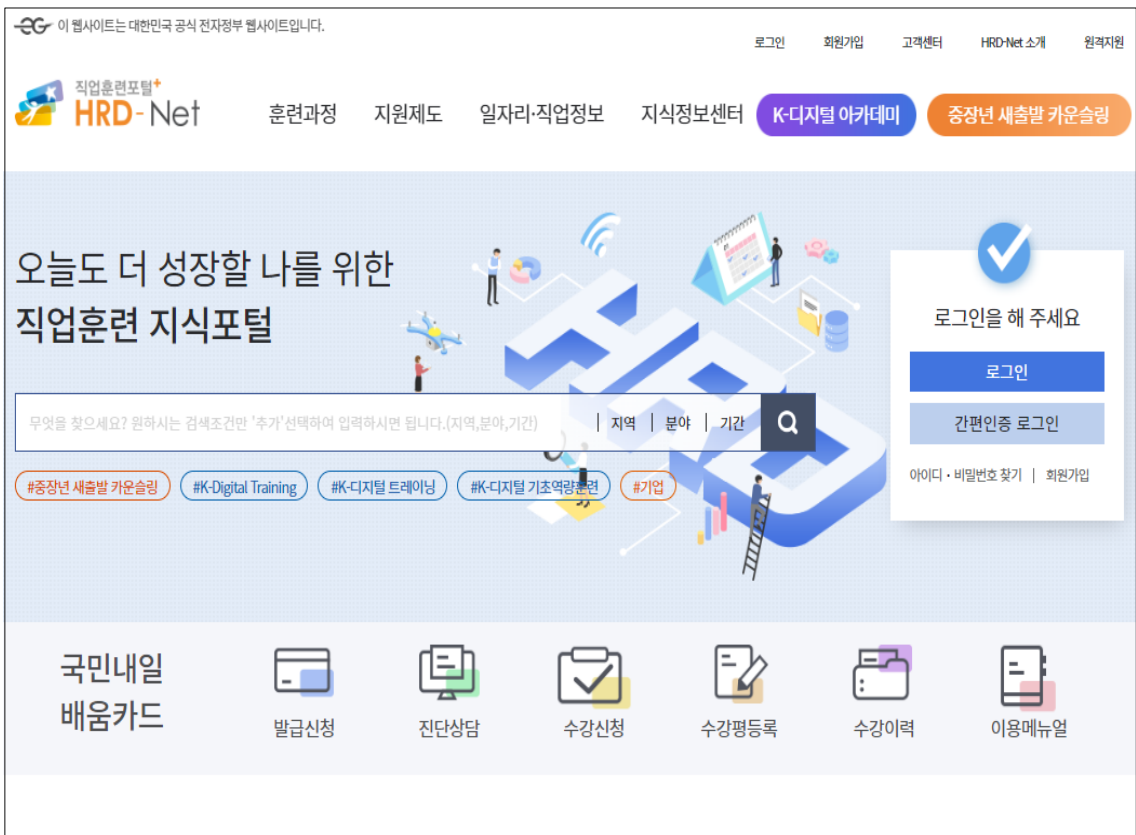
- 06:00
- 07:00
- 08:00
- 09:00

기간 설정

*출처: 서울우먼업(seoulwomanup.or.kr) 홈페이지

○ 직업훈련포털 HRD-Net (hrd.go.kr)

- 직업훈련포털 HRD-Net(이하 HRD-Net)은 고용노동부 고용센터, 지방자치센터, 훈련기관에서 직업능력 개발사업(훈련과정, 훈련생, 훈련비용 등)의 안정적 수행을 지원하기 위한 목적에서 운영하고 있는 직업훈련 지식포털임.
- NCS 분류체계를 기반으로 대분류(24), 중분류(81) 등 구성되어 있음.
- 분류내용 : 직무분야 중심으로 다양한 방법으로 검색(분야별, 키워드, 코드 등) 및 상담의 '훈련과정' 중심으로 검색이 가능함.
 - 지역별, 분야별, 기간별 검색 가능



[그림 II-11] HRD-Net 메인 화면

<표 II-23> HRD-Net 전체 검색 화면

구분 검색 화면

지역별 검색

무엇을 찾으세요? 원하시는 검색조건은 지역, 분야, 인사, 기간입니다. (지역, 분야, 기간)

지역 선택

대분류: 전체, 부산, 인천, 대전, 세종, 강원, 서울, 대구, 광주, 울산, 경기, 충북

중분류: 전체, 강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 구로구, 노원구, 동대문구

분야별 검색

무엇을 찾으세요? 원하시는 검색조건은 지역, 분야, 인사, 기간입니다. (지역, 분야, 기간)

분야 선택

대분류: 사업관리(01), 경영·회계·사무(02), 금융·보험(03), 교육·자연·사회과학(04), 법률·경찰·소방·교도·국방(05), 보건의료(06)

중분류: 기획사무(01), 총무·인사(02), 재무·회계(03), 생산·품질관리(04)

소분류: 전체, 총무(01), 인사·조직(02), 일반사무(03)

세분류: 전체, 인사(01), 노무관리(02)

기간별 검색

무엇을 찾으세요? 원하시는 검색조건은 지역, 분야, 인사, 기간입니다. (지역, 분야, 기간)

기간 선택

220608 - 220608

6월 2022							7월 2022						
일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	1	2
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
26	27	28	29	30	1	2	24	25	26	27	28	29	30
3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6

기간적용

*출처: HRD-Net(hrd.go.kr) 홈페이지

- 훈련과정별 검색

직업훈련포털+ HRD-Net

훈련과정 지원제도 일자리·직업정보 지식정보센터 K-디지털 아카데미 중장년 새출발 카운슬링

훈련과정

	국민내일배움카드 훈련과정 K-디지털 트레이닝 K-디지털 기초역량훈련 중장년 새출발 카운슬링 산업구조변화 대응 특화훈련	기업 훈련과정 일학습병행과정 정부부처별 훈련과정	유관기관 훈련과정 STEP 이터닝
---	--	----------------------------------	-----------------------

[그림 II-12] HRD-Net 훈련과정 화면

〈표 II-24〉 HRD-Net 훈련과정 검색 화면

구분	검색 화면										
지역별 검색	<p>키워드 <input type="text" value="훈련기관명 또는 훈련과정명을 입력해주세요."/></p> <p><input checked="" type="radio"/> 키워드 <input type="radio"/> 훈련 기관/과정 검색</p> <p>지역</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>지역 선택</th> <th>대분류</th> <th>중분류</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCS 직종</td> <td>전체 부산 대구 ✓</td> <td>전체 달서구 달성군</td> </tr> <tr> <td>훈련유형</td> <td>안원 대전 세종 강원</td> <td>광주 울산 경기 충북 충구</td> </tr> </tbody> </table> <p>개강일자 <input type="text" value="20220608"/> ~ <input type="text" value="20220908"/></p>	지역 선택	대분류	중분류	NCS 직종	전체 부산 대구 ✓	전체 달서구 달성군	훈련유형	안원 대전 세종 강원	광주 울산 경기 충북 충구	
지역 선택	대분류	중분류									
NCS 직종	전체 부산 대구 ✓	전체 달서구 달성군									
훈련유형	안원 대전 세종 강원	광주 울산 경기 충북 충구									
NCS 직종별 검색	<p>키워드 <input type="text" value="훈련기관명 또는 훈련과정명을 입력해주세요."/></p> <p><input checked="" type="radio"/> 키워드 <input type="radio"/> 훈련 기관/과정 검색</p> <p>지역</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>지역 선택</th> <th>대분류</th> <th>중분류</th> <th>소분류</th> <th>세분류</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCS 직종</td> <td>사업관리(01) 관영 회계사무(02) ✓ 금융·보험(03) 교육·지연·사회과학(04) 법률·경찰·소방·교도·국방(05) 보건·의료(06)</td> <td>기획사무 (01) 총무·인사 (02) ✓ 재무·회계 (03) 생산·품질관리 (04)</td> <td>전체 총무 (01) 인사조직 (02) ✓ 일반사무 (03)</td> <td>전체 인사 (01) ✓ 노무관리 (02)</td> </tr> </tbody> </table> <p>개강일자 <input type="text" value="20220608"/> ~ <input type="text" value="20220908"/></p>	지역 선택	대분류	중분류	소분류	세분류	NCS 직종	사업관리(01) 관영 회계사무(02) ✓ 금융·보험(03) 교육·지연·사회과학(04) 법률·경찰·소방·교도·국방(05) 보건·의료(06)	기획사무 (01) 총무·인사 (02) ✓ 재무·회계 (03) 생산·품질관리 (04)	전체 총무 (01) 인사조직 (02) ✓ 일반사무 (03)	전체 인사 (01) ✓ 노무관리 (02)
지역 선택	대분류	중분류	소분류	세분류							
NCS 직종	사업관리(01) 관영 회계사무(02) ✓ 금융·보험(03) 교육·지연·사회과학(04) 법률·경찰·소방·교도·국방(05) 보건·의료(06)	기획사무 (01) 총무·인사 (02) ✓ 재무·회계 (03) 생산·품질관리 (04)	전체 총무 (01) 인사조직 (02) ✓ 일반사무 (03)	전체 인사 (01) ✓ 노무관리 (02)							
훈련 유형별 검색	<p>키워드 <input type="text" value="훈련기관명 또는 훈련과정명을 입력해주세요."/></p> <p><input checked="" type="radio"/> 키워드 <input type="radio"/> 훈련 기관/과정 검색</p> <p>지역</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>지역 선택</th> <th>구분</th> <th>상세구분</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCS 직종</td> <td>전체 ✓ 구직자 근로자</td> <td>전체 ✓ 과정명·가칭훈련 일반·고특화훈련 플랫폼·종사자훈련</td> <td>국민내일배움카드(일반) 기업맞춤형훈련 4차산업혁명인력양성훈련 산업구조변화 대응 국가기간전략산업직종 스마트융합훈련 디지털 신기술(K-Digital)훈련</td> </tr> </tbody> </table> <p>개강일자 <input type="text" value="20220608"/> ~ <input type="text" value="20220908"/></p>	지역 선택	구분	상세구분	NCS 직종	전체 ✓ 구직자 근로자	전체 ✓ 과정명·가칭훈련 일반·고특화훈련 플랫폼·종사자훈련	국민내일배움카드(일반) 기업맞춤형훈련 4차산업혁명인력양성훈련 산업구조변화 대응 국가기간전략산업직종 스마트융합훈련 디지털 신기술(K-Digital)훈련			
지역 선택	구분	상세구분									
NCS 직종	전체 ✓ 구직자 근로자	전체 ✓ 과정명·가칭훈련 일반·고특화훈련 플랫폼·종사자훈련	국민내일배움카드(일반) 기업맞춤형훈련 4차산업혁명인력양성훈련 산업구조변화 대응 국가기간전략산업직종 스마트융합훈련 디지털 신기술(K-Digital)훈련								

*출처: HRD-Net(hrd.go.kr) 홈페이지

〈표 II-25〉 HRD-Net 직업교육훈련 분류

대분류	중분류
사업관리	사업관리 외
경영회계사무	기획사무, 총무인사, 재무회계, 품질관리
금융보험	금융, 보험
교육자연사회과학	평생교육(평생교육, 평생교육운영), 직업교육(경력지도, 기업교육, 직무분석, 이러닝시스템개발, 이러닝콘텐츠개발, 이러닝과정운영)
법률/경찰/소방/교도/국방	법률, 소방방재
보건/의료	보건, 의료
사회복지/종교	사회복지, 상담, 보육
문화/예술/디자인/방송	문화예술, 디자인, 문화콘텐츠
운전/운송	자동차운전/운송, 철도운전/운송, 선박운전/운송, 항공운전/운송
영업/판매	영업, 부동산, 판매
경비청소	경비, 청소
이용/숙박/여행/오락/스포츠	이/미용, 결혼/장례, 관광/레저, 스포츠
음식서비스	식음료조리/서비스
건설	건설공사관리, 토목, 건축, 플랜트, 조경, 도시/교통, 건설기계운 전/정비, 해양지원
기계	기계조립/관리, 기계품질관리, 기계장치설치, 자동차, 철도차량제 작, 조선, 항공기제작, 금형, 스마트공장
재료	금속재료, 요업재료
화학/바이오	화학물질/화학공정관리, 석유/기초화학물제조, 정밀화학제품제조, 플라스틱/고무제품제조/바이오제품제조
섬유/의복	섬유제조, 패션, 의복관리
전기/전자	전기, 전자기기일반, 전자기기개발
정보통신	정보기술, 통신기술, 방송기술
식품가공	식품가공, 제과/제빵/떡제조
인쇄/목재/가구/공예	인쇄/출판, 공예
환경/에너지/안전	산업환경, 환경보건, 자연환경, 환경서비스, 에너지/자원, 산업안전
농림어업	농업, 축산, 임업, 수산

*출처: HRD-Net(hrd.go.kr) 홈페이지

○ 늘배움(lifelongedu.go.kr)

- 전국에 산재되어 있는 평생교육정보, 학습콘텐츠 등을 한곳에서 제공하여 모든 국민들이 언제, 어디서나 원하는 평생학습 기회를 누릴 수 있도록 지원하는 평생학습 종합포털임.
- 시·도 다모아평생교육정보망을 통해 제공되는 지역의 기관, 강좌 정보뿐만 아니라 평생교육 관련 통계 및 학술정보를 제공하여 이용자들이 평생교육 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 지원하며, 공공·유관기관 및 국가평생교육진흥원에서 개발한 동영상 평생학습 콘텐츠를 연계·제공함으로써 언제, 어디서나 국민들이 원하는 평생학습 콘텐츠를 쉽게 이용·접근할 수 있도록 지원하며, 늘배움의 동영상 콘텐츠에 대한 학습결과에 대하여, 평생학습계좌제와 연계를 통해 이용자 개인별 체계적 학습이력 누적·관리 지원함.




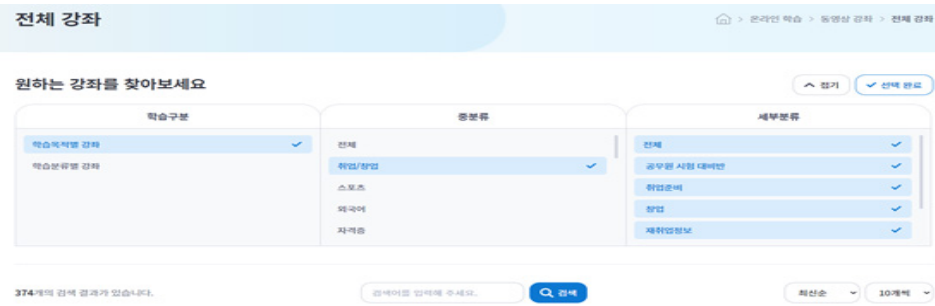
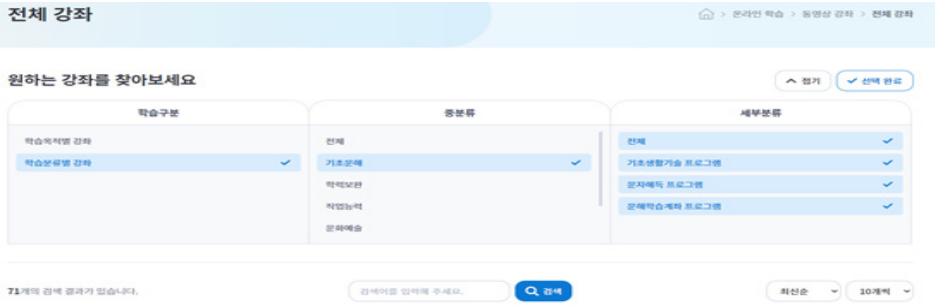
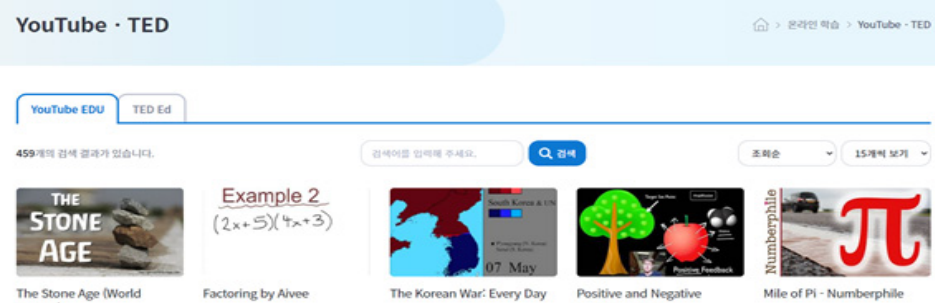
[그림 II-13] 늘배움 메인 화면

- 검색 분류기준 ① 온라인 학습



[그림 II-14] 늘배움 온라인 학습 화면

〈표 II-26〉 늘배움 온라인 학습 검색 화면

구분	검색 화면
맞춤 강좌 찾기	 <p>맞춤 강좌 찾기</p> <p>영유아, 아동·청소년, 청년, 중장년, 노년</p> <p>학습 목적: 학업/창업, 스포츠, 외국어, 자격증, 음악, 컴퓨터 자격증, 인문/교양, 경제/경영, 시간강여, 건강/의료, 문제교육, 학력보완, 외국어 자격증, 직무능력향상교육, 4차산업혁명, 컴퓨터, 종교교육, 가정생활, 예술, 지도자, 환경생태</p> <p>학습 지역: 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주</p>
동영상 강좌 (학습 목적별)	 <p>전체 강좌</p> <p>원하는 강좌를 찾아보세요</p> <p>학습구분: 학습목적별 강좌, 학습분류별 강좌</p> <p>종분류: 전체, 학업/창업, 스포츠, 외국어, 자격증</p> <p>세부분류: 전체, 공무원 시험 대비반, 학업준비, 창업, 재취업정보</p> <p>374개의 검색 결과가 있습니다.</p>
동영상 강좌 (학습 분류별)	 <p>전체 강좌</p> <p>원하는 강좌를 찾아보세요</p> <p>학습구분: 학습목적별 강좌, 학습분류별 강좌</p> <p>종분류: 전체, 기초문제, 학력보완, 직업능력, 문화재습</p> <p>세부분류: 전체, 기초생활기술 프로그램, 문자해독 프로그램, 문제학습제어 프로그램</p> <p>71개의 검색 결과가 있습니다.</p>
YouTube TED	 <p>YouTube · TED</p> <p>YouTube EDU, TED Ed</p> <p>459개의 검색 결과가 있습니다.</p> <p>THE STONE AGE, Factoring by Aivee, The Korean War: Every Day, Positive and Negative, Mile of Pi - Numberphile</p>

*출처: 늘배움(lifelongedu.go.kr) 홈페이지

〈표 II-27〉 늘배움 대분류

대분류	중분류
학습목적별	취업/창업, 스포츠, 외국어, 자격증, 음악, 컴퓨터 자격증, 인문/교양, 경제/경영, 시민참여, 건강/의료, 문해, 학력보완, 외국어 자격증, 직무능력향상, 4차산업혁명, 컴퓨터, 종교, 가정생활, 미술, 지도자, 환경생태

〈늘배움 학습목적별 강좌 검색 화면〉

학습구분	중분류
학습목적별 강좌 <input checked="" type="checkbox"/>	전체
학습분류별 강좌	취업/창업 <input checked="" type="checkbox"/>
	스포츠
	외국어
	자격증

학습분류별 기초문해, 학력보완, 직업능력, 문화예술, 인문교양, 시민참여

〈늘배움 학습분류별 강좌 검색 화면〉

학습구분	중분류
학습목적별 강좌	전체 <input checked="" type="checkbox"/>
학습분류별 강좌 <input checked="" type="checkbox"/>	기초문해
	학력보완
	직업능력
	문화예술

*출처: 늘배움(lifelongedu.go.kr) 홈페이지

〈표 II-28〉 늘배움 중분류/소분류

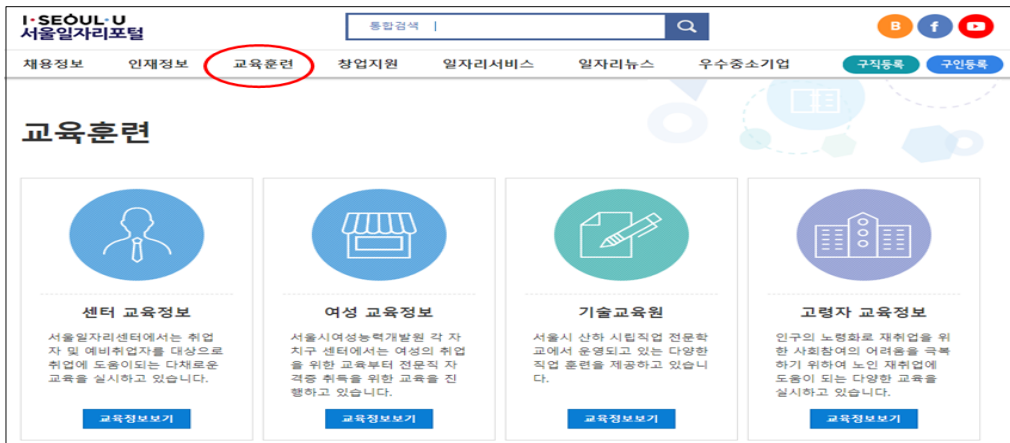
대분류	중분류	소분류
학습 목적별	취업/창업	취업준비, 창업, 재취업정보, 인력양성, 기타
	스포츠	댄스, 에어로빅, 요가, 배드민턴, 축구, 근력, 레저활동강좌, 생활스포츠, 스포츠예술활동, 기타
	외국어	생활 외국어, 영어, 일어, 독일어, 중국어, 베트남어, 프랑스어, 기타
	자격증	공인중개사, 경비지도사, 요리기능사, 요양보호사, 평생교육사, 피부관리사, 주택관리사, 기타
	음악	피아노, 플루트, 노래교실, 가야금, 사물놀이, 기타
	컴퓨터자격증	컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 프로그램/디자인, 자격인증, 기타
	인문/교양	역사, 철학, 미술사, 문학, 독서, 행복학, 전통, 과학일반, 기타
	경제/경영	펀드, 재무설계, 부동산, 경제, 경영, 기타
	시민참여	시민교육, 인권교육, 평화교육, 환경교육, 시민, 지역이해교육, 학습동아리, 평생교육자원봉사, 평생학습네트워크, 기타
	건강/의료	보건교육, 금연교육, 생활의료교육, 상담치료, 웰빙, 기타
	문해	한글, 한문, 외국어한글, 다문화, 기타
	학력보완	초등학력보완, 중등학력보완, 고등학력보완, 기타
	외국어자격증	토익, 토플, 기타
	직무능력향상	직무연수, 경력개발, 워크숍, 세미나, 법정 의무교육, 기타
	4차산업혁명	인공지능, 로봇기술, 드론, 빅데이터, 가상현실, 기타
	컴퓨터	정보 인터넷 소양 교육, 컴퓨터, 기타
	종교	성경, 불경, 종료, 기타
	가정생활	요리, 유아/아동/청소년 교육, 꽃꽂이, 가정, 천연화장품만들기, 인테리어홈페션, 식생활교육, 예절교육, 역할수행교육, 노후준비, 기타
	미술	풍선아트강좌, 사진, 공예, 천연염색, POP, 미술, 기타
	지도자	마을리더, 주민자치위원교육, 지도자, 지역리더, 평생학습리더양성, 평생 학습상담사양성, NGO지도자, 지역역사문화해설사, 독서지도사, 기타
환경생태	자연과학, 환경생태, 환경, 생태, 환경실천교육, 기타	
학습 분류별	기초문해	기초생활기술 프로그램, 문자해독 프로그램, 문해학습계좌 프로그램
	학력보완	초등학력보완 프로그램, 중등학력 프로그램, 고등학력보완 프로그램
	직업능력	법정 의무교육 프로그램, 자격인증 프로그램, 직업준비 프로그램, 현직직무역량 프로그램
	문화예술	레저생활 스포츠 프로그램, 문화예술향상 프로그램, 생활문화예술 프로그램
	인문교양	건강심성 프로그램, 생활소양 프로그램, 인문학적 교양 프로그램
시민참여	시민리더역량 프로그램, 시민참여활동 프로그램, 시민책임 프로그램	

*출처: 늘배움(lifelongedu.go.kr) 홈페이지

나. 일자리 정보

○ 서울일자리포털(job.seoul.go.kr)

- 서울시가 지방자치단체 최초로 개설한 취업전문기관으로, 「구직자 토탈-케어 감동서비스」를 제공하고 있음. 미취업상태인 구직자에게 취업전문가가 월 1회 이상 취업준비교육을 실시하고, 취업준비교육을 받았음에도 취업이 안되는 시민들에게 직업훈련을 알선하여 고용가능성을 높이고 있음.
- 검색 분류기준 : 센터 교육정보, 여성교육정보, 기술교육원, 고령자 교육정보로 구분됨.



[그림 II-16] 서울일자리포털 교육훈련 화면

- 검색 내용

- 센터교육정보 : 하단에 교육정보(과정정보, 모집기간, 교육기간, 교육시간, 정원, 상태, 교육비)가 조회되며, '과정정보'를 클릭하면 교육과정에 대한 상세정보가 나타남.
- 여성교육정보 : '여성우먼업' 웹사이트로 링크됨.
- 기술교육원 : 4개 기관(동부, 중부, 남부, 북부)에 대한 정보가 조회되며, 각 교육원 웹사이트로 연결되어 있음.
- 고령자 교육정보 : 하단에 교육정보(과정정보, 모집기간, 교육기간, 교육시간, 정원, 상태, 교육비)가 조회되며, '과정정보'를 클릭하면 교육과정에 대한 상세정보가 나타남.

<표 II-30> 서울일자리포털 교육훈련 세부 검색 화면

검색 기준

세부 내용

센터
교육정보

센터 교육정보		여성 교육정보	기술교육원	고령자 교육정보			
취업 준비생 및 취업에 도움이 필요하신 분들을 위한 취업 교육을 제공하고 있습니다. 지원자가 많을 경우 모집기간과 관계없이 조기 마감될 수 있습니다.							
전체				검색			
번호	과정정보	모집기간	교육기간	교육시간	정원	상태	교육비
113	[청년2030취업심화교육] 6.21(화)~22(수) *준비과정부터 면접까지* 속성으로 완성하는 취업 포인트 특강!	2022-05-12 ~ 2022-06-21	2022-06-21 ~ 2022-06-22	화요일,수요일 13:30~16:30	50명	모집중	무료 (재료비 무료)
112	[4060세대 심화교육] "4060 중장년 재취업 핵심전략" 6.14(화)~6.15(수)	2022-05-10 ~ 2022-06-14	2022-06-14 ~ 2022-06-15	화요일,수요일 13:30~16:30	50명	모집중	무료 (재료비 무료)

여성
교육정보

Seoul Woman Up 서울우먼업

교육 프로그램 신청

HOME 교육 교육 프로그램 신청

• 담당센터: 담당센터 선택
 • 교육대상: 교육대상 선택
 • 수강료: 수강료 선택
 • 강좌시간: 시작시간 ~ 종료시간

• 교육과정: 교육과정 선택
 • 강좌상태: 강좌상태 선택
 • 강사명: 강사명 입력

• 강좌분류: 강좌분류 선택
 • 요일명: 요일 선택
 • 강좌명: 강좌명 입력

검색 초기화

기술
교육원
정보

서울특별시 동부기술교육원

서울특별시 동부기술교육원

주소: [05235] 서울시 강동구 고덕로 183 서울특별시 동부기술교육원

[대중교통] 지하철: 5호선(상월동) 명일역 3번출구(도보 5분)

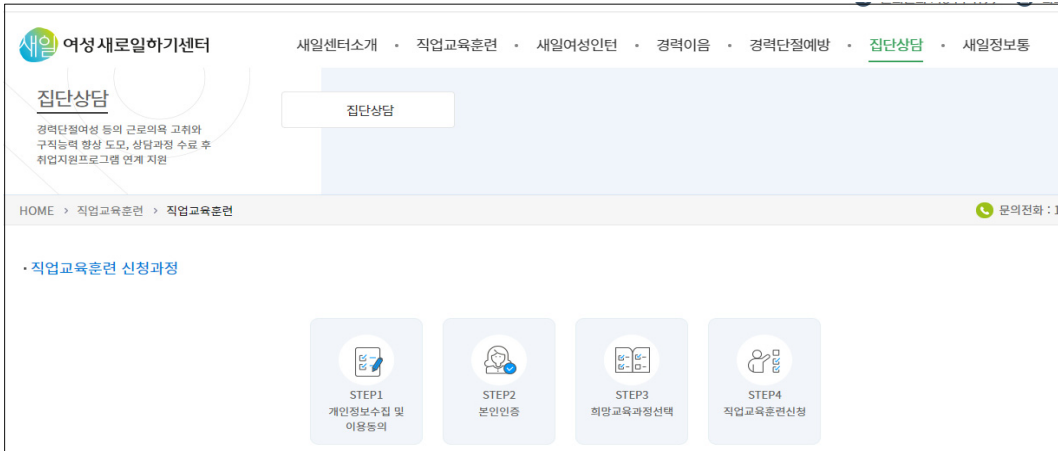
고령자
교육
정보

센터 교육정보		여성 교육정보	기술교육원	고령자 교육정보			
아래의 리스트에서 관심 있는 교육을 클릭하시면 해당 교육의 자세한 내용을 보실 수 있습니다. 본 교육과정은 구직등록자에 한하여 신청 가능하며, 지원자가 많을 경우 모집기간과 상관없이 조기 마감이 될 수 있습니다.							
전체				검색			
번호	과정정보	모집기간	교육기간	교육시간	정원	상태	교육비
713	[서울시어르신취업지원센터] 취업 준비교육 5기	2022-06-07 ~ 2022-06-28	2022-06-28 ~ 2022-06-28	화요일 10:00~17:00	25명	모집중	무료 (재료비 무료)
712	[서울시어르신취업지원센터] 직업 교육_일반경비원 신입교육 7기	2022-06-07 ~ 2022-06-20	2022-06-21 ~ 2022-06-24	화요일,수요일,목요일,금요일 09:00~18:00	30명	모집중	(재료비 무료) 50,000원
711	2022년 시니어 구직/재직자 체험인종 프로그램 국민체력100(220706)	2022-05-30 ~ 2022-06-30	2022-07-06 ~ 2022-07-06	수요일 09:30~16:00	25명	모집중	무료 (재료비 무료)
710	[서울시어르신취업지원센터] 직업	2022-05-25 ~ 2022-	2022-06-08 ~ 2022-	수요일,목요일	25명	모집중	무료

*출처: 서울일자리포털(job.seoul.go.kr) 홈페이지

○ 여성새로일하기센터(saeil.mogef.go.kr)

- 경력단절여성 및 구직여성 등을 대상으로 직업상담, 구인/구직관리, 직업교육, 인턴십, 취창업지원, 취업 후 사후관리, 경력단절예방 등을 종합적으로 지원하고 있음.
- 직업교육 대상 : 상담 및 면접 등의 절차를 통해 훈련생을 선발함.



[그림 II-17] 여성새로일하기센터 직업교육훈련 화면

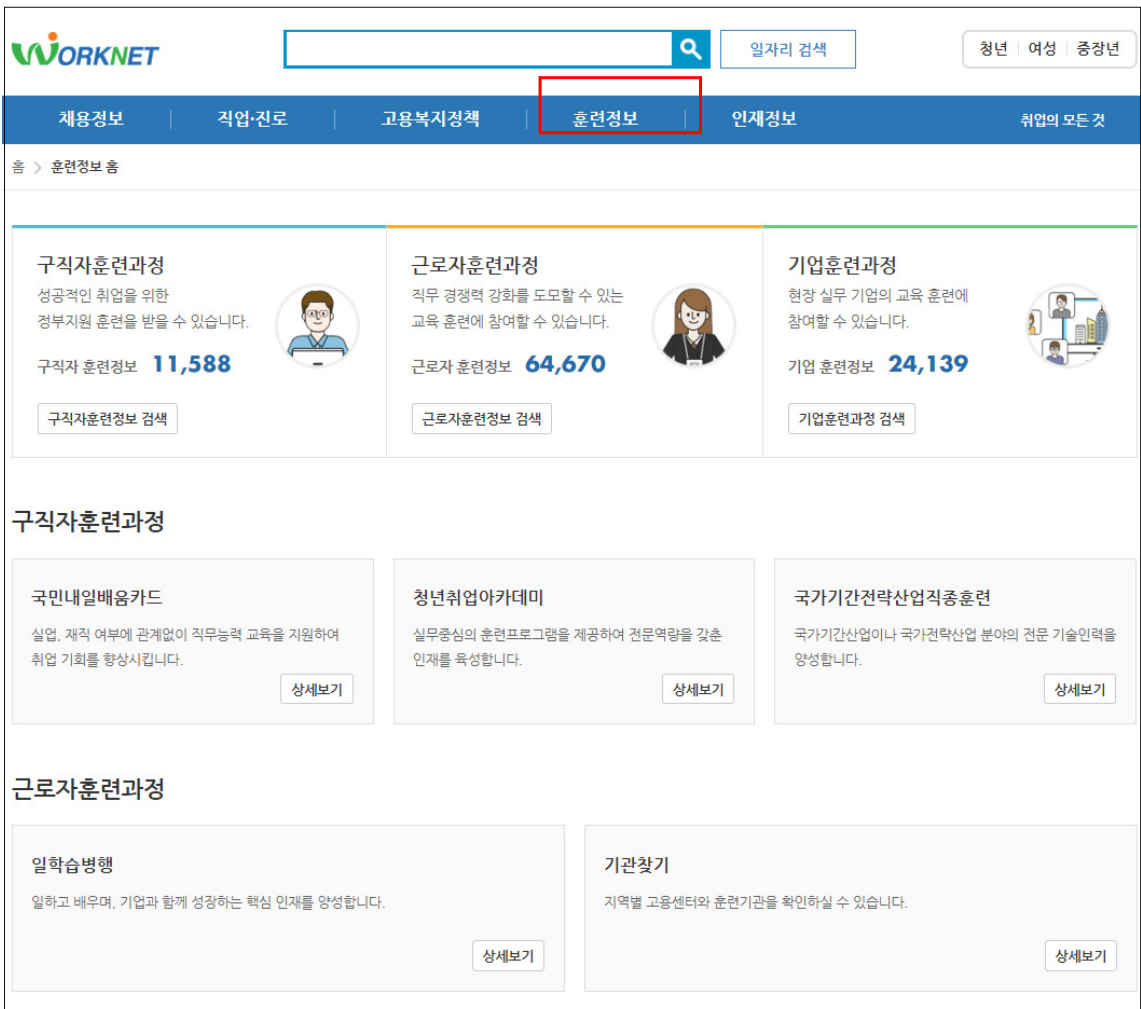
- 분류내용 : 지역, 교육기간, 교육과정명, 교육직종 등으로 검색됨



[그림 II-18] 여성새로일하기센터 직업교육훈련 세부 검색 화면

○ 워크넷(work.go.kr)

- 고용노동부와 한국고용정보원이 운영하는 구직·구인정보 및 직업·진로정보를 제공하는 취업정보 웹사이트임.
- 검색 분류기준 ① 훈련정보별 검색
 - ‘구직자훈련과정, 근로자훈련과정, 기업훈련과정’의 3개 카테고리로 구성되어 있음.



[그림 II-19] 워크넷 훈련정보 화면

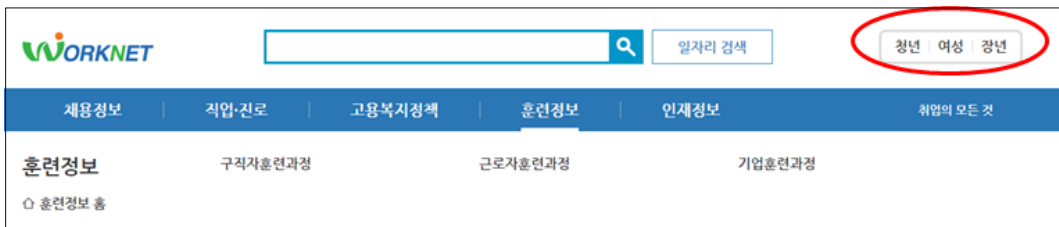
<표 II-31> 워크넷 훈련정보 세부 검색 화면

구분	검색 화면
구직자 훈련 과정	<p>훈련유형 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 국민내일배움카드(구직자) <input type="checkbox"/> 국가기간전택산업직종 <input type="checkbox"/> 컨소시엄 채용예정자</p> <p><input type="checkbox"/> 지역구직자 <input type="checkbox"/> 청년취업아카데미 <input type="checkbox"/> 4차산업혁명인력양성 <input type="checkbox"/> 중장년특화과정</p> <p><input type="checkbox"/> 지역맞춤형일자리창출지원 <input type="checkbox"/> 장애인직업능력개발훈련 <input type="checkbox"/> 건설일용근로자기능향상 <input type="checkbox"/> 베이비부머과정(폴리텍대학)</p> <p><input type="checkbox"/> 기능사과정(폴리텍대학) <input type="checkbox"/> 기능장과정(폴리텍대학) <input type="checkbox"/> 여성재취업과정(폴리텍대학)</p> <p>훈련기관 <input type="text" value="훈련기관을 입력하세요"/> 훈련과정 <input type="text" value="훈련과정을 입력하세요"/></p> <p>훈련지역 전체 - 시/도 선택 전체 - 시군구 선택</p> <p>개강일자 2022.06.24 ~ 2022.09.24 <input type="radio"/> 1주일 <input type="radio"/> 1개월 <input checked="" type="radio"/> 3개월</p> <p><input type="button" value="검색"/></p>
근로자 훈련 과정	<p>훈련유형 <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 근로자카드 <input type="radio"/> 영세사업장훈련(폴리텍대학) <input type="radio"/> 훈련구분 <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 일반과정 <input type="radio"/> 외국어과정 <input type="radio"/> 인터넷과정</p> <p>훈련과정 <input type="text" value="훈련과정을 입력하세요"/> 훈련기관 <input type="text" value="훈련기관을 입력하세요"/></p> <p>훈련지역 전체 - 시/도 선택 전체 - 시/도 선택</p> <p>훈련시작 2022.06.24 ~ 2022.09.24 <input type="radio"/> 1주일 <input type="radio"/> 1개월 <input checked="" type="radio"/> 3개월</p> <p><input type="button" value="검색"/></p>
기업 훈련 과정	<p>훈련유형 <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 사업주지원 <input type="radio"/> 컨소시엄</p> <p>훈련과정 <input type="text" value="훈련과정을 입력하세요"/> 훈련기관 <input type="text" value="훈련기관을 입력하세요"/></p> <p>훈련지역 전체 - 시/도 선택 전체 - 시/도 선택</p> <p>훈련시작 2022.06.24 ~ 2022.09.24 <input type="radio"/> 1주일 <input type="radio"/> 1개월 <input checked="" type="radio"/> 3개월</p> <p><input type="button" value="검색"/></p>

*출처: 워크넷(work.go.kr) 홈페이지

- 검색 분류기준 ② 대상별 검색

- ‘청년, 여성, 장년’의 3개 카테고리로 구성되어 있음.



[그림 II-20] 워크넷 대상별 화면

<표 II-32> 워크넷 대상별 세부 화면

구분	세부 화면
청년 워크넷	
	여성 워크넷
중장년 워크넷	
	*출처: 워크넷(work.go.kr) 홈페이지

○ 잡아바(jobaba.net)

- 경기도민을 위한 다양한 일자리 정보 제공과 직업 알선 등 고용서비스를 제공하는 온라인 플랫폼임.



[그림 II-21] 잡아바 교육/행사 화면

- 검색 분류기준 ① 교육 주제별




<표 II-33> 잡아바 분류기준

구분	대분류	중분류
	지역	경기도 지역
교육훈련 / 대외활동	대상1	청년(18-34세), 중년(35-49세), 장년(50-64세), 어르신(65세 이상)
	대상2	경력단절여성, 장애인, 다문화/새터민, 저소득층, 신혼부부, 다자녀, 외국인(재외국민)
	취업상태	구직중, 재직중
직업교육	취업, 창업, 자격증, 비즈일반, 외국어	NCS, 경영/사무, 마케팅/무역/유통, 사회복지/보건, 서비스, 취업준비, 정보화, 창업전략, 컴퓨터그래픽스운용기능사, WORD, 공인중개사, 관광통역안내사, 디자인, 바리스타, 사무자동화산업기사, 사회복지사, 스포츠지도사, 심리상담사, 요양보호사, 유통관리사, CS리더, 정보처리기능사, 정보통신기사/산업기사, 조리기능사, 직업상담사, 컴퓨터활용능력, 코딩, 텔레마케팅관리사, 경비지도사, 제과제빵, 농수산, 리더십, 비즈일반, 시사상식, 자기개발, 재무/법, 전자기기, 자상거래, 커뮤니케이션, 재테크, 심리, 인사노무, 직장예절, PowerPoint, 포토샵, OA, 영어, 프로그래밍, 한국어, 전산회계, 전기기능사, 청소년상담사, 미용, 전기기사

*출처: 잡아바(jobaba.net) 홈페이지

- 검색 분류기준 ② 교육대상별

<표 II-34> 잡아바 교육대상별 화면

구분	세부 화면		
<p>청년</p>	<p>최신 일자리 정책/정보 모아보기</p> <p>청년 (18-34세)</p> <p>연기태그 #홍소기업 #제비창업자 #경기도 #코롱나19 #스타트업 #입주기업 #창업 #지원사업 #소상공인 #전설형</p> <p>추천 정보  농치면 손해! 청년일제지원 나도 신청할 수 있을까?</p>	<p>홍소기업 50% 지원받으세요! 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>대중교통비 최대 30% 할인! 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>MZ세대의 갯쟁이를 추천! 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>문화누리카드 2022-02-03 - 2022-11-30</p> <p>아프인사이드 에디터 26기 모집 2022-06-01 - 2022-06-22</p>	<p>고용노동부 대학인력뱅크 경력 스펙이다! 상사</p> <p>거리는 멀리 마음은 가까이, 연혁트 봉사 활동 추천! (청소·박수진)</p>
<p>여성</p>	<p>여성</p> <p>연기태그 #창업유아리 #튀김왕 #황리수남 #황리수남서비스 #주거공간개선 #창업교육 #창업 #경력단절여성 #부천시 #부산여성인력개발센터</p> <p>추천 정보  일하는 예비엄마를 위한 '맘'편한 지원제도</p>	<p>일하는 엄마를 위한 육아지원제도 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>여성가족부 직업교육훈련 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>일하는 예비엄마를 위한 '맘'편한 지원제도 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>2022년 경기광역세일센터 여성취업 박람회 공동임 모집완료시</p> <p>경기도 취업지원 디딤돌 동아리 모집 모집완료시</p>	<p>임신 1회당 일태아 100만원 지원 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>김학만 일 여성취업지원사업 참여자 모집 2022-05-30 - 2022-06-17</p> <p>[의정부시] 2022경력단절여성취업지원사업 참여자 모집 2022-05-30 - 2022-06-17</p> <p>비주말 스토리텔링과 영상문법 35기 6월 협상문법 2022-06-03 - 2022-06-29</p>
<p>중장년</p>	<p>중장년 (35-65세)</p> <p>연기태그 #홍소기업 #제비창업자 #경기도 #코롱나19 #스타트업 #입주기업 #창업 #지원사업 #소상공인 #전설형</p> <p>추천 정보  내 삶에 힘이 되는 희망사다리 2022</p>	<p>채우 취약계층 상담 프로그램 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>경기도신중년일자리센터 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>ingeus 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>2022 고령시 중장년일자리박람회 2022-05-25 - 2022-06-14</p>	<p>만 60세 이상 사니어인턴십 제도! 2022-06-03 - 2022-07-31</p> <p>노년 무를인공관절 수술 지원사업 2022-06-01 - 2022-08-31</p> <p>노년 무를인공관절 수술 지원사업 2022-06-01 - 2022-08-31</p> <p>구직에 지원 중장년 구직자라면? 여기로! 2022-06-03 - 2022-07-31</p>

*출처: 잡아바(jobaba.net) 홈페이지

다. 주요 특징 비교

○ 각 웹사이트의 제공서비스 및 직업교육훈련 분류기준의 특징을 비교하면 다음과 같음.

〈표 II-35〉 교육훈련정보 제공 웹사이트 특징 비교

구분	웹사이트명	대상	개요	제공서비스	직업교육훈련 분류기준	주관
교육 훈련	서울시 평생학습 포털	서울 시민	서울시민 대상의 평생교육 종합 온라인 플랫폼	온라인 강좌와 평생학습 프 로그램 정보를 통합 제공	분류 기준 모호(9개)	서울시
	서울시 50플러스 포털	시니어	은퇴 후 직업 과 맞춤형 상담, 교육, 노후준비 종합서비스	지원사업 등 정보제공 교 육과정, 일, 활동(자원봉 사 등) 매거진, 상담	분류 기준 모호	서울시
	서울 우먼업	여성	여성인력개발 기관의 정보	전문직업훈련 프로그램 운 영과 취업상담, 취업연계, 창업지원, 경력단절예방 등	직종별, 기관별 분류	서울시
	HRD-Net	누구나	직업능력개발사업 을 지원하는 직업 능력지식 포털	훈련과정지원제도 일자리.직업정보	지역별, 직 종별, 훈련 유형별 분류	고용 노동부
	늘배움	누구나	평생학습 종합포털	온라인 학습, 오프라인 교육정보, 평생교육자료	학 습 목 적 별, 학습분 류별(주제) 분류	교육부
일 자 리	서울 일자리 포털	구직자	취업준비교육 및 취업알선 정보	채용정보, 인재정보 교육훈련, 창업지원 일자리서비스 및 뉴스, 우수중소기업정보	분류 기준 모호	서울시
	여성 새로 일하기 센터	여성	경력 단절 여성 및 구직여성 취업정보	직업상담, 구인/구직관리, 직업교육, 인턴십, 취창업 지원, 취업 후 사후관리, 경력단절예방	지역, 교 육 직 종 분류	서울시
정 보	워크넷	누구나	구직·구인 정보	채용정보, 직업·진로, 고 용복지정책, 훈련정보, 인재정보, 취업가이드 대상별 정보제공 개인, 기업 마이페이지	훈련정보 (구직자, 근로자, 기업), 대상별 분류	고용 노동부
	잡아바	경기 도민	일자리, 직업 알선 등 고용 서비스 정보	지원정책, 취업역량강화, 채용정보, 기업정보, 교육 및 행사, 참여/소통	분류 기준 모호	경기도

○ 각 웹사이트의 분류체계를 정리하면 다음과 같음.

<표 II-36> 교육훈련정보 제공 웹사이트 분류체계 현황

웹사이트명	분류명	대분류	하위분류
서울시 평생학습포털	온라인학습	강좌군별	분류없음
서울 일자리 포털	교육훈련	센터교육정보	분류없음
		고령자교육정보	분류없음
		여성교육정보	담당센터/교육과정/강좌분류/교육대상/강좌상태/요일별/수강료/강사별/강좌명/강의시간 등
서울시 50플러스 포털	교육+	기술교육원	4개 기관 정보
		강좌검색	유/무료 모집 중 기관 선택
서울우먼업	교육	프로그램 신청	담당센터(24개) 교육과정(구직교육 등 35개) 강좌분류(사무관리 등 31개) 교육대상(성인, 자녀, 직장인, 기타) 강좌상태(준비, 신청, 방문, 대기 등) 요일별(월~일요일) 수강료(무료, 유료) 강의시간(06시~) 강사명(자유 입력) 강좌명(자유 입력)
여성 새로일하기 센터	직업교육훈련	직업교육훈련	지역(시도) 시군구(시군구) 신청구분(신청가능, 마감, 대기, 종료) 교육기간(기간 설정) 교육과정명(자유 입력) 교육직종(사무/회계관리 등 11개)
워크넷	훈련정보	구직자	훈련유형(국민내일배움카드 등 14개) 훈련기관(자유 입력) 훈련과정(자유 입력) 개강일자(기간 설정)
		근로자 기업	훈련유형/훈련구분/훈련과정/훈련기관/훈련지역 /훈련기간
	훈련대상	청년	웹사이트 연계
		여성 장년	사업, 제도 안내 사업, 제도 안내

HRD-Net	통합검색	지역 분야 기간	지역별(시/도) 분야(직종 대분류-중분류-소분류-세분류) 기간
	훈련과정	지역 직종 훈련유형	지역(대분류: 시도-중분류: 구,군) NCS직종(직종 대분류-중분류-소분류-세분류) 훈련유형(구직자, 근로자)
늘배움	온라인 학습	맞춤강좌	대상별(영유아, 아동/청소년, 청년, 중장년, 노년) 학습목적(취업/창업 등) 학습지역(시/도) 온라인강좌, 오프라인 강좌
		동영상 강좌	학습목적별(취업/창업, 외국어 등 21개-취업 준비, 창업, 재취업정보 등)
		YouTube/TED	YouTube. TED
	오프라인 학습	우리동네 강좌	지역(시/도)
		우리동네 기관	지도 조회
잡아바	교육행사	교육훈련	지역(경기도 구) 대상1(청년, 중년, 장년, 어르신) 대상2(경력단절여성, 장애인, 외국인 등) 취업상태(구직중, 재직중)
		대외활동	
		직업교육	취업, 창업, 자격증, 비즈일반, 외국어
	대상	청년	교육정보 배너 제공
		여성	교육정보 배너 제공
중장년		교육정보 배너 제공	

*출처: 각 기관 웹사이트

○ 각 웹사이트의 직업교육훈련 분류내용을 정리하면 다음과 같음.

