

서울시 성인 진로교육 지원방안 연구

서울시 성인 진로교육 지원방안 연구

2024. 11

※ 본 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 서울특별시평생교육진흥원의 공식적인 견해와는 다를 수 있습니다.

제 출 문

서울특별시평생교육진흥원장 귀하

본 보고서를 “서울시 성인 진로교육 지원방안 연구”의 최종보고서로 제출합니다.

2024년 11월

연구기간 : 2024. 7. 8. ~ 11. 29.
연구기관 : 중앙대학교 산학협력단
연구책임자 : 이희수(중앙대학교)
연구원 : 신희희(서울대학교 대학혁신센터)
채우공(한국장애인평생교육연구소)
연구보조원 : 김제학(한국대학교육협의회)
연구협력 : 김종선(서울시평생교육진흥원)
이은주(서울시평생교육진흥원)
정미란(서울시평생교육진흥원)

요약

□ 연구의 필요성 및 목적

- 성인 진로교육은 최근 법·제도적 변화를 기반으로 한 평생교육의 핵심 영역으로 부상하고 있음. 교육기본법(2023.9.14. 시행) 개정으로 국가 및 지방자치단체는 모든 성인이 자신의 진로를 자발적으로 탐색하고 설계할 수 있도록 제도적 장치를 마련하는 의무를 부담하게 되었으며, 평생교육법(2023.12.14. 시행) 개정을 통해 ‘성인 진로개발역량 향상교육’이 평생교육 영역에 포함됨
 - 이에 따라 대학 및 시·도 평생교육진흥원 등은 전문적 컨설팅 및 프로그램 개발·운영을 통해 성인 진로교육을 체계화하고 지역사회와 연계하는 전략적 역할을 수행할 것이 요구됨
- 성인 진로교육은 전통적인 학령기 진로교육 및 일회성 직업훈련과 구분되는 독자적 영역으로 자리매김 하고 있음
 - 성인학습자는 이미 일정한 경력과 삶의 경험을 지니며, 단순 기술습득을 넘어 자기 이해, 경력 재설계, 다양한 진로정보 활용, 사회변화에 대한 탄력적 대응, 일·삶 균형 유지 등 종합적이고 장기적인 진로관리 역량의 함양을 필요로 함. 이는 직업 능력향상교육이나 직업교육이 특정 직무능력 획득에 초점을 두는 것과 달리, 성인 진로교육은 인지적·정서적 역량 강화, 지속적 전문성 개발, 그리고 삶 전반에 걸쳐 적용 가능한 진로개발 전략을 제시함
- 성인 진로교육은 국가적 차원의 법제화와 평생교육 체제 내 공식 편입을 통해 개인이 전 생애에 걸쳐 능동적으로 자신의 진로를 관리하고 확장할 수 있는 토대를 마련해야 함
 - 이는 학습자가 사회·경제적 변화에 능동적으로 대응하고, 자기 주도적 성장과 진로 확장을 위한 심층적 역량을 개발하도록 이끄는 평생학습의 새로운 장(場)을 의미. 성인 진로교육은 궁극적으로 지역사회, 대학, 기업 등 다양한 자원과 연계하여 성인의 경력개발을 전방위적으로 지원하는 전문적·체계적 학습환경을 구축함으로써 평생교육의 역할과 가치를 한층 심화시키게 될 것임

□ 서울시 성인진로개발역량의 개념

○ 서울시 성인진로개발역량은 전 생애에 걸쳐 성인이 자신의 진로를 효과적으로 계획하고 관리하여 변화하는 사회적·경제적 환경에 유연하게 적응하고 지속적인 성장을 이룰 수 있는 능력으로 정의함

- 평생교육법 개정에 따른 ‘성인 진로개발역량 향상 교육’의 목표체계 내 핵심 요소로서, 이는 단순한 취업 지원이나 특정 직무능력 향상을 넘어, 성인이 변화하는 직업세계에 능동적으로 대응하며 전 생애에 걸쳐 경력을 체계적으로 관리할 수 있도록 지원하는 포괄적이고 통합적인 역량을 의미함
- 평생교육의 성인진로교육을 성인 진로 지원(lifelong guidance)체제 관점에서 진로 관리 역량(Career management skills)(Euroguidance, 2024; Barnes et al., 2020)을 향상시키는데 주안점을 두었으며 변화하는 사회환경에 적응하고 일과 삶의 균형을 이루며 지속적인 성장을 추구하는데 필요한 지식, 기술, 태도를 포괄적으로 함양하는데 중점을 둠

○ 진로관리 기술은 개인이 변화하는 직업세계에 능동적으로 대응할 수 있는 다양한 역량으로 유럽을 비롯한 다양한 국가에서 성인의 진로 개발을 촉진하는 핵심 전략으로 자리잡고 있음

- ‘진로관리 기술은 단순한 구직 및 직무 능력 함양을 넘어, 개인이 자신의 경력을 체계적으로 계획·관리하고 변화하는 직업세계에 능동적으로 적응하도록 지원하는 메타 인지적이고 심리적 자원적 역량을 의미함(Euroguidance, 2024; ELPGN, 2012). 이는 개인이 진로정보를 수집·분석·종합하여 의사결정을 내리는 능력부터 학습 방법 습득, 감성지능, 비판적 사고, 자기주도성, 진로탄력성까지 포괄하며, 대내외적 환경 변화에 능동적으로 대응하는 다양한 역량으로 이해할 수 있음
- 진로관리 기술은 유럽 진로 지원 상담 혁신 네트워크 등 국제적 기관에서 제안하는 진로 지원 전문성의 핵심 요소로 주목받고 있으며, 다양한 유럽의 국가들은 이를 성인 진로교육의 교육과정 전반에 포함시켜 성인의 장기적 진로 개발이 촉진

되고 있음

- 특히 진로관리 기술은 단순히 한 가지 훈련 프로그램이 아닌, 다차원적·복합적 역량을 종합적으로 개발하는 과정으로, 생애·경력 기술의 통합적 학습을 통한 지속 가능한 진로개발 지원 전략으로 자리 잡고 있음

□ 서울시 성인 진로개발역량의 주요 영역

○ 서울시 성인진로개발역량은 크게 네 가지 영역을 중심으로 구성

- 자기 이해 및 관리 역량(자기인식, 감성지능, 자기주도성)
- 진로 탐색 및 정보 활용 역량(직업 세계 이해, 학습 및 진로 기회 탐색, 디지털 리터러시, 사회적 네트워킹)
- 진로 설계 및 관리 역량(진로 목표 설정, 의사결정 및 문제 해결, 진로계획 수립 및 실행, 변화관리 및 적응력)
- 일과 삶의 균형 및 지속 가능성 역량(일과 삶의 균형 유지, 스트레스 관리 및 웰빙 추구, 사회적 책임 및 참여, 평생 학습 추구)

□ 서울시 성인 진로교육의 요소 및 주안점

○ 서울시 성인 진로교육은 전 생애에 걸친 진로개발 필요성에 부응하는 종합적이고 체계적인 교육체계를 구축하는 것을 지향함. 이를 위해 다음과 같은 핵심 요소와 주안점을 설정함

○ 자기 이해 및 관리 역량 강화:

- 성인이 자신의 가치관, 흥미, 능력, 성격적 특성을 깊이 이해하고, 감성지능을 통해 감정을 인식·조절하며, 자기주도적으로 목표를 설정·계획·실행할 수 있도록 지원. 이는 평생에 걸친 경력개발 과정에서 자기정체성과 동력을 확보하기 위한 기초적 토대

○ 진로 탐색 및 정보 활용 역량 함양:

- 변화하는 직업세계에 대한 이해, 다양한 교육 및 직업훈련 기회의 탐색, 디지털 리터러시를 통한 진로정보 접근성 제고, 사회적 네트워킹 능력 개발 등은 성인이 새로운 기회를 발견하고 활용하며, 시장 변화에 능동적으로 대응하는 데 필수

○ 진로 설계 및 관리 역량 증진:

- 성인이 진로목표를 설정하고 효과적인 의사결정과 문제 해결 전략을 마련하며, 변화하는 환경에 유연하게 적응할 수 있도록 도움. 이를 통해 성인은 수립한 진로 계획에 따라 실행하고, 필요할 경우 탄력적으로 경로를 수정하며 지속적인 발전을 도모

○ 일과 삶의 균형 및 지속 가능성 역량 배양:

- 성인 진로교육은 단순히 고용가능성 향상에 그치지 않고, 직업적 역할과 개인적 삶의 조화를 추구하는 균형감과 웰빙(Well-being), 사회적 책임 및 참여를 강조. 이를 통해 서울 시민들이 지속적인 학습과 성장을 바탕으로 삶의 질을 향상시키고, 나아가 지역사회와의 상호 발전적 관계를 형성을 추구

□ 서울시 성인진로교육 수요조사

- 서울시 성인 진로교육은 급변하는 사회·경제 환경에 대응하고, 성인의 생애주기 전반에 걸친 진로개발역량을 제고하기 위한 핵심적 평생교육 영역으로 부상하고 있음
- 이에 서울시민을 대상으로 한 설문조사와 평생교육 관계자 대상 심층면담(FGI)을 통해 서울시 성인 진로교육에 대한 인식, 요구, 참여실태를 종합적으로 분석함으로써, 향후 정책 수립 및 실행 전략 마련을 위한 기초자료를 제시하고자 함

□ 조사 개요 및 방법

○ 설문조사

- 대상: 25개 자치구의 서울시민(성인) 총 523명, 평생교육 및 성인 진로교육 관계자 11명
- 기간: 2024년 9월 27일~10월 4일(8일간)
- 내용: 성인 진로교육 인식, 참여실태, 요구사항, 서비스 선호도, 개선 방향 등
- 분석: 기초통계, 교차분석 및 IPA 분석, AHP를 통한 목표 우선순위 분석

○ FGI(심층면담)

- 평생교육 전문가, 실무자, 이해관계자를 대상으로 성인 진로개발역량에 대한 요구, 필요성, 실행 방향성 등을 탐색

□ 서울시 성인 진로교육 요구 조사 및 분석을 통한 종합 시사점

- 서울시 성인 진로교육은 취·창업 지원을 넘어 생애 전반을 포괄하는 통합적 체계로 발전해야 하며, 디지털 전환 대응, 고령층 특화 지원, 평생교육기관 간 네트워크 강화, 개인 맞춤형 프로그램 개발, 정책적 지원 확대 등이 핵심 과제로 제시됨
- 일·학습·삶이 유기적으로 연결된 지속 가능한 진로교육 생태계를 조성함으로써, 시민들이 변화하는 환경에 능동적으로 대응하며 의미 있는 생애를 설계할 수 있도록 지원해야 함
- 본 연구 결과는 서울시 성인 진로교육이 직업훈련이나 상담 서비스를 넘어, 생애 전반을 아우르는 종합적 교육체제로 확장될 필요성을 시사함. 시민들은 고용 연계형 프로그램을 포함한 실질적 지원방안 강화, 자기이해 및 환경이해를 중심으로 한 기초역량 교육 강화, 개인화·디지털화된 미래지향적 교육 환경 구축을 요구하고 있음
- 평생교육 관계자들은 기존 기관을 활용한 네트워크형 지원체제 구축과 정책적 지원 및 전문인력 양성을 통해 생애주기적 진로지원 모델을 완성해야 한다는 점을

강조함

- 서울시는 평생교육기관 간 연계 강화, 성인 맞춤형 프로그램 개발, 디지털 역량 교육 강화, 미래 변화 대응 전략 등을 포함한 종합적 진로교육 체계를 구축하여, 모든 시민이 의미 있는 일-학습-삶을 연결할 수 있도록 지속 가능한 성인 진로교육 생태계를 조성해야 함

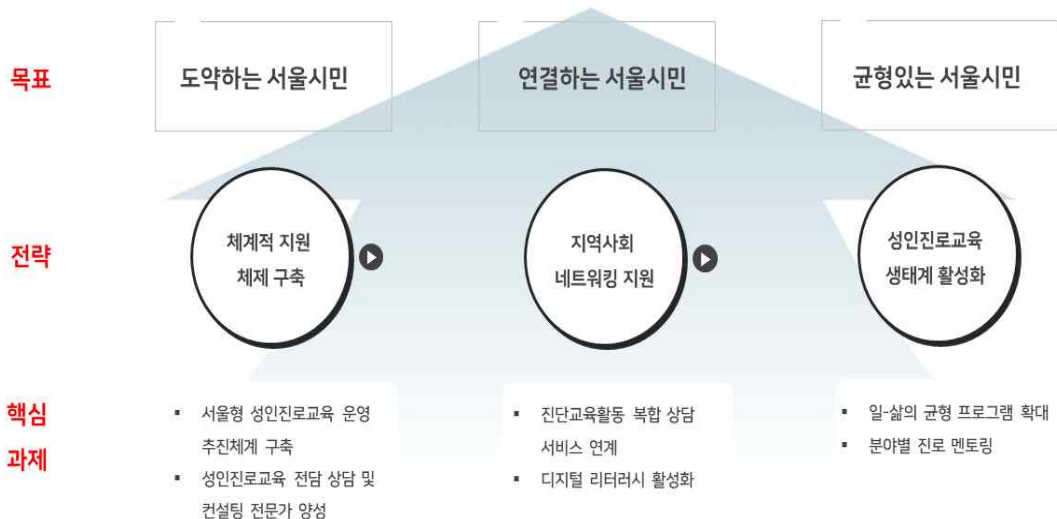
□ 서울시 성인 진로교육 방향 및 활성화 방안

- 서울시 성인 진로교육은 디지털 전환, 산업구조 재편 등 급변하는 미래사회 변화에 대응하여, 성인의 전 생애적 진로탐색 및 관리를 지원하는 통합적 교육체계 구축을 목표로 함. 이는 단순한 취업 지원을 넘어 평생교육과 진로교육을 융합하여 성인의 지속적 성장과 사회참여, 삶의 균형을 모색하는 핵심적 방안으로 주목받고 있음
 - 서울시 성인 진로교육은 청소년의 진로교육이나 직업능력향상교육과 달리, 성인의 진로개발 역량을 장기적이고 포괄적으로 강화하는 것이 목표
- 서울시민은 생애주기별 경력전환과 재설계를 지원받으며, 변화하는 노동시장에 유연하고 창의적으로 적응할 수 있음
 - 궁극적으로 서울시 성인 진로교육 지원방안은 시민들이 자신의 삶의 목적, 가치, 경력 경로를 성찰하고, 사회적 네트워크와 다양한 교육자원 연계를 통해 경제적·심리적·정서적 안정을 도모하는 정책적 토대를 마련하는 것을 의미
- 정책목표 설정 및 비전체계 수립을 통해 성인 진로교육의 실행력을 강화하고, 전략과제를 도출하여 실질적인 활성화 방안을 마련함으로써 ‘동행·매력 특별시’ 서울의 비전과 연계한 새로운 성인 진로교육 생태계를 조성하고자 함

□ 서울시 성인 진로교육 정책 목표 및 방향 설정

- 서울시 성인진로교육은 평생에 걸쳐 성인학습자들이 변화하는 사회·경제 환경 속에서 지속적인 성장을 이루고, 일과 삶의 균형을 유지하며, 새로운 경력 및 진로를 유연하게 설계·관리할 수 있는 ‘성인진로개발역량’을 핵심 목표로 함
- 이를 위해 서울시는 성인진로개발역량을 자기 이해 및 관리 역량, 진로 탐색 및 정보활용 역량, 진로 설계 및 관리 역량, 일과 삶의 균형 및 지속 가능성 역량의 네 분야로 정의하고, 해당 역량 강화를 위한 비전·목표·전략을 체계화함
- 비전은 ‘내 삶의 매력있는 미래를 위한 동행 - 서울 성인 진로교육’으로, 이는 ‘동행·매력 특별시’ 서울의 가치와 연계된 방향성을 담고 있음
 - 이러한 비전을 바탕으로 서울시는 성인학습자들을 ‘도약하는 서울시민(역량 강화 및 체계적 지원)’, ‘연결하는 서울시민(지역사회 네트워킹 활용)’, ‘균형있는 서울시민(일-삶 균형, 지속 가능한 진로생태계)’으로 성장시키는 목표를 제시

비전 내 삶의 매력있는 미래를 위한 동행 ‘서울 성인진로교육’



[그림] 서울시 성인 진로교육 비전체계 및 추진전략

○ 추진방안은 3가지로 다음과 같음

<표> 서울시 성인진로교육 추진방안

추진전략	핵심과제(안)
I. 체계적 지원 체제 구축	I -1. 서울형 성인진로교육운영 추진체계 구축 I -2. 성인진로교육전담 상담 및 컨설팅 전문가 양성
II. 지역사회 네트워킹 지원	II-1. 진단교육활동 복합 상담서비스 연계 II-2. 성인진로교육을 활성화를 위한 디지털 리터러시
III. 성인진로교육 생태계 활성화	III-1. 일-삶의 균형 프로그램 확대 III-2. 분야별 진로 멘토링

○ 체계적 지원 체제 구축

- 서울형 성인진로교육 운영 추진체계를 마련하여, 평생교육기관, 자치구, 유관 부처 간 협력 거버넌스를 확립
- 성인진로교육 전담 상담 및 컨설팅 전문가(‘서울러를 위한 진로 길잡이’)를 양성하여 시민 개인 특성에 맞는 맞춤형 진로지원 서비스 제공

○ 지역사회 네트워킹 지원

- 진단-교육-활동으로 이어지는 복합 상담서비스 체계 마련
- 디지털 리터러시 강화로 시민들이 온라인·오프라인 상호 연계 서비스에 원활히 접근할 수 있는 환경 조성

○ 성인진로교육 생태계 활성화

- 일과 삶의 균형을 추구하는 프로그램 확대를 통해 개인의 건강, 행복, 직업 만족도를 높이고 분야별 진로 멘토링을 도입해 전문가 네트워크를 활용, 성인의 진로설계 역량 강화 지원

○ 서울시 성인 진로교육 종합 추진체계를 통해 성인학습자가 개인의 가치, 흥미, 역량을 기반으로 진로를 탐색하고, 디지털 시대에 맞는 새로운 기술과 정보 활용 능력을 개발하며, 지역사회와 연결된 생태계 속에서 지속 가능한 진로경로를 만들어 갈 수 있는 기반을 마련하고자 함

□ 서울시 성인 진로교육 지원방안 - 평생 진로지원 체제로의 변화

- 이 연구는 서울시 성인 진로교육의 필요성과 중요성을 법·제도적 변화, 시대적 요구, 시민 인식 및 수요 분석, 그리고 평생교육 관계자 심층면담(FGI) 결과를 종합적으로 검토하였음. 그 결과, 성인 진로교육은 단순 직업훈련이나 한시적 지원을 넘어, 전 생애적 관점에서 개인이 지속적으로 경력을 설계하고 변화하는 환경에 대응할 수 있는 포괄적 역량 강화를 목표로 하는 핵심 평생교육 영역임을 확인함
- 특히 서울시의 성인 진로교육 체계가 전통적인 청소년 중심 진로교육에서 벗어나, 성인의 다양한 삶의 맥락과 요구를 반영하는 새로운 교육 프레임워크로 확장될 필요성이 존재함
- 서울시 성인 진로교육에서 ‘진로관리 기술’의 중요성과 확장을 강조 이를 통해 성인 학습자가 단순한 기술습득을 넘어 성인의 진로개발에 필요한 종합적 역량을 함양할 수 있음. 이러한 역량은 개인 삶의 질 제고와 지역사회 및 국가 차원의 지속가능한 발전에도 기여하는 토대가 됨
- 정책적 측면에서, 서울시 성인 진로교육 방향 및 활성화 방안은 ‘도약하는 서울시민, 연결하는 서울시민, 균형있는 서울시민’을 키워드로 하는 비전체계 수립, 구체적인 전략과제 도출, 실질적 실행방안 마련을 통해 구체화하였음
- 궁극적으로 이러한 접근은 서울시민 누구나 의미 있는 일과 학습, 그리고 풍요로운 삶이 유기적으로 결합된 진로 경로 형성과 관리를 지원하며, 이를 통해 서울시가 매력적인 미래를 함께 설계하는 동행자로서, 시민 개인의 성장과 사회적 활력을 동시 추구하는 지속 가능한 평생학습도시 구현을 가능하게 할 것임

목 차

I. 연구의 개관	1
제1절. 연구 추진 배경	3
제2절. 연구 필요성 및 목적	5
제3절. 연구 모형	13
II. 선행연구 분석	17
제1절. 성인 진로교육 개념	19
제2절. 성인 진로교육 요소	24
제3절. 성인기의 진로 관련 주요 이슈 및 주안점	31
제4절. 성인 진로교육 정책 및 체제 선행연구	35
제5절. 평생교육 전문인력을 통한 진로교육 개발	39
III. 국내·외 정책 현황 및 사례조사	59
제1절. 성인 진로교육 정책 현황	61
제2절. 서울시 성인 진로교육기관 현황	64
제3절. 국내 성인진로교육 정책사례	66
제4절. 해외 성인진로교육 정책사례	87

IV. 성인진로교육 설문 및 FGI 조사	131
제1절. 서울시 성인진로교육 수요조사 및 분석	133
제2절. 서울시 성인진로교육 시민 요구조사 결과	135
제3절. 시민 요구조사 시사점	157
제4절. 서울시 성인진로교육 지원방안 관련 심층면담(FGI)	158
 V. 정책과제 수립 및 지원 활성화 방안	 177
제1절. 서울시 성인진로교육역량 정의 및 비전 체계	179
제2절. 요약 및 결론	215
 [부록]	 217
 [참고문헌]	 225

표 목 차

<표 I-1> 성인 진로교육 목표 및 내용체계	8
<표 I-2> 진로개발 지원체제의 핵심 4개 영역 및 구성요소	9
<표 I-3> 연구 수행 방법	15
<표 II-1> 진로교육(career education)의 정의	19
<표 II-2> 진로개발 및 경력개발(career development) 정의	20
<표 II-3> 평생학습에서의 진로지원 역할	21
<표 II-4> EU의 평생 진로 지원 체제 특징	23
<표 II-5> 성인 진로교육의 요소	27
<표 II-6> 생애/경력 역량 프레임워크	28
<표 II-7> 경력관리 기술의 요소	29
<표 II-8> 성인기의 진로 과업·고민 특징	31
<표 II-9> 성인의 분류별 진로지도 이슈	32
<표 II-10> 영국의 성인 진로지원 대상 유형 및 인구	34
<표 II-11> 진로교육의 목표체계	35
<표 II-12> SMART 기준에 따른 지표 선정기준	39
<표 II-13> 분류기준에 따른 지표의 유형	40
<표 II-14> 평생 진로지원 지표	41
<표 II-15> 진로 전문가 역량 프레임워크	52
<표 III-1> 정부부처별 성인 진로교육 정책 및 사업 현황	62
<표 III-2> 서울시 성인 진로교육 정책 및 사업 현황	63
<표 III-3> 서울시 직업능력향상 주요 교육기관 현황	64
<표 III-4> 한국폴리텍 대학 현황	65
<표 III-5> 서울시 소재 기술교육원 현황	66
<표 III-6> 잡케어 서비스 제공 콘텐츠	68
<표 III-7> 2024. 1차 모집과정	76

<표 III-8> 생각을 담은 그린하우스 교육	80
<표 III-9> 지역대학 연계형 평생학습	81
<표 III-10> 생애경력개발 역량지표	85
<표 III-11> 미국- 국가 진로교육 프레임워크	121
<표 III-12> 호주- 국가 진로개발 프레임워크	123
<표 III-13> 캐나다- skill 프레임워크	126
<표 IV-1> 설문 대상에 따른 조사 내용	134
<표 IV-2> 참여자의 인구통계학적 특성	135
<표 IV-3> 평생학습 인식	137
<표 IV-4> 권역별 평생학습 인식	138
<표 IV-5> 평생학습 필요성 인식	138
<표 IV-6> 권역별 평생학습 필요성 인식	139
<표 IV-7> 평생학습 참여 현황	140
<표 IV-8> 권역별 평생학습 참여 현황	141
<표 IV-9> 평생학습 참여 분야	141
<표 IV-10> 권역별 평생학습 참여 분야	142
<표 IV-11> 성인진로교육 인식	143
<표 IV-12> 권역별 성인진로교육 인식	143
<표 IV-13> 성인진로교육 필요성	144
<표 IV-14> 권역별 성인진로교육 필요성	145
<표 IV-15> 성인진로교육 참여 현황	146
<표 IV-16> 권역별 성인진로교육 참여 현황	146
<표 IV-17> 성인진로교육 선호 프로그램	147
<표 IV-18> 권역별 성인진로교육 선호 프로그램	148
<표 IV-19> 성인진로교육 선호 시간	149
<표 IV-20> 권역별 성인진로교육 선호 시간	150
<표 IV-21> 성인진로 교육 대상(계층별)	150
<표 IV-22> 권역별 성인진로 교육 대상(계층별)	151

<표 IV-23> 성인진로 교육 대상(연령별)	152
<표 IV-24> 권역별 성인진로 교육 대상(연령별)	153
<표 IV-25> 심층면담(FGI) 문항 구조	159
<표 IV-26> 심층면담(FGI) 대상	161
<표 IV-27> 심층면담(FGI) 그룹별 대상 특성	162
<표 V-1> 서울시 성인진로개발역량 주요 영역	180
<표 V-2> 서울시 성인진로교육 추진방안	182
<표 V-3> 성인진로교육 운영을 위한 부처별 역할	184
<표 V-4> 서울러에 대한 이해 및 학습자 소통 기술	191
<표 V-5> 삶의 경로에 대한 지식 및 의사결정 지원	192
<표 V-6> 경력 목표 달성에 필요한 학습자 지원	192
<표 V-7> 네트워크 구축 및 유지 능력	193
<표 V-8> 성인진로상담 및 컨설팅 전문가 양성 공통과정(안)	193
<표 V-9> 성인진로상담 및 컨설팅 전문가 양성 심화과정(안)	195
<표 V-10> 서울러를 위한 진로 길잡이 세부 활동 내용	196
<표 V-11> 상담 목적에 따른 상담 및 컨설팅 예시	201
<표 V-12> 성인 직업심리검사	203
<표 V-13> 건강 및 스트레스 관리 프로그램 예시	210
<표 V-14> 진로 설계 및 자아찾기 프로그램 예시	210
<표 부록-1> 미국 국가 경력개발 프레임워크 가이드라인 숙달지표	218

그림 목 차

[그림 I-1] 연구 추진 배경	4
[그림 I-2] 연구 필요성 및 목적	10
[그림 I-3] 연구의 내용 및 범위	13
[그림 II-1] 21세기 커리어 모델 핵심에 위치한 국가 진로지도안전망	37
[그림 II-2] 진로개발 지원체제 모델	38
[그림 II-3] 진로 내비게이터의 주요역량	46
[그림 II-4] 진로 전문가 역량 프레임워크	52
[그림 III-1] 잡케어 서비스 흐름	67
[그림 III-2] 잡케어 서비스 구성	67
[그림 III-3] 사이버진로교육센터 홈페이지 메인	69
[그림 III-4] 2024. 민간 직업진로지도 전문가 양성 교육 과정	71
[그림 III-5] 노후설계 시작 적정시기 인식 연령 및 평균 퇴직 연령	72
[그림 III-6] 서울시 중장년층 근로형태별 노후준비지수	73
[그림 III-7] 서울시 연령대별(40+, 50+) 지원 방향	74
[그림 III-8] 4050 사업분야 및 주요사업	75
[그림 III-9] 직업탐색캠프 & 진로탐색캠프	79
[그림 III-10] 지역대학 연계형 평생학습 프로그램별 교육일정 및 내용	82
[그림 III-11] 50+인생캠프 프로그램별 교육일정 및 내용	83
[그림 III-12] 평생학습 활동가 양성과정 교육일정 및 내용	84
[그림 III-13] 영국- CDI의 진로 개발 프레임워크	128
[그림 IV-1] 서울시 성인 진로교육 요구조사 방법	134
[그림 IV-2] 성인진로교육 프로그램의 현재, 필요 수준 분석	154
[그림 IV-3] 성인진로교육의 목표 AHP 분석	155
[그림 IV-4] 심층면담(FGI) 절차	160

[그림 V-1] 서울 성인 진로교육 비전체계도	182
[그림 V-2] 부처별 특성에 따른 진로교육 영역별 역할 분담 체계	184
[그림 V-3] 성인 진로교육을 위한 다양한 온·오프라인 전달체계	185
[그림 V-4] 성인 진로교육을 위한 다양한 오프라인 전달체계	186
[그림 V-5] 서울형 성인진로교육 운영 추진체계(안)	189
[그림 V-6] 진단교육활동 단계별 체계	198
[그림 V-7] 생애단계별 진로역량 개발 흐름	199
[그림 V-8] 성인진로교육 상담 컨설팅 운영	200
[그림 V-9] 시간관리 프로그램 예시	209
[그림 V-10] 분야별 진로 멘토링 예시	214

I

연구의 개관

제1절. 연구 추진 배경

제2절. 연구 필요성 및 목적

제3절. 연구 모형

연구의 개관

제1절. 연구 추진 배경

□ 법 개정에 따른 지자체의 성인 진로교육 역할 강화

- (교육기본법 개정) 교육기본법(2023. 9. 14. 시행) 제22조 3항에 따라, 진로교육에 대해 모든 국민이 진로를 탐색·설계할 수 있도록 국가와 지방자치단체가 필요한 시책을 수립하고 실시하여야 한다는 조항을 신설하여 지자체의 책무성을 강화함
- (평생교육법 개정) 평생교육법 개정(2023. 12. 14. 시행)으로 ‘성인 진로개발역량 향상교육’을 평생교육 영역에 포함하여 성인 진로교육에 대한 평생교육의 역할 및 기능이 강화됨
- (성인 진로교육) 평생교육법 제2조 6항에서는 성인 진로교육을 성인이 자신에게 적합한 진로를 인식·탐색·준비·결정·관리할 수 있도록 진로수업·진로심리검사·진로상담·진로정보·진로체험 및 취업지원 등을 제공하는 활동으로 구체적으로 명시하고 있음

□ 성인 진로교육 활성화를 통한 평생교육의 역할 증대

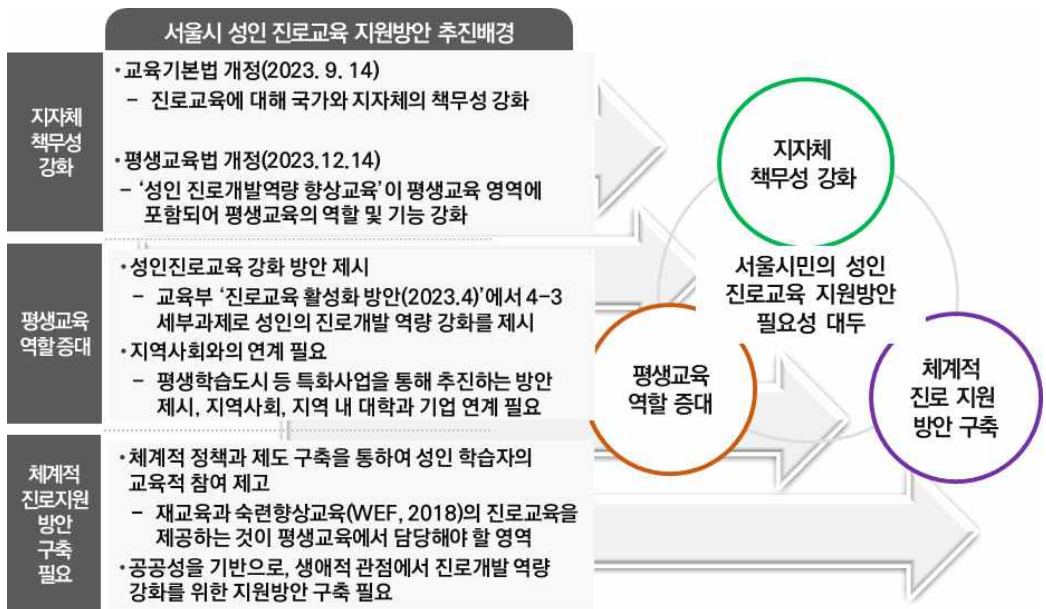
- (성인 진로교육 강화 방안) 교육부는 ‘진로교육 활성화 방안’(2023. 4.)에서 4-3. 세부과제로 성인의 진로 확립·전환을 위한 진로개발 역량 강화를 제시함
- (지역 사회 연계) 성인 진로교육은 평생학습도시 등 특화사업을 통하여 추진하는 방안이 제시되었으며 지역사회, 지역 내 대학·기업 등과 연계하는 성인 진로교육

프로그램 개발·운영·정보 제공을 목표로 지역사회와 연계가 필요함

- (평생학습 컨설팅 지원) 성인 진로교육 지원 확대에 따라 대학 및 시·도 평생교육진흥원 등에 전문성을 갖춘 평생학습 컨설팅 지원 역할이 필요함

□ 서울시 성인 진로개발 역량 강화를 위한 체계적 지원방안 구축 필요

- (정책과 제도) 미래 사회의 변화 속에서 성인들이 경력을 유지할 수 있도록 재교육(reskilling)과 숙련향상교육(upskilling)(World Economic Forum, 2018)의 진로교육을 제공하는 것이 평생교육에서 담당해야 할 영역임. 공공성을 기반으로 한 사회안전망으로서 평생교육의 중요성을 파악하고 성인의 교육적 참여를 제고할 수 있는 정책과 제도를 구축해야 함
- (체계성 개선) 성인 진로교육은 생애적 관점에서 진로개발 역량강화를 위한 지원방안 구축이 필요함. 성인 진로교육은 교육전문기관, 평생교육시설, 지방정부시설, 고용훈련시설 등과 같이 다양한 기관이 참여하고 있기에 이를 개인의 진로목표에 따라 체계적으로 연계하는 방안을 구축할 필요가 있음



[그림 I-1] 연구 추진 배경

제2절. 연구 필요성 및 목적

가. 연구 필요성

□ 요구 분석에 기초한 성인 진로교육 정책 수립 필요

- (다양한 성인학습자 특성 고려) 성인학습자들은 각자 가지고 있는 학습 자원과 삶의 경험이 서로 다르기에 다양한 상황에 처해있는 교육적 요구를 개념화할 필요가 있음
 - 서울 시민들의 요구에 기반한 성인 진로교육 정책을 수립하는 것이 정책 결정 과정에서 중요함
- (조사분석 방법론에 기반한 연구) 성인 진로교육은 개별 학습자의 경력과 삶의 경험에 따라 다양하게 요구됨에 따라 개인이 요구하는 교육, 정보, 상담 등 진로개발 과정에 대한 서울시 시민이 인식과 요구를 파악하고 이를 통한 정책을 설계해야 함
 - 설문조사 및 심층 인터뷰를 통해 구체적인 성인 진로개발 요구와 인식을 파악하고, 이를 토대로 성인 진로교육의 방향성을 제시하고 계획을 수립해야 함
- (정책 시행의 타당성 강화) 평생학습을 통해 경력전환이나 직업역량 강화를 원하는 학습자들을 위한 세부적인 지원 방안을 마련하여 시행하기 위하여 이론적 토대와 근거 중심의 실행방안을 통하여 성인 진로교육 정책의 타당성 강화 및 교육의 실제적 효과 확대를 도모해야 함
- (이해관계자의 요구 및 인식 파악) 성인 진로교육 정책의 성공적인 추진을 위해서는 다양한 이해관계자의 요구와 인식을 철저히 파악해야 함
 - 성인 학습자뿐만 아니라, 관련 부처, 교육기관, 직업훈련기관, 고용지원기관 등 여러 이해관계자의 요구와 기대를 반영함
 - 이해관계자들의 요구와 인식을 반영한 정책 수립을 통하여 성인 진로교육 정책의 실효성을 높이는 데 기여할 수 있으며, 정책 수립과정에서는 이를 위해 대상자의 지속적인 소통과 협의를 통해 추진함
 - 정책의 수립 및 실행 과정에서는 이해관계자들이 주도적으로 참여할 수 있는 구조를 마련하여 정책의 실효성을 높임

□ 뉴노멀시대에 요구되는 성인 진로교육의 목표 및 내용 체계화 필요

- OECD가 발표한 국제성인역량조사(PIAAC) 2주기 결과(2024. 12. 10.)에 따르면 우리나라 성인(16~65세)의 언어능력, 수리력, 적응적 문제해결력이 모두 OECD 평균에 미치지 못하는 것으로 나타남(OECD, 2024)
 - 청년층을 제외한 연령대에서는 역량 수준이 상대적으로 낮게 나타나고, 직무 요구와 개인 역량 간의 ‘학력 불일치’, ‘스킬 불일치’ 또한 OECD 평균보다 높은 경향을 보임. 더 높은 학력이 항상 더 나은 기술과 지식을 의미하는 것이 아니며 기술 불일치로 인해 교육과 노동시장간의 일치가 더욱 요구되고 있음
 - 정책적으로 사회 변화 속에서 성인이 지속적으로 경력을 개발·관리하고, 성인의 직업 역량을 향상할 수 있는 체계적 성인 진로교육 지원방안 마련이 필요함을 의미함
- (성인진로교육의 확장) 성인 진로교육 정책에서 성인학습자들은 취·창업 지원정책을 중요하게 생각하고 이를 통하여 성인 진로교육을 제한된 범위 내에서의 실시하고 있기에 성인 진로교육의 확장이 필요함
 - 성인 진로교육 수요조사 분석(이재열 외, 2022)에 따르면 국내 성인학습자들은 교육전문기관(대학), 평생교육시설(학습관), 지방정부시설(주민센터), 고용훈련시설(고용센터), 온라인 학습 등 다양한 시설 중 성인 진로교육에서 고용훈련시설이 가장 중요하다고 인식하고 있었으며 성인 진로교육의 대부분이 취·창업 지원 정책의 일부로 제한된 범위에서 제공되고 있었음
 - 성인 진로교육의 목표는 자신의 진로 인식·탐색·준비·결정·관리할 수 있는 진로 개발 역량을 키우는 것을 목표로 하고 있으며 이에 진로를 개발하는 과정에서 요구되는 다양한 진로개발 역량들의 목표로 하는 진로교육의 제공이 필요함
- (진로 관리) 성인학습자가 직업을 획득·유지를 실천하고 진로를 관리하며 직업의 변화에 대한 탄력적이고 유연한 적응을 할 수 있도록 성인 진로교육 목표체계에 진로관리 영역을 포함할 필요가 있으며 이를 지원하는 체계 및 실질적 방안이 필요함

- 성인은 지속적으로 진로를 변경하고 재설계하거나 변화에 대응하고 관리하는 진로개발 역량을 필요로 함
- 성인 진로교육 수요조사 분석(이재열 외, 2022)에서 국내 성인학습자들은 공공 교육시설에서 제공하는 각각의 단위 진로 서비스를 비교적 많이 활용하고 있고 만족도도 높지만, 진로 재설계와 같은 목표의식을 바탕으로 이용하는 비율이나 진로교육의 단계의 개별 목표 충족에 대한 만족도는 높지 않아 성인 진로교육에 대한 인식 전환 및 체계성 개선을 통한 지원 방안 구축이 요구됨
- (성인 진로교육의 목표체계) 서울시 성인 진로교육의 목표체계를 선행연구 분석, 학습자의 수요 및 인식, 관계자의 수요 및 인식을 확인하여 현재 요구되는 근거 기반의 정책이 필요함
 - 평생교육법 개정을 위한 선행연구 「성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로」(서유정 외, 2020)에서 성인 진로교육의 목표체계를 1) 자아이해와 사회적 역량 개발, 2) 일과 직업세계 이해, 3) 진로탐색, 4) 진로디자인과 준비 5) 진로관리로 제시하고 있음
 - 학생 진로교육의 4가지 체계에 진로관리 영역을 추가하여 성인 진로교육 목표체계로 제안하였으며, 진로관리영역은 직업 획득·유지 실천하고 창업·이직·전직·실직 등의 변화에 대하여 탄력적, 유연한 적응 및 대응을 위하여 성인 진로교육 정책에서 새롭게 제공해야할 새로운 목표 영역임
 - 「성인 진로교육 목표 및 내용체계 개발」(정진철 외, 2024)에서는 성인 진로교육을 4가지 영역으로 자신과 환경에 대한 이해, 진로탐색, 진로설계와 준비, 진로관리를 통하여 제안하였음
 - 성인 진로교육 목표를 성인이 다양한 삶의 맥락에서 자신과 직업세계에 관한 이해를 바탕으로 진로를 탐색하고, 자신의 진로를 설계, 준비 및 관리하여 진로를 개발·유지·전환할 수 있는 역량을 함양하는 것으로 정의하여 성인 진로교육의 목표체계를 타당화 함
- (근거 기반의 정책 수립) 성인 진로교육에 대한 정의 및 관련 법제도와 문헌, 선행연구 분석을 통하여 서울시 성인 진로교육의 목표 및 내용을 체계화할 필요가 있으며 이를 기반으로 하는 근거기반의 정책 수립 및 지원 방안을 마련해야 함

<표 I-1> 성인 진로교육 목표 및 내용체계

영역	목표
자신과 환경에 대한 이해	지속적으로 자신을 성찰하고, 긍정적인 자아개념을 형성한다 변화하는 일과 직업세계를 이해한다 타인과 긍정적이고 효과적으로 상호작용하여 사회적 관계망을 확대한다
진로탐색	삶에서 필요한 평생학습정보를 탐색 및 활용한다 삶에서 필요한 진로·직업정보를 탐색 및 활용한다
진로설계와 준비	진로의사결정의 중요성을 인식하고 진로의사결정 능력을 함양한다 자신에게 적합하다고 판단되는 진로에 대해 계획을 수립한다 수립한 진로계획을 실천하고 효과적인 진로준비 방법을 학습한다
진로관리	진로탐색·계획·준비 등 전반적인 자신의 진로 과정을 유지하기 위해 노력하고, 진로전환에 대해 탄력적으로 대응한다 삶에서의 부여된 역할을 이해하고, 역할 간 균형을 유지한다

출처: 「성인 진로교육 목표 및 내용체계 개발」(정진철 외, 2024)

□ 전생애적 관점에서의 성인 진로교육의 지원체계 구축 필요

- (전생애적 진로개발) 전생애적(life-span) 발달 관점(Super, 1980)은 개인의 발달이 생애 전체에 걸쳐서 이루어진다는 관점으로 생물학적 연령뿐만 아니라 생애공간(life-space)에 따라 변화하는 역할을 수행하기 위하여 개인은 지속적인 진로개발 과정을 필요로 함
 - 현대 사회에서는 개인이 단일 조직 중심의 경력에서 벗어나 스스로의 경력을 선택하고 책임을 가지는 프로틴 경력(protean career)(Hall, 2004)과 개인이 무경계적으로 개인의 생애에 걸친 경력 경험을 연계하는 무경계 경력(boundaryless career)(DeFillippi & Arthur, 1994) 시대로 변화함에 따라 스스로 경력을 관리하는 역량과 지속적인 경력개발이 중요해지고 있음
- (평생교육을 통한 성인 진로교육체제 구축) 성인의 진로개발 과정에서 국가 및 지방자치단체는 국가기본법, 평생교육법을 통하여 평생교육을 통한 진로개발 과정을 지원체제 구축에 책무성을 가지게 되었음
 - 국가와 지방자치단체는 국가기본법 제 22조 3항에 따라 모든 국민이 진로를 탐색·설계하도록 진로교육에 필요한 시책을 수립하여야 함
 - 평생교육법에서 규정하는 평생교육의 정의에 “성인 진로개발역량 향상교육”(이하 “성인 진로교육”)을 명시하여 진로를 인식·탐색·준비·결정·관리할 수 있도록 지원하는 체제 구축을 요구함

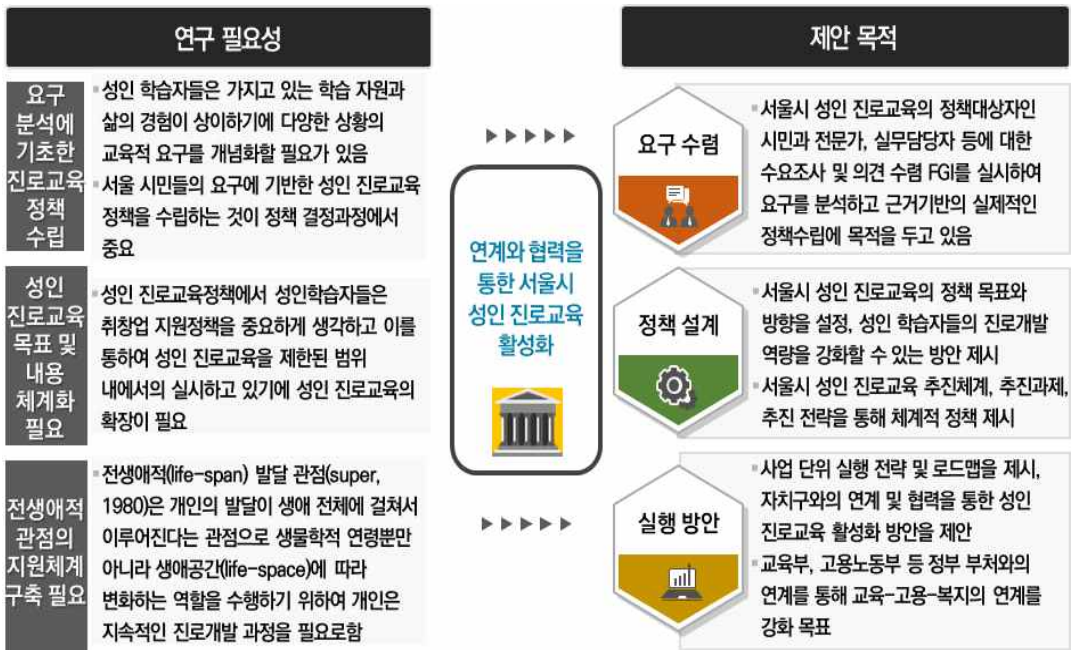
- (성인 진로개발 지원체제 및 구성요소) 성인 진로개발 지원체제의 핵심 4개 영역 및 구성요소는 1) 법·제도, 2) 담당 인력, 3) 전달 방식 4) 질 관리(이지연 외, 2022)이며, 이를 통한 서울시의 성인 진로교육 체계를 분석하는 체계적 접근이 필요함
- 진로개발 지원에는 진로교육-진로정보-진로지도(상담)의 연계가 필요하고, 교육-고용-복지 정책이 상호 협력할 수 있도록 협의체 구성이 필요하며 나아가 성인 평생학습자가 진로교육에 참여할 수 있는 권리를 부여하는 체계가 필요함
 - 교육부는 ‘진로교육 활성화 방안’(2023. 4.)에서 평생교육의 전문인력을 통하여 성인 진로교육에 컨설팅을 지원하는 방안을 제안한 바 있음
 - 또한 질 관리의 담당인력 양성 측면에서 평생학습 기관에 성인 진로개발 지원 전문 담당인력에 대한 인프라 구축이 요구됨
 - 프로그램의 질 관리 측면에서 모니터링 및 평가 부분 역시 필요 사항임

<표 I -2> 진로개발 지원체제의 핵심 4개 영역 및 구성요소

영역 및 하위요소		정의
법·제도		국가 수준의 강제력을 수반하는 규범으로 개인의 진로개발 지원을 명시한 법률, 규칙, 조례 등의 체계
담당인력		개인의 진로개발 지원을 목적으로 배치된 자격(전문성) 있는 담당자
전달 방식	진로상담	내담자 진로 문제 해결을 지원하는 면대면·집단 온라인·채팅 등의 서비스
	진로정보	개인의 생애 전반 진로개발 과정에서 필요하다고 요청되는 모든 정보를 총칭 진로정보는 궁극적으로 개인의 합리적 진로의사결정을 지원하는 기능을 가지며 개인의 자기이해 정보부터 진학(평생학습)·취업·직업 전환·직업 적응·은퇴준비 그리고 여가 및 취미생활을 영위하기 위한 지역사회 다양한 정보를 포괄한 믿을 만하고 정확한 자료 및 데이터(이지연 외, 2014)
	디지털 기반 플랫폼	진로정보망의 확대 개념으로 공급자 중심이 아닌 진로개발 이용자(수요자) 간 진로 관심사에 따라 정보와 서비스를 상호 거래·교환할 수 있는 미래형 인터넷 기반 공간이며, 동시에 개인의 진로 요구에 맞춤형 정보와 서비스가 창출될 수 있는 디지털 기반 진로개발 지원 학습 공간
	접근성·편의성	▶ 접근성: 언제, 어디서, 누구나 필요한 진로개발을 지원받을 수 있는 진입로 확대(이지연 외, 2019) ▶ 편의성: 진로개발 지원을 받는 서비스의 형식과 과정이 개인에게 불편을 주어 접근을 차단하지 않는 것
질 관리	담당인력 양성	진로개발 지원 담당자의 전문성이 지속적으로 향상되어 더 나은 수요자 맞춤형 서비스 제공이 되도록 지원하는 지속적 양성 및 자격체계
	프로그램 모니터링 및 평가	국가 주도 진로개발 프로그램 목적이 달성되었는지 수요자 중심 반응을 모니터링, 평가하여 그 결과를 피드백함으로써 더 나은 진로개발 지원으로의 질적 수준과 국민 신뢰를 향상시키는 장치

출처: 국민 역량과 삶의 질을 지원하는 평생진로지도안전망 구축연구, 2022, 이지연 외

- (진로지도 안전망) 성인 진로개발 지원체제 연계와 함께 안전망으로의 진로개발 지원이 필요함
- 「국민 역량과 삶의 질을 지원하는 평생진로지도안전망 구축 연구」(이지연 외, 2022)에 따르면 교육-진로지도(상담)-고용의 연계를 위해서 전생애에 걸친 진로개발 지원의 국가책무성을 위하여 국가진로지도 안전망 구축을 강조함
 - 국가진로지도 안전망을 통하여 개인 삶의 질을 높이며, 학습과 일로의 진입, 고숙련 형성을 지원할 수 있기에 중요함
 - 학력층과 비학력층을 아우르는 성인을 포함하는 모든 이들의 진로개발 지원서비스가 전문성을 갖춘 전담인력 아래의 선순환적 체제 안에서 제공되어야 함을 강조하며 이를 위해서 이해관계자와의 연계, 진로지도 전달방식에서의 접근성과 편의성 확보, 전체론적 관점에서의 진로개발 지원인식 확대, 인력의 전문성과 지속적 향상이 필요함



[그림 I-2] 연구 필요성 및 목적

나. 연구 목적

□ 성인 진로교육 정책 동향 및 선행연구 조사 및 분석

- 평생교육법 개정에 따른 성인 진로교육이 평생교육영역에 포함됨에 따라 국내 성인 진로교육에 대한 정의, 법·제도, 정책을 서울시 성인 진로교육에 체계적 기반으로 활용할 수 있도록 분석함
- 조사는 성인 진로개발 지원체제의 4개 영역인 법·제도, 담당 인력, 전달 방식, 질 관리에 따라 국내·외 성인진로교육 관련 선행연구 및 사례 분석을 통하여 정책수립과 시행을 위한 시사점을 도출함

□ 서울시 성인 진로교육 현황 및 수요 분석

- 정책수립에 기초자료로 활용하기 위하여 서울시 성인 진로교육 대상 및 환경을 분석하며 현재 서울시 진로교육 프로그램 및 기관 현황을 분석함
- 서울시 성인 진로교육의 정책대상자인 시민과 이해관계자인 전문가, 실무담당자 등에 대한 수요조사 및 의견 수렴 FGI를 실시하여 요구를 분석하고 이를 통하여 근거기반의 실제적인 정책수립에 목적을 둠
- 성인 진로교육의 목표체계인 자신과 환경에 대한 이해, 진로탐색, 진로설계와 준비, 진로관리 영역에서 서울시 성인 학습자들이 인식하는 진로교육 수요를 확인하여 이를 정책설계의 기반으로 활용하기 위함

□ 성인 진로교육 정책 과제 수립

- 서울시 성인 진로교육의 정책 목표와 방향을 설정하고, 이를 통해 성인 학습자들의 진로개발 역량을 강화할 수 있는 방안을 수립함
- 서울시 성인 진로교육 추진체계, 추진과제, 추진 전략을 통하여 체계적인 정책 및 실행 방안을 수립함

□ 서울시 성인 진로개발 및 상담 지원 방안

- ‘진단-설계-실행’ 단계별 진로상담 서비스를 개발하여 성인 학습자들이 자신의 진로를 효과적으로 개발하고 관리할 수 있도록 지원해야 함
- 서울시 성인이 개인의 진로개발 역량을 진단할 수 있는 상담, 진로개발을 위한 맞춤형 직업설계, 이후 이를 실행할 수 있는 지원체제를 갖추기 위함
- 서울시 성인 진로개발 통합(정보제공-상담-설계) 지원 방안을 통한 실제적인 지원 방안을 제안하고 활용하기 위함

□ 서울시 성인 진로교육 활성화 방안 수립

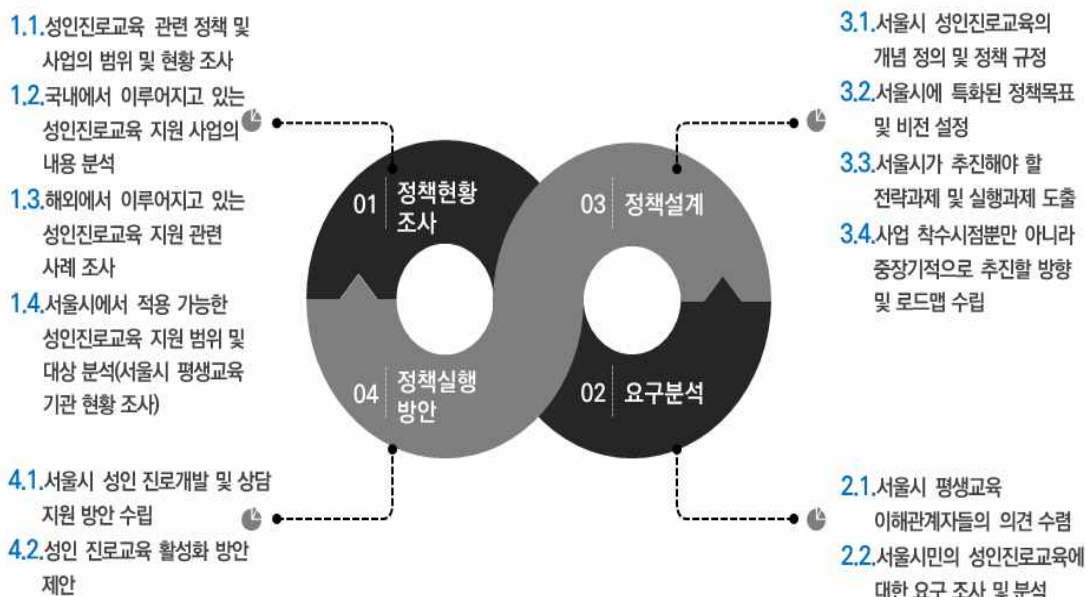
- 사업 단위 실행 전략 및 로드맵을 제시하고, 자치구와의 연계 및 긴밀한 협력을 통한 성인 진로교육 활성화 방안 수립해야 함
- 자치구와 평생학습관 등 평생교육기관 등에서도 유기적으로 성인 진로교육이 활발하게 도입되어 활용하기 위함
- 교육부, 중소벤처기업부, 고용노동부, 여성가족부 등 정부 부처와의 연계를 통하여 국가 단위계를 통한 성인 진로교육활성화 통합적인 방안이 필요함
- 교육-고용-복지의 연계를 강화를 목표로 연계·협력을 통한 성인 진로교육 활성화 방안을 제시하며 서울시 성인 진로교육의 관계기관을 연계하는 통합적 접근 방안을 수립함

제3절. 연구 모형

가. 연구의 내용 및 범위

□ 정책조사-요구분석-정책설계-실행방안 도출의 연구 내용 및 범위

- 서울시 진로교육 지원 방안 연구의 내용 및 범위를 정책조사-요구분석-정책설계-실행방안의 4가지 범위에서 총 12가지 과업내용을 수행하고자 함



[그림 I-3] 연구의 내용 및 범위

□ 성인 진로교육 정책현황 조사

- 성인진로교육에 대한 정의, 법·제도, 정책 분석
- 국내·외 성인진로교육 관련 선행연구 및 사례 분석을 통한 시사점 도출
- 서울시 성인 진로교육 대상 및 환경 분석

□ 성인 진로교육에 대한 시민 및 전문가 요구 분석

- 서울시 성인 진로교육 프로그램 및 기관 현황 분석
- 서울시민 대상 성인 진로교육 수요조사
- 전문가, 실무담당자 등 대상 성인 진로교육 전문 의견 수렴

□ 서울시 성인 진로교육 정책 설계

- 서울시 성인 진로교육 정책 목표 및 방향 설정
- 서울시 성인 진로교육 추진체계, 추진과제, 추진전략 제시

□ 서울시 성인 진로교육 정책실행 방안

- 서울시 성인 진로개발 및 상담 지원 방안 수립
 - ‘진단-설계-실행’ 단계별 진로상담 서비스 개발
 - 서울시 성인 진로상담 서비스 운영 방안 제시
 - 서울시 성인 진로개발 통합(정보제공-상담-설계) 지원 방안 개발
- 서울시 성인 진로교육 활성화 방안 제안
 - 사업 단위 실행 전략 및 로드맵(안) 제시
 - 지자체 및 관계 기관 등 연계·협력을 통한 성인 진로교육 활성화 방안

나. 연구 수행 방법

□ 정책조사-요구분석-정책설계-실행방안 도출

- 정책조사-요구분석-정책설계-실행방안 도출 등 아래와 같은 연구 방법을 통하여 체계적으로 수행하고자 함

<표 I -3> 연구 수행 방법

구분	세부 내용	연구 수행 방법
성인 진로교육 정책 동향 및 선행연구 조사 및 분석	▶ 성인진로교육에 대한 정의, 법·제도, 정책 분석 ▶ 국내·외 성인진로교육 관련 선행연구 및 사례 분석을 통한 시사점 도출	▶ 법·제도 분석 ▶ 문헌분석 및 정책분석
서울시 성인 진로교육 현황 및 수요 분석	▶ 서울시 성인 진로교육 대상 및 환경 분석 ▶ 서울시 성인 진로교육 프로그램 및 기관 현황 분석 ▶ 시민, 전문가, 실무담당자 등에 대한 수요조사 및 의견 수렴	▶ AHP 분석 ▶ IPA 분석 ▶ FGI(포커스그룹 인터뷰) ▶ 전문가 인터뷰 ▶ 빈도분석/교차분석
서울시 성인 진로교육 정책 과제 수립	▶ 서울시 성인 진로교육 정책 목표 및 방향 설정 ▶ 서울시 성인 진로교육 추진체계, 추진과제, 추진 전략 제시	▶ 로드맵 제시 ▶ 서울시 성인 진로교육 브랜드 개발
서울시 성인 진로개발 및 상담 지원 방안	▶ ‘진단-설계-실행’ 단계별 진로상담 서비스 개발 ▶ 서울시 성인 진로상담 서비스 운영 방안 ▶ 서울시 성인 진로개발 통합(정보제공-상담-설계) 지원 방안	▶ 사례조사 ▶ 서울시 진로상담 서비스 개발통합 지원 방안 및 전략제시
서울시 성인 진로교육 활성화 방안 제안	▶ 사업 단위 실행 전략 및 로드맵(안) 제시 ▶ 연계·협력을 통한 성인 진로교육 활성화 방안	▶ 중장기 로드맵 제시 ▶ 비전 및 수행 체계 수립 ▶ 추진 전략 제시

II

선행연구 분석

- 제1절. 성인 진로교육 개념
- 제2절. 성인 진로교육 요소
- 제3절. 성인기의 진로 관련 주요 이슈 및 주안점
- 제4절. 성인 진로교육 정책 및 체제 선행연구
- 제5절. 평생 진로지원 평가 지표
- 제6절. 평생교육 전문인력을 통한 진로교육 개발

선행연구 분석

제1절. 성인 진로교육 개념

□ 진로교육(career education)