<표 II-37> 교육훈련정보 제공 웹사이트 직업교육훈련 분류 내용 현황

웹사이트명	대분류	중분류	
서울시 평생학습 포털	정보/컴퓨터 자격증 취·창업	소셜미디어, 컴퓨터 활용, 4차 산업혁명, 멀티미디어, 프로그래밍 국가공인민간자격, 국가기술자격, 국가기술자,기타자격 창업, 취업, 시니어 취업	
서울시50 플러스 포털	자격증 일	당사자기획, 일활동, 사회참여, 일활동지원, 경력개발 등 인생설계, 자기이해, 커뮤니티, 경력개발, 신인생설계 등	
서울 우먼업		사무관리, 금융/보험, 교육/강사, 보건/의료, 사회복지, 영업/판매, 용역, 문화/예술/방송, 레저생활, 조리/제과제빵, 미용, 섬유/의복, 정보통신, 공예, 신규기타분야, 전문직종, 미용/여행/숙박/스포츠 관리자, 경영/회계/사무관련직, 역량강화, 가사지원, 양식조리, 한식조리, 커피관리, 인사, 돌봄직종, 무역직종, 조리직종, 사회복지직종, QA직종, 무역사무관리	
HRD- Net		NCS직종 : 사무관리, 경영회계사무, 금융보험, 교육자연사회과학, 법률/경찰/소방/교도/국방, 보건/의료, 사회복지/종교, 문화/예술/디자인/방송, 운전/운송, 영업/판매, 경비청소, 이용/숙박/여행/오락/스포츠, 음식서비스, 건설, 기계, 재료, 화학/바이오, 섬유/의복, 전기/전자, 정보통신, 식품가공, 인쇄/목재/가구/공예, 환경/에너지/안전, 농림어업사	
늘배움	취업/창업	취업준비, 창업, 재취업정보, 인력양성, 기타	
	자격증	공인중개사, 경비지도사, 요리기능사, 영양보호사, 평생교육사, 피부관리사, 주택관리사, 기타	
	학습 목적	컴퓨터 자격증	컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 프로그램/디자인, 자격인증, 기타
	직무능력향상	직무연수, 경력개발, 워크숍, 세미나, 법정 의무교육, 기타	
	4차산업혁명	인공지능, 로봇기술, 드론, 빅데이터, 가상현실, 기타	
컴퓨터	정보 인터넷 소양 교육, 컴퓨터, 기타		
학습 분류	직업능력	법정 의무교육 프로그램, 자격인증 프로그램, 직업준비 프로그램, 현직 직무역량 프로그램	
잡아바	취업, 창업, 자격증, 비즈니스, 외국어	NCS, 경영/사무, 마케팅/무역/유통, 사회복지/보건, 서비스, 취업준비, 정보화, 창업전략, 컴퓨터그래픽스운용기능사, WORD, 공인중개사, 관광통역안내사, 디자인, 바리스타, 사무자동화산업기사, 사회복지사, 스포츠지도사, 심리상담사, 영양보호사, 유통관리사, CS리더, 정보처리기능사, 정보통신기사/산업기사, 조리기능사, 직업상담사, 컴퓨터활용능력, 코딩, 텔레마케팅관리사, 경비지도사, 제과제빵, 농수산, 리더십, 비즈니스, 시사상식, 자기개발, 재무/법, 전자상거래, 커뮤니케이션, 재테크, 심리, 인사노무, 직장예절, PowerPoint, 포토샵, OA, 영어, 프로그래밍, 한국어, 전산회계, 전기기능사, 청소년상담사, 미용, 전기기사	

*출처: 각 기관 웹사이트

4. 평생직업교육 분류기준 시사점

가. (개념) 평생직업교육 범주의 확장

- 직업교육과 직업훈련이 개념적으로 분리되었던 것에서 영역 간의 경계가 모호해지고 통합적인 개념으로 접근되고 있음.
- 생애 전 시점에서의 지속적인 직무역량 개발의 필요성이 증대됨에 따라 직업교육의 영역을 학위 취득이 가능한 정규교육과정에서 이루어지는 교육과정만이 아니라, 노동 시장에서는 직업교육을 과거 전통적인 평생학습의 영역으로 확장하여 접근하는 특징을 보임.
- 더욱이 직업교육 전 영역에서 산업 현장에서 요구하는 근로자의 역량을 습득하거나, 숙련향상을 위한 NCS 기반의 교육이 확산되고 있는 사회적 흐름을 고려할 때, 고용노동부 관련 직업교육과의 효과적 연계 등 교육훈련과 일자리를 통합하는 개념으로의 확장과 전환이 검토될 필요가 있음.



[그림 11-22] 평생직업교육의 개념

- 이상의 내용을 반영하여 평생직업교육 정의를 제시하면 다음과 같음.

평생직업교육이란 직업활동과 관련된 개인의 능력개발이나 향상을 목적으로 실시하는 교육훈련으로, 직업준비와 유지, 재취업, 직업전환을 위해 직업기초능력 및 직무능력에 관해 형식 및 비형식 교육을 진행하거나 학위나 직업자격 등을 취득함으로써 개인의 역량을 강화하는 것

나. (정보 제공) 평생직업교육 및 일자리 정보의 복합적 제공

- 서울시는 ‘평생직업교육-일자리 정보’ 제공의 경우 평생직업교육 정보와 일자리 정보가 서울일자리포털, 평생학습포털, 자치구별 일자리플러스센터 등 별도 웹사이트 운영을 통해 제공되고 있음. 중복 혹은 상이한 기준으로 방대한 정보가 제공되고 있어 시민들이 원하는 정보 획득을 위한 접근성과 편리성에 한계가 있음.
- 서울시평생학습포털의 경우 인문학, 외국어, 가족/건강, 정보/컴퓨터, 자격증, 취/창업, 문화교양, 시민교육, 기타 등 대분류(9개)로 구성되어 있음. 교육훈련의 카테고리가 이해하기 쉽게 정의되어 시민들의 접근성이 용이한 장점이 있으나, 일자리 정보 제공 및 연계에 대해서는 이를 주목적으로 운영되고 있는 타 웹사이트에 비해 그 수준과 정도가 미흡함.
- 서울시민들의 평생직업교육 참여와 취·창업 활동의 실질적 연계를 강화하기 위해서는 이용자의 요구와 편의성이 고려되어야 함.

〈표 II-38〉 평생직업교육 및 일자리 정보 웹사이트 비교 분석

분야	웹사이트	분류 정보 유무			정보 제공 수준*		
		대상	기관	직종	직업교육 정보	일자리 정보	UI** 친화성
교육	서울시평생학습포털	×	×	×	●	○	○
	서울시50플러스포털	×	○	×	●	○	○
	서울우먼업	○	○	○	○	●	○
	HRD-Net	○	×	○	●	●	●
	늘배움	○	○	×	●	○	●
일자리	서울일자리포털	×	×	×	○	●	○
	여성새로일하기센터	○	×	○	○	●	○
	워크넷	○	○	×	○	●	○
	잡아바	○	○	×	○	●	●

*●:상, ○:중, ○:하

**UI(User Interface)

다. (분류 기준) 평생직업교육 및 일자리 분류체계 연계 매칭

- (교육분류) 한국표준교육분류는 학문 중심의 계열 분류로 전통적인 학교 교육 중심으로 분류하고 있어 전 생애를 포괄하는 평생교육 분야의 교육 분류체계와의 상이한 부분이 많음.
 - 한국평생교육 프로그램 분류체계 및 평생학습 개인실태조사 분류체계는 평생교육 프로그램 주제에 따라 분류하는 방식으로, 평생교육법에 명시된 6대 영역에 근거하여 분류하고 있음. 직업교육은 6대 영역의 하나로 설정되어 있고, 직업역량개발과 취업 등 직업교육 정보나 관련 직업 분야를 심도 있게 탐색하는 데에는 제한점이 있음.
 - 다양한 평생교육 정책연구에서 통계자료 기초 틀로 적용되고 있어 평생교육 분야에서 정보 소통이 용이하나, 상세 직업훈련이나 관련 직업정보에 대한 파악이 어려운 특징이 있음.
- (직업분류) 직업분류는 구인·구직 등 직업정보 전달을 위한 행정 목적에서 개발된 분류임. 한국표준직업분류(KSCO)는 국제분류인 국제표준직업분류(ISCO)에 기초하여 개발한 분류임.
 - 한국고용직업분류(KECO)는 한국표준직업분류가 제정되기 이전부터 개발되어 활용되고 있었던 분류로 국가직무능력표준(NCS)의 기본 틀로 활용되고 있음. 공통적으로 직능유형과 직능을 기준으로 구분하고 있으며 직무유형별 ‘대분류, 중분류, 소분류, 세분류’로 상세한 분류 정보가 제공된다는 장점이 있음.
 - 직무유형 중심의 분류로 직무별 필요교육 매칭이 용이하나 직종구조가 복잡하여 시민들이 쉽게 접근하기 어려운 특징이 있음.
- 직업세계의 현실을 잘 반영하고 있는 분류는 ‘직업분류’로 평생직업교육 정보가 직업능력 훈련프로그램 정보와 함께 관련 일자리 정보를 유용하게 제공하기 위해 평생교육 분류와 직업분류를 연계함으로써 평생직업교육의 일반성을 구축하는 것이 필요함.
- 평생교육 및 직업분류 체계를 비교 분석하여 다음 <표 II-39>와 같이 제시하였으며, 평생직업교육 관련된 분류는 굵게 표시함.

〈표 II-39〉 교육 및 직업 분류체계 비교 분석

분야	분류명	특징	분류 기준	분류 체계	분류(예시)
교육	한국표준교육분류 한국평생교육분류 평생학습개인실태조사	평생교육 통계 활용 평생교육기관과의 소통 용이 상세직업훈련 및 직업 정보 파악 미비	학문계열, 프로그램 주제	대분류- 중분류	기초문해교육, 학력보완 교육, 직업능력교육(직업 준비, 자격인증, 현직 직무 역량) , 문화예술교육, 인문 교양교육, 시민참여교육
직업	한국직업표준분류 한국고용직업분류 NCS 분류	직무유형 중심 필요교육 매칭 용이 직종구조가 복잡하여 이해하기 어려움	직무유형, 직능수준	대분류- 중분류- 소분류- 세분류	경영·회계·사무, 보건·의료, 전기·전자 등

*출처: 각 기관 웹사이트 (평생직업교육 관련된 분류는 굵게 표시함)

라. (통합) 취·창업 정보 시민접근 활용 효과성 제고를 위한 평생직업교육 분류 방안

○ 분류 원칙

- 평생직업교육 분류기준은 서울시민들의 평생학습 참여를 목적으로 직업훈련에 대한 ‘정보 제공’ 및 ‘교육과정 신청’을 지원하는 것이 이상적임.
- 첫째, 가독성. 서울시민들의 평생학습 참여를 목적으로 정보 분류에 대한 이용자의 이해가 쉽게, 이용자 관점에서 친숙하고 용어로 구성해야 함.
- 둘째, 배타성. 검색 키워드가 상이하더라도 모든 과정은 동일한 하나의 교육과정으로 분류될 수 있어야 하며, 다른 과정으로 분류될 수 있는 여지가 적어야 함. 각 단위 분류 수준에는 서로를 구분하는 배타적인 특성이 확립되어야 함.
- 셋째, 연계성. 교육과정은 직업분류, 자격, 각종 통계자료 등 여러 분야와 연결될 수 있도록 분류되어야 함.

○ 분류 기준

- 이용자의 검색 웹사이트 접근 목적에 따른 분류체계로, ‘운영방식별 정보’, ‘교육분야별 정보’, ‘일자리별 정보’로 구분할 수 있음.



[그림 II-23] 검색 웹사이트 접근 목적에 따른 분류체계

- 운영방식 정보는 교육과정의 운영방식에 따른 기초 정보 분류로, 교육과정 전반에 대한 정보를 제공함. 평생학습 참여실태 등 문헌에 근거하여 지역정보(지역), 학습정보(대상, 학습방식, 수강료, 학습시간)로 분류할 수 있음.
- 교육분야별 정보는 직업생애주기 단계 및 직업교육 영역에 따른 정보 분류로, 학습자의 수강 목적과 교육목표를 달성할 수 있는 교육과정을 체계적으로 구조화한 분류체계임. 직업교육훈련 영역(직업기초, 직무능력)에 근거하여, 기초적인 직업소양 및 각 직업분야에서 요구하는 역량이 제시되어야 함. ‘직업입문’은 NCS 및 직업기초역량인 자기관리능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 자원활용능력으로 분류할 수 있고, ‘직업역량개발’은 직업분류체계를 참고하여 ‘직능유형’으로 분류할 수 있음.
- 일자리별 정보는 중분류와 세분류로 분류될 수 있음. 중분류는 전통산업과 신산업, 세분류는 ‘직업역량개발’과 동일하게 분류할 수 있음. 전통산업은 농업,

제조업, 서비스업과 같이 기존에 존재하는 산업이며, 신산업은 정보통신기술 (ICT) 기반으로 기존 산업과의 연계와 융합 등을 통해 새롭게 출현한 산업으로 아직 기존 산업구조에 편입되지 않은 산업을 의미함.

- 직업분류체계는 고용노동부의 직업교육훈련 촉진법 개정 등 평생학습자에게 직업훈련 지원이 확대되고 있어, NCS 등 직업교육모듈 설계와 연결된 점을 고려할 때, ‘한국고용직업분류’와 ‘HRD-Net’ 체계를 참고하여 연계할 수 있음. 현재 직업교육과정 분류 및 향후 신규 과정 개발에 유용하게 적용될 수 있음. 그러나 평생교육의 특성을 반영하기 위해서 일부 수정 절차가 필요함.

〈표 II-40〉 평생직업교육 분류 예시

한국고용직업분류(KECO)	HRD-Net	평생직업교육(예시)
	사업관리	-
경영·사무·금융·보험직	경영회계사무 금융보험	경영·사무 -
연구직 및 공학기술직	교육자연사회과학	교육·사회복지
교육·법률·사회복지·경찰·소방직 및 군인	법률/경찰/소방/교도/국방 사회복지/종교	- -
보건·의료직	보건/의료	보건·의료
예술·디자인·방송·스포츠직	문화/예술/디자인/방송	문화·예술
미용·여행·숙박·음식·경비·청소직	미용/숙박/여행/오락/스포츠 음식서비스 경비청소	미용·여행 - -
영업·판매·운전·운송직 건설·채굴직	영업/판매 운전/운송	영업·마케팅 -
	건설	-
	기계	기계
	재료	-
	화학/바이오	-
설치·정비·생산직	섬유/의복 전기/전자	섬유/의복 -
	정보통신	정보통신
	식품가공	-
	인쇄/목재/가구/공예	공예·조경
	환경/에너지/안전	-
농림어업직	농림어업	-

○ 평생직업교육과 연계정보를 제시하려면 분류체계는 ‘영역 및 수준 단위’로 구조화된 통합 기준을 수립할 필요가 있음.

- (목적별) 직업교육 훈련과정 코스는 목적별로 ‘직업입문’, ‘직업역량개발’, ‘자격취득’의 3단계(3stage)의 분류체계로 구성될 수 있음.

- 1단계는 ‘직업입문’ 코스임. 직업세계에 대한 이해를 높이고 사회생활의 자신감을 고양하는 단계임. 사회생활에 필요한 직업기초역량을 습득하고 직업세계에서 직면하게 될 문제를 해결하는 능력을 배양하는 프로그램임. 직업 세계에 진입하기 위한 구직활동(이력서 작성, 면접 스킬, 인턴십 과정, 일경험 등)을 지원하는 프로그램임.
- 2단계는 ‘직업역량개발’ 코스임. 취(창)업하고자 하는 직종과 연계된 직무능력을 습득하는 단계임. 취업 분야에서 요구하는 실무능력에 대한 직업훈련 프로그램임.
- 3단계는 ‘자격취득’ 코스임. 직무 분야에서 요구되는 각종 자격증을 취득할 수 있는 단계로, 현재 직업에서 기술 숙련 혹은 전직을 희망하는 학습자가 선택할 수 있는 직업훈련 프로그램임.

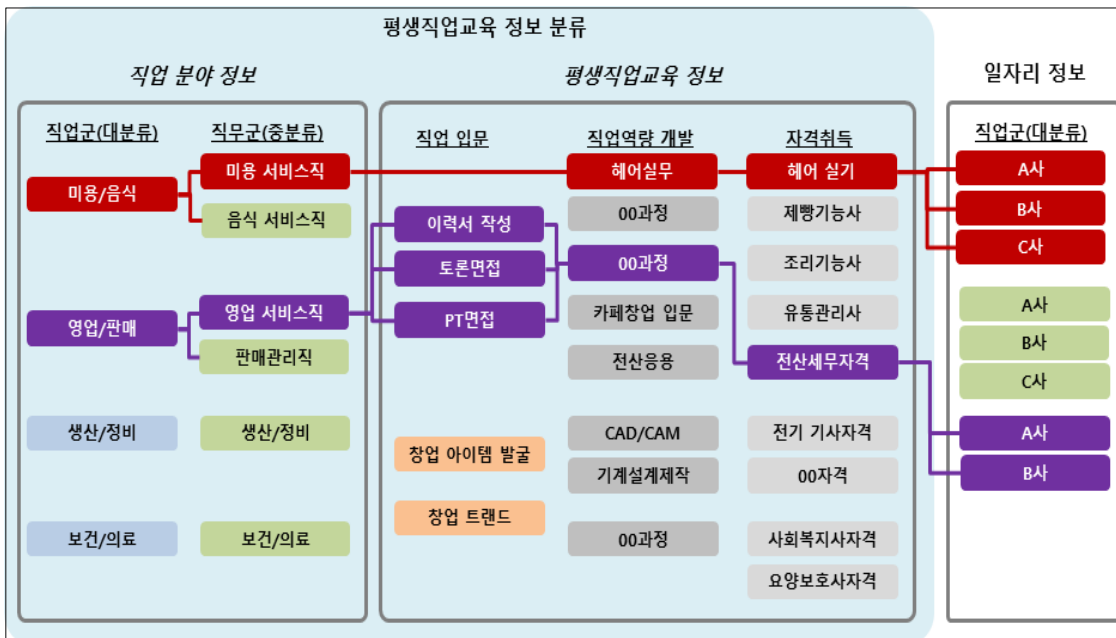
- (수준별) 직업교육 훈련과정 코스는 수준별로 ‘입문’, ‘중급’, ‘고급’의 3수준(3level)의 하위분류체계로 구성될 수 있음.

- 1수준은 ‘입문 단계’임. 해당 분야의 기초적인 지식이나 기술을 습득하는 과정으로 해당 교육과정 이수만으로는 취업가능성이 매우 높지는 않으나 미훈련자보다는 용이한 수준의 프로그램임. 새로운 분야로 전직을 희망하는 학습자가 선택할 수 있는 교육훈련 단계이기도 함.
- 2수준은 ‘중급 단계’임. 해당 분야에 더 특화된 기술을 습득하는 과정으로, 현장에서 적용할 수 있는 직무능력을 갖추게 되어 해당 분야 취업에 용이한 수준임. 현재 취업 중인 학습자가 직업유지, 직무능력 향상을 위해서, 또는 유사한 직무분야로 전직을 희망하는 학습자가 선택할 수 있는 프로그램임.
- 3수준은 ‘고급 단계’임. 해당 분야에 경력자가 해당 직무기술 마스터를 위해 습득하는 과정임. 직무 숙련이나 강사 분야 진입을 희망하는 학습자가 선택할 수 있는 프로그램임.

〈표 II-41〉 분류 체계(안)

분류명	분류 내용	중분류	소분류	근거
운영 방식별 정보	지역 정보	구	동	여성새로일하기센터, HRD-Net, 늘배움, 잡아바
		청년, 여성, 장년	-	늘배움, 워크넷, 잡아바
	학습 정보	학습방식	오프라인, 온라인	늘배움
		수강료	유료, 무료	서울시50플러스포털, 서울우먼업
		학습시간	오전, 오후, 저녁, 주말	서울우먼업
직업 입문	기초소양	자기관리능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 자원활용능력	잡아바, NCS, 박동열 외(2003), 정철영 외(1998)	
	구직활동	취업(서류준비(이력서작성, 자기소개서, 면접PT, 역량 면접, 스피치), 창업(쇼핑몰 창업, 창업아이템 탐색)	서울시평생학습포털	
교육 분야별 정보	직업 역량 개발	경영·사무, 교육·사회복지, 보건·의료, 문화·예술, 미용·여행, 영업·마케팅, 건설·기계, 정보통신, 설치·정비, 섬유·의복, 공예·조경, 기타	-	한국고용직업분류, NCS, HRD-Net
		국가공인자격	전산회계, 회계실무, 직업상담사, 평생교육사, 경비지도사, 주택관리사	늘배움
	자격 취득	컴퓨터자격	컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 프로그램/디자인	늘배움
		어학 자격	토익, 토플	-
일자리별 정보	직무 유형	경영·사무, 교육·사회복지, 보건·의료, 문화·예술, 미용·여행, 영업·마케팅, 건설·기계, 정보통신, 설치·정비, 섬유·의복, 공예·조경, 기타	-	한국고용직업분류, NCS, HRD-Net

- 교육훈련 이후의 직업 취득을 예측할 수 있도록 '직종'과 연계된 평생직업교육 훈련 분류체계 구조(예시)는 다음과 같음.
- 평생교육 참여자 측면에서도 교육과정에 대한 혼란을 줄이고 선택하는 데 명확성을 줄 수 있으며, 관리 측면에서 직업교육훈련의 성과를 분석하고 관리에 보다 일관되고 객관적인 실적 측정이 가능할 것으로 기대됨.



[그림 II-24] 평생직업교육 정보의 통합 분류체계(예시)

Ⅲ

평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 사례분석

1. 사례분석 개요
2. 사례분석 결과
3. 분석결과 요약 및 시사점



III. 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 사례분석

1. 사례분석 개요

가. 사례분석 목적 및 대상

- 서울시 평생직업교육-일자리 정보의 이상적인 연계 및 통합 서비스 제공을 위해서는 타 정부부처 및 지자체, 해외의 평생직업교육-일자리 정보 연계 관련 서비스 현황에 대한 검토가 선행되어야 함. 이를 통해 타부처와의 시스템 연계, 시민 친화적인 평생직업교육-일자리 정보 플랫폼의 메뉴 구성 기준, 메뉴 및 정보구성에 대한 시사점을 도출할 수 있음.
- 서울시 평생직업교육-일자리 정보에 대한 의미있는 시사점을 도출하기 위하여,
 - ① 공공성(정부 및 지자체 운영 플랫폼),
 - ② 기능성(교육, 일자리 정보 메타정보 수집 기능 탑재),
 - ③ 검색 편의성(교육정보, 일자리 정보 탐색 편의성)
등을 고려하여 분석 대상을 선정함.
- 선정기준을 바탕으로 최종 선정된 사례분석 대상은 다음과 같음.
 - ① HRD-Net
 - ② 워크넷(Worknet)
 - ③ 서울시평생학습포털
 - ④ 늘배움
 - ⑤ 서울시50플러스포털
 - ⑥ STEP 온라인평생교육원

나. 사례분석 기준

- 사례분석 시 평생직업교육-일자리 연계 플랫폼에 대한 구체적인 정보를 탐색하기 위하여 <표 III-1>과 같은 분석요소를 중심으로 사례별 주요 메뉴 구성, 주요 기능, 분류체계, 장·단점 등을 분석함으로써 인프라 및 기능, 제도적 연계에 관한 시사점을 제시하고자 함.

<표 III-1> 사례분석을 위한 분석틀(안)

구분	분석요소
개요	운영주체 웹사이트 등
주요 메뉴 구성	일자리 (추후(채용)정보 직업진로 정보 평생직업교육정보 사회복지 등 정부지원제도 마이페이지(개인) 맞춤형정보 등
주요 기능	정부지원제도 신청 평생직업교육 신청 직업진로 탐색 교육이력관리 일자리 경력관리 등
웹사이트 내 정보 검색	웹사이트 내 정보 검색방법 웹사이트 내 정보 검색결과
직업분류체계	명칭 분류단계 주요특징 등
장·단점	장점 단점

2. 사례분석 결과

가. HRD-Net

○ 개요

- (개요) HRD-Net은 고용노동부, 한국고용정보원에서 운영하는 직업능력개발정보망으로, 고용노동부 고용센터, 지방자치센터, 훈련기관에서 훈련과정·훈련생·훈련비용 등 직업능력 개발사업 관련 안정적·효율적인 행정업무 수행을 지원하고, 홈페이지 및 모바일 서비스를 통하여 다양한 직업능력개발정보와 무료 학습콘텐츠를 제공하고 있음.
- (웹사이트 주소) www.hrd.go.kr
- (예산) : 69억원 (한국고용정보원 고용보험전산망, 고용안정전산망(워크넷), 직업능력개발훈련(HRD-Net) 정보망 운영·관리 예산 포함)
 - 2020년 개편 예산: 536,195,455원
- (웹사이트 개통/개편 시기) 2009년 개통 이후, 2020년 점진적 고도화 개편 완료

○ 주요 메뉴 구성

- HRD-Net의 주요 메뉴는 훈련과정, 지원제도, 일자리·직업정보, 지식정보센터로 구성되며, 최근 고용노동부의 직업훈련관련 주요 사업인 K-디지털 아카데미, 중장년 새출발 카운슬링 메뉴를 별도로 구분하여 관리하고 있음.
- (일자리 정보 구성) 구인정보는 지역, 직종, 일자리명, 학력, 기업유형, 임금(월급 환산), 모집기간으로 구분하여 제공하고 있음.
 - 지역 구분: 특별시/도-구/시
 - NCS직종 구분: 대분류(24)-중분류-소분류-세분류
 - 일자리명: 키워드 주관식
 - 학력: 초졸 이상, 중졸, 고졸, 대졸(2~3년), 대졸(4년), 석사, 박사, 학력무관

훈련과정	지원제도	일자리·직업정보	지식정보센터	K-디지털 아카데미
국민내일배움카드 훈련과정	정부지원사업안내	구인정보	인재뱅크	<div style="background-color: #005a8c; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">고객센터</div> <p>자주묻는 질문</p> <p>질문과 답변</p> <p>내주변기관찾기</p> <p>범부처훈련기관 찾기</p> <p>공지/행사 안내</p> <p>이벤트/설문참여</p>
K-디지털 트레이닝	▪ 훈련안내 및 절차	자격정보	스타훈련교사	
K-디지털 크레딧	▪ 훈련기관 유형 안내	▪ 국가자격	훈련기관평가정보	
기업 훈련과정	범부처 신기술 훈련사업	▪ 공인민간자격	▪ 잡채훈련	
일학습병행과정	정부부처별 지원사업안내	직업사전	▪ 원격훈련	
정부부처별 훈련과정	법령/서식/규정	▪ 직업사전소개	훈련/고용통계 ☐	
유관기관 훈련과정	▪ 법령정보	▪ 직업사전검색		
STEP 이러닝	▪ 업무서식 및 규정	학과정보		
	일학습병행	▪ 학과정보검색		
	▪ 일학습병행이란	▪ 이색학과		
	▪ 운영기관	NCS분류체계		
	▪ 자료공간			
	▪ 외부평가			
	▪ 훈련과정개발보고서(PDMS)			

[그림 III-1] HRD-Net 웹사이트맵

- 기업유형: 대기업, 우수중소기업, 벤처기업, 공기업/공공기관, 외국계기업, 코스피, 코스닥
 - 임금(월급환산): ()만원~()만원 (숫자기입식)
 - 모집기간: 년/월/일~년/월/일
- (직업진로 정보 구성) 직업진로 정보와 관련하여, 직업사전, 학과정보, NCS분류체계 메뉴를 구성하고 있으며, 직업사전에서는 직업사전 소개 및 일러두기, 수록 직업현황 메뉴, 학과정보 메뉴에서는 학과정보 검색(전체, 인문계열, 사회계열, 교육계열, 자연계열, 공학계열, 의학계열, 예체능계열로 구분) 및 이색학과 메뉴를 구성하고 있음.
- (평생직업교육정보 정보 구성) 지역, NCS직종, 훈련유형을 기준으로 구분하고 있으며, 추가적으로 교육기간, 주말여부, 주야구분, 훈련구분, 자비부담금, 140시간 이상 여부, 우수과정 여부, 직업능력개발훈련시설 여부를 확인가능하도록 구성하고 있음.

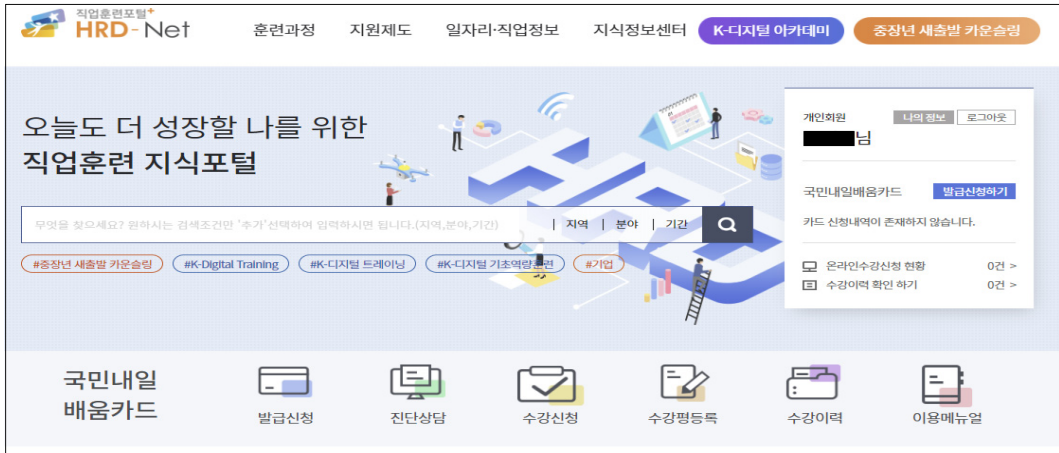
- 지역 구분: 특별시/도-구/시
- NCS직종 구분: 대분류(24)-중분류-소분류-세분류
- 훈련유형 구분: 구직자/재직자-사업명
- 개강일자: 년/월/일
- 주말여부: 주중반, 주말반, 주중+주말반
- 주야구분: 주간, 야간, 혼합
- 훈련구분: 일반과정, 외국어과정, 인터넷과정, 혼합과정(BL), 스마트혼합훈련
- 자비부담금: 자비부담금 있음, 자비부담금 없음
- 140시간이상여부: 140시간 이상, 140시간 미만
- 우수과정여부: 우수과정여부
- 직업능력개발훈련시설여부: 직업능력개발훈련시설여부

○ 주요 기능

- 웹사이트의 주요 기능은 직업훈련 관련 신청 기능 및 이와 연계된 정보를 제공하는 것임.
- (교육훈련 신청) 국민내일배움카드 발급신청, 개별 훈련과정(국민내일배움카드 훈련과정, K-디지털 트레이닝, K-디지털 기초 역량훈련, 중장년 새출발 카운슬링, 산업구조변화대응 특화훈련, 기업훈련과정, 일학습병행과정, 정부부처별 훈련과정, 유관기관 훈련과정, STEP 이러닝) 신청
- (일자리 정보 열람) 직업능력개발 지원제도, 일자리·직업정보 등 정보의 열람이 가능하며, 해당 지원제도 및 일자리 참여를 원하는 경우 해당 웹사이트로 이동할 수 있도록 연계

○ 웹사이트 내 정보 검색

- 웹사이트 내 정보 검색은 메인 페이지 통합검색, 훈련사업별 검색으로 구분하여 검색할 수 있음.
- (메인 페이지 통합검색) [그림 III-2]와 같이 메인 페이지에서 통합검색 시 훈련사업의 구분 없이 키워드를 중심으로 검색이 가능하며, 키워드 검색 시 지역, 분야, 기간 등을 추가로 설정하여 검색할 수 있음.

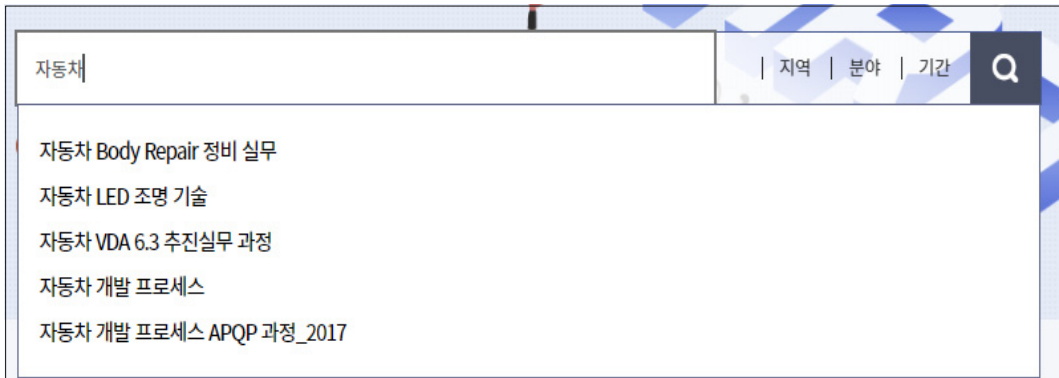


[그림 III-2] HRD-Net 메인 페이지



[그림 III-3] HRD-Net 메인 페이지 통합검색 결과(예시)

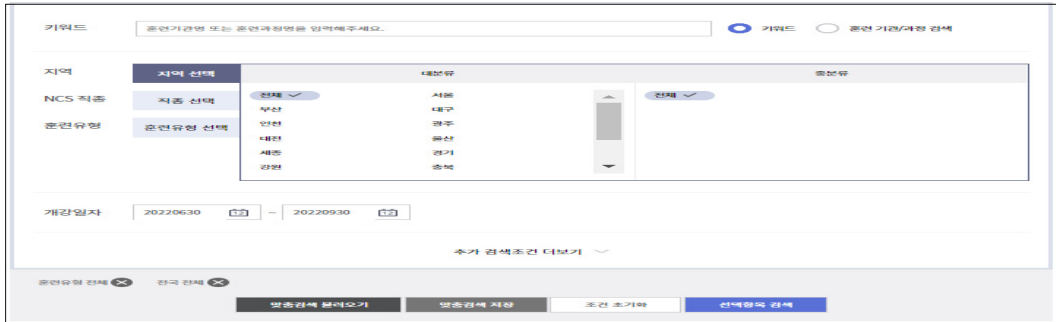
- (키워드 검색) 키워드 검색 시에는 아래 [그림 III-4]와 같이 키워드의 관련 검색어가 자동으로 출력되어 원하는 과정이 존재하는 경우 직관적으로 선택 및 검색할 수 있음.
- (키워드+추가기능 활용 검색) 키워드 검색 시 다른 추가기능을 활용하여 검색 결과의 출력 범위를 설정할 수 있음. 추가기능에는 지역, NCS 분류, 기간이 있으며, 세 가지 기능은 중복활용이 가능함.



[그림 III-4] HRD-Net 메인 페이지 키워드 검색(예시)

- (검색결과) 검색결과는 전체검색(통합검색), 훈련정보, 일자리 정보, 자격증 정보, 직업정보, 자주 묻는 질문 카테고리 구분하여 확인이 가능하며, 훈련과정 정보는 전체과정, 집체과정, 온라인과정, 혼합과정, 스마트과정으로 구분하여 정보를 확인할 수 있도록 정보가 출력됨.
 - (검색결과 구성) 검색된 훈련과정에 대한 정보는 훈련기관 정보(훈련기관명, 주소, 연락처, 인증등급), 과정명, 훈련기간, 훈련시간, 모집중/모집완료 구분, 훈련비(정부지원 여부 및 자기부담금), 수강신청 등의 정보로 구성되어 있음.
 - (검색결과 순서) 훈련과정을 운영하는 훈련기관의 인증등급 순으로 정보가 제시됨.
- (훈련사업별 검색) 훈련과정 정보는 훈련사업별로도 검색이 가능하며, 훈련사업에는 국민내일배움카드 훈련과정, K-디지털 트레이닝, K-디지털 기초 역량훈련, 중장년 새출발 카운슬링, 산업구조변화대응 특화훈련, 기업훈련과정, 일학습병행과정, 정부부처별 훈련과정, 유관기관 훈련과정, STEP 이러닝이 있음. 사업유형별 정보

검색 방법은 유사하며, [그림 III-5]는 국민내일배움카드 훈련과정 검색 예시임.



[그림 III-5] HRD-Net 훈련사업별 검색 화면(국민내일배움카드)

○ 분류체계

- 평생직업정보-일자리 정보 분류체계로 NCS를 준용하고 있음.
- NCS는 한국고용직업분류(KECO: Korean employment Classification of Occupations)를 참고하여 ‘대분류(24개) → 중분류(81개) → 소분류(269개) → 세분류(1,064개)’로 구성됨.

○ 특징

- (원스톱 서비스 신청 가능) HRD-Net의 가장 주요한 기능은 직업훈련과정을 통합적으로 검색 및 신청할 수 있으며, 내일배움카드 발급 등 직업훈련 및 지원사업에 대한 풍부한 정보 제공 및 원스톱 신청이 가능하도록 서비스를 제공하고 있음. 내일배움카드 신청 또는 직업훈련과정 신청 시 오프라인 기관(관할지역 고용센터 또는 직업훈련기관)에서 직접 관리가 가능함.
- (이용자 편의성 고려한 통합검색 기능) 연관검색어, 추천검색어, 자동완성기능 등을 탑재하여 과정 검색을 위한 이용자 편의성이 높은 편임.
- (구인정보 연계 미흡) 구인정보 풍부성이 상대적으로 적으며, 더 많은 정보는 워크넷을 통해 탐색할 수 있도록 권장하고 있음. 지역정보(특별시/도-구/시) 탐색 수준이 제한적임. 교육이력관리는 제공하고 있으나 이력 기반 일자리 정보와 연계는 미흡하며, 직업 관련 경력의 이력관리 서비스를 제공하지 못하고 있음.

- (공급자 관점의 사업별 메뉴 구성) 공급자 입장에서 메뉴를 구성하고 있음. 이용자의 입장에서는 국민내일배움카드, K-디지털 트레이닝 등 사업 유형과 관계없이 본인이 원하는 직무, 기술 관련 교육을 탐색하는 것이 중요하나, 직무/기술 분야보다는 사업유형별로 메뉴가 구성되어 있어, 사업유형에 대한 이해가 선행되어야만 원하는 교육을 검색할 수 있음.

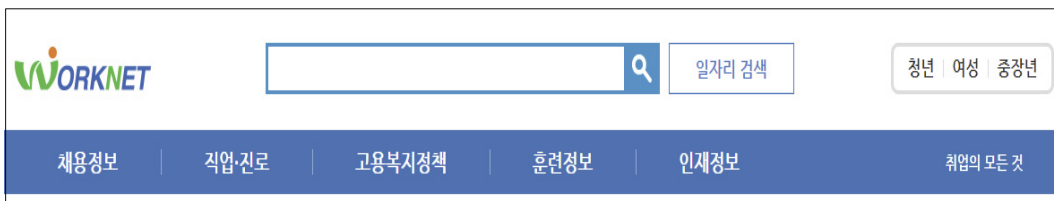
나. 워크넷

○ 개요

- (개요) 고용노동부와 한국고용정보원이 운영하는 구직·구인정보와 직업·진로정보를 취업정보 웹사이트로, 2011년 7월부터 민간취업포털과 지자체 일자리 정보를 워크넷 한 곳에서 쉽고 빠르게 검색할 수 있도록 통합일자리 서비스를 제공하고 있음.
- (웹사이트 주소) www.work.go.kr
- (예산) 69억원 (한국고용정보원 고용보험전산망, 고용안정전산망(워크넷), 직업능력개발훈련(HRD-Net) 정보망 운영·관리 예산 포함)
 - 워크넷 고도화 예산: 397억
- (웹사이트 개통/개편 시점) 1998년 개통 이후 2018년 고도화 추진 및 지속 개편

○ 주요 메뉴 구성

- 워크넷의 주요 메뉴는 채용정보, 직업·진로, 고용복지정책, 훈련정보, 인재정보로 구성되며, 워크넷 웹사이트의 이용자의 편의성을 고려하여 취업의 모든 것, 청년, 여성, 장년의 메뉴를 별도로 구성하여 운영하고 있음([그림 III-6] 참조).



[그림 III-6] 워크넷의 주요 메뉴

- (일자리 정보 구성) 일자리 정보는 키워드, 직종, 지역 및 테마별 채용을 기준으로 정보를 탐색할 수 있도록 구성함.
 - 키워드: 주관식 입력 가능, 최대 10개 직종까지 동시에 입력하여 검색할 수 있음.
 - 직종: 워크넷 자체 분류체계인 워크넷 취업알선직업분류를 준용
 - 지역: 광역시/도 및 상세 시/군/구 지역
 - 테마별 채용관: 공공/참여형 일자리, 일과 삶의 조화가 있는 일자리, 사회복지 기여형 일자리, 안정적 중소기업 일자리, 경력우대 일자리, 가까운 곳 일자리 등 29개 테마
- (훈련정보 구성) 구직자, 근로자, 기업 훈련으로 구분하여 정보를 제공하며, 구직자 훈련과정 관련 정보 메뉴 구성은 [그림 III-7]과 같이 훈련유형(사업별), 훈련기관, 훈련과정, 훈련지역, 개강일자 검색으로 메뉴를 구성함(※ HRD-Net의 정보를 연계하여 제공하고 있으나, 상세정보 검색을 지원하지 않고 상세 정보 검색을 위해서는 HRD-Net을 통해 가능하도록 소개하고 있음).

The screenshot shows a search filter interface for training information. It is organized into several sections:

- 훈련유형 (Training Type):** A grid of checkboxes for various categories:
 - 전체 (All)
 - 지역구직자 (Local job seekers)
 - 지역맞춤형일자리창출지원 (Local customized job creation support)
 - 기능사과정(폴리텍대학) (Vocational course (Polytech University))
 - 국민내일배움카드(구직자) (National Next Learning Card (Job seekers))
 - 청년취업아카데미 (Youth employment academy)
 - 장애인직업능력개발훈련 (Disability job ability development training)
 - 기능장과정(폴리텍대학) (Vocational course (Polytech University))
 - 국가기간전략산업직종 (National long-term strategic industry occupations)
 - 4차산업혁명인력양성 (4th Industrial Revolution human resource development)
 - 건설일용근로자기능향상 (Construction temporary worker skill improvement)
 - 여성재취업과정(폴리텍대학) (Women's re-employment course (Polytech University))
 - 컨소시엄 채용예정자 (Consortium hiring candidates)
 - 중장년특화과정 (Middle-aged and elderly specialized course)
 - 베이비부머과정(폴리텍대학) (Baby Boomer course (Polytech University))
- 훈련기관 (Training Institution):** A text input field with the placeholder "훈련기관을 입력하세요" (Enter training institution).
- 훈련과정 (Training Course):** A text input field with the placeholder "훈련과정을 입력하세요" (Enter training course).
- 훈련지역 (Training Region):** Two dropdown menus: "전체 - 시/도 선택" (All - Select city/province) and "전체 - 시군구 선택" (All - Select city/district).
- 개강일자 (Start Date):** Two calendar pickers showing "2022.03.23" and "2022.06.23", followed by radio buttons for "1주일" (1 week), "1개월" (1 month), and "3개월" (3 months), with "3개월" selected.
- Search Button:** A dark blue button labeled "검색" (Search) at the bottom center.

[그림 III-7] 워크넷의 구직자훈련과정 정보탐색 메뉴 구성

- (기타 정보) 직업·진로, 고용복지정책, 인재정보, 취업의 모든 것
 - 직업·진로: 직업심리검사, 직업정보, 진로상담, 학과정보 등
 - 고용복지정책: 고용정책, 복지정책, 구직자취업역량강화 프로그램(경력단절여성

프로그램, 청년층 직업지도 프로그램, 40대 구직자 취업역량강화프로그램, 고졸자취업지원 프로그램, 단기집단상담프로그램 등), 일자리지원기관(고용복지+센터, 대학일자리센터, 여성새로일하기센터, 중장년희망일자리센터, 직업소개소 등)

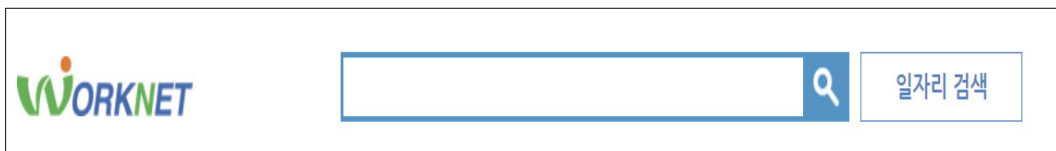
- 인재정보: 기업 구인을 돕기 위한 메뉴로, 일자리정보와 메뉴 구성은 유사함.
- 취업의 모든 것: 취업트렌드, 취업가이드, 뉴스/행사 등

○ 주요 기능

- 일자리 신청 및 이력관리 기능, 직업정보 탐색(직업심리검사 이용), 교육훈련정보 탐색 등의 기능으로 구분할 수 있음.
- (일자리 신청 및 이력관리 기능) 이력서 및 자기소개서 작성, 구직신청 및 입사지원, 입사지원 또는 구직활동 내역 조회, 비대면 화상면접서비스 지원 등이 가능함.
- (직업·진로정보 탐색 기능) 청소년 및 성인 대상 직업심리검사 상담 및 결과조화가 가능하며, 직업정보, 학과 정보를 탐색할 수 있음.
- (교육훈련정보 탐색 기능) 구직자훈련과정, 근로자훈련과정, 기업훈련과정 별로 훈련정보를 탐색할 수 있으며, 다만 신청은 연계 웹사이트(HRD-Net)을 통해서만 가능함.

○ 웹사이트 내 정보검색

- 웹사이트 통합검색, 메뉴별 검색으로 구분할 수 있음.
- (메인 페이지 통합검색) 메인화면 내 통합검색을 통해 워크넷 내 모든 정보(일자리 정보, 직업·진로정보, 교육훈련정보 등)을 포괄적으로 검색할 수 있음. 다만 이용자의 검색 편의성을 고려하여 ‘일자리 검색’ 메뉴를 메인화면에 구성하고 있음.



[그림 III-8] 워크넷 메인 페이지 통합검색 화면

- 통합검색 시 자동완성 기능은 없으나, ‘추천검색어’, ‘직종’을 가장 상단에 제시

하여, 이용자의 관심 정보를 키워드별로 검색할 수 있도록 정보가 출력됨.

- 이후에는 채용정보, 직업·진로정보, 공지/뉴스/자료, 고용복지정책, 기업정보 순으로 정보를 제공하며, 정보는 최신순/정확도순으로 정렬 가능함.

‘자동차’ 검색결과입니다.

추천 제이스터1급중기자동차공업사 [대전개별화물자동차운송사업협회](#) [부산개별화물자동차운송사업협회](#)
 자동차 운전(택시·버스·화물차·기타 자동차) 자동차 영업원(자동차 딜러)
 기타 자동차 운전원(렌터카,구급차,우편차,자동차선격 등) 만수중부점현대자동차 읍내점현대자동차 원곡점현대자동차
 무진장여객자동차(주)

직종 자재·구매 사무원(기계·자동차·금속) 생산·품질 사무원 및 관리원(기계·자동차·금속)
 산업특화 응용 소프트웨어 프로그래머(국방,항공,교통,에너지,금융,자동차 등) 자동차공학 기술자 및 연구원 자동차운전강사
 기계·자동차·금속 제품 디자이너 자동차부품 및 운송장비 기술영업원 자동차 영업원 자동차 영업원(자동차 딜러)
 자동차 대여원(렌터카) 기타 자동차 운전원 기타 자동차 운전원(렌터카,구급차,우편차,자동차선격 등) 자동차 정비원
 자동차 엔진·새시·전자·전자 정비원 자동차 차체·판금·도장 정비원 자동차 경정비원 자동차 튜닝원 자동차 조립·검사원
 자동차 부품 조립·검사원 자동차 도장기 조작원

[그림 III-9] 워크넷 통합검색 검색 결과(추천, 직종 키워드 일부)

- (메뉴별 검색-일자리정보) 일자리정보(채용정보)는 키워드검색(검색키워드, 제외 키워드) 및 구직조건별 검색이 가능함.

- (키워드 검색) 키워드 검색의 범위를 지정할 수 있으며, 범위는 전체, 제목, 회사명, 직무내용, 역세권명으로 구분할 수 있음.
- (구직조건별 검색) 구직조건은 직종, 지역, 재택근무 가능 여부, 고용형태(기간의 정함이 없는 근로계약/기간의 정함이 있는 근로계약/파견근로/대체인력채용), 경력(신입/경력-기간/관계없음), 학력(전체, 중졸이하, 고졸, 대졸, 석사, 박사, 학력무관), 희망임금, 워크넷 입사지원(입사지원 가능), 기업형태(대기업/공공기관/강소기업/중견기업/외국계기업/일학습병행기업 등), 채용구분(상용직/일용직), 근무형태(주5일/6일/4일/2일/1일/7일), 격일근무여부, 근로시간단축, 교대근무여부, 식사(비)제공, 기타복지후생(통근버스/기숙사/차량유지비/교육비 지원/자녀 학자금 지원/ 주택자금 지원 등), 장애인 희망채용, 병역 특례, 자격 면허, 전공, 외국어, 기타우대사항(문서작성/회계/장애인/고령자/운전면허증 등), 정보제공처(워크넷, 나라일터, 알리오, 사람인, 인크루트 등) 등에 대한 중복 설정이 가능함.

○ 분류체계

- 워크넷 자체적으로 취업알선직업분류를 구성하여 준용함.
- 취업알선직업분류는 대분류~세분류는 한국고용직업분류(KECO)를 반영하였으며, 접근의 편의성을 위해 세세분류(933개)를 추가하여 활용(*KECO의 중분류(24개) 중심체계에서 10개 대분류 중심 체계로 전환하여, 분류의 간명성을 높임)

취업알선직업분류 2018 분류단계별 항목 수				
대분류	중분류	소분류	세분류	세세분류
10	35	136	450	933
0 경영·사무·금융·보험직	01 관리직(임원·부서장)	6	24	40
	02 경영·행정·사무직	9	32	103
	03 금융·보험직	3	14	20
1 연구직 및 공학 기술직	11 인문·사회과학 연구직	1	2	2
	12 자연·생명과학 연구직	2	5	7
	13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	6	13	31
	14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	1	7	18
	15 제조 연구개발직 및 공학기술직	9	25	62
2 교육·법률·사회복지·경찰·소방직 및 군인	21 교육직	5	16	48
	22 법률직	2	6	8
	23 사회복지·종교직	3	9	17
	24 경찰·소방·교도직	1	3	3
	25 군인	1	4	4
3 보건·의료직	30 보건·의료직	7	23	31
4 예술·디자인·방송·스포츠직	41 예술·디자인·방송직	7	30	60
	42 스포츠·레크리에이션직	1	5	12

[그림 III-10] 워크넷의 자체 직업분류체계 구성(예시)

○ 특징

- (일자리 지원 가능) 워크넷에서 검색한 채용정보에 대한 지원이 가능함. 다만, 워크넷에 등록되어 있는 채용정보에 대해서만 지원이 가능하며, 일부 채용정보의 경우 연계웹사이트(나라일터, 알리오, 사람인, 인크루트 등)를 이용하여야만 함.
- (이력관리 기능) 이력서, 자기소개서 및 워크넷 내 지원(채용응시)에 대한 이력이 관리되

- 어, 필요시 증빙처리가 가능함. 그러나 입사 이후의 이력 및 교육이력은 관리되지 않음.
- (취약계층 별도 메뉴 구성) 고용노동부의 사회복지제도 또한 본 플랫폼을 통해 신청(일부) 및 확인 가능함. 특히 취약계층(여성, 중장년, 고졸 등)을 위한 별도 메뉴를 구성하고 있으며, 실제로 이들의 이용률이 타 구직 웹사이트에 비해 높은 것으로 평가됨.
 - (교육정보 연계성 한계) 직업교육 정보는 단순 정보제공만 하고 있으며, 신청을 위해서는 고용노동부의 타 웹사이트인 HRD-Net을 이용하도록 권장하고 있음.
 - (방대한 정보 제공) 웹사이트 내에서 방대한 정보에 대한 접근이 가능함. 그러나 이용자가 웹사이트를 적절하게 활용하기 위해서는 방대한 정보를 보여주고 있는 웹사이트 메뉴에 대한 숙지가 선행되어야 함. 그렇지 않은 경우, 일자리 정보, 직업교육 정보 등의 특정 정보를 찾기 위한 검색방법이 복잡하고, 검색결과의 제시가 너무 다양하여, 원하는 특정 정보 이외에 불필요한 정보들이 함께 제공되는 경향이 존재함.

다. 서울시평생학습포털

○ 개요

- (개요) 서울시에서 운영하는 학습 웹사이트로 서울시 및 서울시 25개 자치구, 관련 공공기관의 기관정보와 강의를 무료로 학습할 수 있도록 서비스를 제공하고 있음.
- (웹사이트 주소) sll.seoul.go.kr
- (예산) 733,500,000원 (2022년 예산 기준)
- (웹사이트 개통/개편 시기) 2011년 개통, 2021년 개편됨.

○ 주요 메뉴 구성

- (주요 메뉴 구성) 서울시평생학습포털의 주요 메뉴는 온라인학습, 서울시민대학, 교육문화안내, 학습지원센터로 구성되며, 각 주요 메뉴별 하위 메뉴는 [그림 III-11]과 같음.

○ 주요 기능

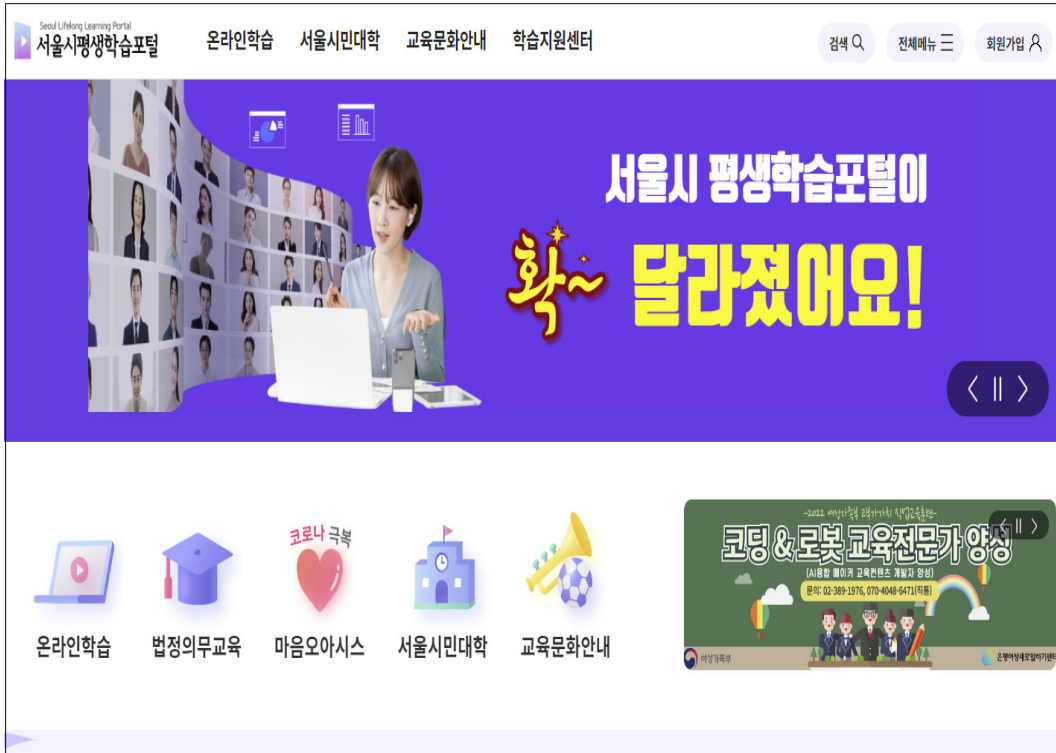
- 웹사이트의 주요 기능은 서울시 및 유관기관에서 운영하는 온라인 학습, 서울시민대학, 교육문화 프로그램에 대한 교육정보 제공 및 신청 기능으로 구분할 수 있음.
- (온라인 학습) 법정/의무, 인문학, 외국어, 가족/건강, 정보/컴퓨터, 자격증, 취/창업, 문화/교양, 시민제작 영역으로 구분되며, 웹사이트 내에서 직접 신청하고 수강이 가능함.
- (서울시민대학) 서울시민대학에 대한 소개와 함께 서울시민대학에서 운영하는 각종 비대면/대면 교육 정보를 확인할 수 있으며, 신청이 가능함.
- (교육문화안내) 여성능력개발원, 50플러스포털 등 서울시 소재 공공기관에서 제공하는 교육 및 특강정보를 확인할 수 있음. 신청 및 상세 정보는 해당 웹사이트로 연계함.
- (학습지원센터) 공지사항, 문의하기, 공공예약, 이벤트, 시민참여마당, 자료실로 구성되어 있으며, 서울시평생학습포털 이용자의 문의사항을 처리하는 고객센터와 서울시에서 진행되는 지자체 행사 및 프로그램의 예약, 공지사항 알림 등의 기능이 있음.



[그림 III-11] 서울시평생학습포털 주요 메뉴

○ 웹사이트 내 정보검색

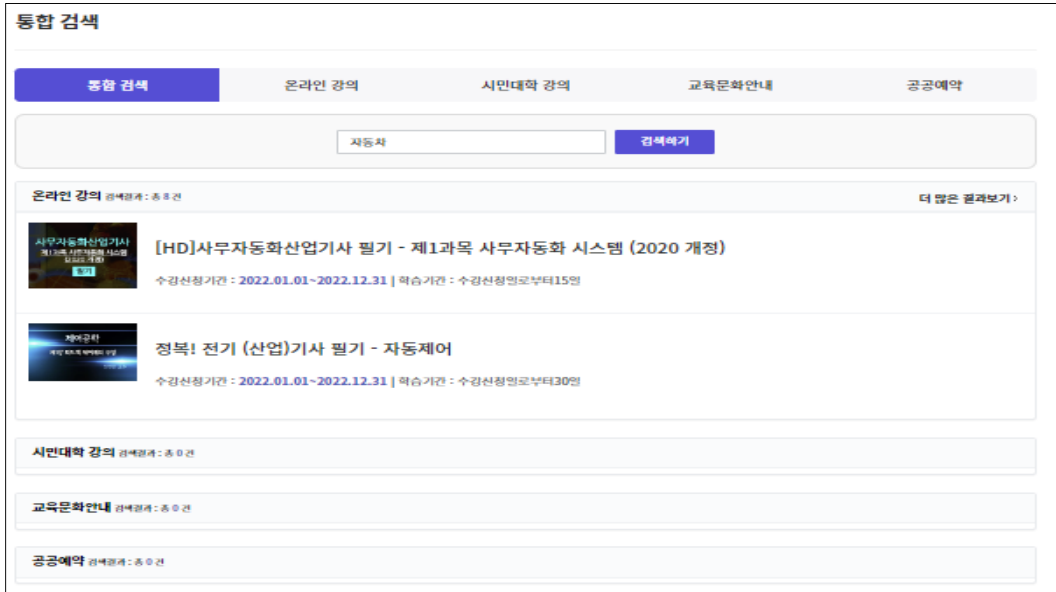
- 메인 페이지 통합검색, 주요 메뉴별 검색으로 구분하여 검색할 수 있음.
- 메인 페이지에서 통합검색을 하기 위해서는 별도의 '검색' 기능을 클릭하여 검색할 수 있음. 통합검색 창을 메인 페이지에서 바로 볼 수 있는 유사 웹사이트들과 다른 형태임.



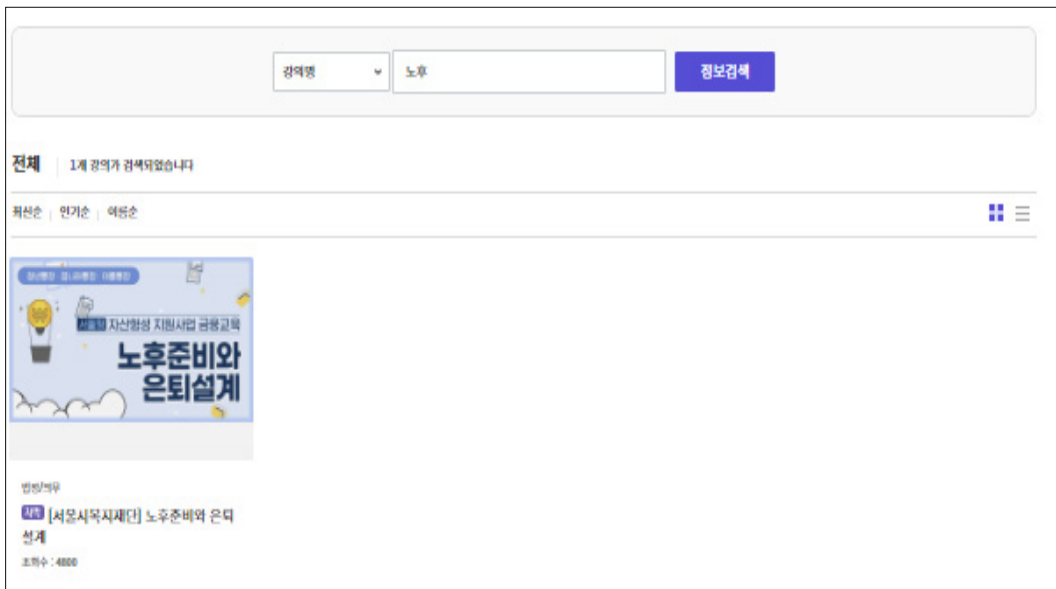
[그림 III-12] 서울시평생학습포털 메인 페이지

- 메인 페이지 통합검색 시에는 '검색'창을 클릭한 후, 원하는 키워드를 입력하여 검색할 수 있음.
 - 키워드 검색 시 통합검색, 온라인 강의, 시민대학 강의, 교육문화안내, 공공예약의 카테고리를 구분하여 결과를 제시함.
 - '자동차'라는 키워드를 활용하여 통합 검색한 결과 예시는 [그림 III-13]과 같이 나타남.
- 주요 메뉴에서 검색하는 경우에는 '강의명'을 기준으로 검색이 가능하며, 검색의 예시는 [그림 III-14]와 같음.

- 훈련과정별 검색결과는 동영상 섬네일, 훈련과정명, 수강신청기간, 학습기간에 대한 정보로 구성됨.



[그림 III-13] 서울시평생학습포털 통합검색 결과(예시)



[그림 III-14] 서울시평생학습포털 주요메뉴별 검색결과(예시)

○ 분류체계

- 별도의 직업분류체계를 준용하지 않음(키워드 중심).

○ 특징

- (이용자 편의성 한계) 마음오아시스, 서울시민대학 등 공급자의 편의성을 고려한 명칭 사용, 메뉴 구성함에 따라 이용자의 관점에서 원하는 교육내용, 분야 등을 확인하기 위해서는 여러 번의 클릭을 하여 해당 메뉴에 대한 이해를 바탕으로 웹사이트를 활용해야 할 것으로 판단됨(이는 곧 이용자의 이탈을 유발시킬 수 있음).
- (통합검색 한계) 서울시평생학습포털의 경우 통합검색을 위해서는 메인 페이지에서 별도의 '검색'창을 클릭한 후 검색이 가능하며, 홈페이지 사용이 미숙한 경우 원하는 정보를 검색해내는 데에 어려움을 겪을 수 있음.
- (교육 다양성 한계) 서울시 및 관련 유관기관에서 운영하고 있는 모든 교육강좌 정보를 확인할 수 있다는 점에서 이용자의 접근성을 높일 수 있음. 그러나 해당 포털에서 이용 가능한 강의 또는 교육의 다양성이 상대적으로 빈약하며, 일부 정보의 경우 단순히 정보를 제공하는 데에 그칠 뿐 교육 또는 프로그램 참여 신청을 위해서 연계 웹사이트를 이용해야 한다는 점에서 오히려 이용자의 클릭빈도를 높여 편의성이 다소 낮아질 수 있음.

라. 국가평생학습포털 늘배움

○ 개요

- (개요) 국가평생교육진흥원에서 운영하는 국가평생학습포털 늘배움은 전국에 산재되어 있는 평생교육정보, 학습 콘텐츠 등을 한 곳에서 제공하여 모든 국민들이 언제, 어디서나 원하는 평생학습 기회를 누릴 수 있도록 지원하는 평생학습 종합포털 웹사이트임.
- (웹사이트 주소) www.lifelongedu.go.kr
- (예산) 92,247,000,000원(2022년 국가평생교육진흥원 사업비 일체 포함)
- (웹사이트 개통/개편 시기) 2014년 개통 이후 수시 개편

○ 주요 메뉴 구성

– 국가평생학습포털 늘배움 웹사이트는 [그림 III-15]와 같이 온라인학습, 오프라인 교육정보, 평생교육자료, 늘배움 알림(공지사항), 늘배움 소개, 나의학습방 등의 주요 메뉴로 구성됨.

온라인 학습 맞춤 강좌 찾기 동영상 강좌 -전체 강좌 -중명서 발급 강좌 YouTube · TED	오프라인 교육정보 우리동네 강좌 우리동네 기관	평생교육자료 학술자료 -평생교육 학술자료 -RISS 학술자료 통계자료 정책자료	늘배움 알림 공지사항 이벤트 참여 소식지	늘배움 소개 늘배움이란? 홍보자료 연계정보 -연계기관 -연계절차 안내
나의 학습방	학습이력	관심강좌		
나의 정보관리	정보수정	문의내역		
이용 도우미	이용 가이드	자주 묻는 질문	문의하기	
홈페이지 안내	홈페이지 이용약관	개인정보처리방침	저작권보호정책	이메일무단수집거부

[그림 III-15] 늘배움 웹사이트맵

○ 주요 기능

– 웹사이트의 주요 기능은 전국 지자체, 공공기관, 대학 등 산재된 온라인교육 및 통계, 학술정보 등을 제공하고 있으며, 이중 공공 및 유관기관, 자체 개발 콘텐츠를 웹사이트에서 직접 수강 가능하며, 학습이력을 관리할 수 있음.

– (교육정보 제공) 전국지역의 기관, 강좌 정보뿐만 아니라 평생교육 관련 통계 및 학술정보를 제공함.

– (학습플랫폼 제공) 유관기관 및 평생교육진흥원 자체 개발 콘텐츠의 경우 웹사이트에서 자체적으로 수강할 수 있음.

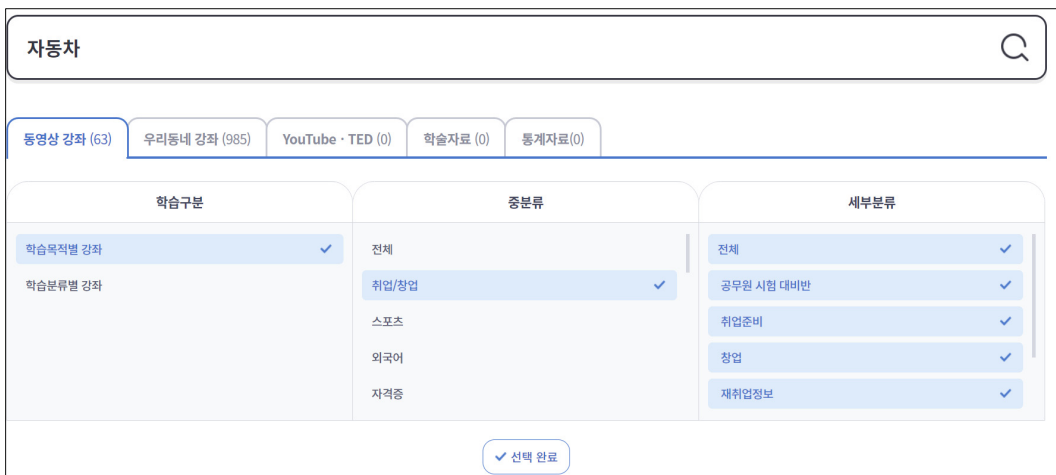
- (학습이력관리) 늘배움의 동영상 콘텐츠에 대한 학습결과에 대하여, 평생학습계좌제와 연계를 통해 이용자 개인별 체계적 학습이력 누적·관리 지원함.

○ 웹사이트 내 정보검색

- 웹사이트 내 통합검색 및 메뉴별 검색이 가능함.
- 웹사이트 내 통합검색 시 검색결과는 동영상 강좌(웹사이트 내 직접 수강 또는 타 웹사이트 연동), 우리동네 강좌(오프라인 강좌), Youtube·TED 강좌, 학습자료, 통계자료로 구분하여 검색결과가 제공됨.

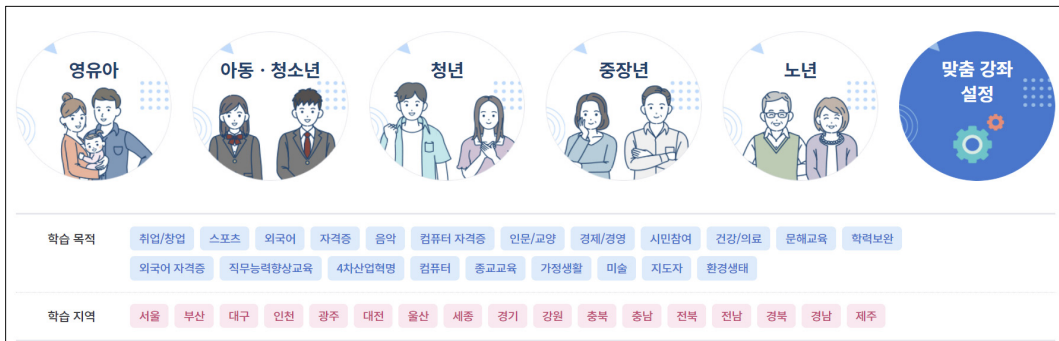


[그림 III-16] 늘배움 통합검색 화면



[그림 III-17] 웹사이트 내 통합검색 결과(예시)

- (메뉴별 검색-온라인 교육) 웹사이트 내 정보검색은 메뉴별로 가능하며, 온라인 교육 메뉴의 경우 교육대상(영유아, 아동·청소년, 청년, 중장년, 노년), 학습목적(취업/창업, 스포츠, 외국어, 자격증, 음악, 컴퓨터 자격증, 인문/교양, 경제/경영, 시민참여, 건강/의료, 문해교육, 학력보완, 외국어 자격증, 직무능력향상교육, 4차산업혁명, 컴퓨터, 종교교육, 가정생활, 미술, 지도자, 환경생태), 학습지역(서울, 부산, 대구, 인천, 광주 등)에 따라 맞춤 강좌를 설정하여 검색할 수 있음.



[그림 III-18] 늘배움 웹사이트 내 온라인교육 맞춤 강좌 설정 화면

○ 분류체계

- 웹사이트 자체적으로 학습목적별, 학습분류별로 강좌를 구분하고 있음.
 - 학습목적별: 취업/창업, 스포츠, 외국어, 자격증 등
 - 학습분류별: 기초문해, 학력보완, 직업능력, 문화예술 등

○ 특징

- (분류체계 직관성) 웹사이트 내 교육콘텐츠를 직종, 사업, 운영 웹사이트 등으로 구분하지 않고, 학습목적, 학습분류별로 구분하고 있어 이용자의 직관적인 접근이 가능하도록 구성됨.
- (콘텐츠 다양성) 전국에 산재된 평생교육정보, 학습 콘텐츠를 포괄적으로 제공하여 제공되는 교육정보의 다양성 확보
- (수강 이력 및 수료증명서 발급) 웹사이트 내 자체 생산 콘텐츠 수강 시 수강이력 관리가 가능하며, 해당 과정에 대한 수료증명서를 발급받을 수 있음. 그러나 자체

콘텐츠가 아닌 경우에는 접근/수강한 교육에 대한 수강/수료 증명서를 제공하지는 못함.

- (자체 콘텐츠 외 기능 제한) 유관기관 또는 자체개발 콘텐츠가 아닌 경우 교육정보만을 제공하고 있어, 수강 및 수강이력관리 등에 한계가 존재함.

마. 서울시50플러스포털

○ 개요

- (개요) 시니어를 위한 퇴직 및 은퇴 후 전직, 소자본창업, 시니어일자리 등 은퇴후 직업과 맞춤형 상담, 교육, 노후준비 종합서비스 제공하고 있음.
- (웹사이트 주소) 50plus.or.kr
- (예산) 18,215,334,000원(50플러스재단 및 캠퍼스 운영 일체 포함)
- (웹사이트 개통/개편 시기) 2018년 통합·개편(서울시50플러스포털, 서울시50플러스재단, 서울시50플러스캠퍼스, 50플러스센터) 이후 지속 개편

○ 주요 메뉴 구성

- 서울시50플러스포털은 채용정보, 지원사업 등 ‘정보+’, 수강신청, 수강후기 등의 ‘교육+’, 사회공헌일자리, 커리어전환·취업, 창업·창직, 양코르 전직지원 등의 ‘일+’, 커뮤니티, 자원봉사, 시민강사 등의 ‘활동+’, 사람책, 여행, 건강, 재무 등의 ‘매거진+’, 멘토링 컬럼, 상담 신청 등의 ‘상담+’의 메뉴로 구성되어 있음.

정보+	교육+	일+	활동+	매거진+	상담+
>공지/채용정보	>수강신청	>사회공헌일자리	>커뮤니티	>사람책	>멘토링 컬럼
>지원사업	>교육영상	>커리어전환·취업	>커뮤니티소식	>여행	>상담 신청
>행사소식	>교육후기	>창업·창직	>자원봉사	>건강	
>정책자료	>교육콘텐츠 제안	>양코르 전직지원	>시민강사	>재무	
>일반자료		>50+ 일자리 지원체계		>문화라이프	

[그림 III-19] 서울시50플러스포털 홈페이지 웹사이트맵

○ 주요 기능

- 주요 기능은 일자리 정보제공, 교육정보 제공 및 신청, 상담신청으로 구분할 수 있음.
- (일자리 정보제공) 워크넷, 고용복지플러스센터, 서울우먼업, 365자원봉사포털, 노사발전재단 등에서 제공하고 있는 일자리/사회공헌 정보를 모아서 제공하고 있음.
- 웹사이트 내에서 신청은 불가하며, 해당 일자리/사회공헌 공고별 지원방법을 참고하여 개별 지원할 수 있음.
- (교육정보 제공 및 신청) 서울시50플러스 관련 캠퍼스는 대부분 대면교육 위주로 운영하고 있어, 홈페이지에서 또한 온라인교육보다는 대면교육에 대한 정보 제공 및 신청기능만으로 구성되어 있음.
 - 이외에도 서울특별시 평생학습포털, 늘배움, 서울문화포털, 내손안에서울, HRD-Net 등의 교육문화정보를 확인할 수 있음.
- (상담신청) 가까운 캠퍼스와 센터를 선택하여, 대면 및 비대면 상담을 통해 분야별 전문상담을 신청할 수 있음. 기관에 초빙된 50플러스 컨설턴트가 전문상담을 제공함.

○ 웹사이트 내 정보검색

- 웹사이트 내 검색은 통합검색이 가능하지만, 일부 메뉴의 경우 검색이 가능하지 않음.
- (통합검색) 메인화면에서 별도의 통합검색 창은 없으나, '돋보기'를 클릭하여 통합검색이 가능함.
- 통합검색 결과는 '전체', '소식', '배움', '일·참여', '커뮤니티', '라이프', '상담'의 카테고리로 구분되어 확인 가능하며, '결과 내 재검색(키워드)', '상세검색(기간, 키워드 적용 범위 등)'을 통해 원하는 정보를 보다 구체적으로 검색할 수 있음.

자주하는질문 50+정보사이트 포털 사용설명서 즐겨찾기 ENG 기업

서울시50플러스포털

로그인 회원가입 재단 캠퍼스 센터

정보+ 교육+ 일+ 활동+ 매거진+ 상담+ Q

자동차 결과내 재검색 상세검색

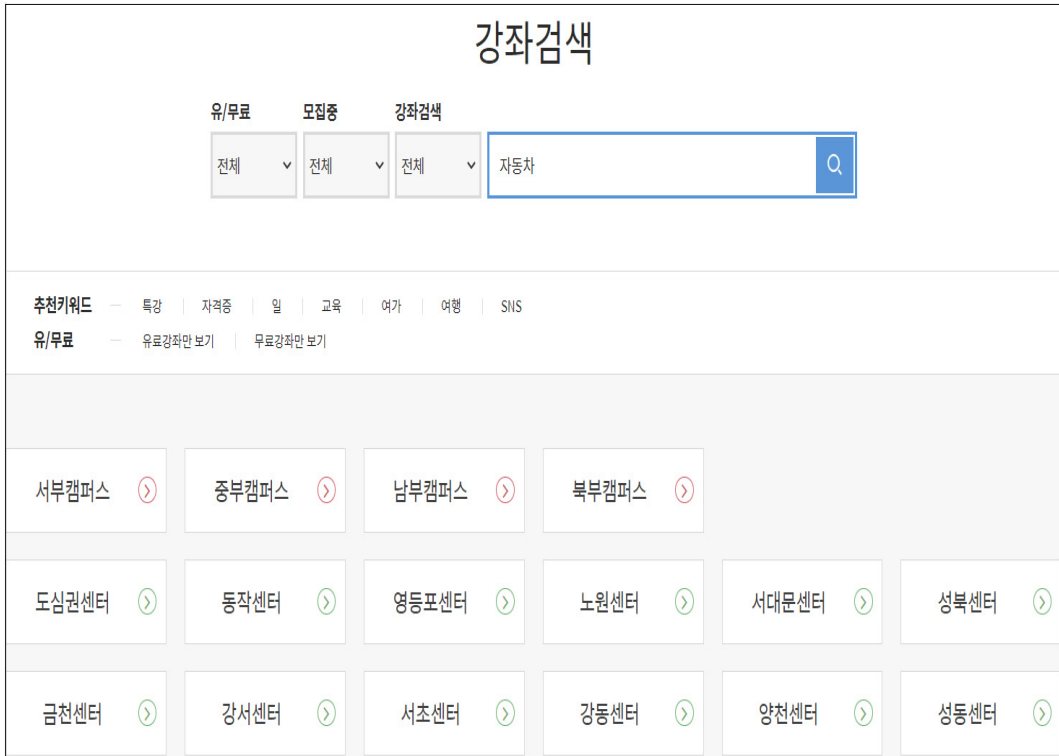
정확도 최신순

전체	소식	배움	일·참여	커뮤니티	라이프	상담
<p>소식 검색결과 138건</p> <p>[구인정보] 현대자동차그룹 사회공헌 사업(수동휠체어 전동화키트 세어링) 담 동작센터 2021-07-13 17:27 현대자동차그룹과 사회복지공동모금회 사람의열매가 함께하는 장애인이동권지원사업에 관심있으신 50+의 많은 지원 바랍니다. 1. 직위 : 최초 1년 계약 후 사업기반 무기계약 전환 본 사업은 사회복지공동모금회 지원 사업으로 사업이 시행되는 동안 계약이 지속 연장됨 2. 업무 : "수동휠체어" 관련 부품 제조 및 판매 업무 태그 :</p> <p>[교육후기] 자동차! 속 시원한 이야기가 더 많아지기를 서대문센터 2021-07-02 17:11 * 지난 6월 1일~22일까지 [50+ 여성 운전자를 위한 자동차! 속 시원한 이야기] 수업을 진행한 언니차 프로젝트 기획자 이연지 강사님이 강의 후기를 전합니다. ◆강좌명 : 50+ 여성 운전자를 위한 자동차! 속 시원한 이야기 ◆강사 : 이연지 언니차 프로젝트 기획자 ◆교육 기간 : 6월 1일 태그 : 자동차 언니차프로젝트</p>						<p>인기 검색어</p> <ol style="list-style-type: none"> 수영장 보람일자리 성동50플러스센터 참여자모집 경기50플러스센터 서대문50플러스센터 전직지원 택스코디+5분+세금+강의 파크골프 소퍼

[그림 III-20] 서울시50플러스포털 통합검색 메뉴 및 통합검색 결과(예시)

— (교육정보 검색) 서울시50플러스포털의 경우 재단 내 지역별 캠퍼스(센터)에서 운영하고 있는 대면교육에 대한 정보 검색이 가능함.

- 강좌는 유/무료, 모집여부, 키워드를 선택/입력하여 검색이 가능하며, 강좌정보는 운영캠퍼스/센터별로 구분하여 확인 가능함.
- 기관별 교육과정은 교육정보(기관명, 학기, 학부, 제목, 모집기간, 교육기간, 강사, 수강료, 정원, 신청)가 상세하게 조회됨.



[그림 III-21] 서울시50플러스포털 교육검색 화면(예시)

○ 분류체계

- 별도의 분류체계를 확인할 수 없음.

○ 특징

- (중장년 맞춤형 정보 제공) 중장년 연령대에 특화된 정보를 구성하여 맞춤형으로 제공하고 있음. 해당 연령대의 경우 가장 풍부하고 신뢰도 있는 정보를 확인할 수 있음.
- (대면교육 위주 정보 제공) 웹사이트 내에서 열람 가능한 정보는 대부분 50플러스 재단에서 운영 중인 대면교육 위주로 온라인교육은 확인하기 어려움.
- (정보제공 기능에 충실) 웹사이트 내에서는 단순 정보제공 기능에 충실하며, 일부 교육 및 상담 신청이 가능함. 그러나 일자리 정보나 일부 교육은 신청 및 수강이 불가하여 정보제공 기능에 초점이 맞춰져 있는 것을 확인할 수 있음.

바. STEP 온라인평생교육원

○ 개요

- 고용노동부와 고용노동부 산하 4년제 대학인 한국기술교육대학교에서 운영하는 온라인학습 웹사이트로 전 국민 누구나 이용할 수 있는 훈련콘텐츠를 생산·유통·활용할 수 있도록 돕고, 다양한 방식으로 맞춤형 직업훈련을 받을 수 있도록 지원하는 서비스를 제공하고 있음.
- (웹사이트 주소) www.step.or.kr
- (연혁) 2019년 개통 후 지속 개편

○ 주요 메뉴 구성

- STEP 온라인평생교육원의 주요 메뉴는 전체과정(온라인), STEP스토어, STEP위키로 구성되어 있으며, 이용자의 편의를 위한 고객센터, 스토어 강의실, 스마트혼합훈련을 함께 운영하고 있음.
 - 스마트혼합훈련은 집체훈련, 원격보조훈련, 쌍방향훈련을 제공하는 훈련기관 중 온라인교육인프라를 갖추지 못한 기관에서 이용 가능한 서비스로, 주요 지원 내용은 콘텐츠 수강 플랫폼 및 학습관리시스템 제공임.

전체과정	고객센터	공지사항	스토어강의실	나의 톨
		자료실		나의 학습
STEP스토어 이러닝과정		자주묻는질문		관심과정
		질의응답		설문
		STEP뉴스		문의내역
		이벤트		학습메모
STEP위키 전체위키				훈련과정 결제정보
나의위키				
전체 인클럽				
STEP위키 소개				

[그림 III-22] STEP 온라인평생교육원 웹사이트맵

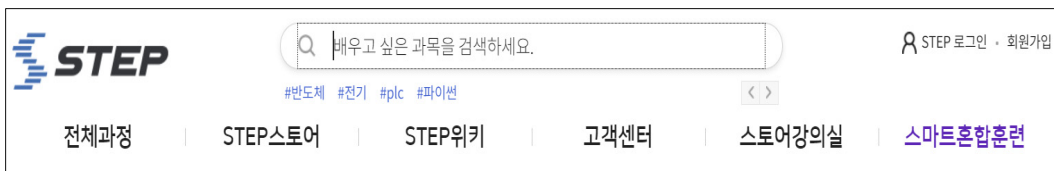
○ 주요 기능

- 4차산업혁명 관련 분야의 온라인교육 신청 및 수강, 토론 및 자료공유 플랫폼, 학습관리시스템(LMS) 플랫폼, 온라인 콘텐츠 유통 플랫폼 등으로 구분할 수 있음.

- (온라인교육 신청 및 수강) 웹사이트 내 온라인교육은 해당 웹사이트 운영 주체인 한국기술교육대학교에서 자체 생산하는 교육콘텐츠와 타기관의 연계 교육콘텐츠로 구분됨. 이에 따라 자체콘텐츠는 ‘전체과정’ 메뉴에서 자체 교육콘텐츠 교육플랫폼인 한국기술교육대학교 온라인평생교육원 홈페이지 팝업을 통해 신청 및 수강할 수 있음. 타기관 연계 교육콘텐츠의 경우 STEP스토어에서 신청 및 수강할 수 있음.
- (토론 및 자료 공유 플랫폼) 웹사이트 내 STEP위키 메뉴를 통해 웹사이트 이용자 누구나 토론에 참여하고 자료를 공유할 수 있는 플랫폼을 운영하고 있음. 이와 동시에 STEP위키 내 자료의 신뢰성을 확보하기 위하여 분야별 전문가를 위촉하여 질의응답, 칼럼 등을 제공함.
- (학습관리시스템 플랫폼) 비대면 콘텐츠의 수강 및 학습관리에 필요한 인프라를 갖추지 않은 직업훈련기관, 공공기관, 기업 등을 대상으로 콘텐츠 수강 및 학습관리 시스템을 지원함.
- (온라인 콘텐츠 유통 플랫폼) 직업훈련 콘텐츠를 소유하고 있는 사업자가 마켓에 상품을 등록하고, 관심 있는 훈련기관에서 이를 유·무료로 거래할 수 있게 하는 B2B 오픈마켓 플랫폼을 제공함. 동시에 소비자는 플랫폼에서 직접 과정을 신청하고 수강할 수 있음.

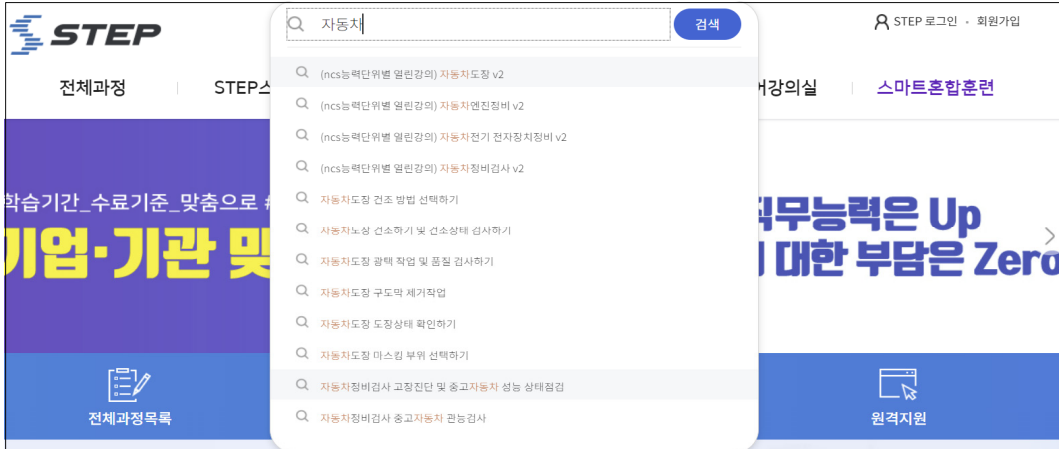
○ 웹사이트 내 정보검색

- 메인 페이지 통합검색, 주요 메뉴별 검색으로 구분하여 검색할 수 있음.
- (메인 페이지 통합검색) STEP 온라인평생교육원의 메인 페이지는 [그림 15]와 같이 과목 검색 화면을 가장 상단으로 구성하고 있어, 별도의 메뉴를 선택하지 않고 통합검색이 가능함.



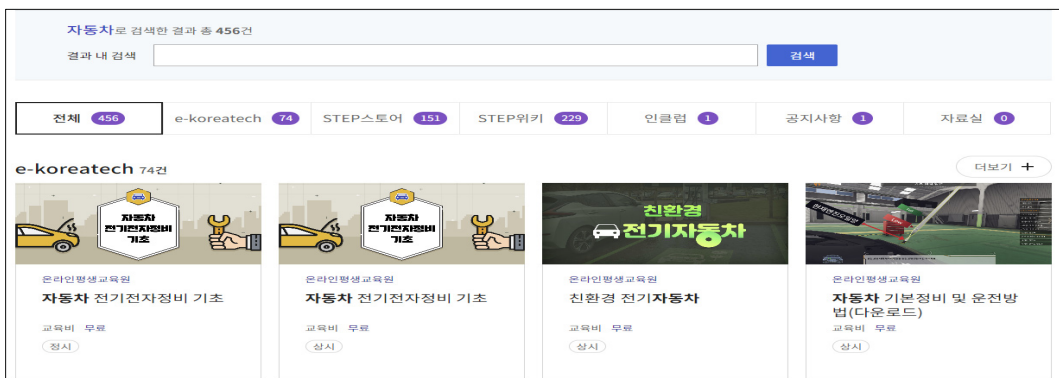
[그림 III-23] STEP 온라인평생교육원 메인 페이지 일부 화면

- 메인 페이지 통합검색은 관심 있는 주제 또는 키워드를 입력하는 경우 해당 키워드가 들어간 추천과정 및 유사과정이 자동으로 완성되어, 관심 있는 과정이 있는 경우 해당 과정을 직관적으로 선택할 수 있음.



[그림 III-24] STEP 온라인평생교육원 통합검색 화면(예시)

- 메인 페이지 통합검색 결과는 [그림 III-25]와 같이 제공됨. 입력한 키워드 검색결과에 대한 ‘결과 내 검색’ 기능을 제공하고 있으며, 검색결과는 전체, e-koreatech(자체생산 콘텐츠), STEP스토어, STEP위키, 인클럽, 공지사항, 자료실로 구분하여 확인할 수 있음.



[그림 III-25] STEP 온라인평생교육원 통합검색 검색결과(예시)

- (주요메뉴별 검색) 통합검색 외에도 웹사이트 내 주요 메뉴인 이러닝과정, STEP 위키 등의 메뉴별로도 검색이 가능하며, [그림 III-26]은 STEP 온라인평생교육원의 ‘이러닝과정’ 메뉴 내 검색화면임.
- ‘이러닝과정’ 메뉴 내 검색화면은 검색어, NCS 분류, 카테고리, 기간(신청기간, 학습기간)으로 구분되어 있으며, 해당 메뉴에 대한 설정을 동시에 활용할 수 있음.

[그림 III-26] STEP 온라인평생교육원 ‘이러닝과정’ 검색화면

○ 분류체계

- 카테고리를 구분할 뿐 아니라 과정 검색 시 NCS 분류체계를 준용하고 있음.
- 분류체계는 NCS로, 한국고용직업분류(KECO)를 참고하여 ‘대분류(24개) → 중분류(81개) → 소분류(269개) → 세분류(1,064개)’의 순으로 구성됨.

○ 특징

- (수강 플랫폼의 산재(散在)성) 웹사이트의 주요 기능인 수강 플랫폼이 STEP 및 별도 연계 웹사이트 등으로 산재되어 있음. 자체 콘텐츠 수강은 한국기술교육대학교 온라인평생교육원 웹사이트에서, 다른 콘텐츠는 STEP 마켓 웹사이트에서 해당 서비스를 이용할 수 있음. 따라서 일부 이용자 입장에서는 혼란스러울 수 있으며, 웹사이트 별도 가입 등의 절차를 거쳐야 한다는 점에서 편의성이 다소 떨어지는 것으로 보임.
- (4차 산업혁명 기술 관련 풍부한 콘텐츠 보유) 검증된 전문가가 직접 참여한 4차 산업혁명 기술 관련 풍부한 콘텐츠를 보유하고 있음.
- (다양한 기능 구축) 온라인교육신청, 수강뿐 아니라 학습관리시스템, 토론 및 자료 공

유 플랫폼(위키 유사 기능), 온라인 콘텐츠 유통(유튜브 유사 기능)을 모두 갖추고 있음.

○ STEP 온라인평생교육원 예산

<표 III-2> STEP 온라인평생교육원 이러닝 콘텐츠 개발 및 플랫폼 관련 예산 현황

(단위: 천원)

구분	'20	'21	'22	'23	'24	'25
이러닝 콘텐츠 개발	4,563,646	14,747,720	14,747,720	14,747,720	9,766,160	9,766,160
가상훈련 콘텐츠 개발 및 활용	2,416,730	4,516,260	6,545,220	6,545,220	6,545,220	6,545,220
온라인훈련 Test-Bed	258,820	249,850	250,000	250,000	250,000	250,000
대학 온라인교육 지원	-	21,292	25,000	25,000	25,000	25,000
플랫폼 구축 및 운영	1,553,159	11,522,492	7,327,533	2,095,533	2,095,533	2,095,533
비고		플랫폼 고도화 진행				

*출처: 한국기술교육대학교(2021)

3. 요약 및 시사점

가. 분석결과 요약

○ 시스템 운영 개요

- 평생직업교육 정보시스템별 운영주체, 예산, 개통/개편 시기를 파악한 결과, 운영주체별 목적에 따라 예산 운용의 편차가 크고, 최근 3년간 개편이 이루어짐.

〈표 III-3〉 시스템별 분석결과 요약

구분	운영주체	예산	개통/개편시기
HRD-Net	고용노동부, 한국고용정보원	69억 (한고원 고용보험전산망, 워크넷, HRD-Net 운영관리예산 포함)	2009/2020
워크넷	고용노동부, 한국고용정보원		1998/2018
서울시 평생학습포털	서울시	7.3억	2011/2021
늘배움	교육부, 국가평생교육진흥원	922.4억 (국가평생교육진흥원 사업비 일체 포함)	2014/수시
서울시 50플러스포털	서울시, 서울시50플러스재단	182.1억 (서울시50플러스재단 및 캠퍼스 운영 일체 포함)	2018/수시
STEP 온라인평생교육원	고용노동부, 한국기술교육대학교 온라인평생교육원	268.4억 (온라인평생교육원 운영 일체 포함)	2019/수시

○ 주요 메뉴 구성 및 분류

- 고용부 시스템은 NCS 직종과 직업을 기준으로, 교육부 및 서울시 관리 시스템은 학습목적이나 보유/연계 콘텐츠의 내용 중심으로 구성되어 있음.

○ 시스템별 주요 기능

- 공통적으로 교육정보열람 기능을 갖추고 있으나, 교육수강은 제한적이며, 일자리를 위한 구직 연계(워크넷 제외)는 미흡한 것으로 나타남.

〈표 III-4〉 시스템별 주요 기능

구분	교육				일자리		기타
	정보 열람	신청	수강	이력 관리	정보 열람	신청	
HRD-Net	○	○	X	○	○	X	내일배움카드 신청
워크넷	○	X	X	X	○	○	직업심리검사
서울시 평생학습포털	○	△	△	△	X	X	
늘배움	○	△	△	△	X	X	평생학습계좌제 연계
서울시 50플러스포털	○	○	X	○	○	X	상담신청 가능
STEP 온라인평생교육원	○	○	○	○	X	X	토론 및 자료 공유 플랫폼, 온라인 콘텐츠 유통

○ 검색 편의성 및 특징

- 검색 편의성은 서울시평생학습포털, 서울시50플러스포털에 비해 늘배움, HRD-Net, 워크넷이 높은 편이나, 전반적으로 공급자 관점의 정보 제공, 자체 교육 콘텐츠와 구직 정보는 부족한 것으로 나타남.

<표 III-5> 시스템별 검색 편의성 및 특징

구분	검색 편의성*	분류 체계	특징	
			장점	단점
HRD-Net	◎ 통합 검색 편리, 사업별 검색	NCS	원스톱 서비스 신청 가능, 사용자 편의성 고려한 통합 검색 기능	공급자 관점의 사업별 메뉴 구성, 구인정보 연계 미흡
워크넷	◎ 통합 검색 편리, 방대한 정보 제공	자체 분류 체계	일자리 지원(신청) 가능, 이력관리 가능, 취약계층 별도 메뉴 구성	교육정보 연계성 한계, 방대한 정보 제공, 사용자 혼란 야기
서울시 평생학습포털	◎ 검색 불편, 정보 빈약	X	사용자 편의성 한계(용어, 메뉴), 통합 검색 한계, 교육 다양성 부족	
늘배움	● 검색 편리	학습 목적, 학습 분류	분류체계 직관성, 콘텐츠 다양성, 수강 이력 및 수료증명서 발급	자체 콘텐츠 외 기능 제한
서울시 50플러스포털	◎ 검색 불편, 한정된 정보 제공	X	중장년 맞춤형 정보 제공	대면교육 위주 정보 제공 한계
STEP 온라인평생교육원	◎ 검색 편리, 수강 불편	NCS	4차 산업혁명 기술 관련 풍부한 콘텐츠, 다양한 기능 구축	수강 플랫폼 산재

*●:상, ◎:중, ○:하

나. 시사점

- 이용자 중심의 기능 구현, 다양한 직업교육 콘텐츠의 확보, 원스톱 서비스 제공을 위한 제도 및 인프라가 필요함. 기능적, 제도적, 인프라 차원에서 시사점을 제시하면 다음과 같음.
- (기능적 차원) 이용자 중심의 메뉴 및 검색 서비스를 구성할 필요가 있음.
 - 공공차원에서 제공되는 평생직업교육 정보 시스템은 대부분 정부 사업이나 분류 체계 전반적으로 공급자 중심의 메뉴로 구성되어 있어 이용자 편의성이 떨어짐(예: 사업명을 메뉴로 구성하여, 사업에 대한 이해가 없는 이용자의 경우 직관적인 이용이 불가함).
 - 학습목적이나 직업 등과 같이 이용자 니즈와 정보 활용에 맞는 메뉴 구성이 필요함. 특히 키워드 검색 시 불필요한 정보를 배제한 필요 정보와 카테고리 우선순위를 고려하여 이용자 편의성을 제고할 수 있는 화면 구성에 초점을 두어야 함.
- (제도적 차원) 다양한 평생직업교육 콘텐츠 개발 및 연계가 필요함.
 - 각 시스템별 자체적으로 보유하고 있는 평생직업교육 콘텐츠가 부족하여, 타깃 이용자 니즈에 맞는 정보나 과정 제공에 한계가 있음.
 - 자체 콘텐츠 개발 또는 유관기관, 플랫폼 등과의 적극적 DB 연계 방안을 모색할 필요가 있음.
- (인프라 차원) 생애진로전환 원스톱 서비스를 위한 예산과 조직이 확보될 필요가 있음.
 - 평생직업교육 관련 시스템은 산업 및 신기술 변화에 맞춰 매년 웹사이트를 운용하기 위한 예산을 투입하고 있으며, 수시 관리 및 개편되고 있어 유지관리를 위한 예산이 별도로 활용되고 있음.
 - 단순 정보 열람이 아닌 신청, 수강, 이력관리가 연계된 생애 전환 원스톱 서비스를 고려하여 차별화된 평생직업교육 연계 시스템을 구축하기 위해서는 예산 및 인적, 물적 인프라 구축/확보가 선행되어야 함.

IV

평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 요구분석

1. 요구분석 개요
2. 시민 대상 FGI(Focus Group Interview) 조사
3. 전문가 대상 설문조사
4. 전문가 자문협의회
5. 요구분석 시사점



IV. 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 요구분석

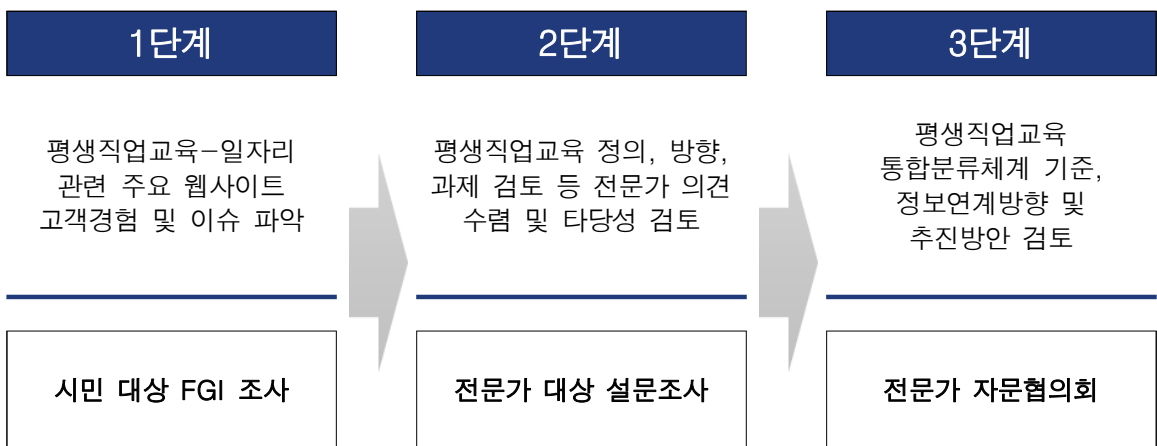
1. 요구분석 개요

가. 목적

- 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 제공을 위해 기존 웹사이트의 구성 및 사용상의 이슈 및 평생직업교육-일자리 정보 주요 웹사이트에서의 고객경험과 요구, 평생교육 및 일자리 관련 전문가의 의견수렴을 통해 시사점을 도출함.
 - 기존 웹사이트의 구성 및 사용상의 이슈에 대한 분석
 - 신규 시스템을 개발한다고 가정했을 때, 이용자 관점의 요구 확인
 - 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스에 대한 전문가 검토

나. 절차

- 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스를 제공하기 위한 요구분석을 위해 주요 이용자인 시민 대상 FGI(Focus Group Interview), 전문가 대상 설문조사, 전문가 자문협의회의 3단계 과정을 진행함. 이를 도식화하면 [그림 IV-1]과 같음.



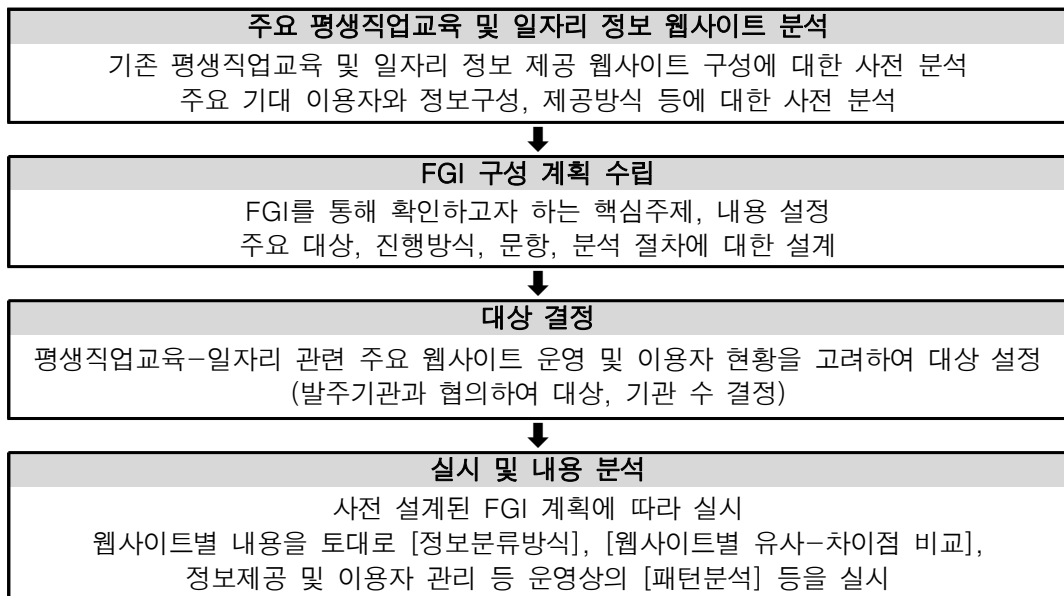
[그림 IV-1] 요구분석 절차

- 첫 번째 단계에서는 시민 대상으로 FGI를 실시하고, 평생직업교육-일자리 관련 웹사이트 이용단계별 고객경험관리(CEM: Customer Experience Management)를 분석함으로써 사용상의 주요 이슈와 이용자 관점의 요구를 파악하고자 함.
- 두 번째 단계에서는 전문가들 대상으로 설문조사를 통해 평생직업교육 정의, 방향 과제 검토, 타당성 등의 의견을 수렴하고자 함.
- 세 번째 단계에서는 전문가 자문협의회를 구성하여 평생직업교육 통합분류체계 기준, 정보연계방향 및 추진방안을 검토하고자 함.