- 진로교육은 ‘계획된 교육과정 기반’ 학습으로서 진로 관리 및 계획에 필요한 기술·역량 습득, 진로(학습, 일) 선택, 진로정보 활용 능력 등의 내용을 포함
 - ‘진로교육’ 정의는 교육 정책 및 체제 운영 주체, 정부에서 명시하고 있는 경우가 대부분으로 공급적 차원으로 사용
- 진로교육의 정의는 다음 <표 II-1>과 같음

<표 II-1> 진로교육(career education)의 정의

주체	정의
유럽평생지도정책 네트워크	▶ 사람들이 자신의 진로와 삶의 경로를 관리하는 데 필요한 기술을 개발할 수 있도록 돕는 학습 프로그램 및 활동 ▶ 진로 정보와 지도를 효과적으로 활용하는 것이 포함(ELGPN, 2020b)
OECD	▶ 교육과정의 일부로, 개인 및 그룹이 진로개발을 관리할 수 있는 역량을 개발하도록 돕는 데 주의를 기울이는 것(Watts, 2009: 1)
호주 교육부	▶ 교육 및 훈련 환경에서 계획된 학습 경험 프로그램을 통해 지식, 기술 및 태도를 개발하는 것으로서 학생들이 자신의 학습과 일 선택에 관해서 정보에 근거한 결정을 내리고 직업 생활에 효과적으로 참여할 수 있도록 지원하는 것(Australian government)
Moore	▶ 청소년과 성인이 자신의 관심과 능력에 따라 평생학습과 생산적이고 보람 있는 일을 위해 스스로 필요한 지식, 기술 습득을 계획할 수 있게 하는 조직적이고 종합적인 활동

주체	정의
장석민	▶ 현명한 진로선택과 진로발달을 통해 생산적 사회 구성원으로서 그리고 행복한 개인으로서 삶을 살 수 있도록 성장을 돕는 교육의 과정
이지연·김재희·이서정	▶ 개인이 삶에 있어 필요한 생애역할, 평생학습, 일, 여가 등에 참여하는 것을 배우고 준비하는 학습경험의 총체 ▶ 사전에 계획되고 수립된 학교 교육과정에 의해 운영

출처: 성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로(서유정 외, 2020). 재구성

□ 진로개발 및 경력개발(career development)

- ‘진로개발’은 학령기 학생을 대상으로, ‘경력개발’은 성인을 대상으로 보는 경우가 많음
- 평생에 걸쳐 자기주도적으로 진로를 개발하고 관리하는 역량으로 정리할 수 있음

<표 II-2> 진로개발 및 경력개발(career development) 정의

주체	정의
유럽평생지도정책 네트워크	▶ 개인이 평생에 걸쳐 미래를 향해 계속 발전해 가기 위해 학습, 여가, 업무 및 전환을 관리하는 과정(Lifelong process)(ELGPN, 2020a)
한국진로교육학회	▶ 진로교육의 대상이 되는 것
장석민	▶ 일과 직업세계와의 상호작용을 통해 적성 및 능력, 가치관 및 태도 등을 포함하는 자아 개념 및 자아특성을 발전시켜가는 과정
이지연·김재희·이서정	▶ 인생 전반에 걸쳐 추구하는 일의 총체가 개인의 생애목표와 균형을 이루어 자신과 외부환경을 조율해 나가는 과정 ▶ 한 개인이 삶의 전 과정을 통하여 행복하고 의미 있는 삶을 살아가기 위하여 다양한 삶의 맥락 속에서 자기주도적으로 경험을 선택하고, 계획하며, 준비하는 활동
진미석·윤형한	▶ 주로 기업체 인사관리의 일환으로 조직 내에서의 경력개발, 즉 승진을 위한 직무연수나 지원 등
김은석 외	▶ 재학생 대상은 진로개발 및 진로발달 등의 용어를 사용하고, 조직 생활과 관련하여 개인의 성장과 발달을 다루는 연구에서는 경력개발이라는 용어를 사용

출처: 성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로(서유정 외, 2020). 재구성

□ 진로 상담 지원(career guidance) 및 평생 진로 지원(lifelong guidance)

- 상담 지원을 의미하는 guidance는 ‘안내하다’, ‘이끌다’, ‘지도하다’라는 의미와 더불어 아동 및 초·중등 교육학에서는 생활지도라는 용어로 번역되어 사용됨. 진로 분야에서는 career guidance를 진로 상담, 진로 지원, 진로 지도 등으로 사용됨
- 평생 진로 지원(lifelong guidance)은 개인의 평생에 걸친 학습과 직업 경로를 지원하는 지속적인 진로 지원 및 상담을 의미함. 전통적인 학습 및 경력 경로가 더욱 역동적이고 복잡해짐에 따라, 개인은 계속해서 새로운 기술을 습득하고 변화하는 노동 시장에 적응해야 함. 이러한 맥락에서 평생 진로 지원은 다음과 같은 주요 역할을 함 (Barnes, Bimrose, Brown, Kettunen, & Vuorinen, 2020)
 - 자기 인식과 장기적 목표 설정 지원: 개인이 자신의 능력, 관심사, 가치관을 이해하고 장기적인 학습 및 직업 목표를 설정하도록 도움
 - 진로 관리 능력 개발: 개인이 교육 및 노동 시장과 상호 작용하고 변화에 대비하며, 시스템적 장벽을 극복하고, 적합한 고용을 찾고 유지하는 능력을 강화
 - 정보 접근성 향상: 신뢰할 수 있는 경력 정보에 대한 접근을 개선하고, 개인이 이를 평가하고 활용할 수 있도록 지원
 - 사회적 및 경제적 효과: 개인의 고용 가능성을 높이고, 장기 실업률을 감소시키며, 사회 복지 비용을 절감하는 등 사회 전반에 긍정적인 영향
- 평생학습에서의 진로 지원 역할은 개인의 학습 참여를 높이고, 학습과 일의 경로를 명확히 하며, 경력 관리 기술 습득을 지원함으로써 중요한 역할을 수행함

<표 II-3> 평생학습에서의 진로지원 역할

분야	역할
초중등 교육	미래기회와 관련된 주제와 연관되어 학생들이 학교생활에 성공적으로 참여하고, 미래에 성공적인 삶과 경력을 구축하도록 도움
직업 교육	개인이 직업 옵션의 기회와 가치를 발견하도록 돕고, 직업 교육에서 획득한 기술과 지식을 최대한 활용하도록 지원
고등 교육	졸업생들이 학습한 내용을 직장에서 효과적으로 적용할 수 있도록 지원하여 좋은 진로 결정과 원활한 직장 진출을 도움
성인 교육	성인이 교육에 복귀하여 고용 가능성을 높이고, 노동 시장에서 기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 지원

- 진로 지원에는 정보 제공, 상담, 역량 평가, 지원, 의사결정 및 경력 관리 기술 교육과 같은 개인적 및 집단적 활동이 포함됨
- 평생 진로 지원의 효과는 교육적 성과, 경제 및 고용 성과, 사회적 성과에 이르기까지 다양한 영역에서 나타나며 평생 진로 지원에 대한 광범위한 연구는 개인, 가족, 지역사회, 학습 및 일하는 조직과 사회 전체에 긍정적인 영향을 미침
 - 특히 경제 위기와 유럽 2020 목표(교육, 고용, 빈곤 및 사회적 배제 인구 감소)에 대응할 수 있는 효과적인 수단으로 인정됨

□ EU의 평생 진로 지원 체제

- 급변하는 노동시장과 다양한 경력 전환 속에서 평생 진로지원의 중요성이 증가하고 있으며 21세기 노동 시장에서의 성공적인 경력 관리를 위해서는 평생학습과 새로운 행동 및 기술 개발이 요구됨(Hooley, 2014)
 - 유럽 각국은 노동시장 정보, 정보 조언 지도를 통해 개별 지원을 제공하며 평생 진로지원의 필요성을 인식하고 있음
- EU는 신기술과 비정형 고용을 고려한 정책적 지원 방안을 마련하고 있으며, '유럽 사회권 기둥'을 통한 경력 관리 역량 개발을 촉진하고 있음
 - 평생 진로지원이 비공식 학습의 인정과 검증 및 지속된 성인 교육 기회를 제공하는 등의 역할을 수행하며 정책 일관성 및 접근성 확대의 필요성을 강조하고 있음
- EU의 평생 진로 지원 시스템은 11가지 핵심 특징을 가지고 있음. 국가마다 정치적, 사회적, 경제적, 문화적 배경이 다르므로 단일한 모델은 존재하지 않음
 - 각 특징은 다양한 차원에서 구현될 수 있으며, 각국의 상황에 따라 다르게 적용됨
 - 예를 들어, 특정 국가에서는 '진로지원 제공'이 성인에게는 분산된 방식으로, 청소년에게는 통합된 방식으로 제공될 수 있음

<표 II-4> EU의 평생 진로 지원 체제 특징

특징	내용
평생 진로지원 법률	서비스 제공, 자격 요건, 국가적 책무를 통제하는 법률과 조직 규정
전략적 리더십	평생 진로 지원 시스템의 개발, 관리, 제공을 지침하는 EU 및 국가 정책
다양한 진로지원	진로지원 제공이 조직되는 맥락
평생 진로지원과 평생 학습 전략 및 정책	평생 학습 내에서 평생 진로 지원의 역할을 규정하는 정책 간의 연관성
조정 및 협력	평생 진로 지원 시스템의 조직 및 제공에 참여하는 행위자 간의 조정
진로지원 제공 방식	서비스 제공 방식을 정의하는 모델
노동시장 정보(LMI)	평생 진로 지원 시스템 내에서 수집되고 배포되는 노동시장 데이터
ICT 전략	평생 진로 지원 시스템에 ICT를 개발하고 통합하는 접근법
ICT 실행	평생 진로 지원 시스템 내에서 기술이 사용되는 목적과 방식
전문화	진로지원 서비스 제공자가 갖추어야 할 자격, 지식, 기술 및 윤리적 기준
평생 진로지원의 영향에 대한 증거	서비스 결과를 측정하고 평생 진로 지원 시스템 개발에 활용하는 방법

Hooley, T. (2014). The evidence base on lifelong guidance. European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN).

- 평생 진로 지원은 개인의 평생에 걸친 학습과 직업 경로를 지원하는 종합적인 시스템으로, 개인의 성장과 사회적 발전에 핵심적인 역할을 함
 - 교육, 고용, 사회 정책에서 중요하게 활용되며, 개인이 삶의 모든 단계에서 의미 있고 성공적인 선택을 할 수 있도록 도움을 줌

제2절. 성인 진로교육 요소

□ 진로탄력성

- 진로탄력성은 진로진로와 관련한 위기상황을 직면했을 때 이에 유연하게 대처하고, 적응해 나가는 능력을 의미함(Noe & Bachhuber, 1990)
- 개인이 실직, 해고, 보직변경, 직업전환, 직업환경 변화와 같은 진로위기 상황에 노출되었을 때에도 긍정적인 정서를 유지하고, 재취업이나 창업 등에 도전하는 등 적극적으로 자신의 진로를 관리하도록 하는 능력임(London & Noe, 1997)
- 현대사회에서 진로는 안정적이고 단선적으로 발달하기보다는 역동적이고, 다면적으로 발달하기 때문에 진로탄력성은 진로선택과 성취, 적응의 단편적인 과정인 동시에 진로관리 영역 전반에 작동하는 중요한 요소임(김은선·이희수, 2018)
- 진로탄력성을 직업환경의 변화에 적응하는 개인의 특성으로, 진로탄력성이 높은 사람은 진로목표 방해, 불확실성, 동료와의 관계 악화 등에 보다 효과적으로 대응할 수 있는 사람으로 볼 수 있음
- 진로탄력성의 하위요인으로 자기효능감, 위험감수, 낮은 의존성 등이 있음
 - 자기효능감의 세부요인은 자아존중감, 자율성 욕구, 적응력, 내적 통제감, 성취욕구, 주도성, 창의욕구, 내적인 작업 기준, 발전경향성 등이 포함됨
 - 위험감수의 세부요인은 위험감수 경향, 낮은 실패 두려움, 낮은 안정추구 경향, 불확실성과 모호함에 대한 인내 등이 포함됨
 - 낮은 의존성의 세부요인은 경쟁경향, 인정욕구, 동료의 인정 등이 포함됨
- 진로탄력성은 개인 내면의 지표뿐만 아니라 관찰가능한 외적 행동지표로도 평가될 수 있음
- 진로탄력성의 구성요소를 개인적, 직무적, 사회적 세 영역으로 나누고, 개인적 요소에는 자기신뢰, 성취열망을, 직무적 요소에는 진로자립, 변화대처를, 사회적 요소에는 관계 활용을 제시함(김미경, 2014)

○ 진로탄력성의 특징은 다음과 같음

- 진로와 관련된 역경 상황을 전제로 함
- 직업과 관련하여 다양한 위기에 직면한 성인 집단에게 사용함
- 진로에서의 위기상황을 마주한 개인이 발휘할 수 있는 긍정적인 정서와 정서조절 능력에 집중함

□ 진로성찰

- 진로성찰은 자신의 진로 목적을 지속해서 성찰하는 역량으로 진로에 대한 동기와 의미를 성찰할 수 있는 능력임(정지은·정철영, 2017)
- 진로성찰은 자신의 진로 방향성을 인식하고 개인의 특성과 진로 방향을 연계해 진로목적을 성찰하는 것을 의미함(김은정·이태원·성행남, 2021)
- 끝없이 변화하는 직업환경에 적응하고, 스스로의 진로를 지속해서 관리하기 위해서는 이미 직업세계에 입문한 성인이라도 자신의 삶에 있어 진로와 직업이 가지는 의미와 가치를 지속적으로 성찰할 필요가 있음(김은정 외, 2021)
- 진로성찰은 성인 진로교육의 영역 중 교육·학습, 진로관리 영역과 특히 연관됨
- 진로성찰 능력은 계속적인 성찰과 이해를 바탕으로 예기치 못한 상황에서 긍정적인 정체성을 유지하는 동시에 복잡하고 무질서한 상황에서 목표하는 진로로의 방향성을 유지할 수 있는 동력이 될 수 있음(안윤정·문윤경, 2014)
- 진로성찰의 척도를 다음과 같이 5가지 문항으로 제시함(정지은·정철영, 2017)
 - ‘나는 내 삶의 목적을 지속적으로 생각해 본다.’, ‘나는 내 삶에 있어 진로와 직업이 갖는 의미를 생각해 본다.’, ‘나는 내 삶에 있어 중요하게 생각하는 가치가 무엇인지 알고 있다.’, ‘나는 내가 희망하는 진로에서 좋아하는 것이 무엇인지 알고 있다.’, ‘나는 내 진로에 있어 나의 열정을 명확하게 알고 있다’

□ 진로적응력

- 진로적응력은 변화하는 직업세계와 자신이 처한 환경의 요구에 대처하는 준비도를 의미함(Super & Knasel, 1981; 유현실, 2013: 430 재인용)
- 진로적응력의 의미를 예측 가능한 업무 역할 및 직장이나 근무환경의 변화로 비롯된 예측 불가능한 역할 조정에 대처하는 준비성이라고 포괄적으로 제시함(Savickas, 1997; 유지연·신효정, 2019: 4 재인용)
- 진로적응력은 학령기의 진로발달과 같이 성숙이라는 단일한 방향으로 개념화되지 않고, 사회적 역할과 맥락에 따라 다양하게 나타나는 성인기 진로발달의 복잡성을 반영하는 적절한 용어임
- 진로적응력은 변화하는 업무와 환경에 대처하기 위한 준비도로 미래지향적인 특성과 사전 준비 성격의 역량이라 할 수 있음
- 진로적응력의 하위구성요소는 다음과 같음(Savickas, 2005)
 - 진로관심: 미래직업에 대한 관심을 의미
 - 진로통제: 미래직업에 대한 통제를 향상하는 것
 - 진로호기심: 자신과 미래직업과의 적합성을 체계적으로 탐색하는 것
 - 진로자신감: 진로장애 극복에 대한 성공 기대감을 의미
- 이를 종합하면 아래의 표와 같음

<표 II-5> 성인 진로교육의 요소

요소	내용
진로탄력성	▶ 진로와 관련한 위기상황을 직면했을 때 이에 유연하게 대처하고, 적응해 나가는 능력 ▶ 진로 위기상황을 마주한 개인이 발휘할 수 있는 긍정적 정서와 정서조절 능력에 집중 ▶ 이미 발생한 위기상황을 극복하는 회복력으로, 과거지향적임
진로성찰	▶ 자신의 진로 목적을 지속해서 성찰하는 역량 ▶ 진로 동기나 진로결정과 관련된 요소들의 의미를 성찰하는 능력 ▶ 복잡하고 무질서한 상황에서 진로의 방향성을 유지할 수 있는 동력
진로적응력	▶ 예측할 수 있는 업무 역할 및 예측 불가능한 변화에 따른 역할의 변동이나 조정 등에 대처하는 능력 ▶ 사회적 역할과 맥락에 따라 다양하게 나타나는 성인기 진로발달의 복잡성을 반영 ▶ 변화하는 업무와 환경에 대처하기 위한 준비도로 미래지향적임

□ 진로관리 기술

- 진로 관리 기술(Career Management Skills, CMS)은 메타 인지 기술 또는 심리적 자원 등으로 일컬어지며 개인이 자신의 경력을 효과적으로 계획하고 관리할 수 있도록 돕는 일련의 자기 조절 역량임(Euroguidance, 2024)
- 개인과 집단이 자기 자신, 교육 및 직업에 관한 정보를 체계적으로 수집, 분석, 종합 및 조직화할 수 있도록 돕는 다양한 역량을 의미하며, 의사결정과 전환을 수행하고 실행하는 데 필요한 기술을 의미함(ELPGN, 2012)
 - 미래의 삶과 경력 계획을 설계하는 데 중요한 다섯 가지 생애/경력 기술을 개발하고 평가하는 데 지침을 제공함. 생애/경력 기술, 특히 소위 ‘소프트 스킬’은 많은 직업에서 필수적임
- 유럽 경력지도 및 상담 혁신 네트워크(NICE)에서 제안된, 진로지도 상담사의 5대 주요 역할 중 하나인 ‘진로 교육 제공’ 역할을 수행하는 데 중요한 역량으로 간주되고 있음. 또한, 유럽의 회원국들이 진로 관리 기술을 형식교육이나 다양한 교육과

정에서 역량으로서 교육하고 습득하도록 지원해야 한다고 권장하고 있음

- 하나의 프로그램에 속해있는 교육과정이 아니라 다양한 핵심 스킬에 대한 프로그램으로 제공이 필요함

○ 유럽의회의 평생학습 핵심역량에 대한 권고에 대응하여 개발된 성공적인 진로 개발을 위해 필요한 5가지 핵심 진로 관리 기술은 다음과 같음

- 유럽 직업 훈련 개발 센터(Cedefop)는 역량의 개념을 ‘특정 상황(교육, 직업, 개인적 또는 직업적 개발)에서 학습 결과를 적절하게 적용하는 능력’ 으로 정의하여 역량의 개념이 인지적 요소에 국한되지 않고 기능적 차원(기술적 능력 포함)과 대인관계 특성을 포함함(Cedefop, 2014: 47-48). 따라서 ‘역량’이라는 개념에는 사람의 인지적 능력과 기술이 모두 포함됨

<표 II-6> 생애/경력 역량 프레임워크

영역	기술 및 역량
자신	(1) 감성 지능
	(2) 메타 인지 기술(학습방법 배우기)
자신과 타인	(3) 의사소통
	(4) 학습 및 진로 기회 탐색과 분석
자신과 타인과 미래	(5) 진로 계획 및 진로 결정

○ 진로 관리 기술을 통하여 진로관리를 제안

- 진로관리 기술의 진로 탄력성: 진로 관리 기술은 자기 효능감, 자기 조절, 문제 해결 능력, 지속 가능한 전문성 개발 등과 밀접하게 연관되어 있음. 이를 통해 개인은 변화하는 노동 시장에서 자신의 경력을 효과적으로 관리하고, 심리적 웰빙과 사회적 조화를 추구할 수 있음(Di Fabio & Kenny, 2015; Di Fabio & Tsuda, 2018)
- Euroguidance에서 제공하는 진로 지원 시스템에서 각 나라별로 문화적 맥락이 다르기에 필요한 진로 관리 기술이 다르며 각 지역의 맥락에 따라 서로 다른 기술이 필요함(Euroguidance, 2024)

<표 II-7> 경력관리 기술의 요소

영역	기술 및 역량
진로탄력성	변화하는 환경에 적응하고 어려운 상황에서도 긍정적으로 대응하는 능력. 이는 삶과 일에서의 어려움에 직면하고 이를 재구성하며 지원 자원을 효과적으로 활용할 수 있음
의사소통능력	개인의 동기, 지식, 기술을 바탕으로 적절하고 효과적으로 의사소통하는 능력임. 여기에는 협상, 팀워크, 조직 및 조정 능력 등이 포함됨
진로적응성	예측 가능한 직업적 요구뿐만 아니라 예기치 않은 변화에도 유연하게 대응할 수 있는 개인의 준비 상태를 의미합니다(Savickas, 2013). 이는 새로운 역할과 요구 사항에 빠르게 적응하고 적극적으로 경력 개발에 참여하도록 함
시간관리 능력	업무를 계획하고 우선순위를 정하며, 예상 시간 내에 과업을 완수하는 능력. 이는 생산성을 높이고 개인적 및 직업적 목표를 달성하는 데 필수적임
감성지능	자신의 감정을 인식하고 조절하며, 목표 달성을 위해 자기 동기부여를 하고 타인의 감정에 공감하는 능력(Flouris, 2005). 이는 대인 관계 및 직업적 성공에 중요함
자기 주장	다른 사람을 존중하면서 자신의 생각과 감정을 명확하고 직접적으로 표현하는 능력임. 이는 문제 해결, 의사 결정, 만족스러운 선택을 가능하게 함
예기치 않은 사건에 대한 적극성	예상치 못한 상황이나 사건을 성장의 기회로 전환하고 이를 활용하는 능력임. 이는 변화에 대한 개방성과 긍정적인 태도가 필요함
비판적 사고	다양한 정보원을 활용하여 정보를 적극적으로 처리하고 합리적인 결론을 도출하는 능력임(EOPPEP, 2021). 이는 단순한 정보 수용이 아닌 분석과 평가를 통해 이루어짐
성찰 능력	자신의 경험과 행동을 돌아보고, 이를 통해 자기 인식을 향상시키는 지속적이고 역동적인 과정. 자신의 직업적 목표와 가치에 부합하는 경력 계획을 수립하는 데 도움을 줌
긍정적 자기평가	자신의 능력과 가치에 대한 긍정적인 판단으로, 낙관적인 태도를 유지하고 목표 달성에 적극적으로 참여하도록 도움을 줌

○ 진로 관리 기술을 위한 Blueprint 프레임워크

- 미국, 캐나다, 호주에서 순차적으로 구현된 경력관리 기술의 Blueprint 프레임워크는 경력이론을 실무 및 정책에 연결할 수 있는 유용하고 혁신적인 수단(Hooley et al., 2013)으로 3가지 요소를 가지고 있음
 - 진로 학습 영역(목표, 역량): 개인이 개발하고자 하는 기술, 속성, 태도
 - 학습 모델: 프레임워크의 기반이 되는 학습과 기술 습득에 대한 이해

- 수준: 개인이 유능한 경력 관리자가 되기 위해 거치는 발전 단계
- 진로 학습 영역은 11개의 영역으로 구성됨(미국에서는 목표, 캐나다와 호주의 경우 역량이란 용어를 사용)
 - 미국의 경우는 고용 가능성에 초점을 맞추었으며 캐나다 및 호주는 개인의 삶과 일에서의 발전을 광범위하게 제시함
- Blueprint 프레임워크는 1988년 미국의 국가 진로개발 지침을 통하여 1998년 캐나다의 Blueprint의 개발에 영감을 주었으며, 이는 다시 2008년의 호주의 Blueprint의 기초가 되어 3개의 국가가 서로 영향을 주면서 발전하게 되었고 EU의 프레임워크를 통한 진로 개발 이니셔티브에 영향을 줌(Sultana, 2012)

□ 평생교육의 성인 진로개발역량 향상교육

- 평생교육법 개정에 따른 평생교육의 ‘성인 진로개발역량 향상 교육’의 새로운 목표 체계의 진로 관리는 단순한 취업 지원을 넘어, 성인 개인이 변화하는 사회적·경제적 환경에서 지속적으로 자신의 경력을 관리하고 확장할 수 있는 역량을 포함하는 포괄적인 관리 기술의 확립을 필요로 함
- 유럽의 CMS(Career Management Skills) 프레임워크 및 NICE의 진로교육 모델에서 제안된 것처럼, 진로관리 기술은 진로적응성, 진로탄력성, 의사소통 능력, 감성지능과 같은 심리적 자원과 메타인지적 자기조절 역량을 포함하여 현대적 노동 시장에서 요구하는 필수적 기술로 자리잡고 있음
- 이에 국내에서도 성인 학습자들이 이러한 진로관리 역량을 체계적으로 개발할 수 있도록 하는 교육 프로그램의 필요성이 높아지고 있으며, 단일 프로그램이 아닌 다양한 기술 습득을 목표로 하는 통합적 교육 체계가 요구됨
- 국내 맥락에 부합하는 진로 관리 기술에 대한 정의는 개별 경력 관리에서 출발하여, 사회적·문화적 배경과 개인적 목표를 반영하는 맞춤형 진로개발 프로그램으로 구체화되어야 하며, 이는 성인 학습자가 변화하는 직업 환경에서 유연하게 적응하고 자기 경력의 발전 가능성을 지속적으로 탐색할 수 있도록 하는 평생 진로 지원이 필요함을 의미함

제3절. 성인기의 진로 관련 주요 이슈 및 주안점

□ 성인기의 진로 문제

- 성인기에서 진로문제는 크게 3가지 차원인 진로·직업, 개인 특성·환경, 직무·취업으로 구분함(정윤경·이윤진·방혜진, 2018)
- 성인은 고령의 나이나 건강 상태와 같은 개인적 특성과 환경 문제가 진로에 있어서도 장벽이 될 수 있음
- 자신이 처한 경제적 어려움이나 직무역량 부족의 문제가 가족 관계나 지인과의 문제와 맞물려서 단순하지 않을 수 있음
- 현대사회에서는 성인 시기에 여러 번의 이동과 변동이 생기는 변화가 누구에게나 생길 수 있는 상황으로 받아들일 수 있는 인식이 필요함
- 성인기에는 안정과 변화라는 반대되는 개념이 공존하는 시기이므로 진로 문제가 단순하지 않고 갈등이 존재할 수밖에 없음(진미석·윤형한, 2003)

<표 II-8> 성인기의 진로 과업·고민 특징

연구	내용
정윤경·이윤진·방혜진 (2018)	▶ 진로·직업 관련 문제: 자아이해, 변화하는 직업 및 사회에 대한 이해, 자기 신뢰, 변화대처능력 등 ▶ 개인 특성·환경 문제: 나이 및 건강 문제, 가정 및 지인과의 관계 문제, 성별 차이 ▶ 직무·취업 관련 문제: 경제적 어려움이나 직무역량의 부족 ▶ 성인의 경우 개인별 특성이 정해진 상태이므로 고령의 나이라든지 건강 상태 등의 요건이 진로 및 취업과 관련한 장벽이 되는 경우가 있음. ▶ 각 생애단계를 지나면서 구체적인 내용이나 수요가 변화
진미석·윤형한 (2003)	▶ 미성년자와 달리 성인들은 자신의 진로개발에 대한 책임과 권한이 훨씬 큼 ▶ 지속적으로 변화와 성장이 일어날 수 있는 유동적인 단계 ▶ 여러 번의 직업이동과 직장이동을 경험 ▶ 성인기는 현실을 유지하고 안정을 지향하려는 힘과 사회적·경제적인 상황 변화에서 야기되는 변화의 힘을 함께 가짐으로써 구조적인 갈등 상황이 발생 ▶ 진로문제가 단순히 일 관련 문제뿐만 아니라 가정과 사회적 역할 등과 얽혀 있음

출처: 성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로(서유정 외, 2020). 재구성

□ OECD에서의 진로지도 정책 입안자를 위한 제언

- 실직 상태의 성인, 고용 상태의 성인, 고령의 성인 등 3개 그룹으로 구분함
- 해당 그룹이 지닌 각 성격의 진로지도 이슈와 정책 수행에 있어 고려해야 할 점을 제언함

<표 II-9> 성인의 분류별 진로지도 이슈

구분	진로지도 이슈
실직 상태 성인	▶ 실직 성인들은 특성과 문제가 매우 상이하지만(예시: 고령 노동자, 아동 양육 후 직장 재복직하는 여성, 소수 민족 및 장애인) 이들의 필요에 맞추는 진로지도가 이루어지지 않음 ▶ 구직자들의 즉각적인 요구에 대해 종합적인 진로지도를 통해 다양한 지원 서비스를 이용할 수 있도록 접근성 자체에 노력을 기울여야 함(지역기반 및 온라인, ICT 활용 등)
고용 상태 성인	▶ 재직자인 성인은 새로운 직장, 직업으로의 전환을 위해서 진로지도, 진로개발이 필요하지만 실직자에 비해 이러한 서비스에 접근할 기회가 낮음 ▶ 공공 분야에서 재직자에 대한 서비스는 거의 개발되지 않고 있음 ▶ 생애 학습 및 적극적인 고용 정책 지원을 위해서는 재직자를 위한 공공 분야의 진로지도 서비스가 필요함
고령의 성인	▶ 액티브 에이징(active ageing)을 지원하기 위해서는 노인들에게 전문화된 정보와 조언이 필요함 ▶ 봉사 성격의 일, 정신적, 육체적으로 건강을 유지하기 위한 활동이 필요함

출처: OECD(2004:28-33). Career Guidance. 재구성

□ 성인의 진로 변화에 대한 핵심 요소

- 해외에서는 242개의 논문을 문헌 분석한 Sullivan과 Ariss(2021)의 연구에서 그동안 논의되어왔던 진로의 전환 및 변화에 대한 관점을 종합하여 5가지 요소를 ‘직업 단계, 의사결정, 적응, 관계, 정체성’으로 제시함
- ‘직업 단계’는 개인의 경력개발 과정이 예측 가능한 과정 속에 있음을 의미하고 근로자가 자신의 진로를 변경하려고 할 때 이를 인정받을 수 있고 지원받을 수 있는 문화를 중요시함을 의미함

- ‘의사결정’은 이직, 은퇴와 같은 변화는 개인의 의사결정을 통하기에 개인의 영향을 고려하고 이에 영향을 줄 수 있는 사회적 환경, 맥락을 고려해야 함을 의미함
 - ‘적응’ 관점은 개인의 진로가 단일한 하나의 사건이 아니라 시간이 지남에 따라 단계적으로 이루어지는 적응의 관점으로 보아야 한다는 것으로 진급, 해외파견, 해고 등의 다양한 단계를 거쳐 이루어짐을 의미함
 - ‘관계’ 관점은 진로의 결정은 사회에 내재되어 있는 사회적 현상임을 전제로 함. 이는 개인과 직장, 가정, 친구와 같은 다양한 사람들이 영향을 줄 수 있고 이를 고려해야 함을 의미함
 - ‘정체성’ 관점은 개인이 어떻게 느끼고 행동하는지에 대한 이야기가 진로 결정 과정에 영향을 미칠 수 있음을 의미함
- 전환과정에서 진로교육이 요구되는 성인에게 필요한 지원 및 상담 정책을 수립할 때 개인에게 당면한 5가지 요소를 고려하여 정책을 설계 및 시행해야 함

□ 성인 진로지원 대상의 유형

- 성인진로지원은 매우 다양한 서비스로 제공되는데 이는 성인 집단이 매우 다양하기 때문임
- 예를 들어 이력서 작성과 같은 기술적 도움을 필요로 하거나, 일자리에 대한 불안감, 좌절감을 느끼며 어디서 시작해야 할지 모르는 사람들, 특정기술격차로 인해 더 적합한 직업을 찾지 못하는 사람들 등 다양한 유형이 존재함
- 영국의 Gatsby 재단은 성인 진로지원체계의 질적 향상을 도모하기 위하여 진로지원의 수요와 공급의 이해를 위해 성인 집단을 유형화하였음
- 데이터는 3년 통합 Annual Population Survey(3Y-APS)와 UK Household Longitudinal Study(UKHLS; 현재 Understanding Society Survey로 명명)을 통하여 자료를 선정하여 성인 진로지원의 잠재적 대상을 유형화하였음

<표 II-10> 영국의 성인 진로지원 대상 유형 및 인구

구분		인구 수	설명
실직 상태이며 일을 희망하는 경우	청년 NEET	약 40만	18-24세, 교육·고용·훈련(NEET) 상태에 있지 않으며, 원칙적으로 일을 희망하는 경우
	가정 및 가족 돌봄	약 30만	25세 이상, 실직 상태이며 일을 희망하나, 현재 적극적으로 구직 중은 아니며 가정이나 가족 책임에 집중한 경우
	건강 제약자	약 50만	25세 이상, 실직 상태이며 일을 희망하나, 건강상의 제약으로 인해 현재 적극적으로 구직 중이 아닌 경우
	구직자	약 30만	25세 이상, 실직 상태이며 일을 희망하나, 건강 문제나 돌봄 책임 외의 기타 이유(퇴직, 학업 등)로 인해 구직 중이 아닌 경우
	장기 실업자	약 30만	25세 이상, 실직 상태에서 6개월 이상 구직 활동 중이며, 2주 이내에 근무를 시작할 준비가 된 경우
취업중 이나 문제를 겪는 경우	전직 희망자	약 350만	18세 이상, 현재 취업 중이나 새 일자리나 추가적인 근로 시간 또는 추가적인 직업을 적극적으로 찾고 있는 경우
	위험 직업근로자	약 450만	18세 이상, 현재 취업 중이나 계약이 비정규직이거나 자동화 또는 쇠퇴 위험이 높은 고위 직종에 종사하고 있는 경우
	불만족 근로자	약 130만	18세 이상, 현재 취업 중이나 직장에서 매우 불만족하거나, 불안·우울감을 느끼며 현재 재정 상황에 대해 매우 걱정하는 경우

출처: Percy, C. (2022). *The demand for adult career guidance in England: Market sizing against a typology of needs*. The Gatsby Foundation.

- 영국은 중앙정부 지원의 수준에서 실직상태의 대상인 청년 NEET, 실업급여 수혜자 등에 대한 지원이 더 많음. 이에 현재적으로 덜 집중을 받고 있는 경제적으로 비활동적인 다양한 대상을 통한 진로지원서비스가 현재보다 큰 역할을 할 수 있음 (Percy, 2022).
- 상담을 실시할 때는 유형에 따라 다음의 6가지의 요소를 고려해야함
 - 6가지 요소는 현재활동, 기술 및 관심사, 배경, 지금까지의 진로계획, 진로 장애물, 진로 마인드셋이며, 상담을 통하여 구체적으로 2가지 결과로 제시할 수 있음
 - 진로단계 계획: 진로 목표설정, 옵션 우선순위설정, 진로설계 및 실행계획, 기회에 대한 실행
 - 진로지원 제공: 취업 또는 강의정보 제공, 자기평가 및 인식, 코칭 및 상담, 직업 소개 및 추천

제4절. 성인 진로교육 정책 및 체제 선행연구

□ 목표체계의 변화-진로교육에서 성인진로교육으로

- 학생의 진로교육의 목표체계는 4가지 영역으로 자아이해와 사회적 역량개발, 일과 직업세계 이해, 진로탐색, 진로디자인 준비의 4가지 목표 영역 체계를 기반으로 함
- 성인 진로교육의 목표체계는 진로교육법과 평생교육법의 개정을 위한 선행연구(서유정 외, 2020)에서 진로교육 영역 이외에 진로관리 영역이 추가되었음
- 이후 성인진로교육 목표 및 내용체계 개발(정진철 외, 2024)에서는 성인 진로교육의 영역으로 전문가 검토를 거쳐 4가지 영역인 자신과 환경에 대한 이해, 진로탐색, 진로설계와 준비, 진로관리로 타당화 재구성하였음

<표 II-11> 진로교육의 목표체계

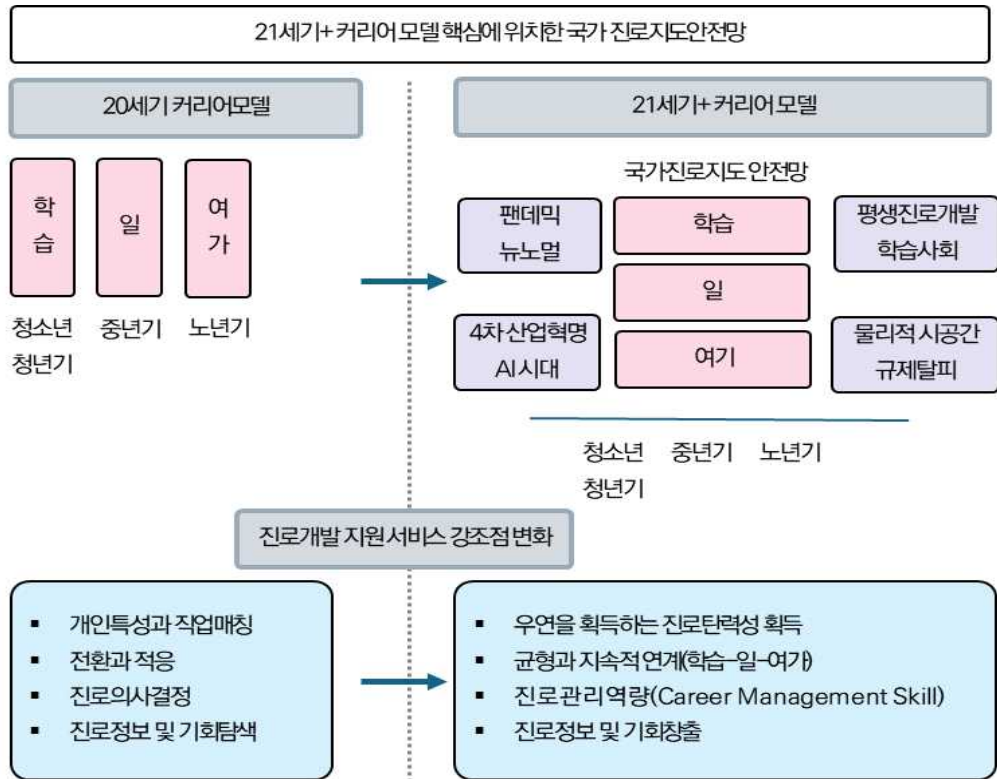
진로교육	성인 진로교육 수요 분석 및 정책 수립 방안 연구	성인진로교육 목표 및 내용체계 개발
자아이해와 사회적 역량개발 - 자아 이해 - 대인관계 및 의사소통 역량개발		자신과 환경에 대한 이해 - 지속적인 자신을 성찰 긍정적인 자아개념을 형성 - 변화하는 일과 직업세계를 이해 - 타인과 긍정적이고 효과적으로 상호작용하여 사회적 관계망을 확대
일과 직업세계 이해 - 직업세계 이해 - 직업의식 형성		
진로탐색 - 교육기회 탐색 - 직업정보 탐색		진로탐색 - 삶에서 필요한 평생학습정보를 탐색 및 활용 - 삶에서 필요한 진로·직업정보를 탐색 및 활용
진로디자인과 준비 - 진로 의사결정능력개발 - 진로설계		진로설계와 준비 - 진로의사결정의 중요성을 인식하고 진로의사결정 능력을 함양 - 자신에게 적합하다고 판단되는 진로에 대해 계획을 수립 - 수립한 진로계획을 실천하고 효과적인 진로준비 방법을 학습
	진로관리 - 진로획득 유지 실천 - 진로관리 - 변화에 대한 탄력적, 유연한 적응 및 대응	진로관리 - 진로탐색·계획·준비 등 전반적인 자신의 진로 과정을 유지하기 위해 노력하고, 진로전환에 대해 탄력적으로 대응 - 삶에서의 부여된 역할을 이해하고, 역할 간 균형을 유지

출처: 성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로(서유정 외, 2020).
 성인 진로교육 수요 분석 및 정책 수립 방안 연구(이재열 외, 2022).
 성인 진로교육 목표 및 내용체계 개발(정진철 외, 2024).

- 성인 진로교육의 목표 및 내용에서 근로자의 경력개발이 지속적이고 종단적인 과정임을 인식하고 나아가 새로운 직업을 얻는 과정을 포함하여 준비하고 관리하며 적응하고 탄력성 있는 대응을 할 수 있는 진로 개발역량이 중요함을 의미함

□ 21세기 커리어 모델에 기반한 지원 방안 구축

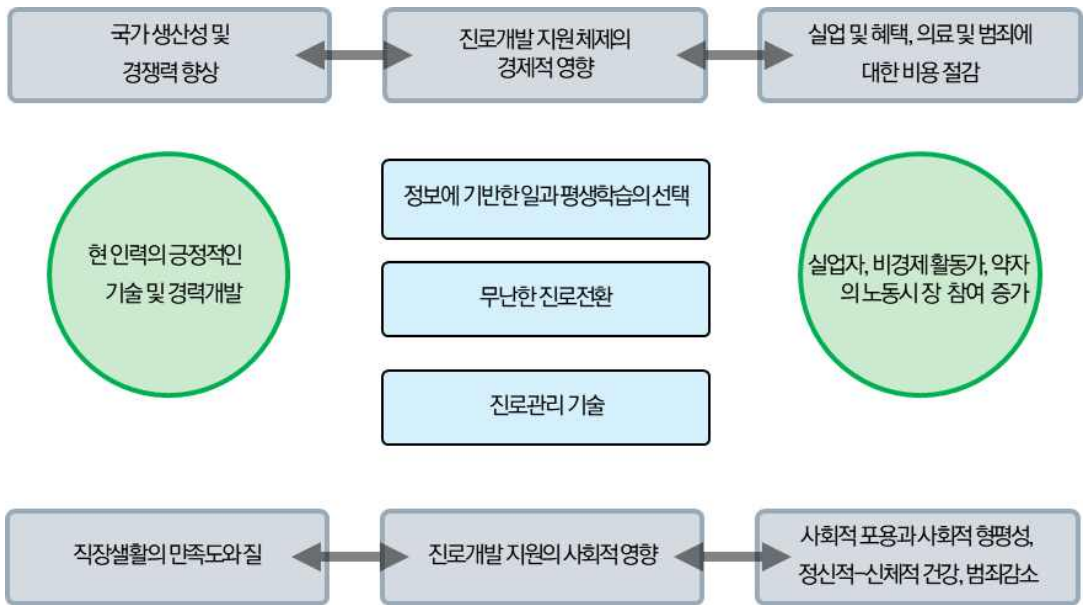
- 진로지도 상담(career guidance), 진로교육 등과 같은 평생 진로개발 장치 역할의 필요성이 강조됨
 - 학교 졸업 이후 성인의 지속적인 경력관리 지원이 필요한 시기가 도래하였음
 - 모든 시민을 위한 진로개발지원은 국가적 전략이자 정책이어야 하며 평생 진로개발 지원체제구축이 국가 공공정책의 핵심임
 - 체계적인 평생 진로개발 지원체제는 대국민 평생학습과 적극적인 고용정책을 촉진하는 주요한 가교가 됨. 취약한 개인의 노동시장 참여와 사회평등 및 통합에 기여하는 국가공공 정책과 진로교육간의 상호 호혜적 역할이 중요해짐
- 미래 커리어 모델에서 학습-노동-여가의 상호 융합 및 연계의 평생, 동시다발적 수행이 필요함을 강조함
- 전 생애의 청소년-중년기-노년기의 모든 시기에서 학습-일-여가의 모든 공간에서 국가 진로지도 안전망이 작동하여야 하며, 개인의 권리로 진로개발의 지원 서비스가 이루어져야 함을 강조함
- 진로개발 지원 서비스는 우연을 획득하는 진로탄력성과 진로관리역량, 균형과 지속적 연계, 진로정보 및 기회 창출로 변화해야 함을 강조함
 - 국가진로지도안전망에서는 4대 영역과 9개 세부요소 중 초·중고등교육 단계와 평생교육기관, 공공고용서비스, 직업훈련기관에서 학령기를 제외한 성인의 진로교육이 진로상담, 진로정보, 담당인력배치 순에서 상대적 낮은 안전망 점수를 기록하여 이를 통하여 향후 우선시 되어야 할 영역을 제안함



[그림 II-1] 21세기 커리어 모델 핵심에 위치한 국가 진로지도안전망
출처: 국민 역량과 삶의 질을 지원하는 평생진로지도안전망 구축연구, 2022, 이지연 외

□ 진로개발 지원체제 모델에 기반한 지원 활성화 방안 구축

- 진로교육을 통한 지원 체제가 국가 생산성과 경쟁력을 향상시키는 데 중요한 역할을 함
 - 지속적인 진로교육과 경력개발을 통해 노동시장에서 요구하는 최신기술과 역량을 보유한 인력양성이 가능해짐으로 생산성 향상과 국가 경제 성장에 기여함
 - 진로개발 지원을 통하여 실업 및 혜택, 의료 및 범죄에 대한 비용 절감의 효과를 얻을 수 있으며 이는 고용안정성을 높여 사회적 비용을 감소시킴
- 사회적 영향을 통한 포용과 평등을 증진할 수 있음
 - 다양한 배경을 가진 성인학습자들이 균등한 기회를 통해 진로개발이 가능함
 - 안정적인 직업을 통하여 정신적, 신체적 건강을 획득하고, 범죄율 감소에 기여가 가능



[그림 II-2] 진로개발 지원체제 모델

출처: CEDEFOP(2008). Career development at work: a review of career guidance to support people in employment. Cedefop Panorama series: 151. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities: 재구성

- 정보에 기반한 일과 평생학습의 선택으로 진로의 전환에 긍정적인 영향을 미침
 - 성인학습자들에게 진로정보와 진로교육 기회를 제공함으로써 자신에게 맞는 학습과 경력개발 경로를 선택할 수 있도록 지원이 가능해짐
 - 체계적인 진로관리 교육을 통해 개인이 주도적으로 자신의 경력을 설계하고 관리할 수 있는 역량 개발이 가능해지며 이는 개인의 직장 생활 만족도와 질을 높이는 데 기여함
- 따라서 성인 진로개발 지원 체제 모델은 경제적, 사회적 측면에서 중요한 역할을 하며, 개인과 국가 모두에게 긍정적인 영향을 미치고, 이를 통해 고용 안정성, 사회적 포용, 개인의 건강 증진 등 다방면에서 이익을 창출할 수 있으며, 지속적이고 체계적인 진로개발 지원 정책을 통해 이러한 효과를 극대화하는 것이 중요함

제5절. 평생 진로지원 평가 지표

□ 평가 지표 수립

- (개요) 효과적인 평생 진로 지원을 위해서는 체계적인 평가 지표의 수립과 활용이 필수적임. 이 절에서는 평생 진로지원 정책과 프로그램의 효과성을 모니터링하고 평가하기 위해, 기존의 모니터링 및 평가 프레임워크를 조사하여 지표 수립 방법을 탐색하고 평생 진로 지원 평가지표를 검토하고자 함
- 평가 지표 수립은 세 가지 접근 방식으로 이루어짐
 - 개념적: 프레임워크의 이론적 구조를 정의하고 측정할 개념을 설명
 - 경험적: 개념적 차원을 측정하는데 사용되는 지표
 - 실용성: 평가 대상 측정과 관련된 지표의 사용 및 관련성

□ 평가 지표 수립의 5가지 기준

- 평가 지표를 수립하기 위해서는 5가지 구체성, 측정가능성, 달성가능성, 관련성, 적시성을 따르며 추가적으로 활용빈도(Frequency)와 적용성(Applicability)에 대해서 고려하여야 함

<표 II-12> SMART 기준에 따른 지표 선정기준

기준	설명
Specific(구체성)	지표는 성과, 결과 또는 영향력을 측정하며, 특정 개입의 직접적인 성과와 명확하게 연관되어 있어야 함
Measurable(측정 가능성)	지표는 관찰 가능하거나 분석, 테스트 또는 검증이 가능하여 진행 상황을 측정할 수 있어야 함
Achievable(달성 가능성) 및 Attributable(귀속 가능성)	지표는 설정된 목표에 따라 달성 가능해야 하며, 적절한 개입을 통해 변화를 예측할 수 있어야 함
Relevant(관련성)	지표는 평가 대상 개입의 유형과 기대 결과와 관련이 있어야 하며, 특정 서비스 개선에 기여할 수 있어야 함
Time-bound(적시성)	지표는 데이터 수집 시간 및 출력 결과와 기대 결과 간 시간 간격에 대해 적시적이어야 함

출처: Doran, G. T. (1981). There's a S.M.A.R.T way to write management's goals and objectives. *Management Review (AMA Forum)*, 70(11), 35-36.

□ 평가 데이터 수집과 지표 선정

- 지표 선정은 데이터 수집방식에 따라 달라짐. 모니터링 활동은 단기, 중기, 장기적 결과를 연구할 수 있도록 충분한 데이터를 시간경과에 따라 수집해야 함
 - 현재의 진로지원을 나타내는 지표로 참여자 특성, 참여한 정책 및 프로그램 수와 유형, 실업 기간, 직업 및 교육 경험/자격 등이 포함될 수 있음
- 지표의 분류기준에 따른 유형은 다음과 같이 측정대상, 성과개념, 주관성 유무, 목적의 위계에 따라 분류할 수 있음

<표 II-13> 분류기준에 따른 지표의 유형

측정대상	성과개념	주관성 유무	목적의 위계
투입	경제	정량	총괄
과정	효율	정성	전략
산출	생산		일상관리
성과	효과		기능별
영향			

출처: 강정석·윤건·박정원·심우현. (2016). **정부역량 지수화 방안 연구**. 기본연구과제, 2016: 1-343.

□ 평생 진로지원 지표

- 평생 진로지원 지표는 개인 및 집단의 개인적, 사회적, 경제적 진로 개발 성과를 향상하는 데 초점을 맞추고 있음. 이러한 지표는 장기적으로 증거 기반을 강화하여 공공 정책 서비스의 질적 개선을 도모하고, 학습자에게 실질적인 혜택을 제공하는 통합적 정책 접근 방식을 가능하게 함(Cedefop, 2023)
 - 투입 및 과정 지표: 실무자 역량, 시민 또는 학습자 참여, 서비스 제공 및 개선
 - 산출 지표: 측정의 단기적인 즉각적인 성과를 모니터링하며 학습자 만족도 및 참여자의 특성 또는 수
 - 성과 지표: 측정의 중기적 성과를 모니터링 하는 것으로 지식/기술의 향상, 진로 관련 행동의 변화 또는 진로 및 학습의 변화
 - 영향 지표: 정책 조치의 장기적 성과(효과)를 모니터링 함. 개인의 고용 가능성, 적응력, 사회경제적 복지 또는 더 나은 소득, 사회적 수준에서는 교육 및 훈련 참여 증가, 사회 복지 비용 감소와 관련 있음

- 평생 진로지원 지표 세부요소는 다음과 같이 4개의 영역에서, 18개의 목표요소, 41개의 세부요소로 구성할 수 있음

<표 II-14> 평생 진로지원 지표

구분	목표 요소	세부요소	잠재적 지표
투입 및 과정	실무자 역량	진로 분야 관련 자격	진로 분야 관련 자격을 보유한 실무자의 비율
		지속적인 전문성 개발 참여	진로 실무자 및 진로개발 서비스 관리자가 1년동안 수행한 전문성 개발 시간
	시민/학습자 참여	진로 관련 서비스에 대한 접근 용이성	서비스 설계와 제공에서 평등성과 다양성을 달성하기 위한 구체적인 정책과 목표, 다양한 배경을 가진 개인이 진로 서비스 설계와 제공에 대해 자신의 의견을 제시한 비율
			직원 대비 학습자 비율
			직원 시간 및 간접비용을 포함한 활동 개수 대비 비용
		참여자 수	연간 및 장기 계획을 담당하는 관리팀이 설정한 시민/학습자의 참여자 수
			후속 평가 설문조사에서의 목표 참여자 수
	서비스 제공 및 개선	품질 관리 시스템(QMS)	실무자의 역량, 시민/학습자의 참여, 교육 및 노동 시장과의 연계성, 벤치마킹 및 지속적인 개선을 위한 조치
		적절한 ICT 도구와 소프트웨어	ICT 장비 및 소프트웨어에 대한 재정적 투자 수준, 예: 실제 비용의 항목별 세부내역 (이전 연도와 비교)
		최신 교육 및 노동 시장에 대한 지식과 전문성	노동 시장 정보 자원 및 훈련에 대한 투자 수준: 국내 및 국제 학습 및 취업 기회 데이터베이스 접근성, 자격 인증/직무 기술의 동등성, 온라인/오프라인 자료 개발 비용 세부내역, LMI(노동 시장 정보) 훈련 및 자원 개발에 사용된 직원 시간
		실무자의 프로필 및 특성	직원 훈련에 대한 투자 수준: 훈련 받은 직원 비율과 관련 비용
산출	서비스 제공에 대한 고객만족도	인지된 품질	서비스 품질에 만족하는 개인의 비율을 조사 대상자 총수 대비 백분율로 표현
		인지된 효과성	해당 프로그램 참여가 고용 기회를 높이거나 더 나은 경력 전망을 달성하는 데 기여했다고 주장하는 참가자의 비율
	참가자의 특성에	참가자의 일반적 특성에 따른 산출	성별, 연령, 민족성, 학력, 가정 상황, 지리적 위치, 교육 수준 및 분야 등

	다른 산출	참가자의 경력 관련 배경에 따른 산출	개입/경험 이전 참가자의 고용 상태, 서비스 이용 전 실업 상태였던 기간(해당 시), 개인이 서비스 이용 3년 전에 참여한 모든 노동시장 활동 정보, 활동 이전 공공고용서비스(PES)에 등록 여부, 등록 기간, 적극적인 구직 활동 참여 기간
	참가자 수	활동/단계를 완료한 사람	활동을 완료한 참가자의 비율
		지속적 진로개발 참여	활동 이후 1개월 내 다른 진로 서비스/활동 또는 통합 활동(예: 동기부여 훈련, 장기적 진로 지도)에 참여한 참가자의 비율.
	지식/기술 향상	진로 관리 기술(CMS)	진로 관리 기술이 개입/진로서비스 경험 후 증가한 개인의 비율: 정성적(예: 포트폴리오) 및 정량적 평가를 활용한 전후 비교
		의사결정역량	진로 관리 기술의 개인적 향상도: 개입 전후의 변화 비교
성과	진로 관련 행동 변화	구직 활동	참여자의 구직활동 변화
		입사 지원	참여자의 입사 지원 횟수 추적
		면접 참여	참여자의 실제 면접 횟수 추적
	진로 및 학습 변화	학습 향상	교육 및 훈련에 참여한 개인 비율(개입 후 3개월 및 6개월 시점 측정)
		고용 향상	취업에 성공한 참여자의 비율(개입 후 3개월 및 6개월 시점 측정)
		진로 향상	개입 후 직위나 직종이 변화한 참여자의 비율(개입 후 3개월 및 6개월 시점 측정)
		자원봉사 활동 참여	자원봉사 활동에 새롭게 참여를 시작한 참여자의 비율(개입 후 3개월 및 6개월 시점 측정)
		통합 지표(고용, 훈련, 고용, 자영업, 자원봉사활동 참여)	교육/훈련, 고용, 자영업, 또는 자원봉사 활동에 적극적으로 참여한 참여자의 비율(개입 후 3개월 및 6개월 시점 측정)

영향	교육 및 훈련	자격 수준 향상	추가 교육 활동 참가자 중 활동 1년 후 초기 자격 수준이 향상된 사람의 비율
		성인 학습 참여 증가	활동 1년 후 교육 및 훈련 활동에 지난 4주 동안 참여한 참가자의 비율
	고용 가능성 향상	고용	활동 1년 후 고용된 참가자의 비율
		취업 기회	지난 1년 동안 참여자와 비참여자 간의 취업 기회/제안 비율 비교(% X - % Y)
	사회경제적 복지	임금 증가	활동 1년 전후 참가자의 임금 비교
		삶의 만족도 향상	활동 전후(1년 후) 참가자의 삶의 만족도 비교
		정책 참여 혜택 인식	정책 참여로 인해 고용 가능성이 증가하거나 더 나은 진로를 가지게 되었다고 인식한 참가자의 비율
	성인의 교육 및 훈련 참여 증가	성인의 교육 및 훈련 참여 증가	정책/개입 지역에서 지난 4주 동안 교육 및 훈련 활동에 참여한 성인의 비율
		참가자와 비참가자 비교	활동 1년 후 지난 4주 동안 교육 및 훈련 활동에 참여한 참가자의 비율과 비슷한 그룹의 비참여자의 비율 비교
	고용 개선	장기 실업률	정책/개입 지역의 장기 실업률
		활동 1년 후 고용	활동 1년 후 고용된 참가자의 비율과 비슷한 그룹의 비참여자의 비율 비교
		근무 경험	활동 1년 후 단기 근무 경험을 쌓은 직장에서 고용된 참가자의 비율
	사회복지 비용 감소	사회복지 비용 감소	활동 후 고용된 개인에게 지급되었을 구직수당 및 기타 복지 비용의 절감 효과
	소득	평균 소득	정책/개입 지역의 평균 월 소득
		임금 증가	활동 1년 후 지난 6개월 동안 월 소득이 증가한 참가자의 비율
	근무 경험	단기 근무 경험	활동 1년 후 단기 근무 경험을 쌓은 직장에서 고용된 참가자의 비율
	사회복지 비용 감소	사회복지 비용 감소	활동 후 고용된 개인에게 지급되었을 구직수당 및 기타 복지 비용의 절감 효과

출처: Cedefop (2023). Towards European standards for monitoring and evaluation of lifelong guidance systems and services (Vol. II): a preliminary list of indicators for quality frameworks. Luxembourg: Publications Office. Cedefop research paper.
<http://data.europa.eu/doi/10.2801/754351>

제6절. 평생교육 전문인력을 통한 진로교육 개발

□ 평생교육의 전문인력을 통한 컨설팅 지원 방안

- 교육부는 ‘진로교육 활성화 방안’(2023. 4.)에서 평생교육의 전문인력을 통하여 성인 진로교육에 컨설팅을 지원하는 방안을 제안함
- 성인 진로교육에 대한 요구가 증가하면서 이를 지원할 수 있는 평생교육 전문가의 역할과 역량에 대한 명확한 기준이 필요해지고 있음. 이에 유럽과 미국 등의 여러 국가에서는 진로 교육지원 전문가를 위한 역량 프레임워크를 개발하여 성인학습자들의 경력 탐색과 전환을 지원하는 전문성을 강화하고자 함
- 이 절에서는 평생 진로 지원 관점에 따른 진로지원 전문가로서 필요한 교육 전문가를 양성하기 위한 지원 방안으로 미국의 성인교육 실무자를 위한 커뮤니티인 LINCS(Literacy Information and Communication System)의 진로 내비게이터 모델(Bruch, Borradaile, Raketic, & Lucchesi, 2023)과 Euroguidance에 소개된 핀란드의 국가 진로지원 전문가의 역량 프레임워크(Vuorinen, Kasurinen, Kettunen et al., 2024)를 검토하였음
- 국제적 사례들을 통하여 서울시의 평생교육 전문인력을 통한 성인 진로교육 지원에 시사점을 제안하고 이를 통해 향후 평생교육 분야에서 진로교육을 효과적으로 지원하기 위한 방향성을 모색하고자 함

1. 진로 내비게이터

□ 진로 내비게이터의 주요 활동

- 진로 내비게이터의 활동은 성인 학습자들이 자신의 경력 목표를 설정하고 성공적으로 달성하는 데 있어 핵심적 역할을 수행함. 주요 5가지 활동은 아래와 같음
- 진로 계획, 탐색, 상담
 - 산업 요구와 고등교육 프로그램에 대한 이해를 적용하여 학습자의 기술과 관심사에 맞는 경로를 파악하도록 지원
 - 노동 시장 지식을 활용하여 학습자에게 지역 내에서 기술과 관심에 맞는 직업을 식별할 수 있도록 도움
 - 경력 목표를 달성하기 위한 교육, 자격증, 학위의 가치를 이해시키기
 - 학습자의 흥미, 가치, 기술을 파악할 수 있는 평가나 직업 검사 수행
 - 교육 및 경력 목표 설정을 돕고 목표 달성에 필요한 진척 상황을 추적
- 교육 계획
 - 경력 목표에 맞는 과정, 자격증 또는 학위 프로그램, 배치 선택을 지원
 - 단계별 학점제 등 대체 자격 증명에 대한 정보 제공하여 경력 목표 달성 촉진
- 성인교육 조직 내외 시스템 활용 지원
 - 학점 이전, 재정 지원, 고등교육으로의 전환, 이중 등록에 대한 정보 제공
 - 교통, 육아 등의 기본적인 필요 지원과 직장 전환을 돕는 자원 연결
 - 필요한 경우 추가적인 지원 서비스 및 자원에 대한 소개 및 연계 제공
- 학습자 기술 개발
 - 계획, 우선순위 설정, 시간 관리, 조직화, 끈기와 같은 실행 기능 및 학습 기술 개발 지원
 - 목표 설정, 단계별 계획 수립, 진척 모니터링 등 교육 및 경력 목표 달성에 필요한 기술 개발 지원

○ 취업 준비 및 직업 개발 및 배치

- 이력서 작성, 모의 면접, 복장 가이드 등 취업 지원
- 구직 행사에 대한 정보 제공 및 네트워킹 기술(엘리베이터 피치 준비, 이메일 및 소셜 미디어를 통한 관계 유지 방법 이해 등) 습득 지원
- 학습자의 기술과 관심에 맞는 취업 기회를 식별하거나 창출하기 위해 고용주와 협력

□ 진로 내비게이터의 주요 역량

- 성인 학습자가 교육 및 경력 목표를 달성하도록 지원하기 위해, 진로 내비게이터는 네 가지 주요 역량을 갖춰야 함. 이 역량에는 성인 학습자에 대한 이해, 진로 경로 정보 제공, 학습자 기술 개발 지원, 자원 연계 및 파트너십 구축 능력이 포함됨



[그림 II-3] 진로 내비게이터의 주요역량

출처: Bruch, J., Borradaile, K., Raketic, M., & Lucchesi, G. (2023). Career Navigators in Adult Education: What Experts Say about Their Role and How to Support Their Success. Education Issue Brief. Mathematica.