2. 시민 대상 FGI(Focus Group Interview) 조사

가. 개요

- 본 연구에 대한 대상자별 이슈를 고려하여 시민 대상 FGI(Focus Group Interview) 조사 설계를 [그림 IV-2]와 같이 진행하였음.



[그림 IV-2] 시민 대상 FGI 설계 절차

- 시민 대상 FGI(Focus Group Interview) 요구분석의 목적은 직접 이용자인 시민 관점에서 평생직업교육 및 일자리 연계 정보 제공에 대한 요구를 확인하는 것이며, 구체적으로 정보 접근성과 정보제공방식 등 메뉴 구성 및 운영을 중심으로 분석하고자 함.
- 예상 정보이용자를 그룹별로 섭외하여 FGI를 진행하고자 하였으며, 주요 조사내용은 정보의 특성, 정보제공 방식, 접근방식 및 홍보 전략 등임.

〈표 IV-1〉 이용자 요구분석(안)

구분	시민 (직접 정보이용자)
요구분석 목적	평생직업교육 및 일자리 연계 정보에 대한 정보이용자 관점의 요구 확인 정보 접근성, 정보제공방식 등 메뉴 구성 및 운영에 대한 이용자 요구분석
요구분석 방식	FGI (Focus Group Interview) 발주기관 협의를 통해 예상 정보이용자 섭외 5-10명 내외 그룹 인터뷰
주요 조사내용	평생직업교육 및 일자리 정보 관련 요구 정보 특성 정보제공 방식 정보제공 웹사이트 접근방식 및 홍보 전략 등

- 평생직업교육-일자리 시스템 이용 서울시민 타깃별 FGI 개요
 - (일시) 2022년 6월 13일, 6월 16일 실시
 - (장소) 한국폴리텍대학교 강서캠퍼스 회의실 등
 - (대상) 평생직업교육-일자리 관련 주요 웹사이트 이용자 현황 기반, 타깃별 집단(4), 19명
 - 서울시평생학습포털, 서울시50플러스포털, HRD-Net, 워크넷, STEP 등
 - FGI 대상자는 평생직업교육-일자리 관련 주요 웹사이트 이용자를 '20~30대 청년', '30~40대 재직자', '50대 남자', 그리고 '50대 여자' 4개 그룹으로 나누어 총 19명을 대상으로 심층 인터뷰를 실시함
 - 그룹별 선정 기준은 교육요구와 취업요구로 구분하여 각각의 특징과 내용이 중복되

지 않게 반영될 수 있도록 구성함.

- FGI 그룹별 선정 기준 및 대상 특성은 <표 IV-2>와 같음.

<표 IV-2> FGI 그룹별 선정 기준 및 대상 특성

구분	Group 1	Group 2	Group 3	Group 4	
일시	6월 16일 17시	6월 13일 15시	6월 16일 20시	6월 16일 14시	
장소	도도한콜라보	한국폴리텍 강서캠퍼스	온라인(ZOOM)	한국폴리텍 정수캠퍼스	
집단 선정 기준	교육요구	재교육 직무강화	자기계발, 취미 기초수준직무	직업기초	재교육 인생2막준비
	취업요구	경력전환	직업진입	취·창업 최초진입	재취업
성별	남/여	여	남/여	남	
FGI 대상 특성	연령대	30~40대 재직자	50대	20~30대 청년	50대
	학력	대졸 이하	무관	대졸 이하	무관
	기타	재직자(중소기업)	무관(주부)	미취업	무관
FGI 인원	5명	5명	5명	4명	

나. FGI 내용

- 주요 웹사이트 이용에 대한 단계별 고객경험 및 우선 서비스 활용분야, 선택기준 논의 등에 대해 FGI 실시
- 조사 방법: 온·오프라인 집단 인터뷰 (1시간 이내)
- FGI 그룹별 내용

〈표 IV-3〉 Group 1 FGI 내용

Group 1	FGI 내용
	<p>Q. 구직 및 학습 관련하여 웹사이트 이용 경험</p> <ul style="list-style-type: none"> • (워크넷) 어려움. 활용한다기보단 해야 하는 것만 하고 정보는 다른 웹사이트에서 찾음. 얼마 전에 보니 디자인이 부드럽게 바뀌었지만 표현 방식이 공손스럽고 정부웹사이트 같은 느낌. (잡코리아, 사람인) 취업 준비할 때 잡코리아, 사람인 이용. 거기는 좀 더 직관적임(구직할 때 쓰기엔 워크넷보다 낫다는 생각). 로그인 후 개인 설정 시 추천 정보 위주로 보고 다음에 직무로 검색. 영상편집-연관검색어 노출. 자동완성기능은 좋다고 생각함. • (카페) 일반 사기업을 목표로 한 게 아니라 공공기관이나 공무원 시험 준비했기 때문에 교육용 영상과 정보는 카페에서 얻음(공무원 준비 카페). 카테고리 고리가 엄청 많은데 강의에 도움이 될 만한 선별 목적으로 이용. 강의평 카테고리에서 다수가 선택한 강의나 사람들의 추천 정보, 티비나 자료 정리된 것을 카페에서 이용함. • (사람인, 인크루트) 채용 정보-필터 기능 주로 이용. 사람인에 구직 등록하면 헤드헌터 연락이 옴. 직군-세부직무는 사람인 분류(직무-전문분야-기술스택)가 잘 되어 있음. (로켓펀치) 로켓펀치는 필터 검색이 잘 되어 있음(스타트업 최적화) 처음부터 검색 필터를 이용하게 되어있어 원하는 게 명확하지 않은 사람은 힘들 수도 있음. 지금이라면 직군 중심(세부직군-지역-경력), 태그, 채용보상금에 장점이 있는 원티드 이용할 것 같음(개발직 최적화). 교육은 독학 또는 커뮤니티 네트워킹을 통해 받음. 패스트캠퍼스 같은 데는 깊이가 얕음. • (잡코리아, 사람인, 인크루트) 다른 데랑 비슷하다는 생각. (알바몬) 정보 정제가 덜 된 느낌. 채용정보-지역, 직종 구성은 대부분의 웹사이트들이 비슷함. • (카페) 창업 목표가 명확해서 계약직, 인턴 구직. 공공기관 인턴은 타게팅한다는 느낌으로 공공 인턴, 공공 사원, 공공기관 채용 카페 이용. (소셜벤처지원기관, 서울시일자리포털 웹사이트) 중간에 공공일자리 들어가서 하나하나 제목만 봄. 분류되어 있으면 직관적인데 세분류 1차로 나와서 시인성이 떨어짐(공공일자리 부분). (인터넷 공무원 강의) 구글, 네이버 검색 후 파워링크는 건너뛰고 블로그를 보는데 요즘엔 블로그도 광고가 많음. 어떤 학원이 있는지 본 다음 샘플 강의를 확인함.
<p>구직 및 학습 관련 웹사이트 이용 경험</p>	<p>Q. 서울시평생학습포털</p> <ul style="list-style-type: none"> • (정보제공방식) 예전보다는 디자인이 개선됨. • 뭘 배울 수 있을지 전혀 감이 오지 않음(시민대학?). 필요한 걸 제공하는 게 아니라 공급자 마인드로 제공함. 직업보다는 교양 위주의 분류체계가 있긴 한데 찾아 들어가기 쉽지 않고 불편함. 해시태그가 표시되면 더 와닿을 것 같음. • 어떤 콘텐츠가 두 개 연결될 수 있는데 하나에만 폐쇄적으로 연결되어 있음. • 과정의 수준이 기본, 심화만이라도 제시되면 더 좋을 것 같음.
	<p>주요 웹사이트 개선점</p>

Q. 워크넷

- **(검색기능)** 웹개발 검색 시 첫 번째로 웹툰이 나옴. 이걸 키워드 검색 엔진의 문제로 생각됨. 나에게 맞는 정보를 찾으려면 수많은 정보를 다 봐야 하는 문제 발생함. 하위 카테고리가 제공되면 범위를 좁힐 수 있을 것 같음.
- **(분류체계)** 표준직종분류가 키워드와 무관하고 불친절함(예: 디자이너, 디자인 유의어 검색 안 됨). 직종 키워드 검색 시 사람들이 많이 찾는 직업을 직업분류체계에 매칭 해놓는 게 중요함(일부 포함, 유의어 검색 등).

Q. 온라인평생교육원

- **(검색기능)** 정보 검색을 할 때 과목/직종-기술 중심으로 검색할 것 같음. 웹 프로그래머는 기술명과 직무명이 비슷하지만 다르다면 둘 다 검색해볼 듯.
- **(분류체계)** 곧바로 키워드로 들어가는데 예시가 있으면 좋겠음. 검색을 해야지만 과목의 분류체계가 나오는데 취업과 별로 연관이 없어 보임(예: 정보기술-좀 더 자세하게 나오면 좋겠음).
- **(정보제공방식)** 플랫폼 자체의 구조적 한계인 일방적 시스템보다는 반 상호작용적인 시스템이면 좋겠음. 기초면 다음에 연계되는 커리큘럼이 제공되거나(예: 코스맵) 직무에 연계되는 영상 등 추가 정보가 제공되면 좋겠음.

Q. 추가 의견

- **(교육)** 창업 준비에 경영, 마케팅 쪽 교육이 필요함. 개인적으로는 퇴근하고 들을 수 있는 세미나, 직무교육 또는 스터디 찾음(예: 이벤터스, 탈잉).
- **(채용)** 사람들이 많이 찾는 웹사이트가 몇 개 있는데 돈을 내야 우선 노출이 됨. 구인 시 구체적인 업무 전달이 필요함.

주요 이슈
및
요약

- ✓ Group1은 잡코리아, 사람인, 워크넷과 같은 기존 웹사이트보다는 로켓펀치, 카페 등 구체적인 직업 분야에 특화되어 있는 웹사이트를 주로 이용(학습 분야도 마찬가지로 보임)
- ✓ 서울시평생학습포털, 워크넷 등 주요 웹사이트의 경우 분류체계가 이용자 친화적(직관적, 구체화)이지 않고, 검색 기능이 떨어진다는 문제 제기

<표 IV-4> Group 2 FGI 내용

Group 2	FGI 내용
구직 및 학습 관련 웹사이트 이용 경험	<p>Q. 구직 및 학습 관련하여 웹사이트 이용 경험</p> <ul style="list-style-type: none"> • (워크넷) 퇴직 후 재취업을 위한 직업훈련 중, 실업급여를 받으면서 워크넷에서 구직활동 진행함. 신뢰도가 높고 사후조치가 잘 이루어짐.

- **(일자리포털, 50+)** 대중문화 콘텐츠 기획·개발·운영 직무 경험 및 교육공공기관 디지털 PM 수행, 국비지원 메타버스 크리에이터 과정 수강 하였으나 취업과 교육이 일치하지 않고 디지털 교육은 진입장벽이 높음. 일자리포털이나 50+에서는 원하는 분야가 없음.
- **(50+, 워크넷)** 2017년 50+를 통해 직업전환 및 재취업. 워크넷이 구직에 가장 일반적이긴 하지만 직업전환 시 취업정보 웹사이트를 통해 인생 2막을 설계하기는 굉장히 어려움.
- **(서울시 보육정보센터, 강서구청)** 보육교사 구직 정보를 위해 찾는 웹사이트로 직업정보 연계가 되지 않아 따로 검색을 해야 하는 불편함 존재

Q. 서울시평생학습포털

- **(정보제공방식)** 일방적 강의가 아니라 양방향 소통이 가능한 링크가 제공되었으면 함.
- 오프라인 강의 안내에 있을 건 있지만 직업 연계에 대한 혜택, 정보가 제공되면 좋겠음. 자격증 취득 과정이기 때문에 기대효과가 제공되면 더 좋을 듯함.
- **(정보의 양과 질)** 원하는 자료가 거의 없고 교양 기초 수준의 강의를 대부분이라 요구 수준에 적합한 강의를 찾기 어려움(예: 메타버스 검색). 현재 제공되는 과정 자체의 문제
- 자격증(공인중개사, 사회복지사, 직업상담사 등) 과정은 들을만 하지만 나머지는 교양 수준의 강의로 깊이 있게 배워서 효용성 있게 쓰긴 어려움.
- 강의시간이 짧은 건 어떤 부분에서 도움이 됨.

Q. 워크넷

주요 웹사이트
개선점

- **(분류체계)** 직종분류가 너무 복잡해서 검색하다가 포기한 경험 있음. IT, 디지털로 검색해봤는데 거의 없음.
- 분류가 과거형임(20세기 직군), 직업이 많이 바뀌었기 때문에 현재의 직업이 추가되어 있지 않음. 기술 직종 아니면 개발자로 통쳐서 나뉘어져 있고 세부적으로 들어가보면 없음.
- 새로운 직업 명칭 제안 또는 올릴 수 있는 기능이 있으면 좋겠음
- **(정보제공방식)** 근무조건 표시는 괜찮음.
- 다양한 정보를 주는데 키워드와 고용형태만 추가 설명이 있음. 조금 더 제공되면 좋을 듯.
- 직무가 명확한 경우에는 구직정보나 교육정보 검색이 어렵지 않음.
- 경력단절이나 주부의 경우 원하는 직무가 무엇인지 잘 모를 수 있고 키워드와 직종을 헛갈려할 수 있음.
- 채용정보가 연령에 대한 배려 없음.
- 장년층에 대한 채용정보는 특화된 웹사이트 이용(장년워크넷, 워크위즈 등)
- 워크넷을 이용한 경험은 대부분 실업급여 수급 때문일 것임. 따라서 워크넷을 통해 지원하는 구직자의 이미지가 좋을 수 없고, 채용되기도 굉장히 어려움.

Q. 50+포털

- **(검색기능)** 교육-수강신청-강좌검색을 통해 검색 가능
- 각 캠퍼스별로 들어가면 교육안내-수강 페이지 나옴.
- 역량개발 과정인데 어떤 분야의 역량인지 나오지 않음.
- 일+-커리어전환/취업 메뉴가 사업정보임. 구직정보가 나타나기를 원함.
- 인생후반부에 본인이 가질 수 있는 역량과 리마인드에 초점을 맞춘 교육이 많고, 구직 관련 검색어로 검색하는 건 쉽지 않음.
- **(분류체계)** 분류 기준은 명쾌하지 않음, 검색어로 찾으면 나오긴 하지만 교육시간은 나타나 있지 않음.
- **(정보제공방식)** 50+, 여성인력개발센터, 구청 일자리과 모두 일자리 종류, 추천, 각각의 정보가 다 분절화되어 있음. 발품을 팔아서 여러 군데 다니지 않으면 찾기가 어려움.
- 구현가능성은 별개로 하나의 카테고리 안에 교육정보와 직업정보를 볼 수 있게 하는 건 좋은 것 같음(예: 산림청, 숲에서 일하는 백가지 방법(자격, 분야, 교육)).

Q. 서울일자리포털

- **(정보제공방식)** 채용정보와 교육훈련이 모두 있으나 별개로 존재함.
- 해시태그 방식을 통해 범위를 제한하거나 검색 노력을 줄일 필요
- 공공일자리 진입이 유용(디딤돌 일자리)하며, 단계별 일자리 진입을 어떻게 계획할 것인지가 중장년 대상 포털에 굉장히 중요함.
- 사회공헌 일자리 등 중장년에 특화된 교육이나 일자리 프로세스가 한 자리에 있으면 좋겠음.

Q. 장년워크넷, 워크위즈

- **(정보제공방식)** 중장년 일자리의 경우 기초직무이기 때문에 교육이 필요 없는 경우가 있을 수 있음(경비원, 택배원, 간병인 등).
- 일자리로 바로 연결될 수 있는 사람은 일자리를 찾게끔 도와주면 되지만 준비 과정이 필요한 사람은 어떤 경로로 가야 하는지 알려줘야 함.

Q. 추가 의견

- **(웹사이트)** 직업훈련과 관련된 전문성이 있는 교육 포털이 너무 없음. 강의 잘하는 유튜버 소개하는 게 훨씬 나은 수준으로 직업소개를 해주는 웹사이트가 있으면 좋겠음.
 - 직업정보와 교육정보를 어떻게 매칭 시킬 것인지가 관건이라고 생각함. 취업이나 교육에 대한 그룹핑 내지는 카테고리가 되어 있고 그 사람들이 갈 수 있는 일반적인 스테레오 타입의 프로세스를 제시하고 교육정보를 매칭해주면 좋을 것 같음.
 - 이용자 친화적 인터페이스가 중요함(대부분 키워드 검색은 제공하지만 2차 검색까지는 가능하지 않음).
-

- **(중장년층)** 경력단절여성처럼 전문성이 없어진 지 오래됐다면 워크넷에서 구하기도 어렵고 지자체 일자리, 베희시장의 시급제로 일을 시작하는 경우가 많아 여성인력개발센터로 가장 많이 접근. 가장 큰 문제는 여성인력개발센터에서 구직자에게 적합한 과정을 연계한다기보다는 시작 과정을 추천함으로써 구직자는 시행착오를 거쳐 맞는 걸 찾게 됨.
- 본인이 알고 있는 직무명 말고는 모름. 다른 곳으로 진입할 때 새로운 분야의 경험이나 자격이 별로 없기 때문에 기존에 알고 있는 직무로 지원하면 백전백패함.

주요 이슈
및
요약

- ✓ Group2는 워크넷과 일자리포털, 50+, 지자체일자리 웹사이트를 주로 이용하며, 장년층 구직 단계별(진로 탐색, 전직, 이직 등)로 특화된 교육 및 구직 정보에 대한 요구를 보임.
- ✓ 서울시평생학습포털, 워크넷 등 주요 웹사이트의 경우 분류체계가 너무 복잡하기 때문에 직무가 명확하지 않으면 검색이 어려울 수 있으며, 특히 장년층에 특화된 정보를 통합적으로 제공해주었으면 함.

<표 IV-5> Group 3 FGI 내용

Group 3	FGI 내용
<p>구직 및 학습 관련 웹사이트 이용 경험</p>	<p>Q. 구직 및 학습 관련하여 웹사이트 이용 경험</p> <ul style="list-style-type: none"> • (링커리어) 대외활동, 교육 등의 정보를 많이 얻는 편. 기업에 대한 퇴사자들이 쓰는 웹사이트(블라인드)는 유료여서 접근이 제한됨. 채용으로 들어갈 때가 있고 관심 분야가 있다면 그걸로 들어감. 기업형태보다는 환경으로 검색. 큰 키워드로 검색-진행 중인 공고에서 채용, 대외활동, 동아리 등 중분류가 있으면 좋겠는데 그렇지 않아서 아쉬움. (워크넷) 워크넷에서 적성검사를 했었는데 결과가 자신이 원하거나 맞는 느낌이 안 들어서 아쉬움. • (K-Mooc, 서울시평생학습포털의 시민대학) 섬네일 가독성이 떨어짐. 검색을 할 때 카테고리 주제가 있으면 좋을 텐데 미흡해서 검색어가 명확하지 않으면 찾기 힘들 것 같음. 디자인도 별로고 제목만 보고 파악하기 어려웠던 기억이 있음. 탐색을 위해 들어갔던 곳인데 불편했음. • (캐치) 유튜브 알고리즘으로 알게 됨, 직군별 업무, 입직 팁, 뉴스레터를 통해 정보 얻음. (프로그래머스) 개발자 경력직으로 원하는 회사를 찾기 쉽게 되어 있음. 개발자 채용-스택 검색, 프로그래머와 관련된 직무만 나오고 기술 스택이 나옴. 직무와 기술 스택이 중심, 기술 스택이 직무에 한정되어 있는 경우가 많아서 기술 스택만 먼저 검색함. (HRD-Net) 자

기들이 보여주고 싶은 거 보여주고, 관련 없는 이벤트만 많이 보여줘서 눈을 어지럽힘. 홈페이지 별로임. 웹사이트 기능이 외주 제작 및 유지보수가 잘 안되어 결함이 계속 남아있는 경우가 많음.

- **(자소설닷컴)** 취업준비생 9할이 쓴다고 생각했는데 대기업, 공공기업 위주거나 문과여서 그런 듯함. 자기소개서를 바로 저장할 수 있고 어플로도 있어 굉장히 편리하다고 느꼈고 대기업, 공공기업 위주라 다른 경우는 잡코리아나 사람인으로 지원함. 채용 공고부터 모든 정보가 나와 있으며 보통 기업명으로 검색해서 하나씩 다 살펴봄. 선발하는 직무별로 자소서를 몇 명 썼는지 확인할 수 있고 자소서에 최적화된 웹사이트임. 내가 했던 검색 결과로 자동 추천을 해 줌. 채팅방과 합격 자소서 참고 가능함. 잡코리아랑 연계되어 있음. 구직 경로별로 설계해서 알려줌. 자기소개서가 하나씩 저장되어 내가 쓰는 게 며칠 남았다고 알려줘서 편리함.
- **(HRD-Net)** 웹사이트 이용설명서가 한글파일로 열리는 점에서 불편을 느낌. 활자와 선택지가 많아서 정신이 없고 선택하기가 어려움. **(루트임팩트)** 비영리단체 취업에 관심이 있는데 사회적 기업과 소셜벤처에 대한 설명이 정확하게 되어있고 다음에 채용이 나와 있음. **(리커넥트)** 경력단절여성을 위해 이용자친화적으로 되어 있음. **(오렌지레터)** 사회적 기업 구성원 인터뷰, 교육, 채용 등 한눈에 알 수 있고 가볍게 볼 수 있음.

Q. 서울시평생학습포털

- **(정보제공방식)** 웹사이트에 대한 설명이 매우 부족. 평생교육이라는 개념도 몰라 정보습득 어려움.
- UI/UX 모두 이용자 친화적이지 않음. 평생학습포털의 UX 디자인 중 마음오아시스가 뭘 의미하는지 들어갔을 때도 설명이 안 되어있고 답답하고 모르겠음.

Q. 워크넷

주요 웹사이트
개선점

- **(검색기능)** 키워드 입력 시 바로 나오면 좋겠는데 검색을 눌러야 함. 무슨 키워드를 넣어야 할지 몰라서 막막함.
- 들어갔을 때 너무 로고가 많아서 내가 갈 수 있는 걸 확실하게 찾기 어려움. 그럼 다시 위로 올라가서 직종과 지역을 선택하고 다시 검색해서 하나하나 골라야 할 듯함. 잡코리아나 사람인은 직무 검색하면 다섯 개 정도 연관성 있는 게 나오고, 세부 직무도 나와 있어서 검색할 수 있고, 추천도 해줌.
- **(분류체계)** 웹사이트마다 분류가 다르기 때문에 채용정보-키워드를 하나 하나 입력해서 IT나 컴퓨터가 나올 때까지 범위를 좁힐 것 같다.

Q. STEP 온라인평생교육원

- **(분류체계)** 분류가 너무 거대함. 카테고리화 되어야 하는데 세부적으로 들어가야 함.
- 어느 곳을 가서 배울 수 있다고 생각했는데 그게 아니라 좋음. 다만 하나 들어갔을 때 몇백 개 나오니까 보기 어려워서 좀 더 세분화되면 좋겠음 카테고리에 대한 분류가 유저 친화적이지 않음(디자인: 사회 카테고리).
- 기술공학 카테고리에 1500개가 있어서 좀 더 이해하기 쉽고 구체적이었으면 좋겠음.
- **(정보제공방식)** 첫 화면에서 마감순, 인기순으로 몇 개 보여주고 더보기 버튼으로 이동을 유도해도 좋을 것 같음.
- 한 화면에서 너무 많은 정보를 보여주려다 보니 어디를 봐야 할지 우선순위를 생각하고 눌러야 함. 해당 직업명이 있으면 금방 누를 것 같은데 산업 분야로 되어있어 내가 뭘 배워야 직무에 도움이 될지에 대한 궁금증이 생김.
- 전체 과목 섬네일 이미지 규격이 안 맞아 깨진 것처럼 보임.

Q. 추가 의견

- 공통적으로 각 웹사이트에 대한 설명/개요가 부족함. 사용설명서가 있으면 좋을 것 같음.
- 이 웹사이트가 어떤 목적과 의미를 갖고 있는지 잘 설명해주면 좋겠다.
- 공공기관 운영 웹사이트 UI, UX 모두 이용자에게 편리하지 않음. 활자가 많아 정신이 없다.
- 요즘은 노동자가 기업을 고르기 때문에 채용 기업과 교육에 대한 설명이 잘 되어있으면 좋겠음.
- 뉴스레터 같은 큐레이팅 서비스, SNS 채널(유튜브, 인스타) 적극 활용
- 교육과 취업정보를 한 번에 볼 수 있는 웹사이트를 원하는데 섹션이 정확하게 나뉘어져 있으면 좋겠고, 직무에 대한 설명이 나와 있으면 좋을 듯 함. 직무를 정확하게 정하지 못한 사람들을 위해 그 내용을 설명해주면 좋겠음. 시각적인 디자인을 통해 깔끔하게 만들었으면 좋겠다고 생각함.

주요 이슈
및
요약

- ✓ Group3은 Group1과 마찬가지로 기존 웹사이트보다는 링커리어, 리커넥트, 캐치 등 구체적인 직업 분야에 특화되어 있는 웹사이트를 주로 이용하며, HRD-Net 등 공공기관 운영 웹사이트에 대한 불만 제기
- ✓ 서울시평생학습포털, 워크넷 등 주요 웹사이트의 경우 분류체계가 좀 더 구체적일 필요가 있고, 이용자친화적으로 디자인될 필요가 있으며, 간결하고 직관적으로 정보를 제공해야 한다고 의견 제시

〈표 IV-6〉 Group 4 FGI 내용

Group 4	FGI 내용
<p>구직 및 학습 관련 웹사이트 이용 경험</p>	<p>Q. 구직 및 학습 관련하여 웹사이트 이용 경험</p> <ul style="list-style-type: none"> • (워크위즈 및 타 구직 웹사이트) 구직 웹사이트는 다 들어가 봤는데 피상적인 정보가 많아 별로 도움 안 됨. 구직 정보 문의 시 가짜 정보가 많고, 세분화가 너무 적게 되어 있음(예: 경력 1년 이상 - 전직 시 실업 급여 기간 8개월 내 경력 1년 불가능). 자격증 필요한 게 많은데 교육 웹사이트가 자격과 연계된 경우가 없음. 구직활동 기간 중 수입 없이 교육을 받기 어려움. • (HRD-Net) 배울 수 있는 카테고리가 많이 있는 건 장점이나 뭘 배울지 찾을 때 카테고리 분류가 어려움(검색어: 커피, 목공, 전기). 검색 결과를 쪽 내려서 봐야 하니 불편함. 한눈에 볼 수 있거나 검색 화면 내에서 세분화되어(학교 또는 직업훈련기관) 제공하고 있지만 시인성이나 가독성 부분이 미약함. • (폴리텍대학교) 폴리텍만 찾아봐도 할 게 너무 많음. 다음 직업이 어떤 게 필요할까, 수입뿐 아니라 자기계발, 봉사과 공헌 쪽에도 초점을 맞추어 인생 후반부를 어떻게 설계하고 기여할지 고민하다가 새로운 정보를 알게 됨. 지역마다 특성화된 교육이 따로 있음. • (동부기술교육원) 기존 직무에서 번아웃 되어 개인적으로 할 수 있는 것(창업 등)에 초점을 맞춤. 인터넷에서 동부기술교육원 정보를 찾고, 창업을 목표로 가구디자인 배웠으나 현실적으로 리스크 감수 때문에 가구 분야 창업은 포기. 동부기술교육원은 3년 동안 재수강 금지여서 폴리텍으로 넘어옴. 내일배움카드 웹사이트(HRD-Net) 검색, SK텔레콤 6개월~1년 프로그램도 수강했지만 내가 원하는 게 무엇인가 하는 물음에 딱 맞는 게 없음(혼자 할 수 있는 것). 한참 헤매서 찾음.
<p>주요 웹사이트 개선점</p>	<p>Q. 서울시평생학습포털</p> <ul style="list-style-type: none"> • (검색기능) 검색이 숨어 있음. 드로잉 검색 시 결과가 별로 없음, 구글에서 찾는 게 검색 결과가 더 많을 것 같음. • (분류체계) 분류가 되어 있긴 한데 직관적으로 보이지 않음(세부 과정으로 들어가야 함). • 분류가 어디 보이면 좋겠음(교육강좌/공예/취미). • 자격증 과정은 잘 나오지만 자격이 명확하지 않은 과정은 찾기 어려움. • (정보제공방식) 서울시 직접, 산하 재단에 있는 교육 웹사이트 혼재되어 있음. 이런 것들을 모아서 한 번에 제공해주는 웹사이트가 있으면 좋겠음. • (정보의 양과 질) 직무 전문 교육이 별로 없음.

Q. 워크넷

- **(검색기능)** 직종보다는 키워드-검색 결과가 너무 많아서 지역 한정-직종분류는 보고 선택할 것 같음.
- and or 검색, 정보 등록 시 키워드를 여러 개 걸어놔서 내가 찾는 것과 무관한 결과가 나옴.
- 범주에서 좁혀들어갈 수 있는 검색이 되었으면 좋겠음.
- 검색 시 연관검색어가 뜨면 좋을 것 같음.
- 카테고리가 연관된 것들이 노출되면 좋겠음. 개인적으로는 다나와 웹사이트처럼 트리구조가 편할 것 같음.

Q. 50+포털

- **(검색기능)** 지역을 선택하면 검색 결과가 변경되었으면 좋겠는데 새로 검색됨(결과 내 검색) 과정이 많지 않아서 지역 검색 기준이 없음.
- 사회공헌일자리가 여러 유형이 있는데 자체 검색어를 몰라서 검색을 못함(보람형 일자리, 사회공헌형 일자리)-직무로 검색이 안 됨.
- **(정보제공방식)** 일자리-일자리정보라 생각했는데 사업 소개임.
- **(정보의 양과 질)** 캠퍼스는 수강이 4번으로 기간 제한이 있고, 직무교육이 별로 없음. 구직활동에 도움이 되는 과정은 별로 없음.

Q. STEP 온라인평생교육원

- **(분류체계)** 카테고리는 별로 안나옴 1차 검색 후 카테고리(해시태그 등) 또는 결과내 검색이 되면 더 좋을 것 같음.
- 전체과목 분류 내 제공하는 산업 분야에서 내가 해당하는 게 무엇인지 모르겠음.
- **(정보제공방식)** 정보를 제공하는 방식을 재조정할 필요
- **(정보의 양과 질)** 직업훈련 관련 온라인 교육과정이 많음.

주요 이슈
및
요약

- ✓ 연령 특성 상 실업급여 수급을 위한 정보 검색을 통해 직업훈련을 접하는 경우가 많으며, 오프라인 훈련/취업과 연계되는 교육훈련에 대한 요구가 높음.
- ✓ 서울시평생학습포털, 워크넷 등 주요 웹사이트의 경우 검색 기능이 강화되어 내가 원하는 것을 쉽게 찾을 수 있으면 좋겠다는 의견(2차 검색, 결과내검색, 연관 검색 등)과 분류체계가 직관적인 트리구조로 나타나면 좋겠다는 의견이 제시됨.

다. FGI 주요 이슈 및 요약

- FGI 결과 그룹별로 유의미한 웹사이트 이용 관점의 차이 존재
 - 대상별로 취업 여부보다는 연령대에 따른 정보 접근성의 차이가 상대적으로 크게 나타남.
 - Group 1과 Group 3은 공공 웹사이트보다는 민간 웹사이트 이용 선호 경향이 두드러지게 나타났으며, 민간 웹사이트 중에서도 범용적인 포털 웹사이트보다는 구체적인 직군 및 서비스에 특화되어 있는 개별 웹사이트를 주로 이용하는 것으로 나타남.
 - 상대적으로 정보 접근성이 떨어지는 Group 2와 Group 4의 경우 공공 웹사이트를 주로 이용하는 것으로 나타났으나(실업급여 수급 및 직업훈련 등 오프라인을 통해 온라인 웹사이트 파악), 자신에게 적합한 정보를 정확하고 빠르게 찾는 데 어려움을 느낌.
- 주요 정보 이용자별 상이한 요구로 인한 우선 고려 대상 선정
 - 주요 정보 이용자별로 요구하는 정보의 양과 질, 접근성에 있어 큰 차이를 보이기 때문에 우선적으로 고려할 대상을 선정하여 기존 웹사이트 개선 및 신규 시스템 개발 시 고려할 필요가 있음.
- 평생직업교육 및 일자리 정보를 제공하는 주요 웹사이트의 경우 공통적으로 이용자 관점에서 불편함을 느끼는 요소 존재
 - 직접 이용자 관점에서 공통적으로 불편함을 느끼는 요소로 검색기능, 분류체계, 정보제공방식 등이 있었음.
 - 이용자가 자신이 원하는 정보를 정확하고 빠르게 찾기 위해 원활하게 이용 가능해야 하는 요소지만 주요 웹사이트(서울시평생학습포털 등)의 경우 이러한 요소들이 직관적이고 이용자 친화적으로 제공되지 않거나 기능 자체가 없는 경우가 있었음.
 - 이러한 장애 요인은 이용자로 하여금 웹사이트에서 자신에게 적합한 정보를 검색하는데 피로와 불편함을 느끼게 하므로 재방문율과 이용율이 떨어지는 결과로 이어질 수 있음.

○ 평생직업교육-일자리 정보 제공의 이용자 관점 개선 요구 확인

- 이용자 관점에서 자신에게 적합한 평생직업교육-일자리 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 검색기능, 분류체계, 정보제공방식에 대한 개선 요구를 확인함.
- 이용자에게 유용한 정보를 편리하게 제공하기 위해서는 여러 군데 산재해있는 정보들을 통합적·체계적으로 정리하여 직관적으로 제공할 필요가 있음.
- 구체적으로 정보 제공과 관련된 주요 기능은 편의성과 유용성을 향상시키는 방향으로 개선할 필요가 있으며, 디자인 측면에서는 직관적·심미적인 시인성을 고려해야 함.
- 이용자 관점에서 이해하기 어려운 용어나 정책 등을 기준으로 한 정보제공을 지양할 필요가 있음.

<표 IV-7> FGI 그룹별 주요 이슈 및 요약

구분	Group 1	Group 2	Group 3	Group 4
웹사이트 이용 경험	잡코리아, 사람인, 워크넷과 같은 기존 웹사이트보다는 로켓펀치, 카페 등 구체적인 목적 및 분야에 특화되어 있는 웹사이트를 주로 이용. 필터 기능, 추천 기능을 적극 이용함.	워크넷과 일자리포털, 50+, 지자체일자리 웹사이트를 주로 이용하며, 장년층 구직 단계별(진로 탐색, 전직, 이직 등)로 특화된 교육 및 구직 정보에 대한 요구를 보임.	기존 웹사이트보다는 링커리어, 리커넥트, 캐치, 자소설닷컴 등 구체적인 목적 및 분야에 특화되어 있는 웹사이트를 주로 이용하며, HRD-Net 등 공공기관 운영 웹사이트에 대해 불만족하는 경향을 보임(디자인, UI등).	실업급여 수급을 위한 정보 검색을 통해 직업훈련을 접하는 경우가 많으며, 주요 이용 웹사이트는 워크위즈, 워크넷, HRD-Net 등 직업훈련 관련 웹사이트임. 채용정보의 진실성과 과목분류에 대해 의문 제기
웹사이트 개선 요구	서울시평생학습포털, 워크넷 등 주요 웹사이트의 경우 분류체계가 이용자 친화적(직관적, 구체화)이지 않고, 검색 기능이 떨어진다는 문제 제기(표준직종분류가 복잡함, 유의어 검색 불가 등)	서울시평생학습포털, 워크넷 등 주요 웹사이트의 경우 분류체계가 너무 복잡하기 때문에 직무가 명확하지 않으면 검색이 어려울 수 있으며, 특히 장년층에 특화된 정보를 통합적으로 제공해주었으면 함.	서울시평생학습포털, 워크넷 등 주요 웹사이트의 경우 분류체계가 좀 더 구체적일 필요가 있고, 이용자 친화적으로 디자인될 필요가 있으며, 간결하고 직관적으로 정보를 제공해야 한다고 의견 제시	주요 웹사이트의 경우 검색 기능이 강화되면 좋겠다는 의견(2차 검색, 결과내검색, 연관검색 등)과 분류체계가 직관적인 트리구조로 나타나면 좋겠다는 의견 제시

라. FGI 결과

○ 이용자의 웹사이트 요구분석을 통한 목적 재정립 필요

- 이용자는 목적별 특화 웹사이트를 다양하게 활용하고 있음. 공공기관 운영 중인 웹사이트의 경우 정확한 목적 및 요구분석 반영이 되지 않아 활용도가 낮음. 이에 이용자의 이용행태와 요구를 정확하게 파악하고 그에 맞는 정보를 제공할 필요성이 있음.

(서울시평생학습포털) 서울시평생학습포털을 이용해 보았는데 웹사이트에 대한 설명이 매우 부족하고 평생교육이라는 개념도 몰라 정보습득이 어려웠다. 교육과 취업정보를 한 번에 볼 수 있는 웹사이트를 원하는데 섹션이 정확하게 나뉘어져 있으면 좋겠고, 직무에 대한 설명이 나와있으면 좋겠다. 직무를 정확하게 정하지 못한 사람들을 위해 그 내용을 설명해 주면 좋겠다('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(서울시평생학습포털) 각 웹사이트에 대한 설명과 개요가 부족하다고 생각한다. 웹사이트를 이용할 때 활용할 수 있는 사용설명서가 있으면 좋을 것 같다. 또한 웹사이트가 어떤 목적과 의미를 갖고 있는지도 설명이 필요할 것 같다('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(워크넷) 퇴직 후에 재취업을 위한 직업훈련을 진행할 때 실업급여 신청 시 구직활동을 위해 활용하고 있다. 국가에서 운영하는 기관이라 신뢰도가 높고 사후조치 등이 잘 이루어지는 것 같다('50대 여성'그룹 인터뷰 대상자).

- 교육과정의 경우 이용자의 목적 및 수준을 고려하여 정보를 제공할 필요성이 있으며, 교육과정 수료 후 진로에 대한 정보제공도 포함할 필요가 있음.

(서울시평생학습포털) 웹사이트(시민대학)에서 제공하고 있는 강좌의 경우 무엇을 배울 수 있는지에 대해 전혀 감이 오지 않는다. 이용자가 필요한 것을 제공하는 것이 아닌 공급자의 측면에서 제공되고 있는 것 같다. 또한 직업보다는 교양 위주의 분류체계가 있기는 하나 찾아들어가기 쉽지 않고 불편하다. 교육과정의 경우 기본, 심화 등 수준별 정보 제공이 되면 더 좋을 것 같다('30~40대 재직자'그룹 인터뷰 대상자).

(STEP 온라인평생교육원) 한 화면에서 너무 많은 정보를 보여주려다 보니 어디를 봐야 할지 우선순위를 생각하고 눌러야 한다. 또 해당 직업명이 있으면 금방 누를 것 같은데 산업 분야로 되어있어 내가 뭘 배워야 직무에 도움이 될지에 대한 정보가 없다. 교육 프로그램의 목적이 뚜렷했으면 좋겠다(‘30~40대 재직자’그룹 인터뷰 대상자).

(추가 의견) (교육) 창업 준비에 경영, 마케팅 쪽 교육이 필요하다고 생각한다. 특히 재직자들이 퇴근하고 들을 수 있는 세미나, 직무교육 또는 스터디 등을 제공받으면 좋을 것 같다(예: 이벤티스, 탈잉)(‘30~40대 재직자’그룹 인터뷰 대상자).

(서울일자리포털, 서울시50플러스포털) 국비지원으로 메타버스 크리에이터 과정 수강하였으나 취업과 교육이 일치하지 않고 디지털 교육은 진입장벽이 높았다. 일자리포털이나 서울시50플러스포털에서는 원하는 신기술 분야 등에 교육이 없다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(서울시평생학습포털) 일방적 강의가 아니라 양방향 소통이 가능한 링크가 제공되었으면 한다. 또한 오프라인 강의에 대한 정보가 제공되고 있지만 강의가 직업과의 어떻게 연계가 되는지에 대한 정보는 없었다. 예를 들어 자격증 취득 과정은 자격증 취득 후에는 어떤 걸 얻을 수 있는지에 대한 정보가 제공되면 좋을 것 같다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(서울시평생학습포털) 원하는 자료가 거의 없고 교양 기초 수준의 강의가 대부분이라 요구 수준에 적합한 강의를 찾기 어렵다(예: 메타버스 검색). 다양한 교육프로그램이 제공될 필요가 있다고 생각한다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(추가 의견) 직업 및 직업을 위한 준비 과정 등을 소개하는 프로그램이 개발되면 도움이 될 것 같다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(서울시평생학습포털) 자격증 과정은 잘 나오지만 자격이 명확하지 않은 과정은 찾기 어렵다. 그리고 직무 전문 교육이 별로 없다(‘50대 남성’그룹 인터뷰 대상자).

(서울시평생학습포털) 자격증 관련 과정이 있으면 좋을 것 같다(‘50대 남성’그룹 인터뷰 대상자).

○ 가독성 확보 노력을 통한 친화적 웹사이트 구축 필요

- 공공기관 운영 웹사이트의 UI/UX는 주로 공급자 중심으로 구축되어 있으며, 많은

정보를 활자 위주로 제공하다 보니 시선이 분산되는 경우가 많음. 이에 시각적인 가독성 확보를 통해 이용자 접근성 강화 및 고객만족도를 제고할 필요가 있음.

(서울시평생학습포털) UI/UX 모두 이용자 친화적이지 않다. 평생학습포털의 UX 디자인 중 마음오아시스가 뭘 의미하는지 들어갔을 때도 설명이 안 되어있고 답답하고 모르겠다 ('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(K-Mooc, 서울시평생학습포털의 시민대학) 섬네일 가독성이 떨어져서 관심을 끌지 못하는 경우가 있다. 검색을 할 때 카테고리 주제가 있으면 좋을텐데 이 또한 미흡해서 검색어가 명확하지 않으면 찾기 힘들 것 같다. 디자인도 별로고 제목만 보고 파악하기 어려웠던 기억이 있었다('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(HRD-Net) 웹사이트 이용설명서가 한글파일로 열리는 점에서 불편을 느꼈다. 또한 활자와 선택지가 많아서 정신이 없고 선택하기가 어려웠다. **(루트임팩트)** 비영리단체 취업에 관심이 있는데 사회적 기업과 소셜벤처에 대한 설명이 정확하게 되어있고 다음에 채용이 나와 있다. **(리커넥트)** 경력단절여성을 위해 이용자 친화적으로 되어 있다. **(오렌지레터)** 사회적 기업 구성원 인터뷰, 교육, 채용 등 한눈에 알 수 있음 가볍게 볼 수 있다('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(자소설닷컴) 취업준비생 9할이 쓴다고 생각했는데 대기업, 공공기업 위주거나 문과여서 그런 듯하다. 자기소개서를 바로 저장할 수 있고 어플로도 있어 굉장히 편리하다고 느꼈고 대기업, 공공기업 위주라 다른 경우는 잡코리아나 사람인으로 지원할 수 있다. 채용 공고부터 모든 정보가 나와 있으며 보통 기업명으로 검색해서 하나씩 다 살펴볼 수 있다. 선발하는 직무별로 자소서를 몇 명 썼는지 확인할 수 있고 자소서에 최적화된 웹사이트이다. 내가 했던 검색 결과로 자동 추천을 해 주는 기능도 있다. 채팅방과 합격 자소서 참고 가능하다. 구직 경로별로 이용방법을 설계해서 알려준다. 자기소개서가 하나씩 저장되어 내가 쓰는 게 며칠 남았다고 알려줘서 편리하다('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(소셜벤처지원기관, 서울일자리포털) 공공기관에서 운영하는 웹사이트 이용은 공공일자리에 대한 정보를 얻기 위해 들어가는 경우가 많다. 웹사이트 들어가서 그냥 제목만 보고 오는 경향이 있다. 공공일자리의 분류를 보면 직관적인데 세분류 1차로 나와서 시인성이 떨어진다고 생각한다('30~40대 재직자'그룹 인터뷰 대상자).

○ 명확한 정보분류체계 설계 및 정보제공 방법을 통한 이용자 편의성 확보 필요

- 직업과 산업, 교육 등 활용 분야에 따라 분류체계가 달라져서 이용자가 정보 이용에 있어 혼란과 어려움을 느낌. 이에 이용자 편의성을 확보할 수 있는 분류체계를 설계하여 정보 이용을 편리하게 할 수 있도록 이용자 친화 전략이 필요함.

(STEP 온라인평생교육원) 분류체계가 너무 크게 설정되어 있다. 카테고리화 되어야 하는데 계속 세부적으로 들어가야 볼 수 있는 것 같다. 또한 이용자가 정보 찾는데 분류가 유져 친화적이지 않아 어려움을 느낀다. 예를 들어 기술공학 카테고리에 1,500개의 분류체계가 있어 활용에 어려움을 느낀다. 좀 더 쉽게 접근할 수 있었으면 좋겠다('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(STEP 온라인평생교육원) 정보 검색을 할 때 과목/직종-기술 중심으로 검색할 수 있다. 키워드 검색을 할 경우 예시가 있었으면 좋겠다. 검색을 해야지만 과목의 분류체계가 나오는데 취업과 별로 연관이 없어 활용도가 낮다('30~40대 재직자'그룹 인터뷰 대상자).

(워크넷) 키워드 입력 시 바로 나오면 좋겠는데 검색을 눌러야 한다. 무슨 키워드를 넣어야 할지 몰라서 막막할때도 있다. 웹사이트 접속 시 너무 로고가 많아서 내가 갈 수 있는 걸 확실하게 찾기 어려움을 느꼈다. 그럼 다시 위로 올라가서 직종과 지역을 선택하고 다시 검색해서 하나하나 골라야 한다. 잡코리아나 사람인은 직무 검색하면 다섯 개 정도 연관성 있는 게 나오고, 세부 직무도 나와 있어서 검색할 수 있고, 추천도 해 주기도 한다('20~30대 청년'그룹 인터뷰 대상자).

(사람인) 직군-세부직무 분류(직무-전문분야-기술스택)가 이용자가 보기 편리하게 되어 있다('30~40대 재직자'그룹 인터뷰 대상자).

(로켓펀치) 로켓펀치는 필터 검색이 잘 되어 있다(스타트업 최적화). 그러나 처음부터 검색 필터를 이용하게 되어있어 원하는 게 명확하지 않은 사람은 힘들 수도 있다. 경험이 있는 경우 직군 중심(세부직군-지역-경력), 태그, 채용보상금에 장점이 있는 원티드를 이용할 것 같다(개발직 최적화)('30~40대 재직자'그룹 인터뷰 대상자).

(워크넷) 직종분류가 너무 복잡해서 검색하다가 포기한 경험이 있다. 분류가 과거형이라고 생각한다(20세기 직군). 직업이 많이 바뀌었기 때문에 현재의 직업으로 업그레이드되지 않고 있는 것 같다. 예를들어 기술 직종 아니면 개발자로 통쳐서 나뉘어져 있고 세부적으로 들어가보면 정보가 없다. 새로운 직업 명칭 등 업그레이드가 필요하다('50대 여성' 그룹 인터뷰 대상자).

(HRD-Net) 웹사이트 내에서 배울 수 있는 과정에 대해 정보가 많고 카테고리가 제공되고 있는 것은 장점이나 배울 걸 찾을 때 카테고리 분류가 어렵다(검색어: 커피, 목공, 전기). 검색 결과를 쪽 내려서 봐야 하니 불편하다. 한눈에 볼 수 있거나 검색 화면 내에서 세분화되어(학교 또는 직업훈련기관) 제공하고 있지만 시인성이나 가독성 부분이 미약한 것 같다('50대 남성' 그룹 인터뷰 대상자).

(추가의견) 직업정보와 교육정보를 어떻게 매칭시킬 것인가가 관건이라고 생각한다. 취업이나 교육에 대한 그룹핑 내지는 카테고리가 되어있고 그 사람들이 갈 수 있는 일반적인 스테레오 타입의 프로세스를 제시하고 교육정보를 매칭해주면 좋을 것 같다('50대 여성' 그룹 인터뷰 대상자).

- 또한 방대한 정보량을 제공할 경우 정보를 이용하는 이용자가 정보선택에 어려움을 느낄 수 있음.

(워크워즈 및 타 구직 웹사이트 등) 구직 웹사이트는 다 들어가봤는데 피상적인 정보가 많아 별로 도움이 안되고 있다. 또한 구직 정보 문의 시 가짜 정보가 많고, 세분화가 너무 적게 되어 있다(예: 경력 1년 이상 - 전직 시 실업급여 기간 8개월 내 경력 1년 불가능)('50대 남성' 그룹 인터뷰 대상자).

- 추천 정보, 자동완성기능 등을 활용하여 이용자에게 맞춤형 정보 서비스 제공 필요

(잡코리아, 사람인 등) 취업 준비할 때 잡코리아, 사람인을 이용해 보았다. 이 웹사이트는 좀 더 정보 제공에 있어서 직관적으로 나타내고 있다(구직할 때 쓰기엔 워크넷보다 낫다는 생각). 로그인 후에는 개인 설정 시 추천 정보 위주로 보고 다음에 직무로 검색하면 예를 들어 영상편집이라고 한다면 연관검색어 노출. 자동완성기능 등을 통해 정보 제공을 하고 있어 편리하다고 생각하였다(‘30~40대 재직자’그룹 인터뷰 대상자)

(서울시평생학습포털) 원하는 정보를 쉽게 검색하기 어렵고 불편하였다. 해시태그 등 같은 게 표시되면 더 와닿을 것 같다. 또 어떤 콘텐츠가 두 개 연결될 수 있는데 하나에만 꽤 왜적으로 연결되어 있다(‘30~40대 재직자’그룹 인터뷰 대상자).

(워크넷) 경력단절이나 주부의 경우 원하는 직무가 무엇인지 잘 모를 수 있고 키워드와 직종을 헷갈려 정보 검색에 어려움이 있다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(서울일자리포털) 해시태그 방식을 통해 범위를 제한하거나 검색 노력을 줄이는 게 필요할 것 같다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(서울시50플러스포털) 사회공헌 일자리에 대해 검색하려고 했는데 검색어를 몰라서 못한 경험이 있다. 이용자가 아는 단어로 검색하면 결과가 나올 수 있도록 검색되면 좋을 것 같다(‘50대 남성’그룹 인터뷰 대상자).