○ 성인 학습자에 대한 이해와 학습자와의 소통 기술

- 학습자는 교육 및 경력으로의 전환 과정에서 여러 가지 어려움을 겪을 수 있음. 이러한 어려움은 시스템에 대한 지식 부족, 생활 요구와 관련된 기본적인 필요, 낮은 자신감 등으로 나타날 수 있음. 특히 오랜 시간 동안 공식적인 교육 환경에

있지 않았거나 강력한 지원을 받지 못한 경험이 있는 성인 학습자에게는 이러한 이해가 중요함

- 필요한 지식: 지역 성인 학습자의 특성(예: 고용률, 학력 수준), 학습자의 강점 및 어려움, 불평등한 결과를 초래하는 시스템적 장벽(예: 인종 차별, 자원 접근성), 일반적인 성인 교육 프로그램의 정책 및 프로그램 제공 사항에 대한 이해
- 필요한 기술: 학습자의 요구에 맞춘 맞춤형 서비스 제공, 성인 학습자와의 관계 형성 및 유지, 다양한 문화 배경의 학습자와 교육 및 경력에 대해 효과적이고 적절한 소통, 학습 목표 달성을 위한 진행 상황 모니터링 도구 활용, 학습자의 목표 달성을 지원하는 동기 부여 면담 기술 및 트라우마 이해 기반의 지원 방식 적용
- 주요 활동: 학습자의 목표와 강점을 이해하고, 복잡한 개인 및 직업적 요구를 조율할 수 있도록 지원하며, 과거 교육 및 직업 경험에서의 부정적 경험을 극복하도록 도움

○ 커리어 경로에 대한 지식과 정보 기반의 의사결정 지원 능력

- 성인 학습자는 노동 시장과 지역 노동 수요, 개인의 흥미와 능력에 맞는 교육 및 경력 경로, 고소득 직업 경로로 이어질 수 있는 교육의 가치에 대한 정보가 부족할 수 있음. 이 경우, 내비게이터는 산업 요구, 고등 교육 프로그램, 노동 시장 동향 및 자격 증명 정보를 학습자에게 제공하여 교육 및 경력 결정을 돕는 역할을 수행
- 필요한 지식: 지역 내 고용 기회, 노동 시장 동향, 수요가 높은 산업, 학습자의 목표 달성을 돕는 교육 및 훈련 프로그램의 질과 가능성, 성인 학습자에게 적합한 경력 평가 도구
- 필요한 기술: 직업, 노동 시장 및 산업 수요에 대한 정보를 수집 및 분석, 교육 및 훈련 프로그램 정보(예: 완료율 및 고용 가능성) 수집 및 분석, 경력 평가 결과를 바탕으로 한 학습자 안내, 진로 탐색 및 진로 경로 설정 지도, 학습자 평가 결과와 진로 요구사항을 기반으로 정보 활용을 돕는 의사결정 지원
- 주요 활동: 산업 및 교육 프로그램 정보를 분석하고, 학습자가 자신의 지역 내에

서 유용한 교육 및 경력 경로를 선택하도록 지원하며, 해당 경로에 맞는 목표 설정을 돕기

○ 성공에 필요한 학습자 기술 이해와 기술 개발 지원 능력

- 성인 학습자는 경력 목표를 달성하기 위한 기술(우선순위 설정, 시간 관리, 조직화, 끈기, 목표 설정) 개발이 부족할 수 있음. 이러한 기술은 특히 다른 생활 요구와 함께 학업을 병행할 때 중요하며, 내비게이터는 학습자가 이러한 기술을 개발하도록 지원하는 역할을 수행
- 필요한 지식: 학습자가 경력 목표에 도달하는 데 필요한 실행 기능 기술(우선순위 설정, 시간 관리, 조직화, 끈기)과 목표 달성을 위한 기술(목표 식별, 단계별 계획 수립, 진척 모니터링)
- 필요한 기술: 학습자의 실행 기능 기술과 목표 달성 기술 개발을 돕기 위한 코칭, 목표 설정 프레임워크와 같은 도구 활용을 통한 학습자 기술 개발 지원
- 주요 활동: 학습자의 성공을 도울 수 있는 기술을 이해하고, 학습자가 목표 달성을 위해 필요한 기술을 발전시키도록 지도

○ 학습자에게 제공할 수 있는 자원에 대한 지식과 강력한 파트너십 구축 및 유지 능력

- 진로 내비게이터는 다양한 교육 및 고용 자원을 연결해 주는 포괄적인 지원자 역할을 수행하며, 학습자가 성인 교육에서 지속할 수 있도록 장애를 해결할 수 있는 자원(예: 육아, 교통 지원)으로 연결
- 필요한 지식: 조직 내외의 학습자 지원 자원 종류, 자원 찾기 및 접근 방법
- 필요한 기술: 내·외부 파트너십, 특히 소개 파트너십의 구축 및 유지, 학습자를 자원에 직접 연계하는 ‘따뜻한 연결’ 방식 적용, 성인 교육의 목적과 자격 요건을 파트너와 대중에게 설명
- 주요 활동: 학습자에게 유용한 자원을 이해하고, 학습자가 관련 자원에 접근할 수 있도록 파트너십을 구축 및 유지

□ 진로 내비게이터의 역량 개발을 위한 활동

- 진로 내비게이터가 직무수행에 필요한 지식과 기술을 배양하기 위한 전문성 개발 활동을 예시로 제공
 - 교육 내용이 내비게이터의 직무 역량 개발에 부합하는지 확인하고, 전달 방식과 교육 제공자를 고려하여 학습 및 참여를 촉진하는 방식으로 설계
 - 교육 제공자는 교육의 구조와 전달 방식을 검토하고, 참가자의 역량 개발과 참여를 깊이 있게 유도하는 활동을 포함할 수 있는지 평가
- 학습자와의 관계 형성 및 문화적 역량 적용
 - 활동 예시: 내비게이터 자신의 진로 계획에 영향을 미친 요인을 성찰하고, 이를 바탕으로 학습자와의 관계 형성에 어떻게 적용할지 고민
- 동기 부여 면담 기술 적용
 - 활동 예시: 학습자 사례에 동기 부여 면담 전략을 적용하여 실제 상황에서 활용
- 진로 탐색 지원
 - 활동 예시: 학습자의 진로 탐색과 진로 경로 계획을 지원하는 모의 계획 수립, 교육 제공자로부터 구체적이고 형성적인 피드백 전달
- 진로 평가 수행 및 결과 해석 지도
 - 활동 예시: 다양한 진로 평가 도구를 사용하고 각 도구의 목적, 강점, 한계를 성찰
- 목표 달성 기술에 대한 지식 및 목표 달성 기술 개발 지원 코칭
 - 활동 예시: 경험이 풍부한 내비게이터가 목표 설정, 모니터링, 계획 수립을 지원하는 영상 시청 후 성찰
- 목표 달성 기술에 대한 지식 및 학습자의 기술 개발을 지원하는 도구 사용
 - 활동 예시: 다양한 진로 계획 템플릿을 검토하고, SMART 목표와 같은 목표 설정 프레임워크가 템플릿에 얼마나 통합되어 있는지 비교 분석
- 실행 기능 기술에 대한 지식 및 학습자의 실행 기능 기술 개발 코칭
 - 활동 예시: 현재 학습자와의 작업에서 실행 기능 기술을 얼마나 다루고 있는지 성찰하고, 학습자 기술 개발에 사용할 새로운 자원 선택

○ 학습자 지원 자원에 대한 지식 및 자원 접근 방법 이해

- 활동 예시: 성인 교육 조직의 진로 준비 분야에 대한 격차 분석을 수행하여 외부 자원을 찾아보고, 자원 통합 계획 수립

○ 학습자 지원 자원에 대한 지식 및 자원 접근 방법 이해

- 활동 예시: 학습자가 고등 교육 또는 경력으로 전환하는 데 도움을 줄 수 있는 최소 5개 지역 사회 파트너를 식별하고 각 파트너가 제공하는 지원 사항을 설명하는 구성집 작성

□ 진로 내비게이터 역량 향상 교육을 위한 제언

○ 효과적인 진로 내비게이터 교육을 위해, 여러 세션에 걸친 교육, 지속적 지원, 다양한 배경의 교육 제공자, 경험 기반 학습 활동, 파트너 참여 등 유망한 교육 형식과 전달 방식을 고려해야 함

- 세션 수: 다회 세션으로 진행되는 교육은 단일 교육보다 학습 내용을 더 잘 유지하게 할 수 있음. 주요 내용을 모듈로 나누고 "학습-적용-성찰-공유"의 주기를 통해 학습 효과를 강화함
- 지속적 지원: 지역의 맞춤형 정보를 바탕으로 지속적 지원을 제공하면 학습 강화에 도움이 됨. 지원 방식으로는 실천 공동체 형성, 코칭, 모범 사례 공유 등이 포함될 수 있음
- 교육 제공자: 다양한 역할과 배경을 지닌 교육 제공자가 참여가 필요. 학습자들은 진로 내비게이션 전문가, 평생교육 실무자 또는 평생교육 리더, 진로교육의 파트너들이 참여할 때 다양한 관점을 학습할 수 있음. 이러한 방식은 전문가로부터 제공되는 '탑다운(top-down)' 접근과 지역 동료 간 모범 사례를 공유하는 '바텀업(bottom-up)' 접근의 균형을 맞춤
- 활동 유형: 기술 연습, 그룹 활동, 현장 학습 등 경험적 학습을 포함하는 교육이 기술을 강화하고 내용을 지역 맥락에 맞춰 이해하도록 돕는 데 효과적임
- 관련 기관의 참여: 관련 기관 또는 관련 기관의 직원이 제공한 자료를 포함하는 교육은 학습자가 파트너가 제공하는 다양한 지원을 이해하는 데 도움을 주며, 학습자를 서비스로 연계하는 방법에 대한 정보를 공유할 수 있음

2. 진로 전문가 역량 프레임워크 및 평가도구

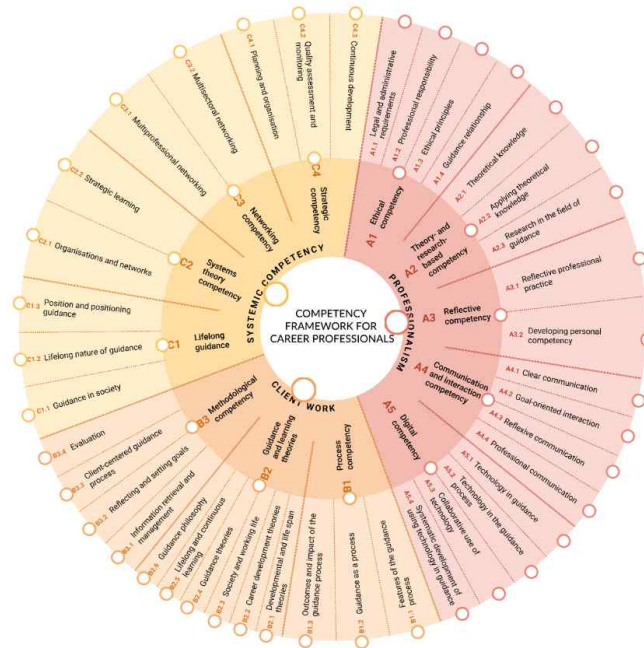
□ 진로 전문가 역량 프레임워크

- (개요) 핀란드의 국가 진로지원 전문가의 역량 프레임워크(Vuorinen, Kasurinen, Kettunen et al., 2024)는 핀란드의 평생진로지원 국가전략 2020-2023(Finnish National Strategy for Lifelong Guidance 2020 - 2023)을 통하여 국가차원의 진로 지원 전문가에 대한 역량 규정 필요성에 의해 수립되었으며 이를 통해 진로 지원 전문성강화와 질적 향상을 목표로 함
- 국내외 진로 지도 업무에 대한 역량 기술을 검토한 문헌 조사를 기반으로 개발됨. 수백 명의 진로 전문가와 전문가들이 참여하는 협력 과정을 통해 구체화되고 정교하게 다듬어짐
- 역량 기술은 다양한 진로 지도 업무의 전문 요구사항 및 역량을 평가할 수 있는 기회를 제공함. 이들 역량 영역은 상호 보완적이며, 전문가 및 조직 모두에게 포괄적인 역량 집합을 형성함

□ 역량 프레임워크 활용을 위한 평가 양식 및 온라인 도구

- (활용 목적) 진로 지도 전문가, 팀, 다학제 네트워크 및 조직이 자신들의 역량을 특정 기술에 맞춰 평가할 수 있도록 지원함. 그룹, 팀 또는 네트워크의 집단 평가를 통해 강점과 개발이 필요한 영역을 파악하는 데 도움을 줄 수 있음
 - 조직적 활용: 평가 양식을 광범위한 전략적 계획 프로세스의 일부로 활용 가능. 체계적인 계획과 모니터링을 통해 필요한 시점에 자원과 조치를 보다 정밀하게 배분 가능
- 온라인 역량 프레임워크로 구현되어 역량 기술을 온라인에서 편리하게 열람 가능
 - 진로 지도 전문가, 팀, 다학제 네트워크 및 조직이 역량 프레임워크에 맞춰 지도 역량을 평가하고 목표 역량을 설정할 수 있는 도구

- 이러한 도구들은 역량 프레임워크를 실질적으로 활용할 수 있게 하여, 진로 지도 업무에서의 지속적인 전문성 향상과 목표 설정을 지원



[그림 II-3] 진로 전문가 역량 프레임워크

출처: Vuorinen, R., Kasurinen, H., Kettunen, J., Kukkaneva, E., & Ruusuvirta-Uuksulainen, O. (2024). A proposal for a National Competency Framework for Career Professionals. Finnish Institute for Educational Research Reports and Working Papers 6. University of Jyväskylä, Finnish Institute for Educational Research. URN: ISBN:978-951-39-9817-2

<표 II-15> 진로 전문가 역량 프레임워크

대분류	중분류	소분류	설명
A. 전문성 (Professionalism)	A1. 윤리적 역량 (Ethical competency)	A1.1 법적 및 행정적 요구사항 (Legal and administrative requirements)	해당 분야의 법령 및 행정 지침에 따라 진로 지원 업무를 수행
		A1.2 직업적 책임 (Professional responsibility)	자신의 직업과 역량의 경계를 인지하고 이에 따라 행동
		A1.3 윤리적 원칙 (Ethical principles)	해당 분야의 윤리 원칙을 준수하며 행동
		A1.4 지도 관계 (Guidance relationship)	윤리 원칙에 따라 진로 지도 관계를 형성하고 행동

대분류	중분류	소분류	설명
	A2. 이론 및 연구 기반 역량 (Theory- and research-based competency)	A2.1 이론적 지식 (Theoretical knowledge)	주요 이론과 연구 데이터를 기반으로 업무를 수행
		A2.2 이론적 지식 적용 (Applying theoretical knowledge)	진로 지원 업무에 다양한 이론을 적용
		A2.3 지도 분야의 연구 (Research in the field of guidance)	진로 지원 분야의 연구, 문헌, 관련 학문 및 기관의 간행물을 지속적으로 탐독.
	A3. 성찰적 역량 (Reflective competency)	A3.1 성찰적 전문 실천 (Reflective professional practice)	내담자, 동료, 다양한 지도 분야 관계자 및 이해관계자와 함께 자신의 진로 지원 업무를 평가하고 발전
		A3.2 개인 역량 개발 (Developing personal competency)	자신의 발전 목표를 설정하고 전문성을 지속적으로 개발하는 데 헌신
	A4. 소통 및 상호작용 역량 (Communication and interaction competency)	A4.1 명확한 소통 (Clear communication)	구두, 서면, 시각적 의사소통을 명확하고 이해하기 쉬운 방식으로 활용
		A4.2 목표 지향적 상호작용 (Goal-oriented interaction)	다양한 채널, 방법, 도구를 활용하여 효과적인 의사소통과 상호작용을 수행
		A4.3 성찰적 소통 (Reflexive communication)	진로 전문가와 내담자/집단 간 실시간 및 비실시간 의사소통을 구두와 서면으로 관리
		A4.4 전문적 소통 (Professional communication)	내담자와의 업무 및 진로 지도 분야의 대표로서 다양한 네트워크와 작업 그룹에서 전문적으로 소통
	A5. 디지털 역량 (Digital competency)	A5.1 지도에서의 기술 활용 (Technology in guidance)	진로 지도에서 기술을 효율적이고 적절하게 활용
		A5.2 지도 과정에서의 기술 활용 (Technology in the guidance process)	진로 지도 과정에 기술을 매끄럽게 통합하여 활용
		A5.3 협업적 기술 사용 (Collaborative use of technology)	진로 지도 과정 및 전문 협력에서 기술의 협력적 활용을 촉진
		A5.4 지도에서의 기술적 발전 체계화 (Systematic development of using technology in guidance)	새로운 기술적 솔루션을 활용하고 이를 진로 지도 과정에서의 사용을 장려

대분류	중분류	소분류	설명
B. 상담 업무 (Client work)	B1. 과정 역량 (Process competency)	B1.1 지도 과정의 특성 (Features of the guidance process)	진로 지도를 개인의 발달 과정, 서비스 과정, 사회적 활동으로 검토
		B1.2 과정으로서의 지도 (Guidance as a process)	진로 지도에서 정보, 상호작용, 과정적 측면을 고려
		B1.3 지도 과정의 성과와 영향 (Outcomes and impact of the guidance process)	내담자와 함께 진로 지도 과정의 결과와 영향을 체계적으로 평가
	B2. 진로지원 및 학습 이론 (Guidance and learning theories)	B2.1 발달 및 생애 전반 이론 (Developmental and life span theories)	진로 지도를 개인의 관점에서 발달 과정, 삶의 상황 및 맥락으로 구분하여 검토
		B2.2 진로개발이론 (Career development theories)	진로 개발을 개인의 특성, 관심사, 가치와 맥락의 틀 내에서 검토
		B2.3 사회와 직업 생활 (Society and working life)	학습자의 상황에 영향을 미치는 사회적, 문화적 현실의 일환으로 자신의 업무를 검토
		B2.4 진로지원 이론 (Guidance theories)	개인과 그 맥락을 고려하여 학습자 중심의 방식으로 진로 지도 이론을 적용
		B2.5 평생 및 지속적 학습 (Lifelong and continuous learning)	학습자와 집단이 운영 환경이 제공하는 기회에 따라 자신의 강점과 역량을 평가하고 발전시킬 수 있도록 지원
		B2.6 진로지원 철학 (Guidance philosophy)	현실에 대한 해석을 개념화, 인식, 구조화하는 과정으로 전문가의 관점과 학습자의 관점을 검토
	B3. 방법론적 역량 (Methodologic -al competency)	B3.1 정보 검색 및 관리 (Information retrieval and management)	학습자와 집단이 삶, 학업, 직업과 관련된 계획 및 결정을 지원하기 위해 최신 정보원에 접근할 수 있도록 지원
		B3.2 성찰 및 목표 설정 (Reflecting and setting goals)	학습자나 집단의 준비 상태와 진로 지도 필요를 평가하고 학습자 및 집단 구성원과 함께 지도 과정의 목표를 설정
		B3.3 학습자 중심 진로지도 과정 (Client-centered guidance process)	학습자와 함께 그들의 준비 상태와 필요를 충족하는 진로 지도 과정을 계획하고 실행
		B3.4 평가 (Evaluation)	학습자와 함께 진로 지도 과정의 결과와 영향을 평가

대분류	중분류	소분류	설명
C. 시스템적 역량 (Systemic competency)	C1. 평생 진로 지원 (Lifelong guidance)	C1.1 사회 속의 진로지원 (Guidance in society)	교육, 직업 세계, 사회 간의 현상, 관계, 트렌드, 변화를 고려
		C1.2 평생에 걸친 진로지원 (Lifelong nature of guidance)	평생 및 지속적 학습의 핵심으로 평생 진로 지도 서비스의 연속성을 보장
		C1.3 진로지원의 위치 및 포지셔닝 (Position and positioning guidance)	관련 연구를 따라가고 진로 지도 분야와 관련된 사회적 논의에 참여
	C2. 시스템 이론 역량 (Systems theory competency)	C2.1 조직 및 네트워크 (Organisations and networks)	진로 지도의 공동 목표 설정, 서비스 계획, 실행, 평가에 조직 및 네트워크 이론을 적용
		C2.2 전략적 학습 (Strategic learning)	진로 지도를 광범위한 사회적 맥락과 다양한 조직의 서비스 구조의 일부로 개발
	C3. 네트워킹 역량 (Networking competency)	C3.1 다전문적 네트워킹 (Multiprofessional networking)	다른 전문가들과 다전문적으로 협력
		C3.2 다분야 네트워킹 (Multisectoral networking)	다양한 조직과 협력
	C4. 전략적 역량 (Strategic competency)	C4.1 계획 및 조직화 (Planning and organisation)	지역적 필요와 운영 조건, 행정 지침 및 규정을 고려하여 진로 지도 업무를 계획하고 조직화
		C4.2 품질 평가 및 모니터링 (Quality assessment and monitoring)	진로 지도 품질과 영향의 체계적인 평가를 촉진
		C4.3 지속적 개발 (Continuous development)	진로 지도의 기초가 되는 원칙, 가치, 인식, 구조, 정책, 실제 운영 조건을 검토

*출처: Competency Framework and Assessment tools for Career Professionals

<https://peda.net/careerprof>

□ 진로 전문가 역량 프레임워크의 활용방안

- 진로전문가 역량 프레임워크는 7가지의 영역에서 활용 가능함
- 역량 평가: 진로지원 전문가는 역량 프레임워크를 활용하여 자신의 강점과 개발 필요성을 평가할 수 있음. 프레임워크에 명시된 학습 성과와 자신의 역량을 비교함으로써 필요한 개발 영역을 식별할 수 있음
- 교육 프로그램 설계: 역량 프레임워크는 진로지도 분야에서 신규 및 재직자의 교육 프로그램과 개발 활동을 기획하는 데 활용 가능 함
- 진로전문가의 역량개발: 진로지원 전문가는 자신에게 필요한 역량 영역을 파악하고, 해당 역량을 강화하기 위한 적절한 추가 교육을 모색할 수 있음
- 직무 설명 명확화: 역량 프레임워크는 진로지원 전문인의 직무와 역할을 명확히 하는 데 도움을 줌. 이를 통해 다양한 직책에서의 기대와 책임을 정의하여 진로지도 업무의 효율성과 투명성을 높일 수 있음. 명확한 직무 기술은 직장 내 모호성과 갈등을 예방하는 데도 기여함
- 비교 및 벤치마킹: 국가 진로 전문가 역량 프레임워크는 다른 진로 지원 전문가와의 비교 및 벤치마킹에 활용될 수 있음. 공통된 역량 요구 사항에 대한 이해를 통하여 협력과 벤치마킹을 촉진하며, 전문가는 자신의 역량과 기술을 다른 전문가들과 비교하고 우수 사례를 학습할 수 있음
- 학습자 상담 서비스 개선: 역량 프레임워크는 고객 서비스 능력과 진로지도 기술을 향상시키는 데 기여함. 진로지원 전문가는 학습자가 기대하는 기술과 역량을 파악함으로써 이를 충족하는 데 집중할 수 있으며, 고객은 자신의 요구에 적합한 서비스를 더 잘 평가할 수 있음
- 진로 서비스의 질과 효과성 향상: 진로지도 전문가의 직무 기술을 정의하고, 인재를 채용하며, 외부 서비스의 기준으로 활용하고, 서비스의 품질과 효과성을 평가할 수 있음

□ 평생교육 전문인력을 통한 진로교육 지원체계 구축 방안

- 성인 학습자의 진로교육 수요가 증가하는 현재의 시점에서 평생교육 전문인력을 통한 체계적인 진로교육 지원이 필수적임. 미국의 진로 내비게이터 모델과 Euroguidance에 소개된 핀란드의 진로지원 전문가 역량 프레임워크는 성인학습자의 경력개발을 지원하기 위하여 전문인력의 역할과 역량에 대한 기준을 규정하여 제시하고 있음
- 진로내비게이터는 성인학습자의 교육 및 진로 목표 달성을 지원하는 핵심역할을 수행하며 이를 위한 네 가지 주요 역량(성인학습자에 대한 이해 및 소통, 진로 경로에 대한 지식과 정보 제공, 성인학습자의 기술 개발 지원, 자원 연계 및 파트너십 구축)이 필요함을 제시함
 - 이러한 역량을 개발하기 위해서는 지속적인 전문성 개발활동과 효과적인 교육 프로그램이 필수적임. 학습자의 다양한 배경과 요구를 이해하고 맞춤형 지원을 제공하는 능력이 성인 진로교육에서 매우 중요함
- 진로지원 전문가 역량 프레임워크는 전문성, 진로 상담, 시스템적 역량의 세 가지 분류를 기반으로 세부 역량을 구체화하고 있음. 이는 진로지원 전문가들이 자신의 역량을 체계적으로 평가하고 발전시킬 수 있는 기준을 제공함
 - 또한 온라인 평가 도구를 통해서 개인과 조직이 지속적으로 역량을 점검하고 목표를 설정할 수 있어 전문성 향상에 실질적 도움을 줌
- 평생교육 전문인력과 진로지원 전문가는 모두 성인 학습자의 교육과 성장을 지원하며, 교육 및 진로 상담, 자원 연계 등의 공통점을 갖고 있음. 그러나 역할의 범위와 초점, 자격 요건과 전문성, 조직 및 환경 측면에서 차이가 있음. 진로 내비게이터는 주로 진로 탐색과 취업 지원에 집중하는 반면, 평생교육사는 교육 프로그램의 기획, 운영, 평가 등 교육 전반에 걸친 업무를 수행함
- 평생교육 전문인력을 통한 컨설팅 역할을 수행하기 위해서 진로 내비게이터의 주요 역량인 성인 학습자에 대한 이해와 소통 능력, 진로 경로에 대한 지식과 정보 제공 능력, 학습자 기술 개발 지원 능력, 자원 연계 및 파트너십 구축 능력을 전문

인력 양성에 교육하여 충분한 역량을 갖추는 것을 고려할 수 있음

- 평생교육사의 전문성 개발을 위한 교육 프로그램 개발, 전문성 인증제도 도입, 또는 조직 내 역할 확대를 위한 환경 조성이 요구됨
 - 전문성 강화: 진로 상담, 노동 시장 분석, 취업 지원 등에 대한 전문 지식을 습득하여 학습자들의 다양한 요구에 대응할 수 있는 역량을 갖춰야 함
 - 네트워크 구축: 서울시의 평생교육 및 진로교육관련 기관, 고용지원센터, 기업, 지역사회 자원, 타 등과의 협력을 통해 학습자들에게 다양한 기회를 제공해야 함

III

국내·외 정책 현황 및 사례조사

제1절. 성인 진로교육 정책 현황

제2절. 서울시 성인 진로교육기관 현황

제3절. 국내 성인진로교육 정책사례

제4절. 해외 성인진로교육 정책사례



국내·외 정책 현황 및 사례조사

제 1절. 성인 진로교육 정책 현황

□ 정부부처별 성인 진로교육 정책 및 사업현황

- 성인 진로교육 목표체계 및 내용에 따라 분류한 사업현황은 다음 <표 III-1>과 같음
- 교육부의 관련 정책 및 사업은 주로 평생교육 관점에서 전 국민 또는 성인학습자를 대상으로 추진되었으며, 특히 저소득층 성인 등 취약계층을 위한 교육 기회를 보장하고자 함
- 성인 진로교육 관련 정책 및 사업은 여러 부처에서 다루고 있으며, 청년이나 경력 단절여성, 구직·재직자 또는 창업 희망자 등 특정 수요자를 중심으로 하거나 취·창업과 관련하여 비교적 단기적인 목표를 지원하기 위한 사업이 주를 이룸
- 진로 및 취·창업 교육 프로그램이나 관련 정책에 대한 정보 접근이 용이하도록 포털 형식의 웹사이트를 운영하거나, 자기 자신에 대한 이해에서부터 성공적인 진로 목표 달성과 적응까지 단계적·체계적으로 지원하고자 한 정책 및 사업도 일부 이루어지고 있었음

<표 III-1> 정부부처별 성인 진로교육 정책 및 사업 현황

구분 (개)	부처별 대표 정책명	자아이 해와 사회적 역량개 발	일과 직업세 계이 해	진로탐 색	진로디 자인과 준비	진로관 리	취창업 지원
교육부 (6)	국가평생학습포털(늘배움) 대학 평생교육체제 지원사업(LiFE 사업) 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC) 매치업(Match업) 프로그램 등	3	2	2	3	5	3
고용노동부 (20)	대학일자리(플러스)센터 운영 경력단절여성 취업지원 사업 신중년 경력형 일자리 생애경력설계서비스 중소기업청년직무체험프로그램 구직자 취업지원 서비스 일학습병행제(재직자/재학생) 등	9	12	12	9	17	19
여성가족부 (5)	온라인 경력개발센터(꿈날개) 운영 여성새로일하기센터 지정·운영(새일센터) 새일여성인턴 사업 경력이음 사례관리서비스 등	3	4	2	5	4	5
중소벤처기 업부 (7)	청년창업사관학교 예비창업패키지 희망리턴패키지 실전창업교육 등	0	4	2	5	3	7

출처: 성인 진로교육 수요 분석 및 정책수립 방안 연구, 이재열 외, 2022

□ 서울시 성인 진로교육 정책 및 사업현황

- 청년 대상 사업에서 서울시에서는 청년들이 자기 자신에 대한 이해와 탐색의 과정을 거쳐 진로 설정과 취업 준비, 인생 설계로 이어질 수 있도록 지원하는 ‘청년인생 설계학교’ 프로그램이나 ‘서울시청년활동지원센터’를 운영하고 있음

- 중장년층 대상 사업에서는 서울시에서는 전직을 희망하는 퇴직(예정)자를 대상으로 ‘서울형 전직지원 프로그램’을 운영함. 이 프로그램은 중장년 고용환경 탐색을 위해 일자리 및 구인정보를 제공하고, 경력진단과 경력경로 탐색을 통한 목표 설정, 구직기술 강화를 통한 경력 전환 및 구직활동을 지원함
- 고령자 대상 사업에서는 고령자 대상의 정책 수는 비교적 적은 편이나, 시니어·어르신·노인 등을 대상으로 명시하는 사업명을 통해 고령자 특성을 고려한 지원 노력이 이루어지고 있음. 예를 들어, ‘서울시어르신취업지원센터(www.goldenjob.or.kr)’에서는 ‘시니어직업능력학교’, ‘내일행복학교’, ‘찾아가는 교육’ 등의 프로그램을 통해 직무 관련 교육, 취업정보, 인턴십 경험 등을 제공하여 고령자의 성공적인 재취업·창업을 지원하고 있었음
- 서울시는 생애 주기별 연령별 진로개발을 위한 교육을 제공하고 있으나 진로교육의 내용 영역별로 특화되어 요구되는 주제들을 밀접하게 다루는 정책의 구성이 필요하며 진로탐색, 진로준비, 진로관리 등의 전로 역량개발을 위한 성인 진로교육이 필요함

<표 III-2> 서울시 성인 진로교육 정책 및 사업 현황

구분 (개)	연령별 대표 정책명	교육목표 및 내용체계별					
		자아이 해와 사회적 역량개 발	일과 직업세 계 이해	진로탐 색	진로 디자인 과 준비	진로관 리	취창업 지원
청년층 (21)	서울시 청년활동 지원센터 미래 청년 일자리 사업 청년사회서비스 사업단 청년인생설계학교 등 21개 정책	8	5	9	5	11	18
중장년층 (11)	서울시 50+ 보람일자리 사업 서울 50+인턴십 신중년커리어프로젝트 서울형 전직지원 프로그램 공유사무실(창업창직지원사업) 11개 정책	5	1	6	6	11	11
노년층 (7)	내일행복학교 찾아가는교육 서울시어르신취업지원센터 시니어직업능력학교 7개 정책	0	2	3	3	7	7

출처: 성인 진로교육 수요 분석 및 정책수립 방안 연구, 이재열 외, 2022

제2절. 서울시 성인 진로교육기관 현황

□ 서울시 직업능력향상 주요 교육기관 현황

- 서울시에 직업능력향상을 전문적으로 운영하는 교육기관으로 고용복지플러스 11개소, 기술교육원 3개소, 여성새로일하기센터 25개소, 여성인력개발센터 18개소가 있음
- 각 교육원의 주요 대상층은 기술교육원은 청년층, 고용복지플러스센터는 중장년층, 여성새로일하기센터 및 여성인력개발센터는 여성층이 주요 타겟임

<표 III-3> 서울시 직업능력향상 주요 교육기관 현황

[기준: 개]

구분	주요 대상	기관 수
서울시 50플러스센터	중장년	5개 캠퍼스, 12개 기관
서울시 여성새로일하기센터	여성	25
서울시 일자리센터	구직자 전반	1
서울청년일자리센터	청년	1
한국장애인고용공단	장애인	서울 본부, 북부, 남부, 동부 총 4개소
서울시 청년일자리센터	청년	1
서울시 고령자취업알선센터	고령자	25
서울시 기술교육원	일반인, 기술 습득 희망자	4
서울발달장애인훈련센터	발달장애인	3
대한상공회의소 서울기술교육센터	이공계열 구직자, 실직자	1
한국산업인력공단 서울지부	전 연령대의 구직자, 재직자	서울 본부, 서부, 남부, 강남 총 4개소

출처: 각 기관 홈페이지

□ 서울시 공공직업훈련시설 현황

- 서울시의 공공직업훈련기관은 2곳으로 한국폴리텍대학 서울 강서, 정수 캠퍼스가 있음

<표 III-4> 한국폴리텍 대학 현황

연번	기관명	지정일자	소재지
1	한국폴리텍대학강릉캠퍼스	'91.9.2	강원 강릉시 남산초교길 121
2	한국폴리텍대학원주캠퍼스	'78.3.30	강원 원주시 복원로 2425번길 73
3	한국폴리텍대학춘천캠퍼스	'73.10.11	강원 춘천시 동산면 영서로 1290-31
4	광명융합기술교육원	'20.3.1	경기 광명시 오리로 904
5	분당융합기술교육원	'16.3.1	경기 성남시 분당구 황새울로 329번길 5
6	한국폴리텍대학성남캠퍼스	'76.12.31	경기 성남시 수정구 수정로 398
7	한국폴리텍대학반도체육합캠퍼스	'91.3.14	경기 안성시 공도읍 송원길 42-12
8	한국폴리텍대학화성캠퍼스	'87.7.7	경기 화성시 팔탄면 제암고주로 108
9	한국폴리텍대학항공캠퍼스	'00.11.30	경남 사천시 대학길 46
10	한국폴리텍대학창원캠퍼스	'76.8.13	경남 창원시 성산구 외동반림로 51-88
11	한국폴리텍대학구미캠퍼스	'77.4.21	경북 구미시 수출대로3길84
12	한국폴리텍대학영주캠퍼스	'80.3.4	경북 영주시 가흥로 2
13	한국폴리텍로봇캠퍼스	'21.3.2	경북 영천시 운동장로 111
14	한국폴리텍대학진주캠퍼스	'77.4.21	경북 진주시 모덕로 299번지
15	한국폴리텍대학포항캠퍼스	'78.4.3	경북 포항시 남구 호동로 162
16	한국폴리텍대학광주캠퍼스	'75.4.28	광주 북구 하서로85
17	한국폴리텍대학남대구캠퍼스	'87.7.10	대구 달성군 논공읍 논공로 226
18	한국폴리텍대학영남융합기술캠퍼스	'94.3.21	대구 동구 팔공로 222
19	한국폴리텍대학대구캠퍼스	'73.10.11	대구 서구 국제보상로 43길 15
20	한국폴리텍대학대전캠퍼스	'76.10.15	대전 동구 우암로 352-21
21	한국폴리텍대학동부산캠퍼스	'71.12.16	부산 기장군 정관면 산단4로 2-69
22	한국폴리텍대학부산캠퍼스	'78.4.3	부산 북구 만덕대로155번길99
23	한국폴리텍대학서울강서캠퍼스	'99.5.1	서울 강서구 우장산로 10길 112
24	한국폴리텍대학서울정수캠퍼스	'73.2.9	서울 용산구 보광로 73
25	석유화학공정기술교육원	'20.6.1	울산 중구 산전길 155
26	한국폴리텍대학울산캠퍼스	'78.4.3	울산 중구 산전길 155
27	한국폴리텍대학남인천캠퍼스	'75.4.28	인천 남구 염전로 333번길 23
28	한국폴리텍대학인천캠퍼스	'68.6.25	인천 부평구 구산동 무네미로 448번길 56
29	한국폴리텍대학전남캠퍼스	'79.3.12	전남 무안군 청계면 영산로 1854-16
30	한국폴리텍대학순천캠퍼스	'77.5.20	전남 순천시 기적의도서관1길 41
31	한국폴리텍대학전북캠퍼스	'95.3.2	전북 김제시 백학제길 154
32	한국폴리텍대학익산캠퍼스	'79.3.5	전북 익산시 선화로579
33	한국폴리텍대학신기술교육원	'10.6.17	전북 전주시 덕진구 유상로 20
34	한국폴리텍대학제주캠퍼스	'87.7.10	제주 산천단동 3길 2
35	한국폴리텍대학바이오캠퍼스	'06.3.1	충남 논산시 강경읍 동안로 112번길 48
36	한국폴리텍대학아산캠퍼스	'02.12.6	충남 아산시 신창면 행목로 45
37	한국폴리텍대학홍성캠퍼스	'79.3.16	충남 홍성군 홍성읍 충서로 1200
38	한국폴리텍다솜고등학교	'12.3.2	충북 제천시 원강저로 94
39	한국폴리텍대학청주캠퍼스	'77.4.10	충북 청주시 흥덕구 산단로 54
40	한국폴리텍대학충주캠퍼스	'80.3.4	충북 충주시 국원대로 524번지

출처: 공공직업훈련시설현황(23.6월말 기준), 고용노동부.

○ 서울시 소재 기술교육원으로는 총 5곳으로 권역별로 위치하여 있음

<표 III-5> 서울시 소재 기술교육원 현황

연 번	기관명	지정일자	소재지
1	서울특별시 동부기술교육원	1979. 10.	서울 강동구 고덕로 73
2	서울특별시 중부기술교육원	1957. 2.	서울 용산구 한남대로 136
3	서울특별시 북부기술교육원	1990. 3.	서울 노원구 덕릉로길 70가 81
4	서울특별시 남부기술교육원	1988. 9.	경기 군포시 고산로 589
5	서울특별시 서남권기술특화캠퍼스	2021. 7 .9.	서울 영등포구 선유로9길 30 서울 금천구 가산로70

출처: 공공직업훈련시설현황(23.6월말 기준), 고용노동부.

제3절. 국내 성인진로교육 정책사례

가. 고용노동부 job care

☐ 맞춤형 직업상담지원 서비스

- 고용노동부와 한국고용정보원이 전 생애에 걸친 경력단계에서 개인의 직업 선택과 취업 준비를 지원하기 위해 개발한 인공지능(AI)·빅데이터 분석 기반 「맞춤형 직업상담지원 서비스」

* 대학재학 단계부터 맞춤형 고용서비스 지원을 통해 청년의 원활한 노동시장 진입을 촉진하기 위한 서비스로 인공지능 기반 직업·진로탐색, 개인별 취업활동계획 수립에 잡케어 서비스 활용

○ 추진 배경

- (직무중심 채용변화) 4차 산업혁명 등 기술 변화에 따른 노동시장 채용변화에 대응하기 위한 직업선택·취업지원 상담 정보 부족
- (자기주도 직업·진로탐색 지원) 온라인상에서 국민이 스스로 관심 직업·진로를 탐색하고 경력개발 설계가 가능한 서비스 필요
- (국정과제) 구직자도약보장패키지*, 재학생 맞춤형 고용서비스**

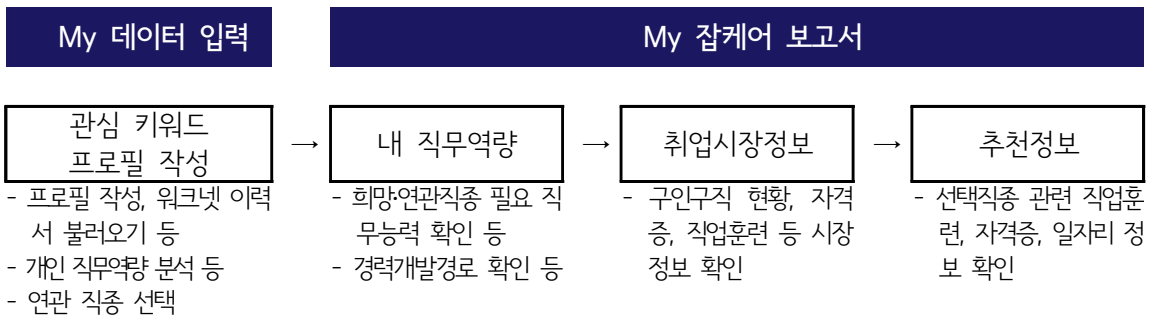
* (국정과제52번) 훈련, 취업알선 등 구직자의 경력개발경로·생애주기 맞춤형 고용서비스

* (국정과제90번) 대학재학 단계부터 청년에게 취업·경력설계를 지원하는 맞춤형 고용서비스

○ 추진 경과

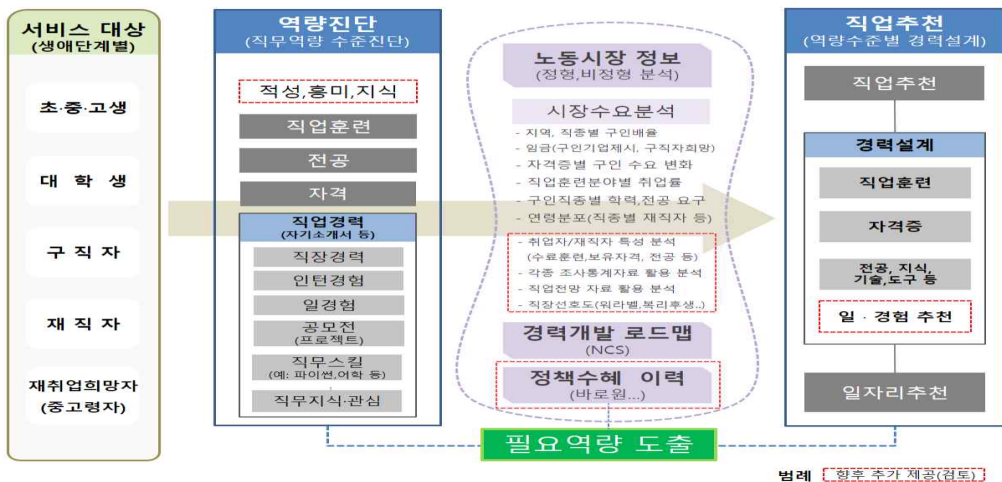
- (‘20.9월~‘21.12월) 상담용 잡케어 구축(‘21.8월), 6개 고용복지+센터 시범운영(‘21.9월), 전국 고용복지+센터로 이용확대(‘21.12월~)
- (‘22.5월~) 취업알선 민간위탁기관*으로 이용확대
 - * 대학일자리센터, 여성새로일하기센터, 중장년일자리희망센터 등
- (‘23.3월~) 대국민 잡케어 서비스 개시

○ 잡케어 서비스 흐름은 다음 [그림 III-1]과 같음



[그림 III-1] 잡케어 서비스 흐름

○ 잡케어 서비스 구성은 다음과 [그림 III-2]와 같음



[그림 III-2] 잡케어 서비스 구성

○ 대국민용 잡케어 서비스 제공 콘텐츠

<표 III-6> 잡케어 서비스 제공 콘텐츠

메뉴		제공 콘텐츠
상위메뉴	하위메뉴	
내 직무역량	직무역량 분석	○ 선택 직종의 필요 직무역량과 자신이 보유한 직무역량 비교분석 결과
	경력개발 경로	○ 선택 직종의 필요 직무능력단위와 자신이 보유한 직무능력단위 정보 ○ 직무능력단위별 전공, 자격, 훈련, 직업, 지식, 기술, 장비·도구 정보
취업시장 정보	일자리	○ 지역·연도별 구인·구직 현황 - 선택 직종에 대한 지역·연도별 구인인원, 구직건수 정보
	자격증	○ 선택 직종의 자격증 수요 TOP 5 - 선택 직종에서 구인 수요가 높은 상위 5개 자격증 정보 ○ TOP 5 자격증 연도별 수요변화 - 구인 수요 높은 상위 5개 자격증의 연도별 수요변화 정보 ○ 내가 보유한 자격증의 구인직종 TOP 5 - 내가 보유한 자격증을 많이 요구하는 구인직종 상위 5개 정보
	직업훈련	○ 선택 직종의 직업훈련 분야별 수료 및 취업 현황 정보
	학력/전공	○ 선택 직종의 학력 요구 분포 ○ 선택 직종의 전공 요구 분포
	연령	○ 선택 직종의 신규 취업자 연령분포 - 선택 직종의 직종소분류 기준 신규 고용보험취득자 연령분포 정보
	직업훈련	○ 직무별 연관 직업훈련 추천: 선택 직무분야에 대한 직업훈련 정보
추천정보	자격증	○ 선택 직종과 연관된 자격증 정보
	일자리	○ 선택 직종과 관련된 워크넷 일자리(구인공고)로 연결 ○ 워크넷 AI 추천 일자리(구인공고)로 연결

나. 한국고용정보원 사이버진로교육센터

□ 사이버진로교육센터 개요

- 사이버진로교육센터는 생애 전반에 걸친 진로개발을 위해 다양한 계층(청소년, 취업지원 담당자, 상담원 등)의 맞춤형 고용서비스를 지원하는 플랫폼

○ 목적

- 디지털 시대에 맞춘 진로 교육 제공

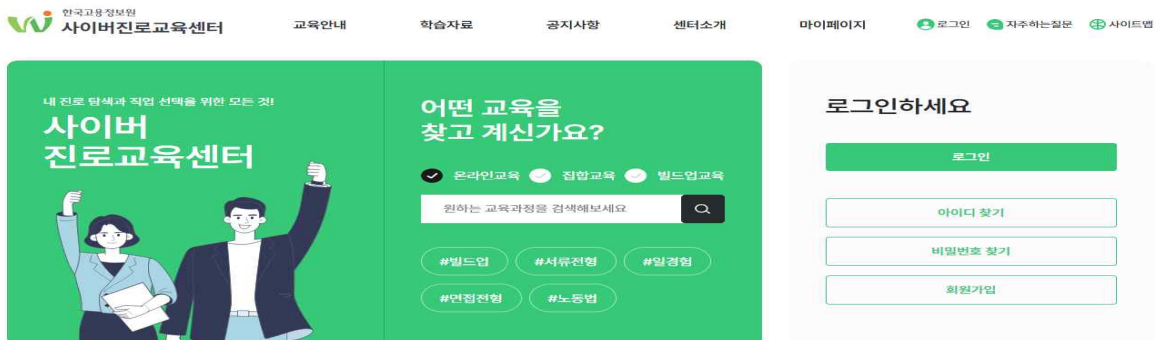
- 학생 및 직장인들에게 현장 경험과 산업 지식을 제공하여 진로 선택에 도움

○ 배경

- 4차 산업혁명과 디지털 전환으로 인해 새로운 직업과 기술 등장
- 청소년 및 청년들의 진로 탐색과 직업 선택에 대한 필요성 증가

○ 주요 기능 및 서비스

- 진로탐색과 선택, 취업 및 입직, 경력형성과 유지, 경력전환 및 퇴직 등 다양한 생애 전반에 걸친 진로 및 취업 관련 지원을 위해, 다양한 집합 및 온라인 교육과 더불어, 직업심리검사, 직업진로 탐색자료, 취업 지원프로그램, 직업 및 취업 관련 동영상 등을 개발·보급
- (집합 교육) 고용센터 및 민간위탁기관 대상, 고용서비스 종사자 대상 고용서비스 / 역량강화를 위한 진로지도 전문 / 연수를 실시함으로써 국가 진로지도 및 고용서비스 질 제고를 선도
- (온라인 교육) 청소년, 대학생, 청년, 중장년, 기타(상담사 등) 등 대상별 맞춤형 직업진로지도 / 관련 온라인 진로 콘텐츠 개발 및 보급
- (자료마당) 구직자 및 고용서비스 종사자 대상 다양한 직업진로지도, 직업심리검사 자료
- (커리어 인포) 전 생애에 걸친 경력개발과 관리의 중요성을 안내하고 이를 위해 도움이 되는 직업심리검사, 교육 및 취업지원 / 프로그램, 훈련정보, 직업 및 창업정보, 고용정책, 관련 주요 현황 및 이슈 등에 대한 정보를 제공하는 정보지 개발·보급



[그림 III-3] 사이버진로교육센터 홈페이지 메인

출처: <https://www.work.go.kr/cyberedu/main.do>

○ 교육 대상 및 내용

- (청소년) 진로 탐색 및 직업 선택을 위한 기초 교육 / 예: 직업 세계 탐색, 진로 심리 검사 등
- (청년) 구직 정보 분석, 자기 PR, 면접 준비 등 취업 준비 과정 / 예: 이력서 작성, 면접 기술, 취업 전략 등
- (중장년) 직장 생활 및 노동법 관련 교육 / 예: 직장 내 갈등 해결, 노동법 이해 등

○ 운영 방식

- (온라인 플랫폼) 워크넷을 통한 교육 신청 및 수강, 다양한 교육 과정을 온라인으로 제공하여 접근성 향상
- (수료증 발급) 교육 과정 수료 시 수료증 발급 가능, 수료증을 통해 교육 이수 증명 및 취업 시 활용 가능

○ 정책적 효과

- (진로 선택 지원) 다양한 교육 과정을 통해 진로 선택에 실질적인 도움 제공 / 학생 및 청년들이 자신의 적성과 흥미를 발견할 수 있도록 지원
- (취업 준비 강화) 실무 중심의 교육을 통해 취업 준비 과정에서의 경쟁력 강화, 구직자들이 최신 채용 동향에 맞춘 준비를 할 수 있도록 지원
- (디지털 역량 강화) 디지털 시대에 맞춘 교육을 통해 디지털 역량 향상, 다양한 디지털 기술과 도구를 활용할 수 있는 능력 배양

○ 사업 예시: 2024년 민간 직업진로지도 전문가 양성 교육

구분	연번	교육과정	교육일정	인원 (명)	교육 방식
위탁 기관	1	신중년 재취업설계 프로그램(신호탄) 진행자 양성	2.20.(화)-2.23.(금)	30	집합
	2	40대 구직자 취업역량강화 프로그램 진행자 양성	3.6.(수)-3.8.(금)	30	집합
	3	청년층 직업지도 프로그램(CAP@) 진행자 양성	3.12.(화)-3.15.(금)	30	집합
	4	단기 집단상담프로그램 진행자 양성	3.19.(화)-3.22.(금)	30	집합
위탁 대학	5	고졸자 청년취업지원(Hi) 프로그램 진행자 양성	4.17.(수)-4.19.(금)	30	집합
위탁 기관	6	신중년 재취업설계 프로그램(신호탄) 진행자 양성	4.23.(화)-4.26.(금)	30	집합
	7	청년층 직업지도 프로그램(CAP@) 진행자 양성	5.21.(화)-5.24.(금)	30	집합
	8	40대 구직자 취업역량강화 프로그램 진행자 양성	5.29.(수)-5.31.(금)	30	집합
	9	집단상담 프로그램 진행자 슈퍼비전 과정	6.11.(화)-6.12.(수)	30	집합
위탁 대학	10	청년 취업역량강화 프로그램(청취력) 진행자 양성	10.29.(화)-11.1.(금)	30	집합
		7과정 10회		300	

[그림 III-4] 2024. 민간 직업진로지도 전문가 양성 교육 과정

다. 서울 4050 경력설계상담(서울런 4050)

□ 서울런 4050 개요

○ 추진배경

- 서울시 중장년(40~64세)은 369만 명으로 전체 서울 인구의 38.9%를 차지
- 40대 144만 명(15.4%), 50~64세 225만 명(23.5%)(’21.8월 기준)
- 노후설계 시작 적정 연령은 40대 초반, 40대 조기퇴직자 증가, 평균수명 연장 등에 따라 40대를 포함하는 정책 대상 확대 필요
- 노후설계 시작연령(41.5세): 은퇴/노후 준비 시작 적정 나이 40대 초반
- 평균 퇴직 연령(49.4세): 최근 3년 40대 지속, 49.2세(’18), 49.5세(’19), 49.5세(’20)

《 노후설계 시작 적정시기 인식 연령 》



《 평균 퇴직 연령 》

구분	2018년	2019년	2020년	3년평균
남성	51.4세	51.4세	51.2세	51.3세
여성	47.1세	47.6세	47.9세	47.5세
평균	49.2세	49.5세	49.5세	49.4세

* 『경제활동인구조사』 (통계청, 2020)

[그림 III-5] 노후설계 시작 적정시기 인식 연령 및 평균 퇴직 연령

- 중장년의 디지털 정보화 역량 수준 은 50대 이후 급격히 하락하며, 디지털 활용 능력에 따른 정보격차는 또 다른 사회적, 경제적 불평등 초래
 - ※ 디지털 정보화 역량: 일반국민(100%), 40대(118.1%), 50대(93.8%), 60대(56.9%), * '20, 과학 기술정보통신부
- 서울시 인구 38.9%를 차지하는 중장년(40~64세)의 다가올 노년기를 대비하는 사전·예방적 차원의 노후준비 지원 필요
- 서울시 중장년의 노후준비지수는 55.67점(100점 기준)으로 전국 54.62점 대비 다소 높지만, 노후 준비가 여전히 부족하며 이에 대한 정책 요구
- (노후준비도) 서울시 중장년층의 50.73%만 노후가 준비했다고 응답하였으며, 재무 노후준비지수(53.62점)가 비재무 노후준비지수(57.71점)에 비해 낮음
- (중장년 필요 정책) 소득보장(23.9%), 노후설계 지원(21.9%), 정년기준 연장(14.8%)
 - ※ 포스트코로나 50+세대 라이프스타일 변화 연구 (2021, 서울시50플러스재단)

서울시 중장년층 근로형태별 노후준비지수

*단위: 점



[그림 III-6] 서울시 중장년층 근로형태별 노후준비지수

○ 분야별 사례조사 내용

- (교육훈련) 저숙련 노동자 대상 일터 내 직업훈련 프로그램(독일, WeGebAU), 베이비부머 소득보장 위한 근로능력 개발지원(미국, 플러스50 이니셔티브) 등
- (일자리) 중장년 구직자에 직업기회 및 취업프로그램 제공(미국, 백투웍 50플러스 사업), 50세 이상 근로자를 채용 시 고용주에게 보조금 지급(독일, 이니셔티브 50+) 등
- (사회공헌) 은퇴자의 경험·기술을 비영리 기구(단체)와 매칭(미국, 양코르 펠로우), 전문지식·경험을 지역사회 및 중소기업 위해 사용(호주, 골든 구루) 등
- (노후준비) 중장년세대가 생각하는 노화에 대하여 긍정적으로 생각할 수 있도록 다양한 프로그램 진행(싱가포르, Happy 50!) 등

○ 연령대별(40+, 50+) 지원 방향



[그림 III-7] 서울시 연령대별(40+, 50+) 지원 방향

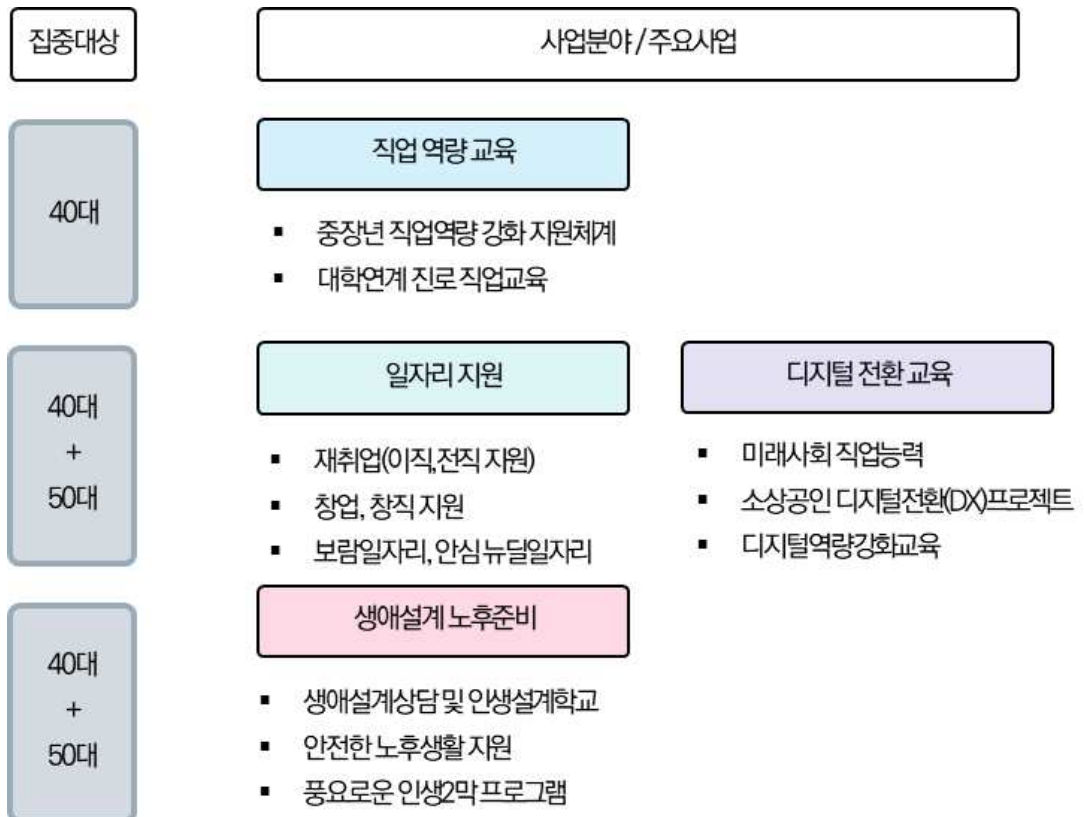
출처: “서울인 4050으로 새롭게 도약하는 중장년”... (서울시 50플러스재단 보도자료, 2024)

○ 분야별 주요 사업

- 4개 분야(직업역량 교육, 일자리 지원, 디지털 전환 교육, 생애설계·노후준비)
- 11개 주요 사업으로 나누어 진행

○ 주요 성과

- '23년 '서울런 4050'을 통해 6,055명에게 직업역량·디지털 전환 교육 제공
- 직무훈련을 통해 106명에게 일자리 연계
- 교육 참여자의 만족도는 92.57%에 달함



[그림 III-8] 4050 사업분야 및 주요사업

라. 서울시 4050 직무훈련

□ 서울시50플러스재단 4050 직무훈련

- 서울시50플러스재단은 서울런 4050과 연계하여 중장년 세대를 위한 ‘4050 직무훈련’을 신설하고, 양질의 일자리 발굴의 목적과 함께 중장년 채용 수요가 확정된 민간 기업·기관·협회 등과 협력하여 기관이 실제 채용 시 요구하는 수준의 맞춤 직무 훈련을 제공
- ‘4050 직무훈련’은 직업역량 강화를 통해 (재)취업할 의지가 있는 서울시 중장년(40~64세)이라면 누구나 무료로 신청이 가능하며, 과정별로 서류와 면접 전형을 통해 취업의지, 역량 등을 평가해 최종 선발
- 약국사무원, 디지털금융교육 강사 등 9개 과정을 개설하고 훈련 프로그램 운영
- 참여자는 선발을 거쳐 직무 특성에 따라 10회 차 내외로 평균 30시간에서 많게는 80시간까지 직무훈련을 받음
- 업체로 직접 취업이 연결되는 분야는 직무훈련 후 일자리 매칭을 지원하고, 일부는 소정의 직무훈련 시간을 이수한 후 자격증 취득 등을 통해 활동 가능

<표 III-7> 2024. 1차 모집과정

과정명	교육 차수	교육 시간	모집 인원	연계 기업명	근무형태 / 근무처 / 급여	모집 및 훈련일정
약국사무원 양성과정	8차	31 시 간	30	하이어	정규직/계약직 서울, 경기 내 약국 월 200~250만원, 시급 1만원 내외	(모집) 2.14.(수) -2.23.(목) (훈련) 3.11.(월) -3.22.(금)
스마트폰 활용지도사 양성과정	10 차	30 시 간	25	협동조합 두플러스	프리랜서 사회복지시설 등 시급 1만원 내외	(모집) 2.14.(수) -2.23.(목) (훈련) 3.12.(화) -4.5.(금)
소자본 온라인 마켓 창업 과정	13 차	39 시 간	25	개인창업	창업	(모집) 2.14.(수) -3.12.(목) (교육) 3.30.(토) -6.1.(토)

과정명	교육 차수	교육 시간	모집 인원	연계 기업명	근무형태 / 근무처 / 급여	모집 및 훈련일정
웨딩플래너 과정	20 차	60 시 간	25	(사)한국웨 딩플래너협 회	창업/프리랜서/ 회원사	(모집) 2.14.(수) -3.15.(금) (훈련) 3.26.(화) -5.30.(목)
역사문화체험 강사 과정	20 차	50 시 간	25	아하열린교 육센터	프리랜서/정규직/ 아하열린교육센터 시급 2만원~	(모집) 2.14.(수) -3.3.(일) (교육) 3.11.(월) -4.26.(금)
병원행정사무 원 과정	15 차	45 시 간	25	사단법인 병원코디네 이터협회 (비영리)	정규직/계약직/ 회원사 월 250만원 내외	(모집) 2.14.(수) -3.12.(목) (훈련) 3.22.(금) -6.28.(금)
정리수납 컨설턴트 과정	6차	18 시 간	25	(즈)스페이 스 함께	프리랜서/ (주)스페이스 함께	(모집) 2.14.(수) -3.15.(금) (훈련) 4.2.(화) -4.18.(목)
파파크루 드라이버 양성과정	5차	40 시 간	16	파파모빌리 티	취업, 주5일/ 서울시 전역 월 250만원 내외	(모집) 2.14.(수) -2.26.(월) (교육) 3.18.(월) -3.22.(금)
디지털금융교 육 강사 양성과정	7차	21 시 간	20	피치마켓	프리랜서/ 노인복지시설 시급 3만원	(모집) 2.16.(금) -2.26.(월) (훈련) 3.14.(목) -4.25.(목)

마. 2024. 평생학습도시 지역 맞춤 특성화 강화 지원사업: 성인진로교육 사례

1) 부산 연제구: 평생학습도시 특성화 지원 · 지역특화 프로그램형

☐ 성인을 위한, 직업탐색캠프 <새로운 도전, 직업발견하기>

○ 사업 대상

- 현재 일을 하고 있지만 지금 하는 일이 나에게 맞는 일인지 궁금하신 분
- 지난 일이나 현재 일보다 내가 더 즐겁고 의미있게 하는 일이 궁금하신 분

- 현재 하는 직장생활에 만족감을 못 느끼시는 분 중에 그 이유를 발견하고 싶은 분
- 구직활동에 필요한 역량을 전문가의 도움을 통해 배우고 싶은 분
- 나의 강점을 통해 더 발전적인 나로 사회에 참여해 나가고 싶은 분
- 하고 싶은 것과 잘하는 것 사이에 갈등이 되거나 방향을 찾고 싶은 분
- 할수록 즐겁고 행복한 일, 일과 배움을 지속적으로 만들어 가고 싶은 분

○ 신청방법: 온라인 신청(연제구 평생학습 홈페이지-교육신청)

○ 장소: 연제구청 대회의실

○ 신청대상: 연제구민 성인 20명(선착순)

○ 내용: 특강 + 탐색캠프(온라인) + 상담

- 직업탐색특강: 7. 1.(월), 10:00~13:00, 나의 강점으로 일을 할 수 있다면!
- 직업탐색캠프(온라인): 7. 2. ~ 7. 23, 3주간
- 직업탐색역량 상담: 전문가와 1:1 상담 진행, 일자별도 신청

□ 성인을 위한, 진로탐색캠프 <새로운 나, 진로발견하기>

○ 사업 대상

- 무언가 일을 시작하고 싶을때, 사회활동을 하고 싶을 때 어떤 일을 할지 고민되는 분
- 내가 잘하는 것, 내가 하고 싶었던 것을 발견해 보고 싶은 분
- 성인이 되어서 일(활동)을 찾고 싶은데, 정확히 무엇이 어려운 상황인지 몰라서 전문가의 조언이 필요한 분
- 진짜 나다운 주체적인 삶을 살아가고 싶은 분
- 할수록 즐겁고 행복한 일, 배움을 지속적으로 만들어 가고 싶은 분

○ 신청방법: 온라인 신청 (연제구 평생학습 홈페이지 - 교육신청)

○ 장소: 연제구청 대회의실

- 신청대상: 연제구민 성인 20명(선착순)
- 내용: 특강 + 탐색캠프(온라인) + 상담
 - 진로탐색특강: 7. 1.(월), 14:00~17:00, 막연한 불안감에서 더 나은 삶으로의 실천!
 - 진로탐색캠프(온라인): 7. 2. ~ 7. 23., 3주간
 - 진로탐색역량 상담: 전문가와 1:1 상담 진행, 일자별도 신청

교육부 <지역 평생교육 활성화 지원사업> 공모 선정
♥ 새로운 도전, **직업탐색캠프** ♥
<내 일, 직업찾기 특강&워크숍>
**나의 강점으로
일을 할 수 있다면!**
2024. 7. 1.(월), 10:00~13:00
연제구청 대회의실 (선착순 20명)
직업탐색특강 + 탐색캠프(온라인) + 맞춤상담

↑ 신청기간: 2024. 6. 11.(화) 10:00 부터 선착순 마감
연제구평생학습홈페이지(온라인신청)
↑ 교육장소: 연제구청 대회의실
↑ 신청대상: 연제구민 성인 20명(선착순)
↑ 운영내용
직업탐색특강 : 2024. 7. 1.(월), 10:00~13:00
- 직업찾기, 나의 강점으로 일을 할 수 있다면!
직업탐색캠프(온라인) : 2024. 7. 2.(화) ~ 7. 23.(화)
- 3주간 직업탐색 캠프 진행 (질문과제)
직업탐색역량 상담
- 1:1 개별 상담 실시
↑ 문의전화: 051-665-4505(연제구청 평생교육과)
프로그램에 지쳐 아직도 직업탐색을 하고 계신 분은 자원바랍니다

교육부 <지역 평생교육 활성화 지원사업> 공모 선정
♥ 새로운 도전, **진로탐색캠프** ♥
<생애진로탐색 특강&워크숍>
**막연한 불안감에서
더 나은 삶으로의 실천**
2024. 7. 1.(월), 14:00~17:00
연제구청 대회의실 (선착순 20명)
진로탐색특강 + 탐색캠프(온라인) + 맞춤상담

↑ 신청기간: 2024. 6. 11.(화) 10:00 부터 선착순 마감
연제구평생학습홈페이지(온라인신청)
↑ 교육장소: 연제구청 대회의실
↑ 신청대상: 연제구민 성인 20명(선착순)
↑ 운영내용
진로탐색특강 : 2024. 7. 1.(월), 14:00~17:00
- 생애진로탐색, 막연한 불안감에서 더 나은 삶으로의 실천!
진로탐색캠프(온라인) : 2024. 7. 2.(화) ~ 7. 23.(화)
- 3주간 직업탐색 캠프 진행 (질문과제)
진로탐색역량 상담
- 1:1 개별 상담 실시
↑ 문의전화: 051-665-4505(연제구청 평생교육과)
프로그램에 지쳐 아직도 진로탐색을 하고 계신 분은 자원바랍니다

<직업탐색캠프>

<진로탐색캠프>

[그림 III-9] 직업탐색캠프 & 진로탐색캠프

2) 대구평생교육진흥원: 평생학습도시 특성화 지원 컨소시엄형

☐ 무한∞대구 성인진로개발 프로젝트

- 지역 평생교육 활성화 컨소시엄형 사업은 광역-기초 연계 사업으로, 대구광역시, 대구평생교육진흥원과 동구, 남구, 북구, 수성구 평생학습도시와 함께 진행

☐ 수성구 「생각을 담는 그린하우스」

- 교육기간: 2024. 6. 7.(금) ~ 7. 12.(금)(총 6차시, 12시간)
- 교육시간: 매주 금요일, 10:00~12:00(2시간)
- 교육장소: 생각을 담은 정원 내 그린하우스(수성구 매호동 264-9)
- 교육인원: 총 12명
- 수강료: 무료
- 교육내용: 식물 관리 및 플랜테리어 교육을 통한 생활 속 식물관리 이론 및 실습
- 수료기준: 출석률 70%이상
- 생각을 담은 그린하우스 내용

<표 III-8> 생각을 담은 그린하우스 교육

차시	일정	구분	교육내용
1	6.7.(금), 10:00~12:00	이론&현장학습	▶ OT ▶ ‘생각을 담은 정원’ 생태정원 탐방
2	6.14.(금), 10:00~12:00	이론&실습	▶ 내 집에 어울리는 플랜테리어 배치법 ▶ 계절꽃을 활용한 내 집 꾸미기: 화병만들기
3	6.21.(금), 10:00~12:00	이론&실습	▶ 집에서 키우기 쉬운 반려식물 종류 및 관리법 ▶ 나만의 작은 정원: 테라리움 만들기
4	6.28.(금), 10:00~12:00	이론&실습	▶ 손 쉽게 키우는 수경재배 알아보기 ▶ 열대식물을 활용한 내 집 꾸미기: 워터플랜트 만들기
5	7.5.(금), 10:00~12:00	이론&실습	▶ 초보자를 위한 에어플랜트의 이해 ▶ 플랜테리어를 위한 한걸음: 에어플랜트 식물 만들기
6	7.12.(금), 10:00~12:00	이론&실습	▶ 식물관리를 위한 토양의 이해 및 관리법 ▶ 열대식물을 활용한 내 집 꾸미기: 화분 만들기

□ 동구 「지역대학 연계형 평생학습 프로그램」

- 교육기간: 2024. 5. 8.(수) ~ 8. 28.(수)
- 교육시간: 10:00~12:00, 14:00~16:00(총 80시간)
- 교육장소: 경북대학교 평생교육원 및 한국폴리텍대학 영남융합기술캠퍼스

○ 교육대상: 중고령자 학습매니저, 경력단절여성 등

○ 교육인원: 총 50명

○ 프로그램: 실버마술사 마을활동가 양성과정, 실버인지놀이지도사 자격과정, SNS 활용 개인 브랜딩

<표 III-9> 지역대학 연계형 평생학습

연번	프로그램	기간	대상	인원(명)	장소
계	3개 프로그램			50	
1	실버마술사 마을활동가 양성과정	5.8.(수) ~ 8.28.(수) 10:00~12:00(32시간)	중고령자, 학습매니저 등	15	경북대학교 평생교육원
2	실버인지놀이지도사 자격과정	5.8.(수) ~ 8.28.(수) 14:00~16:00(32시간)	중고령자, 학습매니저 등	15	경북대학교 평생교육원
3	SNS 활용 개인 브랜딩	5.9.(목) ~ 6.4.(화) 14:00~16:00(16시간)	경력단절여성 등	20	한국폴리텍대학 영남융합기술캠퍼스

「실버마술사 마을활동가 양성과정」

- ☐ 기 간 : 2024. 5. 8.(수) ~ 8. 28.(수)
☐ 교육시간 : 수요일 10:00~12:00 / 16회(32시간)
☐ 대 상 : 마을 활동가, 중고령자 등
☐ 장 소 : 경북대학교 평생교육원(북구 대학로 80)
☐ 교육일정

회차	내용	비고
1회차	- 마을 활동가의 역할, 실버마술사로서의 마음가짐 및 동기부여 - 트리박스 마술, 물이 사라지는 마술	
2회차	- 눈, 건강, 사랑 - 드림핑 마술(1), 드림백 마술, 원트투플러쉬 마술	
3회차	- 연결되는 로프, 하트스핀지, 핸드폰마술, 드림핑 마술(2)	
4회차	- 컬러링북, 가위바위보카드, 백에로 색칠하기	
5회차	- 컵&볼, 세워지는 줄, 캔 세우기 마술	
6회차	- 마술주머니, 미스테리어베어, 늘어나는 꽃, 드림핑마술(3)	
7회차	- 컬러채인지CD, 이동하는 불빛, 로프마술	
8회차	- 호리병 마술, 불빛 장미, 숫자카드 마술, 드림핑마술(4)	
9회차	- 링 마술, 매직전구, 미용사랑카드	
10회차	- 도미노 카드, 쓰리볼백 마술, 신문지 마술, 드림핑마술(5)	
11회차	- 풍선통과마술, 풍선마술과 요술풍선 배우기, 고무줄 마술	
12회차	- 꽃과 스키프, 착시카드, 신기한 상자	
13회차	- 트릭부채, 쓰리몬테카드, 뽀에로카드 돌리기	
14회차	- 밀크피쳐, 와우카드, 레인보우스트리머, 드림핑 마술(6)	
15회차	- 좋은마음상자, 좋은말 카드, 영타리 시험지	
16회차	- 매직샌더박스, 미라클다이스, 핑거트랩 - 마을활동가로서의 다짐의 시간, 소감나누기 및 동기부여	

「실버인지놀이지도사 자격과정」

- ☐ 기 간 : 2024. 5. 8.(수) ~ 8. 28.(수)
☐ 교육시간 : 수요일 14:00~16:00 / 16회(32시간)
☐ 대 상 : 마을 활동가, 중고령자 등
☐ 장 소 : 경북대학교 평생교육원(북구 대학로 80)
☐ 교육일정

회차	내용	비고
1회차	- 이론 및 활동(나는 여왕 나는 왕/나는야 피아니스트/얼굴무미기 등)	
2회차	- 실버인지놀이1(행방바를 찾아라/도형을 활용한 인지강화훈련 등)	
3회차	- 출테라비(꽃길만 걸어요/동백꽃만들기와 놀이/상상하와이어여행 등)	
4회차	- 실버인지놀이2(화투이야기/화투비즈/화투를 활용한 레크리에이션 등)	
5회차	- 실버인지놀이3(사동차 경주/개란판타구공기놀이/한삼놀이 등)	
6회차	- 실버인지놀이4(양손가락 피아노/달력놀이/풍선테니스 등)	
7회차	- 실버인지놀이5(인지강화훈련을 위한 신나는 손타/바구니 걸링 등)	
8회차	- 실버인지놀이6(협력 결합기/협력글쓰기/신문지 활용 패션쇼 등)	
9회차	- 실버인지놀이7(손가락만들기)와 긍정훈련/인지강화훈련을 위한 물젓개(등)	
10회차	- 실버인지놀이8(손유리 및 레크기법 배우기1)	
11회차	- 실버인지놀이9(손유리 및 레크기법 배우기2)	
12회차	- 실버인지놀이10(던지고 던지고 놀이/색깔판인지놀이 등)	
13회차	- 실버인지놀이11(사동차 경주놀이/ 잡이&잡자미 게임 등)	
14회차	- 실버인지놀이12(미나산가지놀이1.2단계/손가락무릎놀이 등)	
15회차	- 실버인지놀이13 뇌유연화운동 인지력 향상 운동으로 기분 업! 뇌건강 업! (실버세조 실전)	
16회차	- 실버인지놀이14(악라와라 복덩이 허들 놀이/인간사육놀이 등)	

「SNS활용 개인 브랜딩」		
기 간	: 2024. 5. 9.(목) ~ 6. 4.(화)	
교육시간	: 화, 목요일 14:00~16:00 / 8회(16시간)	
대 상	: 경력단절여성 등	
장 소	: 한국폴리텍대학 영남융합기술캠퍼스(동구 팔공로 222)	
교육일정		
회차	내용	비고
1회차	- 자기분석 : 강점, 역량, 관심사 도출 - 개인 미션과 비전 설정	
2회차	- 개인 브랜딩의 키 메시지 개발 기법 학습 - 참여자들의 키메시지 공유 및 피드백	
3회차	- SNS를 통한 효과적인 스토리텔링 학습 - 브랜딩 목표 그룹을 정의 / 타겟 오디언스에 대한 이해	
4회차	- SNS상 특정 오디언스 확보 전략 학습 - 다양한 소셜 미디어의 특징 학습	
5회차	- 인스타그램, 블로그, 틱톡, 유튜브 콘텐츠 게시 방법 - 다양한 SNS 콘텐츠 이해	
6회차	- 이미지 및 비디오 편집 도구 이해 - 인스타그램, 블로그 사진 촬영 및 보정 방법	
7회차	- 인스타그램 릴스, 유튜브 숏폼 제작 방법1 - 인스타그램 릴스, 유튜브 숏폼 제작 방법2	
8회차	- SNS를 통한 상호작용 방법 이해(댓글, 공유, 좋아요 등) - SNS를 통한 효과적인 네트워킹 전략	

[그림 III-10] 지역대학 연계형 평생학습 프로그램별 교육일정 및 내용

출처: 대구평생교육진흥원 홈페이지(https://dle.study.daegu.kr/index.do?menu_link=/icms/bbs/selectBoardArticle.do)

3) 인천인재평생교육진흥원: 평생학습도시 특성화 지원 컨소시엄형

☐ 생애재설계교육 지원 사업

- 인천인재평생교육진흥원과 4개 평생학습도시(중구, 미추홀구, 남동구, 부평구)가 컨소시엄을 이뤄 진행
- 인천광역시 내 신중년·노년 세대 맞춤형 교육의 전문성을 갖춘 교육 발굴 및 지원
- 지역에 맞는 40대 직업전환 전문교육, 50~60대 퇴직 이후 생활설계 등 생애재설계 공모 및 지원
- 전문기관과 연계 학습-현장실습-설계상담 등의 통합적 생애재설계 지원 프로그램 우선 지원
- 공모사업 관계자 간담회 개최
- 50+인생캠프: 생애설계 및 공동체형성 등 운영

2024년 50+ 인생캠프

4월_생애설계과정
50+ 인생은 아름다워!

생애조망과 행복한 노년에 대한 고찰을 통한 50 이후의 삶
계획 및 실천

- 일시: 2024. 4. 9.(화) ~ 4. 26.(금) 화,금 14:00~16:00
- 장소: 인천고령사회대응센터 대회의실
- 강사: 조기훈
- 세부프로그램

일정	세부내용
1강 4/9(화) 14~16시	생애조망하기
2강 4/12(금) 14~16시	바람직한 노년, 되고싶은 노년
3강 4/16(화) 14~16시	삶의 축이 될 가치 발견, 삶의 균형찾기
4강 4/19(금) 14~16시	나의 삶의 비전수립과 실행 계획
5강 4/23(화) 14~16시	계획공유와 실천하기
6강 4/26(금) 14~16시	변화된 나의 모습 확인, 실천사례 발표 및 토론

〈참여접수〉

- 접수기간 : 2024. 3. 11.(월) ~ 선착순 마감 시까지
- 접수방법 : 온라인폼 (bit.ly/2024zzz), 방문, 전화(문의)

6월_공동체형성과정
아동돌봄(교육)에 관심 있는 50+ 모여라!

새로운 관계맺음과 공동체 형성을 통한 지속적인 사회참여
과제 발굴 및 실천(사회공헌, 봉사활동 등)

- 일시: 2024. 6.10.(월) ~ 6.26.(수) 월,수 14:00~16:00
- 장소: 인천고령사회대응센터 대회의실
- 강사: 임미혜
- 세부프로그램

일정	세부내용
1강 6/10(월) 14~16시	자기관찰(강점, 재능, 관심사 찾기)
2강 6/12(수) 14~16시	타인과 관계 맺기, 재능나누기
3강 6/17(월) 14~16시	커뮤니티 구성 및 노년이 행복한 세상을 위한 과제발굴 (사회공헌, 봉사))
4강 6/19(수) 14~16시	커뮤니티 활동을 위한 실천계획
5강 6/24(월) 14~16시	실천하기
6강 6/26(수) 14~16시	실천사례 발표 및 토론 커뮤니티 지속하기

〈참여접수〉

- 접수기간 : 2024. 3. 11.(월) ~ 선착순 마감 시까지
- 접수방법 : 온라인폼 (bit.ly/2024zyz), 방문, 전화(문의)

[그림 III-11] 50+인생캠프 프로그램별 교육일정 및 내용

4) 충북인재평생교육진흥원: 평생학습도시 특성화 지원 컨소시엄형

□ 도민과 지역이 함께 성장하는 성인진로교육 3C 플랫폼 구축

- 음성군 신중년 진로설계과정, 시민강사 양성과정, 충북시민대학 혁신아카데미, APT평생학습 프로젝트
- 진천군 경력단절여성 대상 진로설계과정, 평생학습강사 및 활동가 양성과정 등 2

개 시·군에서 다양한 성인 진로교육 평생학습 과정 진행

○ 평생학습 활동가 양성 과정

- 기간: 2024. 6. 26(수) ~ 8. 30(금) 총 16차시(48시간) / 수, 금 09:30~12:30
- 장소: 충북혁신도시 공유평생학습관 203호 / 043-539-8703~4, 3744
- 대상: 진천군, 음성군 경력단절여성 30명

2024년 지역 평생교육 활성화 지원사업

"경력단절여성 진로설계"

평생학습 활동가 양성과정



접수 및 교육정보

♣ **접수기간** : 2024.6.12.(수) ~ 6.24.(월)

♣ **접수대상** : 진천군, 음성군 인근 주민 30명(경력단절 여성 우선 접수)

♣ **교육기간** : 2024.6.26.(수) ~ 8.30.(금)
매주 수, 금 09:30 ~ 12:30 (총 16차시, 48시간)

♣ **교육장소** : 충북혁신도시 공유평생학습관 203호

♣ **교육주관** : 진천군 평생학습센터

접수방법

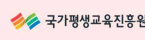
📶 인터넷접수 : <https://edu.eumseong.go.kr/>
<https://www.jincheon.go.kr/jcill/>

☎ 전화문의 : 043-539-8703 ~ 4



공유평생학습관 진천군평생학습관



교육부 2024 지역 평생교육 활성화 지원사업 2024 충북혁신도시 공유평생학습관 경력단절여성 진로설계과정					
평생학습 활동가 양성 과정					
● 기 간 : 2024. 6. 26(수) ~ 8. 30(금), 총 16차시(48시간) / 수, 금 09:30~12:30 ● 장 소 : 충북혁신도시 공유평생학습관 203호 / 043-539-8703~4, 3744 ● 대 상 : 진천군, 음성군 인근 지역 주민 30명(경력단절여성 우선 접수) ● 주최/주관 : 평생학습도시 진천군, 음성군, 충북미래평생교육진흥원, 국가평생교육진흥원					
회차	날짜	주 제	내 용	강사	비고
1	06.26.	평생교육 가치와 사명	• 개강식 • 특강1> 희망을 일구는 사람들 • 평생학습 호모에스페란토	최운실	
2	06.28.		• 특강2> 고래도 춤추게 하는 • 평생교육 철학 내기등	이관준	
3	07.03.	평생학습사회와 평생학습 활동가	• 경력 잇기 자아 탐색 - 평생학습 활동가 무엇을 기대하는가?	김현기	
4	07.05.		• 평생학습사회와 지역사회 리더 - 평생 배움터 가꾸기	김영옥	
5	07.10.		• 평생학습사의 보물 - 평생학습 활동가 진로설계	김영옥	
6	07.12.		• 마을을 일구는 사람들 - 마을센터와 평생학습 활동가의 역할	김영옥(1) 민미경(2)	
7	07.17.		• 도시 경쟁력 - 주민 모두를 위한 교육	김영옥(1) 노왕희(2)	
8	07.19.	평생교육 실천 영역과 방법	• 경력 점검다리 - 여성 인권과 교육	김영옥(1) 김미영(2)	
9	07.24.		• 희망 사다리 - 장애인 맞춤형 평생교육	김영옥(1) 김민수(2)	
10	07.26.	마을센터(APT) 프로그램 개발	• 프로그램 개발1 - 주민 요구 분석, 지역자원 발굴 연계	김영옥	
11	08.07.		• 프로그램 개발2 - 프로그램 기획하기	김영옥	
12	08.14.		• 프로그램 개발3 - 홍보 및 상담, 운영 전략 수립하기	김영옥	
13	08.21.	온라인 도구(Tool) 활용	• 홍보 포스터 제작 실습 - 미리캔버스를 활용한 포스터(안내지) 제작	이종선	
14	08.23.		• 설문과 통계 - 구글 폼, 네이버 폼을 활용한 설문 - 데이터 수집 및 분석하기	이종선	
15	08.28.	평생학습 활동가 진로 설계	• 미래를 읽는 평생학습 - 평생학습 인문학에서 답을 찾다	김정진	
16	08.30.		• 평생학습 활동가 비전 세우기 - 비전을 품다, 학습공동체 활동 전략 • 수료식	김영옥	

[그림 Ⅲ-12] 평생 학습 활동가 양성과정 교육일정 및 내용

□ 생애 경력개발 역량 지표

- 우리나라에서는 성인들의 경력개발에 필요한 역량을 탐색하고자 이를 기반으로 생애경력개발 역량지표를 개발함(이효남, 서현주, 정시원, 조아름, 박은규, 2022)
- 생애경력개발 역량지표의 경우 역량 이론 및 선행연구를 분석하여 역량군 및 하위 역량을 도출하였으며 각 하위역량의 역량지표를 개발함
 - 생애단계는 경력준비단계-경력유지단계-경력전환단계에 해당하며 일련의 과정에서 지속적이고 체계적인 경력개발 관리가 원활하게 이루어질 수 있도록 성과를 평가하는 성과평가적 목적에서 경력개발 역량 지표를 개발하였음(이효남 외, 2022)
 - 이때 인적자본관점으로 평생학습 및 고용가능성을 강조한 개념과 무경계 경력관점으로 변화하는 시장에서의 적응을 강조하는 개념을 통합함

<표 III-10> 생애경력개발 역량지표

영역	정의	세부 영역
A. 자기관리 역량	경력개발을 위해 내적·외적 변화 환경을 이해하고 수용하는 과정에서 삶에 대한 가치와 자기특성 및 자질을 흔들림없이 유지하고 관리하는 역량	긍정적 자아 개념 형성 및 유지하기 내적·외적 변화에 따른 위기에 대처하고 기회를 활용하기
B. 지속적학습역량	경력개발시 필요한 정보, 자격, 능력 등을 갖추기위해 직무, 교육, 네트워크 등을 활용하여 지식과 기술을 습득하는 역량	경력개발을 위한 지식, 경험, 기술 관련 정보 탐색 하기 (조직 내 및) 개인의 경력목표달성을 위해 필요 역량 학습하기
C. 경력설계 및 관리역량	경력설계 및 관리역량은 개인이 삶과 일에서 이루고자 하는 도출한 목표달성을 위해 계획수립, 실행, 평가 및 반성 등의 과정을 합리적이고 원활하게 수행하는 역량	만족한 삶을 위한 경력설계하기 경력목표달성을 위해 실행과정 조정 및 평가하기

- 생애진로개발역량 구성지표 연구(박화춘, 문찬주, 방혜진, 안중석, 2022)에서는 이론적 모형, 구성지표, 척도모형으로의 요인으로 개발함
 - 이론적 모형은 3가지 대영역 12가지 세부하위 영역으로 구성된 지표로 개발함
 - 진로발달: 자아·사회 이해, 진로교육: 교육·훈련·평생 학습, 진로 향해: 진로인식·탐색·설계·고용(일 관여)로 3개의 대영역으로 이루어짐
 - 구성지표는 3가지 대영역 11가지 세부 하위 영역(89개문항)으로 이루어짐
 - 자아 및 사회이해 역량, 진로향해: 진로 인식·탐색·설계·고용 관리, 진로교육: 교육·학습·훈련으로 3개의 대영역으로 이루어짐
 - 측정도구는 5개의 요인모델이 최종적으로 추출되었으며 53개의 문항으로 개발됨
 - 진로관리, 자아이해, 사회적 기술, 환경 변화 대응, 자기주도성 5개의 요인으로 구성됨
 - 자기보고식 성인용 검사도구를 통하여 개인이 스스로 진로개발역량을 진단 할 수 있으며 개인에게 필요한 진로개발역량을 확인할 수 있음

제4절. 해외 성인진로교육 정책사례

□ Euroguidance Network(유로가이던스 네트워크)

- (개요) 유로가이던스 네트워크는 국가별 진로 정보 및 자원 센터로 이루어진 네트워크임. 이는 유럽 전역의 센터들이 협력하여 유럽의 진로 지원(Career Guidance) 시스템을 연결함. 유로가이던스 네트워크의 주요 대상 그룹은 EU 및 EEA회원국의 교육 및 고용 부분의 진로 지원 실무자와 정책입안자임
 - (목표) 유로가이던스 센터는 세 가지 공통 목표를 공유함
 - 평생 진로 지원(Lifelong Guidance)의 유럽적 차원 개발을 지원
 - 진로 지원 실무자의 역량 개발을 지원하고 국제적 교류(international mobility)의 가치를 인식
 - 유럽적 차원의 진로 정보 제공 및 소통
 - (활동) 유로 가이던스센터의 업무는 국가마다 다르며 주요 활동은 다음과 같음
 - 진로 지원 분야의 유럽적 차원의 증진
 - 유로 가이던스는 다양한 주제로 세미나, 교육, 연구 탐방을 조직하며 진로 지원 실무자간의 국내외 네트워킹을 지원
 - 유로가이던스는 진로 및 교육 분야의 여러 이해 관계자간의 협력을 촉진
 - 유로가이던스는 교육 및 훈련에서 진로 지원의 역할을 강화하기 위해 다른 유럽 이해 관계자들과 협력하여 각국의 진로 지원 시스템 내에서 유럽적 차원의 발전을 지원
 - 평생학습 지원 및 학습 목적의 이동성에 관한 질 높은 정보 제공
 - 국제 교류 및 학문적 이동성 기회
 - EU 및 EEA 회원국 및 후보국의 교육, 훈련, 진로 지원 시스템
 - 교육, 훈련, *국제 교류 및 유동성 분야의 유럽적 이니셔티브와 프로그램
 - 평생 진로 지원 분야에서의 프로젝트 결과, 혁신적인 업무 방식, 우수 사례
- * 국제 교류 및 유동성(International mobility)는 유럽의 각 국가에서 다른 나라에서 온 사람들을 위한 유학 기회에 대한 정보를 제공. 여기에는 해당 국가에서의 생활에 대한 모든 종류의 실용적인 정보를 포함

□ 유럽의 국가별 진로지원 체계

□ 오스트리아

○ 개요

- 교육 및 훈련 기관에서 제공하는 진로지원과 고용행정 및 기타 진로지원 기관에서 제공하는 진로 서비스가 서로 협력하여 운영되는 진로 지원 및 상담 시스템
- 상공회의소 및 노동회의소와 같은 사회적 파트너가 진로지원에 적극 참여

○ 정책

- 국가 평생 지원 전략을 수립하여 실행. 5가지 핵심전략이 있으며 7~10가지 평생학습-실행을 요소를 담고 있음. 정책 과정은 국가 평생 진로지원 포럼을 개최하여 모니터링. 이 포럼은 2개의 부처(교육과학연구부, 노동사회보건소비자보호부)와 공공 고용서비스 성인교육기관 및 네트워크, 연구기관, 대학 등이 참여
 - 학습자가 교육 및 진로 결정을 자율적으로 할 수 있도록 모든 교육과정에 기본 역량을 포함
 - 고품질 의사결정 과정을 가능하게 하는 과정 지향성과 모니터링에 중점
 - 상담사 및 교수자의 전문성 강화
 - 지원, 과정, 구조의 품질 보장 및 평가
 - 새로운 대상 그룹을 위한 지원을 마련하여 접근성 확대
- 평생학습을 위한 필수 구성요소로 교육 상담 및 진로 지원의 일반적인 프레임워크를 수립하는 지원 전략

○ 성인을 위한 진로지원: 오스트리아 공공 고용 서비스에서 교육 상담과 진로지원을 주로 담당. 노동시장에 있는 사람들을 위한 교육 상담과 진로 지원

- 성인들은 교육/훈련 및 진로에 대한 지원 및 정보를 제공받으며 노동시장의 동향이나 워크숍도 제공. 성인을 위한 무료 교육 진로 지원은 오스트리아의 9개 연방 주에서 제공하며 온라인 진로 지원은 이메일과 메시지로 제공

□ 벨기에(플랑드르)

○ 개요

- 의무교육에 속한 학생들을 대상으로 하는 '학생 지도 센터(CLBs)'가 초·중·등 교육에서 진로지원을 제공하며, 교육경로 선택이나 관련 정보 제공을 통해 지원
- 고등교육기관에서는 평생 진로지원을 위해 교육 지도 및 졸업생을 위한 진로 서비스 제공, 일부는 진로 상담 플랫폼 운영
- 성인을 위한 평생 진로지원은 성인 교육 센터(CVO) 및 기초 교육 센터(CBE)에서 담당하며 각 주별로 학습경로 상담을 제공하는 학습 상점을 운영
- 벨기에의 고용 서비스 기관 VDAB는 구직자와 고용주 간의 매칭을 지원하며 직업 지도 센터를 통한 직업 상담 바우처 제공
- VDAB는 고용 시장에 진입 장벽이 있는 사람들을 위한 지원, 예를 들어 정신 건강 문제 등을 겪는 사람들을 대상으로 한 프로그램을 운영

○ 정책

- 교육 및 훈련 정책에서 평생 진로지원은 교육 단계에 따라 다르게 조직
- '학생 지도 시스템 개혁'과 '중등 교육 현대화' 법령에 따라 CLB의 구조적 변화가 이루어짐. 모든 학교의 정책에는 4가지 영역(교육 지도, 학습과 공부, 심리적·사회적 기능, 예방적 건강관리)을 포함한 종합 정책 계획 수립
- 성인 교육과 관련하여 '학습 경로 지도' 계획이 마련되어 학습 지원 및 경로 설정을 위한 진로지원 제공

○ 서비스 및 실무

- CLB는 각 학교와 계약을 맺어 4개 영역(학습과 공부, 교육 진로, 예방 건강관리, 사회정서 발달)에서 학생의 복지 및 학교 환경 내 최적의 기능을 목표로 지원
- 진로 및 직업 상담 플랫폼을 통한 학습 기회와 직업 정보를 통합 제공, VDAB와 교육부와 협력하여 최신 정보를 지속 업데이트
- 학교는 새로운 진로지도 도구 'Columbus'를 활용하여 학생이 학습 선택 과정에서 관심사와 역량을 파악할 수 있도록 지원
- 'CLB 채팅' 온라인 상담 서비스는 학생과 학부모의 익명 상담을 제공하며 학업과

진로에 대한 상담을 진행

○ 성인을 위한 진로 지원

- VDAB는 자가 고용인 및 고용인에게 진로 상담 바우처를 통해 진로 상담을 제공하며 개인 개발 계획(POP)을 통해 역량 갭을 파악하고 발전 계획을 수립
- VDAB는 온라인 플랫폼을 통해 경력 관리 포트폴리오 생성, 구직 및 고용 시장 정보 제공
- 난민과 신규 이주자는 VDAB 파트너를 통해 고용 시장으로의 연계가 이루어지며, VDAB는 7개 언어로 된 비디오, 플라이어 등으로 서비스를 홍보

○ 전문 인력 양성

- 미래의 진로지원 전문가를 위한 다양한 교육 기회 제공

□ 불가리아

○ 개요

- 불가리아의 진로상담 주요 법적 근거는 다음과 같은 법안으로 구성됨: 국가교육법, 직업교육 및 훈련법, 고용촉진법
- 국가교육법: 국가 교육 시스템의 구조, 기능 및 관리를 규제
- 직업교육 및 훈련법: 고품질 교육과 훈련을 제공하여 유럽 및 국내 노동 시장의 요구를 충족
- 고용촉진법: 고용 촉진과 경력 안내 및 성인 교육에 관한 사회적 관계 규제

○ 정책

- 교육, 훈련, 교육 발전을 위한 전략적 프레임워크(2021-2030), 고등교육 발전 전략(2021-2030), 직업교육 및 훈련 발전 전략(2015-2020)에서 주요 목표를 정의
- 교육 발전을 위한 전략적 프레임워크는 교육 접근성, 평생학습 기회 제공, 경제와 노동 시장 변화에 맞춘 교육을 통한 능동적 시민 육성을 목표로 함

○ 서비스 및 실무

- 학교 교육에서의 진로지원: 주요 제공자는 교사들이며 비정부 기구 소속 진로 상담사들의 지원을 받음

- 2017-2018년에 29개의 진로지원센터가 운영되어 개별 교육 및 경력 계획 수립 지원 제공
- 고등교육에서의 진로지원: 대학 내 진로센터는 학생의 교육과 실무 연결, 교육 프로그램 개선 및 노동 시장 정보 제공을 지원
- 고용자 및 실업자를 위한 진로지원: 국립고용청과 지방 고용 사무소를 통해 정보 및 상담 서비스 제공. NGO는 웹 포털을 통해 청소년 교육과 직업 선택을 지원

○ 전문 인력 양성

- 진로지원 서비스 제공 기관은 교육과학부, 노동사회정책부, 국립고용청(NEA), 국립직업교육훈련청(NAVET)이며, 민간 진로지원 및 정보센터 인가 부여
- 진로 상담사 훈련 과정이 공공 및 민간 기관에서 제공
- 진로 상담에는 특정 역량이 요구되며, 여러 석사 프로그램과 Global Career Development Facilitator(GCDF) 프로그램에서 역량 습득 가능

□ 크로아티아

○ 개요

- 크로아티아의 평생 진로지원 및 상담 서비스는 모든 국민에게 제공되며, 교육 및 고용 부문에서 무료로 운영

○ 정책

- 평생 진로지원 정책은 과학교육부와 노동연금부가 주관하며, 전국 고용청, 교육 및 교사 교육 기관, 고등교육 기관 및 직업 교육 기관 등이 협력
- 2015년 평생 진로지원을 위한 정책 자문 네트워크인 평생 진로지원 포럼 설립
- 2016-2020년 평생 진로지원 전략을 통해 교육 및 고용 부문 내 진로지원 우선순위와 관련 조치를 규정
- '학교를 위한 교육 개혁'을 통해 초중등 교육 체계 개선, 평생 학습과 현대 생활에 적합한 교육 시스템 구축

○ 서비스 및 실무

- 초중등교육: 학교 내에서 비교사 전문가(상담사, 심리학자 등)에 의해 진로지원

- 수행. 2014년 Euroguidance Croatia의 연구 결과가 진로지원 정책 수립에 반영
- 고등교육: 학생을 위한 심리상담, 취업 정보 제공, 비즈니스 네트워크 활동을 지원하는 대학 진로센터 설립 및 운영
 - 성인교육: 공립 평생교육 기관에서 성인 대상 교육 및 직업 훈련 프로그램 제공
 - 고용 부문: 전국 고용청과 평생 진로지원 센터(CISOK)에서 실업자와 취업 준비생을 위한 진로지원 제공. 진로상담사는 심리학자, 상담 전문가로 구성되어 개별 상담과 집단 워크숍 제공

○ 전문 인력 양성

- 크로아티아에서는 진로지원 전문 교육 프로그램이 부족하며, 상담사들은 관련 분야의 학위(심리학, 사회복지학 등)를 소지하고 추가적인 직무 연수를 통해 자격을 갖추
- Euroguidance Croatia는 '진로지원 세미나'를 통해 2013년부터 상담사 및 교사들의 전문성 개발을 지원, 2020년에는 COVID-19로 인해 온라인 형식으로 전환하여 교육 지속

□ 키프로스

○ 개요

- 키프로스는 평생학습 전략(2014-2020)에 따라 모든 연령대에 진로 및 상담 서비스 제공을 우선시하며, 평생학습 및 평생진로지원을 위한 통합 전략을 통해 유아 교육부터 성인 교육까지 전 생애에 걸쳐 다양한 학습 기회를 제공
- 디지털 전환, 녹색 전환 및 지속 가능성, 포용성과 평등, 비공식 학습의 인증, 건강과 웰빙, 평생학습 문화를 주요 전략적 요소로 설정

○ 정책

- 주요 정책기관으로 교육청소년체육문화부(MESCY), 노동복지사회보험부(MLWSI), 인적자원개발청(HRDA)이 있으며, 키프로스 청소년 위원회, 무역 노조, 대학교 진로 서비스 등이 협력
- 키프로스 평생진로지원 국가포럼은 2012년 설립되어 진로지원 정책 개발, 품질 보장, 시민 접근성 향상, 연구 장려, 유럽 및 국제회의에서 키프로스 대표 역할 수행

○ 서비스 및 실무

- 교육청소년체육문화부의 상담 및 진로교육 서비스(CCES): 중등학교 학생에게 자기이해 및 교육·진로 선택을 돕기 위한 개별 및 그룹 상담 제공
- 노동복지사회보험부의 직업지도 서비스(PES): 구직자 및 고용자를 위한 취업 상담 및 직업 훈련 정보 제공
- 인적자원개발청(HRDA): 노동시장 수요와 동향에 대한 연구를 통해 고용 상담에 활용 가능한 정보 제공
- 키프로스 청소년 위원회(ONEK): 유럽 기준에 따라 운영되는 청소년 정보 센터에서 만 30세 이하 청소년 대상 정보 및 상담 서비스 제공

○ 전문 인력 양성

- 교육청소년체육문화부 소속 상담사들은 석사 이상의 자격을 갖춘 전문가들로 각 중등학교에 배치되어 진로 상담 제공
- 공공 고용 서비스(PES)는 자격을 갖춘 고용 상담사로 구성되어 있으며, 지속적인 교육을 통해 상담 역량을 강화
- 2014년 이후 키프로스 대학교에서 석사 수준의 진로지원 관련 과정 개설

□ 체코 공화국

○ 개요

- 체코는 1920년대부터 진로 상담 전통이 있으며, 현재 교육청소년스포츠부와 노동사회부가 주요 진로지원 서비스 제공 기관임. 최근 NGO들이 취약 계층을 대상으로 하는 주요 진로 서비스 제공자

○ 정책

- 교육법과 고등교육법 등에 따라 기본학교부터 고등교육까지 모든 교육 단계에서 진로 상담 의무화
- 2010년 국가 진로지원 포럼(NGF) 설립하여 두 부처 간 협력과 활동 조율
- 체코 교육정책 전략 2020은 진로 상담을 포함한 교육 및 고용 부문 간 협력 증진을 목표로 함

○ 서비스 및 실무

- 모든 초중고교에서 교육 상담사와 학교 예방 전문가가 진로 상담 제공. 일부 학교는 심리학자 및 특수교육 전문가가 추가 지원
- 고등교육기관 내에서 진로 상담 제공, 대부분의 대학은 자체 진로 상담 센터 운영
- 노동청은 구직, 직업 재활, 심리적 지원 등을 포함한 폭넓은 진로 상담 제공
- NGO, 고용 기관, 지역 진로 센터 등이 성인 대상 진로 상담 제공. 유럽 사회기금 지원을 받는 다양한 진로 상담 프로젝트 운영 중이나, 일부 서비스 간 연계성 부족 문제 존재

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사에 대한 명확한 자격 요건이나 훈련 체계 부재
- 교육 상담사 및 학교 예방 전문가에 대한 재교육 과정은 국립 교사 재교육 기관 등에서 제공
- 진로 상담사는 NGO, 성인 교육 기관 등이 제공하는 특화 과정 및 세미나를 통해 교육 받음. 노동청 내 정보상담센터 직원의 자격 요건은 법으로 규정되어 있지 않으나, 일반적으로 인문학 석사 학위 요구

□ 덴마크

○ 개요

- 덴마크는 청소년을 위한 교육 및 직업 상담에 높은 우선순위를 두고 있으며, 청소년들이 능력과 흥미를 인식하고 교육과 직업 선택에 대한 적절한 결정을 할 수 있도록 지속적 상담 제공
- 다양한 진로지원 센터가 독립적으로 운영되며, 주요 상담 시스템에는 청소년 지도 유닛, 지역별 지도 센터, 온라인 상담 플랫폼을 포함

○ 정책

- 청소년 지도는 법률에 의해 규제되며, 청소년들이 만 25세까지 교육을 완료할 수 있도록 지원
- 2030년까지 모든 청소년의 90%가 청소년 교육 프로그램을 이수하도록 하는 것이

정부의 목표

○ 서비스 및 실무

- 청소년 지도 유닛("Den kommunale Ungeindsats"): 만 25세 이하 청소년 대상 상담 제공. 중등학교 학생 및 청소년 교육을 받지 않는 청년들이 주 대상
- 학업 및 진로 지도("Studievalg Danmark"): 고등교육과 관련된 진로 선택을 지원하기 위해 설립된 국가 기관으로, 7개 지역 센터 운영. 고등학생 및 성인을 대상으로 개별 상담, 소그룹 활동을 통해 진로 지도 제공
- eGuidance : 채팅, 전화, 이메일, 웨비나, SNS 등 다양한 온라인 채널을 통해 모든 시민 대상 개인 상담 제공
- 국가 진로 포털: 교육 및 직업 관련 포괄적 정보 제공, 시민들이 정보에 기반한 결정을 할 수 있도록 지원

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사의 자격 향상을 위해 모든 분야의 상담사를 대상으로 하는 공통 교육 프로그램 운영
- 지역별 및 청소년 지도 유닛, eGuidance에서 일하는 상담사는 교육 및 직업 상담 디플로마 또는 석사 학위 취득 필요

□ 에스토니아

○ 개요

- 에스토니아는 오랜 기간 평생 진로지원을 실시해 왔으며, 다양한 대상 그룹을 위해 교육과 고용 시스템에서 진로 교육, 진로 상담, 진로 정보 제공 등 3가지 축을 기반으로 진로지원을 제공
- 평생 학습과 진로지원을 통해 모든 연령대의 시민이 자신의 역량을 인식하고 의미 있는 교육과 직업 선택을 할 수 있도록 지원

○ 정책 목표

- 교육 전략 2021-2035: 미래 교육 준비를 위한 역량 개발과 진로지원 시스템 강화
- 복지 발전 계획 2023-2030: 고용 수요와 공급의 균형을 통해 고용률과 근로 조건

개선

- 2019년부터 진로 상담과 정보 제공이 사회부 산하 공공 고용 서비스(Estonian Unemployment Insurance Fund)를 통해 제공

○ 서비스 및 실무

- 교육 부문에서 유아 교육부터 일반 기술과 진로 관리 기술을 개발하도록 지원, 청소년과 공식 교육의 일환으로 진로지원 수행
- 에스토니아 실업보험기금(PES)을 통해 전국 무료 진로 상담 및 정보 서비스 제공

○ 전문 인력 양성

- 대부분의 진로 상담사는 공공 고용 서비스(PES)와 교육 기관에서 근무하며, 진로 전문가는 직업 자격 표준에 따라 활동
- 진로 상담사에 대한 특별한 학위 과정은 없으나, 대부분 사회 또는 교육 과학 분야 학위를 보유하며 다양한 교육 과정으로 전문성 개발

□ 핀란드

○ 개요

- 핀란드는 평생학습의 원칙에 따라 개인이 교육 선택과 경력 관리에 있어 지원을 받을 수 있도록 진로 상담 서비스 제공
- 주요 서비스 제공자는 공공 교육 및 고용 당국과 교육 기관으로, 청소년을 위한 다기능 원스톱 센터가 전국에 약 70개 운영

○ 정책

- 법적으로 모든 교육 단계에서 진로 상담 서비스 제공 규정
- 국가 평생 진로지원 포럼이 2020년에 설립되어 교육문화부와 고용경제부가 협력하여 평생 진로지원의 발전을 이끔. 포럼은 전략적 목표와 실행을 모니터링하고 장기적 목표는 2028년까지 설정

○ 서비스 및 실무

- 교육 단계별 상담: 초중등교육에서 교사와 상담사가 진로 지도 제공, 상급 중등과 성인 교육에서는 직업 상담사, 그룹 상담사가 역할 수행. 의무교육 확대로 진로

상담의 중요성 증가

- 고등교육: 대학의 진로 및 채용 서비스에서 진로 상담 제공
- 고용 부문: 실업자 및 직장인을 대상으로 고용 서비스에서 심리학자가 진로 상담 제공
- 청소년 상담: 지방자치단체와 다양한 기관이 청소년을 위한 정보 제공과 상담 서비스 운영

○ 전문 인력 양성

- 초중등교육의 진로 상담사 자격은 법적으로 규정되어 있으며, 대부분은 교사 자격과 진로 상담 디플로마나 석사 학위를 요구
- 고용 부문에서의 진로 상담사는 심리학 석사 학위 필요, 추가 직무 교육으로 진로 상담 능력 향상
- 전문 진로 상담 훈련(30 ECTS)은 고등 교육 학위를 소지하고 현직에 있는 진로 상담사 대상

□ 프랑스

○ 개요

- 프랑스 진로 상담 시스템은 대상별(학생, 성인, 실업자 등), 서비스 유형(개인 상담, 기술 평가 등), 상담사 자격, 시설 상태 및 재원에 따라 다양한 형태로 제공
- 국가 및 지역 수준에서 상담 서비스 제공: 국가는 학교와 대학의 상담 정책을 담당하며, 지역 당국은 직업 개발 조언과 경력 인증 등을 조율

○ 정책

- 초중등 교육과정에는 진로 탐색과 직업 교육이 포함되고, 고등교육기관은 자율적으로 진로 서비스를 제공
- 평생 진로 상담과 직업 교육 체계로서 공공 평생 진로 서비스가 모든 사람에게 무료로 제공
- “로이 드로아” 법(2013)과 2018년 “직업 선택 자유법”에 따라 직업 교육과 실업 지원 시스템 개혁

○ 서비스 및 실무

- 청소년 상담: 400개 이상의 “센터 정보 및 상담소(CIO)”가 중등학교와 연계하여 청소년에게 상담 제공, ONISEP를 통한 온라인 e-상담 서비스도 제공
- 대학생 상담: 대학의 SCUIO 센터에서 학생들에게 정보 제공, 상담, 박람회 및 취업 워크숍 개최
- 성인 상담: 고용부 산하 “프랑스 트라바이유(France Travail)”가 구직 성인에게 정보와 상담 제공, 직업 전환 도구로는 기술 평가와 경력 상담(CEP), 경력 인증 제도(VAE) 등

○ 전문 인력 양성

- 전체 30,000명의 상담 인력 중 약 17%가 심리학자, 교육부 산하 CIO 센터의 상담사는 국가 교육 심리학자 자격으로 석사 학위와 1년의 훈련을 통해 채용
- 일부 대학과 연구기관은 진로 및 상담 심리학 석사 과정을 제공

□ 독일

○ 개요

- 독일 진로지원 시스템은 모든 시민이 교육, 고용, 실업, 재교육 상황에서 평생 동안 진로 상담을 받을 수 있도록 제공
- 진로지원은 교육 상담과 직업 상담으로 구분되며, 연방고용청(FEA)과 지역 고용기관을 통해 주요 상담 제공

○ 정책

- 진로 상담 구조는 연방 정부, 주 정부, 지방 자치단체 간의 역할 분담에 기반하여 제공
- 국가기술전략: 변화하는 노동 시장에 대응하기 위해 2019년 채택, 스킬 중심의 재교육과 진로 전환을 지원하는 상담 시스템 구축 목표

○ 서비스 및 실무

- 연방고용청(FEA): 법적으로 청소년과 성인을 위한 무료 진로 상담 제공. 학교에서는 교육 기관이 진로 상담을 제공하며, FEA는 실습 계획 수립을 지원

- 고등교육기관: 학생들이 학업 및 취업 관련 정보를 제공하는 상담 서비스 운영
- 지역 성인교육센터 및 상공회의소, 산업 연맹, 노동조합 등에서 성인 교육 및 직업 교육 제공

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사의 자격은 법적으로 규정되지 않으며, 각 기관이 자체적으로 기준을 설정
- 연방고용청 산하의 노동과학대학(UALS)에서 3년제 학사 및 5학기 석사 과정 운영, 이론과 실무 결합

□ 그리스

○ 개요

- 그리스의 진로 상담 서비스는 공공 및 민간 부문에서 제공
- 공공 부문: 교육부 감독 하에 KESYs(교육 및 상담 지원 센터), 대학 진로 지원실, 청소년 및 평생학습 재단(INEDIVIM) 등이 운영
- 고용부 감독 하에 취업 촉진 센터(KPA) 및 다양한 사회복지 상담 사무소에서 진로 상담 제공
- 민간 부문: 평생 학습 센터, 직업 알선소, 임시 고용 회사 등에서 진로 상담 제공

○ 정책

- 진로 상담 정책은 교육부, 노동부, 사회복지부에서 담당
- 국가 자격 및 직업 상담 인증 기관(EOPPEP)은 진로 상담의 과학적, 기술적 지원 제공

○ 서비스 및 실무

- KESYs: 71개 센터에서 심리사회 평가 및 진로 상담 제공, 학생들의 교육 및 직업 탐색 지원
- INEDIVIM: 성인 시민을 위한 62개의 두 번째 기회 학교에 진로 상담 사무소 운영
- OAED: 118개의 취업 촉진 센터에서 청년 취업 및 노동시장 진출을 위한 바우처 프로그램 운영, EURES 네트워크를 통해 해외 취업 지원

- 민간 부문: 평생 학습 센터에서 성인 훈련생을 위한 진로 상담 제공

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담 전문 교육은 그리스 대학의 대학원 과정에서 제공되며, 평생 학습 센터에서 인증된 지속 교육 프로그램 운영

□ 헝가리

○ 개요

- 헝가리의 진로 상담 서비스는 모든 시민에게 무료로 제공되며, 교육 및 노동 부문에서 다양한 기관이 지역 수준에서 제공

○ 정책

- 혁신기술부와 인간자원부가 진로 상담 활동을 감독
- 직업교육 및 성인교육 시스템을 지원하고 진로 추적 시스템 개발 등을 담당하는 혁신적 교육지원센터(IKK) 설립
- 2010년 국가 진로 포털 구축, 현재는 “진로 탐색 포털”로 개편

○ 서비스 및 실무

- 초중등학교: 진로 교육이 생활관리 및 실용 기술 수업에서 제공
- 상공회의소: 직업 기술 부족 분야에 대한 진로 지도 및 현장 방문 프로그램 운영
- 지방 정부 사무소의 노동부서: 고용 및 구직자 상담 제공
- 고등교육기관: 학생을 위한 진로 상담 및 경력 추적 시스템 운영
- 직업 센터: 소속 직업학교와 성인 교육 정보를 제공하며, 각 지역에서 진로 지원 활동 협력

○ 훈련

- 진로 상담사 교육은 1992년부터 시작되어 현재 “인적 자원 상담(Human Resource Counselling)” 석사 과정으로 발전
- 이 석사 과정은 4학기(120 ECTS) 과정이며, 심리학, 노동 시장, 진로 계획 등의 이론과 실무 교육 포함

- 현재 5개 대학(Szent István University, University of Pécs, University of Debrecen 등)에서 해당 과정 운영

□ 아이슬란드

○ 개요

- 아이슬란드 진로 상담은 학교 시스템에서 시작되어 점차 성인과 고용인을 위한 진로 상담으로 확대
- 주된 진로 상담 책임은 교육아동부에 있지만, 고용부는 공공 고용 서비스에서 실업자를 위한 직업 상담을 담당

○ 정책

- 교육 시스템 내의 진로 상담은 각 교육 단계별 법률에 통합되어 별도 정책 없이 운영
- 실업자를 위한 진로 상담은 사회노동부 산하에서 제공

○ 서비스 및 실무

- 진로 상담사는 교육아동부의 면허가 필요하며, 해당 면허 취득을 위해 상담 관련 석사 학위 요구
- 모든 중등학교와 대학교에서 학생들을 위한 진로 상담 제공
- 성인 학습 센터와 고용 센터에서 성인을 위한 상담 제공, 온라인 진로 탐색 웹사이트도 개발됨

○ 훈련

- 아이슬란드 대학교 사회과학부에서 상담사 석사 과정(120 ECTS) 제공, 주로 상담 이론, 교육 발전 이론, 실습 교육 포함
- 아이슬란드 진로 상담 협회는 지속 교육 및 연례 ‘상담사의 날’을 통해 상담사 훈련과 연구 지원

□ 아일랜드

○ 개요

- 아일랜드는 국가 재정 및 민간 부문을 통해 진로 상담을 제공하며, 대상 연령, 정책, 자원, 기관에 따라 서비스 제공 방식이 다름
- 주요 제공 기관: 중등학교, 직업교육 및 훈련(FET) 기관, 고등교육기관, 공공고용부(소셜프로텍션부 산하 Intreo 사무소) 등

○ 정책

- 교육법에 따라 중등학교는 학생의 교육과 진로 선택을 지원하기 위한 진로 상담 제공 의무를 가짐
- 국가 기술 전략 2025, 교육 행동 계획, 평생학습을 위한 진로지침 등 다양한 정책과 전략들이 진로 상담의 기반을 형성

○ 서비스 및 실무

- 초등학교: 공식적인 진로 상담 없음, 개인발달 및 건강교육(SPHE) 과정에서 일부 기회 제공
- 중등학교: 교육법에 따라 학생들이 교육 및 진로 선택을 위한 상담을 받을 권리 보유, 진로 상담이 전학년 대상으로 통합
- FET/성인교육: 16세 이상 청소년 및 성인을 대상으로 독립적 진로 및 교육 정보 제공, 16개 교육 및 훈련 위원회(ETB)에서 지원
- 고등교육: 모든 대학과 기술 연구소(IoT)에 경력 상담 서비스 제공, 주로 졸업생 및 고학년 대상
- 공공고용부(Intreo): 구직자 대상 1:1 상담 및 취업 지원 서비스 제공

○ 전문 인력 양성

- 교육부가 승인한 진로 상담 프로그램으로 자격이 부여되며, 주로 더블린 시립대, 메이누스 대학, 리머릭 대학에서 석사/졸업 디플로마 프로그램 제공
- 공공 고용 부문에서는 국가대학(NCI)과 협력해 케이스 관리 기술과 고객 평가, 코칭, 상담 역량을 위한 특별 학위 과정 제공 (진로 상담 자격과는 별개)