○ 정보 활용을 위한 온·오프라인 상담서비스 제공 필요

(서울시50플러스포털, 워크넷) 워크넷이 구직에 가장 일반적이긴 하지만 취업정보 웹사이트를 통해 인생2막을 설계하기는 굉장히 어렵다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(장년워크넷, 워크위즈) 일자리로 바로 연결될 수 있는 사람은 일자리를 찾게끔 도와주면 되지만 준비 과정에서 어떻게 준비해야 하는지 모르는 사람의 경우 어떤 경로로 가야 하는지 알려주면 좋을 것 같다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

(추가의견) 경력단절여성처럼 전문성이 없어진 상황이다 보니, 웹사이트에서 제공되는 정보만으로 취업이나 교육에 대해 파악하기 어려운 경우가 많다. 정보의 부재로 인해 대다수 지자체 일자리, 벼룩시장 등에서 시급제로 일을 하는 경우가 많은데 그러다 보니 시행착오를 겪는 경우가 많다. 이에 경력단절 여성의 경우 웹사이트 제공 뿐 아니라 상담서비스를 통해 정보를 제공받으면 좋을 것 같다(‘50대 여성’그룹 인터뷰 대상자).

마. 웹사이트 이용 단계별 고객 요구 분석

○ 웹사이트 이용 단계 설정

- 평생교육 및 직업정보 웹사이트 방문자 요구분석을 위해 고객 여정(customer journey) 관점에서 웹사이트 이용 단계 설정 필요

- 고객여정은 고객이 서비스와 상호작용하는 접점(touch point)을 바탕으로 구성
- 고객이 서비스를 이용하는 과정에서 이용자가 경험하는 모든 것을 가시화하여 여정의 경험단계를 평가하거나 발전시키는 데 활용
- 평생교육 및 직업정보 웹사이트의 메뉴 구성, 정보제공 방식 등 서비스 설계를 위해 웹사이트 방문자의 단계별 여정을 구체화하고 각 단계별 고객경험과 요구를 분석함으로써 평생직업교육-일자리 정보제공 서비스 구축을 위한 시사점을 도출할 수 있음.

- 웹사이트 이용 단계는 FGI 응답 결과를 토대로 [웹사이트 탐색]-[초기화면 메뉴 탐색]-[1차 정보 검색]-[1차 검색결과 평가]-[추가검색]-[정보 세부 내용 확인]으로 구성

- 4개 그룹에 대한 FGI 결과를 활용하여 웹사이트 이용 고객의 경험 단계를 그룹핑
- 각 단계별 이용자의 주요 이슈는 <표 IV-8>과 같음.

<표 IV-8> 단계별 이용자 주요 이슈

웹사이트 이용 단계	이용자 주요 이슈
웹사이트 탐색	교육 및 구직 요구가 있는 이용자가 정보를 얻기 위해 검색포털(portal)을 활용하여 관련 웹사이트를 탐색함
초기화면 메뉴 탐색	웹사이트를 방문하여 웹사이트의 특성, 주요 제공 정보에 대해 탐색 이용자 요구에 부합한 정보 제공 여부를 판단
1차 정보 검색	구체적인 정보를 검색하기 위해 키워드, 웹사이트 내 메뉴 등을 활용하여 정보를 검색함
1차 정보 검색결과 평가	1차 검색 결과에 대해 이용자 요구와의 부합수준, 제공 정보에 대한 유용성, 적절성 등을 판단
추가검색	이용자의 특수한 요구에 맞는 정보탐색을 위해 1차 검색 결과로부터 세분화, 구체화된 추가 검색을 실시
정보 세부 내용 확인	제공된 정보(교육, 취업)의 세부 내용을 확인하고 이용자 요구와의 적합성 판단

○ 웹사이트 이용 단계별 고객 요구 및 기존 서비스 제공 방식 분석

- (Phase 1) 웹사이트 탐색 : “평생교육” 및 “직업교육” 등의 용어에 대한 친숙도 낮은 상황. 공공 웹사이트를 정확하게 인지하지 못하는 경우 민간 웹사이트와 경쟁해야 하는 상황

〈표 IV-9〉 웹사이트 탐색 단계

구분	세부 내용
고객 요구 및 행동	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 취업정보를 제공하는 신뢰할 수 있는 웹사이트 탐색 • 구글, 네이버 등 검색포털을 활용하여 “평생교육”, “취업” 등의 키워드로 검색
현 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • “평생교육” 검색 <ul style="list-style-type: none"> - 구글: 평생교육 개념, 관련 기관 정보 등 제공 - 네이버: 파워링크, 지식백과, 관련 기관 정보 • “취업” 검색 <ul style="list-style-type: none"> - 구글: 광고, 지역 기반 채용정보, 취업정보 제공 기관 (잡코리아, 인크루트 등) - 네이버: 파워링크, 채용정보(관련도), 취업정보 제공 기관 (잡코리아, 워크넷, 사람인 등) • 구글, 네이버 모두 자동완성기능을 통해 이용자 요구에 맞는 키워드 설정 지원
고객경험 및 개선이슈	<ul style="list-style-type: none"> • 파워링크 등 광고성 정보에 대한 신뢰 어려움. • “평생교육” 등의 용어는 일반 이용자의 인지도가 낮아 다수가 활용할 가능성은 낮음. • 제공된 정보로 기관 특성을 판단하기는 어려움.
서비스 보완 시사점	<ul style="list-style-type: none"> • 웹사이트 개발 시 이용자 인지도 확보 노력 필요 • 시민이 쉽게 사용하는 용어를 활용한 웹사이트 명칭 개발 및 검색 키워드 개발 (예: 취업교육, 구직교육 등)

- (Phase 2) 초기화면 메뉴 탐색 : 이용자 관점의 정보제공 방식 필요 및 세련된 웹사이트 디자인 필요

〈표 IV-10〉 초기화면 메뉴 탐색 단계

구분	세부 내용
고객 요구 및 행동	<ul style="list-style-type: none"> • 세련된 디자인 • 웹사이트 메뉴 구성을 통해 제공 정보 내용 유추 및 필요 정보와의 적합성 판단 • 다수 이용자는 교육의 경우 “기술”과 “직무”, “자격증”, 일반적인 “직업명칭” 등으로 정보를 탐색하며, 이러한 이용자 요구에 부합한 정보를 확인할 수 있는지 판단하고자 함.
현 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 공공 웹사이트의 경우 이용자보다 정보제공자 관점에서 기본 메뉴 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시평생학습포털 : 온라인학습, 법정 의무교육, 마음오아시스, 서울 시민대학 등 서울시(공급자) 관점의 교육 및 정책 제시 - 워크넷 : 웹사이트의 주요 내용 제시(채용정보, 직업·진로, 고용복지정책, 훈련정보 등) - 서울시50플러스포털 : 정보, 교육, 일, 활동 등으로 분류 <ul style="list-style-type: none"> • 온라인학습, 법정 의무교육, 마음오아시스, 서울 시민대학, 교육문화안내 • 이용자 관점에서 이해하기 힘든 메뉴 구성 <ul style="list-style-type: none"> - “마음오아시스” 등은 어떤 종류의 정보인지 직관적으로 이해하기 어려움 - 정보분류의 기준 모호: 교육방식, 내용 등 교육정보 분류의 기준 모호(온라인-법정의무) • 이용자 정보 탐색 방식과 불일치 <ul style="list-style-type: none"> - 직무, 자격증, 기술 명칭 등은 초기 화면에서 제공하지 않음
현 서비스 제공	<p>〈서울시평생학습포털〉</p>  <p>〈워크넷〉</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 채용정보, 직업·진로 등 이용자 요구에 직접 대응하는 메뉴 제공 • 고용복지정책, 훈련정보 등 정책홍보 및 이용자 관점에서 친숙하지 않은 메뉴명칭도 사용 • 웹사이트 디자인이 정형화되어 세련된 느낌을 주기에는 어려움
현 서비스 제공	<p>〈서울시50플러스포털〉</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 제공정보 분류 원칙이 모호 <ul style="list-style-type: none"> - 정보/교육/일/활동 등으로 구성 - “정보”메뉴는 무엇에 대한 정보인지 판단하기 어려움. • 단, 웹사이트의 타겟이 50대 이상이라는 점이 명확하다는 점에서 교육 및 일 관련 정보를 제공할 것이라는 점은 명확하게 인지할 수 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 서울시50플러스포털 이용자는 해당 웹사이트의 목표 고객에 대한 명확한 이해를 갖고 참여

고객경험 및 개선이슈	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자보다 정보 제공자(공급자) 관점의 메뉴 구성은 웹사이트에 대한 이해를 어렵게 하고 활용가능성을 낮춤. • 평생교육 및 구직정보를 얻고자 하는 이용자의 경우 '직무', '자격증', '직업명칭', '기술' 등 구체적인 요구에 맞는 정보 제공 여부를 파악하고 싶어함. • 웹사이트 디자인에 대한 호감도 개선 필요
서비스 보완 시사점	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 요구에 따른 메뉴 구성 및 명칭 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 직업 및 교육정보 웹사이트 이용자 요구 그룹핑 (예, 직업기술개발 / 인문교양 교육 / 자격증 취득 등) - 웹사이트 내에서 고객 여정에 따른 정보 제공 (예, 직업적성탐색 / 직무역량교육 / 취업정보 등) • 정책홍보 역시 이용자 관점에서 재구성 • 웹사이트 디자인 품질 제고

- (Phase 3) 1차 정보 검색 : 이용자 요구에 따른 정보 검색 효율성 제고 필요. 기술/직무/직업명칭/자격증 등 이용자가 자주 사용하는 키워드, 분류체계를 활용한 검색방식 개발 필요

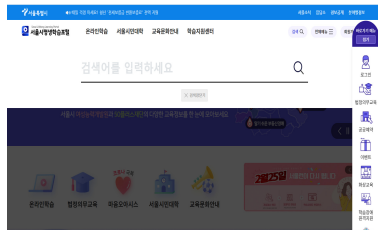
〈표 IV-11〉 1차 정보 검색 단계

구분	세부 내용
고객 요구 및 행동	<ul style="list-style-type: none"> • 찾고자 하는 정보를 쉽고 빠르게 탐색 <ul style="list-style-type: none"> - 직무/자격/기술/직업명 등 요구하는 교육주제, 취업정보를 정확하게 얻기 원함 (정보탐색 영역) - 자신의 현재 상태, 수준에 맞는 정보 탐색 요구 (취업준비, 기초/심화 수준 등) • 명확한 직무, 기술 등에 대한 요구가 없는 경우 이용자가 자신의 요구를 찾아갈 수 있도록 가이드가 제공되기를 원함
현 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 키워드 검색 방식과 정보분류체계에 따른 검색 방식 채택 • 교육과정 분류 기준이 이용자 검색 기준(영역, 수준)과 불일치하는 경우 다수 <ul style="list-style-type: none"> - STEP 온라인평생교육원 : 기술·공학, 서비스, 사회 등 분류 이용자가 주로 검색하는 직업, 전문기술 등과 다른 분류 지나치게 분류가 광범위하여 이용자 요구 충족 어려움 - 서울시평생학습포털: '온라인 교육'의 경우 법정/의무, 인문학 등 취업무관 교육과 정보/컴퓨터, 자격증 등의 교육과정 분류 제시. 검색어 활용시 온라인/시민대학 등 교육제공방식 분류에 따른 교육과정 안내 • 취업 혹은 전문 직무 교육과정이 매우 부족하여 구직자의 실질적인 직무역량 향상을 위한 정보제공 한계

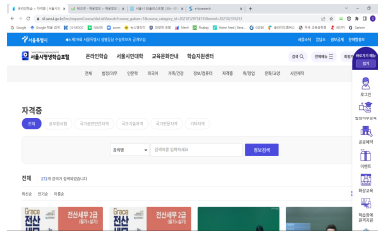
- 취업정보의 경우 직종, 지역, 근무조건 등에 따른 상세 검색 가능. 하지만, 구직자 요구에 따른 상세 직무분야 검색이 어려운 경우가 있으며, 복수 검색어 설정 시 and 검색이 아닌 or 검색으로 이용자 요구와의 적합성이 떨어지는 경우 발생
 - 워크넷 : 직무 분야를 NCS 등 공공에서 설정한 분류기준 적용 / or 검색 활용

<서울시평생학습포털>

키워드 검색

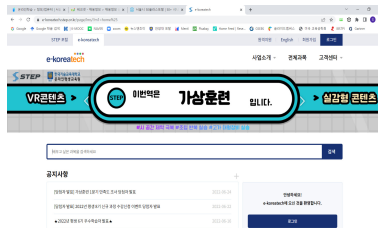


상세분류 검색



- 키워드 검색 기능 제공. 하지만, 이용자가 자신의 키워드를 명확하게 설정해야만 검색할 수 있음 (자동완성, 유의어 검색 기능 없음)
- 온라인학습/서울시민대학 등 초기화면제공 메뉴로 들어가면 상세검색 가능
 - 강의명으로 검색 : 직무, 기술 등 이용자 요구에 부합한 분류체계 부재
 - 해시태그 형식의 키워드 제공 (자격증:공무원시험/국가기술자격 등) 단, 일반 시민이 검색하려는 자격이 어디에 해당하는지 파악하기는 어려움
- 전문 수준의 강의 부족
 - 프로그래밍 과목 정보 제공
 - 대체로 기초, 입문 수준

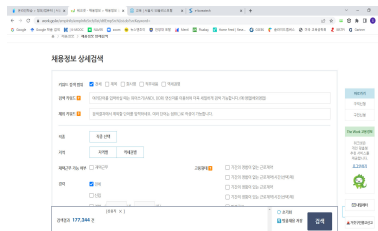
<STEP 온라인평생교육원>



- 키워드 검색 방식 채택
- 강의명, 주제 등을 이용자가 직접 설정하여 검색창에 작성
- 제공되는 교육과정의 분류체계를 통한 검색 어려움(상단 "전체과목" 클릭)

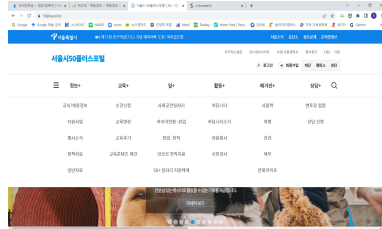
<워크넷>

채용정보 상세검색

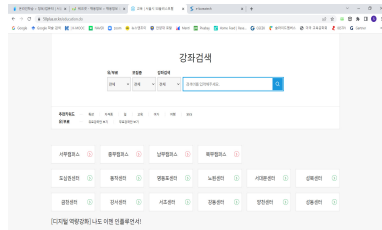


- 키워드 검색 및 직종 검색 가능
- 키워드 검색은 and / or 검색 설정 가능
 - 검색창에 띄어쓰기(and), |(or) 등 연산자 직접 입력
- 직종검색
 - 1차/2차/3차 분류로 세분화
 - 직업분류체계를 활용
 - 검색하고자 하는 직업, 직무가 분류체계 상 어디에 위치하는지 이용자가 알아야 정확한 검색 가능

<서울시50플러스포털> 메뉴 상세내용



교육과정 상세검색



- 초기 화면의 메뉴 상세내용을 통해 교육 및 일 관련 정보 검색 가능
- 교육 +
 - 어떤 교육이 제공되는 지에 대한 정보는 없으며 '수강신청'을 통해 교육프로그램 정보 검색
 - 교육과정 상세검색에도 교육과정에 대한 분류체계는 없음 (강좌명 직접 검색)
 - 센터별 검색을 통해 이용자 지역기반검색은 일정 수준 가능
- 일 +
 - '일 +' 메뉴는 이용자 입장에서 취업정보를 기대하게 하지만 실제 내용은 관련 정책 설명
 - 일 관련 정책 정보도 이용자 요구가 아닌 공급자 관점으로 분류 (사회공헌일자리/양코르전직지원 등)

고객경험 및 개선이슈

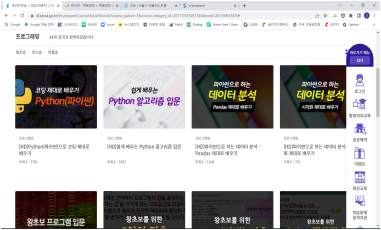
- 이용자가 교육 및 직업 분류체계를 충분히 알고 있지 못할 경우 검색하고자 하는 내용에 접근하는 것이 어려움
 - 구체적인 자격증, 전문기술은 키워드 검색이 상대적으로 용이하나, 그렇지 못한 경우 적합한 키워드를 찾는 것이 어려움
- 교육 정보의 경우 직업, 취업과의 연관성을 확인하기 어려움
- 전문, 고급수준의 교육과정 정보 검색 어려움

서비스 보완 시사점

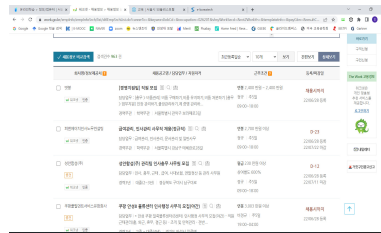
- 이용자가 자신의 요구를 보다 명확하게 설정할 수 있도록 검색 과정에서 지원, 가이드 필요
 - 자동완성기능, 유사어 검색 기능 등 필요
- 정보탐색을 위한 직관적이고 이용자 요구에 따른 분류체계 필요
 - “다나와”의 경우 가전제품분류에서 제품 스펙, 목적 등 복수의 분류기준에 따라 자신의 요구사항 구체화
 - 단일 기준에 의한 분류체계가 아닌 고객 요구에 따른 다양한 기준에 의한 정보분류체계 필요 (직종/기술/자격증 등)

- (Phase 4) 1차 정보 검색결과 평가 : 제공되는 정보가 단순 나열식으로 되어있어 이용자의 정보 적합성 평가가 어려움.

〈표 IV-12〉 1차 정보 검색결과 평가 단계

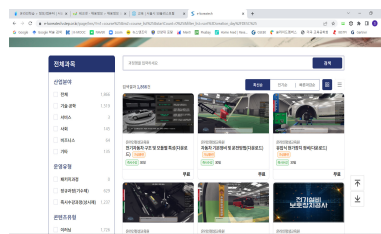
구분	세부 내용
고객 요구 및 행동	<ul style="list-style-type: none"> • 찾고자 하는 정보의 유형, 내용이 제시되어야 함. • 제시된 정보 중 자신에게 필요한 정보를 판단하기 쉽게 정보가 제공되어야 함.
	<ul style="list-style-type: none"> • 단순 나열식 정보 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 워크넷 : 채용공고명/담당업무/지원자격 및 근무조건, 마감일 등을 제공. 이용자 요구와의 적합성 평가는 이용자 스스로 해야 함. • 정보의 분량이나 표현 형태가 한 눈에 보기 어렵고 교육과정의 경우 영역-수준 등 학습자 요구에 따른 정보 세분류가 없이 나열하여 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시평생학습포털: 프로그래밍 강좌 검색 시 파이썬, C 언어 등의 강좌 정보 제공하지만 제공된 정보를 보다 쉽게 평가할 수 있는 장치 미흡 (예: 상세분류-학습언어 (파이썬, C언어), 수준 (기초-심화) 등)
현 서비스 제공	<div data-bbox="425 1034 806 1336" style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"> <p>〈서울시평생학습포털〉 검색어 : 프로그래밍</p> </div>  </div> <ul style="list-style-type: none"> • 한 눈에 확인하기 어려운 화면구성 <ul style="list-style-type: none"> - 검색 결과를 확인하기 위해 화면을 계속 내리면서 봐야 함. - 검색 결과에 대한 세분류 미제공(주제,내용, 수준 등에 의한 상세분류 미제공) • 프로그램의 핵심내용, 대상 등 정보 판단을 위한 기본 정보를 확인하기 어려움. <ul style="list-style-type: none"> - 상세정보를 알기 위해 각 프로그램을 클릭하여 확인해야 함. - 1차 정보 검색 결과에서 이용자가 정보의 적합성을 판단할 수 있는 내용이 많지 않음.

<워크넷>



- 키워드, 직종 기준 검색으로 관련 채용정보 나열
- 각 채용정보의 핵심 내용 확인 가능
 - 연봉, 근무조건 등 제공

<STEP 온라인평생교육원>



- 교육과정은 “산업분야”, “운영유형” 등으로 세분류할 수 있으나 이용자 관점에서 이해하기는 어려움
 - 운영유형 : 패키지과정, 정규과정 등 교육 공급방식의 분류 활용
 - 산업분야 : 기술·공학, 서비스, 사회 등 이용자가 세부 내용을 파악하기에 분류 기준이 너무 큰 범주임.

고객경험 및 개선이슈

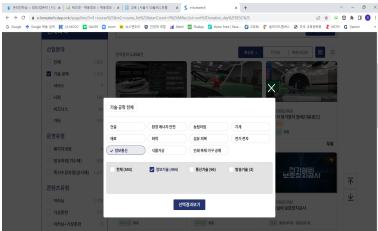
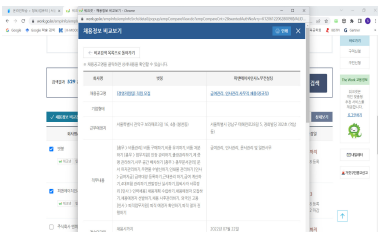
- 교육과정 정보의 경우 이용자가 요구에 따른 정보의 적합성을 즉각적으로 판단하기에 어려움
 - 정보 세분류, 학습자 요구와의 적합성 등이 부족
- 한번에 너무 많은 정보를 모두 나열하고 있어 검색결과 평가에 어려움

서비스 보완 시사점

- 제공된 정보에 대해 세분류할 수 있는 기능 필요
- 제공 정보의 주요 내용을 확인하여 각 내용을 추가로 클릭하지 않아도 즉각적으로 판단할 수 있도록 함

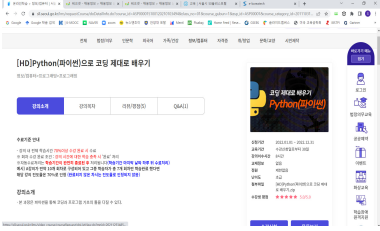
- (Phase 5) 추가검색 : 1차 검색결과에 대해 추가검색을 통해 이용자 요구에 맞는 고객 정보 확인 필요. 단, 일부 웹사이트는 추가 검색을 위한 분류기준 범위가 커서 추가검색의 의미가 약화. 워크넷은 채용정보 비교 기능을 통해 이용자의 수월한 평가를 지원

〈표 IV-13〉 추가검색 단계

구분	세부 내용
고객 요구 및 행동	<ul style="list-style-type: none"> 1차 검색결과를 토대로 이용자에게 보다 적합한 정보를 상세하게 파악하기 원함.
	<ul style="list-style-type: none"> 추가 검색임에도 정보 분류가 명확하지 않아 이용자 요구에 따른 정보 판단 어려움. <ul style="list-style-type: none"> 서울시평생학습포털의 경우 1차 제공된 정보에 대해 추가 정보 검색할 수 있는 기능 없음. STEP 온라인평생교육원은 산업 분류 등을 보다 상세하게 할 수 있으나 검색 범위가 너무 넓음.
현 서비스 제공	<p>〈STEP 온라인평생교육원〉</p>  <ul style="list-style-type: none"> 산업분야 등으로 상세한 추가 검색 가능 단, 기술·공학의 교육이 압도적으로 많고, 기술공학 내에서 세분류로 들어가나 단지 산업분류에 그칠 뿐 <ul style="list-style-type: none"> 고객요구, 수준 등에 대한 분류 방식 보완 필요
	<p>〈워크넷〉</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1차 검색결과에 대해 “비교검색”할 수 있는 기능 제공 <ul style="list-style-type: none"> 채용 정보를 비교하여 상대적으로 이용자 요구에 부합한 정보 파악을 용이하게 함
고객경험 및 개선이슈	<ul style="list-style-type: none"> 1차 검색에서 그치는 경우 이용자 요구에 부합한 정보 검색에 보다 많은 시간과 노력 필요 추가 검색을 통해 이용자 요구에 보다 정확하게 부합하는 서비스 제공 필요
서비스 보완 시사점	<ul style="list-style-type: none"> 1차 정보에 대해 검토하고 1차 정보 내에서 추가로 상세 검색할 수 있는 분류체계 및 프로세스 구축

- (Phase 6) 정보 세부 내용 확인 : 취업정보의 경우 대체로 핵심 사항을 제공하고 있어 이용자의 판단이 용이하나, 교육정보의 경우 선-후 교육과정, 취업 등 교육 활동 전체 로드맵에 대한 정보제공 필요

〈표 IV-14〉 정보 세부 내용 확인 단계

구분	세부 내용
고객 요구 및 행동	<ul style="list-style-type: none"> • 제시된 개별 정보 (취업, 교육)의 상세내용을 파악하고 이용자와의 적합성을 확인하여 추후 행동을 위한 지침 이해 요구 • 구직 정보의 경우 구직자가 알고 싶은 주요 내용을 대체로 제공하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 초기 구직정보 상세 검색 단계에서 요구사항 설정 가능 - 정보 세부 내용을 통해 근무조건 확인 및 즉각 입사지원 가능 (워크넷) • 교육 정보 역시 이용자의 주요 요구사항을 반영하고 있으나 선-후 교육과정, 관련 취업 정보 등과의 연계는 미흡
현 서비스 제공	<p data-bbox="431 831 682 862">〈서울시평생학습포털〉</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 개요 및 수료기준, 목차 등 교육의 주요 내용파악 가능 • 리뷰를 통해 기존 이용자의 의견 제시로 이용자의 교육과정 적합성 판단 지원 • 선-후 교육과정, 관련 취업정보 등 해당 교육과정과 관련된 추가 정보는 확인하기 어려움.
고객경험 및 개선이슈	<p data-bbox="431 1136 534 1168">〈워크넷〉</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 채용 포지션에 대한 기초 정보 및 채용 기업, 상세 모집요강 등에 대한 정보 제공 • 워크넷에서 즉각 입사지원 가능
서비스 보완 시사점	<ul style="list-style-type: none"> • 상세 검색을 통해 자신에게 맞는 정보를 평가할 수 있음. • 개별 교육프로그램에 연계된 추가 정보는 부족하여 이용자가 판단하기 위해서는 추가 정보 검색 실시 필요 (선-후 교육과정, 관련 기술 및 자격 보유자 취업정보 등) • 교육과정에 대한 보다 상세한 정보 보완 필요 (선-후 교육과정, 교육비, 관련 취업정보 등)

3. 전문가 대상 설문조사

가. 조사 개요

- 연구진이 수립한 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 운영 방안에 대한 의견을 듣고자 평생직업교육, 일자리 전문가 등 총 15인 대상으로 설문조사를 진행함.

〈표 IV-15〉 전문가 설문조사 대상

구분	성명	경력	소속 및 직급
직업교육정책전문가 (5명)	백○○	15년	○○대학교 교수
	김○○	20년	○○대학 교수
	홍○○	10년	○○대학 교수
	유○○	11년	○○대학 교수
	김○○	14년	○○대학 교수
일자리정책현장전문가 (3명)	김○○	20년	○○대학 교수
	석○○	07년	○○진흥원 팀장
	박○○	07년	○○재단 팀장
평생교육 및 HRD 전문가 (5명)	김○○	25년	○○재단 본부장
	김○○	07년	○○대학교 교수
	장○○	23년	○○대학교 교수
	윤○○	06년	○○대학교 교수
	정○○	12년	○○대학교 교수
빅데이터 및 시스템 전문가 (2명)	박○○	13년	○○진흥원 팀장
	전○○	14년	○○연구원 선임연구원

- 조사 내용은 평생직업교육 정의, 평생직업교육-일자리 연계추진 방향 및 과제 검토, 6개 과제별 세부 의견 청취, 메타포털(가칭)의 타당성, 활용성, 이해도, 보편성 및 메타포털 서비스 지원정책 및 제도 제안 등에 대해 실시함.

나. 전문가 설문조사 결과

○ 평생직업교육 정의 타당성 검토

- 본 연구에서는 평생직업교육을 아래와 같이 정의하였고, 타당도를 확보하기 위하여 평균, 표준편차, 타당하다고 응답한 전문가 수(Ne), 내용타당도 수치(CVR)와 더불어 기타 의견을 검토함.
- CVR은 Lawshe(1975)가 제시한 내용타당도 비율(Content Validity Ratio)을 바탕으로 분석하였으며, 본 연구에서 CVR값은 패널수가 15명일 경우의 최소값인 .59 이상이 되었을 때 내용 타당도를 확보한 것으로 판단하였음.

$$CVR = \frac{\frac{N}{2}}{\frac{N}{2}}$$

N: 전체 응답자수
Ne: '타당하다' 또는 '매우 타당하다'고 응답한 응답자수

[그림 IV-3] CVR 공식

- 평생직업교육 정의에 대한 타당성을 검토한 결과는 표에 제시된 바와 같음.

〈표 IV-16〉 평생직업교육 정의에 대한 검토

타당성	평균	표준 편차	Ne	CVR
서울시의 정책 추진 맥락을 고려했을 때 위 정의는 타당합니까?	4.07	0.73	14.00	0.87

- 또한 평생직업교육 정의에 대한 기타 의견으로 아래와 같은 의견들이 제안되었음.
 - 평생직업교육과 직업교육은 특성상 지원대상 학습 범주 등의 범주와 특성이 광범위하여 특정계층 또는 분야를 명확히 선정할 필요가 있음. 이는 추후 화면 및 카테고리 구성 시 명확히 보일 수 있도록 제시할 필요 있음.
 - 평생직업, 직업활동 등의 용어에서 '직업'이라는 단어가 갖는 의미가 고용된 일

자리만을 의미하는지 창업을 통한 사업장 운영도 포함되는지에 대한 의미 부여가 필요해 보임. 현재 정의에 대한 설명에는 취업 쪽에 무게가 집중되어 있어 오해를 할 수 있을 것으로 보임.

- 직업교육은 직업활동뿐만 아니라 직업과 관련된 개념에 대한 이해와 고찰 등을 포괄하는 것이어야 하므로 ‘직업활동과 관련된’보다는 ‘직업과 관련된’이 보다 적절하다고 판단됨.

○ 평생직업교육-일자리 연계 추진방향 및 방안 검토 결과

- 문헌 분석을 통해 평생직업교육-일자리 연계 추진방향 및 방안을 3개 추진방향(인프라, 운영, 관리), 6개 과제로 제시하였음. 연구진에서 제시한 추진방향과 방안 설정에 대해서 전문가들은 적절하게 구성되었다고 판단하였음.

- 추가적으로 6개의 과제에 대한 구체적인 과제 제안 제시 필요, 타 부처 서비스와의 중복성 제거 방안, 취약계층을 위한 세부과제 도출 필요 등 의견을 제시함.

- 코로나19 등 팬데믹 현상에서도 지속 가능한 운영시스템 구축을 위해 온라인 시스템 체계 구축 과제를 인프라 차원에 추가 과제로 제안
- 효율적 정보공유·관리 강화 차원에서 적절한 성과지표 개발, 그에 대한 측정방법, 사업에 대한 고객만족도 관리 및 활용에 대한 방안 등 사후관리 및 피드백에 대한 과제 추가 필요
- 6개 과제 방안에 대해 서비스 대상의 특성(연령, 성별, 지역 등)에 대해 구체적으로 제시할 필요성이 있음.
- 기존 HRD-Net 등 타 부처의 서비스 중복성 검토 및 기존 웹사이트와 정보연계를 위한 협력적 검토 필요
- 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리 시스템 구축 필요(국가평생교육진흥원의 이력관리시스템(학습계좌제) 공유 방안 제고)
- 신산업, 신기술 및 융합 분야의 역량 정의 필요

○ 지속 가능 운영시스템 구축을 위한 인프라 차원 추진방향 검토 결과

- 지속 가능 운영시스템 구축을 위한 인프라 차원의 추진방안을 ① 서울시민 편의성 우선고려 고객 친화적 시스템 구성, ② 취업취약계층 우선타깃으로 맞춤형 생애진로 전환 지원 확대 2가지로 도출함.
- 2가지 추진방안에 대해 전문가들은 구체적인 범주나 정의의 필요, 시민 편의성을 고려한 간단하고 쉬운 형태의 구성, 시민들이 접근하기 쉽도록 적극적인 홍보 병행, 취약계층에 대한 정의 및 타깃 정립, 취약계층 특성 반영 필요 등의 의견을 제시함.
 - 직업분류체계 이해, 고객 친화적 범주나 접근성 정의가 필요
 - 고객 친화적 시스템 이용에 대한 적극적인 홍보를 병행할 필요
 - 고객 친화적 시스템 구성을 위해 도서관 검색처럼 키워드 입력 후 프로그램 운영기관을 열람할 수 있는 간단하고 쉬운 형태로 구성
 - 서울시민의 취약계층 특성 고려 필요
 - 취업취약계층 맞춤형 생애진로 전환 서비스를 위해서는 정보시스템 구축과 함께 생애진로 전환 상담을 할 수 있는 인적자원이 준비되어야 함.
 - 취업취약계층의 취업애로사항 및 필요 부분에 대한 분석 필요
- 기타 의견으로는 평생교육바우처 제도 등 기존 제도와의 연계 가능성 검토, 지속적인 시민의 의견 수렴 및 반영 절차 확보, 접근성 확보 강화를 위한 이용자 인터페이스 및 시스템 표준에 대한 정의 필요 등의 의견을 제시함
 - 취업취약계층을 위한 평생교육바우처 제도와 생애진로 전환 지원사업의 연계 필요
 - 지속 가능한 운영시스템을 구축은 시민의 의견을 지속적으로 청취하고 반영할 수 있는 시스템을 구축하는 것임. 고객의 의견수렴 및 반영절차를 수립함으로써 기존 시스템과의 차별성을 확보할 수 있는 방안 마련 필요
 - 시스템의 활용도를 높이기 위해서 접근성이 좋아야 하는 것은 필수적이며, 표준을 준수한 이용자 인터페이스 및 시스템 연계 표준 정의가 필요

○ 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영을 위한 운영 차원 추진방향 검토 결과

- 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영을 위한 운영 차원의 추진방향을 ① 진단-교육-취업(전직) 단계별 온-오프라인 서비스 연계, ② 신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리 지원 2가지로 도출함.
- 전문가들의 의견은 기존 유사사업과의 중복성 및 차별성 해결 방안 모색, 관계기관과의 협업을 통한 사업 추진방안 제시, 신산업, 신기술 및 융합분야에 대한 지속적인 업데이트 필요 등을 제시함.
 - 기존 유사사업을 운영하는 타 부처 및 유사부처 사업과 시스템 조사 후 중복 지양 혹은 공유 및 보완체제로 추진 필요
 - 진단 활동 후 평생직업교육 프로그램을 제시하기 위한 DB 구축 선행 필요
 - 교육 후 취업활동과의 연계는 평생교육 분야에서 다루기에는 매우 범위가 넓고 또 다른 전문성을 필요로 하기 때문에 일자리 관련 기관과의 협업 모색
 - 신산업과 신기술 및 융합 분야의 역량 지원을 위해서는 관련 전문가 자문을 통한 지속적·즉시적 필요 역량에 대한 업데이트가 필요. 이를 상담할 수 있는 전문인력의 확충 필요
 - 평생직업교육에 신산업, 신기술 및 융합 분야 역량 및 경력관리 지원은 정부 부처와 협력하여 진행 필요
- 기타 의견으로는 직업교육 관련 콘텐츠 부족에 대한 해결 방안 모색 필요, 학습설계 컨설턴트 운영 제안 등 제시함.
 - 직업상담사에 대한 신산업, 신기술 및 융합 분야에 대한 사전 교육 프로그램 필요
 - 직업교육 콘텐츠 확보를 위한 정보제공 웹사이트와 기관들과의 협업을 통한 사업 운영 필요
 - 스마트한 학습설계가 이루어질 수 있도록 지원 방안 검토 필요(학습설계 컨설턴트 운영 등)

○ 효율적 정보 공유·관리 강화를 위한 관리 차원 추진방향 검토 결과

- 효율적 정보 공유·관리 강화를 위한 관리 차원의 추진방안을 ① 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리, ② 평생직업교육-일자리 연계 모듈형 수준별 교육콘텐츠 개발 및 공유 2가지로 도출함.
- 전문가 설문조사 결과 공인된 포트폴리오 기록 및 관리체계 구축 필요, 포트폴리오 활용 가능한 사회적 시스템 구축 필요, NCS 필요 역량에 따른 콘텐츠 개발 및 구축 필요, 서울시 자체 콘텐츠 개발 및 관리 필요 등이 도출됨.
 - 공인된 포트폴리오 기록 및 관리 체계 필요
 - 포트폴리오가 활용될 수 있는 사회적 시스템 구축 필요
 - HRD-Net 등과 같은 타 부처의 서비스와의 중복성 검토 필요
 - 단계별 포트폴리오 관리에 대한 실천 가능한 구체적인 방안 마련 필요
 - NCS 필요 역량에 해당하는 수준별·단계별 평생직업교육 콘텐츠 개발 및 구축 필요
 - 자체 콘텐츠 개발 정보공유 및 관리체계 필요
 - NCS 범위를 벗어나더라도 실용적 콘텐츠 개발 필요

○ 평생직업교육-일자리 정보 연계 효율화를 위해 '메타포털(가칭)'서비스 제공 추진방안 검토 결과

- 평생직업교육-일자리 정보 연계 효율화를 위해 고객편이에 맞는 고객 친화적 포털 서비스를 제공하는 방안을 도출한 후, 이에 대한 검토를 진행하였음.
- 서비스 추진방식에 대하여 타당성, 유용성 측면에서는 평균 4.00, 3.78로 높은 수치가 나타났으며, CVR 값 또한 0.73, 0.60으로 타당도를 확보하였음.
- 그러나 이해도, 보편성 측면에서 평균 3.60, 3.53, CVR 값 0.07, 0.20으로 개선·보완이 필요한 것으로 나타남.
- 기타 의견으로는 기존 유사사업과의 중복성 검토 필요, 시민의 디지털 리터러시 수준에 따른 정보제공 방안 수립 필요 등이 있음.

- 기존 유사사업 및 관할 부처, 유사 시스템 등의 인지도로 인해 중복성 검토 필요
- 포털 접근성이나 디지털 리터러시 수준에 따라 접근 및 이용의 격차가 크기 때문에 이를 해결하기 위한 오프라인 서비스 병행 필요
- 포털서비스가 지속적이고 유용하게 활용되기 위해 대시민 홍보, 정보제공 방안 필요

〈표 IV-17〉 메타포털(가칭) 서비스 추진방식에 대한 검토

구분	평균	표준 편차	Ne	CVR
메타포털 서비스 추진방식 타당도	4.00	0.73	13	0.73
메타포털 서비스 추진방식 유용성	3.87	0.77	12	0.60
메타포털 서비스 추진방식 이해도	3.60	0.94	8	0.07
메타포털 서비스 추진방식 보편성	3.53	0.85	9	0.20

- 메타포털 서비스가 원활하게 운영되기 위하여 전문상담인력 양성 및 구축 필요, 자가진단 참여 유인책 필요, 기존 시스템과의 차별성 확보 등의 제도 및 정책이 지원책이 필요하다고 조사됨.

- 상담 후 학습로드맵을 제시할 수 있는 전문인력의 양성 및 구축과 지속적인 경력관리 시스템
- 이용자가 선호할 만한 기업과 일자리 확보 필요
- 기존 시스템과의 차별성 확보 필요

4. 전문가 자문협의회

가. 전문가 자문협의회 개요

- 연구진이 수립한 평생직업교육-일자리 정보 연계 방안에 대한 신뢰성과 타당성을 검토하고자 서울시 평생학습 및 일자리 전문가, 학계에서 총 8인의 전문가와 서울시 평생직업교육진흥원 관계자 등을 초청, 화상회의를 활용하여 2022년 7월 28일(목)에 전문가 자문협의회를 실시함.
- 전문가 자문협의회는 연구진이 마련한 평생직업교육 통합분류체계 기준, 평생직업교육-일자리 정보 연계 방향 및 추진방식에 대한 신뢰성과 타당성에 대한 검토를 중심으로 이루어졌음. 전체 과정은 사전에 참여자의 동의를 얻어 화상회의 시스템 상에서 기록되었고, 이 내용을 전사함. 연구진의 기록과 전사 자료를 토대로 자문협의회 내용을 정리하였음.

〈표 IV-18〉 전문가 자문협의회 대상

구분	성명	경력	소속 및 직급
직업교육정책전문가(1명)	이○○	22년	○○대학교 교수
	김○○	15년	○○연구원 연구위원
일자리 정책 전문가(4명)	이○○	-	○○시 팀장
	엄○○	-	○○시 주무관
	허○○	-	○○재단 팀장
평생교육정책전문가(2명)	임○○	24년	○○진흥원 박사
	이○○	21년	○○대학교 교수
직업교육과정 개발전문가	조○○	10년	○○재단 연구위원

나. 전문가 자문협의회 결과

- 평생직업교육-일자리 정보 연계 목적에 부합하는 통합분류체계 기준 마련 필요

- 전문가들은 평생직업교육과 일자리 정보의 효율적인 연계, 통합을 통한 통합분류체계 마련에 대해 무엇보다 중요하다는 점을 인식하였음. 그러나 기존의 평생교육, 직업교육훈련 등 분류체계의 매칭 표준안이 명확하게 마련되어야 하며, 이를 통해 업무 수행자들이 통일성과 일관성을 가지고 운영할 수 있는 업무 가이드가 필요하다고 강조하였음.

- 통합분류체계뿐 아니라 교육 수준(초-중-고급), 용어(일경험 등) 등 사용 용어에 대한 명확한 정의 필요

교육정보 분류는 사람이 하게 되는 만큼 여러 사람이 동일하게 측정 및 평가할 수 있도록 제시되는 정보를 분류하는 세부 기준을 마련해야 할 필요하다고 본다(00재단 연구위원).

부처별로 교육과정의 수준이 다르기 때문에 중급이어도 NCS 레벨로 따지면 섞이는 부분이 많음. 실제 코딩을 할 때는 NCS나 NQF의 수준을 준용할 필요가 있으며 초·중·고급의 가이드라인을 세부적으로 제시하는 것이 필요하다고 본다(00대학 교수).

○ 디지털 취약계층 정보 접근성 향상 지원을 통한 삶의 질 향상 및 정보격차 해소에 기여

- 메타포털은 디지털을 활용하여 정보를 제공하는 서비스이기 때문에 이용자의 디지털 정보 역량 및 활용 능력이 중요함. 그러나 디지털 정보 역량 및 활용에 익숙하지 않은 취약계층은 서비스에 접근이 어려워 혜택을 누리지 못하는 정보 불평등을 초래할 수 있음. 이에 디지털 취약계층에 대한 인프라·운영 차원의 고려가 필요함.

메타포털 구성에 추가적으로 취업취약계층, 디지털 취약계층에 대한 인프라·운영 차원의 고려가 필요하다고 본다. 또한 그들을 위한 상담 등 운영에 대해 어떻게 할 것인가에 대한 계획도 추가되어야 한다(00연구기관 연구위원).

○ 이용자 니즈(needs) 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공 필요

- 메타포털은 이용자의 상황과 목적 등 니즈가 다양하게 혼재되어 있음. 따라서 니즈가 제대로 분석되지 않으면 예산, 시간 등의 낭비가 발생할 수 있음. 이에 이용자

의 니즈를 명확하게 분석하여 맞춤형 서비스를 제공할 필요가 있다는 점을 강조하였음.

- 참여 프로그램을 단계별(예시. 초·중·고급)로 구분하여 단계별 가이드라인 등을 제시하여 이용자가 니즈에 맞춰 선택할 수 있는 기능 필요
- 이용자의 목적에 따라 분류기준을 명확하게 표현할 필요 존재
- 신산업, 신기술 및 융합 분야에 대해서는 상담을 통한 요구과악 후 역량 및 경력관리에 대한 맞춤형 지원 필요

적재적소에 좋은 정보를 제공하여 시민들이 편리하게 이용할 수 있게 하는 것이 정책의 목적으로 보인다. 그러나 참여자의 목표 분석이 제대로 되지 않으면 연계가 되지 않고, 예산과 시간 낭비가 될 수 있음. 참여 시민들의 니즈를 파악하는 것이 중요하기 때문에 상담에 포커싱되어야 하지 않는지 고민해봐야 할 것으로 생각된다(00시 소속 공무원).

- 또한 메타포털의 일방적인 서비스 제공뿐 아니라 온·오프라인에서의 상담서비스 등을 통해 이용자 맞춤형 서비스를 제시할 필요가 있다는 점을 강조하였음.

- 서울시 산하기관 중 상담 기능 및 역량 보유 기관 간의 연계 필요
- 상담을 통한 이용자 요구 파악을 진행하여 이에 맞는 맞춤형 서비스 제공

상담 및 컨설팅 서비스는 온·오프라인을 동시에 고려하는 방안을 제시할 필요가 있다. 서울시 산하기관 중 상담 기능 및 역량 보유 기관과 연계할 수 있는 방안을 제시하면 좋을 것 같다(00연구기관 연구위원).

○ 평생직업교육-일자리 정보 연계에 대한 차별화 방안 마련 필요

- 서울형 ‘평생직업교육-일자리 정보 연계’가 여타 유사 서비스와 차별화를 가질 수 있는 구체적인 방안이 필요함. 연구진이 제안한 추진방안에서 살펴보면, ‘신산업, 신기술 및 융합 분야 체계적 역량 및 경력관리 지원’과 ‘평생직업교육-일자리 연계 모듈형 수준별 교육콘텐츠 개발 및 공유’에 서울만이 가진 차별화 방안을 마련할 수 있다고 보았음.

평생직업교육과 일자리 연계가 어려운 과업이라 교육에 방점을 들지 일자리 제공에 방점을 들지에 따라 제공 서비스가 달라질 수 있다. 추진방안 6개가 잘 된다면 성공적이라고 생각하지만 기존의 웹사이트와 서울시에서 운영하는 웹사이트가 어떻게 차별화될 것인지에 대한 고민이 될 것 같다. 서울의 독특한 모습이 나타날 수 있도록 차별화하면 좋을 듯 싶다 (00연구기관 연구위원).

○ 공공데이터 수집 및 관리를 통한 활용방안 모색 필요

- 많은 공공기관들이 공공데이터를 통해 정부 정책을 추진함으로써 정책의 효과를 극대화하는 방안을 마련하고 있음. 메타포털을 기획하는 단계에서부터 메타포털을 통해 수집되는 공공데이터를 활용하여 서비스, 정책, 사업을 추진하는 방안을 모색할 필요가 있다는 점을 강조하였음.

- 학습자의 이력과 취업, 일자리 정보, 개인 상담 정보 등에 대한 데이터 관리 필요 (평생학습계좌제 및 직무능력은행제 등 참고)

웹사이트를 통해 공공 영역을 중심으로 일자리 정보를 수집하게 되는데 거시 데이터가 수집되고 제공되면 메타정보로서 의미를 가질 수 있다. 이러한 데이터를 활용할 수 있는 방안이 제공되어야 할 것 같다(00연구기관 연구위원).

○ 평생직업교육-일자리 정보 연계 서비스 전달체계 및 운영체계 구축 필요

- 평생직업교육-일자리 정보 연계 서비스에 대해 어떤 재원으로 어떠한 방식으로 전달할 것인가에 대한 합의가 필요함.

- 전달체계 및 운영체계를 위한 예산 수립 필요

운영 차원에서 많은 포털 웹사이트들을 분석해서 세부 추진방안이 나왔고, 평생교육과의 연계를 고려해서 전달체계 단계별로 오프라인 서비스를 제시했는데 오프라인 서비스를 누가 전담해서 할 수 있는지에 대해 애매하게 표현되어 있다. 어느 기관이 할 것인지에 대한 합의와 역할들을 담아주면 어떨까 싶다. 2-2 방안은 실제 취업이 굉장히 어렵기 때문에 기존 진행하고 있는 대학을 연계할 수 있는지 고려할 필요가 있다(00대학 교수).

5. 요구분석 시사점

평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스에 대한 시민과 전문가의 요구분석 결과를 기반으로 다음과 같이 시사점을 제시함.

가. 사용자 관점 기반 서비스 구성과 정보 분류체계 필요

- 기존의 평생교육 및 직업정보 웹사이트 설계 및 운영은 공급자 관점에서 운영되고 있어 사용자 요구에 부응하지 못하고 있었음. 웹사이트 이용 시 “평생교육”, “직업교육” 등의 용어에 대한 친숙도가 낮아서 정확한 의미를 인지하지 못하고 있어 웹사이트 개발 시 용어 및 검색 키워드 등이 이용자가 쉽게 인지할 수 있는 용어로 변경하여 구성할 필요가 있음.
- 정보제공 화면에서도 많은 정보를 보여주기보다는 사용자 관점에서 보기 쉽게 직관적인 용어와 화면 구성을 통해 시각적으로 가독성을 확보할 수 있도록 지원해야 함.
- 웹사이트 이용자가 정보를 검색할 경우, 원하는 명확한 직업, 기술 키워드, 교육과정 등에 대해 탐색을 쉽게 할 수 있도록 자동완성, 유의어 검색, 결과 내 검색 등의 정보 검색 기능을 제공함으로써 이용자가 요구를 명확히 확인할 수 있도록 편의를 제공하여 접근성 강화 및 고객만족도를 제고할 필요가 있음.
- 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합서비스를 제공하는 목적을 효과적으로 달성하기 위해서는 정보 검색 측면에서 이용자가 원하는 정보를 제공할 때, 일자리와 교육과정 정보가 연계되어 제공될 수 있도록 지원해야 함. 교육과정에 대한 정보는 선-후의 교육과정 및 관련 취업정보 제공이 연계될 필요가 있음.
- 평생직업교육과 일자리 정보는 방대하고 복잡한 데이터 구조를 가지고 있어 실제 연계에 어려움이 있음. 복잡한 분류체계는 이용자가 기술, 자격증, 직업 등 목적에 따라 정보를 찾는데 있어 장해요인 중 하나라고 할 수 있음. 따라서 이용자의 요구를 명확하게 반영하고 목적에 맞게 정보를 분류하여 직관적으로 제공함으로써 이용자의 편의성을 확보할 수 있도록 지원해야 함.

나. 명확한 서비스 타깃 설정을 통한 접근성 및 활용도 향상

- 전문가 대상 설문조사를 통해 평생직업교육의 정의에 대한 검토 결과, 직업 개념에 대한 이해를 기반으로 계층이나 분야에 대한 범위 규정이 필요하며, 디지털 취약계층을 우선 고려해야 한다는 의견이 나타남. 이를 반영하여 평생직업교육-일자리 정보 서비스를 제공하는데 있어 “평생직업교육”에 관한 정의는 다음과 같이 수정하는 방안을 제시함.

평생직업교육이란 직업과 관련된 개인의 능력개발이나 향상을 목적으로 실시하는 교육훈련으로, 직업준비와 유지, 재취업, 직업전환을 위해 취업취약계층을 우선으로 직업기초능력 및 직무능력에 관해 교육을 진행하거나 학위나 직업자격 등을 취득함으로써 개인의 역량을 강화하는 것

- 평생직업교육-일자리 연계 추진방식의 검토 결과, 이용자들은 목적에 따라 다양한 특화 서비스 제공 웹사이트를 이용하여 정보를 취득하고 있음. 따라서 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스에 대한 이해도와 보편성이 낮게 나오는 경향을 보임. 이를 해결하기 위해 우선 서울시민 모두가 아닌 명확한 서비스 제공 타깃층을 설정하여 전략을 수립·운영하는 방안을 통해 특정 이용자의 접근성과 활용도를 높여야 할 필요가 있음.
- 명확한 타깃층 설정에 있어 다양한 계층을 고려할 수 있지만 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 제공 사각지대 해소 차원에서 디지털 기기 사용에 익숙하지 않은 디지털 취약계층 또는 시민의 디지털 리터러시 수준에 따라 서비스를 차등 제공함으로써 디지털 격차를 해소할 수 있는 정책을 추진하는 것을 제안함.