□ 이탈리아

○ 개요

- 이탈리아의 진로 상담은 공공 및 민간 부문(PES, VET 기관, 학교, 고등교육기관 등)이 함께 제공하며, 지방 정부는 지침 제공 및 재정 지원을 통해 지역 진로 상담 시스템 운영을 지원

○ 정책

- 주요 정책 목표는 2014년 “평생 진로지침”에 따라, 교육 및 경력 개발을 지원하고, 학생이 자율적으로 인생 경로를 설계할 수 있도록 도움
- 2022년 진로 상담 시스템 개혁의 일환으로 교육과 고용 연계 강화, 조기 학교 중단 방지, 고등교육 진학 촉진 목표 설정

○ 서비스 및 실무

- 교육 시스템 내의 진로 상담: 학생(14-19세)을 대상으로 수업 시간 내 상담을 통해 자아 인식과 교육 및 진로 목표 설정 지원, 학교-직장 전환 경로 제공
- 고등교육기관 진로 상담: 대학 내 진로 상담 사무소를 통해 학습 및 고용 기회 정보 제공
- 고용 시스템 내 진로 상담: 공공 고용 서비스(PES)에서 맞춤형 지원 제공, NEET 청소년을 위한 유럽 청년 보장 프로그램 운영

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사가 되기 위한 공식 자격 요건은 없으며, 대부분 중등 또는 고등교육 학위와 사회과학, 심리학, 교육학 등 관련 분야 교육 이수
- 교육부, 직업교육 기관, PES 등이 후원하는 진로 상담 관련 추가 교육 과정 이수

□ 라트비아

○ 개요

- 라트비아의 진로 상담은 교육부와 복지부가 담당하며, 학교와 고용사무소에서 각각 학생과 구직자 대상 진로 상담 제공

- 초·중등학교부터 고등학교까지 진로 교육이 진행되며, 고등교육기관에서는 학생이 관련된 진로 정보를 받을 권리가 있음
- 복지부 산하 국가 고용청(SEA)은 구직자와 재직자 대상으로 진로 상담과 심리적 지원을 제공

○ 정책

- 2006년 ‘진로 개발 지원 시스템’에 관한 백서를 통해 정보 제공, 진로 교육, 진로 상담의 3가지 기본 요소 규정
- 교육부와 복지부가 진로 개발 지원 시스템을 공동으로 운영하며, SEA는 진로 상담 정책 실행 및 품질 관리 담당

○ 서비스 및 실무

- 학교: 교과목과 연계된 진로 교육 및 프로젝트 주간 활동, 현장 방문 등을 통해 학생의 자기 인식 및 목표 설정 지원
- 고등교육기관: 진학 상담, 직업 박람회, 이력서 작성 워크숍, 정보 세미나 등 다양한 진로 관련 활동 제공
- 고용 부문: SEA는 15세 이상 구직자, 재직자, 학생 대상으로 개인 및 그룹 상담, 심리 검사, 직업 탐색 정보, 직업 훈련 제공
- 성인 진로 상담: SEA와 국가 교육 개발청이 제공하며, 민간 서비스도 존재하지만 유료

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사 자격 표준은 2007년에 설정, 상담 이론, 사회 환경, 노동 시장, 상담 활동 방법론 등의 과목 포함
- 120 ECTS 석사 과정으로 2년~2.5년 소요, 졸업 시 석사 학위와 진로 상담 자격 취득

□ 리투아니아

○ 개요

- 리투아니아의 진로 상담은 교육, 훈련, 고용 분야에서 경력 관리 능력 개발을 지원

하며, 유럽의 평생학습 전략 및 고용 정책의 일환으로 운영

○ 정책

- 리투아니아 진로 상담 시스템은 교육부(학생과 성인 학습자 대상), 사회보장노동부(구직자 및 NEET 청소년), 경제혁신부(인적 자원 수요 예측 담당)가 관리
- 2022년 진로 상담 개혁을 통해 교육 및 직업학교에 진로 전문 인력을 배치하고, 신규 및 기존 경력 전문가를 위한 교육 강화

○ 서비스 및 실무

- 교육 부문: 일반학교 및 직업학교에서 1학년부터 진로 상담 필수 제공, 진로 상담사는 학교에 배치되고 교사가 보조 수업 운영
- 고용 부문: 공공 고용 서비스와 지역 경력 센터에서 성인 및 청소년 구직자 대상 진로 정보와 상담 제공, 장애인 및 취약계층을 위한 NGO에서 특화된 진로 상담 진행

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사 국가 자격 요건: 교육 심리학 과정 이수, 관련 법규 이해, ICT 사용 능력 필수
- 공공 고용 서비스 상담사 요건: 고등 교육 학위, 1년 이상 관련 업무 경험, 정보 관리 및 문서 작성 능력

□ 룩셈부르크

○ 개요

- 룩셈부르크의 진로 지원은 시민이 자신의 역량과 관심사를 파악해 학업 및 직업 선택을 돕는 활동을 포함, 개인 및 사회 발전이 목표
- 여러 공공기관과 비영리 단체가 통합된 ‘진로 지원 센터(Maison de l’orientation)’가 주요 역할 담당

○ 정책

- 2017년 법령에 따라 진로 지원 센터(Maison de l’orientation)를 조직하여 진로 지원 서비스의 통합을 강화

- 교육부가 주요 관리 책임을 지며, 고등교육부와 노동부가 관련 업무를 분담

○ 서비스 및 실무

- 진로 지원 센터는 교육 및 직업 관련 진로 상담 제공, 개인의 능력 및 목표 파악을 지원
- 다양한 부처에서 협력하여 센터에서 서비스 제공
- 교육부 산하: 청소년 상담 센터, 성인 교육 서비스, 학교 통합 및 환영 서비스 등
- 연구 및 고등 교육부: 고등교육 정보 서비스
- 노동부: 직업 상담 서비스 제공

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사들은 사회 교육과학, 심리학, 사회학 등의 학위를 보유
- 교육훈련 기관(IFEN)과 협력하여 상담사 대상의 기초 및 심화 교육을 제공, 최근 학교 진로 상담사의 모듈화 된 훈련 프로그램도 시행

□ 몰타

○ 개요

- 몰타의 진로 지원은 모든 연령대의 개인이 교육, 훈련 및 직업 선택을 할 수 있도록 돕고 경력 관리를 지원
- 주요 제공자는 국립 교육 기관과 공공 고용 서비스로, 교육 기관은 학생들의 진로 선택을 지원하며 Jobsplus(공공 고용 서비스)는 NEET, 실업자, 청소년 및 성인을 위한 서비스 제공

○ 정책

- 2007년 진로 지원 정책은 진로 지원과 개인 상담을 분리하여, 학생들이 전담 진로 상담 서비스를 받음
- 2017년에는 이 서비스가 일부 고등교육 기관으로 확대되었으며, PSCD(개인, 사회 및 진로 개발)과목에 진로 관련 내용을 포함하여 모든 청소년들이 진로 교육을 받을 수 있도록 보장

○ 서비스 및 실무

- 국립 학교 지원 서비스는 각 주립 학교와 단과대학에 진로 상담 교사와 직업 상담사를 배치, 연간 진로 체험 및 직업 탐방, 진로 박람회 등 다양한 진로 관련 프로그램을 제공
- Jobsplus는 취업 상담사를 통해 성인 및 청소년에게 직업 소개와 진로 지원 서비스를 제공. 개인별 필요에 따라 맞춤형 직업 배치와 경력 상담을 실시

○ 전문 인력 양성

- 몰타 대학교의 노동 연구 센터와 교육 학부가 진로 상담사 교육 제공
- 국립 학교 지원 서비스는 매년 직업 상담사와 진로 교사를 대상으로 학문 및 직업 분야 관련 교육 훈련을 제공
- 몰타 진로 상담 협회(MCGA)는 회원을 위한 교육 행사 및 유로가이던스와 공동으로 연례 컨퍼런스를 개최하여, 진로 상담사의 역량 강화를 위한 지원

□ 네덜란드

○ 개요

- 네덜란드의 진로 지원은 공공 및 민간 기관을 통해 제공되며, 주로 교육 시스템, 정부기관, 고용주와 노동조합 및 민간 부문이 참여
- 마린카 쿠퍼스 교수가 제안한 다섯 가지 경력 관리 기술(자신의 능력 성찰, 동기 성찰, 직업 탐색, 진로 지향성, 네트워킹)을 기반으로 한 교육 시스템 운영

○ 정책

- 사회복지부와 교육과학부가 각 교육 단계에 맞춘 진로교육과 지침을 마련하고, 법적 근거로 교육 과정에 반영
- 중등교육 및 직업 교육 기관은 진로교육 및 지도가 의무이며 교육 감독청의 감독을 받음. 2018년부터 진로교육 및 지도 전문센터가 설립되어 진로지원의 질을 개선하는 역할을 수행

○ 서비스 및 실무

- 교육 내 진로 지도: 중등학교, 직업 교육 기관 및 고등교육에서 제공되는 진로지원은 법으로 규정됨. 각 학교는 자율적으로 진로지원을 조직하고, 목표는 학생의

사회·정서적 발달, 자기 성찰, 학업과 직업 탐색

- 노동 시장 내 진로 지도: 각 노동 시장 지역에는 교육 및 직업 연계 센터가 설립되어 공공 고용 서비스, 지방 자치 단체, 교육 기관 및 노동 시장 기관이 협력하여 평생 진로지원을 제공하고 학습과 직업을 연결하는 활동을 수행

○ 전문 인력 양성

- 진로 지도 교사 및 상담사는 학생의 발달과 진로 선택을 지원할 수 있도록 직무에 맞는 교육을 필수적으로 이수
- Euroguidance가 개발한 진로 상담사 역량 프레임워크를 통해 진로 지도의 표준을 설정하며, 해당 프레임워크는 중등학교와 직업 교육 기관이 효과적인 진로 상담을 제공하는 데 참고 자료로 활용
- 일부 대학의 인적 자원 관리 및 응용 심리학 학사 과정에서 진로 상담사 특화 선택 가능

□ 노르웨이

○ 개요

- 진로 지원은 청소년 NEET 비율 감소, 고용률 증가, 경력 전환 지원 등 다양한 정책 목표를 위한 핵심 요소로 여겨짐
- 2014년 OECD의 진로 정책 검토 이후 체계적이고 일관된 평생 진로 지원 시스템 개발이 요구되었으며, 2020년 전국 디지털 진로 상담 서비스와 국가 진로 지원 품질 프레임워크가 출범하여 평생 진로 지원 시스템 강화

○ 정책

- 국가 기술 전략과 연계하여 평생 진로 지원 정책이 수립되어 모든 시민이 교육과 훈련을 받을 수 있도록 보장
- 교육부는 Skills Norway(현재 노르웨이 고등교육 및 기술부 직할)에 국가 품질 프레임워크 개발을 맡겨 진로 지원의 질을 향상하고, 모든 시민이 평등한 진로 지원을 받을 수 있도록 함

○ 서비스 및 실무

- 공공 고용 서비스(PES) 및 성인 진로 상담: 노르웨이 노동복지청(NAV)은 시민의

고용 능력 향상을 위한 서비스를 제공하며, 2020년 법 개정으로 각 지역에서 성인을 대상으로 한 진로 상담 제공 의무화

- NAV는 직업 관련 교육은 필수가 아니지만, 진로 지원 플랫폼을 통해 직원들에게 진로 상담 관련 지속적인 교육을 제공

○ 전문 인력 양성

- 2014년 두 개의 대학교(INN, USN)에서 경험 기반 진로 상담 석사 과정이 개설되어 전문화된 진로 상담사를 양성
- 진로 상담 직무를 맡기 위해 필수 학위는 없으나, NAV에서는 지속적인 직무 교육이 제공

□ 폴란드

○ 개요

- 유로가이던스 센터는 2021년부터 Erasmus+ 프로그램을 포함하여 교육 시스템과 고용부의 협력 하에 관리
- 진로 지원은 공공 및 비공공 부문 모두에서 제공되며, 민간 직업 훈련 기관도 일부 직업 상담사 고용하여 학습자에게 진로 정보를 제공

○ 정책

- 유로가이던스 센터는 유럽의 기술 및 자격 인식을 촉진하며 진로 상담사와 교육 기관 직원들에게 정보 제공과 역량 개발을 지원
- 진로 지원은 평생 교육과 고용 정책의 주요 요소로 간주되며, 교육부와 고용부가 협력하여 진로 관련 정책을 수립

○ 서비스 및 실무

- 노동 부문: 지역 노동 사무소(LLO)에서 실업자 및 구직자를 대상으로 직업 상담 및 경력 개발지원
- 정보 및 경력 계획 센터(ICPC)는 직업 상담 및 심리 지원 서비스를 제공하고, 다양한 워크숍과 정보 세션을 통해 경력 개발을 지원
- 교육 부문: 학교와 교육기관에서 직업 상담사와 교사들이 학생들에게 개별 상담

을 제공하고 진로 계획을 지원

- 심리-교육 상담 센터는 학생과 부모, 교사에게 심리적, 직업적 지원 제공
- 대학교 및 군인: 대학교의 학문적 경력 사무소(ACO)는 학생과 졸업생에게 노동 시장 정보 제공
- 국방부는 군인을 대상으로 군복무 이후의 직업 전환 지원 시스템을 운영하여 퇴역 군인의 경력 계획을 지원

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사는 대학에서 관련 학위를 취득해야 하며, 교사-진로 상담사는 직업 상담 및 교육 자격을 요구
- 유로가이던스 센터는 진로 상담사를 대상으로 유로패스 플랫폼 사용법 등 다양한 교육을 제공

□ 포르투갈

○ 개요

- 진로 지원은 다양한 기관에 의해 제공되며, PES(공공 고용 서비스)와 SPO(학교 심리 및 진로 지원 서비스)가 대표적
- 학교에서는 1983년부터 진로 지원 서비스를 제공하며, 2017년에 발표된 "필수 교육 이수 프로파일"이 자율성, 탐색 능력, 계획 및 사회적 존중 등의 역량을 강조
- Qualifica 센터는 성인 교육과 훈련을 지원하며, 모든 대학에는 진로 센터가 있음

○ 정책

- 진로 지원은 교육부와 고용부산하에서 조직되며, 평생 학습, 사회 포용, 노동 시장 정책 문서에도 명시

○ 서비스 및 실무

- 공공 고용 서비스 (PES): 성인 및 청년 실업자, 구직자 및 기업을 대상으로 취업 능력 개발, 코칭 및 온라인 상담제공
- 직업 교육 및 훈련 기관 (VET): PES 및 Qualifica 센터를 통해 성인 및 청년 대상 진로 상담 지원, 훈련 과정 선택과 노동 시장 진입 지원

- 사기업: 사기업은 자체 HR 부서에서 경력 개발 지원을 하거나, 외부 HR 회사에 인재 개발을 의뢰

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사는 대부분 심리학 자격을 갖춘 전문가들로, 일부는 진로 지원에 특화된 자격을 추가로 보유

□ 루마니아

○ 개요

- 루마니아의 진로 상담 및 지도는 개인의 발달 지원 및 교육 시스템과 직업 생애 간의 전환을 촉진하는 것이 목표
- 주요 제공자는 학교, 대학, 공공 고용 사무소로, 1990년대에 설립된 이후 점차적으로 개편

○ 정책

- 학교 진로 지원은 2011년 교육법 및 교육부 명령으로 규정
- 대학에서는 1997년부터 학생 지원 진로 상담 서비스를 제공
- 공공 고용 사무소의 진로 상담은 2002년 실업과 고용 촉진 관련 법률로 규정
- 평생 교육 전략은 특히 성인 대상 상담 서비스 확장을 목표로 하고 있으나 현재까지 공공 고용 사무소만 접근 가능

○ 서비스 및 실무

- 공공 고용 사무소 국가 공공 고용 서비스(NPES)**가 41개 군과 부쿠레슈티에 있는 70개 지역 에이전시 및 141개 사무소 운영
- 8개의 군 단위 및 8개의 지역 단위 훈련 센터 운영

○ 전문 인력 양성

- 학교 상담사가 되려면 심리학, 교육학 또는 사회학 학사 학위필요
- 여러 석사 과정(Universitatea din Craiova, Titu Maiorescu University 등)이 제공되며, 필수는 아니지만 많은 상담사가 추가 학위를 추구

- 상담사는 심리학 분야 추가 교육과 교사 연수 센터를 통한 지속적인 훈련 기회 제공

□ 슬로베니아

○ 개요

- 슬로베니아의 진로 상담은 교육기관과 고용 서비스 기관을 중심으로 제공
- 청소년은 학교 상담사 및 고용 서비스의 진로 센터에서 상담 가능. 성인은 고용 서비스 진로 센터나 지역 성인 교육 상담 센터에서 무료로 교육 및 진로 상담 가능

○ 정책

- 진로 상담 정책은 노동부와 교육부에서 관리
- 주요 기관: 국립 교육 연구소, 슬로베니아 고용 서비스, 슬로베니아 성인 교육 연구소 등
- 평생 진로 지향 전문가 그룹은 국가 및 유럽 진로 정책에 대한 권고를 교육부에 제안

○ 서비스 및 실무

- 성인 진로 상담: 고용 서비스는 노동 시장 관련 정보와 진로 상담을 제공하며, 성인 교육 연구소의 지역 성인 교육 센터는 성인 교육 관련 상담을 지원

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담 전용 학위 과정은 없으며, 상담사는 심리학, 사회 복지, 교육학 등의 학사 학위와 관련 훈련 필요
- 고용 서비스는 160시간의 모듈형 교육을 통해 상담사에게 필요한 지식과 실무 방법을 제공

□ 슬로바키아

○ 개요

- 슬로바키아의 진로 상담은 교육 및 고용 서비스 부문에서 제공되며, 정부 및 민간 기관과 NGO가 참여
- 진로 상담은 평생 학습 및 취업 지원을 목표로 발전해왔으며, 다양한 연령대의 시민들이 무료로 이용 가능

○ 정책

- 교육부가 진로 상담 관련 법률을 관리하고 국가 직업 교육 연구소가 직업 교육 및 상담 방법론을 제공
- 성인 진로 상담은 중앙 노동, 사회 및 가족 사무소가 담당하며, 지역별 고용 센터와 협력
- 현재 국가 차원의 조정 기관은 없지만 진로 상담 및 개발 협회와 같은 전문 단체가 활동 중

○ 서비스 및 실무

- 성인 진로 상담: 중앙 노동, 사회 및 가족 사무소가 주요 성인 진로 상담 제공자로, 고용자 및 실업자 대상 상담을 제공
- 디지털 플랫폼 ISTP와 신규 공공 취업 포털을 통해 고용 정보와 교육 과정을 안내

○ 전문 인력 양성

- 진로 상담사들은 심리학, 교육학, 사회과학 등의 배경을 선호하며, 고용 서비스 부문에서는 석사 학위 소지자만 자격을 인정
- 전문 교육 과정이 부족한 상황에서 여러 대학과 진로 상담 협회가 관련 훈련 및 추가 교육을 제공
- 2019년, 진로 상담 서비스 품질 기준이 처음으로 개발되어 인증 시스템을 통해 품질 보증 가능

□ 스페인

○ 개요

- 스페인 진로 상담 시스템은 교육, 고용, 사회단체 및 민간 기관에서 제공되며, 평생 교육과 고용을 위한 접근성을 제공
- 중앙정부 및 자치 지역 단위로 제공되는 체계로, 시민 누구나 교육 단계 또는 직업 상태에 상관없이 진로 상담 서비스를 받을 수 있음

○ 정책

- 교육법(LOMLOE)에 따라 진로 상담이 학생의 권리로 규정되며, 교육의 질 향상을 위한 필수 요소로 간주
- 자치 지역의 교육 당국과 각 학교는 학생에게 맞춤형 상담 서비스를 제공
- 고용 공공 서비스는 고용 문제와 관련된 상담을 제공하며, 사회단체와 협력하여 보완적 진로 상담을 제공
- 2022년 직업 교육 조직 및 통합법은 직업 교육과 진로 상담을 통합하며, 평생 학습의 필수 지원 서비스로 진로 상담을 명시

○ 서비스 및 실무

- 직업 교육(VET): 직업 교육 체계는 학습 단위를 통해 구성되며, **개인 맞춤형 진로 상담 서비스** 제공
- 현장 실습이 포함된 과정으로, 고용 가능성 기업가 정신을 개발하는 교육 모듈이 있음
- 성인 교육 및 평생 학습: 성인 학습을 위한 교육 프로그램과 다양한 비공식 교육 과정이 제공되며, e-러닝 플랫폼을 통한 원격 교육 가능
- 고용: 공공 고용 서비스는 고용 문제와 관련된 상담 및 진로 지도를 제공하며, 실무자 대상 교육 및 정보를 지원

○ 전문 인력 양성

- 스페인의 공교육 부문 진로 상담사는 주로 심리학 또는 교육학석사 학위를 소지하고 공무원 시험 통과 필수
- 각 자치 지역의 교육 당국에 소속된 다분야 상담팀과 학교 기반의 상담부서에서

일하며, 일부 자치 지역은 학교마다 상담사가 배치

- VET 및 대학에서도 평생 진로 개발을 위한 상담 서비스를 제공

□ 스웨덴

○ 개요

- 스웨덴의 진로 상담 시스템은 학교, 고등 교육 기관 및 공공 고용 서비스(PES)를 통해 제공되며, 모든 시민이 교육 과정 및 직업 상황에 상관없이 접근 가능
- 스웨덴 학교법에 따라 학생들은 미래 선택을 위한 진로 상담을 받을 권리가 있으며, 대학은 학생들에게 진로 상담을 제공할 법적 의무
- 공공 고용 서비스는 청년, 새로 이주한 사람들, 노동 시장 외부에 있는 사람들을 위한 상담 제공
- 일부 지방 자치 단체는 중앙 진로 상담 센터를 통해 외부 상담 서비스를 제공하기도 하며, 민간 진로 상담 서비스는 제한적

○ 정책

- 학교법, 고등 교육법, 고용 법령에 따라 학교, 고등 교육 기관 및 고용 서비스의 진로 상담 의무 규정
- 스웨덴 교육청(Skolverket)은 진로 교육 및 상담에 대한 지침을 제공하며, 각 자치 단체는 학교 교육 및 법령에 따라 독자적인 상담 서비스를 운영
- 고등 교육 기관은 스웨덴 고등 교육청(UHR) 및 스웨덴 고등 교육 평가청(UKÄ)의 감독 아래 자율적으로 진로 상담을 계획하고 운영
- 국립 진로 상담 포럼이 설립되어 평생 진로 상담에 관한 이해 관계자 간 논의의 장을 마련

○ 서비스 및 실무

- 공공 고용 서비스 상담: 인터넷, 스카이프, 전화 및 지역 PES 사무소에서 고용 관련 상담 제공
- 약 340명의 전문 진로 상담사와 9,000명의 비전문가가 진로 정보 제공

○ 전문 인력 양성

- 기본 학문 교육:
 - 학사 프로그램: 진로 상담 학사 프로그램(180 ECTS)은 말뫼, 스톡홀름, 우메오 대학교에서 제공
 - 석사 프로그램: 진로 개발 및 상담 석사 프로그램(120 ECTS)으로 진로 관리 및 과학적 분석 역량 강화
- 현직 교육:
 - 대학 내 진로 상담사 및 공공 고용 서비스 진로 상담사 대상 진로 이론과 실무 교육
- 추가 교육:
 - 국가 기관 및 이해 관계자 조직에서 제공하는 교육, 세미나, 컨퍼런스를 통해 진로 상담사의 전문성 개발

□ 터키

○ 개요

- 터키의 진로 상담 서비스는 국가 교육부(MONE), 터키 고용청(İŞKUR), 대학민간 부문에서 제공
- 교육 부문에서는 학교, 직업 교육(VET) 기관, 대학에서 상담사와 교사가, 고용 부문에서는 직업 상담사(JVC)가 상담 서비스를 제공

○ 정책

- 국가 진로 상담 포럼을 위한 양해각서(MOU)가 관련 이해관계자 사이에 체결
- 지방 고용 및 직업 훈련 위원회는 지역 고용 시장 수요 파악, 교육 및 고용 부문 지원, 고용성 및 VET 프로그램 개발을 위한 액션 플랜 수립 등의 역할을 수행
- MEDAK는 고용 정책을 지원하며 İŞKUR이 주관하고, 정기적으로 진로 상담에 관련된 이슈를 논의

○ 서비스 및 실무

- 공공 고용 서비스(İŞKUR)는 직업 상담사(JVC)를 통해 직업 선택, 직무 적응 및 문제 해결지원
- 학교와의 협력을 통해 진로 선택의 중요성, 교육 선택과 직업 연계성을 설명하며,

직업 상담을 제공

- 그룹 토론, 직업 상담 세션, 부모와의 회의를 통해 학생 및 구직자를 지원

○ 전문 인력 양성

- 학교 상담사: 상담사가 되려면 심리 상담 및 지도학 학사 학위 소지 필수
- 직업 상담사(JVC): 학사 학위와 직업 자격 인증 필요
- MONE은 상담사들을 위한 연수 프로그램을 지속적으로 운영하며, 고등 교육 기관에서 관련 학위 및 석사 과정이 제공

□ 몬테네그로

○ 개요

- 몬테네그로 교육부는 2018년에 National Euroguidance Centre를 설립하여 청소년들의 교육 및 진로 선택, 경력 개발을 지원
- 직업 정보 및 상담 센터(CIPS)가 각 지방자치단체에 있으며 주로 실업자 성인을 위한 상담 서비스 제공
- Euroguidance 센터는 CIPS와 학교 진로 상담 시스템을 보다 긴밀하게 연결

○ 정책

- 평생 진로 지향 전략(2016-2020)은 이전 전략을 바탕으로 진로 지향 체계의 우선 순위, 조치, 활동을 정의하여 교육, 평생 학습, 고용성 향상
- 주요 원칙:
 - 평생 학습과 경력 개발의 필요성 인식 제고
 - 체계적 차원에서 진로 지향 정책 강화
 - 교육 시스템 내 진로 지향 강화
 - 고용자 및 실업자를 위한 진로 지침 강화
 - 진로 지향의 품질 보증
- 초등 교육법은 초등학교의 목표 중 하나로 진로 지향을 명시
- 직업 교육법과 국가 직업 자격법은 진로 지향을 포함하여 노동 시장의 요구 분석 및 진로 상담 제공 의무 명시

○ 서비스 및 실무

- 몬테네그로 고용청에는 전문적인 진로 지침 및 상담 서비스가 있음
- 학교에서는 진로 지향을 담당하는 교육 및 심리 서비스가 제공되지만, 국가적 품질 표준의 부재로 인해 어려움이 존재
- 몬테네그로 진로 센터는 학생들을 위한 진로 정보, 상담, 심리 검사, 경력 계획 워크숍 제공
- 교육부 산하 Euroguidance Center는 학교, 고용청, 지역 사회 간의 협력 강화를 통해 진로 상담 및 이동성 서비스를 전 국민에게 제공

○ 전문 인력 양성

- 초등 교육 진로 상담직업 교육 진로 상담관련 국가 교육 센터와 직업 교육 센터가 인증한 두 개의 교육 프로그램이 존재

□ 세르비아

○ 개요

- 2010년 진로 상담 전략과 4년간의 행동 계획을 통해 법적 기반 마련
- 국가 고용 서비스(NES)는 전국 34개 사무소와 13개의 정보 및 직업 상담 센터(CIPS)를 통해 진로 상담 서비스 제공
- 학교에서는 교사, 심리학자 및 교육학자가 진로 상담을 담당. 특히 중등학교는 진로 관리 기술 개발을 위한 진로 상담 프로그램과 팀을 구성
- 대학은 진로 개발 센터를 통해 학생들에게 상담, 워크숍, 인턴십 등의 진로 개발 활동 제공
- 지역 청소년 사무소는 청소년 대상의 진로 정보 제공 및 동료 상담 서비스 운영

○ 정책

- 교육 정책: 교육 개발 전략과 2013년 교육법 개정을 통해 모든 교육 단계에 진로 상담 도입 권장. 듀얼 교육법에서는 학생 고용 가능성과 진로 관리 기술의 중요성 강조
- 고용 정책: 고용법에서는 진로 상담을 통해 고용 정책과 전문 지침 활동을 시행

- 국가 고용 전략(2021 - 2026)은 진로 상담 서비스 품질을 높이기 위한 표준화 필요성 강조

○ 서비스 및 실무

- 고용 부문: NES는 초등·중등학생, 대학생 및 취업준비생에게 진로 상담 서비스 제공. 온라인 서비스를 통해 진로 정보와 자가진단 도구도 제공

○ 전문 인력 양성

- NES 상담사는 심리학과 상담자격을 갖춰야 하며, 기타 부문 실무자들은 직업 지침 추가 교육을 이수
- Euroguidance 센터, Belgrade Open School 및 GIZ가 제공하는 세미나와 12개의 연속 직업 개발 인증 프로그램이 진로 상담 실무자의 지속적 능력 개발 지원

□ 북마케도니아

○ 개요

- 고등학교 52곳과 대학교 23곳에 진로 센터설치. 2015년 USAID와 YES 네트워크의 지원으로 시작되어 현재 교육부와 협력해 운영
- 진로 센터는 학생들에게 교육, 진로 상담을 제공하며, 학생들의 교육 지속을 지원
- 매년 개최되는 진로 박람회는 기업들이 참가해 학생 및 졸업생들에게 정보를 제공
- Euroguidance 센터는 VET 학교와 대학교의 진로 상담 센터와 협력하여 정보 선택과 학습 자료 제공

○ 정책

- 교육 정책: 중등교육법에 의해 학교 진로 센터 설립이 법제화. 대학교 진로 센터 설립 법(2017)에 따라 대학교는 진로 센터를 운영하고 경력 박람회를 개최하도록 규정
- 고용 정책: 고용 전략(2016 - 2020)에서 노동 시장의 필요와 미래 세대의 취업 요구를 분석하며 다양한 고용 및 자영업 지원 프로그램 운영

○ 서비스 및 실무

- 고용청: 고용청은 지방자치단체에서 교육 프로그램을 통해 고용주와 청년 구직자를 연결하며 진로 상담을 제공
- 비영리기관(NGO): NGO와 유럽 기관도 청소년 진로 상담 프로젝트를 통해 진로 교육을 지원

○ 전문 인력 양성

- 고용청 직원: EU IPA 프로그램과 Eures 프로젝트를 통해 훈련을 받음
- 교사: 초·중등학교 교사는 국내외 다양한 훈련을 받으며, 대학 진로 센터의 상담 전문가도 특별 프로그램을 통해 훈련을 받음
- VET 학교: Tetovo, Ohrid, Kumanovo에 세 개의 지역 진로 센터가 설립되어 고등학교와 협력하여 재교육 및 자격 훈련을 제공하고, 다음 학년부터 운영 예정

□ 미국- 국가 진로교육 프레임워크

- (개요) 미국은 1989년 청소년과 성인이 경력을 효과적으로 관리하는 데 필요한 지식과 기술을 정의하는 첫 프레임워크를 개발했으며(ACRN, 1989), 이후 2004년 개정된 프레임워크는 원래의 세 영역(개인 및 사회적 발전, 교육적 성취와 평생 학습, 경력 관리)을 유지하며 연령과 교육 수준에 관계없이 11개의 목표를 포함(National Career Development Association, 2004)
- 2024년에는 21세기의 새로운 용어를 반영하기 위해서 세 가지 영역(진로개발, 학업 및 평생학습, 사회적 정서학습)으로 개정(National Career Development Association, 2024)
 - 목표는 지식 습득, 적용, 성찰의 Bloom의 학습 단계에 따라 정의하고, 진로 상담사와 교육자들이 이를 실무에 적용할 수 있도록 가이드라인도 포함
 - 해당 2024년 국가진로교육 프레임워크 가이드라인은 부록 1에 제시함

<표 III-11> 미국- 국가 진로교육 프레임워크

국가 진로교육 영역	영역의 정의	목표
진로개발	정보 관리와 의사 결정을 통해 경력 목표를 달성하고, 취업 능력을 숙달하며 세계적인 여건을 자신의 경력에 통합하는 것	CD1. 진로 목표를 충족하는 진로계획을 만들고 관리하기 CD2. 진로 개발의 한 요소로서 의사결정 과정을 활용하기 CD3. 진로 계획과 관리를 위해 정확하고, 최신이며, 편견 없는 진로 정보를 활용하기 CD4. 취업, 창출, 유지 및 경력 발전을 위해 학문적, 직업적, 일반적 고용 능력을 숙달하기 CD5. 변화하는 고용 트렌드, 사회적 요구 및 경제적 조건을 진로 계획에 통합하기
학업 및 평생학습	목표를 추구하고 다양한, 역동적인 직업 세계에서 기능하기 위해 기초적이고 지속적인 학습 방법과 경험을 통합하는 것	ALL1. 개인 및 진로 목표를 달성하기 위해 필요한 교육적 성취와 수행 수준에 도달하기 ALL2. 다양하고 변화하는 경제에서 효과적으로 기능할 수 있는 능력을 향상시키기 위해 지속적이고 평생 학습 경험에 참여하기
사회적 정서 학습	삶에서 학습하고 성장하며 반영할 수 있도록 지식, 기술 및 태도를 습득하고 적용하는 과정	SEL1. 긍정적인 자아 개념을 형성하고 유지하기 위해 자기 이해를 발전시키기 SEL2. 다양성을 존중하는 긍정적인 대인 관계 기술을 개발하기 SEL3. 진로 개발 과정에 성장과 변화를 통합하기 SEL4. 개인적, 여가, 지역사회, 학습자, 가족 및 직업적 역할 간 균형을 이루기

□ 호주-국가 진로개발 프레임워크

- 호주 Blueprint의 초판(MCEECDYA, 2010)은 당시 총리의 청년 행동 계획 태스크포스(Prime Minister's Youth Action Plan Taskforce)가 2001년 발표한 'Footprints to the Future' 보고서에서 제기된 통합적인 국가 진로 개발 체계에 대한 필요성을 반영하여 출판함
 - 진로 서비스의 질과 접근성이 불균등하다는 점을 확인하여 관할권 및 주, 준주, 연방 간의 서비스 조정 및 통합 강화 필요성을 제기
 - 이에 OECD는 호주에게 캐나다 모델인 'Life/Work Designs Blueprint'를 기반으로 한 통합 진로 개발 체계를 개발을 권고하여 이를 통하여 호주의 Blueprint를 개발
- 이후 2022년에 National Careers Institute에서 검토한 내용을 반영한 개정판을 현재 사용하고 있음. 이는 유년기에서 청소년기, 성인기에 이르기까지 사람들의 진로 개발을 지원하는 체계임

- Blueprint 의 핵심은 개인이 건전한 선택을 하고 자신의 진로를 효과적으로 관리하는데 필요한 지식, 기술, 태도를 파악하는 것으로 이를 진로 관리 역량으로 정의하였으며 다음과 같은 사항을 기반으로 함
 - 삶, 학습, 일은 진로의 상호 연결된 요소
 - 진로 개발은 평생 과정
 - 사람들의 진로는 생애에서 다양한 단계를 거쳐 발전
 - 사람들은 경력을 관리하기 위해 다양한 역량을 필요
 - 진로개발 역량은 학습 가능
 - 진로개발 전문가와 진로개발 지원 전문가는 개인이 진로를 관리하는데 필요한 역량을 개발하도록 지원 가능
- 호주의 진로 개발 Blueprint는 전 생애에 걸친 진로 개발 학습을 안내하기 위해 설계된 프레임워크임. 진로 관리 역량(career management competencies)과 이를 적용하기 위한 학습 영역 및 단계로 나누어짐
- 세 가지 학습 영역에서 12가지 경력 관리 역량을 정의함
 - A: 개인 관리 (Personal Management): 자기 이해와 건강관리
 - 1. 긍정적인 자기 개념 형성 및 유지
 - 2. 타인과 긍정적이고 효과적으로 상호작용
 - 3. 전 생애에 걸친 변화와 성장 관리
 - 4. 정신적·신체적 건강 관리
 - B: 학습 및 직업 탐색 (Learning and Work Exploration): 학습 지속성과 직업 세계 이해
 - 5. 진로 목표를 지원하는 평생 학습 참여
 - 6. 진로 정보의 효과적 탐색 및 활용
 - 7. 직업, 사회, 경제의 관계 이해
 - 8. 삶과 직업 역할의 변화 이해
 - C: 경력 구축 (Career Building): 진로 관리와 의사결정

9. 일자리 확보·창출 및 유지
10. 진로를 강화하는 의사결정
11. 균형 잡힌 삶과 직업 역할 유지
12. 진로 구축 과정 이해, 참여 및 관리

○ 진로관리 역량의 5가지 발달 단계

- 각 단계는 진로 관리 역량을 학습하는 방식과 초점이 다르며, 학습은 반드시 선행적으로 진행되지 않음
- 개인은 자신의 특성, 가족 및 지역 사회 환경, 경험에 따라 단계별로 재순환할 수 있음
 - 인식(Awareness): 직업 세계에 대한 초기 인식
 - 탐구(Exploring): 진로 개발 개념 도입
 - 실행(Starting Out): 진로 관리 기술의 적용 시작
 - 토대 구축(Groundwork): 진로 관리 기술과 지식 구축
 - 심화(Advancing): 진로 관리 기술과 지식 적용

<표 III-12> 호주- 국가 진로개발 프레임워크

3가지 학습영역	12가지 경력관리 역량	인식	탐구	실행	토대 구축	심화
개인관리	1. 긍정적인 자기 개념 형성 및 유지	자기 긍정적인 개념을 형성하고 유지하기	긍정적인 자기 개념을 형성하기	자신과 다른 사람에게 미치는 영향을 발견하며 긍정적인 자기 개념 형성하기	긍정적인 자기 개념을 형성하고 그것이 삶, 학습, 일에 미치는 영향을 이해하기	긍정적인 자기 개념을 유지하고 그것이 경력 결정에 미치는 영향을 이해하기
	2. 타인과 긍정적이고 효과적으로 상호작용	다른 사람과 긍정적이고 효과적으로 상호작용하기	긍정적이고 효과적인 관계를 형성하는 데 기여하는 요소를 인식하기	삶에서 긍정적이고 효과적인 관계를 형성하는 능력을 개발하기	다른 사람들과 긍정적이고 효과적인 관계를 형성하는 능력을 적용하는 방법 배우기	삶과 일에서 긍정적이고 효과적인 관계를 형성하는 능력을 적용하고 모니터링하기
	3. 전 생애에 걸친 변화와 성장 관리	삶을 통해 변화하고 성장하기	가족과 지역사회의 역할과 책임 관찰하기	변화와 성장의 삶의 일부임을 발견하기	변화와 성장을 식별, 모니터링, 대응하는 방법 배우기	삶과 일에서 관계에 미치는 변화와 성장의 영향을 이해하기

3가지 학습영역	12가지 경력관리 역량	인식	탐구	실행	토대 구축	심화
	4. 정신적·신체적 건강 관리	웰빙, 정신 및 신체 건강 관리하기	다양한 감정을 인식하고 그것을 표현하는 방법 알기	감정을 설명하고 지원 인물을 인식하는 능력 개발하기	웰빙, 정신 및 신체 건강에 영향을 미칠 수 있는 상황에 대응하는 전략 개발하기	삶, 학습 및 작업 환경에서 웰빙, 정신 및 신체 건강을 촉진하는 전략을 통합하기
학업 및 평생학습	5. 진로 목표를 지원하는 평생 학습 참여	경력 목표를 지원하는 평생 학습에 참여하기	학습에 대한 관심 개발하기	학습의 중요성과 그것이 삶과 일에 기여하는 점 발견하기	학습을 개인 경력 목표와 연결하고 경력 전반에 걸쳐 계속 학습할 필요성을 이해하기	평생 학습이 경력 개발 과정에서 중요함을 이해하기
	6. 진로 정보의 효과적 탐색 및 활용	경력 정보를 효과적으로 찾고 활용하기	인쇄물 및 온라인 자료를 통해 학습하는 방법 인식하기	경력 정보란 무엇인지 이해하기	경력 정보를 찾고 활용하는 방법 이해하기	경력 목표와 관련된 다양한 경력 정보원을 찾고 평가하기
	7. 직업, 사회, 경제의 관계 이해	일, 사회 및 경제 간의 관계 이해하기	사람들이 유급 및 무급 역할에서 일한다는 것을 인식하기	일이 개인의 삶에 기여하는 방식을 발견하기	일이 지역사회에 기여하는 방식을 이해하기	사회적 요구와 경제적 조건이 일의 성격과 구조에 영향을 미치는 방식을 이해하기
	8. 삶과 직업 역할의 변화 이해	변화하는 삶과 일의 역할 이해하기	성인으로서의 삶을 상상하기	성별화된 삶과 일의 역할을 인식하고 그 적합성을 질문하기 배우기	비전통적 삶과 일의 선택지를 탐구하고 고정관념적 사고에 도전하는 법 배우기	성별 편견과 고정관념적 사고에 대응하는 전략을 탐구하고 개발하기
사회적 정서 학습	9. 일자리 확보·창출 및 유지	일을 확보하거나 창출하고 유지하기	다른 사람과 놀이, 공유, 협력하는 방법 배우기	효과적인 작업 방식을 탐구하기	일을 찾고 확보하거나 창출하는데 필요한 자질 개발하기	일을 확보하거나 창출하고 유지하기 위한 능력과 자원 개발하기
	10. 진로를 강화하는 의사 결정	경력을 향상시키는 결정을 내리기	의사 결정 탐구하기	의사 결정 기술과 지식 개발하기	경력 결정에 참여하기	경력을 향상시키는 의사 결정에 참여하기
	11. 균형 잡힌 삶과 직업 역할 유지	균형 잡힌 삶과 일의 역할 유지하기	삶의 역할 간 상호 관계와 시간에 따라 어떻게 변화하는지 탐구하고 이해하기	삶과 일의 역할 간 상호 관계 탐구하고 이해하기	라이프스타일, 삶의 단계 및 삶의 역할과 경력 개발의 관계를 고려하기	경력 개발 과정에 삶/일 균형을 통합하기
	12. 진로 구축 과정 이해, 참여 및 관리	경력 개발 과정을 이해하고 참여하며 관리하기	경력 개발이 무엇인지 이해하기	사람들이 경력을 개발하는 방법을 이해하기	경력 개발에 필요한 기술과 지식을 개발하기	경력 개발을 관리하기

□ 캐나다- 성공을 위한 기술(Skills for Success)

- 캐나다는 고용사회개발부(ESDC: Employment and Social Development)에서 현대 노동시장의 빠른 변화와 복잡성에 대응하기 위해 기존의 "핵심 기술 프레임워크(Essential Skills Framework)"를 개정하여 새로운 "성공을 위한 기술" 모델을 도입함. 주요 이유는 다음과 같음
 - 현대화된 노동시장 요구반영: 기술 혁신과 글로벌 변화에 따른 노동시장의 새로운 요구 반영 필요
 - 핵심 문해력 기술의 중요성 강조: 읽기, 쓰기, 수리력 등의 기본 문해력 기술은 중요한 역할
 - 디지털 기술과 문제해결능력의 확대: 모든 분야에서 디지털 도구의 활용이 증가함에 따라 디지털 기술 역량이 중요하며 의사결정을 위한 문제해결 능력도 현대 직장에서 필수
 - 사회·감성 기술에 대한 수요 증가: 다양한 산업분야에서 의사소통, 협업, 적응력 등의 사회·감성 기술에 대한 수요증가, 이러한 기술은 팀워크, 혁신, 변화 관리 등에서 핵심적인 역할
- 성공을 위한 기술은 다른 모든 기술을 배우는 데 기반이 되는 기본 역량이며 일, 학습 및 삶에 필요한 핵심 기술임
 - 9가지로 구성되어있으며 기존의 필수적인 기술에서 현대화하고 확장된 기술
 - 읽기(Reading): 단어, 기호, 이미지로 표현된 정보를 찾고 이해하며 활용하는 능력
 - 쓰기(Writing): 글자, 기호, 이미지로 정보를 공유하는 능력
 - 수리력(Numeracy): 단어, 숫자, 기호, 그래픽으로 표현된 수학적 정보를 찾고 이해하며 활용하고 보고하는 능력
 - 디지털 기술(Digital Skills): 디지털 기술과 도구를 사용하여 정보를 찾고, 관리하고, 적용하고, 생성하고, 공유하는 능력

- 문제 해결(Problem Solving): 문제를 식별하고, 분석하고, 해결책을 제안하며, 의사 결정을 내리는 능력
- 의사소통(Communication): 말하기, 듣기, 상호 작용을 통해 정보를 받고, 이해하고, 고려하고, 공유하는 능력
- 협업(Collaboration): 공동의 목표를 달성하기 위해 기여하고 타인을 지원하는 능력
- 적응력(Adaptability): 예상되거나 예상치 못한 변화가 발생할 때 목표와 행동을 달성하거나 조정하는 능력으로, 계획, 집중, 지속성, 좌절 극복을 포함
- 창의성과 혁신(Creativity and Innovation): 새로운 아이디어를 상상하고, 개발하고, 표현하고, 장려하며, 기존의 방법과 규범에 도전하는 방식으로 아이디어를 적용하는 능력

<표 III-13> 캐나다- skill 프레임워크

기존 Essential Skills Framework의 기술	새로운 Skills for Success의 기술	변화 내용
읽기	읽기	유지
문서 사용	-	통합됨: 읽기, 쓰기, 수리력에 포함
수리력	수리력	유지
쓰기	쓰기	유지
구두 의사소통	의사소통	범위 확대 및 현대화
타인과 일하기	협업	용어 변경 및 역할 확대
사고력	문제 해결	구체화 및 명확화
디지털 기술 (Digital Technology)	디지털 기술 (Digital Skills)	유지 및 현대화
지속적 학습	-	명시적 기술에서 제외되고 적응력에 포함됨
-	적응력 (Adaptability)	새로운 기술 추가
-	창의성과 혁신	새로운 기술 추가

- 현대 노동시장은 복잡한 사회적 및 정서적 상황에 대처할 수 있는 Soft Skill을 요구함
 - 조직의 다양성과 포괄성 증가로 인한 효과적인 의사소통 및 협업기술이 필수
 - 기술 중심의 환경에서 인간중심의 Soft Skill은 차별화된 경쟁력을 제공
- 또한 사회 정서적 기술은 개인이 자신과 타인의 감정을 이해하고 이를 활용하여

상황에 적응 할 수 있는 능력을 포함함

- 감정조절과 스트레스 관리, 팀워크 강화, 리더십과 문제 해결 측면에서 사회 정서적 기술이 중요
- 이에 기술 중심 학습에서 소프트 기술 또는 사회 정서적 기술을 포함하는 포괄적 학습을 전환할 필요가 있음
 - 교육과정을 통합하고 맥락화된 학습을 제공하는 것이 중요함, 즉 구체적인 상황을 반영한 학습설계가 진로교육에서 필요
 - 다만 이에 대한 평가는 복잡하기에 실제 직무기반 평가를 제공해야 하며 고용주, 강사, 평가자가 협력하여 신뢰 할 수 있는 평가 방법론이 필요

□ 영국 진로 개발 Framework

- 영국의 진로 개발 기구에서 광범위한 진로개발 전문가와 실무자들의 의견을 수렴하여 6가지의 학습의 영역을 제시함(Career Development Institute, 2022)
 - 삶을 통한 성장: 자신의 강점과 배경을 통한 성찰과 학습하는 삶을 통한 성장
 - 가능성 탐색: 자신에게 열려있는 모든 가능성을 탐색하고 채용 과정과 다양한 직장문화에 대한 학습
 - 진로 관리: 자신의 진로를 적극적으로 관리하며 기회를 최대한 활용하고 역경을 통한 배움
 - 기회 창출: 적극적으로 행동하며 타인과 긍정적인 관계를 형성하여 기회 창출
 - 삶과 일의 균형: 근로자 또는 창업자로서의 삶과 자신의 웰빙, 기타 관심사, 가족 및 지역사회 참여사이의 균형을 유지
 - 큰 그림 이해하기: 경제, 정치, 사회가 자신의 삶과 진로에 어떻게 연결되는지 이해하며 큰 그림을 보기
- 학습자들은 나선형 교육과정 접근법으로 전체 프레임워크에 접한 뒤에 이를 정기적이고 반복적으로 학습하여 각 학습영역과 관련된 지식과 기술을 점진적으로 심

화하는 모형임. 이는 진로개발과정에서 무엇을 성취하고 어떻게 발전할 수 있도록 지원하는지를 8가지 항목에 제시함

- 안정적인 진로 프로그램, 진로 및 노동시장 정보로부터의 학습, 각 학생의 필요에 부합하는 접근, 교과 학습과 진로의 연계, 고용주 및 직원과의 만남, 일터 경험, 추가 및 고등 교육과의 만남, 개인 진로 상담으로 구성



[그림 III-13] 영국- CDI의 진로 개발 프레임워크

□ 시사점

- 범·제도: 대부분이 EU에서 성인 진로교육의 체계적 운영을 위해 법적·제도적 기반에 의해 운영되고 있음. 국가 수준에서 진로개발을 지원하는 법률, 규칙, 조례 등을 마련해 개인의 진로 개발을 규정하는 것이 필요함
 - 이는 성인교육에서 국가 프레임워크를 통한, EU의 진로관리 기술 또는 미국, 캐나다, 호주의 Blueprint의 사례와 유사. 이를 통해 성인 진로교육이 일시적 지원이 아닌 지속적·체계적 지원으로 자리 잡도록 하며, 법적 근거를 통해 국가 및 지방자치 단체의 역할을 명확히 정의하는 것이 중요
- 담당인력: 성인 진로개발 지원을 위한 전문성 있는 담당 인력의 배치가 필수적임
 - 대부분의 국가에서 담당자의 전문성 확보와 지속적인 역량 강화를 위해 정기적인 연수와 자격 제도가 마련되어있었음
 - 국내도 이러한 평생 진로 지원분야에서 평생교육사 및 직업 상담사가 성인진로 개발 지원의 역할을 수행할 수 있도록 다양한 전문성 향상을 위한 교육 및 협업 체계 마련 필요
- 전달방식: 진로상담 및 진로정보 제공 방식의 다변화가 필요. 상담은 면대면뿐만 아니라 집단, 온라인, 채팅 등 다양한 방식으로 제공하여 이용자의 접근성을 높이

고 편의를 도모. 진로정보는 개인의 생애 전반에 걸쳐 필요로 하는 정보를 포괄적으로 다루어야 하며, 특히 성인들이 요구하는 진학, 취업, 경력 전환, 은퇴 준비와 관련된 정확하고 신뢰할 수 있는 자료를 제공해야 함

- Euroguidance와 같이 디지털 기반 플랫폼을 통해 성인 진로교육의 접근성과 편의성을 높여야 하며, 진로개발 정보망을 확대하여 수요자가 정보와 서비스를 손쉽게 획득·교환할 수 있는 환경을 제공해야하고, 개인 맞춤형 진로개발 지원 학습 공간을 구축하여 접근성의 낮은 문턱이 필요

○ 질 관리: 지속적인 담당 인력 역량 강화를 위한 평가 및 지원 체계 확립이 필요함

- 성인 진로교육 담당자의 역량을 강화하기 위해 지속적인 전문성 강화 프로그램을 필수화하고, 이를 위한 서울시 평생교육진흥원을 중심으로 한 지원체계를 확립이 필요. 담당자의 역량 강화 여부를 정기적으로 평가하고, 평가 결과에 따라 맞춤형 연수나 역량 개발 프로그램을 제공하는 순환 구조를 설계
- 또한 지속적으로 국제적 전문 인력 양성 사례를 참고하여 진로개발 전문성 강화 프로그램의 질적 향상 도모

IV

성인진로교육 설문 및 FGI 조사

제1절. 서울시 성인진로교육 수요조사 및 분석

제2절. 서울시 성인진로교육 시민 요구조사 결과

제3절. 시민 요구조사 시사점

제4절. 서울시 성인진로교육 지원방안 관련 심층면담(FGI)

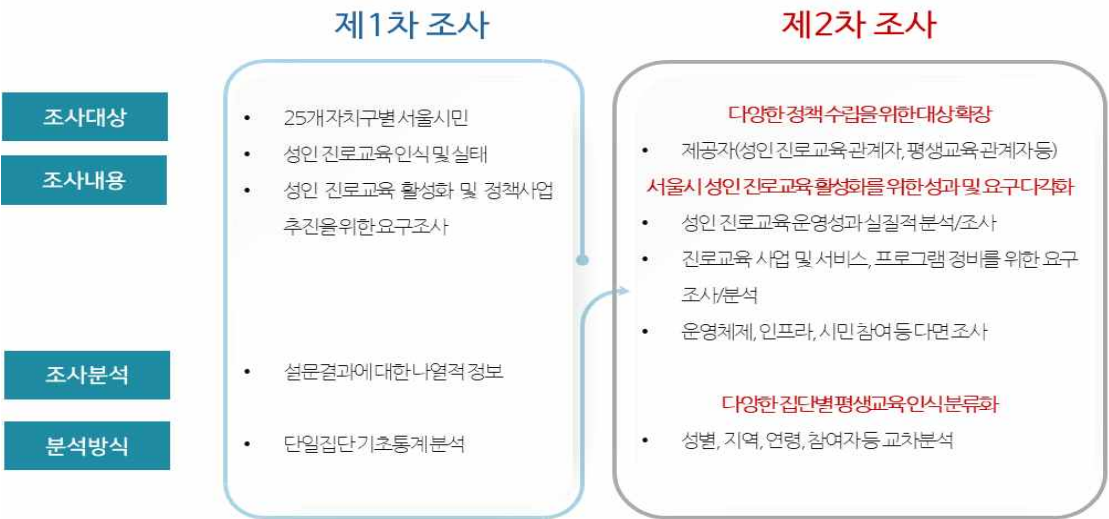
IV

성인진로교육 설문 및 FGI 조사

제1절. 서울시 성인진로교육 수요조사 및 분석

□ 성인 진로교육 수요조사 및 분석 개요

- (조사 및 분석 방향성) 성인 진로교육 지원 활성화를 위한 「서울시 성인 진로교육 수요조사 및 분석」을 실시함
 - 20세 이상 서울시 성인들을 대상으로 진로교육과 관련된 다양한 교육 주제와 정책 순위, 요구하는 사항 등 조사 및 분석
 - 선행 연구의 조사데이터와 지속성을 유지하고, 연계성을 염두에 두고 서울시민들이 요구하고 필요로 하는 사항을 확인하여 실제 진로교육 정책 및 방안 도출
- (조사 특성 및 방법) 서울시 성인 진로교육 수요조사는 1차 수요자와 2차 공급자 조사로 구분하여 실시함
 - 1차 조사: 다양한 서울시민(25개 자치구별) 대상, 성인 진로교육 인식 및 실태, 정책 사업 추진을 위한 요구조사 중심 실시
 - 2차 조사: 성인 진로 관계자, 평생교육 관계자 등을 대상으로 1차 조사 결과를 바탕으로 기존 운영된 서울시 성인 진로교육의 관련 성과 분석 및 조사, 활성화 방안 수립을 위한 구체적 조사 실시
 - 또한 다양한 시민 집단별(성별, 지역, 연령대, 직업대 등) 인식 분류화를 위한 교차분석 실시



[그림 IV-1] 서울시 성인 진로교육 요구조사 방법

○ 요구조사 개요

- 조사대상: 서울시민(25개 자치구별), 성인 진로교육 및 평생교육기관/단체 담당자
- 조사방법: 설문수요조사, 자치구별 평생학습대상자에게 문자 발송 및 네이버 폼으로 온라인으로 진행
- 설문기간: 2024년 9월 27일~10월 4일(8일)
- 시민: 500명(각 자치구별 조사, 성인 진로교육 서비스 참여자, 평생교육 참여자 및 비이용, 비참여자 대상으로 구분하여 조사)
- 성인 진로교육 및 평생교육 관계자: 11명
- 분석방법: SPSS(기초통계, 교차분석 등), IPA 분석
- 산출물: 설문지(시민, 관계자), 통계데이터, 분석결과서

<표 IV-1> 설문 대상에 따른 조사 내용

구분	주요 조사내용	시민	실무자
성인 진로교육 인식	성인 진로교육 필요도	○	
	선호 서비스 및 프로그램	○	○
	선호시간 및 기관	○	

구분	주요 조사내용	시민	실무자
참여실태	참여동기	○	
	저해요인	○	
	프로그램 만족도	○	○
	권유의사	○	
	지속참여의사	○	
성인 진로교육 정책 및 서비스	의식 및 인지	○	○
	시민 성장 기여도	○	○
	계획의 적합성	○	○
	사업영역 인지	○	○
	필요시설 등	○	○
성인 진로교육 운영실태	인프라		○
	시스템		○
	학습문화		○
	운영/홍보/관리 등	○	○

제2절. 서울시 성인진로교육 시민 요구조사 결과

□ 참여자 특성

○ 서울시민 총 523명 응답으로 세부 내용은 다음 <표 IV-2>와 같음

<표 IV-2> 참여자의 인구통계학적 특성

구분	세부 내용		인원(명)	비율(%)
성별	남성		153	29.1%
	여성		372	70.9%
연령별	성인 초기	20대 이하	127	24.2%
		30대	155	29.5%
	성인 중기	40대	121	23.0%
		50대	76	14.5%
	성인 후기	60대	34	6.5%
		70대 이상	12	2.3%
직업별	근로자(프리랜서 등)		359	68.4%
	무직(은퇴자 등)		29	5.5%
	전업주부		55	10.5%
	취업준비(구직자, 실직자)		24	4.6%
	학생/군인		58	11.0%
	기타		-	-

구분	세부 내용		인원(명)	비율(%)
거주 지역별	강남구		57	10.9%
	강동구		49	9.3%
	강북구		27	5.1%
	강서구		33	6.3%
	관악구		32	6.1%
	광진구		20	3.8%
	구로구		18	3.4%
	금천구		19	3.6%
	노원구		19	3.6%
	도봉구		7	1.3%
	동대문구		21	4.0%
	동작구		20	3.8%
	마포구		27	5.1%
	서대문구		22	4.2%
	서초구		13	2.5%
	성동구		13	2.5%
	성북구		14	2.7%
	송파구		21	4.0%
	양천구		17	3.2%
	영등포구		8	1.5%
	용산구		10	1.9%
	은평구		16	3.0%
	종로구		15	2.9%
	중구		8	1.5%
	중랑구		10	1.9%
	기타		9	1.7%
	권역별	도심권	33	6.3%
		동북권	140	26.7%
		서북권	161	25.0%
		동남권	147	28.0%
서남권		65	12.4%	
기타		9	1.7%	
총계			525	100.%

□ 평생학습 인식

- (전체) 서울시민은 평생학습을 87.0%가 보통 이상으로 인식하고 응답하였으며 59.4%가 잘 알고 있다고 대답하여 서울시민의 경우 평생학습에 대한 인식이 자리 잡은 것으로 확인됨

- 전체적으로 보면 "잘 알고 있음" 응답이 45.3%로 가장 높고, 그 다음으로 "보통"이 27.6%, "매우 잘 알고 있음"이 14.1%로 나타남
- (대상별) 서울시민은 평생학습을 87.0%가 보통 이상으로 인식하고 응답하였으며 59.4%가 잘 알고 있다고 대답하여 서울시민의 경우 평생학습에 대한 인식이 자리 잡은 것으로 확인됨

<표 IV-3> 평생학습 인식

분류	세부 분류	매우 잘 알고 있음	잘 알고 있음	보통	잘 알지 못함	매우 잘 알지 못함
성별	남성	15.7%	34.0%	32.7%	15.7%	2.0%
	여성	13.4%	50.0%	25.5%	10.5%	0.5%
연령	20대 이하	6.3%	52.0%	29.1%	12.6%	0.0%
	30대	20.0%	42.6%	20.6%	15.5%	1.3%
	40대	19.0%	43.8%	24.0%	11.6%	1.7%
	50대	7.9%	47.4%	38.2%	5.3%	1.3%
	60대	5.9%	41.2%	44.1%	8.8%	0.0%
	70대 이상	33.3%	25.0%	25.0%	16.7%	0.0%
직업	근로자(프리랜서 등)	17.3%	44.0%	26.7%	11.1%	0.8%
	무직(은퇴자 등)	13.8%	34.5%	37.9%	13.8%	0.0%
	전업주부	3.6%	63.6%	23.6%	5.5%	3.6%
	취업준비(구직자, 실직자)	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%
	학생/군인	3.4%	46.6%	29.3%	20.7%	0.0%
전체	전체	14.1%	45.3%	27.6%	12.0%	1.0%