다. 전문수준 및 단계별 평생직업교육 체계 구축 필요

- 현재 제공되고 있는 교육프로그램 정보는 대부분 수준 및 수료 후 진로 등에 대해 명확하게 제공되지 않음. 이용자는 취업 혹은 직무역량 강화를 목적으로 교육프로그램을 활용하고자 하지만 그에 맞는 프로그램과 교육과정이 명확하게 제공되고 있지 않음.
- 이용자가 교육프로그램의 목적, 수준, 선·후행 과정에 대해 명확하게 인지할 수 있

도록 구체적인 정보제공이 필요함.

- 또한 분야별 입문-중급-고급 수준 등의 수준별 교육과정 제공이 필요하며 더 나아가 교육과정 이수 후 수료 이력이 관리될 수 있도록 이력관리 시스템과 연계할 필요가 있으며, 수료 이력이 외부 기관에서도 인정받을 수 있는 방안을 고려할 필요가 있음.

라. 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영

- 평생직업교육, 일자리에 관한 정보는 공공 및 민간 웹사이트 등을 통해 현재 다양하게 제공되고 있음. 본 연구에서 도출된 평생직업교육-일자리 연계 및 통합 서비스는 기존 웹사이트에서 제공되는 내용과 범위에 중복되지 않게 차별화된 전략을 수립하여 운영할 필요가 있음.
- 이를 위해서는 서울시와 지자체 산하에서 운영하는 기관들과 연계하여 오프라인 상담서비스를 운영하는 방안을 제안함. 평생직업교육-일자리 연계 및 통합 온오프라인 상담서비스는 개인별 맞춤형 서비스를 통해 평생직업교육에 대한 시민의 요구와 역량진단을 기반으로 효과적인 직업교육과 일자리가 연계될 수 있는 체계임.
- 이를 위해 온라인과 연계한 오프라인 상담서비스가 운영될 수 있는 인력을 확보하고 지속적인 역량 강화와 전문성이 유지될 수 있도록 함. 신산업, 신기술의 경우 변화하는 산업분야에 대한 정보와 내용이 업데이트 되어야 하는 특수성을 감안하여 해당분야 전문성이 확보된 상담서비스 인력을 육성하고, 웹사이트 이용자에게 신산업, 신기술 및 융합 분야에 대한 다양한 평생직업교육 상담서비스를 제공할 수 있도록 지원함.

마. 평생직업교육-일자리 연계 및 통합 서비스 이해도를 높일 수 있는 홍보 강화

- 평생직업교육-일자리 연계 및 통합 서비스 추진방식에 대한 전문가 설문조사 결과, 메타포털(가칭) 추진방식에 대한 타당성과 유용성에 비해 이해도는 상대적으로 낮게 나타남. 기존의 웹사이트와의 차별성과 필요성을 제대로 인지하지 못할 경우, 예산대비 서비스 이용에 어려움이나 활용도가 떨어질 수 있음을 고려할 때, 서비스 목적과 제공 정보, 활용방안 등에 대해 명확하게 인지할 수 있도록 홍보 방안이 필요함.

- 이를 보완하기 위해서는 웹사이트 이용자의 니즈, 이용 목적, 활용 정보 등에 대해 분석함으로써 운영 예산의 비용 낭비 요소를 최소화하고 정보제공 수준을 조정함으로써 맞춤형 서비스를 제공할 수 있는 방안을 포함할 필요가 있음.

바. 효율적 정보공유 관리 강화

- 평생직업교육-일자리 연계 및 통합 서비스는 이용자가 취업을 위한 교육과정 이수 및 일자리 경력 등을 생애 지속적으로 관리할 수 있는 서비스를 받을 수 있도록 지원해야 함. 기존 국가평생교육원의 학습계좌제 제도를 포함하여 일자리 연계성을 확대함으로써 유사 서비스와의 차별성을 부각할 수 있음.
- 이를 위해서는 기존 운영되는 학습계좌제와의 연계 및 협업이 필수적이며, 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리 시스템이 객관적으로 인정받을 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음. 외부 기관과 서울시 간의 공식적인 MOU 등을 통해 이력 및 포트폴리오 관리가 체계적으로 이루어지고, 시민들에게 서비스될 수 있도록 설계하는 방안을 고려함.
- 다만 평생직업교육-일자리 연계 및 통합 서비스가 공신력 있는 시스템으로 인정받기 위해서는 적절한 성과지표 개발, 측정방법, 사업에 대한 고객만족도 관리 및 활용방안 등에 대한 관리가 철저하게 이루어져야 할 필요가 있음.
- 기존 유사사업이나 시스템과 중복되지 않도록 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스의 운영 주체 및 재원, 서비스 전달 방식을 합의하여 진행해야 함.

V

평생직업교육-일자리 정보 서비스 방안

1. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방향
2. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방안
3. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 제공방식
4. 단계별 서비스 추진 로드맵
5. 제언



V. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 방안

1. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방향

- 평생직업교육-일자리 정보 서비스 연계 방향을 제시하기 위해 기존 시스템 및 관련 주요 웹사이트 및 관련 사례 분석결과를 통한 문제점과 서울시민, 전문가 요구분석 결과와 시사점 등을 기반으로 추진전략과 추진방안 및 방식을 제시함.
- 평생직업교육-일자리 정보 서비스 연계 방향은 인프라, 운영, 관리 차원에서 3대 전략, 7개 추진방안과 생애진로전환을 위한 메타포털(가칭) 시스템을 구성하는 추진 방식을 [그림 V-1]과 같이 제시함.

	추진방향1 인프라 차원	추진방향2 운영 차원	추진방향3 관리 차원
추진 전략	지속가능 운영시스템 구축	체계적 평생직업교육 상담서비스운영	효율적 정보 공유· 관리 강화
추진 방안	① 서울시민편이성우선 고려 고객 친화적 시스템 구성	③ 진단-교육-취업(전직) 단계별 온·오프라인 상담 서비스 연계	⑥ 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리
추진 방식	② 생애진로전환지원을 위한 수요자 맞춤형 일-경험 지원	④ 신산업, 신기술 및 융합 분야 체계적 역량 및 경력 관리 지원	⑦ 평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠 모듈 개발
	⑤ 평생직업교육 전담 상담 인력 양성		
추진 방식	평생직업교육-일자리 연계 생애진로전환을 위한 메타포털(가칭) 구성		

[그림 V-1] 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방향

가. 인프라 차원: 지속 가능 운영시스템 구축

- 서울시 평생직업교육 참여와 취·창업 활동의 실질적 연계에 대한 사회적 요구와 기대에 부응하고, 서울시민의 접근성과 활용성을 높이기 위해서는 지속 가능한 연계 서비스를 운영하기 위한 시스템을 구축해야 함.
- 서울시에서 제공하는 평생직업교육 및 일자리 정보 웹사이트는 대상, 기관, 직종별 분류기준을 제공하고 있으나, 일관된 기준 없는 분류 정보의 편차, 교육-취/창업 연계 미비, 이용자 편의성 부족 등의 한계점이 있었음.
- 특히, 학습목적이나 직업 등과 같이 이용자 니즈와 정보 활용에 맞는 메뉴가 구성되어 있지 못하고, 서비스 이용자별 접근성에 편차가 크게 나타나 단순 정보 열람이 아닌 신청, 수강, 이력관리가 연계된 생애주기별 윈스톱 서비스를 고려하여 차별화된 평생직업교육 연계 시스템이 선행될 필요가 있었음.
- 평생직업교육의 정의에 대한 분석결과, 직업 개념에 대한 이해 기반 계층이나 분야별 이해정도가 상의하여 범위 규정이 필요하며, 디지털 취약계층을 우선 고려해야 한다는 요구가 컸음.
- 평생직업교육-일자리 정보 서비스 연계방식에 대한 타당성과 유용성, 이해도 등을 분석한 결과, 서비스 제공 방향에 대한 활용도는 높았으나, 이해도는 상대적으로 낮게 나타나 서울시민 모두를 만족하는 서비스보다는 타깃 대상을 구분하여 접근성과 활용도를 높이는 전략을 고려할 필요가 있었음.
- 지속 가능한 연계 서비스 운영은 먼저, 서울시민들의 평생직업교육 참여와 취·창업 실질적 연계를 강화하기 위해서 이용자의 다양한 요구와 편의성을 고려하여 대상별·지역별·직업별 메뉴 구성과 정보 검색·신청·관리 등을 연계하고, 통합된 분류기준과 체계를 적용하여 시민 접근성과 활용성을 높이는데 초점을 둠.
- 또한 생애전환시기 서울시민 중 취업취약계층을 타깃으로 하여 자신의 경력개발을 위한 실질적인 방향과 목표를 수립할 수 있도록 현재 역량 수준과 직업적 적성, 소질 등을 객관적으로 진단하고 필요한 직업교육 정보를 확인할 수 있는 일-경험 지원 시스템을 구성함. 일-경험 지원은 생애주기별 평생직업교육-일자리 목적에 부

합한 진단이 가능하도록 서비스와 메뉴를 구성하고, 취업 분야에서 필요로 하는 직업능력을 개발할 수 있는 직업교육훈련 프로그램을 확대·개발하여 제공하는 방안을 포함함.

나. 운영 차원: 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영

- 서울시민을 대상으로 하는 평생직업교육-일자리 정보제공 서비스가 다른 공공서비스와 차별화된 측면을 갖기 위해 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영 전략을 제시함.
- 공공차원에서 제공되는 평생직업교육 정보 시스템은 대부분 정부 사업이나 분류체계 모두 공급자 중심의 메뉴로 구성되어 있고, 명확한 직업, 기술 키워드를 알지 못하는 경우 이용자가 자신의 요구에 맞는 정보를 찾는 것이 매우 어렵다는 한계가 있었음.
- 또한 웹사이트에서 제공되는 직업교육 관련 교육과정이나 프로그램이 대체로 기초 수준의 취업 혹은 직무역량 강화를 목적으로 제공되다 보니 이용자 상황에 맞는 적절한 수준의 프로그램을 찾기 어려워 분야별 입문-중급-고급 수준의 교육체계와 더불어 자격취득이나 취업에 필요한 선행-후행 교과목 안내 등 학습로드맵을 설계할 수 있는 지원이 필요하다는 요구가 많았음.
- 이에 서울시민의 성공적인 취업(전직)을 촉진할 수 있도록 기존에 제공하는 온라인 서비스와 오프라인 상담 인프라를 포함한 연계 서비스 방안을 제안함.
- 서비스 참여자의 목적과 명확한 니즈 분석을 통해 예산 등 비용 낭비 요인을 최소화하고, 정보제공 서비스 수준 및 분류기준 등 맞춤형 서비스가 이루어질 수 있는 방안을 우선 고려함.
- 서울시민의 니즈에 맞는 진단-교육-취업(전직) 전(全)단계에 대한 지원 시스템을 개발하고, 기존 일자리 유관기관 및 서울시 산하기관의 협업을 활성화하여 서울시민의 경력개발 접근성을 높이고 맞춤형 상담이 이루어질 수 있도록 제안함.
- 또한 구인 및 구직 수요가 증대될 것으로 예상되는 신산업, 신기술 및 융합 분야에 대해서는 서울시민의 기존 역량과 경력을 연계하여 시너지를 낼 수 있도록 체계적 역량 및 경력 관리에 초점을 둔 평생직업교육 상담서비스를 지원하는 방안을 제시함.

다. 관리 차원: 효율적 정보공유·관리 강화

- 서울시에서 제공하는 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스가 기존 유사 사업이나 시스템과 중복되지 않도록 서울시민의 요구와 전문가 의견 수렴 결과, 서비스 운영 주체 및 재원, 서비스 전달 방식에 대한 차별화 전략이 필요한 것으로 나타남.
- 급격한 산업변화와 환경변화에 따라 새로운 직업이 나타나고 학습자의 다양한 요구가 커짐에 따라 시민의 요구는 한층 다양해지고 변화의 속도는 견잡을 수 없이 빨라졌음. 그러나 서울시에서 제공하는 일자리 및 교육서비스는 각 서비스별로 자체 보유하고 있는 직업교육 콘텐츠 자체가 부족하여 타깃 이용자 니즈에 맞는 정보나 과정 제공 등을 통해 이용자 요구에 시의적절하게 대응하는 데에는 한계가 있었음.
- 효율적인 공공 데이터 관리를 통해 서울시 평생직업교육정책 성과를 극대화하기 위해서 이용자가 자신의 교육-경험-취업 이력을 상시 확인하고 관리할 수 있도록 정보를 통합하여 시스템에 구성하는 방안을 제안함.
- 개인별로 학습에 대한 이력 조회, 분석, 수정이 가능하고, 이를 포트폴리오로 구현할 수 있도록 하며, 심층 상담을 희망하는 이용자에게는 전문적인 컨설팅을 상시 지원하여 취업 관련된 학습관리 기능을 강화함.
- 새로운 직업 및 학습자의 수요에 따른 평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠를 발굴·개발하여 제공하고, 활용 성공사례를 확산함으로써 서울시민의 평생직업교육 역량을 높이고, 시민의 접근 효율성 및 활용 효과성을 제고하는 방안을 제안함.

2. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방안

- 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방안은 인프라, 운영, 관리 차원을 기반으로 지속 가능 운영시스템 구축, 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영, 효율적 정보공유·관리 강화, 3대 추진 방향에 맞춰 서울시민의 평생직업교육 역량을 높이고, 시민의 접근 효율성 및 활용 효과성을 제고할 수 있는 7대 방안에 대한 세부내용을

정리하여 <표 V-1>에 제시함.

<표 V-1> 평생직업교육-일자리 정보 서비스 추진방안

연번	추진전략	추진방안	세부내용
1	지속 가능 운영시스템 구축	(1) 서울시민 편이성 우선 고려 고객 친화적 시스템 구성	- 평생직업교육-일자리 정보통합체계 - 고객 친화적 검색 서비스 운영
		(2) 생애진로전환 지원을 위한 수요자 맞춤형 일-경험 지원	- 생애주기별 교육-일자리 목적에 따 른 필요역량 및 진단 강화 - 직업·일-경험 밀착형 프로그램 확 대 및 공유
2	체계적 평생직업교육 상담서비스 운영	(3) 진단-교육-취업(전직) 단계별 온·오프라인 상담서비스 연계	- 진단-교육-취업(전직) 단계별 체계 및 시스템 개발 - 일자리 유관 및 산하기관 협업 활성화
		(4) 신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리지원	- 지역대학 연계 신산업, 신기술 프로 그램 매칭 및 발굴 - 신기술 융합 분야 전담 강사 양성 : 기술교육원, 취업사관학교
3	효율적 정보공유· 관리 강화	(5) 평생직업교육 전담 상담 인력 양성	- 평생직업교육 상담 전문인력양성 - 디지털 취약계층 학습 지원
		(6) 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리	- 개인별 교육경험이력 관리 및 연계 - 단계별 포트폴리오 관리 및 컨설팅
		(7) 평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠 모듈 개발	- 평생직업교육 콘텐츠 발굴 및 개발 : 시민대학, 진흥원 사업 - 서울형 콘텐츠 활용 성공사례 확산



〈추진전략〉 1. 지속 가능 운영 시스템 구축

추진방안1 서울시민 편이성 우선 고려 고객 친화적 시스템 구성

서울시민 편의에 가장 적합하도록 기존 평생직업교육과 일자리 정보를 수요자 요구를 기준으로 연계하는 시스템을 재구성함. 교육과 일자리 정보가 우선 필요한 취업취약계층을 타겟으로 이용자 요구에 따른 서비스와 메뉴를 구성하고, 정보 검색 편의 및 기능을 강화함.

추진방안
1

서울시민 편이성 우선 고려 고객 친화적 시스템 구성

목적	1 서울시 및 지자체, 정부차원의 공공서비스 정보를 연계 · 활용	2 평생직업교육 및 일자리 정보 접근이 어려운 취약계층을 중심으로 정보검색 및 활용을 위한 시스템을 구축	
내용	 평생직업교육-일자리 정보 통합체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> 주요 정보수요자(취업 및 교육정보 취약계층)의 요구를 중심으로 평생직업교육 및 일자리 정보의 통합 방식 설계 평생직업교육 및 일자리 정보 통합 방식에 따라 각 협력기관의 정보 분류를 위한 시스템 개발 	 정보 이용자 관점 검색서비스 설계 <ul style="list-style-type: none"> 정보이용자가 보다 쉽고 빠르게 원하는 정보를 획득하도록 다양한 검색서비스 방안 설계 <ul style="list-style-type: none"> - 원하는 정보를 명확하게 설정하지 못한 이용자의 어려움 해소 - 1차 검색 후 결과내 검색, and/or 검색 등 추가 검색을 위한 방안 설계 	
추진 방법 및 체계	 메타포털 협력기관 선정 서울시 제공 평생직업교육 · 일자리 통합 정보 포털(메타포털)에 정보를 제공할 수 있는 협력기관 선정 	 평생직업교육-일자리 정보 통합 분류체계 연구 각 기관별 정보에 대한 분류 기준값 할당 알고리즘 설계  	 평생직업교육-일자리 정보 제공 서비스 설계 연구 기관별 제공 정보 할당 알고리즘에 따른 프로그램 개발, 정보검색 화면, 결과내 검색, 결과 제공 화면 설계 등  

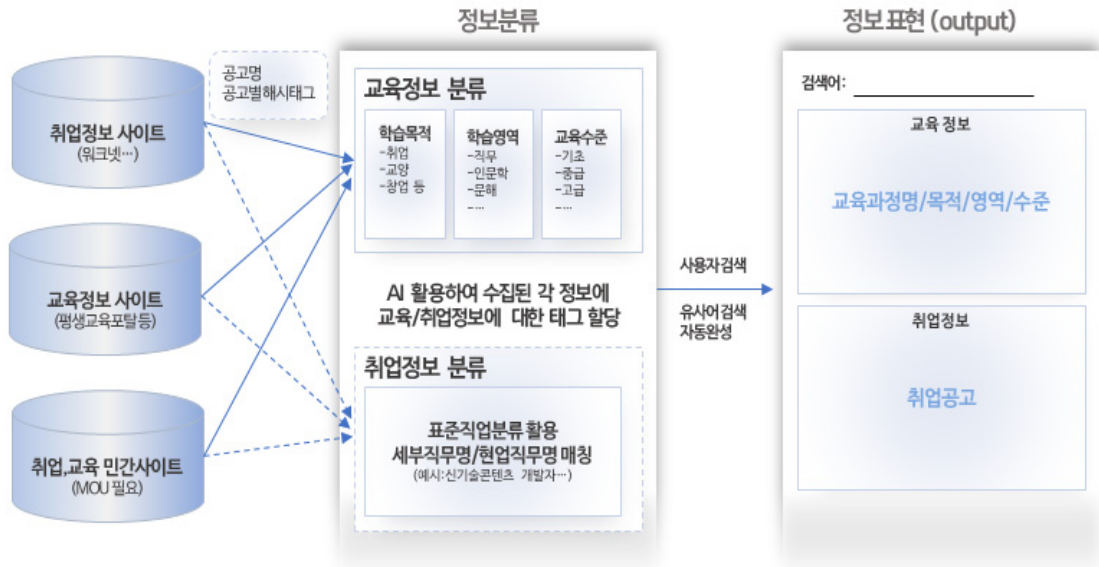
[그림 V-2] 서울시민 편이성 우선 고려 고객 친화적 시스템 구성

가. 배경 및 목적

- 평생직업교육-일자리 정보제공 관련 신규 시스템 구축이 어려운 실정에서 서울시 및 지자체, 정부 차원의 공공서비스 정보를 연계·활용
- 평생직업교육과 일자리 정보는 분류기준, 관점이 상이하어 정보이용자가 자신의 요구에 맞는 정보를 획득하기에 어려움이 크며, 정보를 제공하는 웹사이트 역시 각 기관에 산재되어 있음.
- 이에, 평생직업교육-일자리 정보 통합을 위한 정보 연계체계 및 이에 기반한 시스템을 개발하여 시민의 정보 검색 편의성을 개선
- 특히, 평생직업교육 및 일자리 정보 접근이 어려운 취약계층을 중심으로 정보 검색 및 활용을 위한 시스템을 구축하여 사회적 가치 극대화 추구

나. 추진내용

- (평생직업교육-일자리 정보 통합체계 구축)
 - 주요 정보수요자(취업 및 교육정보 취약계층)의 요구를 중심으로 평생직업교육 및 일자리 정보의 통합 방식 설계
 - 주요 정보수요자의 검색 키워드(예 : 직업명, 자격증, 직무기술 등) 및 검색방법 분석(정보취약계층 주요 검색 직업, 자격증, 직무기술 확인)
 - 주요 정보수요자 검색 키워드를 기준으로 기존 평생직업교육 및 일자리 정보 통합방안 설계
 - 기존 평생직업교육 정보 중 취업 외 정보에 대한 분류방식 개발(창업, 교양 등 학습목적 및 난이도 수준 등)
 - 정보제공 가능 기관 협력방안 수립(통합 분류체계에 기반한 해시태그 부착 등 정보제공 방식 방안 등에 대한 협의)



[그림 V-3] 평생직업교육-일자리 정보 통합 시스템

- 평생직업교육 및 일자리 정보 분류 시스템 설계

- 평생직업교육 및 일자리 정보 통합 방식에 따라 각 협력기관의 정보 분류를 위한 시스템 개발
- 협력기관에서 제공하는 각 정보를 공고명, 핵심 내용을 분석하여 평생직업교육-일자리 정보 통합 분류체계에 따라 할당하는 시스템 설계 (예 : AI 활용 정보별 분류체계 자동 할당 알고리즘 개발 등)

- 평생직업교육 및 일자리 정보제공 방식 설계

- 검색 결과의 수용성, 활용성을 높이기 위한 정보제공 방식 설계
- 평생직업교육 및 일자리 정보를 연계하여 이용자의 추가 검색을 최소화

○ (정보이용자 관점 검색 서비스 설계)

- 정보이용자가 보다 쉽고 빠르게 원하는 정보를 획득할 수 있는 다양한 검색 서비스 방안 설계

- 평생직업교육-일자리 정보 통합분류체계에 대한 정보 분류의 전체상 확인

- 유의어 검색, 자동완성기능 등을 통해 원하는 정보를 명확하게 설정하지 못한 이용자의 어려움 해소
- 1차 검색 후 결과 내 검색, and/or 검색 등 추가 검색을 위한 방안 설계

다. 추진방법 및 주체

○ 메타포털 협력기관 선정

- 서울시 제공 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합서비스(메타포털)에 정보를 제공할 수 있는 협력기관 선정
- 평생직업교육 및 일자리 정보 취약계층을 주요 대상으로 하는 기관 중심의 협력체계 구축 (예, 50+재단, HRD-Net 등)
 - 평생직업교육 및 일자리 정보 취약계층 탐색(예: 중장년층, 경력단절여성 등)
 - 해당 계층 대상 평생직업교육 및 일자리 정보 제공 기관 탐색
 - 협력체계를 구축하기 위한 기관 간 업무협약 등 MOU 체결
 - 서울시 중심으로 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합서비스를 효율적으로 구동하기 위한 평생직업교육-일자리 거버넌스 구축

○ 평생직업교육-일자리 정보 통합 분류체계 정교화를 위한 후속연구

- 협력기관 정보 분류체계를 대상으로 평생직업교육-일자리 정보 통합 분류체계 연구
- 각 기관별 정보에 대한 분류기준값 할당 알고리즘 설계 (공고명, 주요 내용별 통합정보분류체계 할당 방식)

○ 평생직업교육-일자리 정보제공 서비스 설계 연구

- 기관별 제공 정보 할당 알고리즘에 따른 프로그램 개발 (AI 활용)
- 정보 검색 화면 설계
- 통합정보분류체계에 기반한 유의어 검색 및 자동완성기능 개발
- 결과 내 검색, and/or 검색 기능 개발
- 검색 결과 제공 화면 설계

〈추진전략〉 1. 지속 가능 운영 시스템 구축

추진방안2 생애진로전환 지원을 위한 수요자 맞춤형 일-경험 지원

서울시민이 자신의 경력개발을 위한 실질적인 방향과 목표를 수립할 수 있도록 현재 역량 수준과 직업적 적성, 소질 등을 객관적으로 진단하고 필요한 직업교육 정보를 확인할 수 있도록 시스템을 구성함. 생애주기별 교육-일자리 목적에 부합한 진단이 가능하도록 서비스와 메뉴를 구성하고, 취업분야에서 필요로 하는 직업능력을 개발할 수 있는 직업교육훈련 프로그램을 확대 개발하여 제공함.

추진방안
2

생애진로전환 지원을 위한 수요자 맞춤형 일-경험 지원



[그림 V-4] 생애진로전환 지원을 위한 수요자 맞춤형 일-경험 지원

가. 배경 및 목적

- 생애주기별 직업교육훈련 목표와 내용에 기초하여 서울시민들의 구직수요에 적합한 취업역량개발과 일자리 지원이 효율적으로 연계될 수 있도록 직업능력개발의 기반을 마련함.

나. 추진내용

- (생애주기별 교육-일자리 목적에 따른 필요역량 및 진단 강화)
 - 서울시민들의 성공적인 구직·입직을 지원하기 위해 생애주기별로 필요한 교육, 일자리와 관련된 취업 준비, 의사결정을 돕기 위한 진단이 선제적으로 이루어져야 함.
 - 생애주기별 직업역량 진단은 개인의 역량과 직무능력 점검에서부터, 취업희망직종을 탐색하여 구직 목표를 설정하고, 취업희망 분야의 취업준비도 수준을 진단하는 등 취업준비를 위한 전반사항을 모두 포함하여 체계적이고 효과적인 진단을 통해 교육-일자리 가이드라인을 제공할 수 있음.
 - 또한 생애주기별 직업역량 진단이 온라인 환경에서 이루어지고 있고, 취업 시장에서 디지털 기반의 요구사항이 높아지는 추세를 반영할 때, 서울시민의 디지털역량 수준을 점검할 수 있는 진단이 포함되어야 함.
 - 생애주기별 직업역량 진단은 온라인 웹사이트에 탑재하여 이용자가 쉽게 접근하여 활용할 수 있도록 함. 추가적으로 자신에게 필요한 검사를 찾거나 정확한 진단을 지원하기 위해 전문 상담원과의 온·오프라인 상담 채널을 확보하는 방안을 제안함.
- (일-경험 밀착형 프로그램 확대 및 공유)
 - 사회에서 요구되는 실제 취업과 연관된 직업교육이 운영되기 위해서는 생애주기별 수요가 높은 유망분야를 지속적으로 발굴하고, 관련 분야에서 필요한 직무능력을 함양할 수 있도록 주력해야 함.
 - 서울시민의 다양한 연령층이 필요한 일자리에 진입하기 위해서는 일회성·단발적 교육보다는 해당 직업 분야에서 직무수행에 필요한 기능 및 기술 중심의 교육훈련 프로그램이 운영되어야 함.

- 중장·노년층의 특성을 감안하여 정규직 형태의 일자리 재취업에만 한정하지 않고, 변화하는 사회상을 반영하여 다양한 일자리로의 대안 경로를 모색하여 프로그램이 개발되어야 함.
- 직업교육훈련 프로그램이 평생교육기관, 대학, 기업 등 기존 관련 기관에서 제공되고 있을 경우, 관련 기관들과 교육서비스를 연계하여 자원을 효율적으로 공유하고 활용할 수 있게 구현되어야 함.

다. 추진방법

- 생애주기별 직업역량 진단 환경 구축 : 실질적인 취업에 필요한 조건을 발견하고 해당하는 역량개발을 위한 학습정보를 제공하기 위한 「진단-학습」 연계 시스템을 구현함
- 역량진단은 새로 만들어서 구축하기보다는 이미 다양한 영역에서 사용되고 있는 기관과의 연계를 제안함.
- 진단 시스템은 개인별로 자신의 현재의 상태를 입력하고, 입력된 개인 상태별 조건에 맞게 필터링 되어 '진단유형'이 조회되며, 진단 결과가 리포트 형식으로 제공되며 출력 및 개인 이메일 전송이 가능하게 설계하며, 이후 진단 결과를 바탕으로 직업분야별 관련된 교육훈련에 대한 정보가 제공되어야 함.



[그림 V-5] 생애주기별 직업역량 진단 경로도

- 생애주기별 직업역량 진단 유형화 : 직업역량 진단은 직업역량 확인, 취업직종 탐색, 취업준비의 3가지로 세분화 유형화함으로써, 학습자의 취업준비 특성에 따라 선별적으로 진단유형을 추천해 줌.
 - (직업역량 확인) 개인의 역량과 직무능력, 직업적 가치관을 객관적으로 평가하고 확인할 수 있는 진단을 제공함.
 - (취업직종 탐색) 자신의 직업적 흥미와 희망취업 분야의 소질을 객관적으로 확인하여 취업 분야를 설정할 수 있게 진단을 제공함.
 - (취업준비) 실질적으로 취업준비에 필요한 준비도 수준을 확인하여, 자신의 역량과 경력 등을 고려하여 일자리에서 요구되는 취업 준비를 이행하도록 진단을 제공함.
 - 생애주기별 직업역량 진단의 유형은 아래의 예시를 제안함.

〈표 V-1〉 생애주기별 직업역량 진단검사

분야	진단명	진단 내용	대상
직업 역량 확인	직업적성 검사	직업과 관련된 다양한 능력을 어느 정도 갖추고 있는지 검사	청소년
	직업가치관 검사	직업과 관련된 다양한 가치 중 어떤 가치를 중요하게 여기는지 검사	청소년, 성인
	진로성숙도 검사	진로를 계획하고 준비하는 데 필요한 태도나 능력을 얼마나 갖추고 있는지 검사	청소년, 성인
	직업 효능감 검사	직업과 관련된 특정 능력에 대해 스스로의 자신감 수준을 검사	성인
	구직준비도 검사	실직 후 구직활동에 영향을 미치는 개인의 심리적 특성을 검사	성인
취업 직종 탐색	직업흥미 검사	개인의 흥미 유형 및 세부 직업과 관련하여 어떤 흥미를 가지고 있는지 검사	청소년
	성인용 직업선호도 검사	좋아하는 활동, 관심 있는 직업, 선호하는 분야를 탐색할 수 있게 검사	성인
	준고령자 직업선호도 검사	준고령자들이 자신에 대한 이해를 높이고 심리적 특성을 파악하고 직업선택과 관련된 의사결정을 돕기 위한 검사	성인
	창업적성 검사	창업에 소질이 있는지 진단하고, 가장 적합한 업종을 추천	성인
	직업전환 검사	직업을 최소한 1년 이상 유지할 수 있는 직종을 추천하기 위한 개인의 잠재력을 검사	성인
취업 준비	진로개발준비도 검사	진로목표 달성을 위해 필요한 사항들에 대한 준비 정도를 검사	성인
	취업준비도 검사	구직과정에 필요한 구체적인 준비행동 및 태도 수준을 검사	성인
	중장년 직업역량 검사	중장년 근로자의 직업역량을 진단하고 후기 경력개발과 관련된 의사결정을 돕기 위한 검사	성인
	Digital Literacy 검사	디지털 시대에 요구되는 스마트폰, 컴퓨터 등 디지털 기술을 읽고 분석하고 활용하는 수준을 검사	청소년, 성인

*출처: 한국고용정보원에서 제공하고 있는 검사를 참고하여 제작성함.

○ 유망직업 발굴 및 커리큘럼 개발 : 생애주기별로 취업가능성이 높은 일자리 분야를 고려한 직업교육훈련 프로그램을 확대 개발함.

- 대상별 유망직업 분야 및 역할은 아래의 예시를 제안함.

〈표 V-2〉 대상별 유망직업 및 역할(예시)

대상	핵심 직업	주요 역할
청년	사이버포렌식 전문가	디지털증거 수집 현장에서 포렌식 기술을 활용해 증거물을 수집하고 이송, 관련 컨설팅 업무
	스마트팜 구축가	스마트팜 설치를 희망하는 농업인을 대상으로 컨설팅 제공 ICT를 접목 스마트팜 설치와 장비 및 소프트웨어 개발
	핀테크전문가	IT와 모바일 기술을 활용해 예금, 결제, 대출, 송금, 자산관리 등 새로운 유형의 금융서비스 기획, 시스템 구축 및 운영
	빅데이터 전문가	방대한 데이터 속에서 의미있고 가치있는 결과를 도출하는 일을 하며 데이터 수집 및 확보, 처리, 분석, 활용 등 일련의 과정
	스마트헬스케어 전문가	개인 스스로 건강을 관리할 수 있는 헬스케어서비스 기획, 운영 및 건강관리 애플리케이션 개발
	스마트도시 전문가	도시의 계획부터 설계, 건설, 유지관리 등 제반 분야와 관련된 도시인프라, 정보통신, 교통, 보안, 도시재생, 디자인
	홀로그램 전문가	홀로그래픽 생성과 처리 연구, 홀로그램 활용한 전시, 공연, 홍보, 마케팅 관련한 콘텐츠 기획, 디자인, 촬영, 편집, 설치
	상품/공간 스토리텔러	제품 및 서비스가 판매될 수 있도록 고객의 감성을 자극할만한 다양한 스토리 발굴하여 다양한 콘텐츠 개발 및 상품화
	소셜미디어 전문가	기업, 소상공인, 개인 대상으로 SNS를 통한 고객 관리, 마케팅 강의나 1:1컨설팅
	모바일광고 기획자	광고주의 요구와 의도를 반영하여 광고 형태, 주요 타겟, 활용매체 컨설팅, 모바일 연계된 광고 매체에 보여줄 광고 기획

3D프린팅 운영전문가	고객의 요구에 따라 미니어처, 액세서리, 일상용품, 개인 편의 제품, 기계 부품, 시제품 등을 제작(출력)
과학 커뮤니케이터	과학과 관련한 전시가 개최되는 공간(박물관, 과학관 등)에서 이용자들에게 전시된 자료를 설명하고 관련 실험 진행
드론정비사	고장난 드론(초경량 무인항공기)과 항공시스템 수리 및 정비
6차산업 컨설턴트	6차산업(1, 2, 3차산업의 융합)에 도전하는 사람과 일반 농업인을 대상으로 6차산업에 대한 이해를 돕는 교육과 컨설팅
귀농귀촌 플래너	귀농·귀촌인을 대상으로 상담과 교육부터 주거, 일자리, 재무 등에 이르기까지 종합적인 지원서비스 제공
중/장년 기업재난 관리자	기업에 닥친 각종 재난을 비롯해 피해를 최소화하기 위한 일련의 기획 및 대응관련 업무
냉매회수사	냉매회수 및 정제 장비를 비롯하여 저울, 냉매저장용기 등을 사용하여 현장에서 냉매 회수 및 정제 작업
노년플래너	노후의 건강관리법, 자손과의 인간관계, 노후설계 등에 대해 상담하고 관련 정보를 제공하고 상담, 교육, 프로그램 운영
산업카운슬러	직장 내 임직원들이 겪는 직무 부적응, 업무 애로, 인간관계, 커리어 고민 등 상담 및 지원
산림치유지도사	치유의 숲, 삼림욕장, 숲길 등에서 산림치유프로그램을 개발, 보급하거나 지도

*출처: 한국고용정보원(2021a, 2021b). 함께 할 미래 for 2030 신직업, 함께 할 미래 for 5060 신직업을 참고하여 재작성함

〈추진전략〉 2. 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영

추진방안3 진단-교육-취업(전직) 온-오프라인 상담서비스 연계

서울시민의 성공적인 취업(전직)을 촉진할 수 있도록 신규/개편 온라인 웹사이트와 기존 서울시 상담 인프라(오프라인) 간의 연계시스템을 구축함. 서울시민의 니즈에 맞는 진단-교육-취업(전직) 전(全)단계에 대한 체계 및 시스템을 개발하고, 기존 일자리 유관기관 및 서울시 산하기관의 협업을 활성화하여 서울시민의 경력개발 접근성을 높이고 맞춤형 상담서비스를 제공함.



[그림 V-6] 진단-교육-취업(전직) 온-오프라인 상담서비스 연계

가. 배경 및 목적

- 직업에 대한 요구가 다양해지고, 개인의 평균 노동기간이 확장됨에 따라 평생교육은 개인의 선호도나 취미생활 뿐 아니라 직업영위 및 전문성 유지 수단으로서의 요구가 늘어나고 있음.
- 그럼에도 불구하고 아직까지 평생교육 웹사이트에서는 개인의 선호도에 따른 교육 정보제공, 교육프로그램 제공에 중점을 두고 있어, 평생교육에 대한 새로운 니즈를 반영하여 서울시민의 경력개발과 연계하는 데에는 한계가 존재함.
- 서울시민의 성공적인 취업(전직)을 촉진할 수 있도록 평생교육과 직업(일자리) 간의 긴밀한 연계성을 확보하기 위하여 체계적 평생직업교육 상담서비스를 제공함으로써 공공차원의 평생교육 촉진 및 활성화 방안을 마련하고자 함.

나. 추진내용

- (진단-교육-취업(전직) 단계별 체계 및 시스템 개발) 서울시민의 개별 요구에 맞는 맞춤형 교육 및 취업(전직) 지원이 가능하고, 서비스 품질의 일관성을 보장할 수 있도록 ① 개인별 교육 및 취업(전직)요구 및 경력현황을 진단하고, ② 맞춤형 교육 정보 및 교육 프로그램 참여를 지원하며, ③ 취업(전직) 컨설팅 및 지원을 포괄하는 체계적 시스템을 마련
 - 진단 단계는 서울시민 개인의 경력현황을 진단하기 위한 정보 수집 및 확인(검증), 전문성을 갖춘 상담사 또는 온라인 AI 상담 기능을 활용한 개인의 교육 및 취업(전직)요구 확인 및 개발이 필요한 영역을 진단하는 단계임.
 - 교육 단계는 서울시민 개인의 교육 요구 및 개발이 필요한 영역에 맞춰 교육 콘텐츠 정보를 제공하고, 온·오프라인 교육에 참여하는 단계임. 이외에 교육 참여 중 학습부진, 추가 교육요구 등을 확인하여 필요시 전문가 또는 상담사의 온·오프라인 상담 및 보충학습 서비스 등을 제공할 수 있음. (※ 교육 단계에서 참여한 교육 이력은 서울시민이 개별적으로 마이페이지 등에서 확인할 수 있어야 함.)
 - 취업(전직) 단계에서는 진단 단계에서 확인된 서울시민 개인의 경력현황(취업요구

및 개인의 경력사항, 역량)과 교육 단계에서 참여한 수강 이력 등을 바탕으로 맞춤형 취업(전직) 정보를 제공함. 성공적인 취업(전직)을 돕기 위하여 이력서, 자기소개서, 면접 등의 취업(전직) 프로세스 전반에 대한 전문가 또는 상담사의 컨설팅 등의 취업(전직) 지원 서비스를 제공함.

- 각 단계는 환류적인 모형을 취하고 있어, 취업(전직) 단계 종료 후 개인의 요구에 따라 진단 또는 교육 단계로 재진행될 수 있음. 또한 모든 단계를 반드시 절차적으로 거쳐야 하는 것은 아님. (즉, 필요시 진단/교육/취업(전직) 단계를 생략할 수 있음.)

○ (일자리/교육 유관 및 산하기관 협업 활성화) 체계적 평생직업교육 상담서비스를 제공하기 위해서는 앞서 제시한 진단-교육-취업(전직) 시스템의 각 단계별 풍부하고 검증된 DB 확보 및 전문성을 갖춘 인력 충원/확보가 관건이며, 이를 위해서는 일자리 유관 및 산하기관과의 협업이 활성화되어야 함.

- 교육 유관 및 산하기관에는 서울시민대학, 대학 및 산하 평생교육기관, 직업훈련기관 등 오프라인 교육기관과, 서울시평생학습포털, HRD-Net, STEP, 늘배움 등 온라인 교육기관이 존재함. 이들과의 파트너십을 구축하여 교육단계가 원활하게 진행될 수 있도록 교육정보 DB, 콘텐츠에 대한 공유 및 협업이 요구됨.

- 일자리 유관 및 산하기관 중 공공기관에는 고용복지+센터, 여성새로일하기센터, 노사발전재단, 서울시50+센터, 서울시일자리+센터, 장애인고용공단, 제대군인지원센터, 한국고용정보원 등이 있으며, 민간기관에는 잡코리아, 사람인, 커리어, 맥시머스, 고용서비스협회 등이 존재함. 이들과의 파트너십을 바탕으로 취업(전직) 단계가 원활하게 진행될 수 있도록 풍부한 일자리 정보 DB 공유 및 협업이 요구됨.

다. 추진방법

○ (진단-교육-취업(전직) 단계별 체계 및 시스템 개발) 각 단계 간 정보가 원활하게 공유되고 실질적인 성과를 도출하기 위하여 플랫폼 확보, 예산 및 인적·물적 인프라 구축, 전문가 확보 등이 요구됨.

- 진단-교육-취업(전직)의 온·오프라인 플랫폼 마련

- 참여 인력의 행정처리를 위한 행정적 기능

- 진단-교육-취업(전직) 단계 운용을 위한 관리 기능
- 이용자의 접근성을 고려한 정보 제공 기능을 모두 탑재

- 단계별 도구 및 DB 구축

- 진단단계에서는 일 경험, 자격증, 교육수강이력, 경력목표 등 개인정보 열람 및 (사실여부) 검증이 요구됨.
- 또한 경력목표 달성을 위한 역량진단 도구(경력역량진단, NCS 자가진단도구, 기초직업능력, 분야별 기초지식 등) 개발 및 확보가 요구됨.
- 교육단계에서는 이용자의 요구가 다양하므로, 다양한 직업영역, 교육참여목적 별 교육콘텐츠 및 정보가 풍부하게 갖추어질 필요가 있음.
- 교육콘텐츠는 산재된 콘텐츠를 해당 플랫폼에 모으는 방식과 자체 콘텐츠를 개발하는 방식을 모두 고려할 수 있음. 또한 학습진도 및 부진상황을 수렴할 수 있는 학습관리시스템과 소통창구가 마련되어야 함.
- 취업(전직)단계에서는 교육단계와 마찬가지로 취업(전직) 분야 및 경력 등이 다양하므로, 풍부한 정보를 갖출 필요가 있음.
- 취업(전직)에 어려움을 겪는 서울시민에게는 요구에 따라 맞춤형 취업지원컨설팅을 제공할 수 있도록 관련 인력풀과 함께 체계적 도구가 마련되어야 함.
- 진단-교육-취업 각 단계는 상호 긴밀한 환류체계를 구축하여야 함.

- 예산 확보 및 조직 인프라 구축, 담당 인력 확보

- 진단-교육-취업(전직) 관련 시스템 구축을 위한 TF 구성(TF 구성원은 직업상담(또는 고용서비스), 평생교육, 행정 분야의 전문가 각 1인 이상으로 할 것을 권장함) 및 예산 확보
- 서울시 및 산하기관 간의 원활한 협업을 위한 조직체계 마련
- 사업수행을 위한 담당 인력 확보
- 진단-교육-취업 각 단계의 영역별 전문가풀 구축 또는 전문가 양성(온·오프라인)

○ (일자리/교육 유관 및 산하기관 협업 활성화) 서울시민의 온·오프라인 접근성 제고, 전문성을 갖춘 인력 확보, 산하기관의 교육프로그램 및 취업정보 공유 등이 가능하도록 함.

- 유관 및 산하기관과의 파트너십 구축

- 유관 및 산하기관과의 협업가능사항 확인 및 요구조사
- MOU 체결
- 운영위원회 조직
- 원활한 파트너십을 위한 소통체계 및 조직체계 구축
- 관련 법규, 시행령, 내규 등 마련

- 인적 및 물적 인프라 공유 플랫폼 구축

- 협업 파트너와의 행정처리를 위한 통합 시스템 구축/확보
- 온라인 콘텐츠 및 오프라인 교육프로그램 협업 개발
- 교육 및 일자리 DB 공유

- 상담 인력 확보 및 양성

- 전문가 공동 풀(pool) 구축
- 상담 인력 양성 프로그램 개발 및 운영

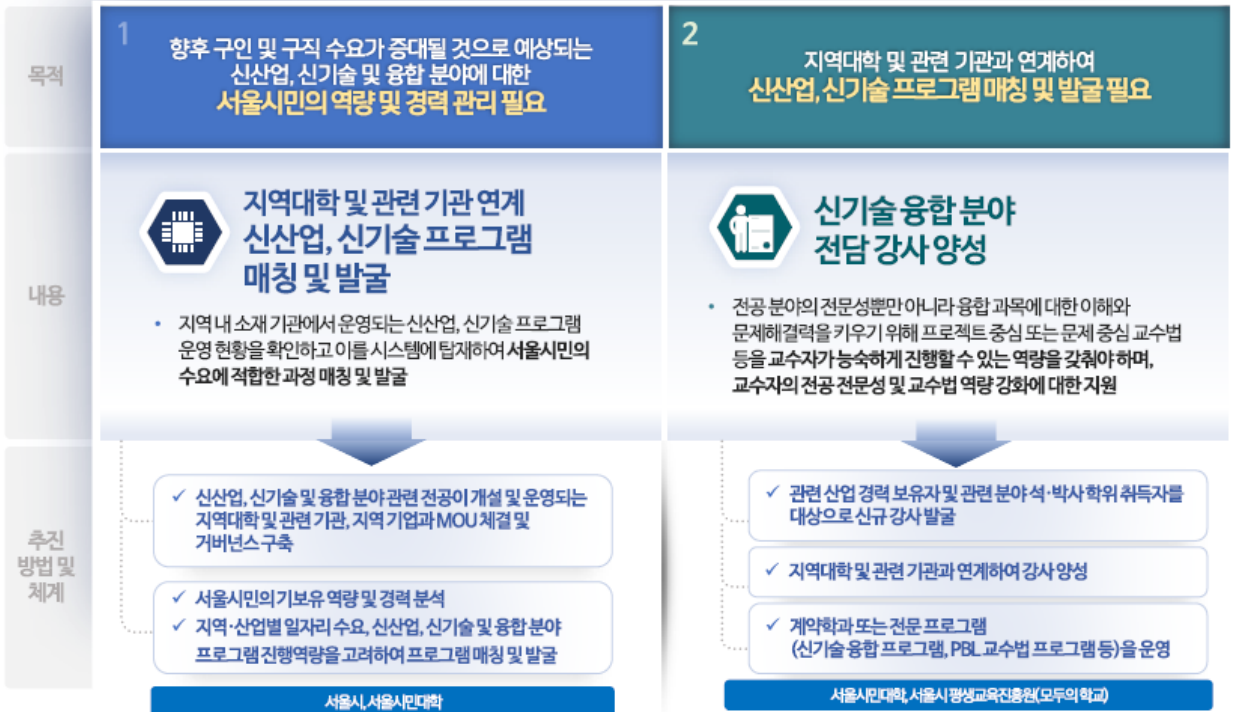
〈추진전략〉 2. 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영

추진방안4 신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리지원

구인 및 구직 수요가 증대될 것으로 예상되는 신산업, 신기술 및 융합 분야에 대해 서울시민의 기존 역량과 경력을 연계하여 시너지를 낼 수 있는 방면으로 체계적 역량 및 경력 관리 목적의 평생직업교육 상담서비스 측면을 지원함.

추진방안 4

신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리지원



[그림 V-7] 신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리지원

가. 배경 및 목적

- 향후 구인 및 구직 수요가 증대될 것으로 예상되는 신산업, 신기술 및 융합 분야에 대한 서울시민의 역량 및 경력 관리 필요
 - 정보는 어느 곳이나 있기 때문에 단순 정보(data)보다는 필요한 정보(information)를 적시에 찾을 수 있는 능력이나 서비스가 중요해지고 있음.
 - 기술의 발전에 따라 직업 세계도 급격하게 변화하고 있으므로 향후 직업적 수요가 높을 것으로 예상되는 신산업, 신기술 및 융합 분야에 서울시민의 기보유 역량과 경력을 분석하여 접목할 수 있는 관리 시스템 및 서비스 필요
 - 서울시민의 평생직업교육과 일자리를 지원하는 과정에서 새로운 직업에의 성공적인 적응 및 정착을 위한 체계적 상담서비스 필요
- 지역대학 및 관련 기관과 연계하여 신산업, 신기술 프로그램 매칭 및 발굴 필요
 - 2016년 12월 산업통상자원부는 4차 산업혁명 시대 12대 신산업 분야를 발표함.
 - 12대 신산업 : 전기·자율차, 스마트선박, IoT가전, 로봇, 바이오헬스, 항공·드론, 프리미엄 소비재, 에너지신산업, 첨단 신소재, AR/VR, 차세대 디스플레이, 차세대 반도체(신산업 민·관협의회, 2016)
 - 2016년 과학기술정책연구원에서 수행된 정책 연구에서는 미래산업·신산업으로 인공지능(AI), 가상현실(VR), 3D 프린팅, 빅데이터(Big Data), 드론(Drone) 산업을 제시하였음(홍성민 외, 2016).
 - 대학에서는 산업분야와 전공명이 일치하는 융합기술교육(로봇전공, 자동차전공 등), 기초분야의 융합기술교육(인공지능, 빅데이터 등), 기초공학과 응용학문의 융합기술교육(나노로봇공학, IoT융합공학, 의료기기공학 등) 등의 전공이 개설 및 운영(진성희, 2019)
 - 대부분 정부 주도 하에 사업이 이루어지고 있으며 대표적으로 K-디지털 트레이닝, 국가인적자원개발컨소시엄 등 고용노동부 인력양성사업을 수행하는 신산업, 신기술 관련 기관(예: 한국소프트웨어산업협회 등) 등에서 인재양성 프로그램이 개설 및 운영되고 있음.

○ 신기술 융합 분야 전담 강사 양성

- 신산업, 신기술 및 융합 분야에 대한 교육을 효과적으로 실시하기 위해서는 교수자의 융합적 교수능력이 필요 조건이라고 할 수 있음.
- 미래 인재의 핵심역량으로 불리는 4C(Communication, Collaboration, Critical Thinking, Creativity) 역량을 키우기 위해 현장 중심의 실무형 교수법이 요구됨.

나. 추진내용

○ (지역대학 및 관련 기관 연계 신산업, 신기술 프로그램 매칭 및 발굴)

- 지역 대학 내 신산업, 신기술 및 융합 분야 관련 전공이 개설 및 운영되는지 확인하고, 이와 연계하여 프로그램을 매칭 및 발굴하여 서울시민의 평생직업교육 지원
- 2021년 기준 서울특별시 소재 대학교 수는 48개교로 그중 38개교가 일반대학교임.
- 지역 내 소재 기관에서 운영되는 신산업, 신기술 프로그램 운영 현황을 확인하고 이를 시스템에 탑재하여 서울시민의 수요에 적합한 과정 매칭 및 발굴
- 발굴 및 매칭 과정에서 필요시 서울시민의 기보유 역량과 경력을 분석하고 적합 과정을 추천하며, 프로그램 종료 후 일자리 취업까지 원스톱 상담서비스 제공

〈표 V-3〉 서울특별시 소재 대학교 수(2021)

구분	대학교 수	일반대	전문대	교육대	산업대
서울특별시	48	38	9	1	-

*출처 : 국가통계포털(2021)

○ (신기술 융합 분야 전담 강사 양성)

- 전공 분야의 전문성뿐만 아니라 융합 과목에 대한 이해와 문제해결력을 키우기 위해 프로젝트 중심 또는 문제 중심 교수법 등을 교수자가 능숙하게 진행할 수 있는 역량을 갖춰야 하며, 교수자의 전공 전문성 및 교수법 역량 강화에 대한 지원 필요
- 학습자들은 기초 지식 및 실무 역량을 모두 갖춰야 하므로 복합적인 지식과 능력을 키우기 위해 학제 및 현장 실무 경력자의 교차 교수법도 고려할 필요

다. 추진방법

- 지역대학 및 관련 기관 연계 신산업, 신기술 프로그램 매칭 및 발굴
 - 신산업, 신기술 및 융합 분야 관련 전공이 개설 및 운영되는 지역대학 및 관련 기관, 지역 기업과 MOU 체결 및 거버넌스 구축
 - 신산업, 신기술 프로그램은 산업의 변화와 수요를 학계가 따라가는 데 시간차가 있으므로 산업계와 학계, 연구소와 지자체의 거버넌스를 구축하여 체계적인 소통을 추진할 필요
 - 서울시민의 기보유 역량 및 경력 분석과 지역·산업별 일자리 수요, 신산업, 신기술 및 융합 분야 프로그램 진행 역량을 모두 고려하여 프로그램 매칭 및 발굴
 - 평생직업교육-일자리 정보 시스템 및 기보유 인프라(산하기관 및 유관 웹사이트 등)를 활용하여 수요조사
 - 강사 및 전문가 pool 구축
 - 서울시기술교육원 등 산하기관과의 협조를 통해 파일럿 과정 개발
 - 지역대학 및 관련 기관에서 기 진행하고 있는 전공 및 프로그램에 적합한 인재를 추천하거나 신규 프로그램 개발 시 인적·물적 인프라 협력
- 신기술 융합 분야 전담 강사 양성
 - 신기술 융합 분야의 전문성을 확보한 전담 강사를 양성하기 위해 관련 산업 경력 보유자 및 관련 분야 석·박사 학위 취득자를 대상으로 신규 강사 발굴
 - 또는 기존 강사의 역량과 경력을 분석하여 신기술 융합 분야의 전문성을 확보할 수 있도록 지원
 - 이를 위해 지역대학 및 관련 기관과 연계하여 강사 대상 계약학과 또는 전문 프로그램(신기술 융합 프로그램, PBL 교수법 프로그램 등)을 운영할 수 있음.

〈추진전략〉 2. 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영

추진방안5 평생직업교육 전담 상담 인력 양성

체계적 상담서비스 제공을 위해 상담서비스 단계별 수행방식 및 필요역량을 구체화하여 전문 상담 인력양성을 추진함. 이를 위해 상담서비스 인력에 대한 역량모델링을 구체화하고, 평생직업교육 상담서비스 교육프로그램 개발 및 운영을 위한 상담 전문인력을 양성하여 상담서비스의 품질을 제고함



[그림 V-8] 평생직업교육 전담 상담 인력 양성

가. 배경 및 목적

- 체계적인 평생직업교육 상담서비스 운영을 위해 상담서비스 단계별 수행 방식 및 필요 역량의 구체화 필요
- 상담서비스 운영을 위한 전문 상담인력 양성을 통해 상담서비스의 품질 제고 및 성과 향상

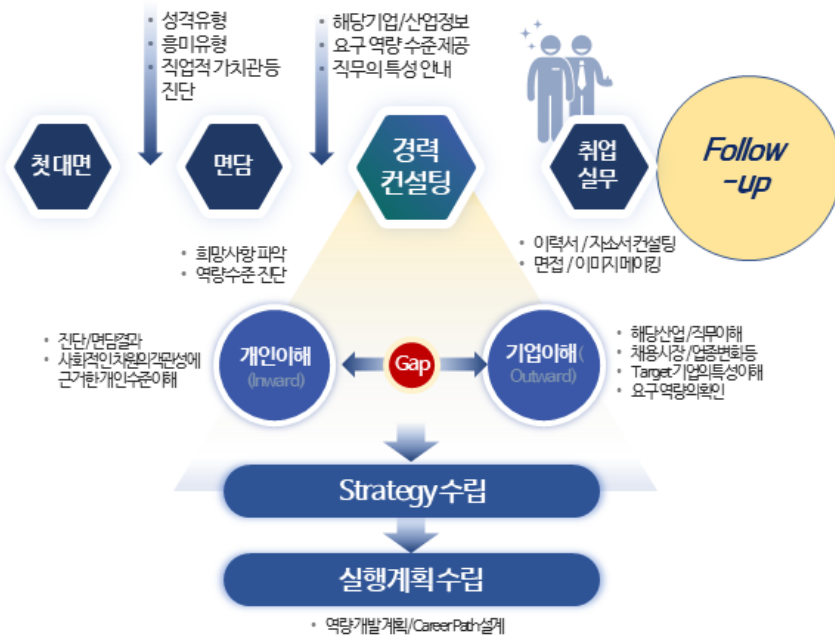
나. 추진내용

- (평생직업교육 상담서비스 직무모형 및 역량모델링)
 - 평생직업교육 상담서비스 절차에 기반하여 상담 인력의 직무모형 개발 (직무 정의 / 핵심성과 / 과업체계 정의)
 - 상담서비스 직무모형에 기반한 필요 역량 모델링
 - 과업체계별 세부 수행 방안 정의
 - 평생직업교육-일자리 정보 통합 체계, 상담서비스 체계 및 각종 지원제도 등 관련 지식 및 정보 대한 명확화
 - 상담 대상자 분석, 상담 방법 및 정보제공 방식 등 관련 기술 명확화
- (평생직업교육 상담서비스 전문가 양성과정 개발 및 운영)
 - 상담서비스 역량모델에 기반한 상담서비스 전문가 양성과정 개발
 - 교육프로그램 체계 및 프로그램별 내용 개발
 - 교육대상자 선발 및 교육 기간, 단계 등 프로그램 운영체계 개발
 - 상담서비스 전문가 양성과정 운영
 - 상담서비스 착수를 위한 교육 규모, 일정 등 교육계획 수립
 - 교육프로그램별 세부 강의안 개발 및 전문강사 확보
 - 교육 운영 및 수료자 처리 방안 등 운영방안 수립
 - 교육과정 운영 및 성과평가

[예시] 경력개발설계사 양성과정

1. 경력개발설계사 직무분석 및 서비스 모형 설계

- 경력개발설계사의 직무 범위 정의
- 유사 직무 대상 직무분석 (직업상담사, 헤드헌터, 인사담당자 등)
- 서비스 모형 설계



2. 경력개발설계사 교육프로그램 설계

- 서비스 모형에 따른 필요 역량 (지식, 기술 요소) 정의
- 필요 역량에 기반한 교육프로그램 연구 및 내용 개발

나) 교육훈련과정

1) 교육훈련 과정명: 경력개발 설계사 양성과정

경력개발설계사 양성을 위한 과정은 실제 직무 수행과정에서 요구되는 비도와 난이도에 따라 기초과정, 중급과정, 심화과정으로 구분되어 운영된다. 기초과정은 경력개발설계사로서의 직무를 수행하기 위한 기본적인 역량과 이론적 지식 습득하는 데 중점을 두며 중급과정은 기초과정에서 습득한 역량을 토대로 실제 경력개발설계사로서의 직무를 수행하기 위한 컨설팅 프로세스와 그 과정에서 필요한 기술을 습득하는데 중점을 두고 있다. 그리고 심화과정은 개인에 대한 경력개발 설계 뿐만 아니라 공공기관 혹은 민간기업에서 경력개발 관련 프로젝트를 수행하기 위한 방법론 등에 대한 학습을 통하여 경력개발 설계 전문가로서 다양한 문제해결 역량을 습득하도록 하는데 중점을 두고 있다.

2) 교육훈련 목표

본 교육과정의 수준별 학습목표는 다음과 같다

- ① 기초과정 : 경력개발 설계사의 역할에 대해 이해하고 필요한 역량에 대해 설명할 수 있다
- ② 중급과정 : 경력개발 컨설팅 프로세스에 따라 필요한 진단 tool을 활용하여 객관적인 자료를 확보하고 이를 바탕으로 면담 및 개인의 경력개발 경로를 설계할 수 있다.
- ③ 심화과정 : 경력개발 컨설팅 프로세스에 대한 이해와 경험을 바탕으로 컨설팅 과정에서 발생할 수 있는 다양한 문제 (갈등 상황, 대규모 프로젝트의 진행)를 해결할 수 있다

5) 코스 및 교과목 편성표

코스	기초과정	중급과정	심화과정
교과목	-직업으로서 경력개발 설계사의 이해 -기초 이론 -기업 경영 및 HR 일부 이해	-컨설팅 프로세스 개요 -경력개발 컨설팅 프로세스 (1) 준비 (2) 컨설팅 실시 (3) 취업 지원 (4) 사후관리 -현장 실습 (OJT)	-활동관리 / 협상 -문제해결 기법 -포괄적 이해와 실제 -생애주기 변화에 따른 컨설팅 사례연구 (정소연, 정민, 정민중기, 윤희우)
교육시간	64 시간	84 시간 178 시간	30시간

6) 교육훈련 코스 일람표

코스	교과목		교육시간
	분류	세부과목	
기초과정	직업으로서 경력개발설계사의 이해	직업으로서의 경력개발설계사의 이해와 전망	4
		커리어이전 스킬	6
	기초 이론	노동관계 법률의 이해와 사례	6
		생애주기와 발달과업의 이해	4
중급과정	직업심리학의 이해	직업심리학의 이해	4
		상담의 이론과 실제	4
	상담 실습	상담 실습	4
		성인학습의 원리와 방법	4

3. 경력개발설계사 양성과정 운영

- 대상자 선발
- 기초 및 중급 교육과정 운영 (현장 투입 가능 수준)

II-10. 산업 및 기업 정보의 획득과 분석

1) 과정 개요

본 과정은 경력개발 전설명의 첫 번째 프로세스인 [준비]단계에서 내담자의 비전 수립에 따른 실질적인 전략 수립에 앞서 해당 산업 및 기업의 정보를 수집하고 수집된 정보를 분석하는 방법론에 대해 다루고 있다. 따라서 본 과정은 정보수집 기법과 실제, 그리고 정보 분석을 위한 방법론과 더불어 정보의 활용에 대해 다음으로써 내담자의 합리적 의사결정과 전략수립을 위한 기초 data 수집이 가능토록 하는 데 목적이 있다.

2) 학습 목표

본 교육과정의 학습목표는 다음과 같다

- ① Data, Information, Intelligence의 개념과 정보의 중요성에 대해 설명할 수 있다
- ② 정보 수집 프로세스에 따라 기업 정보 수집 계획을 수립하고 자료를 수집할 수 있다
- ③ 수집된 자료를 유의미한 정보로 해석할 수 있다.

3) 학습 및 운영 전략

- ① 본 과정은 내담자의 합리적 의사결정 및 성공적인 전략 수립을 위해 기업 정보의 수집 및 분석에 대해 다루는 과정으로
- ② 일반적인 정보 수집 프로세스 (정보수집 기법 - 수집된 자료의 해석 - 정보 활용의 측면)에 대해 다루되, 취업, 이직 등 경력개발과 관련된 관점을 가지고 다뤄야 한다
- ③ 따라서, 일반적인 이론과 더불어 실제 수집할 수 있는 기업의 자료를 유의미한 정보로 해석하고 전환시키는 워크샵이 가장 중요한 핵심 성공요인이라 할 수 있을 것이다

4) 과정 운영 개요

- ① 소요시간 : 8시간
- ② 준비물 : (강사용) 노트북, 필 프로펜, 송양시스템, 필기, 태피 및 기타 문구류, 편지 Sheet, 인터넷(정보 기법 및 분석 실습용)

5) 교육 흐름 및 세부 교육 내용

단원	학습내용	세부내용	진행방법	소요시간
정보의 의미와 정보수집 기법	정보의 의미와 정보수집에 앞서 어떤 정보를 어떻게 수집할 지에 대한 정보수집 기법에 대해 학습함	-정보의 의미와 중요성 -정보수집 기법 -어떤 자료를 모을 것인가? -어떻게 모을 것인가?	강의 실습	2.6 H
정보의 해석	수집된 자료가 실제 유의미한 정보가 되기 위해서 어떻게 정보를 분석하고 해석해야 하는지에 대해 학습함	-정보 해석의 방법 -결과보고서 보기 (동일) -각과 같아서 보기 (세분화) -비교해서 보기 (비교) -정보 해석 실습	강의 실습	2.6 H
정보활용의 목적	정보해석 과정에서 발생할 수 있는 정보활용에 대해 학습함	-최고성의 효과 -선택적 수용 -주관적 기준 -후향효과	강의 토의	1.0 H

6) 단원별 진행 방법

① 정보의 의미와 정보수집 기법 (2.6 H)

학습내용	세부 학습 내용 및 진행 방법	준비물	소요시간
정보의 의미와 중요성	(사례연구 - 정보의 중요성, 경우 1) -사례연구 -교육 책임관련 사이트와 카페가 활성화된 이유는? -달인비 책임관련 정보를 찾기 위해서 -정보가 없으면 도출할 수도, 상정할 수도 없다	강의	0.6 H
정보의 의미와 중요성	(정보의 의미) -Data : 단순한 사실, 상호, 유용성은 없음 예) A 기업은 송양주의 둘째 아들이 CEO로 있다 -Information : 목적의식에 따라 수집된 정보 예) A 기업의 CEO인 둘째 아들은 아예 CEO가 된 기업을 만들고 싶어하여 전략방면에 유능한 일원을 영입했다 -Intelligence : 일정한 절차에 따라 처리된 유용한		

[그림 V-9] 경력개발설계사 양성과정(예시)

다. 추진방법 및 주제

○ 상담서비스 직무모형 및 역량모델링 및 교육과정 개발 연구

- 유사 분야(직업상담사, 50+ 재단 상담사 등) 비교 연구
- 상담서비스 직무분석 및 역량모델 연구
- 역량모델 기반 교육체계 및 프로그램 주요 내용 개발 연구

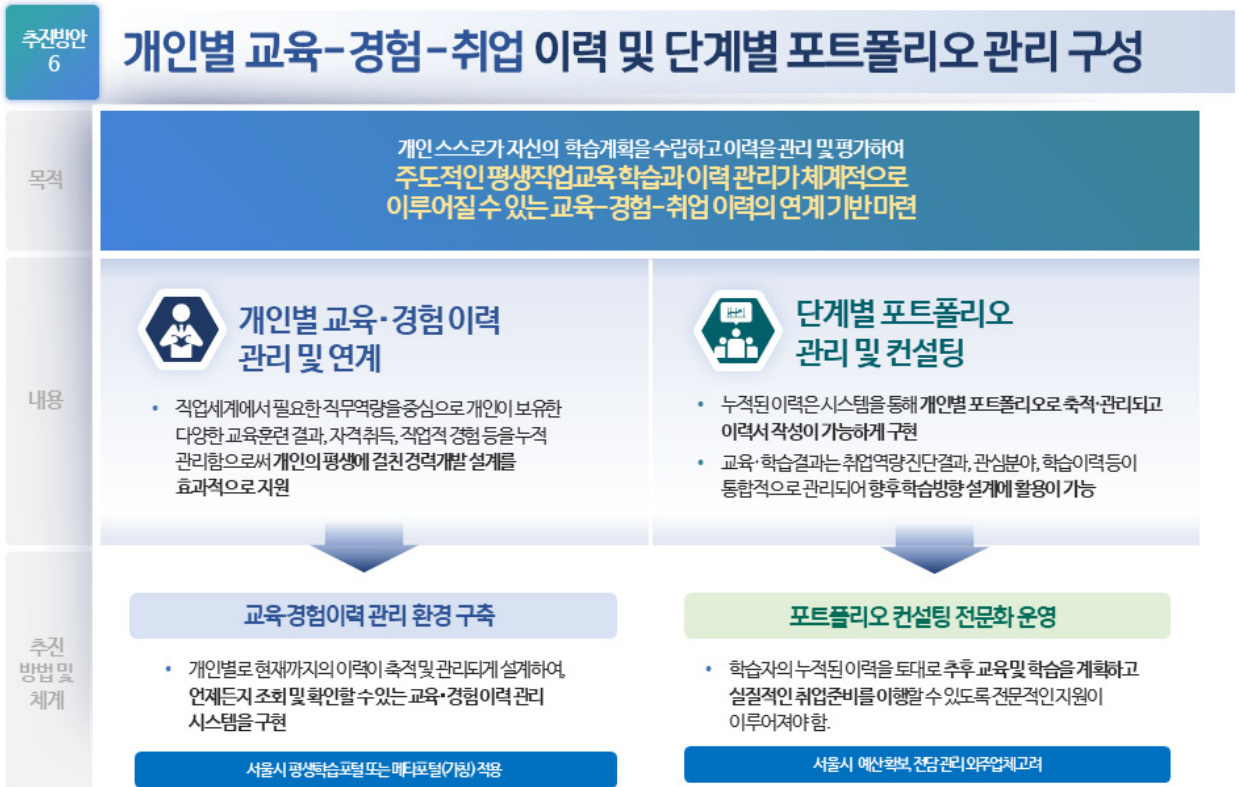
○ 상담서비스 전문가 양성과정 운영

- 직무분석 및 역량모델링 수행 전문가와 협의하여 교육계획 수립 및 세부 프로그램 개발
- 진흥원 자체 혹은 외부 위탁을 통한 교육계획 수립 및 운영

〈추진전략〉 3. 효율적 정보공유·관리 강화

추진방안6 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리 구성

서울시민이 자신의 교육-경험-취업 이력을 상시에 확인하고 관리할 수 있도록 정보를 통합하여 시스템에 구성함. 개인별로 학습에 대한 이력 조회, 분석, 수정이 가능하게 하여 포트폴리오로 구현될 수 있게 구성하며, 보다 심층적 상담을 희망하는 학습자에게 전문적인 컨설팅을 상시 지원하여 취업 관련된 학습관리 기능을 강화함



[그림 V-10] 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리 구성

가. 배경 및 목적

- 개인 스스로가 자신의 학습계획을 수립하고 이력을 관리 및 평가하여 주도적인 평생직업교육 학습과 이력관리가 체계적으로 이루어질 수 있는 교육-경험-취업 이력의 연계 기반 마련

나. 추진내용

- (개인별 교육·경험 이력관리 및 연계)
 - 개인별 교육·경험이 시스템으로 연계되어 서울시민이 참여한 교육 이력과 직업선택, 직업활동 이후의 경력개발 이력이 평생 누적 및 관리되어야 함.
 - 직업세계에서 필요한 직무역량을 중심으로 개인이 보유한 다양한 교육훈련 결과, 자격취득, 직업적 경험 등을 누적 관리함으로써 개인의 평생에 걸친 경력개발 설계를 효과적으로 지원할 수 있음.
 - 개인별 교육·학습 이력은 ‘평생학습계좌제’와 연계하면 효율적으로 기록 및 관리할 수 있음. 「평생교육법」 등 법령에 근거하여 학습자 개인의 다양한 학습경험을 온라인 학습계좌에 관리되며, 평생학습계좌제에 등록된 교육훈련 이수 결과는 학력취득은 물론, 고용시장에서 취업, 재교육, 계속교육을 위한 자격인증을 위한 기초 자료로 확대되어 활용될 수 있음.
- (단계별 포트폴리오 관리 및 컨설팅)
 - 누적된 이력은 개인별로 포트폴리오로 축적 및 관리되고 이력서 작성이 가능하게 구현될 수 있음. 축적된 포트폴리오와 함께 조회 및 출력이 가능하여 취업을 희망하는 기관에 제출해 활용할 수 있음.
 - 교육경험의 결과는 취업역량 진단결과, 관심분야, 학습이력 등이 통합적으로 관리되어 향후 학습방향 설계에 활용이 가능함. 개인별로 자신의 학습현황은 물론, 유사 집단의 빅데이터 분석 자료를 기반으로 학습자원을 추가로 추천하거나 경력 경로상의 불필요하거나 중복학습을 필터링해주며, 유사 집단 학습자와 비교·분석을 통

해 정보를 제공해 줌으로써 사후 학습에 대한 방향성을 제공해 줄 수 있음.

- 포트폴리오에 대한 해석 및 향후 경력개발 방향에 대해 전문적인 상담이 필요한 경우에는 전문 상담원과의 상담 요청을 통해 보다 심도 있고 개별화된 상담과 컨설팅이 가능하도록 제안함.

다. 추진방법

- 교육경험 이력관리 환경 구축 : 개인별로 현재까지의 교육경험 이력이 축적 및 관리되게 설계하여, 언제든지 조회 및 확인할 수 있는 교육경험 이력관리 시스템을 구현함.
 - (이력 조회) 교육경험 이력, 진단내용, 이력서 등 개인의 포트폴리오 내용을 종합적으로 보여주어 학습자가 손쉽게 접근할 수 있도록 설계함
 - (이력 분석) 연도별로 자신의 교육경험 이력을 살펴볼 수 있도록 설계함. 개인의 교육 및 경험 이력뿐만 아니라 연령, 희망취업분야 등 유사 집단의 경향성을 비교하여 정보를 제공해 줌.
 - (이력 수정) 이력서를 작성하거나 수정 가능하며, 이메일 및 프린트 등 외부 매체로의 출력이 가능함.
- 교육경험 이력관리 시스템에 포함 항목은 아래의 예시를 제안함.

〈표 V-4〉 교육경험 이력관리 항목(예시)

항목	영역	세부내용
이력 정보	포트폴리오 검색	개인 정보(이력 사항)
	포트폴리오 목록	역량진단 결과(진단결과 연계) 교육경험이력 조회
이력 분석	연도별 분석	연도별 역량진단 결과의 변화 수치 연도별 교육경험이력
	유사집단 비교분석	역량진단 결과 유사집단과의 차이 교육경험이력 유사집단과의 차이
이력 수정	이력서 관리	이력서/자기소개서 작성 및 수정
	리포팅 기능	외부 출력 등

- 포트폴리오 컨설팅 전문화 운영 : 학습자의 누적된 이력을 토대로 추후 학습을 계획

하고 실질적인 취업준비를 이행할 수 있도록 전문적인 지원이 이루어져야 함.

- 학습자가 취업을 위한 이력을 관리하는 데 있어 언제든지 전문적인 상담과 코칭을 받을 수 있도록 포트폴리오 컨설팅 기능이 포함되어야 함.



[그림 V-11] 포트폴리오 컨설팅(예시)

- 포트폴리오 컨설팅은 연령대별로 필요한 경력개발 니즈 및 방향성에 부합하여 이루어질 수 있도록 전문적으로 지원해야 함.

<표 V-5> 대상별 포트폴리오 상담 내용(예시)

대상	경력개발 핵심	포트폴리오 상담 및 컨설팅 point
청소년	진로탐색	본인의 적성 탐구, 미래 진로분야 탐색 진로계획과 연계된 진로 개발 방향 상담
청년	진로설계	현재 이력 및 학업수행 수준 상담 구직이행을 위해 이력정리 및 면접 노하우 제공
중장년	생애진로개발	이전 직업경력, 사회적 활동 이력 체계화 관리 제2 인생설계 및 노후대비 관점에서의 상담
노년	생애재설계	인생 성찰 및 사회적 재능 기부 영역을 탐색 사회 참여 및 심리적 안정 상담

〈추진전략〉 3. 효율적 정보공유·관리 강화

추진방안7 평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠 모듈 개발

새로운 직업 및 학습자의 수요에 따른 교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠를 발굴·개발하여 제공하고, 활용 성공사례를 확산함으로써 서울시민의 평생직업교육 역량을 높이고, 시민의 접근 효율성 및 활용 효과성을 제고함.

추진방안
7

평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠 모듈 개발



[그림 V-12] 평생직업교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠 모듈 개발

가. 배경 및 목적

- 신규 직업 출현 및 학습자의 다양한 요구 확산으로 시민의 요구는 한층 다양해지고 변화의 속도는 견잡을 수 없이 빨라졌음. 그러나 현재 교육콘텐츠 제공 시스템을 통해서는 요구에 시의적절하고 민첩하게 대응하기에는 한계를 가지고 있음.
- 이에 따라 새로운 직업 및 학습자의 수요에 따른 교육-일자리 연계 서울형 콘텐츠를 발굴·개발하여 제공하고, 활용 성공사례를 확산함으로써 서울시민의 평생직업교육 역량을 높이고, 시민의 접근 효율성 및 활용 효과성을 제고하고자 함.

나. 추진내용

- 서울형 콘텐츠 발굴 및 개발
 - 단기적으로는 서울시 내 유관기관과의 협의를 통해 기관이 보유하고 있는 콘텐츠 파악 및 활용(공유) 가능성에 대해 논의하고, 그 결과를 바탕으로 서울형 콘텐츠를 발굴하여 정교한 범주화를 통해 이용자가 선택을 다양하게 할 수 있도록 지원함.
 - 장기적으로는 서울시평생교육원에서 지역 기업의 수요와 학습자의 수요를 파악하여 콘텐츠를 개발함으로써 수요자 맞춤형 교육과정을 제공할 필요가 있음.
- 서울형 콘텐츠 활용 성공사례 확산
 - 서울형 콘텐츠 활용 사례 홍보 전략을 수립하여 시민이 필요에 의해 콘텐츠를 활용할 수 있도록 확산-전파 방안을 제시함.
 - 성공사례를 성공사례집 출판, 콘텐츠 홍보 명예기자단 운영 등을 통해 정책 및 사업 홍보를 체계적으로 제시

다. 추진방법

- 서울형 콘텐츠 발굴 및 개발
 - 콘텐츠 발굴을 위한 지역 내 유관기관과의 협의체 구성을 통한 콘텐츠 확보 노력
 - 콘텐츠 발굴 및 개발 협의체 구성 : 서울시, 서울시평생교육진흥원, 서울시민대학, HRD-Net, STEP, 늘배움 등

- 콘텐츠 발굴 및 개발 협의체 역할 : 콘텐츠 보유 현황 및 공유 가능성 여부, 절차 논의 등 / 콘텐츠 공유 유지 논의 등
- 운영절차
 - ① 콘텐츠 운영 기관 파악
 - ② 사업목적 소개 및 참여 요청을 통한 공감대 형성
 - ③ 협의체 구성
 - ④ 보유 콘텐츠 활용 가능성 여부 분석
 - ⑤ 업무협약을 통한 콘텐츠 공유 및 확산 노력



[그림 V-13] 서울형 콘텐츠 발굴 및 개발 절차

- 인력 및 일자리 수요가 있는 기업 및 시민을 대상으로 서울형 콘텐츠 개발 수요 파악
 - 정기적으로 서울형 콘텐츠에 대한 수요조사를 실시하고 그 결과를 반영할 수 있는 방안 필요(민간전문가 활용 및 연구 용역 발주)
 - 인력 및 일자리 수요가 있는 기업을 대상으로 설문조사, 현장전문가 자문협의

회 등을 통해 수요 파악

- 시민 대상 교육콘텐츠에 대한 제안제도, 교육 참여자 대상으로 설문조사 등을 통한 수요 파악

- 수요에 맞는 콘텐츠 설계 및 개발 방법론 검토

- 콘텐츠 개발 수요조사 결과를 콘텐츠 발굴 및 개발 협의체와 공유하여 개발 콘텐츠 선정
- 선정된 콘텐츠에 대한 콘텐츠 기획, 대상학습자 편의성, 교수설계기법, 정보제공 방식 설계 등을 반영한 콘텐츠 품질 향상을 위한 설계 및 방법론 선정(전문가 및 시민 대표로 구성된 협의체 운영 필요)

- 이용자 접근성 고려한 서울형 콘텐츠 개발

- 교육 내용설계 검토를 위한 내용전문가(원고집필자, 감수자) 및 콘텐츠 개발 사업자 간의 협의체 구성 및 운영
- 강의용 스크립트(PPT 등), 교안, 자료집, 사례집, 영상물 등 멀티미디어 요소를 활용하여 학습자의 동기유발 및 목적 달성 가능할 수 있도록 제작
- 서울형 콘텐츠 개발자 공모를 통한 시민 및 전문가의 적극적인 참여를 유도할 수 있음. 콘텐츠 개발자 공모 절차는 다음과 같음.

- ① 콘텐츠 개발자 공모계획 수립
- ② 콘텐츠 개발자 공모
- ③ 콘텐츠 개발자 선정
- ④ 개발자 세미나 진행
- ⑤ 강의안 개발 및 검수
- ⑥ 영상촬영 및 편집
- ⑦ 개발 콘텐츠 공유

- 서울형 콘텐츠 운영 및 지원

- 전문가 자문협의체 등을 정기적으로 운영함으로써 운영상에서 나오는 애로사항 등에 대해 바로 대처할 수 있는 시스템 마련 필요
- 사업 담당자를 시스템 운영, 이용자 지원, 홍보 지원 등의 업무로 분리하여 현장

중심의 콘텐츠 운영 관리 시스템 운영

- 서울형 콘텐츠 운영 평가 및 피드백 등을 통한 평가 환류 체계 구성

- 전문가 및 시민을 중심으로 평가단을 구성, 서울형 콘텐츠 운영 결과를 평가하고, 문제점 및 개선방안 마련하여 평가 환류 체계 구성
- 우수 및 성공사례 발굴하고 온·오프라인 적극적인 홍보를 함으로써 시민의 사업 참여 유도

○ 서울형 평생직업교육 콘텐츠 활용 성공사례 확산

- 서울형 콘텐츠 운영 평가 등을 분석하여 효과적인 홍보 전략 제시함으로써 서울형 콘텐츠의 브랜드화 추진

- 홍보 대상별(기업, 일자리 관련 기관, 미취업자 및 재직자 등)에 대한 홍보 전략 수립

- 서울형 콘텐츠 활용 성과사례집 발간 공유

- 서울형 콘텐츠 활성화를 위해 이해관계자 대상으로 콘텐츠 활용 경험담 및 노하우 사례를 발굴하여 성과에 대한 사례집 발간을 통한 효과적 홍보 필요
- 성공사례 수기 계획 수립→정책 성공 수기 홍보 및 모집→우수 성공사례 선정 및 포상, 정책 홍보 활용
- 우수사례 발굴 방법 : ① 우수사례 공모전, ② 전문가를 통한 우수사례 현장 조사 및 인터뷰 진행
- 우수사례 활용한 홍보 방안 : 우수사례집 발간·배포, 우수사례 유공표창 및 기사화, 다양한 매체(유튜브, 블로그, SNS 등)를 통한 우수사례 홍보

- 서울형 콘텐츠 전문매체(웹진) 발간

- 콘텐츠 운영과 관련한 전문매체(웹진)을 정기적으로(월 1회 등) 발간함.
- 전문매체의 역할은 서울형 콘텐츠의 운영 사례 및 계획, 홍보 등이 포함되어 시민들에게 정보제공을 목적으로 함.
- 서울형 콘텐츠 전문매체(웹진)에는 신규 콘텐츠 등의 소개, 산업 및 일자리 등

향, 참여 시민 및 사업 운영기관 관계자 인터뷰, 우수사례 공유 등과 같은 내용이 포함될 수 있음

- 콘텐츠 전문매체 발간을 통한 서울시 평생교육 정책 홍보 효과를 높일 수 있음

- 서울형 콘텐츠 홍보 명예기자단 운영

- 서울형 콘텐츠 내용, 활용방법, 정책 등에 대한 다양한 소식을 온라인 매체(유튜브, 블로그, SNS 등)에 적극적으로 홍보, 전달하는 역할을 명예기자단 운영을 통해 진행
- 추진절차 : 홍보제도(명예기자단) 운영계획 수립→명예기자단 모집→명예기자단 운영 및 유관정책, 사업 홍보 시행→평가 및 피드백
- 기자단 모집 대상 : 일반기자단(청소년, 대학생, 일반인 등), 명예기자단(관련 기관 담당자, 콘텐츠 강사 및 운영 기관 담당자 등)
- 기자단 활동내용 : 서울형 콘텐츠에 대한 홍보 콘텐츠 제작, 간담회 및 교육 등 오프라인 행사 참여, 전문매체(웹진) 원고 작성, 전문성 강화를 위한 기자단 워크숍 등
- 기자단 지원사항 : 원고료 및 활동비 지급, 기자단 사기진작 및 참여 활성화를 위한 유공 표창(연 1명 등), 기자단 워크숍 지원 등

3. 평생직업교육-일자리 정보 서비스 제공방식

본 연구에서는 문헌 및 사례분석, 대상별 요구분석 연구결과를 토대로 평생직업교육-일자리 정보 연계에 대해 “서울시 생애진로전환 메타포털(가칭) 시스템” 구축을 제안함.

<서울시 생애진로전환 메타포털(가칭) 시스템¹⁾>

교육과 일자리 정보가 우선 필요한 취업취약계층(고령자 및 경력단절여성, 재직자 등)을 타겟으로, 서울시민 편이에 가장 적합하도록 평생직업교육과 일자리 정보를 통합하여 제공하는 온라인 공공포털 서비스

평생직업교육-일자리 정보를 효율적으로 제공하기 위한 목적은 서울시 및 지자체 등 공공에서 제공하는 평생직업교육과 일자리에 관한 모든 정보를 취업취약계층이 활용하기 편하게 영역별, 수준별로 재분류하고, 고객 편이에 맞는 시민 친화적 포털 서비스를 제공하는데 초점을 둠.

가. 구성 및 설계

- 서울시 생애진로전환 메타포털 시스템 구축을 위한 구성은 개인별 생애경로, 관심분야 생활여건 및 요구를 반영한 수요자 맞춤형을 지향하며, 교육과 자격, 취업 관련 진단, 상담및 컨설팅, 취업까지의 통합 솔루션을 제공하고, 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리를 통한 체계적 역량 관리를 지원하는 방향으로 설계함.
- **(수요자 맞춤형 지향)** 생애진로전환 메타포털 시스템은 생애경로별 목표와 연계된 체계적 안내를 지원하는데 초점을 둠. 서울시민 개인의 취업희망 및 요구, 목표를 확인하기 위해 필요한 교육 및 관심분야, 개인역량 수준을 진단하고, 취업 및 교육 희망 조건, 자격증 취득계획 수립 등을 지원하기 위한 기초자료를 제공함. 이를 통해 개인별 관심분야와 취업 희망 업종이나 직종에 따른 기술, 교육, 자격 정보 등을 제공하고 일자리와 산업 수요 정보를 확인할 수 있도록 함. 이를 통해 개인별 맞춤

1) 서울시 생애진로전환 메타포털 시스템은 추진방향에 맞춰 가칭으로 제안한 명칭이며, 실행단계에서 수정 등 변경될 수 있음

형 생애진로 및 경력개발 계획을 수립할 수 있도록 지원함.

- **(통합솔루션 제공)** 교육과 자격, 취업 관련 진단, 상담 및 컨설팅을 통해 취업에 이르기까지 단계별 연계체를 강화함. 효율적 연계정보에 기반한 활용 가능 서비스를 제공하기 위해서 상담 및 컨설팅을 제공하고 산하기관 및 전담기관 지정을 통해 밀착관리를 진행함. 또한 취업중심 직업교육 콘텐츠를 확대, 적용하기 위한 취업 필수 교과목을 늘리고, 모듈별 직업교육과 생애진로, 경력개발 관련 콘텐츠를 확대함.
- **(체계적 역량관리 지원)** 개인별 교육-경험-취업이력 및 단계별 포트폴리오 관리를 통해 취업취약계층 특성을 고려한 상담과 밀착관리를 강화함. 상담관리는 자신에 대한 이해를 바탕으로 취업분야를 선택할 수 있도록 하며, 상담 인력이 감정조절 및 효과적인 대화법 등을 학습한 후, 상담진행 및 피드백 할 수 있도록 함. 취업 관리는 직업 교육기반 구직실행계획을 수립하여 감정적, 사회적 지지를 구축하고 직업교육을 통한 구직과 전직 성공 사례를 공유하여 취업 우수사례가 확산되고 전파될 수 있도록 함. 이상의 내용을 도식화하여 [그림 V-14]에 제시함.



[그림 V-14] 생애진로전환 메타포털 시스템 구성 및 설계(안)

나. 운영 및 관리

- (주요 서비스 운영) 평생직업교육-일자리 정보 서비스 체계는 개인정보 입력 후, 교육역량 진단을 통해 개인별 준비도를 확인하고, 교육 필요 역량을 도출하여 적합 과정을 찾을 수 있는 기관과 정보를 안내함. 온라인 및 오프라인을 통한 교육에 참여한 후, 취업 및 전직, 이직에 관한 정보를 제공받아 실제 취업이나 이직, 전직에 성공할 수 있도록 지원함.



[그림 V-15] 생애진로전환 메타포털 시스템 서비스 흐름도

- 메타포털 시스템의 정보 검색을 위한 웹사이트 구성 및 세부화면 예시는 [그림 V-16~17]과 같음.



[그림 V-16] 메타포털 메뉴 구성 화면(예시)



[그림 V-17] 메타포털 정보 검색 결과 세부화면(예시)

- (평생직업교육-일자리 관리) 평생직업교육-일자리 정보 관리는 온라인 시스템을 기반으로 개인별 교육 및 경험이력을 관리할 수 있도록 하며, 이를 누적, 관리하여 개인별 포트폴리오를 제공하고, NCS 인증, 맞춤형 구인, 구직 등 개인별 경력설계를 지원할 수 있도록 함.
 - (개인별 교육 및 경험이력 관리) 온라인 시스템을 통해 개인별 직무나 필요역량에 대한 진단을 할 수 있도록 제공하며, 최종 성취수준과 교육준비도를 확인할 수 있도록 함. 또한 진단 발급 및 경력등록시스템을 통해 개인의 이력을 수시로 확인하고 관리할 수 있도록 지원함. 직업교육과 연계된 자격은 직종별로 조회할 수 있도록 하며, 학기별/과목별 교육이수 현황, 개인별 자원봉사, 학습동아리, 외국어, 특허 등 활동사항을 누적관리 할 수 있도록 지원함.
 - (교육 및 경험이력 결과 활용) 개인별로 누적된 교육 및 경험이력에 관한 포트폴리오를 제공하여 오프라인 및 지역별 상담체계를 통해 개인별 역량평가표에 따른 진로상담을 실시하여 학습로드맵을 제공함. 능력단위 직업을 발굴할 수 있도록 노동시장과 직업설계 방안을 제시하고, 자치구별 사회 참여 및 자아실현을 위한 개인상담이 지속적으로 이루어질 수 있도록 함.

- 평생직업교육-일자리 생애진로전환 메타포털 시스템의 관리는 단기적으로는 서울시 평생학습포털을 개편하여 반영하되, 예산 확보 범위 내에서 메뉴 재구성을 고려함. 중장기적으로는 필요 예산 및 인력이 확보되면, 서울시 생애진로전환 메타포털(가칭)시스템을 신규로 구축하여 운영하는 방안을 고려함. 이상의 내용을 도식화하여 제시하면, [그림 V-18]과 같음.

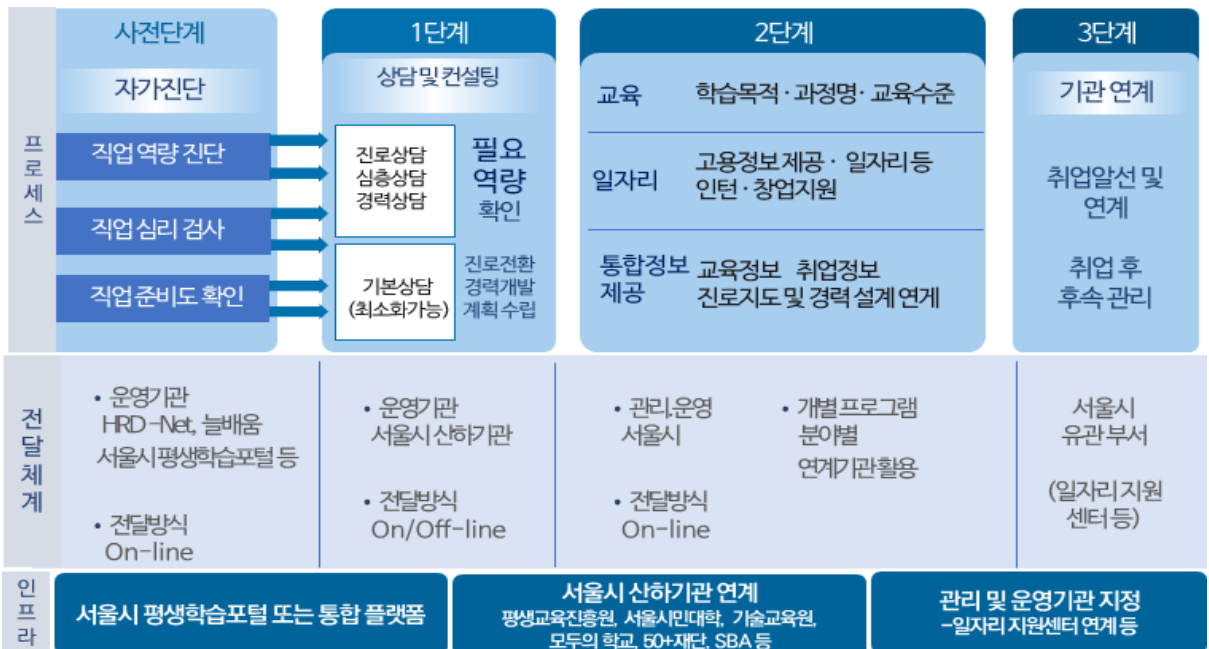


[그림 V-18] 생애진로전환 메타포털 시스템 운영 및 관리방안

다. 전달체계 및 역할

- 평생직업교육-일자리 서비스 체계는 생애진로전환 메타포털 시스템을 통해 전문 컨설턴트와 참여자 간 1:1 매칭을 통해 참여자의 개인별 진단 및 교육, 취업역량 등에 대한 정확한 진단을 토대로 최장 1년의 기간 내에서 단계별로 통합적 컨설팅 및 정보 안내, 취업을 지원하도록 함.

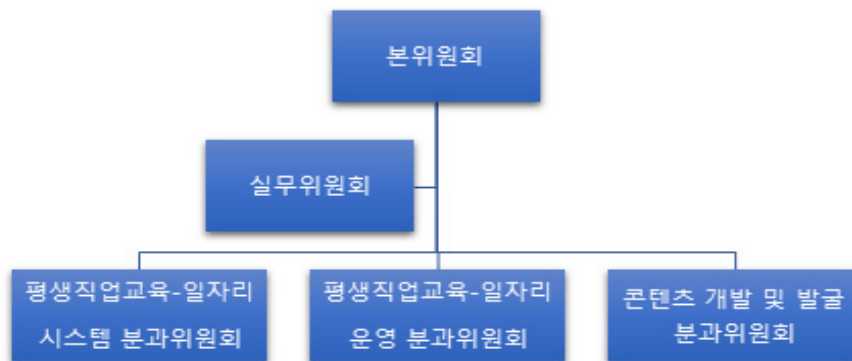
- (1단계-사전 진단을 통한 상담 및 컨설팅) 공공 온라인 서비스로 제공되는 기관 및 웹사이트와 연계하여 직업역량진단, 심리검사, 준비도를 확인할 수 있도록 함. 상담 및 컨설팅은 기본상담을 기반으로 진로, 심층, 경력상담을 통해 필요역량을 확인하고, 진로전환 경력개발을 수립할 수 있도록 함. 서울시 산하기관 및 운영기관을 지정하고 상담인력을 양성하여 지속적으로 운영할 수 있는 방안을 고려함.
- (2단계-평생직업교육, 일자리 통합정보 제공) 학습목적 및 과정명 교육수준에 따른 교육정보와 시민 요구수준에 따른 고용정보, 일자리, 인턴 및 창업지원에 대한 통합정보를 제공하고 진로지도 및 경력설계 포트폴리오 연계할 수 있도록 함. 서울시평생교육진흥원과 서울시민대학, 서울시50플러스재단 등 산하기관별 역할을 부여하고, 관련 웹사이트들이 연계 운영될 수 있도록 함.
- (3단계-취업 연계 및 관리) 서울시 자치구별 일자리 지원센터 등과 연계하여 취업처를 알선하고, 후속관리가 진행될 수 있도록 함. 이를 위해 관리 및 운영기관을 지정하여 관리될 수 있도록 함.



[그림 V-19] 생애진로전환 메타포털 시스템 프로세스에 따른 전달체계

라. 평생직업교육-일자리 거버넌스 운영체계

- 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스를 효율적으로 구동하기 위해 서울시평생교육진흥원, 서울시 관련부서 및 유관기관을 중심으로 실무적 협력 네트워크를 조성하여 협력체계를 구축하는 방안을 제안함.
- 평생직업교육-일자리 거버넌스의 주요 역할은 평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스를 제공하기 위한 협업 체계로, 서울시 관련부서 및 유관기관 등을 중심으로 어젠다를 발굴하여 협력하는 서비스를 제공하고, 교육-일자리 정보 연계 및 통합서비스에 대한 추진 사항을 주기적으로 검토하여 시민의 수요와 의견을 반영할 수 있도록 지원할 수 있도록 함.
- (거버넌스 구성) 평생직업교육-일자리 거버넌스는 본 위원회와 실무위원회, 분과위원회로 구성하는 방안을 제시하고자 함.
 - 서울시 관련부서장이 본 위원회의 위원장을 수행하여야 정책 및 사업의 주체로써 동력을 얻을 수 있음.
 - 거버넌스 참여 대상 기관²⁾은 서울시, 서울시평생교육진흥원, 서울시민대학, 50+재단을 중심으로 하며, 교육 및 일자리와 연관되어 현재 운영 중인 HRD-Net, STEP, 늘배움 주관 부서가 참여할 수 있도록 함.



[그림 V-20] 평생직업교육-일자리 거버넌스 구성(안)

2) 참여 기관은 상황에 따라 변경, 조율될 수 있음.

- (위원회 운영 및 역할) 거버넌스 운영에 대한 분야별 다양한 의견 수렴을 위해 분과위원회로 나누어 운영하고, 본위원회에서 분과위원회의 의견을 수정 보완할 수 있는 시스템으로 운영함.
- 본 위원회는 각 분과위원회와 실무협의회에서 올라온 안건에 대한 최종 검토 및 계획 수립을 추진하는 의결 기구임.
- 실무위원회는 분과위원회에서 제시한 의견에 대한 실무 차원의 검토 및 보완을 통해 본위원회의 안건을 제안할 수 있음.
- 각 분과위원회에서는 전문분야에 대한 의견을 개진할 수 있음.

〈표 V-6〉 분과위원회 구성 및 역할

구분	주요 역할
평생직업교육-일자리 시스템 분과위원회	메타포털의 시스템 내에서 평생직업교육-일자리 정보 통합체계 구축
평생직업교육-일자리 운영 분과위원회	직업교육-일자리 정보 통합체계 운영, 온-오프라인 상담서비스 연계방안, 신산업, 신기술 및 융합분야의 경력관리 지원
콘텐츠 개발 및 발굴 분과위원회	교육콘텐츠 개발 및 발굴할 수 있는 방안에 대한 모색 및 홍보 방안 제시

- 평생직업교육-일자리 거버넌스는 서울시민의 평생직업교육과 일자리 지원 조직으로 지자체 및 참여 기관 간 파트너십을 체결하고 시민들이 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 지원할 수 있도록 함.
- 거버넌스 참여 기관의 지정 및 전달방법, 대상 등을 명확히 하여 기관 역할에 따라 거버넌스 내 참여 위치를 정하고, 기관 내 담당자 및 역할 제시함으로써 참여 기관의 적극적인 참여 및 실행력을 제고할 수 있는 운영방안을 고려함.
- (거버넌스 운영효과) 평생직업교육-일자리 거버넌스 참여를 통해 공공기관, 민간기관 등 거버넌스 동참 기관의 전략적 파트너십 협력체계를 강화할 수 있음. 또한 거버넌스 참여 기관별 사업, 인력, 전달체계를 연계하여 현장 전달·실행력을 강화함으로써 우수사례 발굴·전파 및 거버넌스 활동 환류를 통한 협업 강화에 근거가 됨.

4. 단계별 추진 로드맵

- 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스를 위한 생애진로전환 메타포털 시스템을 추진하는데 필요한 주요 과제를 제시함.
- 생애진로전환 진단에서부터 컨설팅, 시스템 연계 및 구축으로 구분하여 2022년~2023년까지의 주요 과업을 단기로, 2024~2025년까지는 중기, 2026년 이후 추진해야 할 과업은 장기로 구분하였음.