- (권역별) 전체적으로 보면, 권역별로 평생학습 인식은 유사한 경향을 보임
- 서북권의 경우 "잘 알지 못함" 응답 비율이 18.5%로 다른 권역에 비해 가장 높음 이는 서북권에서 평생학습에 대한 인식 부족이 상대적으로 큰 것으로 나타남
- 반면, 도심권은 "잘 알고 있음"과 "매우 잘 알고 있음" 응답 비율이 각각 54.5%와 15.2%로 다른 권역에 비해 높은 수준을 보임. 이는 도심권에서 평생학습 인식이 상대적으로 높은 편임
- 동북권은 "매우 잘 알고 있음" 비율이 16.8%로 가장 높으며, 이는 이 권역에서 평생학습에 대한 강한 인식이 있음을 의미함

<표 IV-4> 권역별 평생학습 인식

분류	세부 분류	매우 잘 알고 있음	잘 알고 있음	보통	잘 알지 못함	매우 잘 알지 못함
권역	도심권	15.2%	54.5%	21.2%	9.1%	0.0%
	동남권	11.4%	47.9%	29.3%	10.7%	0.7%
	동북권	16.8%	44.3%	30.5%	8.4%	0.0%
	서남권	15.0%	46.9%	22.4%	14.3%	1.4%
	서북권	13.8%	38.5%	27.7%	18.5%	1.5%
	기타	0.0%	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%
전체	전체	14.1%	45.3%	27.6%	12.0%	1.0%

□ 평생학습 필요성 인식

- (전체) 전체적으로 보면 "매우 필요함" 응답이 36.2%, "필요함"이 55.2%로 나타남. 즉, 대다수가 평생학습의 필요성을 느끼고 있으며, "필요하지 않음" 응답 비율은 매우 낮음
- (개인별) 여성은 "매우 필요함" 응답 비율이 41.7%로 남성(30.7%)보다 높음. 즉, 여성이 남성보다 평생학습의 필요성을 더 크게 인식하고 있음을 보여줌
- (연령별) 70대 이상에서 "매우 필요함" 비율이 67.6%로 가장 높음. 이는 고령층에서 평생학습의 필요성을 크게 느끼고 있음을 나타냄. 60대(56.6%)와 50대(34.7%)도 상대적으로 높은 "매우 필요함" 응답을 보임. 반면, 40대(27.7%)와 30대(33.9%)는 그보다 낮은 비율을 보이며, 20대 이하는 38.5%로 나타남
- (직업별) 전업주부에서 "매우 필요함" 응답 비율이 79.3%로 매우 높아, 이 집단에서 평생학습의 필요성이 크게 인식되고 있음을 알 수 있음

<표 IV-5> 평생학습 필요성 인식

분류	세부 분류	매우 필요함	필요함	보통	필요하지 않음	매우 필요하지 않음
성별	남성	30.7%	51.6%	17.0%	0.7%	0.0%
	여성	41.7%	50.8%	7.0%	0.5%	0.0%
연령	20대 이하	38.5%	51.0%	9.9%	0.6%	0.0%
	30대	33.9%	57.5%	8.7%	0.0%	0.0%

분류	세부 분류	매우 필요함	필요함	보통	필요하지 않음	매우 필요하지 않음
	40대	27.7%	54.2%	16.8%	1.3%	0.0%
	50대	34.7%	54.5%	10.7%	0.0%	0.0%
	60대	56.6%	39.5%	2.6%	1.3%	0.0%
	70대 이상	67.6%	32.4%	0.0%	0.0%	0.0%
직업	근로자(프리랜서 등)	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	무직(은퇴자 등)	34.5%	52.4%	12.3%	0.8%	0.0%
	전업주부	79.3%	20.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	취업준비(구직자, 실직자)	50.9%	47.3%	1.8%	0.0%	0.0%
	학생/군인	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%
전체	전체	36.2%	55.2%	8.6%	0.0%	0.0%

- (권역별) 권역별로 평생학습의 필요성에 대한 인식 차이는 있으나, 전반적으로 긍정적인 인식이 대부분을 차지하고 있음. 서남권과 서북권에서 일부 부정적인 응답이 상대적으로 높게 나타나는 경향이 있음

<표 IV-6> 권역별 평생학습 필요성 인식

분류	세부 분류	매우 필요함	필요함	보통	필요하지 않음	매우 필요 하지 않음
권역	도심권	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%
	동남권	35.7%	52.9%	10.7%	0.7%	0.7%
	동북권	45.0%	48.1%	6.9%	0.0%	0.0%
	서남권	29.3%	57.8%	12.2%	0.7%	1.4%
	서북권	49.2%	41.5%	9.2%	0.0%	1.5%
	기타	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	11.1%
전체	전체	38.5%	51.0%	9.9%	0.6%	1.0%

□ 평생학습참여 현황

- (평생학습 참여 기간) 전체적으로 보면 "전혀 참여하지 않음" 응답이 34.0%로 가장 높고, 그 다음으로 "1개월 ~ 3개월" 참여 비율이 20.3%로 나타남. 이는 많은 사람들이 평생학습에 참여하지 않거나 짧게 참여하고 있음을 보여줌
- (성별) 남성의 경우 "전혀 참여하지 않음" 응답 비율이 34.0%로 나타났으며, 여성

은 33.6%로 남성과 큰 차이가 없음. 그러나 여성은 "1개월 ~ 3개월" 참여 비율이 21.8%로 남성(20.3%)보다 조금 높음

- (연령별) 70대 이상에서 "전혀 참여하지 않음" 비율이 41.7%로 높으며, 50대와 60대는 각각 32.1%, 38.2%로 "7개월 ~ 12개월" 동안의 장기 참여 비율이 상대적으로 높게 나타남
- (직업별) 취업준비자는 "전혀 참여하지 않음" 응답 비율이 58.3%로 매우 높으며, 반면 "7개월 ~ 12개월" 등의 평생학습 참여자는 없거나 4개월 이상 참여자는 12.5%로 평생학습에 참여하는 비율이 낮음

<표 IV-7> 평생학습 참여 현황

분류	세부 분류	전혀 참여하지 않음	1개월 미만	1개월 ~ 3개월	4개월 ~ 6개월	7개월 ~ 12개월
성별	남성	34.0%	13.1%	20.3%	19.0%	13.7%
	여성	33.6%	9.1%	21.8%	21.8%	13.7%
연령	20대 이하	40.9%	7.9%	21.3%	26.0%	3.9%
	30대	44.5%	11.6%	18.7%	18.7%	6.5%
	40대	26.4%	11.6%	22.3%	20.7%	19.0%
	50대	17.1%	9.2%	30.3%	21.1%	22.4%
	60대	17.6%	14.7%	14.7%	14.7%	38.2%
	70대 이상	41.7%	0.0%	8.3%	16.7%	33.3%
직업	근로자(프리랜서 등)	33.7%	10.9%	22.8%	20.9%	11.7%
	무직(은퇴자 등)	24.1%	3.4%	20.7%	10.3%	41.4%
	전업주부	12.7%	10.9%	23.6%	29.1%	23.6%
	취업준비(구직자, 실직자)	58.3%	12.5%	16.7%	12.5%	0.0%
	학생/군인	48.3%	8.6%	12.1%	22.4%	8.6%
전체	전체	34.0%	13.1%	20.3%	19.0%	13.7%

- (권역별) 도심권은 "전혀 참여하지 않음" 응답이 27.3%로 비교적 낮은 반면, "7개월 ~ 12개월" 동안 참여한 비율이 21.2%로 다른 권역에 비해 높은 편임. 반면 서남권은 "전혀 참여하지 않음" 응답 비율이 42.2%로 가장 높아, 이 지역에서 평생학습 참여가 적은 경향을 보임

<표 IV-8> 권역별 평생학습 참여 현황

분류	세부 분류	전혀 참여하지 않음	1개월 미만	1개월 ~ 3개월	4개월 ~ 6개월	7개월 ~ 12개월
권역별	도심권	27.3%	9.1%	15.2%	27.3%	21.2%
	동남권	30.7%	7.9%	30.0%	18.6%	12.9%
	동북권	31.3%	10.7%	26.0%	19.1%	13.0%
	서남권	42.2%	9.5%	10.2%	23.8%	14.3%
	서북권	27.7%	15.4%	21.5%	23.1%	12.3%
	기타	44.4%	22.2%	22.2%	0.0%	11.1%
	전체	34.0%	13.1%	20.3%	19.0%	13.7%

□ 평생학습 참여 분야

- (전체) 전체적으로 인문교양에서 19.0%, 직업능력교육을 18.2%로 참여 비율을 보임
- (성별) 여성은 "참여하지 않음" 비율이 31.7%로 남성(19.8%)보다 높지만, 인문교양 교육과 직업능력 교육에 대한 참여가 남성보다 더 높은 비율을 보임
- (연령별) 70대 이상에서는 "인문교양 교육" 참여 비율이 47.1%로 가장 높으며, "참여하지 않음" 비율이 23.5%로 다른 연령대에 비해 상대적으로 낮음
- (직업별) 전업주부는 "인문교양교육"에 21.3%로 상대적으로 높은 비율을 보였으며, "참여하지 않음" 비율은 5.2%로 낮음. 반면, 취업준비자는 "참여하지 않음" 비율이 39.4%로 가장 높음

<표 IV-9> 평생학습 참여 분야

분류	세부 분류	기초문해 교육	문화예술 교육	성인진로 개발교육	시민참여 교육	인문교양 교육	직업능력 교육	학력보완 교육	참여하지 않음
성별	남성	0.4%	16.9%	9.9%	9.5%	20.2%	18.9%	4.5%	19.8%
	여성	0.9%	16.3%	10.7%	9.7%	18.4%	17.9%	4.8%	21.3%
연령	20대 이하	1.2%	12.0%	11.4%	7.2%	9.0%	19.2%	8.4%	31.7%
	30대	0.5%	12.5%	9.3%	6.0%	17.6%	17.1%	4.2%	32.9%
	40대	1.0%	19.8%	11.1%	12.1%	18.8%	18.8%	4.3%	14.0%
	50대	0.8%	20.3%	15.0%	12.0%	23.3%	20.3%	3.0%	5.3%
	60대	0.0%	22.6%	3.2%	16.1%	33.9%	16.1%	3.2%	4.8%
	70대 이상	0.0%	17.6%	0.0%	5.9%	47.1%	5.9%	0.0%	23.5%

분류	세부 분류	기초문해 교육	문화예술 교육	성인진로 개발교육	시민참여 교육	인문교양 교육	직업능력 교육	학력보완 교육	참여하지 않음
직업	근로자 (프리랜서 등)	1.1%	16.1%	9.0%	8.4%	19.2%	19.6%	5.7%	20.9%
	무직 (은퇴자 등)	0.0%	24.1%	6.9%	17.2%	32.8%	12.1%	1.7%	5.2%
	전업 주부	0.0%	14.6%	16.9%	15.7%	21.3%	15.7%	6.7%	9.0%
	취업 준비 자	0.0%	18.2%	12.1%	0.0%	9.1%	21.2%	0.0%	39.4%
	학생/ 군인	0.0%	14.5%	15.8%	9.2%	7.9%	14.5%	0.0%	38.2%
전체	전체	0.7%	16.5%	10.5%	9.6%	19.0%	18.2%	4.7%	20.8%

- (권역별) 직업능력 교육 참여율이 전체적으로 가장 높아 28.6%로 나타나, 많은 사람들이 직업능력 향상을 위한 교육에 집중하고 있음을 알 수 있음. 인문교양 교육 참여율은 21.4%로 두 번째로 높아, 자기 계발과 교양 학습에 대한 관심도도 높은편임
- 참여하지 않음 비율은 서남권에서 27.7%로 가장 높고, 동북권에서 15.0%로 가장 낮아 지역별 참여 차이가 존재함

<표 IV-10> 권역별 평생학습 참여 분야

분류	분류	기초문해 교육	문화예술 교육	성인진로 개발교육	시민참여 교육	인문교양 교육	직업능력 교육	학력보완 교육	참여하 지 않음
직업	도심권	0.0%	19.6%	8.7%	6.5%	19.6%	21.7%	4.3%	19.6%
	동남권	1.5%	16.6%	7.0%	8.0%	18.1%	17.6%	7.0%	24.1%
	동북권	0.0%	16.0%	15.5%	10.8%	20.7%	18.8%	3.3%	15.0%
	서남권	0.9%	15.9%	9.1%	10.0%	17.3%	13.6%	5.5%	27.7%
	서북권	0.9%	17.3%	10.9%	10.0%	20.0%	24.5%	2.7%	13.6%
	기타	0.0%	14.3%	7.1%	14.3%	21.4%	28.6%	0.0%	14.3%
전체	전체	0.0%	14.3%	7.1%	14.3%	21.4%	28.6%	0.0%	14.3%

□ 성인진로교육 인식

- (전체) "매우 잘 알고 있음" 응답은 10.7%, "잘 알고 있음" 응답은 39.4%로 나타나, 대다수가 성인진로교육에 대해 어느 정도 인식하고 있는 것으로 보임

- (성별) 남성은 "매우 잘 알고 있음" 비율이 13.1%로 여성(9.7%)보다 높고, 여성은 "잘 알고 있음" 응답 비율이 41.4%로 남성(34.6%)보다 높음
- (연령별) 70대 이상에서 "매우 잘 알고 있음" 응답 비율이 33.3%로 가장 높으며, 60대에서는 "잘 알지 못함" 응답 비율이 29.4%로 가장 높음
- (직업별) 취업준비자에서 "매우 잘 알고 있음" 비율이 13.8%로 가장 높고, 무직(은퇴자 등)에서 "매우 잘 알지 못함" 응답이 20.5%로 가장 높음

<표 IV-11> 성인진로교육 인식

분류	세부 분류	매우 잘 알고 있음	잘 알고 있음	보통	잘 알지 못함	매우 잘 알지 못함
성별	남성	13.1%	34.6%	28.1%	19.6%	4.6%
	여성	9.7%	41.4%	30.9%	15.3%	2.7%
연령	20대 이하	10.2%	44.1%	28.3%	12.6%	4.7%
	30대	14.8%	42.6%	25.8%	13.5%	3.2%
	40대	8.3%	38.0%	32.2%	19.0%	2.5%
	50대	6.6%	34.2%	38.2%	19.7%	1.3%
	60대	2.9%	35.3%	29.4%	29.4%	2.9%
	70대 이상	33.3%	8.3%	33.3%	16.7%	8.3%
직업	근로자(프리랜서 등)	11.1%	40.9%	29.5%	15.6%	2.8%
	무직(은퇴자 등)	10.3%	24.1%	34.5%	27.6%	3.4%
	전업주부	5.5%	38.2%	34.5%	21.8%	0.0%
	취업준비(구직자, 실직자)	8.3%	25.0%	45.8%	16.7%	4.2%
	학생/군인	13.8%	44.8%	20.7%	12.1%	8.6%
전체	전체	10.7%	39.4%	30.1%	16.6%	3.2%

- (권역별) 도심권에서 "매우 잘 알고 있음"(15.2%)과 "잘 알고 있음"(45.5%) 비율이 높아 인식이 가장 높은 반면, 동북권은 "매우 잘 알고 있음"(13.0%)과 "잘 알고 있음"(35.9%)이 비교적 낮고, 서북권은 "매우 잘 알고 있음"(7.7%)과 "잘 알고 있음"(32.3%) 비율이 가장 낮아 성인진로교육에 대한 인식이 저조함을 보여줌. 서북권과 동북권에서는 교육 접근성 및 홍보 강화가 필요할 것으로 보임

<표 IV-12> 권역별 성인진로교육 인식

분류	세부 분류	매우 잘 알고 있음	잘 알고 있음	보통	매우 잘 알지 못함	잘 알지 못함
권역	도심권	15.2%	45.5%	24.2%	12.1%	3.0%
	동남권	10.0%	41.4%	29.3%	17.9%	1.4%
	동북권	13.0%	35.9%	33.6%	13.7%	3.8%
	서남권	10.2%	42.9%	27.9%	14.3%	4.8%

분류	세부 분류	매우 잘 알고 있음	잘 알고 있음	보통	매우 잘 알지 못함	잘 알지 못함
	서북권	7.7%	32.3%	32.3%	26.2%	1.5%
	기타	10.7%	39.4%	30.1%	16.6%	3.2%
전체	전체	10.7%	39.4%	30.1%	16.6%	3.2%

□ 성인진로교육 필요성

- (전체) "매우 필요함" 응답 비율이 30.3%, "필요함" 비율이 55.6%로, 대부분의 사람들이 성인진로교육의 필요성을 느끼고 있음
- (성별) "매우 필요함" 응답이 32.3%로 남성(25.5%)보다 높고, 남성은 "매우 필요함" 응답이 58.2%로 여성(54.6%)보다 높아, 성별 간 인식 차이가 일부 존재함
- (연령별) 70대 이상에서는 "매우 필요함" 응답 비율이 50.0%로 가장 높으며, 60대도 47.1%로 높은 비율을 보임. 반면 30대는 "매우 필요함" 비율이 18.1%로 가장 낮아, 연령에 따른 차이가 존재함
- (직업별) 전업주부는 "매우 필요함" 응답이 49.1%로 가장 높고, 취업준비자는 "필요하지 않음" 비율이 6.1%로 다른 직업군에 비해 높아, 직업군에 따른 인식 차이가 있음

<표 IV-13> 성인진로교육 필요성

분류	세부 분류	매우 필요함	필요함	보통	필요하지 않음	매우 필요하지 않음
성별	남성	25.5%	58.2%	15.0%	1.3%	0.0%
	여성	32.3%	54.6%	11.3%	1.9%	0.0%
연령	20대 이하	26.8%	58.3%	13.4%	1.6%	0.0%
	30대	18.1%	61.3%	16.1%	4.5%	0.0%
	40대	33.1%	56.2%	10.7%	0.0%	0.0%
	50대	46.1%	46.1%	7.9%	0.0%	0.0%
	60대	47.1%	44.1%	8.8%	0.0%	0.0%
	70대 이상	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%
직업	근로자(프리랜서 등)	25.3%	58.2%	14.5%	1.9%	0.0%
	무직(은퇴자 등)	55.2%	37.9%	6.9%	0.0%	0.0%
	전업주부	49.1%	41.8%	7.3%	1.8%	0.0%
	취업준비(구직자, 실직자)	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%
	학생/군인	32.8%	56.9%	8.6%	1.7%	0.0%
전체	전체	30.3%	55.6%	12.4%	1.7%	0.0%

- (권역별) 도심권에서 "매우 필요함"(42.4%)과 "필요함"(45.5%) 비율이 높아 성인진로교육 필요성에 대한 인식이 가장 높음. 반면, 서남권은 "매우 필요함"(21.1%) 비율이 가장 낮고, "보통"(21.1%) 응답 비율이 상대적으로 높아 필요성 인식이 저조한 편임. 이를 고려할 때, 서남권에서는 성인진로교육에 대한 인식 개선을 위한 홍보와 접근성 강화가 필요할 것으로 보임

<표 IV-14> 권역별 성인진로교육 필요성

분류	세부 분류	매우 필요함	필요함	보통	필요하지 않음	매우 필요하지 않음
권역	도심권	42.4%	45.5%	9.1%	3.0%	0.0%
	동남권	25.0%	61.4%	8.6%	5.0%	0.0%
	동북권	38.9%	51.9%	9.2%	0.0%	0.0%
	서남권	21.1%	57.8%	21.1%	0.0%	0.0%
	서북권	38.5%	50.8%	9.2%	1.5%	0.0%
	기타	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%
전체	전체	30.3%	55.6%	12.4%	1.7%	0.0%

□ 성인진로교육 참여 현황

- (전체) "참여경험 없음" 비율이 45.6%로 가장 높으며, 서울형 일자리 프로그램에 대한 참여율은 전반적으로 낮음을 알 수 있음. 가장 많이 참여한 프로그램은 "AI 면접체험검사"(10.1%)임
- (성별) 여성은 "참여경험 없음" 비율이 50.3%로 남성(35.8%)보다 높아, 남성이 전반적으로 더 다양한 프로그램에 참여한 것으로 나타남. 남성의 경우 "AI 면접체험검사"와 "일자리부트캠프" 참여율이 각각 11.3%, 9.9%로 높음
- (연령별) 20대 이하와 30대는 "참여경험 없음" 비율이 각각 42.2%, 44.7%로 높고, 60대의 "참여경험 없음" 비율이 66.7%로 다른 연령층에 비해 참여율이 매우 낮음. "AI 면접체험검사" 참여율은 30대(13.7%)가 가장 높음
- (직업별) 취업준비자(구직자, 실직자)는 "참여경험 없음" 비율이 41.4%로 다른 직업군에 비해 낮으며, 특히 "AI 면접체험검사"(13.8%)와 "일자리부트캠프"(10.3%) 참여율이 상대적으로 높음. 반면, 무직(은퇴자 등)은 전반적으로 프로그램 참여율

이 낮고, "참여경험 없음" 비율이 59.4%로 가장 높음

- (권역별) 권역별로 보면 서남권에서 "AI 면접체험검사" 참여율이 12.5%로 가장 높고, 서북권에서 "서울시 일자리 카페" 참여율이 14.6%로 가장 높으며, 반면 동북권과 서북권은 "참여경험 없음" 비율이 각각 42.2%와 39.3%로 상대적으로 낮아, 해당 지역에서 프로그램 참여가 활발한 편임

<표 IV-15> 성인진로교육 참여 현황

분류	세부 분류	AI 면접체험· 역량검사	서울마 이칼리 지	서울시 일자리 카페	서울형 뉴딜 일자리	서울형 청년 인턴 직무캠프	일자리 부르릉	청년 일자리 매칭전 담창구	참여경 험없음
성 별	남성	11.3%	9.9%	9.9%	8.0%	8.0%	9.9%	6.6%	35.8%
	여성	9.5%	4.2%	7.7%	8.4%	5.1%	5.6%	7.0%	50.3%
연 령	20대 이하	9.7%	0.6%	14.3%	8.4%	7.8%	3.2%	13.6%	42.2%
	30대	13.7%	6.1%	6.6%	6.6%	8.1%	4.6%	9.6%	44.7%
	40대	11.0%	11.7%	3.9%	7.1%	5.8%	11.0%	1.9%	44.2%
	50대	4.7%	4.7%	8.2%	10.6%	1.2%	14.1%	1.2%	49.4%
	60대	2.8%	5.6%	8.3%	11.1%	2.8%	0.0%	0.0%	66.7%
	70대 이상	5.9%	11.8%	17.6%	17.6%	0.0%	11.8%	0.0%	35.3%
직 업	근로자 (프리랜서 등)	12.2%	6.4%	6.9%	9.5%	7.3%	6.0%	7.1%	43.2%
	무직 (은퇴자 등)	0.0%	9.4%	12.5%	12.5%	0.0%	3.1%	0.0%	59.4%
	전업주부	3.4%	8.5%	5.1%	5.1%	1.7%	25.4%	0.0%	49.2%
	취업준비	13.8%	0.0%	13.8%	6.9%	0.0%	3.4%	10.3%	41.4%
	학생/군인	5.6%	2.8%	16.7%	1.4%	6.9%	1.4%	12.5%	52.8%
전 체	전체	10.1%	6.1%	8.4%	8.2%	6.1%	7.0%	6.8%	45.6%

<표 IV-16> 권역별 성인진로교육 참여 현황

분류	세부 분류	AI 면접체험· 역량검사	서울마 이칼리 지	서울시 일자리 카페	서울형 뉴딜 일자리	서울형 청년 인턴 직무캠프	일자리 부르릉	청년 일자리 매칭전 담창구	참여경 험없음
권역	도심권	9.1%	11.4%	11.4%	0.0%	4.5%	11.4%	6.8%	45.5%
	동남권	9.4%	4.4%	8.2%	10.1%	6.9%	3.1%	10.1%	47.8%

분류	세부 분류	AI 면접체험· 역량검사	서울마 이칼리 지	서울시 일자리 카페	서울형 뉴딜 일자리	서울형 청년 인턴 직무캠 프	일자리 부르릉	청년 일자리 매칭전 담창구	참여경 험없음
	동북권	9.6%	6.6%	7.2%	9.0%	3.0%	12.0%	7.8%	42.2%
	서남권	12.5%	7.4%	6.3%	6.8%	8.5%	5.7%	3.4%	47.7%
	서북권	9.0%	3.4%	14.6%	11.2%	6.7%	5.6%	6.7%	39.3%
	기타	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
전체	전체	10.1%	6.1%	8.4%	8.2%	6.1%	7.0%	6.8%	45.6%

□ 성인진로교육 선호 프로그램

- (전체) "취업·창업·전직 지원" 참여율이 19.5%로 가장 높으며, "참여경험 없음" 비율은 18.2%로 나타나, 전체적으로 취업 지원 관련 프로그램에 대한 관심이 가장 많음을 알 수 있음
- (성별) 남성은 "진로상담·컨설팅" 참여율이 23.0%로 가장 높고, 여성은 "취업·창업·전직 지원" 참여율이 20.5%로 가장 높음. 또한, 여성의 "참여경험 없음" 비율이 20.5%로 남성(18.2%)보다 높음
- (연령별) 20대 이하와 30대는 "취업·창업·전직 지원" 참여율이 각각 20.5%, 19.7%로 높으며, 60대는 "참여경험 없음" 비율이 25.0%로 다른 연령대에 비해 높음
- (직업별) 취업준비자는 "취업·창업·전직 지원" 참여율이 25.0%로 가장 높으며, 무직(은퇴자 등)은 "참여경험 없음" 비율이 25.0%로 가장 높아 다른 직업군에 비해 프로그램 참여율이 낮음

<표 IV-17> 성인진로교육 선호 프로그램

분류	세부 분류	진로상담, 진로컨설팅	진로심 리검사	진로역 량개발 수업	진로정보 (최신 직업정보제공)	진로체험 (직업현 장체험), 인턴십	취업·창 업지원, 이직· 전직 지원	참여경 험없음
성 별	남성	23.0%	13.7%	13.4%	19.2%	12.0%	18.2%	18.2%
	여성	17.6%	12.4%	13.2%	19.2%	16.8%	20.5%	20.5%

분류	세부 분류	진로상담, 진로컨설팅	진로심 리검사	진로역 량개발 수업	진로정보 (최신 직업정보제공)	진로체험 (직업현 장경험), 인턴십	취업·창 업지원, 이직· 전직 지원	참여경 험없음
연령	20대 이하	19.8%	14.8%	12.3%	18.9%	15.2%	18.9%	18.9%
	30대	22.2%	16.4%	12.2%	18.3%	13.2%	17.7%	17.7%
	40대	20.7%	11.6%	11.6%	19.5%	15.9%	19.9%	19.9%
	50대	13.3%	6.7%	17.0%	18.8%	18.2%	26.1%	26.1%
	60대	11.5%	9.8%	19.7%	19.7%	21.3%	16.4%	16.4%
	70대 이상	15.0%	5.0%	10.0%	35.0%	10.0%	25.0%	25.0%
직업	근로자 (프리랜서 등)	19.3%	14.2%	13.5%	19.8%	13.9%	19.0%	19.0%
	무직 (은퇴자 등)	12.0%	6.0%	18.0%	24.0%	20.0%	20.0%	20.0%
	전업주부	13.4%	6.3%	11.6%	19.6%	23.2%	25.0%	25.0%
	취업준비	20.4%	18.4%	12.2%	20.4%	8.2%	20.4%	20.4%
	학생/군인	25.6%	10.9%	11.6%	13.2%	18.6%	20.2%	20.2%
전체	전체	19.1%	12.7%	13.2%	19.2%	15.5%	19.9%	18.2%

- (권역별) 권역별로 보면 도심권과 서북권에서 "진로상담 및 진로컨설팅" 선호도가 22.6%로 가장 높고, 동남권에서 "진로정보" 선호도가 19.8%로 가장 높으며, 동북권과 서남권에서는 취업·창업지원, 이직·전직 지원이 19.8%의 높은 선호도를 보임

<표 IV-18> 권역별 성인진로교육 선호 프로그램

분류	세부 분류	진로상담, 진로컨설팅	진로심 리검사	진로역 량개발 수업	진로정보 (최신 직업정보 제공)	진로체험 (직업현장 경험), 인턴십	취업·창업지 원, 이직· 전직 지원	참여경 험없음
권역	도심권	22.6%	17.7%	14.5%	21.0%	12.9%	11.3%	18.2%
	동남권	17.9%	16.4%	12.3%	19.8%	14.6%	19.0%	20.5%
	동북권	16.3%	12.0%	13.2%	20.2%	18.6%	19.8%	18.9%
	서남권	20.1%	9.9%	12.1%	19.2%	15.7%	23.0%	17.7%
	서북권	22.6%	12.0%	16.5%	16.5%	11.3%	18.8%	19.9%
	기타	23.5%	5.9%	17.6%	11.8%	23.5%	17.6%	26.1%
전체	전체	19.1%	12.7%	13.2%	19.2%	15.5%	19.9%	16.4%

□ 성인진로교육 선호 시간

- (전체) "평일 저녁(18:00~21:00)" 참여율이 40.8%로 가장 높으며, "평일 오전(09:00~12:00)" 참여율이 13.0%로 가장 낮아, 주로 저녁 시간대에 참여를 선호함
- (성별) 남성은 "평일 저녁"이 40.5%로 가장 높고, 여성은 40.9%로 남성과 비슷한 수준임. 반면, 여성은 "평일 오전" 참여를 선호하는 경향이 15.1%로 남성(7.8%)보다 높음
- (연령별) 70대 이상은 "평일 오전"이 33.3%로 다른 연령대에 비해 매우 높고, 30대는 "평일 저녁" 참여를 선호하는 경향이 43.9%로 가장 높음
- (직업별) 무직(은퇴자 등)은 "평일 오전" 참여를 선호하는 경향이 44.8%로 매우 높고, 전업주부는 "평일 오후(12:00~18:00)" 이 34.5%로 가장 높음. 반면, 취업준비자는 "평일 저녁" 참여 선호가 37.5%로 높은 편임

<표 IV-19> 성인진로교육 선호 시간

분류	세부 분류	주말 (토요일)	평일 오전 (09:00~12:00)	평일 오후 (12:00~18:00)	평일 저녁 (18:00~21:00)
성별	남성	29.4%	7.8%	22.2%	40.5%
	여성	23.4%	15.1%	20.7%	40.9%
연령	20대 이하	23.6%	3.9%	26.8%	45.7%
	30대	32.3%	5.8%	18.1%	43.9%
	40대	25.6%	9.9%	17.4%	47.1%
	50대	17.1%	32.9%	18.4%	31.6%
	60대	17.6%	38.2%	29.4%	14.7%
	70대 이상	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%
직업	근로자(프리랜서 등)	26.5%	9.7%	19.5%	44.3%
	무직(은퇴자 등)	17.2%	44.8%	20.7%	17.2%
	전업주부	18.2%	27.3%	34.5%	20.0%
	취업준비 (구직자, 실직자)	25.0%	12.5%	25.0%	37.5%
	학생/군인	27.6%	3.4%	17.2%	51.7%
전체	전체	25.1%	13.0%	21.1%	40.8%

- (권역별) 권역별로 보면 전 권역에 걸쳐 성인진로교육에 대한 선호 시간대로 평일 저녁을 선택하였고, 주말 역시 선호도가 높음

<표 IV-20> 권역별 성인진로교육 선호 시간

분류	세부 분류	주말(토요일)	평일 오전 (09:00~12:00)	평일 오후 (12:00~18:00)	평일 저녁 (18:00~21:00)
권역	도심권	27.3%	15.2%	30.3%	27.3%
	동남권	22.1%	15.0%	26.4%	36.4%
	동북권	27.5%	11.5%	25.2%	35.9%
	서남권	23.1%	8.8%	15.0%	53.1%
	서북권	29.2%	18.5%	13.8%	38.5%
	기타	33.3%	22.2%	0.0%	44.4%
전체	전체	25.1%	13.0%	21.1%	40.8%

□ 성인진로 교육 대상(계층별)

- (전체) "신중년(50~60)" 대상이 31.4%로 성인진로 교육에서 가장 큰 필요성을 보이며, "장애인" 대상은 1.7%로 상대적으로 필요성이 낮아, 계층별로 성인진로 교육의 필요성에 대한 인식수준 차이가 있음을 알 수 있음
- (성별) 여성은 "신중년" 대상에서 성인진로 교육 필요성이 31.5%로 가장 높으며, 남성도 31.2%로 비슷한 수준을 보임. 반면, 여성의 경우 "취업준비자"로서의 필요성은 17.7%로 남성(19.6%)보다 낮음
- (연령별) 50대와 60대의 "신중년" 교육 필요성이 각각 49.0%, 58.5%로 가장 높으며, 20대 이하의 필요성은 0.6%로 매우 낮음
- (직업별) 취업준비자는 "취업준비자"로서 성인진로 교육 필요성이 65.5%로 매우 높으며, 전업주부는 "전업주부" 항목에서 40.0%로 가장 큰 필요성을 보임. 무직(은퇴자 등)은 "취업준비자"로서의 필요성은 6.9%로 다른 직업군에 비해 낮음

<표 IV-21> 성인진로 교육 대상(계층별)

분류	세부 분류	노인	다문화 가족	소상공인 /자영업	신중년 (5060)	장애 인	저소득 층	전업 주부	직장 인	취업 준비자
성 별	남성	5.9%	2.6%	9.8%	31.4%	2.0%	10.5%	3.3%	15.0%	19.6%
	여성	5.6%	2.2%	3.8%	31.5%	1.6%	5.9%	11.3%	20.2%	17.7%

분류	세부 분류	노인	다문화 가족	소상공인 /자영업	신중년 (5060)	장애 인	저소득 층	전업 주부	직장 인	취업 준비자
연령	20대 이하	4.7%	0.8%	1.6%	10.2%	0.0%	4.7%	3.1%	32.3%	42.5%
	30대	6.5%	3.9%	8.4%	16.1%	1.9%	11.6%	7.7%	27.1%	16.8%
	40대	5.0%	3.3%	9.9%	43.0%	4.1%	5.8%	11.6%	9.1%	7.4%
	50대	1.3%	0.0%	0.0%	67.1%	1.3%	7.9%	11.8%	5.3%	5.3%
	60대	0.0%	0.0%	5.9%	64.7%	0.0%	2.9%	20.6%	0.0%	5.9%
	70대 이상	58.3%	8.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%
직업	근로자 (프리랜서 등)	4.2%	3.1%	7.8%	30.1%	1.9%	8.4%	5.8%	25.3%	13.4%
	무직 (은퇴자 등)	13.8%	3.4%	0.0%	69.0%	0.0%	3.4%	3.4%	0.0%	6.9%
	전업주부	7.3%	0.0%	1.8%	41.8%	1.8%	1.8%	40.0%	0.0%	5.5%
	취업준비	16.7%	0.0%	0.0%	37.5%	4.2%	8.3%	4.2%	4.2%	20.8%
	학생 /군인	5.2%	0.0%	0.0%	8.6%	0.0%	6.9%	3.4%	10.3%	65.5%
전체	전체	5.7%	2.3%	5.5%	31.4%	1.7%	7.2%	9.0%	18.7%	18.3%

○ (권역별) 권역별로 보면 전 권역에 걸쳐 신중년(5060)에 대한 교육이 중요하다고 선택했으며, 그 다음으로는 직장인, 취업준비자 순으로 중요성을 선택함

<표 IV-22> 권역별 성인진로 교육 대상(계층별)

분류	세부 분류	노인	다문화 가족	소상공인/ 자영업	신중년 (5060)	장애 인	저소득 층	전업 주부	직장 인	취업 준비자
권역	도심권	6.1%	3.0%	9.1%	27.3%	3.0%	9.1%	12.1%	12.1%	18.2%
	동남권	5.0%	1.4%	6.4%	22.9%	0.0%	5.0%	10.7%	32.1%	16.4%
	동북권	8.4%	3.1%	3.1%	35.9%	3.1%	6.9%	6.9%	14.5%	17.6%
	서남권	5.4%	2.0%	5.4%	29.9%	2.0%	10.2%	7.5%	15.6%	21.8%
	서북권	3.1%	3.1%	6.2%	47.7%	1.5%	1.5%	12.3%	10.8%	13.8%
	기타	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
전체	전체	5.7%	2.3%	5.5%	31.4%	1.7%	7.2%	9.0%	18.7%	18.3%

□ 성인진로 교육 대상(연령별)

- (전체) "50~60대"가 37.5%로 성인진로 교육의 필요성이 가장 높은 연령대이며, "10대"는 3.2%로 가장 낮아, 연령대에 따라 성인진로 교육의 필요성 차이가 크게 나타남
- (성별) 여성은 "20대"에서 31.7%로 성인진로 교육의 필요성이 남성(27.5%)보다 높으며, 남성은 "50~60대"에서 34.6%로 성인진로 교육의 필요성이 가장 높음. 반면, 여성은 "30~40대"에서 22.8%로 상대적으로 필요성이 낮음
- (연령별) 50대와 60대에서 각각 76.3%, 82.4%로 성인진로 교육의 필요성이 매우 높으며, 20대 이하에서는 2.4%로 가장 낮음
- (직업별) 무직(은퇴자 등)은 "50~60대"에서 79.3%로 성인진로 교육의 필요성이 가장 높으며, 전업주부는 "50~60대"에서 72.7%로 성인진로 교육이 필요한 주요 대상임

<표 IV-23> 성인진로 교육 대상(연령별)

분류	세부 분류	10대	20대	30~40대	50~60대	70대 이상
성별	남성	3.3%	27.5%	28.8%	34.6%	5.9%
	여성	3.2%	31.7%	22.8%	38.7%	3.0%
연령	20대 이하	2.4%	78.7%	7.1%	8.7%	3.1%
	30대	5.2%	25.8%	42.6%	23.2%	2.6%
	40대	3.3%	7.4%	35.5%	48.8%	4.1%
	50대	2.6%	9.2%	10.5%	76.3%	1.3%
	60대	0.0%	11.8%	5.9%	82.4%	0.0%
	70대 이상	0.0%	0.0%	8.3%	41.7%	50.0%
직업	근로자 (프리랜서 등)	4.2%	28.7%	31.2%	33.4%	2.2%
	무직 (은퇴자 등)	0.0%	6.9%	3.4%	79.3%	10.3%
	전업주부	0.0%	5.5%	10.9%	72.7%	9.1%
	취업준비 (구직자, 실직자)	4.2%	29.2%	33.3%	29.2%	4.2%
	학생/군인	1.7%	77.6%	3.4%	12.1%	5.2%
전체	전체	3.2%	30.5%	24.6%	37.5%	3.8%

- (권역별) 권역별로 보면 전반적으로 50~60대에 대한 중요성과 30~40대, 20대의 순으로 중요한 대상임을 선택함

<표 IV-24> 권역별 성인진로 교육 대상(연령별)

분류	세부 분류	10대	20대	30~40대	50~60대	70대 이상
권역	도심권	3.0%	24.2%	30.3%	36.4%	6.1%
	동남권	0.7%	40.0%	18.6%	35.7%	4.3%
	동북권	6.1%	29.0%	23.7%	38.2%	3.1%
	서남권	3.4%	29.3%	30.6%	32.7%	4.1%
	서북권	3.1%	15.4%	24.6%	52.3%	3.1%
	기타	0.0%	55.6%	11.1%	33.3%	0.0%
전체	전체	3.2%	30.5%	24.6%	37.5%	3.8%

□ 성인진로교육 프로그램의 현재, 필요 수준 분석

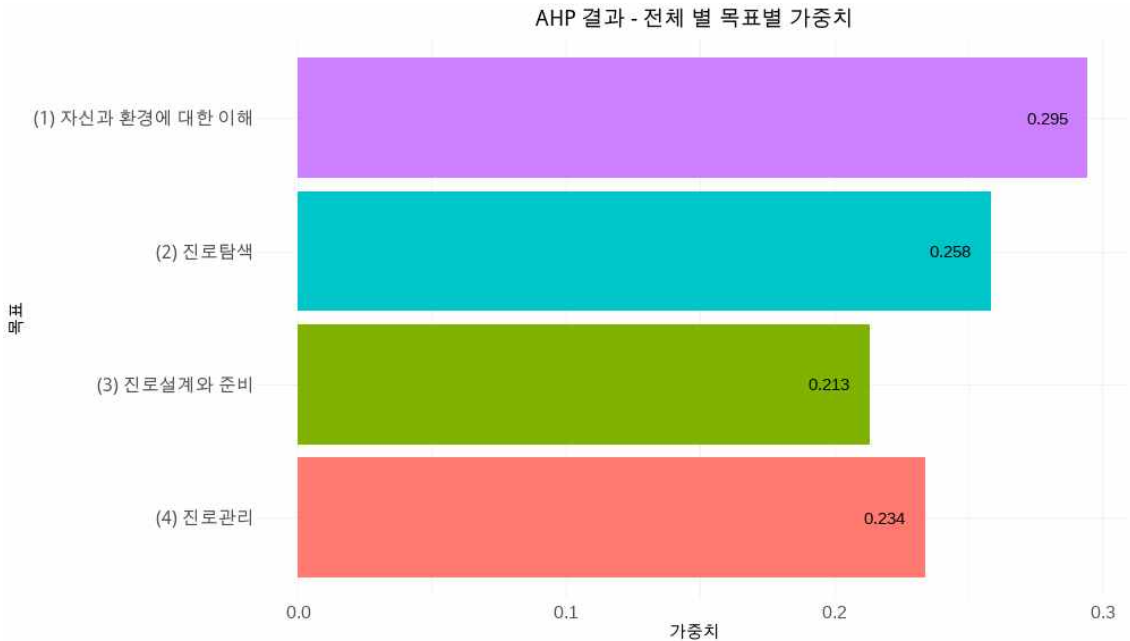
- 1사분면 (강화 유지 필요): 진로정보(최신 직업정보제공) 진로정보 제공 프로그램은 현재의 높은 수준을 유지하고, 필요에 따라 지속적으로 강화할 필요가 있음
- 2사분면 (집중 개선 필요): 인턴십 취업·창업지원, 이직·전직 지원 프로그램은 중요도는 높지만 현재 제공 수준이 낮아, 시민들이 큰 필요성을 느끼고 있음에도 불구하고 만족도가 낮음. 이 프로그램은 집중적인 개선이 필요함
- 3사분면 (우선순위 낮음): 진로역량 개발수업 프로그램은 중요도와 현재 수준이 모두 낮음. 시민들이 이 프로그램을 상대적으로 덜 중요하게 여기고 있으며, 현재 수준도 큰 문제로 인식하지 않아 인식개선이 필요함
- 4사분면 (과잉 관리): 진로컨설팅, 진로심리검사 및 진로상담 프로그램은 현재 수준은 높으나, 중요도는 낮음. 이는 시민들이 이 프로그램의 중요성을 덜 느끼고 있으나, 관리가 과도하게 이루어지고 있음을 시사. 자원의 재배분이 필요할 수 있음
- 이 분석을 통해 시민들이 가장 필요로 하지만 현재 수준이 인턴십 취업·창업지원, 이직·전직 지원 프로그램의 개선이 시급하며, 덜 중요한 프로그램에서 중요한 프로그램으로 자원을 재분배할 필요가 있음



[그림 IV-2] 성인진로교육 프로그램의 현재, 필요 수준 분석

□ 성인진로교육 프로그램 목표의 우선순위 분석

- 성인진로교육의 4가지 주요 목표를 대상으로 AHP(Analytic Hierarchy Process)를 적용하여 가중치를 산출하였음. 해당 분석은 성인진로교육의 목표별 중요도를 정량적으로 평가하기 위해 조사함
 - 525명의 응답 자료 중 일관성 지수(CR, Consistency Ratio)가 0.1 미만인 응답(244명)을 바탕으로 평균 가중치를 산출한 결과임



[그림 IV-3] 성인진로교육의 목표 AHP 분석

○ 자신과 환경에 대한 이해 - 가중치: 0.295

- 성인진로교육의 가장 중요한 목표로 평가되었으며, 전체 가중치 중 약 29.5%를 차지함. 이는 학습자가 자신의 특성과 주변 환경을 이해하는 기초적인 진로 역량 개발이 중요하게 인식되고 있음을 나타냄

○ 진로탐색 - 가중치: 0.258

- 두 번째로 높은 가중치를 차지하였으며, 약 25.8%의 중요도로 평가. 이는 다양한 진로 기회를 탐색하고 정보를 습득하는 과정이 학습자들에게 중점적으로 요구되고 있음을 시사함

○ 진로설계와 준비 - 가중치: 0.213

- 세 번째로 중요한 목표로 평가되었으며, 약 21.3%의 가중치를 보임. 이는 학습자가 실질적인 진로 설계 및 준비 과정을 실행하는 데 있어 상대적으로 다른 목표에 비해 중요도가 낮게 평가되었음을 의미함

○ 진로관리 - 가중치: 0.234

- 진로관리는 약 23.4%의 중요도로 평가. 진로관리는 장기적인 진로 방향성을 유지하고 수정하는 과정으로, 교육 프로그램에서 중간 수준의 중요도로 인식함

○ AHP 분석 결과, 성인진로교육의 4가지 주요 목표는 각각 가중치가 21.3%에서 29.5% 사이로 분포하여, 학습자들이 인식하는 중요도의 차이를 보여줌

- 이는 학습자들의 요구와 관심사가 다양함을 반영하며, 단일한 목표에 초점을 맞추기보다 개별 학습자의 요구를 충족할 수 있는 맞춤형 접근이 필요함을 시사함
- 따라서 우선순위를 설정할 때는 목표별 가중치를 고려하되, 모든 목표가 균형 잡힌 방식으로 실행되도록 체계적인 프로그램 설계가 필요함
- 가장 높은 중요도를 보인 '자신과 환경에 대한 이해'는 기초적인 진로교육의 출발점으로 우선적으로 강화해야 하며, 이를 기반으로 진로탐색, 진로설계와 준비, 진로관리가 유기적으로 연결될 수 있도록 통합적인 지원 체계를 구축하는 것이 효과적일 것임

제3절. 시민 요구조사 시사점

□ 높은 인식 대비 낮은 참여율

- 평생학습 인식과 필요성: 서울시민의 87.0%가 평생학습에 대해 보통 이상으로 인식하고 있으며, 91.4%가 평생학습의 필요성을 느끼고 있음
- 실제 참여 현황: "전혀 참여하지 않음" 응답이 34.0%로 가장 높아, 인식에 비해 참여율이 저조한 실정임
- 지역별 차이: 특히 서남권에서 참여하지 않는 비율이 높아 지역 간 격차가 나타남
- 성별, 연령별, 직업별 참여 격차
 - 성별 차이: 여성이 평생학습의 필요성을 더 크게 인식하지만, 참여율에서는 큰 차이가 없음
 - 연령별 차이: 70대 이상 고령층은 필요성을 크게 느끼지만 참여율은 낮고, 30~40대는 필요성 인식과 참여율 모두 낮음
 - 직업별 차이: 전업주부는 필요성을 크게 느끼나 참여율이 낮고, 취업준비자는 참여율이 가장 저조함

□ 성인진로교육의 낮은 참여율

- 인식과 필요성: 성인진로교육에 대한 인식은 높고, 필요성도 대다수가 인정하고 있음
- 참여 경험 부족: 그러나 "참여 경험 없음" 비율이 45.6%로 높아 실제 참여는 저조함
- 프로그램 편중: 참여가 있는 경우에도 "AI 면접체험검사" 등에 집중되어 있음

□ 프로그램 및 시간대의 부조화

- 선호 프로그램: 시민들은 "취업·창업·전직 지원" 프로그램을 가장 선호함
- 제공 프로그램: 실제 제공되는 프로그램은 다양하지 못하고, 필요성이 높은 프로그램

램의 제공 수준이 낮음

- 선호 시간대: 평일 저녁(18:00~21:00)을 선호하지만, 프로그램 운영 시간대는 이에 부합하지 않을 수 있음

☐ 대상별 맞춤형 접근 필요

- 주요 대상 인식: "신중년(50~60대)"을 주요 대상으로 인식하지만, 젊은 층과 전업주부 등도 높은 필요성을 보임
- 참여 격차: 필요성을 느끼는 집단에서 오히려 참여율이 낮아, 대상별 맞춤형 지원이 필요함

☐ 프로그램 중요도와 제공 수준의 불일치

- 집중 개선 필요 영역: 실제로 프로그램은 중요도는 높지만 제공 수준이 낮아 개선이 필요함
- 자원 재배분 필요: 중요도가 낮은 "진로컨설팅" 등에 자원이 과도하게 배분되어 있어, 효율적인 자원 활용이 필요함
- 지역별 교육 접근성 강화 필요: 도심권은 인식과 참여율이 높지만, 서북권과 서남권은 낮아 지역별 격차가 존재함
- 홍보 및 접근성 개선: 저조한 지역을 대상으로 한 적극적인 홍보와 교육시설 접근성 개선이 필요함

제4절. 서울시 성인진로교육 지원방안 관련 심층면담(FGI)

가. 심층면담(FGI) 개요

☐ 심층면담(FGI) 목적

- 평생교육 및 성인진로교육 분야 전문가 및 현장 수요자 입장에서 성인 진로역량 강화를 위한 교육의 필요성에 대한 인식과 중요도 등을 파악하고, 그렇다면 실질적인 지원방안으로 필요한 영역을 분석하기 위함
- 평생교육 전문가 및 현장 관계자들과의 심층 면담을 통해 평생교육기관 등에서 성인진로교육에 대한 체계, 방향, 활성화 방안 등을 모색하기 위함

□ 심층면담(FGI) 문항 개발

- FGI를 통해 확인하고자 하는 핵심주제, 내용을 설정함
- 인터뷰 대상, 진행방식, 문항 개발, 결과분석 절차에 대해 설계함
- FGI 문항의 개발은 연구진 논의를 통해 초안을 작성한 뒤, 전문가의 서면 검토를 거쳐 수립된 의견을 연구진 회의에서 재논의하여 최종안에 반영함
- FGI 문항의 구조는 다음 <표 IV-25>와 같음

<표 IV-25> 심층면담(FGI) 문항 구조

구분	내용
응답자 배경	▶ 소속기관, 직무, 성별 및 연령대
성인진로역량개발 서비스	▶ 서비스 제공 필요성 및 제공 프로그램 ▶ 성인진로역량 사업 우선순위별 대상 ▶ 성인진로역량 운영 조직 및 체계
성인진로역량 활성화	▶ 관련 정보 및 연계 실현방안 ▶ 평생교육기관에서의 활성화 방안
성인진로교육 방향	▶ 사회, 경제, 환경 변화에 따른 성인진로교육 방향 ▶ 진로 체계 재확립 방안 ▶ 성인진로교육과 평생교육에서의 과제 ▶ 현재와 미래의 성인진로교육 방향

□ 심층면담(FGI) 절차

- 서울시 성인진로교육 및 평생직업교육 현황 조사
 - 기존 성인진로교육 및 평생교육직업 운영 현황에 대한 사전 조사

- 주요 이용자 및 내용 구성, 운영 방식 등에 대한 사전 분석
- FGI 내용 설계
 - FGI를 통해 확인하고자 하는 성인진로교육에 대한 방향 및 내용 설정
- FGI 대상 설정
 - 성인진로교육 및 평생교육 전문가를 중심으로 대상 설정
 - 성인진로교육 운영 주체별 분류를 통한 전문가 설정
 - 지자체 평생교육담당, 대학 및 전문대, 기업 HRD(성인진로관련), 성인진로교육 강사, 성인진로교육 운영기관으로 분류하여 설정
- FGI 실시 및 내용 분석
 - 사전 설계된 FGI 계획에 따라 실시
 - 오프라인 면담 및 온라인(ZOOM) 면담, 서면 면담 등 병행 실시



[그림 IV-4] 심층면담(FGI) 절차

□ 심층면담(FGI) 대상

- 지자체 평생교육담당, 대학 및 전문대, 기업 HRD(성인진로관련), 성인진로교육 강사, 성인진로교육 운영기관으로 분류하여 설정함
- 세부 대상은 다음 <표 IV-26>과 같음

<표 IV-26> 심층면담(FGI) 대상

구분	소속 및 직위	성명 (가칭)	비고
지자체	OO구 평생교육팀장	A○○	OOO 50플러스 운영
	OO구 평생교육사	B○○	지자체 성인진로관련
대학	OOOO대학교 교수	C○○	한국OOOOOO협회, 평생교육OOOO 회장
전문대	OOO대학 교수	D○○	직업교육 및 평생교육 전반
기업	OOOOOOO 평생교육센터장	E○○	상담 및 성인진로 연계
	OO그룹 사내대학	F○○	HRD, 그룹 계열사 직원 경력진로개발
강사	전 OO은행, OOOOOO 컨설턴트	G○○	성인진로관련 강의
	OOOO대학 겸임교수	H○○	지자체 및 평생교육, 성인진로 사례
기관	OO50+센터 센터장	I○○	50+ 사례 등
	OO여성인력개발센터 부장	J○○	경력단절 여성 등 성인진로
	OO노인복지센터 과장	K○○	고령자 진로 등

나. 심층면담(FGI) 주요 결과

□ 심층면담(FGI) 실시 개요

- 일시: 2024. 9. 26.(목) ~ 29.(일) 실시
- 장소: OO대학교 캠퍼스, OO 50플러스센터, OO구청 교육지원과 등
- 대상: 성인진로교육 및 평생교육 전문가 11명
- 심층면담(FGI)을 통해 수집한 자료의 분석은 연역적, 귀납적 방법을 병행한 혼성 접근방식(hybrid approach)의 주제 분석(thematic analysis)(Swain, 2018)을 통해 진행

□

<표 IV-27> 심층면담(FGI) 그룹별 대상 특성

구분		Group 1	Group 2	Group 3	Group 4	Group 5
일시		9. 26. 11:00~	9. 27. 10:00~	9. 27. 15:00~	9. 28. 10:00~	9. 29.
장소		OO대학 캠퍼스	OO50+센터	OO구청	온라인(ZOOM)	서면
FGI 대상 특성	성별	여	여	여	여	남/여
	연령대	40대	40~50대	40대	50대	30~60대
	학력	대학원 졸	대학원 졸	대학원 졸	대학원 졸	대학원 졸
	기타	전문대 (직업교육)	지자체 및 평생교육기관	지자체	평생교육 성인진로	HRD, 사회복지, 상담
FGI 인원		1명	2명	1명	2명	5명

□ 심층면담(FGI) 내용

- 평생교육 및 성인진로교육 전문가 및 현장 관계자를 대상으로 성인진로역량개발 관련 심층면담을 크게 두 부분으로 나누어 진행함. ‘성인진로역량개발에 대한 요구 및 필요성’, ‘평생교육에서 성인진로역량개발에 대한 방향’에 대해 질의하였고, 질의 문항별 결과는 다음과 같음

1) 성인진로역량개발에 대한 요구 및 필요성

가) 성인진로역량개발 서비스 제공 필요성, 목표 및 서비스 내용

- 대체로 성인을 대상으로 진로역량개발 서비스 제공은 필요하다는 인식이 전제되어 있음
- 현재의 성인진로 관련 서비스는 취업이나 전직 관련 서비스로 진행되고 있으나, 서비스 대상자의 범위가 한정되어 있어 제한적임(면담자 I, J)
- 평생교육의 범위에 맞춰 전 생애에 걸친 진로탐색과 관리, 사회활동, 여가활동, 자원봉사나 기타 사회참여 등을 포함한 포괄적인 진로역량개발 서비스로 제공되는 것이 바람직함(면담자 C, H, I, J, K)

- 50세 이후의 새로운 인생2막에 대한 준비와 함께 건강한 노년기를 준비하기 위해서는 경제적인 요건뿐만 아니라 심리, 정서적 요건들도 고려된 성인진로역량개발 서비스가 제공되는 것이 좋음(면담자 D, I, K). 또한 개인의 경력이 중시되므로 사회경제적 변화, 과학기술의 발달에 따른 직업 변화와 전망 등 최신 트렌드에 대해 학습할 수 있는 기회를 단계적으로 제공할 필요가 있음(면담자 D, G, H, K)

나) 소속기관 이용자에게 제공하는 성인진로역량개발 서비스

- 기관의 성격에 따라 특화된 성인진로역량개발 서비스가 제공되고 있음. 기본적으로 이용자의 요구 파악 개별상담/집단상담 등을 통해 경력개발 코칭, 생애주기 맞춤형 아카데미, 직업교육, 재취업지원 서비스, 일자리 연계 서비스 등을 제공하고 있음(면담자 A, I, J, G, K)
- 스마트 기기활용에 대한 역량강화를 포함한 정보화 교육, AI가 추천하는 여가활동 추천테스트 등도 활용하여 변화하는 환경에 대한 적응과 파악, 취미 여가활동 교육, 직업상담 및 직업훈련교육을 진행하고 있음(면담자 D, K)

다) 제공 중인 목표별 진로 서비스 현황

- 대부분의 기관에서 진로교육 서비스 5대 영역(자기이해와 사회적 역량개발, 일과 직업세계 이해, 진로탐색, 진로디자인과 준비, 진로관리)에서 관련 프로그램을 제공하고 있음
 - 자기이해와 사회적 역량개발: 기초역량개발 특강, 경력개발코칭, 집단상담, 인생백세시대 ‘자기다움’ 변화, 심리검사/상담 및 정서 지원 프로그램 등 제공
 - 일과 직업세계 이해: 직종설명회, 직종별 멘토링, 일경험 프로그램, 자활기업 창업의 이해, 공공/민간일자리 훑어보기
 - 진로탐색: 일자리관련 시니어자격증 과정, 개인/집단상담 프로그램, 알아두면 유용한 정부지원정책
 - 진로디자인과 준비: 인생2막 탐구생활 등 인생설계 교육, 성공적 생애설계 관리, 개인/집단상담 프로그램

- 진로관리: 직종별 멘토링, 경력개발코칭, 리더십 아카데미, 다시쓰는 진로설계서, 일자리관련 특정직종교육(건설업 기초안전보건, 기계식주차 관리인, 도보배달원, 일반경비원 신입, 방역소독원, 병원동행 매니저, 승강기 관리인, 바리스타교육 등)

라) 가장 만족도가 높은 성인진로역량개발 서비스

- 이용자의 서비스 참여 목적에 따라, 그 목적을 달성할 수 있었느냐에 따라 해당 서비스의 만족여부가 결정되는 듯함(면담자 D, K)
- 전반적으로 대부분의 서비스에 대한 만족도가 높은 편이었음(면담자 I, G). 일자리 연계가 가능한 교육 전반의 만족도가 높았으며(면담자 A), 직업관련 진로상담, 직종별 멘토링 등에서 만족도가 높았음(면담자 I, J)
- 이용자들의 욕구가 높으며 만족도 또한 높았던 교육은 스마트기기 활용을 통한 일상편의시설 활용 교육 및 업무처리능력 향상 교육 등이었음(면담자 D, K)
- 인생백세시대라는 단순한 인식에서 벗어나 다양한 데이터를 통해 삶의 변화된 모습을 깨닫는 계기가 되었다는 인식의 전환을 가져오는 교육이었음. 중장년에서 노년으로 이행하는 시기에, 육체적/정신적 건강함이 더 중요하고, 일의 중요성과 역할에 대해 재인지하는 시간이었다는 피드백이 많았음(면담자 B, I, G)

마) 가장 많이 이용하는 성인진로역량개발 서비스 관련 정책

- 소속기관 이용자가 가장 많이 이용하는 성인진로역량개발 서비스는 무엇이며, 해당 서비스와 관련된 서울시 또는 정부의 정책은 무엇인지에 대해 질의한 결과, 소속기관의 성격이 공적자금의 지원을 받아 운영되는 기관일수록 서울시 또는 고용노동부, 여성가족부 등에서 지원하는 프로그램의 이용자가 많았음(면담자 A, I, J, K)
- 민간 기관의 경우, 소속조직 차원에서 조기퇴직자에게 ‘경력활용형’, ‘경력전환형’ 직무로 재취업이 용이한 관련 제도와 트렌드 등을 소개하며 조기 퇴직 후 재취업을 준비할 수 있는 디딤돌 역할의 서비스를 제공함. 서비스 이용자들 대부분이 비자발적 퇴직예정자로 개개인이 ‘내일배움카드’로 관련 교육을 수강하는 제도 활용이며, 이용자에 따라 상이하여 이용하는 서비스 관련 서울시/정부 정책을 파악하기 어려

움(면담자 D, G)

- 서울시 산하 50플러스센터는 서울시 4050 정책과 관련되어 있으며, 평가 방식이나 지표설계에 영향을 받는 편임. 고용노동부에서 지원하는 ‘국민취업지원제도’와 관련한 직업훈련, 일경험 연계 프로그램, 개별 취업상담 등의 이용자가 많음(면담자 A, I, J)
- 서울시 산하 고령자 진로교육 전문기관에서는 해당 정책 및 사업(서울시어르신취업지원센터 운영, 시니어직업능력학교, 내일행복학교, 찾아가는 교육, 노인일자리 및 사회활동지원사업)을 수행 중이며, 중장년층 진로교육 정책사업(신중년 사회공헌활동지원사업)과도 매치한 서비스도 제공 중임(면담자 K)

바) 현재 성인진로역량개발 관련 사업 부재 이유

- 소속기관에서 주력사업의 비중이 높고, 성인진로역량개발 관련 사업의 비중이 낮은 편인데 그 이유는 직업/진로 전문인력이 부재하고, 사업추진 목적에 있어서 평생학습의 확산/활성화에 초점을 맞춰 추진하기 때문임. 또한 기관 평가지표에 성인진로 관련 내용이 포함되어 있지 않기 때문이기도 함(면담자 A, B, C, H)
- 기관 운영 측면에서 취업 및 경력개발 등 관련 서울시/정부 지원사업 수준에서 성인진로 관련 사업을 추진 중이며, 기본적인 사회화 또는 전생애에 걸친 장기적인 성인진로역량개발 사업은 진행하기 어려움(면담자 B, C, J)

사) 향후 성인진로역량개발 관련 사업이 중점적으로 시행해야 할 내용

- 현재는 지원사업 중심으로 한정적 운영 형태이지만, 향후에는 성인 직업체험 프로그램(천직을 위한 시간, 일활동 연계 프로그램), 오프라인/온라인 창업 체험, 일자리 정보 탐색, 집단상담, 경력설계 및 진로, 사회공헌 정보 제공, 일이나 사회 활동처 플랫폼 개발 등 성인 진로 목표에 따른 다양한 사업 추진을 희망함(면담자 A, B, D)

아) 성인진로역량개발 관련 사업이 가장 필요한 성인 집단

- 성인진로역량개발 관련 사업이 가장 필요한 성인 집단에 대해 질의한 결과, 면담자들은 다양한 표현으로 대상 집단을 언급하였음. 즉, 인생의 다양한 전환 시기를 맞이한 성인(일활동에 관심있는 성인, 전직/이직희망자, 은퇴자, 은퇴준비자, 미래 삶에 대해 고민하는 성인 등), 40대부터 50대, 넓게는 60대까지, 60대 이상 노령층이라고 답변함(면담자 A, B, D, G, H, K)
- 한편, 특정 세대나 계층으로 국한하는 것보다는 제도권 기관에서 성인진로역량개발 관련 사업을 추진하여 진로역량의 튼튼한 기초체력을 갖추고 사회에 진출하는 것이 중요하다는 인식도 있었음(면담자 C, I, G, H)
- 또한 ‘일’과 ‘생산’의 관점에서 성인진로역량개발 사업이 필요한 집단과, 건강한 노년을 위한 ‘취미, 여가의 개발 및 발전’의 관점에서 필요한 집단이 상이할 수 있으므로, 성인진로역량개발 사업의 목적을 무엇에 두느냐에 따라 가장 필요한 성인 집단이 달라질 수 있음을 강조하기도 함(면담자 B, C, K)

자) 성인진로역량개발 사업의 효과적 운영 기관

- 성인진로역량개발 사업을 효과적으로 운영하기 위한 기관에 대해 질의한 결과, 기존 소속기관의 역할 확대, 기능 추가, 노인복지기관에서 운영하되 전문교육의 경우 직업교육기관과 연계 운영하는 방안, 기본적/보편적 서비스는 지자체가 주요 역할과 기능을 담당하고 일정 수준 이상의 심화학습이 필요한 경우 민간 기관에서 보완하는 형태로 운영하는 방안 등이 제안되었음(면담자 A, B, C, D, H, I, J, K)
- 평생학습관의 역할을 확장해 학습-일 연계사업을 중심으로 상담, 진로탐색, 전문교육, 일활동 연계, 사후관리까지 가능한 시스템을 마련해야 한다는 답변이 있었음(면담자 A, B, C, H, J). 이와 유사하게 일자리 플러스센터, 50플러스센터 역할 외에 일 활동을 매칭해주는 서비스를 추가하고, 현재 평생학습관을 방문하는 학습자 상담을 거쳐 참여 가능한 활동을 목록화, 활동연계 시스템을 구축하여 운영하는 방안도 제안되었음(면담자 B, D, I, J)
- 현재 60세 이하 성인진로역량개발은 고용노동부가 총괄하며 취업/재취업을 목적으로 교육 관점에서, 70세 이상은 보건복지부가 복지 차원에서 정책 입안, 실행을

관장하고 있음. 공급자 중심이 아니라 수요자 중심에서 접근할 필요가 있으며, 사회적 갈등과 국가적 부담을 최소화할 수 있는 방향으로 정책 설계 및 로드맵을 구축한 다음 전달조직을 설계하는 것이 바람직할 것이라는 의견도 있었음(면담자 G)

차) 성인진로역량개발 사업 활성화를 위한 조직체계와 방안

- 평생교육기관에서 성인진로역량개발 사업을 활성화하기 위한 조직체계와 방안에 대해 질의한 결과, 평생교육과 직업상담사 역량을 보유한 전문가가 필요하다, 직업교육기관-복지기관-문화예술기관 등 관련기관 간 활발한 연계 및 통합 홍보 체계가 필요하다, 상담 및 사후관리 조직이 필요하다, 퇴근이후 시간까지 이용할 수 있는 자치구 운영 교육센터가 필요하다는 답변이 있었음(면담자 A, B, C, H, I, J, G, K)

카) 실행기관과의 연계를 통한 서비스 실현 방안

- 현재 다양한 성인진로역량개발 관련 사업에 대한 정보 공유, 실행기관과의 연계를 통한 서비스 실현 방안에 대한 의견을 질의한 결과, 성인진로역량에 대한 현장인력의 역량을 높이고, 기존 평생교육 사업과의 관계 정립 등에 대한 고민이 필요하다는 의견이 있었음(면담자 A, B, D, H)
- 관련 사업에 대한 정보 및 실행기관과의 연계 관점에서는, 지역 내에서 성인진로역량개발 관련 서비스를 받을 수 있는 기관과 이들 기관에서 제공하는 서비스를 통합 안내하고, 해당 서비스 참여 시 참여독려 및 참여에 따른 보상(경품, 바우처 등)을 제공하는 방안 등이 제안되었음. 또한, 고령층의 경우, 사회화 교육 및 지속적인 사회활동 참여를 위해 성인진로역량개발 서비스 참여율이 높은 참여자들에게 복지혜택을 제공하는 등의 지원책이 서비스 활성화에 도움이 될 것임(면담자 B, D, J)
- 정년퇴직예정자 및 비자발적 퇴직예정자들 중에서 사무직을 대상으로 한국폴리텍 대학 신중년 아카데미 과정을 확대 운영하는 방안이 제안되었음. 물리적, 시간적 제약 등으로 인해 참여가 어려운 대상자들을 위해 도심에서 다양한 방법으로 유사 프로그램에 참여, 학습할 수 있는 기회를 제공하는 방안, 기업 수요 맞춤형으로 관련 서비스가 기획된다면 개인과 평생교육기관 상호간에도 윈윈할 수 있을 것이라

는 의견도 제안됨(면담자 D, G)

- 지역 내 민간기관의 유허공간을 적극 활용하여 프로그램을 진행, 연계하는 방안 고려, 유관기관 및 참여적합자가 있는 기관으로 찾아가는 교육을 진행하여 적극적인 서비스 연계 노력도 필요, 그 외에도 공공기관 재직자 등을 대상으로도 새로운 진로 탐색 및 경험의 기회를 제공하는 방안도 고려 필요하다는 의견이 있었음(면담자 C, H, K)

타) 평생교육기관에서 성인진로역량개발 사업의 활성화를 위한 노하우 및 아이디어

- 기초자치단체에서 평생학습관 운영 업무와 50플러스센터 운영을 병행하면서 50플러스센터에 평생교육사 배치, 직업상담사 별도 배치를 통해 상담실적 관리, 일자리 및 일활동 연계, 사회공헌활동 연계 서비스를 제공 중임. 인생설계상담, 진로탐색을 위한 단기과정 운영을 통해 진로 지원 서비스를 제공하고 있으나, 평생학습관은 학습에의 참여에 중점을 두고 있어 사후 활동연계에 대한 계획이 부족한 편임. 학습기회 제공 후 자격증 취득, 일자리 연계 실적, 자원봉사, 지역사회 참여 실적에 대한 노력이 추가되면 성인진로역량개발 사업 활성화에 도움이 될 것으로 생각됨(면담자 A, C)
- 진로역량에 포함된 전체적인 범위와 연계성을 알기 쉽게 표 형태로 만들어, ‘성인진로역량분석표’의 형태로 기초역량, 직업역량, 사회역량, 문화역량 등 분류에 따라 필요한 역량이 무엇인지 확인하고, 개개인에게 필요한 역량개발 영역을 확인, 역량개발 계획 수립을 할 수 있는 통합 시스템이 제공되면 좋겠음(면담자 B, J)
- 성인진로역량개발을 왜 하는지에 대한 명확한 목적의식이 중요함. 현재 B2C위주의 성인진로역량개발 과정이라면 앞으로는 사무직, 생산직 중심의 B2B, 기술직의 재경력화, 재교육화를 위한 B2B로 운영체계를 개편하는 방안이 필요함. B2C는 기업의 전폭적인 지지가 없는 상황에서는 제대로 운영되기도 목적을 달성하기도 어려운 실정이며, B2B로 전환하고 일정 시간 내에 한정적으로 운영하더라도 학습기회를 제공할 수 있도록 기업을 설득하고 학습문화를 확산하는 사회적 분위기 조성

이 필요한 시기임. 한국폴리텍대학을 적극 활용하여 사무직의 기술 역량을 키워주는 것도 도움이 될 것으로 생각됨(면담자 B, G)

- 평생교육기관에 대한 접근성과 활용도가 높아져야 한다고 생각함. 공교육체계처럼 성인진로역량개발 사업의 확대를 통해 모든 국민이 성인 진로역량개발 과정과 체계를 알 수 있도록 홍보하고 이를 통해 관련 진로로 연결되는 것이 필요함. 예를 들어, 시니어인턴쉽 과정을 통해 상대적으로 경쟁력이 저하된 노인 인력에 대한 취업경험과 일경험 기회를 갖도록 모델링하는 것도 방법이 될 수 있음(면담자 B, K)

2) 평생교육에서 성인진로역량개발에 대한 방향

- 두 번째 영역에서는 평생교육 분야에서 성인진로역량개발에 대해 어떠한 접근법을 모색해야 하는지에 대해 구체적으로 질문함

가) 사회경제적 및 환경적 변화가 사회에 미치는 영향 고려

- 노령인구 증가에 따라 디지털기반 사회 환경에 적응할 수 있는 컴퓨터 및 스마트기기 활용교육을 운영 중이며, 노령층도 노동시장에 진입할 수 있는 요양보호사, 아이돌보미 등의 직업훈련 과정을 진행하고 있음(면담자 B, J)
- 노인복지기관에서 디지털 전환과 AI 확산 등과 관련해, 서울디지털재단과의 1:1 맞춤형 교육 제공, 로봇 활용 수업, 노인의료 및 돌봄 분야 스마트기기 체험과 경험을 제공하고 있음. 또한, 보건복지부에서 지원하는 노인사회활동지원사업의 사업단으로 영상지원단을 운영, 스마트기기, 영상제작 역량을 보유한 노인들의 사회참여활동으로 연계되고 있음(면담자 B, K)

나) ‘맞춤형 학습기회 창출: 일을 위한 학습과 여가를 위한 학습’ 관점에서 성인 진로역량개발의 방향성

- ‘맞춤형 학습기회 창출: 일을 위한 학습과 여가를 위한 학습’ 관점에서 성인진로역량개발은 어떤 방향성을 가져야 하는가에 대해 질의한 결과, 대부분 전문가들은 ‘일

을 위한 학습'과 '여가를 위한 학습' 모두 성인진로역량개발 시 고려되어야 한다는 의견이었음(면담자 A, B, C, H, I, J, G, K)

- 다만 현재 국비가 많이 투입되는 교육의 경우, '일을 위한 학습'에 치중되어 있으나, 연령별 관심 학습의 종류가 다르고 '평생교육' 차원에서 접근하는 만큼 '여가를 위한 학습'에 대한 지원도 확대되어야 한다는 의견이었음(면담자 B, C, H, J)
- '일을 위한 학습'과 '여가를 위한 학습' 모두 필요하며 연령과 개인적인 욕구를 반영한 관점이어야 함. 40대는 거의 대부분 일을 위한 학습이라면, 70대는 여가를 위한 학습이 더욱 필요한 시기인데, 만약 70대의 욕구가 일을 위한 학습이라면, 관련 준비를 60대부터 할 수 있도록 지원하고 70대에 활동할 수 있도록 보장하는 사회적인 제반 환경과 지원체계가 필요할 것임(면담자 B, C, K)

다) 성인진로역량체제 재구축과 관련하여 기존 진로체계를 성인교육 단계까지 연계하는 진로체제 재확립 방안에 대한 인식

- 성인진로역량체제 재구축과 관련하여 기존 초중등교육에서 고등교육 단계의 진로체계를 성인교육 단계까지 연계하는 진로체제 재확립 방안에 대해 질의한 결과, 대부분 전문가들은 성인교육단계까지 연계되는 일관성있고 지속성있는 진로체제가 필요하다는 데 공감하였음(면담자 A, B, C, D, J, G, K)

라) 향후 성인진로역량개발 관련 평생학습에서의 도전과제

- 향후 성인진로역량개발과 관련하여 평생학습에서의 도전 과제는 무엇이라고 생각하는지에 대해 질의한 결과, 변화하는 사회환경에 적응할 수 있는 지속적 생활역량 교육 지원이 필요하며, 사회화 및 지속적인 사회참여를 제공할 수 있는 교육과 서비스 개발이 필요함(면담자 B, C, D, J)
- 학습에 참여한다는 것이 삶의 사건과 직접적으로 연결되지 않는 것, 즉, 가치중심적인 학습문화, 배움과 실용의 연계 부족이 평생학습에서의 도전과제일 것으로 생각됨(면담자 A, C, H)
- 평생학습의 과정을 사회참여나 여가활동이 아닌 경제활동에 염두를 두고 학습하고

교육지원이 됐을 때 평생학습과 일자리가 얼마나 매칭이 되고 실제 직업으로 연결될 것인지가 과업이라고 생각됨. 노인복지관에서 60대 이상 어른신들이 전직 관련 업무나 새로운 일자리 교육 이수를 통해 인생 2모작을 꿈꾸지만 현실적으로는 어려움이 많다는 점도 향후 성인진로역량개발과 관련해 평생학습이 당면하게 될 도전과제가 될 것으로 생각됨(면담자 K)

마) 현재와 미래의 성인진로역량개발교육

- 현재와 미래의 성인진로역량개발교육에 대해 질의한 결과, 현재는 공급자 중심으로 무엇을 했다는 실적 위주의 교육에 그치는 한계점이 있고, 취업이나 일자리 관련 교육도 수강/이수 후 일자리로 제대로 연계되지 못하는 등 학습의 질이나 역량에 대한 의문이 제기되는 한계점이 언급되었음(면담자 B, G, H, K)
- 미래의 성인진로역량개발교육은 관심사와 요구가 다양한 수요자 중심, 개인 맞춤형 학습의 방향으로 나아가야 할 필요가 있음(면담자 B, D, J, G). 우리나라 인구의 1/3 수준인 1,680만명에 달하는 베이비부머 중심의 액티브 시니어를 대상으로 이들의 요구를 파악하고 바람직한 사회가 되기 위해 필연적으로 필요한 것이 무엇인지를 찾아내 미래지향적으로 설계하는 것이 바람직하다는 의견도 있었음(면담자 G)
- 학습의 목적이 무엇이나에 대한 정확한 과정과 체계가 필요하고, 성인의 전직과 경험을 활용할 때 실질적인 역량을 인정하고, 유사분야나 관련 직종으로의 가산점을 주는 등 인정과 보상 체계를 학습 단계에 포함시키고, 개개인이 적극적으로 희망하는 관점(여가를 위한 학습 또는 일을 위한 학습)으로 확대될 수 있도록 지원하는 것이 필요함(면담자 B, H, K)
- 평생학습관과 기관에서는 학습자(이용자)들이 삶의 지향점을 설정하도록 돕고, 여러 탐색을 가능하게 하며 전문가의 상시 도움을 받아 선택할 수 있도록 지원하며, 개인의 선택을 지원, 준비하는 과정에서 다양한 교육 참여 기회를 제공하고, 지역에서 할 수 있는 다양한 역할을 직접 경험하면서 삶을 풍요롭게 영위하도록 도와주는 업무를 하며, 지역의 여러 기업과 단체, 기관 등과 연계하여 교육한 결과가 삶으로 이어질 수 있도록 체계를 가져가는 것이 필요함(면담자 A, B, C, D, H, I, G, K)

다. 심층면담(FGI)에 따른 시사점

□ 성인진로역량개발에 대한 요구와 필요성

- 성인진로역량개발에 대한 요구 및 필요성에 대해 전문가와 현장 관계자를 중심으로 진행한 심층면담 결과를 종합적으로 정리해 보면 다음과 같음
- 성인진로역량개발 서비스는 평생교육의 범위에 맞춰 전 생애에 걸친 진로탐색과 관리, 지속적인 사회적 참여활동 및 취미 여가활동을 지원하며, 개개인의 학습/노동 요구에 따른 적절한 전문가 상담과 멘토링 등을 통해 일과 삶의 균형을 추구하며, 경제적 활동과 함께 신체적, 심리적, 정서적 활동에의 포괄적 지원을 포함하는 것이 바람직함
- 최근 일상의 디지털 전환과 AI 확산, 스마트기기 활용 등으로 인한 사회변화 및 생활환경 변화에 적응하기 위한 재사회화 과정을 제공하고, 새로운 디지털역량 개발을 통해 노령인구에 특화된 노동시장에의 재진입을 지원하는 성인진로역량개발 서비스 영역이 필수적으로 요구됨
- 이를 위해서는 성인진로교육 서비스 5대 영역(자기이해와 사회적 역량개발, 일과 직업세계 이해, 진로탐색, 진로디자인과 준비, 진로관리)에서 관련 프로그램을 제공하는 것이 필요하며, 새로운 전담기관보다는 기존 평생교육기관 및 직업훈련/여성인력개발/노인복지 등 유관기관에서 전문 진로상담 및 관리, 학습/이수 후 사후 관리활동을 강화, 지원할 수 있는 방식으로 성인진로역량개발 서비스를 제공하는 것이 바람직함. 이와 관련하여 지속적인 성인진로역량개발 서비스 제공을 위해서는 기관의 사업추진 목적, 기관 평가지표 등에도 성인진로관련 사항을 반영하여 성인진로역량개발에 대한 기관의 정체성 확립을 지지할 필요가 있음
- 또한, 지방자치단체나 중앙정부 차원의 지원 프로그램이 이용자들의 학습요구 충족 및 참여, 이수후 만족도가 높은 편이므로, 성인진로역량개발 서비스에 대한 지자체/중앙정부의 적극적인 지원 정책이 필수적이며, 기존 관련 정책사업을 추진하는 기관 이외에도 평생교육 관련 기관단체들이 성인진로역량개발 서비스 제공기관

으로 참여할 수 있도록 추진하여 수요자 입장에서 교육기관 선택의 폭을 넓혀주는 것이 바람직함

□ 평생교육에서 성인진로역량개발에 대한 방향

- 성인의 진로역량개발 시 ‘일을 위한 학습’과 ‘여가를 위한 학습’ 영역 모두 고려해야 하며, 학습자의 학습요구와 목적을 재확인하여 관련 요구에 적합한 서비스를 제공하는 상담과 서비스 제공, 사후 활동 연계 등을 체계적으로 지원하는 시스템이 요구됨. 또한, 관심사와 요구가 다양한 수요자 중심, 개인 맞춤형 학습으로 성인진로 역량개발 서비스를 제공할 필요가 있음
- 디지털 전환과 AI확산 등으로 인한 생활환경과 노동환경의 디지털화에 적응할 수 있도록 컴퓨터 및 스마트기기 활용 교육을 제공하여 사회변화에 따른 재사회화를 지원하고, 노령인구의 지속적인 사회활동 참여, 노령인구에 특화된 노동시장에의 진입 지지를 통해 건강하게 일과 삶의 균형을 유지할 수 있도록 지원이 필요함

□ 미래 사회 변화에 대한 대응

- 미래의 성인진로교육, 평생교육이 활성화되기 위해서는 정책입안자와 이해관계자들이 미래를 어떻게 준비하는지가 쟁점이며, 미래의 환경 변화에 대한 대응, 학습 수요의 활용, 시민들의 숙련 전환 지원, 신기술을 활용한 평생교육의 대응이 중점이 되어야 함
- 미래 예측에 근거한 평생교육 시스템 설계: 정책입안자와 평생교육, 직업, 성인진로 관계자가 미래의 변화에 효과적으로 대응하기 위해 시장의 요구에 잘 부합해야 하며, 이를 위해 산업구조 변화와 일자리 전환(job transition), 일과 삶의 균형(work-life balance)에 연관되는 다양한 삶의 요구(life skill needs)에 대응하기 위한 학습과 이를 바탕으로 하는 직업·진로, 평생교육 시스템을 설계할 수 있어야 함
- 역동적으로 변화하는 사회와 세상 대응하기 위한 다양한 이해 당사자의 사회적 파트너십과 네트워크가 확립되어야 함. 특히 진단 단계에서 디지털 스킬을 중심으로

다양한 역량을 측정하고 활용할 수 있는 도구도 필요

□ 시민 모두에게 일-학습-의미있는 삶의 진로 연결 체제 확립

- 평생학습을 통해 길러진 역량을 일 또는 공동체 발전을 위한 활용하고, 의미있는 삶으로의 유기적인 결합이 중요함
- 평생학습은 학령기에 문해력, 수리력, 디지털 문제해결력, 시민사회력 등의 학습을 강화하고, 이러한 역량이 성인기에 계속 학습(further learning)을 하게하며, 생애 동안 학습을 통해 자신의 존재와 사회에서의 삶을 살아가게 하는 것이 중요함
- 단순히 직업에만 연결하는 기능적 교육이 아닌 내 삶의 존재를 위한 학습(learning to be)를 필두로 진로역량 교육이 필요함. 이는 직업교육기관과 평생학습관의 역할을 유기적으로 연계할 때 가능함
- 평생학습은 학령기의 진로 및 직업교육, 성인 단계에서 일과 학습, 은퇴기의 노년 단계에서 일 및 자아실현을 위한 학습 등이 서로 유기적으로 이어지는 평생학습 사회를 구현해야 함
- 가정, 공동체, 학교, 일터의 상호작용을 통해 형성되는 역량이 평생교육을 통하여 일과 삶의 균형을 이루도록 할 학습과 일터, 사회를 연결해야 함

□ 평생학습도시의 목적 구현: 미래에 당면한 문제 해결과 자아, 지역사회를 연결하는 협력 네트워크 기반 구축

- 직업·평생교육을 통해 형성된 역량은 개인에 체화된 인적 역량 이외에 사회적 자본으로서 사회적 역량과 공동체의 운영과 의사결정에 요구되는 민주시민 역량이 함께 고려될 필요가 있으며, 이는 다원화된 학습 수요의 특성을 반영할 학습도시의 네트워크가 중요함을 의미함
- 평생학습도시 네트워크는 교육과 진로, 사회적 활용 등 이해 당사자의 신뢰와 협력에 바탕을 두는 교류와 자발적인 노력으로 형성됨

- 성인진로교육 활성화를 위해서는 지역의 다양한 주체들이 서로 공동의 비전과 방향을 이해하고 각자 전문적 영역을 담당하고, 서로 연결하여 학습자들이 촘촘한 학습과 진로 활용 등이 원활하게 작동하게 해야 함

□ 누구나 활용하는 서울형 성인진로교육 체제

- 성인진로교육 전담조직을 별도로 설치하고 운영하는 것은 비효율적으로, 기존 평생학습관, 기관, 50+센터, 노인복지관, 여성능력개발센터 등 다양한 기관에서 누구나 이용할 수 있는 상시 체제를 구현하는 것이 효과적임
- 이를 위해서는 평생학습 프로그램 개발에서 자아탐색 및 진로에 대한 내용을 융합하여 학습자들이 자연스럽게 접하고 이용하게 하는 것에서부터 진로에 대한 상담 등을 연결함에 있어, 상시 전문 상담사 및 멘토들이 매칭될 수 있는 시스템을 구축할 필요도 있음
- 전문 상담사 및 멘토는 기존 평생교육사, 직업상담사 등 전문 자격증과 교육을 이수한 사람들을 대상으로 서울시평생교육진흥원에서 보완, 추가 연수를 공통 사항으로 추진하고, 지자체 평생학습관에서는 지역에 맞는 내용의 성인진로교육 상담 프로그램을 개발하여 이들이 다시 지역 학습을 통해 전문성을 강화하는 체제로 운영할 수 있음
- 온라인, 앱 상에서 진로상담이 필요하고 요청하는 시민들을 대상으로 적절한 상담사, 멘토 등을 이용이 편리한 기관으로 매칭하여 활동하게 유도할 수 있음
- 상담과 멘토링에 대한 보상은 건당으로 계상하여, 추후 체계를 만들 수 있음
- 공통사항과 지역활용 등은 서울시평생교육진흥원 중심으로 지자체 담당자들과 협의를 통하여 세부 사항을 구축해 나감

V

정책과제 수립 및 지원 활성화 방안

제1절. 서울시 성인진로교육역량 정의 및 비전 체계

제2절. 요약 및 결론

V

정책과제 수립 및 지원 활성화 방안

제1절. 서울시 성인진로교육역량 정의 및 비전 체계

□ 서울시 성인진로개발역량 정의

- 서울시 성인진로개발역량은 성인이 전 생애에 걸쳐 자신의 진로를 효과적으로 계획하고 관리하여 변화하는 사회적·경제적 환경에 유연하게 적응하고 지속적인 성장을 이룰 수 있는 능력으로 정의함
 - 평생교육법 개정에 따른 평생교육의 ‘성인 진로개발역량 향상 교육’(성인진로교육)에서의 새로운 목표체계인 진로 관리는 단순한 취업 지원을 넘어, 성인 개인이 변화하는 사회적·경제적 환경에서 지속적으로 자신의 경력을 관리하고 확장할 수 있는 역량을 포함하는 포괄적인 관리 기술의 확립을 필요로 함
 - 이에 평생교육의 성인진로교육을 성인 진로 지원(lifelong guidance)체제 관점에서 진로 관리 역량(Career management skills)(Euroguidance, 2024; Barnes et al., 2020)을 향상시키는 데 주안점을 두었으며 변화하는 사회환경에 적응하고 일과 삶의 균형을 이루며 지속적인 성장을 추구하는데 필요한 지식, 기술, 태도를 포괄적으로 함양하는데 중점을 둠
- 서울시 성인진로개발역량 정의에 따라 미국- 국가 진로교육 프레임워크와 호주- 국가 진로개발 프레임워크, 캐나다- 성공을 위한 기술(Skills for Success), 영국 진로 개발 Framework 등을 참고하여 서울시 성인진로개발역량의 주요 영역은 1. 자

기 이해 및 관리 역량, 2. 진로 탐색 및 정보 활용 역량, 3. 진로 설계 및 관리 역량, 4. 일과 삶의 균형 및 지속 가능성 역량의 4개의 역량으로 구분함

- 각 역량에 따른 하위 영역과 관련 역량의 내용은 다음 <표 V-1>과 같음

<표 V-1> 서울시 성인진로개발역량 주요 영역

구분	하위 영역	내용
자기 이해 및 관리 역량	자기 인식	자신의 가치관, 흥미, 능력, 성격 특성을 인식하고 이해하는 능력
	감성 지능	자신의 감정을 인식하고 조절하며 타인의 감정을 이해하고 공감하는 능력
	자기주도성	스스로 목표를 설정하고 계획하며 실행하는 능력
진로 탐색 및 정보 활용 역량	직업 세계 이해	다양한 직업과 산업의 특성을 이해하고 노동 시장 정보를 활용하는 능력
	학습 및 진로 기회 탐색	교육 및 직업훈련 기회를 탐색하고 이에 대한 정보를 수집하는 능력
	디지털 리터러시	디지털 도구와 플랫폼을 활용하여 진로 정보를 탐색하고 활용하는 능력
	사회적 네트워킹	전문적 인맥을 구축하고 유지하여 진로 발전에 활용하는 능력
진로 설계 및 관리 역량	진로 목표 설정	장기적이고 단기적인 진로 목표를 설정하는 능력
	의사 결정 및 문제 해결	효과적인 의사 결정 과정과 문제 해결 기술을 적용하는 능력
	진로 계획 수립 및 실행	설정한 목표에 따라 구체적인 실행 계획을 수립하고 실천하는 능력
	변화 관리 및 적응력	변화하는 환경에 유연하게 대응하고 적응하는 능력
일과 삶의 균형 및 지속 가능성 역량	일과 삶의 균형 유지	직업적 역할과 개인적 삶의 조화를 이루는 능력
	스트레스 관리 및 웰빙 추구	신체적·정신적 건강을 유지하고 증진하는 능력
	사회적 책임 및 참여	지역사회와 사회에 적극적으로 참여하고 기여하는 능력
	평생학습 추구	지속적인 학습을 통해 개인의 역량을 발전시키는 능력

□ 서울시 성인진로교육 비전 체계 설정

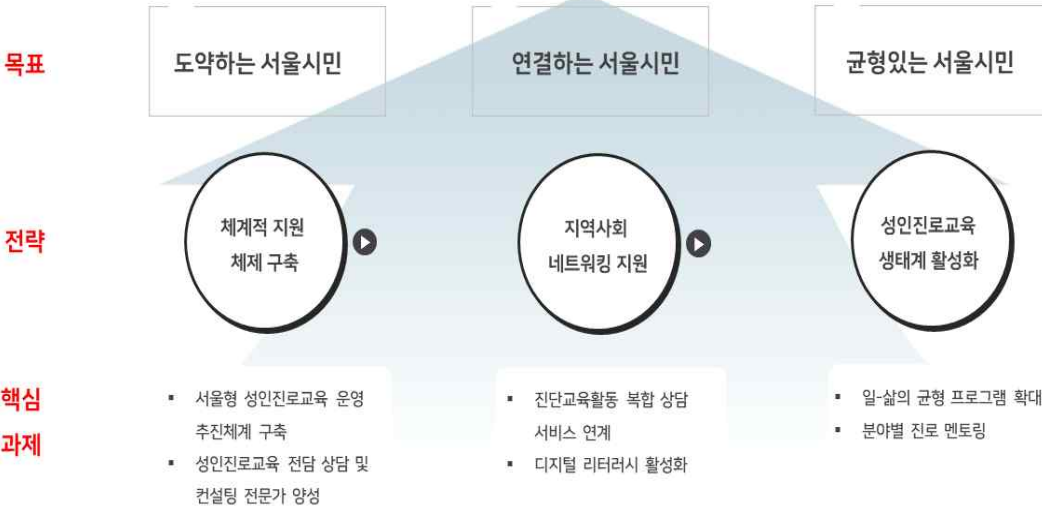
- 서울시 성인진로교육 지원을 위한 구체적인 정책목표를 수립하고, 이를 실행할 수 있는 정책수단으로 전략과제와 정책평가 비전체계를 설정함
- 전 생애에 걸친 진로탐색과 관리, 사회적 참여활동 및 취미 여가활동을 지원하는 포괄적 성인진로교육 체계를 구축함
- 디지털 전환 등 사회 변화에 대응할 수 있는 성인의 새로운 역량 개발 및 노동시장 재진입을 지원해야 함
- 개인 맞춤형 학습 기회 제공을 통해 일과 삶의 균형을 추구하고, 경제적·심리적·정서적 지원을 포함하는 종합적인 서비스 제공해야 함

□ 서울시 성인 진로교육 비전 체계

- 서울시 성인 진로교육 비전은 ‘내 삶의 매력있는 미래를 위한 동행 - 서울 성인 진로교육’으로 설정함
- 이는 ‘동행·매력 특별시’ 서울의 슬로건과 연동하여 매력있는 미래를 설계하는 뜻과 성인 진로교육이 활성화되어 동행할 수 있다는 뜻으로 설정함
- 목표는 도약하는 서울시민, 연결하는 서울시민, 균형있는 서울시민으로 설정하여 성인진로역량 지원 체계를 통해 다양한 자원의 연계를 활용할 수 있고, 미래의 진로를 찾아 일과 삶이 균형있는 서울시민이 되기를 기원함
- 목표에 따른 전략은 다음과 같음
 - 체계적 지원 체제 구축: 도약하는 서울시민을 위하여 서울형 성인진로교육 운영을 위한 전문가 양성과 체계적 지원 시스템을 구축하기 위한 전략
 - 지역사회 네트워크링 지원: 이는 연결하는 서울시민을 위한 전략으로 진로 탐색 및 정보 활용 역량을 강화하는 데 필요한 지역사회의 다양한 자원을 연계하여 사업을 추진하는 전략

- 성인진로교육 생태계 활성화: 일과 삶의 균형 및 지속 가능성 역량을 위한 다양한 평생학습 프로그램 및 활동 분야별 멘토링 지원을 통해 지역사회 활동과 연결하여 균형있는 삶을 지원하는 전략

비전 **내 삶의 매력있는 미래를 위한 동행 '서울 성인진로교육'**



[그림 V-1] 서울 성인 진로교육 비전체계도

□ **서울시 성인진로교육 추진방안**

- 서울시 성인진로교육 추진을 위해 3개의 전략과 6개 핵심과제를 설정함

<표 V-2> 서울시 성인진로교육 추진방안

추진전략	핵심과제(안)
I. 체계적 지원 체제 구축	I-1. 서울형 성인진로교육운영 추진체계 구축 I-2. 성인진로교육전담 상담 및 컨설팅 전문가 양성
II. 지역사회 네트워킹 지원	II-1. 진단교육활동 복합 상담서비스 연계 II-2. 성인진로교육을 활성화를 위한 디지털 리터러시
III. 성인진로교육 생태계 활성화	III-1. 일-삶의 균형 프로그램 확대 III-2. 분야별 진로 멘토링

〈추진전략〉 Ⅰ. 체계적 지원 체제 구축

핵심과제

Ⅰ-1. 서울형 성인진로교육 운영 추진체계 구축

서울형 성인진로교육 운영 추진 체계를 구축하는 것은 성인진로교육 활성화 정책 기획 및 실행의 근간으로서 협력적 체제와 재정 및 전달체계의 정합성 확보하기 위해서는 필수적임. 또한 성인진로교육 관련 정보를 바탕으로 역량의 시장 거래와 정책추진의 공신력을 강화하여 네트워크를 활용한 성인진로교육 활성화를 도모하고자 함

가. 배경 및 목적

- 성인진로교육의 효과적 추진을 위해 전략적 협력체계 구축이 필요함
- 자치구 및 지역 사회 단위의 평생학습 운영체계의 확장으로 서울형 성인진로교육 체계를 구축해야 함
- 서울시민들이 지역 내 다양한 평생교육 및 성인진로 프로그램과 연계할 수 있는 플랫폼을 제공해야 함
- 각 지역 주민들이 서로의 경험과 지식, 진로 방향을 공유하는 성인진로교육 활성화가 필요함
 - 지역사회를 기반으로 한 평생교육 네트워크를 통해 시민들의 진로 및 학습 활동을 지원하고, 지역 공동체 내에서 지속적인 학습과 성장을 촉진

나. 추진 내용 및 방법

□ 기존 영역별 성인진로교육 역할 체계

- 서유정 외(2020) 성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로 연구에서는 성인 진로교육 운영을 위한 부처별 역할을 <표 V-3>과 [그림 V-2]과 같이 제시함

<표 V-3> 성인진로교육 운영을 위한 부처별 역할

부처	역할
교육부	▶ 목표: 평생교육의 관점에서 성인의 진로개발역량 강화 ▶ 영역: 성인의 자기이해와 사회적 역량개발, 일과 직업세계 이해(이론), 진로 탐색, 직업세계 진입 이후 진로 재개발 등을 위한 진로관리 ▶ 대상: 진로목표(취·창업 포함)가 불명확하거나 새로운 진로개발을 희망하는 모든 성인
고용노동부	▶ 목표: 성인의 취업역량 강화, 취업 후 직업세계에서의 적응 및 정착 ▶ 영역: 일과 직업세계의 이해(실습), 진로디자인과 준비 ▶ 대상: 취업준비에 임할 역량과 마음가짐이 갖추어져 있거나 교육부의 진로개발역량 관련 교육을 이수하고 취업을 희망하는 성인
여성가족부	▶ 목표: 취약계층 성인의 취업역량 강화, 취업 후 직업세계에서의 적응 및 정착 ▶ 영역: 일과 직업세계의 이해(실습), 진로디자인과 준비 ▶ 대상: 취·창업 취약계층 중 취업준비에 임할 역량과 마음가짐이 갖추어져 있거나 교육부의 진로개발역량 관련 교육을 이수하고 취업을 희망하는 성인

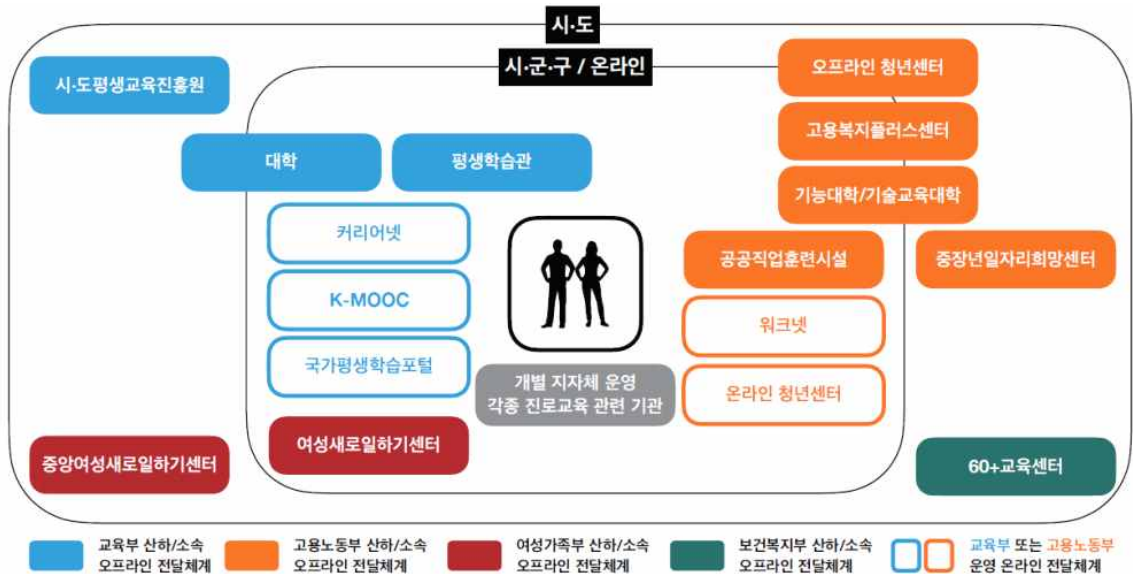
출처: 성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로(서유정 외, 2020).

구분	자기이해와 사회적역량개발	일과 직업세계의 이해	진로탐색	진로디자인과 준비	진로관리
담당	교육부	이론: 교육부 실습: 고용노동부, 여성가족부	교육부	고용노동부 여성가족부	교육부

[그림 V-2] 부처별 특성에 따른 진로교육 영역별 역할 분담 체계

출처: 성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로(서유정 외, 2020).

- 임정훈. (2021). 성인 진로교육 정책 방향과 과제 연구에서는 성인 진로교육 추진을 위해 전략적 거버넌스를 구축할 필요성을 제시함
- [그림 V-3]과 같이 성인진로교육을 지원하는 다양한 기관을 시·도를 중심으로 배치하여 각 기관별 협력, 조정, 분배, 의사결정 등이 지자체에 있음을 간접적으로 제시



주 1) 이 그림은 성인 진로교육 온·오프라인 전달체계 운영 현황을 개괄적으로 파악하기 위해 제작한 것으로, 도형 크기에 전달체계별 규모는 고려하지 않았으며, 위치는 가급적 부처별로 가까이 배치하였음.
 주 2) 이 그림에는 실제 국인을 대면(또는 비대면)하여 사업을 실행하는 전달체계만 포함하였으며, 행정, 연구 또는 사업 지원을 하는 기관(예: 교육청, 고용노동청, 직능연, 한고원 등)은 포함하지 않았음.
 주 3) 특정 산업이나 직업 분야에 특화된 전달체계(예: 제대군인지원센터)는 포함하지 않았음.

[그림 V-3] 성인 진로교육을 위한 다양한 온·오프라인 전달체계

출처: 성인 진로교육 정책 방향과 과제(임정훈, 2021).

- 평생학습체제로의 전환을 위한 평생교육 거버넌스 혁신 방안 연구(김태준, 2023)에서는 평생학습체제로의 전환을 위해 정(井)자형 평생교육 추진체제를 제안함
 - 평생교육의 효과적 전달과 협력을 위한 혁신적 모델로, 중앙정부가 통합적 컨트롤러 역할을 하여 평생교육 정책을 총괄하고, 관련 부처 간의 조정을 담당
 - 이는 평생교육 정책의 일관성을 유지하고, 부처 간의 중복을 피하며, 자원의 효율적 사용을 도모
 - 교육부, 고용노동부, 여성가족부, 보건복지부 등 다양한 부처 간의 협력 체계를 구축하여 평생교육 정책의 수평적 협력을 강화하며, 이는 각 부처의 전문성을 활용하여 보다 포괄적이고 효과적인 평생교육 프로그램을 개발하고 운영하는 것이 목표
 - 지방자치단체는 지역 내 평생교육의 중심 역할을 수행하여, 지역 특성에 맞는 평생교육 프로그램을 개발하고 운영



[그림 V-4] 성인 진로교육을 위한 다양한 오프라인 전달체계

출처: 평생학습체제로의 전환을 위한 평생교육 거버넌스 혁신 방안(김태준 외, 2023).

- 선행 연구에서의 제안에서 볼 수 있듯이, 부처간의 전문성을 살리며, 중복 내용을 피하며 실질적 성인진로교육 활성화를 위해서는 지역간 네트워크 체제를 통한 연계가 필수적으로 서울시에서 지자체의 역할을 중심으로 각 자치구와 다양한 기관들과의 비전 및 목표를 공유한 효과적 연결 체제를 수립해야 함

□ 평생교육기관 및 유관기관 연계 강화

- 성인진로교육의 정책 대상자는 대학생, 구직자, 재직자, 경력단절여성, 중고령자, 은퇴준비자, 은퇴자, 노인 등 다양하기 때문에 특정 부문의 노력만으로는 쉽게 해결할 수 없음
- 지역에서 확고하게 자리잡은 평생학습관, 직업훈련기관, 여성인력개발센터, 노인복지기관 등 기존 기관에서 성인진로역량개발 서비스를 통합적으로 제공하고 있기에 이를 연계하여 효과적으로 활용하는 체계를 우선 정리할 필요가 있음
 - 지역 내 평생교육 참여자들이 진로 상담과 교육을 원스톱으로 받을 수 있는 시스템 구축

- 직업교육기관복지기관문화예술기관 등 관련 기관 간 활발한 연계 및 통합 홍보 체계를 구축해야 함
 - 유관기관과 협력하여 진로교육 자료 및 전문가 인력 공유
- 지역 내 자원 및 프로그램 공유 시스템 구축, 각 지역구에서 잘하는 프로그램과 성공 사례를 공유하고 협력하는 체제 마련이 필요함
- 지역 내 민간기관의 유휴공간을 활용한 프로그램 진행 및 연계가 필요함

□ 성인진로 역량 개발을 위한 공공 및 민간 협력 강화

- 공공 및 민간 기관 간 협력체계를 통해 성인 진로역량개발 서비스의 제공 범위와 질적 향상을 추구해야 함
 - 공공기관(50플러스센터, 평생학습관 등)과 민간기관 간의 협력 네트워크 구축
 - 기업과 협력하여 경력전환 및 재취업을 위한 맞춤형 진로교육 제공
 - 공공 및 민간이 공동으로 참여하는 평생학습 지원 시스템 마련
- 공공과 민간의 협력을 통해 성인 진로역량 개발 서비스를 확대하고, 시민들이 다양한 선택지를 가질 수 있도록 지원할 필요가 있음

□ 일자리 연계형 자원봉사 및 사회공헌 활성화

- 자원봉사와 사회공헌 활동을 통해 시민들의 진로 및 경력 개발을 지원하는 시스템 구축함
 - 자원봉사 활동을 통해 직업역량을 키울 수 있는 프로그램 운영
 - 자원봉사 활동을 통한 사회적 기여 및 경력 개발 기회 제공

□ 서울형 성인진로교육 운영 추진 체계(안)

○ 서울시평생교육진흥원

- 서울시평생교육진흥원은 서울에서 운영하는 서울런 4050, 50플러스센터 등 진로관련 유관 사업들을 거시적 관점에서 통합하여 현재 진행 중인 사업을 효율적으로 운영이 될 수 있도록 조정하는 역할 수행
- 또한 서울 시민들의 성인진로교육의 효과적 활용을 위해서 성인진로교육 상담 및 컨설팅 인재를 양성하고 이를 각 지자체 및 평생교육기관에서 다양하게 활용할 수 있도록 공급의 역할 수행
- 다양한 삶의 방식을 지원하는 삶의 지향점 학교, 성찰회귀학교, 관계의 학교, 덕업일치 학교 등을 서울시민대학 내 성인진로교육 핵심 프로그램으로 도입하여 특화사업으로 연결하고 각 학교 프로그램은 각 지자체 및 기관 등에서 활용할 수 있도록 지원
- 개별 교육학습경력 등 단계별 포트폴리오 관리를 위한 플랫폼은 서울런 4050 등과 연결하여 LMS 관리
- 각 지자체 등에 포트폴리오 관리 LMS 운영 권한 및 활용 방안 등 제공

○ 지자체 평생학습관 및 지역 평생교육기관

- 지자체 평생학습관 등에서는 지역별 특성에 맞춘 성인진로교육을 운영하되, 생활권 개념을 도입하여 서울시평생교육진흥원에서 양성한 성인진로교육 상담 전문가를 각 평생학습관 및 기관에서 활용하도록 지원
- 성인진로교육 상담 전문가 양성 과정 시 공통 과정은 서울시평생교육진흥원에서 운영하나, 지역별 정보 및 특성 관련 프로그램은 지자체별로 개발하여, 심화과정 운영
- 지자체별 자체 성인진로교육 프로그램은 다양한 사례별 공유 체제를 통해, 타 지역 및 기관에서 변형, 운영 가능하도록 담당자 연결 네트워크 활용
- 지역별 평생학습 네트워크를 활용 성인진로교육관련 연결 체제 지원
- 개인별 포트폴리오 작성 및 활용에 관련된 컨설팅 수행

- 주체별 역할을 고려, 반영하여 제시하는 서울형 성인진로교육 운영 추진체계(안)은 다음 [그림 V-5]와 같음



[그림 V-5] 서울형 성인진로교육 운영 추진체계(안)

다. 기대효과

- 성인진로교육 운영 체계를 통한 시민들의 효과적 활용 가능
- 서울형 성인진로교육 운영 추진체계를 통한 서울 평생학습 네트워크의 재구성
- 서울시평생교육진흥원 지자체 평생학습관 지역평생교육기관 등 성인진로교육 활성화를 위한 효율적 역할 분담

라. 성과지표

- 서비스 접근성 향상: 서울시 성인 진로교육 참여자 대상 설문조사를 실시하여 서비스 이용 만족도를 측정
- 네트워크 활성화: 참여기관 수, 협약 체결 건수, 성인 진로교육관련 활동 보고서 및 회의록 등을 활용하여 네트워크 내 정보 공유 횟수, 공동 프로그램 운영 건 수
- 지역 평생학습 참여 증가: 평생학습 참여율 및 성인 진로교육 참여율 증가

핵심과제

Ⅰ -2. 성인진로교육 전담 상담 및 컨설팅 전문가 양성 : 서울러의 진로 길잡이

서울형 성인진로교육 운영 추진 체계 구축을 통한 활성화를 도모하기 위해서는, 시민들이 자신의 삶을 되돌아 보고, 향후 삶을 설계하는 데 있어, 다양한 조언과 멘토가 되어 줄 상담 및 컨설팅 전문가의 도움이 있어야 효과적으로 작동할 수 있음.

따라서 서울시평생교육진흥원에서는 성인진로교육 전담 상담 및 컨설팅 전문가 양성을 위해, 단기 교육을 통한 자격 부여와 활동 지원이 아닌, 전문가로서의 사명을 가지고 활동할 수 있도록, 지속적 학습과 활동을 지원하는 양성과정 운영이 필요함.

가. 배경 및 목적

- 서울형 성인진로교육 활성화를 위해서 개별 학습이력, 학습력 등에 기반한 다양한 평생학습에 참여할 수 있도록 정보를 제공하고, 개인의 목표에 따라 체계적 학습경로를 설계할 전문가가 필요함
- 청소년 및 대학생 등을 위한 진로지원전문가는 있으나, 성인을 위한 진로컨설팅 전문가는 직업상담사, 평생교육사 등이 있으나 제한적 역할을 수행하여 복합적으로 지원할 수 있는 전문가가 필요함
- 지금까지 서울시 및 각 지자체 등에서는 평생학습매니저, 활동가 등 단기 교육을 통해 많은 지원 인력을 양성해 왔으나, 경력 및 전문성 문제 등 다양한 활동으로 연결이 활성화 되지는 않았음
- 따라서 이를 전문적으로 수행할 성인진로교육 상담 및 컨설팅 전문가 양성과 지원 체계가 필요함
- 전문 상담 및 컨설팅을 통해 시민의 학습 활성화 및 지역에서의 삶의 만족도 향상을 추구해야 함
- 성인진로상담 및 컨설팅 전문가 양성을 통한 지역 일자리 창출을 도모함

나. 추진 내용 및 방법

□ 성인진로교육 상담 및 컨설팅 역량모델링

- 성인진로교육 상담 및 컨설팅 절차에 기반하여 상담 인력의 직무모형 개발(상담 및 컨설팅 직무 정의, 핵심성과, 과업체계 정의 등)
- 상담 및 컨설팅 직무모형에 기반한 필요 역량 모델링
 - 과업체계별 세부 수행 방안 정의
 - 성인진로교육일자리사회 활동 정보 통합 체계, 상담서비스 체계 및 각종 지원제도 등 관련 지식 및 정보 대한 명확화
 - 상담 대상자 분석, 상담 방법 및 정보제공 방식 등 관련 기술 명확화

□ 서울러를 위한 진로 길잡이의 주요 역량

- 서울러를 위한 진로 길잡이는 성인학습자(서울러)에 대한 이해, 진로 경로 정보 제공, 서울러를 위한 역량 기술 개발 지원, 지역 자원 연계 및 네트워크 구축 능력 등의 역량을 필수적으로 갖추어야 함. 각 역량은 다음과 같음

1) 서울러(성인 학습자)에 대한 이해와 학습자와의 소통 기술

- 서울러들의 특성 및 각 지역별 특성을 기반으로 소통의 기술 필요

<표 V-4> 서울러에 대한 이해 및 학습자 소통 기술

구분	내용
필요 지식	지역별 및 성인 학습자의 특성 학습자의 강점 및 어려움 등 제반 사항 평생교육 및 성인진로교육 정책 및 프로그램 제공 사항
필요 기술	학습자 요구 맞춤형 교육 및 서비스 제공 성인학습자와의 관계 형성 및 유지 다양한 경험을 갖춘 학습자 이해를 통한 교육과 경력에 대한 소통 학습 목표 달성을 위한 모니터링 학습자 목표를 달성하기 위한 동기 부여
연관 활동	학습자 목표와 강점을 기반으로 하는 이해 기존 교육 및 경력에서의 부정적 경험 극복 및 긍정적 동기 부여

2) 삶의 경로에 대한 지식 및 의사결정 지원 능력

- 지역사회에서의 평생교육 프로그램, 사회 트렌드 및 정보를 학습자에게 제공하여 교육 및 경력 결정을 돕는 역할 수행 필요

<표 V-5> 삶의 경로에 대한 지식 및 의사결정 지원

구분	내용
필요 지식	지역 내 고용 기회, 사회 트렌드 파악 학습자의 목표 달성을 위한 교육 및 훈련 프로그램 수준 학습자에게 적합한 경력 평가 도구
필요 기술	시장 및 산업 수요에 대한 정보 수집, 분석 관련 교육 및 훈련 프로그램 정보 분석 경력 평가 결과 해석을 바탕으로 학습자 안내 진로 탐색 및 진로 경로 설정 지원 학습자 평가 결과 및 요구 사항 기반으로 의사결정 지원
연관 활동	사회 트렌드 및 교육 프로그램 정보 분석 지역 내 필요 교육 및 경력 선택을 위한 지원 경로에 맞는 목표 설정 지원

3) 경력 목표 달성에 필요한 학습자 기술 이해와 기술 개발 지원 능력

- 서울러를 위한 진로 길잡이는 경력 목표를 달성하기 위한 기술들 즉, 우선순위 설정, 시간 관리, 조직화, 끈기, 목표 설정 등을 원활하게 활용할 수 있도록 지원하는 역할 수행 필요

<표 V-6> 경력 목표 달성에 필요한 학습자 지원

구분	내용
필요 지식	경력 목표 달성을 위한 필요한 실행 기술 파악 우선순위 설정, 시간관리, 조직화, 끈기 단계별 계획 수립 및 진행 사항 확인
필요 기술	학습자 실행 기술과 목표 달성 기술 개발을 위한 지원 목표 설정을 위한 도구 활용 방법 학습자 지원 기술
연관 활동	학습자 경력 목표 달성을 위한 기술 이해와 이를 제대로 활용할 수 있도록 지원

4) 학습자에게 제공할 수 있는 자원에 대한 지식과 네트워크 구축 및 연계 능력

- 서울러를 위한 진로 길잡이는 다양한 교육 및 고용 자원을 연결해주는 연계 역할을 수행하며, 학습자가 학습에 전념할 수 있도록 장애를 해결할 수 있는 자원(예: 육아, 교통 지원) 연결

<표 V-7> 네트워크 구축 및 유지 능력

구분	내용
필요 지식	조직 내외 학습자 지원 지역의 다양한 자원 발굴 및 네트워킹
필요 기술	지역 내 네트워크 연결 네트워크의 구축 및 유지
연관 활동	학습자에게 도움이 되는 자원 이해를 바탕으로, 이를 적극적으로 활용할 수 있는 네트워크 구축 및 유지

□ 성인진로교육 상담 및 컨설팅 전문가 양성과정 개발 및 운영

- 성인진로교육 상담 및 컨설팅 전문가 양성과정은 직업상담사, 평생교육사 자격증 과정 등을 기초로 진로교육 상담에 필요한 요소와 역량을 담아 제안함. 세부 내용 등은 상황 및 적용점에 따라 변경 가능함
- 성인진로교육 상담 및 컨설팅 전문가 양성과정 교육에서는 단편적 강의식 교육이 아닌, 지속적 지원을 기본으로, 다양한 배경과 관점의 교수자, 학습자들의 경험 기반 학습, 상호 컨설팅 등 성인학습자의 특성을 고려한 교육을 운영해야 함
- 성인진로교육 상담 및 컨설팅 전문가 양성 공통과정
 - 운영주체: 서울시평생교육진흥원
 - 대상: 평생교육사, 평생학습매니저, 직업상담사 등 성인진로교육 유관 자격증 소지자 및 활동가
 - 기간: 교육(6개월), 실습(100시간) 이상
 - 교육 내용(안)

<표 V-8> 성인진로상담 및 컨설팅 전문가 양성 공통과정(안)

구분	교육 내용(안)	방법
성인 영역	진로 학습 이론 발달 및 생애 전반 이론 진로개발 이론	강의 & 토론

구분		교육 내용(안)	방법
진로 개발		진로지도 이론 진로지도 철학 이론적 지식 적용	
	삶과 직업 탐색	일과 평생학습에 참여하는 능력 진로정보 해석, 평가, 처리의 기술 일의 본질과 구조 직업 탐색과 유지, 변화의 기술 삶/직업 정보 탐색, 해석, 평가, 활용 사회경제적 요구가 직업에 미치는 영향 진로 목적을 위한 평생학습	강의 &워크숍
	삶의 목적 라이프 디자인	삶의 목적 자가진단법 성찰적 전문 실천 삶의 목적을 이해하는 관점 진정한 삶의 목적의 구성요소 : 비전, 가치, 존재 나의 인생의 주제 찾기 삶의 목적을 찾는 질문	강의 &실습
	진로디자인 및 설계	의사결정기술 일이 개인과 가족생활에 미치는 영향 진로 전환 능력 직업선택, 신직업 발굴, 유지 향상 능력 삶과 직업의 균형 유지 삶과 직업 고정관념 극복 자신의 진로설계 과정 관리 및 유지	강의 &워크숍
	소통과 디지털 스킬	목표 지향적 상호작용 반성적 소통 명확한 소통 및 전문적 소통 진로 상담 과정에서의 기술 활용 협업적 기술 활용	강의 &워크숍
평생교육 과 진로	평생교육이해 평생진로상담	평생학습 중요성 사회 속의 진로 상담 평생에 걸친 진로 상담 경험과 학습 지역사회교육	강의 &토론
	평생교육 프로그램	전략적 학습 지역사회와 네트워크 다분야 네트워크 평생진로 상담 평가	강의 &실습

○ 성인진로교육 상담 및 컨설팅 전문가 양성 심화과정

- 운영주체: 각 지자체
- 프로그램: 공통과정 이후 지역별 특성을 반영하여 개발
- 지역 일자리 정보, 다양한 사람들과의 공생, 상담서비스 체계 및 각종 지원제도 등 관련 지식 및 정보 대한 명확화로 구성
- 대상: 공통과정을 이수하고 지역에서 활동을 원하는 자
- 기간: 지자체 개발 프로그램별 상이
- 특징: 공통과정 이수 후 지역에서 100시간 이상 상호 컨설팅 및 집중 실습
- 교육과정(예시)

<표 V-9> 성인진로상담 및 컨설팅 전문가 양성 심화과정(안)

구분		교육 내용(안)	방법
성인 영역 진로 개발	지역 사례 연구 지역에서의 삶	지역에 대한 탐색 지역사회 사람들 다양하게 사는 우리 동네 주민	강의 &멘토링
	인생의 변화	내가 원하는 것에 대한 결정 내 미래를 위한 담대한 비전 설정 책임지는 삶 내가 사는 곳에서 루틴 만들기	강의 &실습
	관계 쌓기	타인의 삶에 기여하기 동네 사람들과의 탐방 동네 사람들과의 소소한 대화	강의 &워크숍
실습	상담 스킬	전문가 개별 및 집단 상담 학습자 간 상호 상담	상호 컨설팅 및 실습
	보고서 작성	보고서 작성 방법 보고서 작성 피드백	

□ 서울러를 위한 진로 길잡이 주요 활동

- 진로 길잡이의 활동은 서울시민들이 본인의 경력 목표를 설정하고 성공적으로 달성하는 데 있어 핵심적 역할을 수행해야 함
- 학습자와의 관계 형성, 학습자 동기 부여 면담, 진로 탐색 지원, 진로 평가 수행 및 결과 해석, 목표 달성 기술에 대한 지식 및 목표 달성 기술 개발 지원 코칭, 실행 기능 기술에 대한 지식 및 학습자의 실행 기능 기술 개발 코칭이 주요 역할임