〈표 V-7〉 단계별 추진 계획(안)

구분	단기		중기		장기	
	2022	2023	2024	2025	2026	
서울시민 편이성 우선고려 〈진단〉 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 예산 및 종합계획 수립 • 메타포털 협력기관 선정 • 생애 주기별 직업역량 진단시스템 준비 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생직업교육-일자리정보 통합체계연구 • 평생직업교육-일자리정보 제공 서비스 설계 연구 	<ul style="list-style-type: none"> • 포털서비스 시범운영 • 포털서비스 출범 	→	<ul style="list-style-type: none"> • 포털서비스 성과평가 및 개선 	
온-오프라인 〈상담 컨설팅〉 서비스 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 생애 주기별 직업역량 진단 환경 구축 준비 • 단계별 도구·DB 구축 계획 수립 • 직업 교육 커리큘럼 조사 및 검토 • 상담인력 양성계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 직업역량 진단틀, 연계기관 MOU체결 • 유망직업 발굴 및 커리큘럼 개발 • 수요조사 및 파일럿 과정 개발·운영 • 상담서비스 직무모형 및 역량모델링 	<ul style="list-style-type: none"> • 단계별 도구 및 DB 구축 • 신산업, 신기술 전문 프로그램 개발·운영 • 상담서비스 전문가 양성과정 파일럿 과정 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 과정 평가 및 개선 • 상담서비스 전문가 양성 과정 정규운영 • 전문 상담원 육성·컨설팅 운영 	→	<ul style="list-style-type: none"> • 과정 평가 및 개선

구분	단기		중기		장기
	2022	2023	2024	2025	2026
생애진로 전환 지원을 위한 <시스템> 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 예산 및 종합계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생직업교육 -일자리정보 통합체계연구 	<ul style="list-style-type: none"> • 포털서비스 시범운영 • 포털서비스 출범 	➡	<ul style="list-style-type: none"> • 포털서비스 성과평가 및 개선
	<ul style="list-style-type: none"> • 생애주기별 직업역량 진단시스템 준비 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생직업교육 -일자리정보 제공 서비스 설계 연구 	➡	➡	➡
	<ul style="list-style-type: none"> • 교육-경험 이력 관리 환경 구축 준비 	➡	<ul style="list-style-type: none"> • 교육-경험 이력 관리 환경 구축 	➡	➡
	<ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠 유관기관 협의회 구성 	<ul style="list-style-type: none"> • 플랫폼 내 유관기관 콘텐츠 공유 및 홍보 	➡	➡	➡
	<ul style="list-style-type: none"> • 시민대상 서울형 콘텐츠 요구 조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 서울형 콘텐츠 개발 예산 확보 준비 	<ul style="list-style-type: none"> • 공유·홍보 	<ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠 활용 및 성공사례 발굴 	➡

5. 제언

- 본 연구 결과를 활용할 때, 향후 후속연구가 필요한 부분과 내용을 제시함.
- **(평생직업교육-일자리 정보 연계를 위한 통합정보 분류체계 연구)** 평생직업교육 정보와 일자리 정보를 연계하기 위해 각 정보의 분류체계를 통합할 수 있는 통합정보 분류체계가 필요함. 일자리 정보와 이에 해당하는 평생직업교육 정보를 연계할 수 있는 정보 분류체계를 통해 평생직업교육-일자리정보에 대한 메타포털의 정보분류 체계 구축의 근거자료로 활용할 필요가 있음.
 - 통합정보 분류체계는 일자리정보와 교육정보를 통합하는 별도의 분류체계이거나 혹은 각 정보를 연계하는 정보체계로 개발될 수 있음.
 - 새로 발굴된 직종 및 신산업을 추후에 반영할 수 있는 분류체계 마련을 고려함.
- **(진단-교육-취업 단계별 활동체계 및 시스템 구축)** 정보이용자의 원활한 평생직업 교육 및 일자리 정보 활용 및 역량개발을 위해 직업역량 진단-평생직업교육-취업 등 각 단계별 활동체계 및 시스템을 구축함. 진단결과를 토대로 교육 및 취업활동을 위한 가이드라인을 제시하고, 상담, 교육 등 지원서비스 연계 방안을 제시함.
- **(생애주기별 직업 및 취업역량 진단도구 개발)** 직업분류체계에 기반한 직업역량 진단도구 개발을 위한 연구를 진행할 필요가 있음. 유망직업 혹은 직업군에 필요한 지식, 기술요소의 확인 및 자가진단을 통해 교육 필요도를 확인할 수 있는 내용을 포함함.
 - 취업준비도 진단도구 개발을 통해 취업과정에서 필요한 단계별 요소를 활용한 진단도구를 활용할 수 있도록 함
- **(서울형 콘텐츠 체계 및 교육과정 개발)** 진단 결과에 따라 시민들이 참여할 수 있는 다양한 평생직업교육 프로그램이 필요함. 온·오프라인 방식의 서울형 평생직업 교육 콘텐츠 개발과 관련하여 다음과 같은 콘텐츠가 우선 고려되어야 함.
 - 유망분야 중심의 교육과정 개발
 - 온라인 및 오프라인 교육과정 개발을 통한 시민 참여 편의 확대

- 온·오프라인 연계를 통한 교육 효과 제고 등 다양한 방식의 교육서비스 제공
- 단계별 프로그램 확충으로 서울형 평생직업교육 프로그램 체계 구축이 필요함.
 - 직업 및 취업역량 진단도구에 맞춰 이에 대응하는 프로그램 체계 구축
 - 온·오프라인 및 다양한 외부 전문기관과의 협업을 통해 평생직업교육에 대한 서울 시민의 요구 수용을 위한 프로그램 체계 완비
- **(평생직업교육 상담서비스 개발)** 평생직업교육 및 일자리 정보 활용을 위한 진단, 취업지원 서비스를 위해 이에 특화된 상담서비스를 개발하고 전문인력을 양성함. 세부과제를 구분하면 다음과 같음.

〈표 V-8〉 평생직업교육 상담서비스 세부과제

세부과제	주요 내용
1 평생직업교육 상담서비스 체계 구축	평생직업교육 상담서비스를 위한 서비스 모형 개발 서비스 대상 및 이용자 생애주기, 상황별 서비스 방식(고객 접점 대응 및 back office 활동체계) 설계 서비스 품질평가 및 진단모형 개발
2 평생직업교육 상담 직무모형 및 역량모델링	평생직업교육 상담 직무의 직무: 직무 정의, 과업체계 및 요구 사항 등 직무분석을 통한 직무기술서 개발 평생직업교육 상담자 역량모델링 : 직무모형에 기반한 직무역량 모델링 (지식, 기술, 태도)
3 평생직업교육 상담자 양성과정 개발 및 운영	평생직업교육 상담자 역량모델에 기반한 교육과정 개발 및 운영 평생직업교육 상담자 역량모델에 기반한 교육과정 개발 및 운영

- **(서울형 일자리 유망 발굴)** 서울지역의 특성 및 주요 서비스 이용고객을 대상으로 일자리 유망분야 발굴하여 지역, 산업별 일자리 수급을 분석하고, 신산업, 신기술에 따른 일자리 수급 분석이 필요함.



참고문헌



참고문헌

- 고용노동부. (2017). *미래 노동수요에 맞추어 고용직업분류 전면개편*.
- 고용노동부. (2018). *한국고용직업분류 2018 해설서*.
- 나승일, 장석민, 서우석, 김진모, 이성. (2003). *기초직업능력 영역 설정 및 표준 개발*. 한국산업인력공단.
- 남궁지영, 박근영, 조미영, 이한승, 박상옥, 박미현, 김나정. (2020). *통계청 한국표준교육분류(영역)의 평생교육 프로그램 분류체계 적용 방안 연구*. 한국교육개발원.
- 박동열, 최동선, 정윤경, 이광용. (2003). *수원여자대학의 직업기초능력 관련 교양교과목 개발 및 활용 방안*. 수원여자대학교.
- 류지은, 임정훈, 윤경신, 정진철. (2016). 국내 직업기초능력 연구동향 분석, *농업교육과 인적자원개발*, 48(3), 53-81.
- 신산업 민·관협의회. (2016). *4차 산업혁명 시대 신산업 창출을 위한 정책과제*. 산업통상자원부.
- 이정표, 정태화, 주인중, 고혜원, 김상진, 손주영. (2000). *평생 직업교육훈련 종합 대책*. 한국직업능력개발원.
- 정철영, 나승일, 서우석, 송병국, 이종성. (1998). *직업기초능력에 관한 국민공통 기본교육과정 분석*. 한국직업능력연구원.
- 정태화, 김현수, 윤행한. (2013). *전문대학의 평생직업교육 기능 개선 방안*. 한국직업능력개발원.
- 조정윤, 박종성, 김상진. (2000). *국가표준직무능력 체제에 관한 기초 연구*. 한국직업능력연구원.
- 진성희. (2019). 4차 산업혁명 관련 융합기술교육에 대한 사례조사 및 산업체 수요조사: 전자, 소프트웨어, 자동차 중심의 융합교육 중심으로. *한국콘텐츠학회논문지*, 19(2), 36-48.
- 최동선, 김남희, 류지은, 이상훈, 임언, 안현용, 임정훈. (2021). *미래 환경 변화에의 대응을 위한 고등교육기관에서의 평생직업교육 내실화 방안*. 한국직업능력연구원.
- 통계청. (2017). *한국표준직업분류*.
- 평생교육진흥원. (2009). *평생교육 프로그램 분류체계 연구*.
- 한국고용정보원. (2021a). *함께 할 미래 for 2030 신직업*.
- 한국고용정보원. (2021b). *함께 할 미래 for 5060 신직업*.
- 한국기술교육대학교. (2021). *2021년도 한국기술교육대학교 예산 자료*.
- 한국직업능력연구원. (2017). *미래사회 변화에 대응하는 평생직업교육 정책방향*.
- 한국직업능력연구원. (2021). *UNESCO Regional Center 사업*.
- 한국직업능력연구원. (2021). *한국표준직업분류 개정 1차 연구*.

홍성민, 이윤준, 김진하, 손경현, 정미나, 유민하. (2016). 미래산업·신산업 분야 인재기반 조성을 위한 인적자원 양성 및 취·창업 지원방안 연구. *정책연구*, 1-168.

Bureau of labor statistics. (2021). *Standard occupational classification manual*.

European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop). (2020). *Skills supply and demand in Europe: medium-term forecast up to 2020*. <http://hdl.voced.edu.au/10707/50511>.

Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel psychology*, 28(4), 563-575.

Website

국가법령정보센터 : law.go.kr

국가직무능력표준 : ncs.go.kr

국가통계포털 : kosis.kr

꿈날개 : dream.go.kr

나라장터 : g2b.go.kr

늘배움 : lifelongedu.go.kr

서울시50플러스포털 : 50plus.or.kr

서울시평생학습포털 : sll.seoul.go.kr

서울일자리포털 : job.seoul.go.kr

서울청년포털 : youth.seoul.go.kr

워크넷 : work.go.kr

잡아바 : jobaba.net

직업훈련포털 HRD-Net : hrd.go.kr

통계청 : kostat.go.kr

STEP 온라인평생교육원 : step.or.kr



부 록

1. 한국고용직업분류(2018) 상세 현황
2. 시민 대상 FGI 질문지
3. 전문가 대상 설문조사지
4. 시스템 개발 과업 내용(예시)



부록

1. 한국고용직업분류(2018) 상세 현황

대분류	중분류	소분류	세분류 직업명	
경영· 사무· 금융· 보험직	관리직(임원· 부서장)	011 의회의원·고위공무원 및 기업 고위임원	0111 의회의원·고위공무원 및 공공단체임원	
			0112 기업 고위임원	
		012 행정·경영·금융·보험 관리자	0121 정부행정 관리자	
			0122 경영지원 관리자	
			0123 마케팅·광고·홍보 관리자	
			0124 금융·보험 관리자	
		013 전문서비스 관리자	0131 연구 관리자	
			0132 교육 관리자	
			0133 법률·경찰·소방·교도 관리자	
			0134 보건·의료 관리자	
			0135 사회복지 관리자	
			0136 예술·디자인·방송 관리자	
			0137 정보통신 관리자	
		014 미용·여행·숙박·음식· 경비·청소 관리자	0139 부동산·조사·인력알선 및 기타 전문서비스 관리자	
			0141 미용·여행·숙박·스포츠 관리자	
			0142 음식서비스 관리자	
			0143 경비·청소 관리자	
			015 영업·판매·운송 관리자	0151 영업·판매 관리자
				0152 운송 관리자
		0159 기타 판매 및 고객서비스 관리자		
		016 건설·채굴·제조·생산 관리자	0161 건설·채굴 관리자	
	0162 전기·가스·수도 관리자			
	0163 제조·생산 관리자			
	0169 기타 건설·전기 및 제조 관리자			
	경영·행정· 사무직	021 정부·공공행정 전문가	0210 정부·공공행정 전문가	
			0221 경영·진단 전문가	
		022 경영·인사 전문가	0222 인사·노무 전문가	
023 회계·세무·감정 전문가			0231 회계사	
		0232 세무사		

대분류	중분류	소분류	세분류 직업명
			0233 관세사
			0234 감정 전문가
	024	광고·조사·상품기획·행사기획 전문가	0241 광고·홍보 전문가
			0242 조사 전문가
			0243 상품 기획자
			0244 행사 기획자
	025	정부·공공 행정 사무원	0251 조세행정 사무원
			0252 관세행정 사무원
			0253 병무행정 사무원
			0254 국가·지방행정 사무원
			0255 공공행정 사무원
	026	경영지원 사무원	0261 기획·마케팅 사무원
			0262 인사·교육·훈련 사무원
			0263 총무 사무원 및 대학 행정조교
			0264 감사 사무원
	027	회계·경리 사무원	0271 회계 사무원
			0272 경리 사무원
	028	무역·운송·생산·품질 사무원	0281 무역 사무원
			0282 운송 사무원
			0283 자재·구매·물류 사무원
			0284 생산·품질 사무원
	029	안내·고객상담·통계·비서·사무보조 및 기타 사무원	0291 안내·접수원 및 전화교환원
			0292 고객 상담원 및 모니터 요원
			0293 통계 사무원
			0294 비서
			0295 전산자료 입력원 및 사무 보조원
			0299 기타 사무원
	금융·보험 직	031 금융·보험 전문가	0311 투자·신용 분석가
			0312 자산 운용가
			0313 보험·금융상품 개발자
			0314 증권·외환 딜러
			0315 손해사정사
			0319 기타 금융·보험 전문가
	032	금융·보험 사무원	0321 은행 사무원

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명				
연구 및 공학 기술직	인문·사회 과학 연구직	110	인문·사회과학 연구원	0322	증권 사무원			
				0323	보험 심사원 및 사무원			
				0324	출납창구 사무원			
				0325	수금원 및 신용 추심원			
				0329	기타 금융 사무원			
				033	금융·보험 영업원	0331	대출 및 신용카드 모집인	
						0332	보험 모집인 및 투자 권유 대행인	
				자연·생명 과학 연구직	121	자연과학 연구원 및 시험원	1101	인문과학 연구원
							1102	사회과학 연구원
					122	생명과학 연구원 및 시험원	1211	자연과학 연구원
	1212	자연과학 시험원						
	1221	생명과학 연구원						
	1222	생명과학 시험원						
	1223	농림어업 시험원						
	정보통신 연 구개발직 및 공학기술직	131	컴퓨터하드웨어·통신공학 기술자	1311	컴퓨터 하드웨어 기술자 및 연구원			
				1312	통신공학 기술자 및 연구원			
		132	컴퓨터시스템 전문가	1320	컴퓨터시스템 전문가			
				133	소프트웨어 개발자	1331	시스템 소프트웨어 개발자	
						1332	응용 소프트웨어 개발자	
		1333	웹 개발자					
134		데이터·네트워크 및 시스 템 운영 전문가	1339	기타 컴퓨터 전문가 및 소프트웨어 전문가				
			1341	데이터 전문가				
			1342	네트워크 시스템 개발자				
			1343	정보시스템 운영자				
	1344		웹 운영자					
1349	기타 데이터 및 네트워크 전문가							
135	정보보안 전문가	1350	정보보안 전문가					
136	통신·방송송출 장비 기사	1360	통신·방송송출 장비 기사					
건설·채굴 연구개발직 및 공학기술 직	140	건축·토목공학 기술자 및 시험원	1401	건축가				
			1402	건축공학 기술자				
			1403	토목공학 기술자				
			1404	조경 기술자				
			1405	도시·교통 전문가				
			1406	측량·지리정보 전문가				

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명	
	제조 연구개발 및 공학기술직	151	기계·로봇공학 기술자 및 시험원	1407	건설자재 시험원
				1511	기계공학 기술자 및 연구원
				1512	로봇공학 기술자 및 연구원
		152	금속·재료공학 기술자 및 시험원	1513	기계·로봇공학 시험원
				1521	금속·재료공학 기술자 및 연구원
		153	전기·전자공학 기술자 및 시험원	1522	금속·재료공학 시험원
				1531	전기공학 기술자 및 연구원
				1532	전자공학 기술자 및 연구원
		154	화학공학 기술자 및 시험원	1533	전기·전자공학 시험원
				1541	화학공학 기술자 및 연구원
		155	에너지·환경공학 기술자 및 시험원	1542	화학공학 시험원
				1551	가스·에너지공학 기술자 및 연구원
				1552	가스·에너지공학 시험원
				1553	환경공학 기술자 및 연구원
				1554	환경공학 시험원
		156	섬유공학 기술자 및 시험원	1555	보건위생·환경 검사원
				1561	섬유공학 기술자 및 연구원
		157	식품공학 기술자 및 시험원	1562	섬유공학 시험원
				1571	식품공학 기술자 및 연구원
		158	소방·방재·산업안전·비파괴 기술자	1572	식품공학 시험원
				1581	방재 기술자 및 연구원
				1582	소방공학 기술자 및 연구원
				1583	소방공학 시험원
				1584	산업 안전원 및 위험 관리원
		159	제도사 및 기타 인쇄·목재 등 공학 기술자 및 시험원	1585	비파괴 검사원
				1591	제도사
		교육·법률·사회복지·경찰·소방·군인	교육직	211	대학 교수 및 강사
2111	대학 교수				
212	학교 교사			2112	대학 시간강사
				2121	중·고등학교 교사
				2122	초등학교 교사
				2123	특수교육 교사
				2129	기타 교사
213	유치원 교사	2130	유치원 교사		

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명		
	214	문리·기술·예능 강사	2141	문리·어학 강사		
			2142	컴퓨터 강사		
			2143	기술·기능계 강사		
			2144	예능 강사		
			2145	학습지·교육교구 방문강사		
			2149	기타 문리·기술 및 예능 강사		
			215	장학관 및 기타 교육 종사자	2151	장학관·연구관 및 교육 전문가
					2152	대학 교육 조교(연구 조교(RA) 포함)
					2153	교사보조 및 보육보조 서비스 종사원
			법률직	221	법률 전문가	2211
	2212	변호사				
	2213	법무사 및 집행관				
	2214	변리사				
	2219	기타 법률 전문가				
	222	법률 사무원		2220	법률 사무원	
	사회복지·종교직	231	사회복지사 및 상담사	2311	사회복지사	
				2312	상담 전문가	
				2313	청소년 지도사	
				2314	직업상담사	
2315				시민단체 활동가		
232		보육교사 및 기타 사회복지 종사자	2321	보육교사		
			2329	기타 사회복지 종사원		
233		성직자 및 기타 종교 종사자	2331	성직자		
	2339		기타 종교 종사원			
경찰·소방·교도직	240	경찰관, 소방관 및 교도관	2401	경찰관 및 수사관		
			2402	소방관		
			2403	교도관 및 소년원학교 교사		
군인	250	군인	2501	영관급 이상 장교		
			2502	위관급 장교		
			2503	부사관		
			2509	기타 군인		
보건·의료직	301	의사, 한의사 및 치과의사	3011	전문 의사		
			3012	일반 의사		
			3013	한의사		

대분류	중분류	소분류	세분류 직업명	
		302	3014 치과 의사	
			3020 수의사	
			303	3030 약사 및 한약사
			304	3040 간호사
			305	3050 영양사
		306	의료기사·치료사·재활사	3061 임상병리사
				3062 방사선사
				3063 치과기공사
				3064 치과위생사
				3065 물리 및 작업 치료사
				3066 임상심리사
				3067 재활공학 기사
				3069 기타 치료·재활사 및 의료기사
				307
		3072 위생사		
		3073 안경사		
		3074 의무기록사		
		3075 간호조무사		
		3076 안마사		
		3079 기타 보건·의료 종사원		
		예술·디자인·방송·스포츠직	예술·디자인·방송직	411
4112 번역가 및 통역가				
4113 출판물 전문가				
412	4120 기자 및 언론 전문가			
413	학예사·사서·기록물관리사			4131 학예사 및 문화재 보존원
				4132 사서 및 기록물 관리사
414	창작·공연 전문가(작가, 연극 제외)			4141 화가 및 조각가
				4142 사진작가 및 사진사
				4143 만화가 및 만화영화 작가
				4144 국악인 및 전통 예능인
				4145 지휘자, 작곡가 및 연주가
				4146 가수 및 성악가
				4147 무용가 및 안무가
4149 기타 시각 및 공연 예술가				

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명			
		415	디자이너	4151	제품 디자이너		
				4152	패션 디자이너		
				4153	실내장식 디자이너		
				4154	시각 디자이너		
				4155	미디어 콘텐츠 디자이너		
		416	연극·영화·방송 전문가	4161	감독 및 기술감독		
				4162	배우 및 모델		
				4163	아나운서 및 리포터		
				4164	촬영 기사		
				4165	음향·녹음 기사		
				4166	영상·녹화·편집 기사		
				4167	조명·영사 기사		
				4169	기타 연극·영화·방송 종사원		
				417	문화·예술 기획자 및 매니저	4171	공연·영화 및 음반 기획자
		4172	연예인매니저 및 스포츠매니저				
		4201	스포츠 감독 및 코치				
		스포츠·레크리에이션 직	420	스포츠·레크리에이션 사자	종	4202	직업 운동선수
						4203	경기 심판 및 경기 기록원
						4204	스포츠강사 레크리에이션강사 및 기타 관련 전문가
4209	기타 스포츠 및 여가서비스 종사원						
5111	이용사						
5112	미용사						
미용·여행·숙박·음식·경비·청소직	미용·예식 서비스직	511	미용 서비스원	5113	피부 및 체형 관리사		
				5114	메이크업 아티스트 및 분장사		
				5115	반려동물 미용 및 관리 종사원		
				5119	기타 미용 서비스원		
				512	결혼·장례 등 예식 서비스원	5121	결혼상담원 및 웨딩플래너
						5122	혼례 종사원
		5123	장례 지도사 및 장례 상담원				
		5124	점술가 및 민속신앙 종사원				
		5129	기타 개인 생활 서비스원				
	여행·숙박·오락 서비스직	521	여행 서비스원	5211	여행상품 개발자		
				5212	여행 사무원		
5213				여행 안내원 및 해설사			

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명	
		522	항공기·선박·열차 승무원	5221	항공기 객실승무원
				5222	선박·열차 객실승무원
		523	숙박시설 서비스원	5230	숙박시설 서비스원
	524	오락시설 서비스원	5240	오락시설 서비스원	
	음식 서비스 직	531	주방장 및 조리사	5311	주방장 및 요리 연구가
				5312	한식 조리사
				5313	중식 조리사
				5314	양식 조리사
				5315	일식 조리사
				5316	바텐더
				5317	음료 조리사
				5319	기타 조리사
532				식당 서비스원	5321
		5322	접객원(홀서빙원)		
		5323	주방 보조원		
		5324	음식 배달원		
	5329	기타 음식 서비스 종사원			
경호·경비 직	541	경호·보안 종사자	5411	경호원	
			5412	청원경찰	
			5413	시설·특수 경비원	
			5419	기타 경호·보안 종사원	
			5420	경비원(건물 관리원)	
542	경비원				
돌봄 서비스 직(간병·육아)	550	돌봄 서비스 종사자	5501	요양 보호사 및 간병인	
			5502	육아도우미	
청소 및 기타 개인서비스 직	561	청소·방역 및 가사 서비스원	5611	청소원	
			5612	환경미화원 및 재활용품 수거원	
			5613	배관·세정원 및 방역원	
			5614	구두 미화원	
			5615	세탁원(다림질원)	
			5616	가사도우미	
	562	검침·주차관리 및 기타 서비스 단순 종사자	5621	계기 검침원 및 가스 점검원	
			5622	자동판매기 관리원	
			5623	주차 관리·안내원	
			5624	검표원	

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명		
영업 · 판매 · 운전 · 운송직	영업 · 판매직			5629	기타 서비스 단순 종사원	
		611	부동산 컨설턴트 및 중개인	6110	부동산 컨설턴트 및 중개인	
		612	영업원 및 상품중개인	6121	기술 영업원	
				6122	해외 영업원	
				6123	자동차 영업원	
				6124	제품 · 광고 영업원	
				6125	상품 중개인 및 경매사	
		6129	기타 기술 영업 · 중개 종사원			
		613	텔레마케터	6130	텔레마케터	
		614	소규모 상점 경영 및 일선 관리 종사자	6140	소규모 상점 경영 및 일선 관리 종사원	
		615	판매 종사자	6151	상점 판매원	
				6152	통신 기기 · 서비스 판매원	
				6153	온라인 판매원	
	6154			상품 대여원		
	6155			노점 및 이동 판매원		
	6156			방문 판매원		
	6157			주유원(가스충전원)		
	616	매장 계산원 및 대표원	6161	매장 계산원 및 요금 정산원		
			6162	대표원 및 복권 판매원		
	617	판촉 및 기타 판매 단순 종사자	6171	홍보 도우미 및 판촉원		
			6179	기타 판매 단순 종사원		
	운전 · 운송직	621	항공기 · 선박 · 철도 사 및 관제사	조종	6211	항공기 조종사
				6212	선장, 항해사 및 도선사	
6213				철도 · 전동차 기관사		
6214				관제사		
6219				기타 철도운송 종사원		
622		자동차 운전원	6221	택시 운전원		
			6222	버스 운전원		
			6223	화물차 · 특수차 운전원		
			6229	기타 자동차 운전원		
623		물품이동장비 조작원 (크레인 · 호이스트 · 지게차)	6230	물품이동장비 조작원 (크레인 · 호이스트 · 지게차)		

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명
		624	택배원 및 기타 운송 종사자	6241 택배원 6242 우편물 집배원 6243 선박승무원 및 관련 종사원 (선박객실 승무원 제외) 6244 하역·적재 종사원 6249 기타 배달원
건설·채굴직	건설·채굴직	701	건설구조 기능원	7011 강구조물 가공원 및 건립원
				7012 경량철골공
				7013 철근공
				7014 콘크리트공
				7015 건축 석공
				7016 건축 목공
				7017 조적공 및 석재부설원
				7019 기타 건설 구조 기능원
		702	건축마감 기능원	7021 미장공
				7022 방수공
				7023 단열공
				7024 바닥재 시공원
				7025 도배공 및 유리 부착원
				7026 건축 도장공
				7027 새시 조립·설치원
				7029 기타 건축 마감 기능원
		703	배관공	7031 건설 배관공
				7032 공업 배관공
				7039 기타 배관공
		704	건설·채굴 기계 운전원	7040 건설·채굴 기계 운전원
		705	기타 건설 기능원(채굴포함)	7051 광원, 채석원 및 석재 절단원
				7052 철로 설치·보수원
				7059 기타 채굴·토목 종사원
		706	건설·채굴 단순 종사자	7060 건설·채굴 단순 종사원
설치·정비·생산직	기계 설치·정비·생산직	811	기계장비 설치·정비원(운송장비 제외)	8111 공업기계 설치·정비원
				8112 승강기 설치·정비원
				8113 물품이동장비 설치·정비원
				8114 냉동·냉장·공조기 설치·정비원
				8115 보일러 설치·정비원

대분류	중분류	소분류	세분류 직업명
		812 운송장비 정비원	8116 건설·광업 기계 설치·정비원
			8119 농업용 및 기타 기계장비 설치·정비원
			8121 항공기 정비원
			8122 선박 정비원
			8123 철도기관차·전동차 정비원
			8124 자동차 정비원
		8129 기타 운송장비 정비원	
		813 금형원 및 공작기계 조작원	8131 금형원
			8132 금속 공작기계 조작원
		814 냉·난방 설비 조작원	8140 냉·난방 설비 조작원
		815 자동조립라인·산업용로봇 조작원	8150 자동조립라인·산업용로봇 조작원
		816 기계 조립원(운송장비 제외)	8161 일반기계 조립원
			8162 금속기계부품 조립원
		817 운송장비 조립원	8171 자동차 조립원
	8172 자동차 부품품 조립원		
	8173 운송장비 조립원		
	금속·재료 설치·정비·생산직 (판금·단조·주조·용접·도장 등)	821 금속관련 기계·설비 조작원	8211 금속가공 제어장치 조작원
			8212 금속가공 기계 조작원
		822 판금원 및 제관원	8221 판금원
			8222 판금기조작원
			8223 제관원
			8224 제관기조작원
		823 단조원 및 주조원	8231 단조원
			8232 단조기조작원
			8233 주조원
			8234 주조기조작원
824 용접원		8241 용접원	
		8242 용접기조작원	
825 도장원 및 도금원	8251 도장원(도장기조작원)		
	8252 도금·금속분무기 조작원		
826 비금속제품 생산기계 조작원	8261 유리·유리제품 생산기계 조작원		
	8262 점토제품 생산기계 조작원		
	8263 시멘트·광물제품 생산기계 조작원		

대분류	중분류	소분류	세분류 직업명
			8264 광석·석제품 생산기계 조작원
			8269 기타 비금속제품 생산기계 조작원
	전기·전자 설치·정비·생산직	831 전기공	8311 산업 전기공
			8312 내선 전기공
			8313 외선 전기공
		832 전기·전자 기기 설치·수리원	8321 사무용 전자기기 설치·수리원
			8322 가전제품 설치·수리원
			8329 기타 전기·전자 기기 설치·수리원
		833 발전·배전 장치 조작원	8330 발전·배전 장치 조작원
		834 전기·전자 설비 조작원	8340 전기·전자 설비 조작원
		835 전기·전자 부품·제품 생산기계 조작원	8351 전기 부품·제품 생산기계 조작원
			8352 전자 부품·제품 생산기계 조작원
	836 전기·전자 부품·제품 조립원	8360 전기·전자 부품·제품 조립원	
	정보통신 설치·정비직	841 정보통신기기 설치·수리원	8411 컴퓨터 설치·수리원
			8412 이동전화기 수리원
			8419 기타 정보통신기기 설치·수리원
		842 방송·통신장비 설치·정비원	8421 방송장비 설치·수리원
			8422 통신장비 설치·수리원
		8423 방송·통신·인터넷 케이블 설치·수리원	
	화학·환경 설치·정비·생산직	851 석유·화학물 가공장치 조작원	8511 석유·천연가스 제조 제어장치 조작원
			8512 화학물 가공장치 조작원
			8519 기타 석유·화학물 가공장치 조작원
		852 고무·플라스틱 및 화학제품 생산기계 조작원 및 조립원	8521 타이어·고무제품 생산기계 조작원
			8522 플라스틱제품 생산기계 조작원
			8523 화학제품 생산기계 조작원(고무·플라스틱 제외)
			8524 고무·플라스틱 제품 조립원
		853 환경관련 장치 조작원	8531 상·하수도 처리장치 조작원
	8532 재활용 처리장치·소각로 조작원		
	섬유·의복 생산직	861 섬유 제조·가공 기계 조작원	8611 섬유 제조기계 조작원
			8612 직조기·편직기 조작원
			8613 표백·염색기 조작원
		862 패턴사, 재단사 및 재봉사	8621 패턴사
			8622 재단사

대분류	중분류	소분류	세분류 직업명	
		863 의복 제조원 및 수선원	8623 재봉사	
			8629 기타 섬유·가죽 기능원	
			8631 한복 제조원	
			8632 양장·양복 제조원	
			8633 모피·가죽의복 제조원	
			8634 의복·가죽·모피 수선원	
			8639 기타 의복 제조원	
		864 제화원, 기타 섬유·의복 기계 조작원 및 조립원	8641 제화원	
			8642 신발 제조기계 조작원 및 조립원	
			8643 세탁 기계 조작원	
			8649 기타 직물·신발 기계 조작원 및 조립원	
			871 제과·제빵원 및 떡제조원	8711 제과·제빵원
				8712 떡 제조원
				872 식품 가공 기능원
	8722 김치·밑반찬 제조 종사원			
	8723 식품·담배 등급원			
	873 식품 가공 기계 조작원	8729 기타 식품 가공 종사원		
		8731 육류·어패류·낙농품 가공기계 조작원		
		8732 제분·도정 기계 조작원		
		8733 곡물 가공제품 기계 조작원		
		8734 과일·채소 기계 조작원		
		8735 음료 제조기계 조작원		
		8739 기타 식품 가공 기계 조작원		
	인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	881 인쇄기계·사진현상기 조작원	8811 인쇄기계 조작원	
			8812 사진 인화·현상기 조작원(사진수정 포함)	
		882 목재·펄프·종이 생산기계 조작원	8821 목재 가공기계 조작원	
			8822 펄프·종이 제조장치 조작원	
8823 종이제품 생산기계 조작원				
8829 기타 목재·종이 기계 조작원				
883 가구·목제품 제조·수리원		8831 가구 제조·수리원		
		8832 가구 조립원		
		8833 목제품 제조원		
884 공예원 및 귀금속세공원		8841 공예원		
		8842 귀금속·보석 세공원		

대분류	중분류	소분류		세분류 직업명	
		885	악기·간판 및 기타 제조 종사자	8851	악기 제조원 및 조율사
				8852	간판 제작·설치원
				8853	유리·금속·복사·수제 제본 등 기타 기능 종사원
				8859	주입·포장·상표부착기 및 기타 기계 조직원
				제조 단순직	890
농림어업직	농림어업직	901	작물재배 종사자	9011	곡식작물 재배원
				9012	채소·특용작물 재배원
				9013	과수작물 재배원
				9014	원예작물 재배원
				9015	조경원
		902	낙농·사육 종사자	9021	낙농 종사원
				9022	가축 사육 종사원
		903	임업 종사자	9029	기타 사육 종사원
				9031	조림·산림경영인 및 벌목원
		904	어업 종사자	9039	임산물 채취 및 기타 임업 종사원
				9041	양식원
905	농림어업 단순 종사자	9042	어부 및 해녀		
		9050	농림어업 단순 종사원		
10항목	35항목	136항목		450항목	

*출처: 한국고용직업분류(2018년 기준)

2. 시민 대상 FGI 질문지

안녕하세요. <평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안> 연구를 수행하는 한국폴리텍 연구진입니다. 본 연구는 평생직업교육과 일자리 연계한 정보체계 구축을 통해 시민들의 직업교육 및 일자리 정보 접근 및 이용의 효율을 개선하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 이에 현재 평생직업교육 및 일자리 정보의 구성 및 제공방식 등에 대한 시민들의 경험과 요구를 청취하고자 합니다. 아래 내용은 다양한 시민그룹을 대상으로 집단인터뷰(FGI, Focus Group Interview)에서 논의할 내용으로 평생직업교육 정보 사이트나 취업관련 사이트에 대해 미리 귀하의 생각과 경험을 정리하시면 보다 원활한 의견 교환이 될 것이라 기대합니다. 감사합니다.

- 조사 내용 개요 : 평생직업교육 및 일자리 정보 사이트 이용에 대한 단계별 고객경험 및 우선 서비스 활용 분야, 선택기준 논의 등
 - 평생교육, 구직 등 방문목적에 따른 고객요구조사
 - [사이트 탐색]-[1차 정보검색]-[정보 적합성 판단]-[추가 정보 검색]-[후속 행동 준비] 등 방문자 경험단계별 고객요구 및 현재 서비스 제공 방식 검토
- FGI 예상 소요시간 : 1시간 30분 내외
- 질문 내용

구분	진행방법	
사이트 방문요구 및 경험사례 분석 (참석자 사전 준비)	평생직업교육 (인문,소양,자기개발,IT 등 전문직무 무관)에 대한 정보를 얻기 위해 공공 혹은 민간기관에서 운영하는 홈페이지에 방문하신 경험이 있습니까? 어떤 목적으로 방문하였으며 방문 시 좋았던 점과 아쉬운 점이 있으면 설명해 주십시오. (서울시평생학습포털, 늘배움, 50+, 온라인평생교육원 등) 취업, 구직 관련 정보를 얻기 위해 공공 혹은 민간기관에서 운영하는 홈페이지에 방문하신 경험이 있습니까? 어떤 목적으로 방문하였으며 방문 시 좋았던 점과 아쉬운 점이 있으면 설명해 주십시오. (잡코리아, 사람인, HRD-Net, 워크넷 등)	
평생교육 사이트 방문경험 분석 (FGI 현장 조사)	고객경험단계별 평생교육 사이트 방문 및 고객경험 분석 - Group별 방문사이트 설정 - 탐색/정보검색/판단/추가검색 등 단계별 고객요구 및 서비스 제공 방식과의 차이 분석 - 취업 희망자 관점 추가 분석	FGI 참석자는 미리 준비하지 않으셔도 됩니다 (현장조사 예정)
구직 사이트 방문경험 분석 (FGI 현장 조사)	구직 관련 사이트 방문에 따른 고객경험 분석 (평생교육 사이트 분석과 동일)	

3. 전문가 대상 설문조사지

『평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 방안』 연구를 위한 전문가 의견 조사 설문지

안녕하십니까?

이 설문지는 『평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 방안』 연구에서 전문가 의견 수렴을 위한 것입니다. 평생직업교육-일자리 정보 연계는 서울시민들이 평생직업교육과 일자리에 관한 정보를 효율적으로 활용하고, 서울시에서 지속가능한 통합 서비스를 제공하기 위한 근거와 기초자료를 제공하기 위한 목적으로 수행되었습니다.

이번 연구를 통해 평생직업교육-일자리 정보연계를 위한 전략 및 운영 방안을 제안하고자 소중한 고견을 듣고자 하오니, 각 문항마다 성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다. 조사 결과는 연구 목적 이외에 어떠한 용도로도 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다.

* 통계법 제33조(비밀의 보호)의 규정에 의하여 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

2022. 07.

연구책임자(한국폴리텍대학 교수): 위 영 은

1. 응답자의 개인정보에 관하여 기재하여 주시기 바랍니다.

- 1.1. 이름 ()
- 1.2. 성별 ① 남 () ② 여 ()
- 1.3. 연령 만 ()세
- 1.4. 소속 ()
- 1.5. 평생·직업교육 관련 경력 ()년
- 1.6. 현 소속기관 근무기간 ()년

1. 평생직업교육 정의에 대한 검토

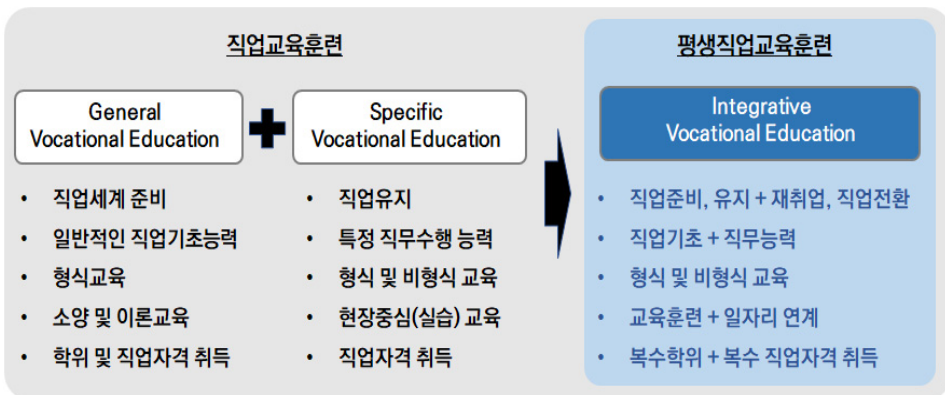
본 연구에서는 문헌 분석 결과를 토대로 평생직업교육을 다음과 같이 정의하였습니다.

평생직업교육은 직업활동과 관련된 개인의 능력개발이나 향상을 목적으로 실시하는 교육훈련으로, 직업준비와 유지, 재취업, 직업전환을 위해 직업기초능력 및 직무능력에 관해 형식 및 비형식 교육을 진행하거나 학위나 직업자격 등을 취득함으로써 개인의 역량을 강화하는 것

1-1. 서울시의 비전 및 정책 추진 맥락을 고려하여 정의의 1) 타당도를 판단해주시고, 2) 수정·보완에 대한 의견을 자유롭게 기술해주시시오.

타당성	매우 타당하다	타당하다	보통이다	타당하지 않다	전혀 타당하지 않다
서울시의 정책 추진 맥락을 고려했을 때 위 정의는 타당합니까?					
<p><u>기타 의견</u></p>					

※ 참고: 문헌분석을 통해 도출된 “평생직업교육훈련”의 범위



2. 평생직업교육-일자리 연계 추진 방향 검토

본 연구에서는 정보분류체계 문헌분석, 관련 사이트 사례분석, 시민들의 요구분석 결과를 토대로 아래와 같이 **평생직업교육-일자리 연계 추진 방안**을 도출하였습니다.

연구범위	문제점	이슈
정보분류체계 관련 문헌분석	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육에서의 직업교육은 직업교육 정보나 관련 직업 분야 정보를 심도있게 분류하여 제공하는데 제한적임 직업분류 체계는 직종 유형이 복잡하고 어려워, 시민들의 접근성과 편의성이 떨어지는 한계 발생 	“평생교육분류”와 “직업분류” 연계-매칭 필요
사례분석	<ul style="list-style-type: none"> 공공차원에서 제공되는 서비스의 분류체계는 공급자 중심의 메뉴 구성되어 있어 사용자 편의성 떨어짐 직업교육컨텐츠 부족으로 사용자 니즈에 맞는 정보나 과정 제공 한계 단순 열람이 아닌 신청, 수강, 이력관리 연계된 생애 전환 원스톱 서비스를 고려한 차별화된 시스템 제공 필요 	사용자 중심 기능, 다양한 직업교육 컨텐츠 확보, 원스톱 서비스 제공 을 위한 제도 및 인프라 필요
서울시민 요구분석	<ul style="list-style-type: none"> 정책 중심의 정보분류로 제공하고 있어 사용자가 원하는 정보에 접근하기 어려움 직업, 기술 키워드를 명확하게 알지 못하는 경우 사용자가 자신의 요구에 맞는 정보는 탐색하기 어려움 현재 제공되는 프로그램은 기초 수준으로 취업 혹은 직무역량 강화를 목적으로 하는 적절한 프로그램 부재 	사용자 요구를 고려한 정보분류 및 검색기능 강화 , 단계별 학습 로드맵 설계 지원

[평생직업교육-일자리 연계 추진 전략 및 방안 도출]

	추진방향1 인프라 차원	추진방향2 운영차원	추진방향3 관리차원
추진 전략	지속가능 운영시스템 구축	체계적 평생직업교육 상담 서비스운영	효율적 정보 공유·관리 강화
추진 방안	1-1. 서울시민편이성우선고려 고객친화적시스템구성 1-2. 취업취약계층우선타겟으로 맞춤형생애전환진로지원확대	• 2-1. 진단-교육-취업(전직) 단계별온-오프라인서비스연계 • 2-2. 신산업, 신기술및융합분야 체계적역량및경력관리지원	• 3-1. 개인별교육-학습-취업 이력및 단계별포트폴리오관리 • 3-2. 직업-일자리연계모듈형 수준별 교육컨텐츠개발및공유

2-1. 위 제시한 3개 추진방안에 대한 6개 과제(1-1~3-2) 외에 추가되어야 할 과제가 있다면 무엇인지 기술하여 주시기 바랍니다.

3. 평생직업교육-일자리 연계 추진 방향 검토

※ 평생직업교육-일자리 연계 추진 방안에 대한 세부 의견을 청취하고자 합니다.

1) 인프라 차원 : 지속가능 운영 시스템 구축

구분	문제점	추진방안
인프라 차원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 단순 정보 제공으로 이용자 편의성 및 통합검색 한계 ▶ 직업분류체계를 준용하지 않음 (키워드 중심) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시민 편의성 우선고려 고객 친화적 시스템 구성 ▶ 취업취약계층 우선타겟으로 맞춤형 생애진로전환 지원확대

<의견>

추진방안	주요 의견 및 고려사항
① 서울시민 편의성 우선고려 고객 친화적 시스템 구성	
② 취업취약계층 우선타겟으로 맞춤형 생애전환진로 지원확대	

추가 수정 및 보완되어야 할 의견이나 방향이 있으면 적어주세요.

2) 운영 차원 : 체계적 평생직업교육 상담서비스 운영

구분	문제점	추진방안
운영	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 자가진단 및 상담서비스 미제공 ▸ 서울시 자체 보유 평생직업교육 관련 콘텐츠 부족 ▸ 직업분야 신산업 전환역량 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 진단-교육-취업(전직) 단계별 온-오프라인 서비스 연계 ▸ 신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리 지원

<의견>

추진방안	주요 의견 및 고려사항
① 진단-교육-취업(전직) 단계별 온-오프라인 서비스 연계	
② 신산업, 신기술 및 융합분야 체계적 역량 및 경력관리 지원	
추가 수정 및 보완되어야 할 의견이나 방향이 있으면 적어주세요	

3) 관리 차원 : 효율적 정보 공유·관리 강화

구분	문제점	추진방안
관리 차원	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 개인별 이력 및 포트폴리오 관리 기능 없음 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리 ▸ 평생직업교육-일자리 연계 모듈형 수준별 교육콘텐츠 개발 및 공유

<의견>

추진방안	주요 의견 및 고려사항
① 개인별 교육-경험-취업 이력 및 단계별 포트폴리오 관리	
② 직업-일자리 연계 모듈형 수준별 교육콘텐츠 개발 및 공유	
추가 수정 및 보완되어야 할 의견이나 방향이 있으면 적어주세요	

4. 평생직업교육-일자리 정보 연계 <추진방식>에 대한 검토

본 연구에서는 문헌 및 사례분석 결과를 토대로 평생직업교육-일자리 정보 연계에 대해 다음과 같은 추진방식을 도출하였습니다.

평생직업교육-일자리 정보 연계 효율화 “메타포털(가칭)” 구성

교육과 일자리 정보가 우선 필요한 대상(고령자 및 경력단절여성, 재직자 등)을 타깃으로, 서울시민 편이에 가장 적합하도록 평생직업교육과 일자리 정보를 통합하여 제공하는 온라인 공공포털 서비스

<메타포털 구성 컨셉>

서울시 및 지자체 등 공공에서 온라인으로 서비스하는 평생직업교육과 일자리에 관한 모든 정보를 “교육정보와 취업정보” 분류기준에 따라 재분류하여 **고객편이에 맞는 시민 친화적 포털 서비스** 제공

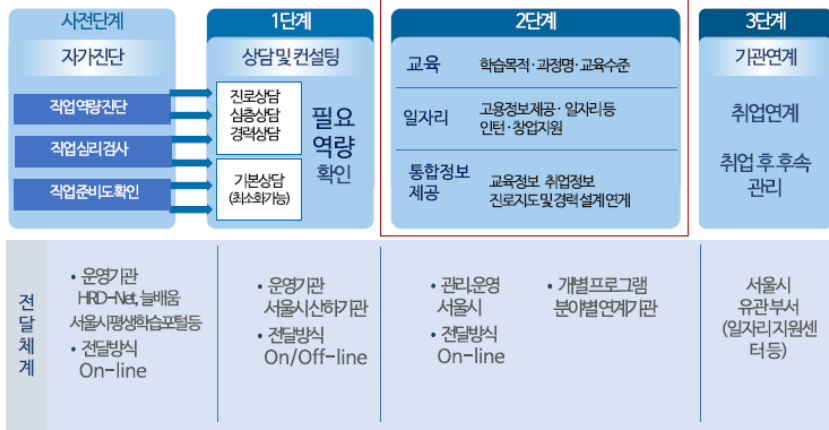
<메타포털 구성 방향>

개인별 생애경로, 관심분야
생활여건 및 요구를 반영한
수요자 맞춤형 지향

교육과 자격, 취업 관련 진단,
상담 및 컨설팅, 취업까지의
통합 솔루션 제공

개인별 교육-학습-취업이력 및
단계별 포트폴리오 관리를 통한
체계적 역량 관리 지원

<메타포털시스템 프로세스>



<메타포털을 통한 평생직업교육 결과 활용>

맞춤형 구인·구직컨설팅

• 개인별 역량평가표에 따른 진로상담 학습 로드맵 제공

능력단위직업발굴

• 노동시장 및 직업설계

개인별 경력설계지원

• 자치구별 사회참여 및 자아실현을 위한 개인상담 및 지원

4-1. 서울시 비전 및 정책 추진 맥락을 고려하여 “메타포털” 의 1) 타당도, 활용성, 이해도, 보편성을 판단해주시고, 2) 수정·보완에 대한 의견을 기술해주시요.

구분		매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
타당도	메타포털은 서울시에서 평생직업교육과 일자리 정보 연계 서비스를 적용할 때 참고할 수 있는 방안으로 타당하다.					
유용성	메타포털은 서울시민의 평생직업교육과 일자리 정보 서비스에 적용하기 유용하다.					
이해도	메타포털은 시민들이 이용하기 쉽게 표현되었다.					
보편성	메타포털은 서울시민이 보편적으로 활용할 수 있다.					

“그렇지 않다” 또는 “전혀 그렇지 않다”라고 체크한 이유

4-2. 메타포털 서비스가 원활하게 운영되기 위해 제도 및 정책 차원에서 지원되어야 할 사항이 있으면 적어주세요.

5. (기타) 위의 내용 외에 『평생직업교육-일자리 정보 연계 및 통합 서비스 방안』 연구에 대한 제언이나 추가의견이 있다면 적어주세요.

- 소중한 의견에 감사드립니다 -

4. 시스템 개발 과업 내용(예시)

〈시스템 개발 과업 내용(예시)〉

- 사업명 : 플랫폼 개편 및 고도화 용역
- 사업기간 : 계약일로부터 120일 이내
- 사업비 : 640,000천원(VAT 포함)
- 사업범위 및 내용
 - 전용 교육 영상 포털 (오픈 플랫폼) 구축
 - 대용량 교육 동영상 업로드
 - 스트리밍 공통 포맷으로 자동 Encoding 처리
 - 영상 송출을 위한 스트리밍 서비스 구현
 - 데이터관리 기능 고도화
 - 데이터 관리 체계 및 프로세스 수립
 - 데이터 통계 정보 관리
 - 세부 검색 기능 개발
 - 결과 내 검색 기능 개발
 - 연관 검색어 추천 기능 개발
 - 기타 세부 검색을 위한 제반기능 구현
 - 이용자 친화적인 UI/UX 개편
 - 대민페이지 디자인 및 인터페이스 개편
 - 관리자 시스템 인터페이스 개편

○ 요구사항 총괄표

구 분	설 명	요구사항 개수
시스템 장비 구성 요구사항	목표시스템의 구성을 위해 필요한 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 등의 구축 장비 내역 등 시스템 장비 구성에 대한 요구사항	1
컨설팅 요구사항	정보화사업의 업무효율성과 생산성을 높이는 정보시스템을 갖추고 운영할 수 있도록 제반사항을 지원하는 요구사항 기술	3
기능요구사항	사업에 필요한 기능(동작)에 관한 요구사항	29
성능요구사항	목표 시스템의 처리속도 및 시간, 처리량, 동적·정적 용량, 가용성 등 성능에 대한 요구사항	2
인터페이스 요구사항	이용자 편의성, 이용자 경험 등의 이용자 중심의 요구사항	4
데이터 요구사항	서비스에 필요한 초기자료 구축 및 데이터 변환을 위한 대상, 방법, 보안이 필요한 데이터 등 데이터를 구축하기 위해 필요한 요구사항	3
테스트 요구사항	구축된 시스템이 목표대비 제대로 운영되는가를 테스트하고 점검하기 위한 요구사항	4
보안요구사항	정보 자산의 기밀성과 무결성을 확보하기 위해 목표 시스템의 데이터 및 기능, 운영 접근을 통제하기 위한 요구사항	10
품질 요구사항	목표 사업의 원활한 수행 및 운영을 위해 관리가 필요한 품질 항목, 품질 평가 대상 및 목표에 대한 요구사항	2
제약사항	목표시스템 설계, 구축, 운영과 관련하여 사전에 파악된 기술·표준·업무·법제도 등 제약조건	7
프로젝트관리 요구사항	프로젝트의 원활한 수행을 위한 관리 방법 및 추진 단계별 수행방안에 대한 요구사항	10
프로젝트지원 요구사항	프로젝트의 원활한 수행을 위해 필요한 지원사항 및 방안에 대한 요구사항	6
합계		81

*출처: 나라장터(g2b.go.kr) 소상공인 교육정보시스템 고도화 제안서를 참고하여 재구성

평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구

관리번호 : SLEI-2022-A-004

발행일 : 2022.08.

발행처 : 서울특별시평생교육진흥원

발행인 : 서울특별시평생교육진흥원장

편집인 : 팀장 김혜영

담당자 김혜연

주소 : (본원) 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층

전화번호 : 02-719-6093

홈페이지 : slei.seoul.kr

본 저작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.