○ 세부 역할은 다음 <표 V-10>과 같음

<표 V-10> 서울러를 위한 진로 길잡이 세부 활동 내용

역할	내용(안)
진로 탐색, 계획 및 상담	서울러들의 역량과 관심에 부합하는 경로 파악 지원 서울러들에게 지역 내에서 기술과 취향, 적성에 맞는 직업 및 활동을 탐색하고 연결하도록 도움 개인의 경력 목표를 달성하기 위한 교육, 학위, 스킬업 등 가치 이해 서울러들의 가치, 흥미, 기술 파악을 위한 검사 및 평가 수행 관련 교육 및 경력 목표 설정을 지원하고 목표 달성에 필요한 사항 추적
교육 계획	경력 목표에 맞는 교육과정, 학위 프로그램, 자격증 과정 등 선택 지원 다양한 교육 정보 제공 및 연결을 통한 경력 목표 달성 지원 교육에 집중할 수 있도록 여타 육아, 교통, 교재비 등 사항에 추가적 지원을 위한 자원 연계 추가 학습 및 다음 단계 학습을 위한 연계
서울러의 역량 기술 개발	삶의 계획, 우선순위 설정, 시간관리, 루틴 만들기, 조직화 등 계획적 역량 기술 개발 지원 목표 설정, 단계별 계획 수립, 모니터링 등 교육 및 경력 목표 달성에 필요한 기술 개발 지원
삶의 멘토 및 직업 관련 연계	삶의 목표에 부합하는 멘토 발굴 및 매칭 연계 직업에 연관되는 정보 제공 및 네트워킹 지원

다. 기대효과

- 서울형 성인진로교육 상담 컨설팅 체제 구현을 위한 전문가 양성을 통한 지역 맞춤형 학습 및 활동 연계 체제 확립
- 평생교육사 및 직업상담사, 학습매니저 등 기존 자격증을 소지한 이들의 전문가 양성 교육을 통한 지역 일자리 창출
- 서울시민들의 생애주기별 개인 진로 상담 컨설팅을 통한 삶의 만족도 증대

라. 성과지표

- 전문가 양성 인원: 전문가 양성교육 과정 수, 참여 인원 수
- 전문가 상담 서비스: 기관에서 양성한 전문가들이 수행한 상담 건수, 서비스 만족도
- 시민 진로역량 향상: 양성한 전문가들이 상담 이후 진로계획을 수립한 비율, 설문 또는 인터뷰를 통하여 조사

〈추진전략〉 Ⅱ. 지역사회 네트워킹 지원

핵심과제 Ⅱ-1. 진단교육활동 복합 상담서비스 연계

서울시민의 성공적인 진로 설계와 삶을 지원할 수 있도록 지자체와 평생교육기관의 서울형 성인진로 네트워크 인프라(오프라인) 간의 연계시스템 구축함

서울시민의 니즈에 맞는 진단교육취업(전직) 전 단계별 체계를 개발하고, 기존 진로 관련 유관기관 및 평생교육기관 등의 네트워크를 통해 서울시민의 진로상담 및 교육의 접근성을 높이고 맞춤형 상담서비스를 제공함

가. 배경 및 목적

- 삶의 방식과 직업에 대한 요구가 다양해짐에 따라 평생교육은 개인의 취향이나 생활만이 아니라 삶의 영위 및 직업의 전문성 유지를 위한 효과적 방법으로서의 중요성이 부각되고 있음
- 평생교육의 중요성은 부각됨에도 아직까지 평생교육에서는 공급 위주의 교육 프로그램 운영에 중점을 두고 있어, 평생교육을 통한 진로 설정 등, 삶과 연계되는 요구를 반영하여 서울시민의 진로를 설계하고 자신의 삶과 연계하는 데에는 한계가 존재함
- 서울시민의 성공적인 진로 설계와 삶을 촉진할 수 있도록 진로교육과 생활, 직업 간의 긴밀한 연계성을 확보하기 위하여 체계적 성인진로교육 상담서비스를 제공함으로써 공공차원에서의 평생교육 확장, 성인진로교육 활성화 방안을 마련하고자 함

나. 추진내용 및 방법

☐ 진단교육활동 단계별 체계 및 시스템 개발

- 서울시민들의 개별 요구에 맞는 맞춤형 교육 및 활동 지원이 가능하고, 서비스 품질의 일관성을 보장하는 체계로 개발

○ 개인별 교육 및 활동 요구 및 경력 현황 진단

- 서울시민 개별 경력 등을 진단하기 위한 정보 수집 및 확인, 온라인 AI 상담 기능을 활용한 개인의 교육 및 활동 요구 확인

○ 맞춤형 교육 정보 및 교육 프로그램 참여 지원

- 서울시민 개별 교육 요구 및 진로에 필요한 영역에 맞춰 교육 정보 및 콘텐츠를 제공하고, 온·오프라인 교육에 참여 유도 및 지원
- 교육 중 학습에 대한 어려움 및 추가 전문 교육 연계 등을 확인하여 서울러를 위한 진로 길잡이의 온·오프라인 상담을 통한 연관 서비스 지원

○ 진로 상담 및 컨설팅 지원

- 진단 단계에서 확인된 개별 경력 및 역량과 교육 이력 등을 바탕으로 맞춤형 활동 정보를 제공
- 관련 전문가 및 활동 선배 등을 매칭하여 멘토링 연결



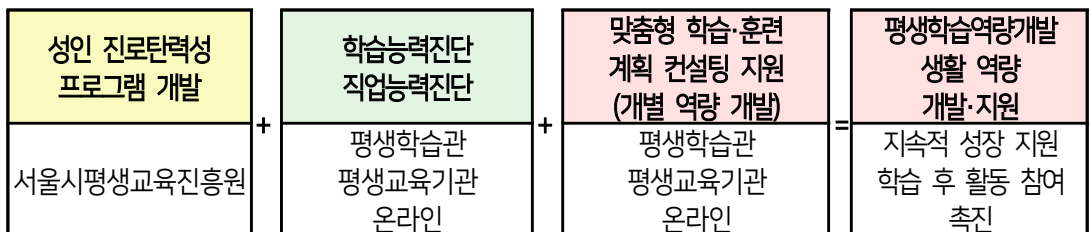
[그림 V-6] 진단교육활동 단계별 체계

□ 지역 진로관련 및 평생학습정보 체계 구축

- 서울평생학습포털 및 서울런 4050 플랫폼 보강 및 지자체 평생학습도시 네트워크 협의체 협력적 관계를 활용한 정보 수집 및 전달체계 방안 모색
- 실질적 지역 성인진로교육 상담 및 컨설팅을 위해서는 정보가 수집, 유통되는 시스템 구현이 선행되어야 함
- 성인진로 및 평생학습정보 체계 구성을 위한 협의체 구성 및 온라인 포털 리뉴얼
- 성인진로 및 평생학습 관련 다양한 공간, 인프라, 인적자원 등을 수집, 활용하기 위한 방안 및 활용방안에 관하여 협의를 통해 도출
- 지역 내 다양한 원격평생교육시설 등과 연계하여 활용방안 모색
- AI를 탑재 학습자 이용 패턴 및 이력 등 알고리즘을 통한 정보 분류

□ 생애단계별 진로역량 개발 및 지원

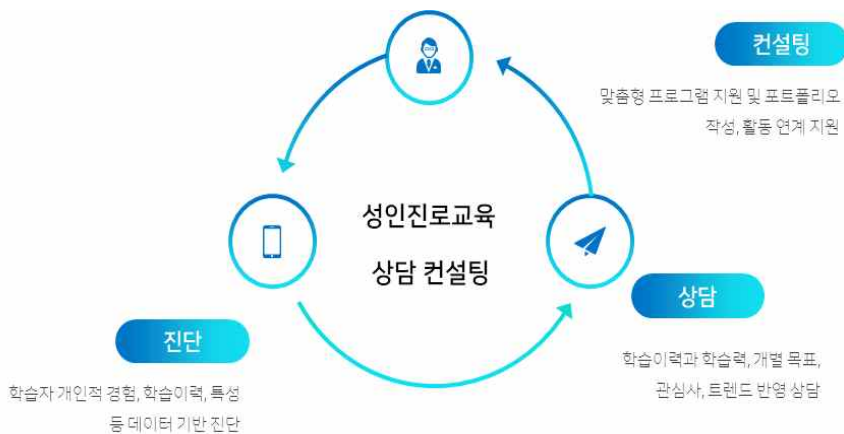
- 생애단계별 진로역량개발 진단·활동을 위한 지표를 개발하고, 평생교육 전달체제를 활용하여 이를 지원
- 생애단계별 특성을 반영하여 경력 전환기를 맞이하는 세대들에게 자신의 경력을 재설계 기회 제공
- 생애전환기 서울시민의 자존감 회복을 위한 진로탄력성 프로그램 개발
- 성인 학습능력 진단도구 개발 및 활용



[그림 V-7] 생애단계별 진로역량 개발 흐름

□ 온/오프라인 성인진로교육 상담 컨설팅

- 기관별 프로그램, 담당 인력, 학습정보 등 연계, 협력, 공유를 통한 지역사회 평생학습 자원 효율성 증대 및 맞춤형 성인진로교육 제공 시스템을 구축
 - 진단: 학습자 개인적 경험, 학습이력, 특성 등 데이터 기반 진단
 - 상담: 학습이력과 학습력, 개별 목표, 관심사, 트렌드 반영 상담
 - 컨설팅: 맞춤형 프로그램 지원 및 포트폴리오 작성, 활동 연계 지원
- (온라인 상담센터) 서울평생학습포털 및 서울런 4050 플랫폼 보강, 각 지자체별 평생학습포털, 기관 홈페이지, 앱 등 연계 적용
 - 온라인 자기진단 및 학습이력 등 기반 AI 활용
 - 서울러를 위한 성인진로교육 길잡이 상담 예약 및 매칭
 - 학습 설계 등 온라인 특, 화상 상담 운영
- (오프라인 상담센터) 각 구평생학습관 공간 활용, 연계가 된 평생교육기관, 동네배움터 등 신청 공간 예약 배정 및 활용
 - 각 공간별 배치를 통한 상시 상담 및 컨설팅 운영
 - 예약 사항을 중심으로 상담 공간 운영
 - 상담에 따른 서울러를 위한 성인진로교육 길잡이들의 보상은 건당으로 계상.
 - 진단탐색설계매칭 등 단계별 운영상담 및 컨설팅 전문가 배치 및 매칭을 통한 학습자 개별 지원



[그림 V-8] 성인진로교육 상담 컨설팅 운영

<표 V-11> 상담 목적에 따른 상담 및 컨설팅 예시

영역별 상담 학습자		상담 및 컨설팅 제공(안)
직업 준비	취업준비자	직업 탐색 및 직무 적합도 취업 준비에 따른 기본교육과정 적성 검사 관련 기업 및 기관 등 종합정보
	전직, 이직자	전직지원 컨설팅 경력목표 및 커리어 관리 맞춤 프로그램 생애 설계 및 상담 전직, 이직, 창업 등 정보 안내 및 매칭
	직업능력향상	자격증 및 스킬업 학습 경력 설계 및 관리 등 유관 분야 및 전문가 멘토링
시민 참여	지역활동가	평생학습을 통한 다양한 지역사회 활동 안내 및 연계 주민자치, 봉사, 시민활동가 등
	학습동아리	학습동아리 활동 및 운영 방안 애로점 및 개선점 타 학습동아리 연계 및 참여 방법 등

□ 개별 교육·학습이력 관리 및 연계 활용

- 개별 교육·학습한 결과가 체계적으로 관리, 시스템화를 통해 서울시민이 참여한 교육·학습이력이 직업 선택 및 향후 삶의 진로를 개척하는 경력이 누적 및 관리될 필요가 있음
- 삶에서 필요한 다양한 역량을 중심으로 개인이 쌓아온 다양한 교육훈련 결과, 자격 취득, 생활, 직업적 경험 등을 누적 관리함으로써 개인의 평생에 걸친 경력개발 설계를 효과적으로 지원할 수 있음
- 「평생교육법」 등 법령에 근거하여 학습자 개인의 다양한 학습경험을 온라인 학습계좌에 관리하게 되어있어, 개인별 교육·학습이력은 ‘평생학습계좌제’와 연계하면 효율적으로 기록 및 관리할 수 있으나, 평생학습계좌제가 현 이용에 한계가 있고, 체계적으로 활용되고 있지 못해, 서울시민들을 위한 교육 및 학습이력 관리를 재편할 필요가 있음

- 교육훈련 이수 결과는 학력 취득은 물론, 사회에서 취업, 재교육, 계속교육을 위한 자격인증을 위한 기초 자료 및 삶의 방향 설정 등에 확대되어 활용될 수 있음

□ 단계별 포트폴리오 관리 지원 및 컨설팅

- 학습이력은 개인별로 포트폴리오로 축적·관리되어 자신의 경력 및 어필을 할 수 있는 신뢰있는 도구가 될 수 있음. 누적 관리된 포트폴리오와 함께 조회 및 활용이 가능하여 사회 활동 연결 시 검증의 도구로 활용할 수 있음
- 교육·학습결과는 역량 진단결과, 관심분야, 학습이력 등이 통합적으로 관리되어, 향후 학습방향 설계에 활용이 가능함
- 개인별로 자신의 학습현황은 물론, 서울시민의 빅데이터 분석 자료를 기반으로 학습자원을 추가로 추천하거나 경력 경로상의 불필요한 부분 등을 사전에 알려주며, 관심이 유사한 학습자와 교육·학습이력을 비교·분석을 통해 정보를 제공함으로써 향후 학습 및 경력 관리에 도움이 됨
- 포트폴리오에 대한 해석 및 향후 경력개발 방향에 대해 서울러를 위한 성인진로 길잡이와의 상담 요청을 통해 개별 맞춤 전문상담과 컨설팅 가능함
- 포트폴리오 관리 및 활용에 관한 컨설팅은 연령대별로 필요한 경력개발 요구 및 방향성에 부합하여 이루어질 수 있도록 전문적으로 지원해야 함

□ 성인 직업심리검사를 활용한 상담서비스 연계

- 고용노동의 한국고용정보원이 운영하는 워크넷에서 성인진로교육에 활용가능한 13가지 성인 직업심리검사를 제공하고 있음. 흥미, 가치, 취업준비도, 적성, 역량등을 개발된 검사 도구를 통하여 확인 할 수 있으며 이를 활용한 전문적인 상담서비스 연계가 필요함

<표 V-12> 성인 직업심리검사

분류	검사도구	내용
흥미	직업선호도검사 S형(개정)	6가지 유형의 직업심리검사
	직업선호도검사 L형(개정)	6가지 유형의 직업심리검사, 성격, 생활사
	흥미로 알아보는 직업탐색	직업가치
	준고령자 직업선호도검사	직업선택과 관련된 의사 결정
가치	성인용 직업가치관검사	직업가치관
취업준비도	구직준비도검사	구직취약성 적응도, 구직 동기, 구직 기술
	진로준비진단검사	자기이해, 직업(학과) 정보 탐색, 취업준비
	이주민 취업준비도 검사	심리적 요인, 가족의지지, 기초직무 능력, 조직적응 이전경력 및 교육수준, 전문직무능력
적성	성인용 직업적성검사(개정)	11개 직업적성요인에 따른 직업분야 제시
역량	창업적성검사	사업지향성, 문제해결, 효율적 처리, 주도성, 자신감, 목표설정, 설득력, 대인관계, 자기개발노력, 책임감수, 업무완결성, 성실성
	중장년 직업역량검사,	경력활동, 직무태도, 직무능력, 개인특성, 기초자산
	IT직무 기본역량검사,	적성(언어,추리,집중), 인성(근면,자율,적응,심미)
	영업직무 기본역량검사	적성(언어,기억), 인성(근면,자율,심리적 탄력, 사회성, 타인배려, 감정조절)

출처: 워크넷(<https://www.work.go.kr/>)

다. 기대효과

- 체계적 성인진로교육 상담 체계 구축 및 개별화 학습 및 지원에 관한 인프라 구축
- 성인진로교육 활성화를 위한 지역 평생학습정보의 축적 및 공유활용 시스템 구축
- 맞춤형 생애설계 지원을 통한 성인진로 및 평생학습 중요성 강화
- 상담 및 개별 학습이력 등 포트폴리오 관리를 통한 활용 및 만족도 증진

라. 성과 지표

- 맞춤형 지원 효과성: 진단 후 교육 참여율, 교육 후 활동 참여율
- 포트폴리오 활용도: 포트폴리오 작성 및 활용 인원 수
- 진로 역량 강화: 사전사후 진단결과 비교를 통한 경력 개발 역량 점수 향상도
- 진로 개발 성과: 교육 및 활동 참여 이후 실제 진로 개발 사례 수

핵심과제

II-2. 성인진로교육을 활성화를 위한 디지털 리터러시

성인진로교육은 급격한 시대변화에 따라 기술혁신과 디지털 시대에 적응할 수 있도록 디지털 역량개발 및 전문교육 지원 확대가 필요하게 됨. 중장년층, 고령층에서만 디지털 교육이 중요한 것이 아닌, AI, 활용 등 디지털 도구를 얼마나 유용하게 활용할 수 있는지가 향후 삶의 방향을 좌우할 수 있기에, 다양한 디지털 리터러시 프로그램과 더불어 이를 활용한 사회적 네트워크를 보완할 수 있는 체제가 구축되어야 원활한 성인진로교육이 이루어질 수 있음

가. 배경 및 목적

- 디지털 정보화 역량 수준은 연령대가 높아질수록 하락하며, 디지털 활용 능력에 따른 정보 격차로 인하여 향후 진로 결정에 차이가 생김. 즉 디지털 격차로 사회적, 경제적 불평등을 초래함
- 디지털 환경에 적응하지 못하여 일상생활과 직장에서 겪는 불편 증가하고 있고, AI, 등 새로운 디지털 도구의 발전과 활용을 어떻게 하느냐에 따라 삶의 질이 달라지는 사회가 도래하였음
- 서울시민들이 언제 어디서나 디지털 이용에 소외가 없도록 디지털 학습콘텐츠를 이용할 수 있는 디지털 학습 환경이 조성되어야 함
- 디지털 평생학습 기반 강화를 통해 서울시민의 디지털 활용력 향상 및 성인진로교육의 효과성을 확보해야 함

나. 추진 내용 및 방법

□ 디지털 평생학습 인프라 지원

- 세대별 특화 디지털 인프라 기반 연계 확보
 - 디지털 기기 및 콘텐츠 SNS 등 매체에 대한 활용 수준은 세대에 따라 개별 성향에 따라 차이가 있음
 - 성인진로교육 활성화를 위한 디지털 평생학습의 효과적 운영을 지원하기 위해서

는 각 세대별 특성과 수요에 따른 맞춤형 디지털 콘텐츠 및 공간 등 전략적 구성이 필요함

- 서울시에서는 현재 디지털동행플라자를 구축하여 운영(서북, 서남센터)하고 있고, 한국지능정보사회진흥원 역시 디지털 배움터를 운영하고 있으나, 중장년층 위주의 운영으로 다양한 세대를 수용하고 있지는 못한 상황임
- 따라서 지역 내 평생학습관, 동평생학습센터, 평생교육기관 등 세대별 디지털 콘텐츠를 발굴하고 네트워크 연계 체제를 통하여, 이들의 콘텐츠를 성인진로교육 관련 내용과 연결하여 활용할 필요가 있음
- 평생교육 디지털 공간을 활용하여 서울시민의 디지털 역량 강화는 물론 디지털 도구 및 콘텐츠 활용을 통한 진로개발과 연결하고, 다양한 메이커 교육과 동아리 운영을 지원할 수 있음
 - 청년 디지털 학습공간: AI 활용, AR/VR 등 신기술 학습 및 활용, 진로 설계 콘텐츠와 연결하여 운영
 - 중장년 디지털 학습공간: 스마트폰 활용 방법, AI 활용, 소셜미디어 활용 관계 맺기 등을 통한 사회적 네트워크 형성을 중심으로 연결 운영

○ 디지털 학습 도구 지원 확대

- 디지털 플랫폼 기반 디지털 교육을 효과적으로 활용할 수 있도록 시설과 설비 및 기자재 등을 확충하고 지원
- 대학과 연계하여 보유 장비 등을 사용 및 디지털 교육이 이루어질 수 있도록 협력

○ 성인진로교육 관련 디지털 콘텐츠 개발 및 보급

- 개별 맞춤형 교육을 위한 AI 디지털 콘텐츠 개발 및 지원
- 성인진로개발 전문가 및 상담 컨설팅, 디지털 콘텐츠 개발자, 지역평생교육관계자 등 성인진로교육 개발 팀 구성을 통한 콘텐츠 개발 및 보급
- 지자체별 디지털 성인진로교육 콘텐츠 개발 연구회 구성 지원

○ 디지털 시민 양성

- 맞춤형 교육을 위한 차별화 설계 및 개발 지원
- 대학 등 관련 기관 연계를 통한 신기술 프로그램 매칭 및 발굴

□ 디지털 성인진로교육 교수학습 역량 확대 및 활용

○ 미래형 교수 학습 방법 활용 및 에듀테크의 적극적 활용이 가능한 전문강사 확대 양성 및 활동 지원

○ 디지털 성인진로교육 전문 강사 확대

- 디지털 교육 환경에 적합한 미래형 교수 학습 방법 구현 및 성인진로교육 연결 에듀테크 활용 강사 확대 양성
- 디지털 교육 분야의 전문성을 보유한 분야별 전문활동가를 대상으로 신규 발굴 및 양성 교육
- 디지털 성인진로교육과정 편성 및 운영, 교수학습, 평가 지원을 위한 연수 등을 제공하여 디지털 성인진로교육 활성화
- 디지털 도구를 통한 성인진로교육 콘텐츠 활용 및 진로 설계 적용
- 효과적 운영을 위한 정기적 컨설팅 지원

□ 생활형 디지털 성인진로교육 지원 체계 구축

○ AI 기반 성인진로교육센터 구축 운영

- 현 서울런의 확대 운영
- 상호 커뮤니케이션이 가능한 맞춤형 인공지능을 도입하여 AI 성인진로교육센터 구축
- 맞춤형 AI를 활용 성인진로교육 관련 딥러닝 후 개인별 맞춤형 학습 진단, 상담

및 컨설팅, 교육추천, 일자리 추천, 학습관리, 관련 전문가 매칭, 단기 및 장기 인생설계 지원 등 지원

- SK텔레콤, 삼성전자 등 AI 보유 및 활용 기업 등과 연계, 성인진로교육 담당 AI 도입 논의

다. 기대효과

- 디지털 성인진로학습 플랫폼, 데이터베이스 등을 활용하여 스스로 학습하고 정보를 탐색하는 능력 향상을 통한 자기주도성 강화
- 다양한 디지털 채널을 통해 방대한 양의 진로 정보에 쉽게 접근하여 정보 격차를 해소하고, 자신에게 맞는 삶의 길 선택 가능
- 디지털 도구를 활용하여 인생 설계 등 경력 활동에 필요한 역량 강화
- 빠르게 변화하는 사회에 유연하게 대처하고, 새로운 기술과 정보 등을 습득하여 경쟁력을 확보
- 학습 데이터를 분석하여 교육 프로그램의 질을 개선하고, 개인에게 더욱 적합한 맞춤형 성인진로교육 제공을 통한 학습 효과의 극대화 가능
- 디지털 성인진로교육을 통해 새로운 직업과 삶의 방법을 탐색하고, 사회적 이동성을 높여 격차를 해소하고, 사회 통합에 기여
- 디지털 기술을 활용한 창업, 사회 참여 등을 통해 지역사회 발전에 기여
- 편리하고 효율적인 디지털 성인진로교육 환경 조성 지원을 통해 성인진로교육 활성화 및 평생학습 문화 확산

〈추진전략〉 Ⅲ. 성인진로교육 생태계 활성화

핵심과제 Ⅲ-1. 일-삶의 균형 프로그램 확대

미래 커리어 모델에서 학습-노동-여가의 상호 융합 및 연계의 평생, 동시다발적 수행이 필요함을 강조하고 있음. 서울시의 성인진로교육 생태계 활성화를 위해서는 현재 이루어지고 있는 일과 삶의 균형을 찾아가는 다양한 평생학습 프로그램의 발굴, 확산을 통해 이를 더욱 부각하고 이를 하나의 성인진로교육 활성화의 특화 프로그램으로 운영할 수 있도록 지원해야 함

가. 배경 및 목적

- 빠르게 변화하는 사회 속에서 개인은 직업적인 성장과 더불어 삶의 질 향상을 추구
- 과도한 업무 강도와 경쟁은 개인의 건강 악화, 스트레스 증가, 직무 만족도 저하 등 다양한 문제를 야기
- 일과 삶의 균형 프로그램을 확대·추진하는 것은 이러한 문제를 해결하고, 개인의 행복과 직업 생활의 성공을 동시에 달성하기 위함
- 스트레스 감소, 삶의 만족도 향상, 건강 증진, 여가 시간 확보 등을 통해 개인의 삶의 질을 향상을 위한 일-삶의 균형 프로그램 확대
- 일과 삶의 균형을 통해 직무 만족도를 높이고, 직무 몰입도를 향상시켜 자신의 삶에 대한 자신감과 직업 만족도 향상을 위함
- 일과 삶의 균형 프로그램을 통해 지속적인 학습과 자기개발로 삶의 경쟁력을 강화하고, 미래를 위한 준비를 할 수 있도록 지원
- 개인, 여가, 지역사회, 학습자, 가족, 직업 역할 간 균형 유지는 다양한 삶의 역할이 있음을 인식하고 성공적인 생애설계가 가능하게 함

나. 추진내용 및 방법

□ 각 자치구별 일-삶의 균형 관련 프로그램 발굴 및 운영 지원

- 서울시 25개 자치구 네트워크를 통해 일과 삶의 균형에 관련된 프로그램을 조사하고 발굴, 정리하여 효과성 검증
- 효과가 검증된 프로그램의 경우, 프로그램 재구성을 통하여 각 기관 등에 보급 운영할 수 있도록 지원
- 각 자치구에서 효과성을 인증받아 추천한 건강 증진 프로그램, 스트레스 관리 프로그램, 가족 친화 프로그램, 직무 개발 프로그램 등 분류 및 지원
- 지역 주민, 기업, 시민단체 등 다양한 주체의 참여와 역할 부여 등 프로그램 연계 및 보완을 통해 일-삶 균형 프로그램으로 브랜딩하여 운영 지원
- 평가 및 개선 사항 등 보완으로 지자체별 일-삶 균형 프로그램 정례화 도입 지원

□ 일-삶의 균형 관련 프로그램 개발

- 시간관리 프로그램: 효율적인 시간 관리 방법을 배우고, 업무와 개인 생활의 균형을 이룰 수 있도록 지원
 - 예시: Google 캘린더 사용 방법 - 시간 관리 가이드

Google 캘린더 사용 방법 - 시간 관리 가이드



[그림 V-9] 시간관리 프로그램 예시

- 건강 및 스트레스 관리: 건강과 행복, 정신건강, 대인관계 등을 주제로 이를 관리하여 스트레스를 해소하고 심리적 안정을 지원

<표 V-13> 건강 및 스트레스 관리 프로그램 예시

주제	내용(안)	방법
건강 및 행복	건강과 행복의 개념 건강과 행복을 위협하는 요인 건강과 행복 두 마리 토끼를 잡는 방법	강의 사례 공유 요가 및 명상
정신건강	정신건강의 중요성 정신건강 문제의 원인과 해결방법 정신건강 회복과 유지 비법	강의 사례 공유 요가 및 명상
대인관계	대인관계의 중요성 대인관계 시 문제의 요인 대인관계 개선법	강의 사례 공유 요가 및 명상
일-삶 밸런스	일-삶 밸런스 중요성 스트레스 관리와 효과적 휴식 일-삶 균형을 위한 실천	강의 사례 공유 요가 및 명상

- 진로 설계를 위한 자아찾기 프로그램: 미래의 직업 세계에 대한 정보를 제공하고, 개인의 자아를 찾아 진로 설계 지원

- 서울시민의 개별 성격, 흥미, 가치관, 강점, 약점 등을 객관적으로 파악할 다양한 검사 도구 지원 및 활용

<표 V-14> 진로 설계 및 자아찾기 프로그램 예시

주제	내용(안)	방법
자기 소개 목표 설정	자기 소개 작성 및 효과적 목표 설정 방법 자신의 성격유형 검사 및 확인 장점과 단점, 남이 보는 나 진로 및 목표에 대한 개인 비전 수립	강의 워크숍 사례 공유
진로 설계	진로 설계의 중요성 진로 문제를 일으키는 요인 성공적 진로 설계 방법	강의 워크숍 사례 공유
인생 전환 변화	인생 전환의 개념과 의미 인생 전환 준비와 실천 변화 대처 전략	강의 워크숍 사례 공유

□ 일-삶의 균형 관련 프로그램 운영

- 지자체별 또는 기관별 운영 지원
- 자매 결연 도시와의 연계를 통한 힐링 캠프 및 여가 활용 교류
- 참여자들과 교류하며 정보를 공유하고, 지지 시스템을 구축 지원을 원칙으로 운영
- 개인의 특성과 필요에 맞는 맞춤형 프로그램을 제공
- 강의, 토론, 실습, 체험, 워크숍 등 다양한 교육 방법을 활용하여 참여자들의 흥미를 유발하고 학습 효과 증진
- 프로그램 종료 후에도 지속적인 상담과 지원을 제공하여 참여자들의 성장 독려
- 지역 내 기업, 대학, 공공기관 등과 연계하여 다양한 프로그램을 운영하고, 취업 연계를 지원

다. 기대효과

- 일과 삶의 균형 프로그램 운영으로 스트레스 감소, 삶의 만족도 향상, 건강 증진, 자기 효능감 증대
- 직무 만족도 향상, 직업 경쟁력 강화, 워라밸 실현
- 평생학습 및 성인진로교육 참여 문화 확산, 사회적 활동 참여 증진, 사회적 문제 해결 기여

핵심과제

III-2. 분야별 진로 멘토링

성인들은 새로운 직업과 삶의 방향을 모색하며 진로에 대한 고민이 많을 수밖에 없음. 시대적 요구에 부합해 성인진로교육의 중요성이 더욱 커지고 있으며, 특히 분야별 맞춤형 진로 멘토링 체제 구축은 성인들의 성공적인 진로 설계를 위한 필수적인 요소로 이를 도입하여 운영할 필요가 있음

가. 배경 및 목적

- 각 분야의 전문가를 성인진로교육 멘토로 활용하여, 참여 멘티에게 맞춤형 정보와 경험을 제공하고, 전문성을 강화하도록 지원
- 다양한 분야의 멘토와의 상담과 멘토링 활동을 통해 진로에 대한 혼란을 해소하고, 자신에게 맞는 직업 및 삶의 방향을 찾도록 도와 진로 선택의 어려움 해소 지원
- 현직 전문가와의 성인진로 멘토링을 통해 실제 업무 경험을 간접적으로 체험하고, 직무에 대한 이해를 높임
- 다양한 분야의 전문가들과의 네트워킹을 통해 인적 자원을 확보하고, 새로운 기회를 모색할 수 있도록 지원
- 지속적인 학습과 자기개발의 중요성을 인식하고 상호학습을 통한 성장과 서로 서로를 돕는 사회 형성

나. 추진내용 및 방법

☐ 멘토-멘티 매칭

- 분야별 전문가 풀 구축: 각 분야의 전문가를 데이터베이스화하여 멘토폴 구축
- 멘티의 요구사항 분석: 멘티의 경력, 관심 분야, 목표 등을 종합적으로 분석하여 적합한 멘토 매칭

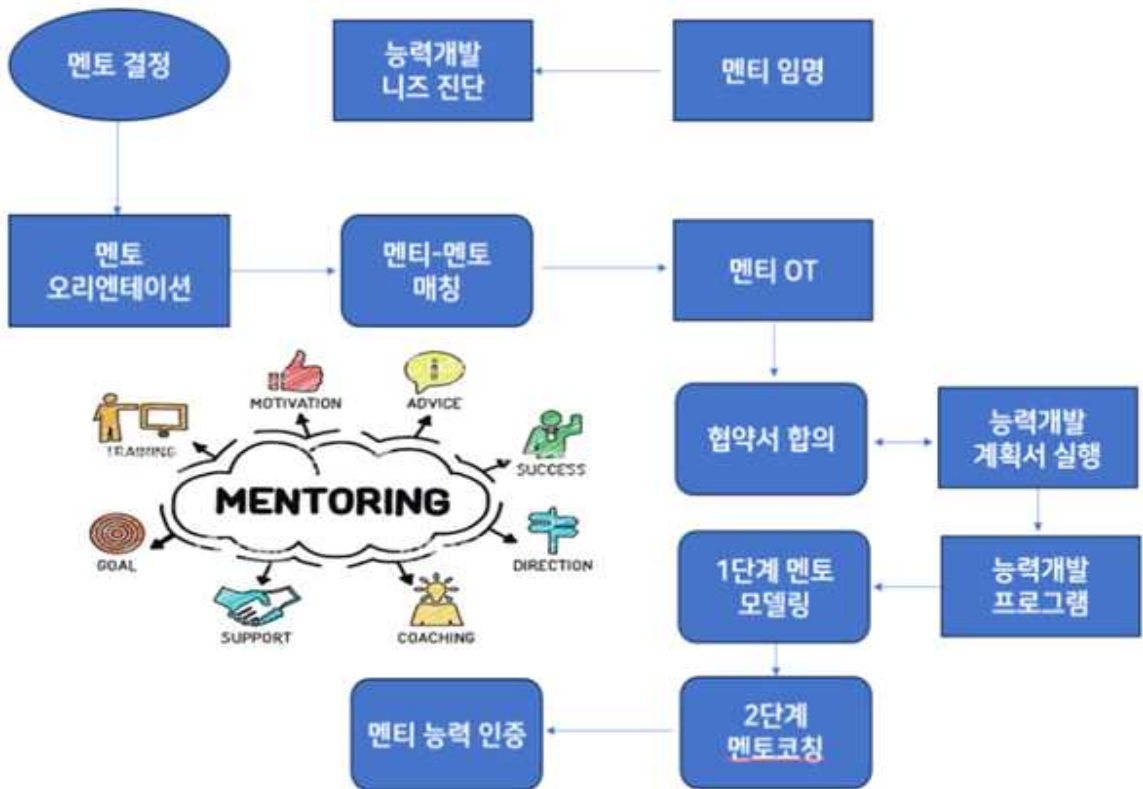
- 성인진로교육 플랫폼 활용: 성인진로교육 플랫폼을 통해 멘토-멘티 매칭, 상담, 자료 공유 등을 효율적으로 관리
- 다양한 분야의 전문가 참여 유도: 멘토로 참여 시 경력에 보탬이 되는 환경을 조성하고, 멘토링 활동에 대한 인센티브 제공

□ 멘토링 프로그램 운영

- 멘토 오리엔테이션: 오리엔테이션을 통해 필수 스킬의 훈련과 연습
- 능력개발 계획서 실행: 사전 계획서 수립 및 관련 계획 실행
- 능력개발 프로그램: 멘토는 멘티의 개별 학습 활동을 코칭
- 1:1 맞춤형 멘토링: 멘토와 멘티가 1:1로 만나 정기적인 상담을 진행하며, 멘티의 성장을 지원
- 그룹 멘토링: 유사한 관심사를 가진 멘티들을 모아 그룹 멘토링을 진행하여, 서로의 경험을 공유하고 네트워킹 기회 제공
- 워크숍 및 교육 프로그램: 멘토링과 연계하여 진로 설계, 커뮤니케이션, 문제 해결 능력 등 향상을 위한 교육 프로그램 제공

□ 멘토링 프로그램 성과 관리 및 평가

- 멘토링 만족도 조사: 멘토와 멘티의 만족도를 정기적으로 조사하여 프로그램의 효과성 평가
- 멘티의 성장 추적: 멘토링 전후의 변화를 비교 분석하여 프로그램의 성과 측정
- 프로그램 개선: 평가 결과를 바탕으로 프로그램을 지속적으로 개선하고 발전



[그림 V-10] 분야별 진로 멘토링 예시

다. 기대효과

- 분야별 멘토링 체제를 통해 효과적 진로 목표 설정 및 실현 능력 향상 지원
- 사회적 관계 형성을 통해 인생의 친구 등 형성 가능
- 직무 능력 향상 및 자신감 향상을 통한 삶의 만족도 증진
- 사회적 자본 향상을 통한 성인진로교육 활성화

제2절. 요약 및 결론

□ 서울시 성인 진로교육 정책 목표 및 방향 설정

- 서울시 성인진로교육은 평생에 걸쳐 성인학습자들이 변화하는 사회·경제 환경 속에서 지속적인 성장을 이루고, 일과 삶의 균형을 유지하며, 새로운 경력 및 진로를 유연하게 설계·관리할 수 있는 ‘성인진로개발역량’을 핵심 목표로 함
- 이를 위해 서울시는 성인진로개발역량을 자기 이해 및 관리 역량, 진로 탐색 및 정보 활용 역량, 진로 설계 및 관리 역량, 일과 삶의 균형 및 지속 가능성 역량의 네 분야로 정의하고, 해당 역량 강화를 위한 비전·목표·전략을 체계화함
- 비전은 ‘내 삶의 매력있는 미래를 위한 동행 - 서울 성인 진로교육’으로, 이는 ‘동행·매력 특별시’ 서울의 가치와 연계된 방향성을 담고 있음
 - 이러한 비전을 바탕으로 서울시는 성인학습자들을 ‘도약하는 서울시민(역량 강화 및 체계적 지원)’, ‘연결하는 서울시민(지역사회 네트워크 활용)’, ‘균형있는 서울시민(일-삶 균형, 지속 가능한 진로생태계)’으로 성장시키는 목표를 제시
- 추진전략은 3가지로 다음과 같음
 - 체계적 지원 체제 구축: 서울형 성인진로교육 운영 추진체계를 마련하여, 평생교육기관, 자치구, 유관 부처 간 협력 거버넌스를 확립
 - 성인진로교육 전담 상담 및 컨설팅 전문가(‘서울러를 위한 진로 길잡이’)를 양성하여 시민 개인 특성에 맞는 맞춤형 진로지원 서비스 제공
- 지역사회 네트워크 지원:
 - 진단-교육-활동으로 이어지는 복합 상담서비스 체계 마련
 - 디지털 리터러시 강화로 시민들이 온라인·오프라인 상호 연계 서비스에 원활히 접근할 수 있는 환경 조성
- 성인진로교육 생태계 활성화:
 - 일과 삶의 균형을 추구하는 프로그램 확대를 통해 개인의 건강, 행복, 직업 만족도를 높이고 분야별 진로 멘토링을 도입해 전문가 네트워크를 활용, 성인의 진로설

계 역량 강화 지원

- 서울시 성인 진로교육 종합 추진체계를 통해 성인학습자가 개인의 가치, 흥미, 역량을 기반으로 진로를 탐색하고, 디지털 시대에 맞는 새로운 기술과 정보 활용 능력을 개발하며, 지역사회와 연결된 생태계 속에서 지속 가능한 진로경로를 만들어 갈 수 있는 기반을 마련

□ 서울시 성인 진로교육 지원방안 - 평생 진로지원 체제로의 변화

- 이 연구는 서울시 성인 진로교육의 필요성과 중요성을 법·제도적 변화, 시대적 요구, 시민 인식 및 수요 분석, 그리고 평생교육 관계자 심층면담(FGI) 결과를 종합적으로 검토하였음. 그 결과, 성인 진로교육은 단순 직업훈련이나 한시적 지원을 넘어, 전 생애적 관점에서 개인이 지속적으로 경력을 설계하고 변화하는 환경에 대응할 수 있는 포괄적 역량 강화를 목표로 하는 핵심 평생교육 영역임을 확인함
- 특히 서울시의 성인 진로교육 체계가 전통적인 청소년 중심 진로교육에서 벗어나, 성인의 다양한 삶의 맥락과 요구를 반영하는 새로운 교육 프레임워크로 확장될 필요성이 존재함
- 서울시 성인 진로교육에서 ‘진로관리 기술’의 중요성과 확장을 강조 이를 통해 성인 학습자가 단순한 기술습득을 넘어 성인의 진로개발에 필요한 종합적 역량을 함양할 수 있음. 이러한 역량은 개인 삶의 질 제고와 지역사회 및 국가 차원의 지속가능한 발전에도 기여하는 토대가 됨
- 정책적 측면에서, 서울시 성인 진로교육 방향 및 활성화 방안은 ‘도약하는 서울시민, 연결하는 서울시민, 균형있는 서울시민’을 키워드로 하는 비전체계 수립, 구체적인 전략과제 도출, 실질적 실행방안 마련을 통해 구체화하였음
- 궁극적으로 이러한 접근은 서울시민 누구나 의미 있는 일(work)과 학습(learning), 그리고 풍요로운 삶(life)이 유기적으로 결합된 자기 경로 형성과 관리를 지원하며, 이를 통해 서울시가 매력적인 미래를 함께 설계하는 동행자로서, 시민 개인의 성장과 사회적 활력을 동시 추구하는 지속 가능한 평생학습도시 구현을 가능하게 할 것임

[부록] 미국 국가 경력개발 프레임워크 가이드라인

□ 개요

- 미국 국가 경력 개발 프레임워크는 청소년 및 성인을 위한 진로 개발 프로그램을 구현하는데 권장되는 전략을 포함하여 진로개발 역량과 숙달 지표를 제시하는 프레임워크임(National Career Development Association, 2024)

□ 지표와 학습 단계

- 프레임워크의 각 목표 아래에는 해당 목표를 달성하기 위해 필요한 지식과 기술을 강조하는 숙달 지표가 있음. 각 지표는 Bloom의 Taxonomy에서 도출된 세 가지 학습 단계(지식 습득, 적용, 성찰)로 제시. 이러한 단계는 학습 역량을 설명하며, 개인의 나이나 교육 수준과는 관련이 없음

- 지식 습득(K)

- 지식 습득 단계에 있는 청소년 및 성인은 지식에 대한 인식을 확장하고 이해력을 높임. 이 단계에서 학습자는 지식을 회상, 인식, 설명, 식별, 명료화, 토론, 요약, 질문, 조사하고 새로운 정보를 종합할 수 있음

- 적용(A)

- 적용 단계에 있는 청소년 및 성인은 습득한 지식을 상황과 자기 자신에게 적용함. 이들은 지식을 활용하는 방법을 찾으며, 지식을 시연, 사용, 수행, 설명하고 문제를 해결할 수 있음

- 성찰(R)

- 성찰 단계에 있는 청소년 및 성인은 지식을 분석, 종합, 판단, 평가하며 자신의 목표, 가치관 및 신념에 따라 검토. 이들은 습득한 지식을 지속적인 상황 대응에 통합할지 여부를 결정하고, 이에 따라 행동을 조절함

<표 부록-1> 미국 국가 경력개발 프레임워크 가이드라인 숙달지표

분류	내용
CD1.	진로 목표를 충족하는 진로계획을 만들고 관리하기
CD1.K1	진로 목표를 달성하기 위한 진로계획은 평생에 걸친 과정임을 인식하기
CD1.A1	진로 목표를 달성하기 위해 진로계획 전략을 활용한 사례 제시하기
CD1.R1	진로계획 전략이 진로 목표 달성에 얼마나 효과적인지 평가하기
CD1.A2	진로 목표를 충족하기 위한 진로계획 개발하기
CD1.R2	진로계획을 분석하고 지속적인 진로 관리 필요성을 반영하여 조정하기
CD1.R3	진로 목표를 재검토하고 필요한 경우 조정하기
CD1.K5	자신과 노동 세계의 변화가 진로계획에 영향을 미칠 수 있음을 인식하기
CD1.A5	자신과 노동 세계의 변화로 인해 진로계획을 조정한 사례 제시하기
CD1.R5	자신과 노동 세계의 변화를 진로계획에 얼마나 잘 통합했는지 평가하기
CD2.	진로 개발의 한 요소로서 의사결정 과정 활용하기
CD2.A1	자신의 의사결정 스타일을 보여주는 과거 사례 제시하기
CD2.R1	의사결정 스타일의 효과성 평가하기
CD2.K2	하나의 의사결정 모델에서의 단계를 확인하기
CD2.A2	의사결정 모델 활용 시연하기
CD2.R2	자신에게 가장 적합한 의사결정 모델 평가하기
CD2.K3	자신, 경제, 교육 프로그램에 대한 정보가 의사결정을 개선하는 방법 설명하기
CD2.A3	자신, 경제, 교육 프로그램에 대한 정보를 활용한 의사결정 시연하기
CD2.R3	정보 활용이 의사결정에 얼마나 효과적인지 평가하기
CD2.K4	특정 결정에 대한 대안과 잠재적 결과 확인하기
CD2.A4	대안을 탐색한 경험이 결정에 미친 영향 시연하기
CD2.R4	의사결정 과정에서 대안을 얼마나 잘 탐색했는지 평가하기
CD2.K5	개인적 우선순위, 문화, 신념, 직업 가치가 의사결정에 영향을 미칠 수 있음을 인식하기
CD2.A5	개인적 우선순위, 문화, 신념, 직업 가치가 결정에 반영된 사례 제시하기
CD2.R5	개인적 우선순위, 문화, 신념, 직업 가치가 의사결정에 미친 영향을 평가하기
CD2.K6	교육, 직업, 가족 경험이 의사결정에 미칠 수 있는 영향 설명하기
CD2.A6	교육, 직업, 가족 경험이 결정에 영향을 미친 구체적인 사례 제시하기

분류	내용
CD2.R6	교육, 직업, 가족 경험이 결정에 미친 영향 평가하기
CD2.K7	편견과 고정관념이 의사결정을 제한할 수 있음을 설명하기
CD2.A7	편견과 고정관념이 결정에 영향을 미친 사례 제시하기
CD2.R7	의사결정 시 편견과 고정관념을 관리하는 방법 분석하기
CD2.K8	우연이 의사결정에 역할을 할 수 있음을 인식하기
CD2.A8	우연이 의사결정에 영향을 미친 사례 제시하기
CD2.R8	우연이 과거 결정에 미친 영향 평가하기
CD2.K9	의사결정이 종종 타협을 수반함을 인식하기
CD2.A9	진로 의사결정에서 타협한 사례 제시하기
CD2.R9	타협 접근 방식의 효과성을 분석하기
CD3	정확하고, 최신이며, 편견 없는 진로 정보를 진로계획 및 관리에 활용하기
CD3.K1	진로 정보가 진로계획에 중요한 이유 설명하기
CD3.A1	진로 정보가 계획에 중요한 역할을 한 사례를 보여주고, 향후 계획에서의 활용 방안 시연하기
CD3.R1	진로 정보가 계획에 미친 영향을 평가하고, 이를 반영하여 계획을 정확하고, 최신이며, 편견 없는 진로 정보로 조정하기
CD3.K2	진로 정보에는 직업, 교육 및 훈련, 고용, 경제 정보가 포함되며, 다양한 진로 정보 자원이 존재함을 인식하기
CD3.A2	진로계획을 지원하기 위해 다양한 유형의 진로 정보 자원(직업, 교육, 경제, 고용)을 활용하는 능력 시연하기
CD3.R2	직업, 교육, 경제, 고용 정보를 진로 관리에 얼마나 잘 통합했는지 평가하기
CD3.K3	진로 정보 자원의 내용 품질은 정확성, 편견, 최신성, 완전성 면에서 다양함을 인식하기
CD3.A3	특정 진로 정보가 편향되거나, 최신성이 떨어지거나, 불완전하거나, 부정확한 사례를 보여주기
CD3.R3	사용하려는 진로 정보 자원의 품질(정확성, 편견, 최신성, 완전성)을 평가하기
CD3.K4	직업을 분류하는 여러 가지 방법 식별하기
CD3.A4	직업 분류 시스템이 진로계획에서 어떻게 사용될 수 있는지 예시 제시하기
CD3.R4	진로계획에 가장 유용한 직업 분류 시스템 평가하기
CD3.K5	성별, 인종, 문화, 능력에 관계없이 고려할 수 있는 직업들을 식별하기
CD3.A5	비전통적 직업(성별, 인종, 문화, 능력과 상대적으로 관련 없는)을 고려할 수 있

분류	내용
	는 열린 태도를 시연하기
CD3.R5	진로 관리에서 비전통적 직업을 고려하는 열린 태도를 평가하기
CD3.K6	비전통적 직업에서 고용되는 것의 장점과 단점 식별하기
CD3.A6	비전통적 직업에서 고용되는 것에 대한 결정을 내리기
CD3.R6	비전통적 직업에 대한 결정이 진로 목표에 미친 영향을 평가하기
CD4.	고용을 확보, 창출, 유지, 또는 향상하기 위한 학문적, 직업적, 일반 고용 가능 기술 숙달하기
CD4.K1	학문적, 직업적, 일반 고용 가능 기술 설명하기.
CD4.A1	고용을 확보, 창출, 유지 또는 향상하기 위해 학문적, 직업적, 일반 고용 가능 기술을 사용하는 능력 시연하기
CD4.R1	학문적, 직업적, 일반 고용 가능 기술을 평가하고, 필요에 따라 향상시키기
CD4.K2	이력서 작성, 자기소개서 작성, 구직 신청서 작성, 면접, 고용 기회 탐색 및 추구 등의 구직 기술 식별하기
CD4.A2	이력서 작성, 자기소개서 작성, 구직 신청서 작성, 면접, 고용 기회 탐색 및 추구 등의 구직 기술 시연하기
CD4.R2	이력서 및 자기소개서 작성, 구직 신청서 작성, 면접, 고용 기회 탐색 및 추구 능력을 평가하기
CD4.K3	비판적 사고, 문제 해결, 자원, 정보 및 기술 관리, 대인관계 기술, 정직성, 신뢰성과 같은 일반 고용 가능 기술과 개인적 특성이 학교와 고용에서 성공에 중요한 요소임을 인식하기
CD4.K4	많은 기술이 한 직업에서 다른 직업으로 전이 가능함을 인식하기
CD4.A4	자신의 기술이 한 직업에서 다른 직업으로 전이되는 사례 시연하기
CD4.R4	자신의 전이 가능한 기술이 진로 선택에 미친 영향을 분석하기
CD4.K5	지리적 이동성이 고용 가능성에 미치는 영향을 인식하기
CD4.A5	지리적 이동성에 대한 개인적 결정을 내리기
CD4.R5	지리적 이동성에 대한 결정이 진로 목표에 미친 영향을 분석하기
CD4.K6	자영업의 장점과 도전 과제를 식별하기
CD4.A6	자영업에 대한 개인적 결정을 내리기
CD4.R6	자영업 결정이 진로 목표에 미친 영향을 평가하기
CD4.K7	자신을 직장에서 마케팅할 수 있는 방법을 식별하기
CD4.A7	직장에서 자신을 마케팅할 수 있는 기술을 시연하기

분류	내용
CD4.R7	직장에서 자신을 얼마나 잘 마케팅했는지 평가하기
CD5.K1	진로계획에 영향을 미치는 사회적 요구 식별하기
CD5.A1	변화하는 사회적 요구에 대응하기 위해 준비된 사례 시연하기
CD5.R1	변화하는 사회적 요구에 대한 진로 관리 결과 평가하기
CD5.K2	진로계획에 영향을 미치는 경제적 상황 식별하기
CD5.A2	변화하는 경제적 상황에 대응하기 위해 준비된 사례 시연하기
CD5.R2	변화하는 경제적 상황에 대한 진로 관리 결과 평가하기
CD5.K3	진로계획에 영향을 미치는 고용 동향 식별하기
CD5.A3	변화하는 고용 동향에 대응하기 위해 준비된 사례 시연하기
CD5.R3	변화하는 고용 동향에 대한 진로 관리 결과 평가하기
ALL1.	개인적 및 진로 목표 달성을 위한 교육적 성취 및 수행 수준 도달하기
ALL1.K1	개인적 및 진로 목표 달성을 위해 교육적 성취와 수행이 중요한 이유 인식하기
ALL1.A1	개인적 및 진로 목표를 달성하기 위해 필요한 교육적 성취와 수행 수준을 시연하기
ALL1.R1	개인적 및 진로 목표 달성을 위해 교육적 성취와 수행 수준을 얼마나 잘 달성했는지 평가하기
ALL1.K2	교육적 성취와 수행을 향상시키기 위한 전략 식별하기
ALL1.A2	교육적 성취와 수행을 향상시키기 위해 사용하는 전략을 시연하기
ALL1.R2	교육적 성취와 수행 전략을 분석하여 성장과 향상을 위한 계획 수립하기
ALL1.K3	교육적 성취와 수행을 촉진하는 학습 기술 및 학습 습관 설명하기
ALL1.A3	교육적 성취와 수행을 촉진하는 학습 기술 및 학습 습관 습득 시연하기
ALL1.R3	학습 기술과 학습 습관을 평가하여 이를 개선하기 위한 계획 수립하기
ALL1.K4	자신의 학습 스타일을 확인하기
ALL1.A4	학습 스타일 정보를 활용하여 교육적 성취와 수행을 향상시키는 방법 시연하기
ALL1.R4	학습 스타일을 분석하여 교육적 성취와 수행을 극대화할 행동 개발하기
ALL1.K5	교육적 성취와 수행을 향상시키기 위한 계획의 중요성 설명하기
ALL1.A5	교육적 성취와 수행을 향상시키기 위한 계획을 가지고 있음을 보여주기
ALL1.R5	교육적 성취와 수행 향상 계획의 결과를 평가하기
ALL1.K6	개인적 태도와 행동이 교육적 성취와 수행에 미칠 수 있는 영향 설명하기

분류	내용
ALL1.A6	교육적 성취와 수행을 지원하는 태도와 행동을 보여주기
ALL1.R6	자신의 태도와 행동이 교육적 성취와 수행을 얼마나 잘 촉진하는지 평가하기
ALL1.K7	자신의 교육적 성취와 수행이 다양한 직업 선택으로 이어질 수 있음을 인식하기
ALL1.A7	자신의 교육적 성취와 수행이 직업 선택의 폭을 어떻게 확장할 수 있는지 보여주기
ALL1.R7	자신의 교육적 성취와 수행이 직업 세계로 얼마나 잘 전이될 수 있는지 평가하기
ALL1.K8	정보 습득 및 활용 능력이 교육적 성취와 수행에 기여함을 인식하기
ALL1.A8	정보 습득 및 활용 능력이 자신의 교육적 성취와 수행에 미친 영향을 보여주기
ALL1.R8	정보 습득 및 활용 능력을 평가하여 교육적 성취와 수행을 개선하기 위한 방안 마련하기
ALL2.	변화하는 다양한 경제에서 효과적으로 기능하기 위해 지속적이고 평생에 걸친 학습 경험에 참여하기
ALL2.K1	경제 변화가 평생 동안 지식과 기술을 습득하고 업데이트하도록 요구한다는 것을 인식하기
ALL2.A1	평생 학습이 변화하는 다양한 경제에서 효과적으로 기능하는 데 어떻게 도움이 되는지 보여주기
ALL2.R1	변화하는 다양한 경제에서 효과적으로 기능하기 위해 필요한 지식과 기술을 보유하고 있는지 평가하기
ALL2.K2	학습자로서의 자신을 바라보는 것이 정체성에 영향을 미친다는 것을 인식하기
ALL2.A2	학습자가 되는 것이 정체성에 어떤 영향을 미치는지 보여주기
ALL2.R2	특정 학습 경험이 정체성에 어떤 영향을 미쳤는지 분석하기
ALL2.K3	독립된 학습자가 되고 학습에 대한 책임을 지는 것의 중요성 인식하기
ALL2.A3	독립된 학습자로서의 자신을 시연하기
ALL2.R3	독립된 학습자로서 얼마나 잘 기능하고 있는지 평가하기
ALL2.K7	평생 학습에 기여하는 비공식 학습 경험 설명하기
ALL2.A7	비공식 학습 경험에의 참여 시연하기
ALL2.R7	삶 전체를 통해 공식 및 비공식 학습 경험을 얼마나 잘 통합하고 있는지 평가하기
SEL1.	긍정적인 자아개념을 형성하고 유지하기 위해 자신을 이해하기

분류	내용
SEL1.K1	자신의 관심사, 좋아하는 것, 싫어하는 것 식별하기
SEL1.A1	자신의 관심사, 좋아하는 것, 싫어하는 것을 반영한 행동과 결정을 시연하기
SEL1.R1	자신의 관심사와 선호가 진로 목표에 어떻게 반영되었는지 평가하기
SEL1.K2	자신의 능력, 강점, 기술, 재능 식별하기
SEL1.A2	자신의 능력, 강점, 기술, 재능을 활용하는 사례 시연하기
SEL1.R2	자신의 능력, 강점, 기술, 재능이 진로 개발에 미친 영향을 평가하기
SEL1.R3	긍정적인 개인적 특성이 진로 개발에 미친 영향을 평가하기
SEL1.K4	자신의 직업 가치/필요 사항 식별하기
SEL1.A4	자신의 직업 가치/필요 사항을 반영한 행동과 결정을 시연하기
SEL1.R4	자신의 직업 가치/필요 사항이 진로 목표에 어떻게 반영되었는지 평가하기
SEL1.K5	자신의 자아개념의 측면 설명하기
SEL1.A5	자신의 행동과 태도를 통해 긍정적인 자아개념을 시연하기
SEL1.R5	자신의 자아개념의 긍정적, 부정적 측면을 분석하기
SEL1.K6	긍정적인 자아개념을 형성하고 유지하는 데 도움이 되는 행동과 경험 식별하기
SEL1.A6	긍정적인 자아개념을 형성하고 유지하기 위해 채택한 행동과 경험을 보여주기
SEL1.R6	자신의 행동과 경험이 긍정적인 자아개념 형성과 유지에 미친 영향을 평가하기
SEL1.K7	상황, 태도, 타인의 행동이 자신의 자아개념에 영향을 미친다는 것을 인식하기
SEL1.A7	특정 상황, 태도, 타인의 행동이 자신의 자아개념에 영향을 미친 사례 제시하기
SEL1.R7	상황, 태도, 타인의 행동이 자신의 자아개념에 미친 영향을 평가하기
SEL1.K8	자신의 행동과 태도가 타인의 자아개념에 영향을 미친다는 것을 인식하기
SEL1.A8	타인의 자아개념에 긍정적인 영향을 미치는 행동과 태도를 시연하기
SEL1.R8	자신의 행동과 태도가 타인의 자아개념에 미치는 영향을 분석하기
SEL1.K9	자신의 자아개념이 교육적 성취(즉, 수행) 및/또는 직업 성공에 영향을 미칠 수 있음을 인식하기
SEL1.A9	자신의 자아개념의 측면이 교육적 성취(즉, 수행) 및/또는 직업 성공에 긍정적 또는 부정적으로 영향을 미칠 수 있는 방식을 보여주기
SEL1.R9	자신의 자아개념이 교육적 성취(수행) 및/또는 직업 성공에 미치는 영향을 평가하기
SEL1.K10	교육적 성취(수행) 및/또는 직업 성공이 자신의 자아개념에 영향을 미칠 수 있

분류	내용
	음을 인식하기
SEL1.A10	교육적 성취(수행) 및/또는 직업 성공이 자신의 자아개념에 영향을 미친 사례 제시하기
SEL1.R10	교육적 성취(수행) 및/또는 직업 성공이 자신의 자아개념에 미친 영향을 평가하기
SEL2.	다양성을 존중하며 긍정적인 대인관계 기술 개발하기
SEL2.K1	효과적인 의사소통 기술 식별하기
SEL2.A1	효과적인 의사소통 기술 시연하기
SEL2.R1	효과적인 의사소통 기술 사용을 평가하기
SEL2.K2	정직하고 공정하며 도움이 되며 존중하는 방식으로 타인과 상호작용하는 것의 이점 인식하기
SEL2.A2	정직하고 공정하며 도움이 되며 존중하는 방식으로 타인과 상호작용하는 것을 시연하기
SEL2.R2	정직하고 공정하며 도움이 되며 존중하는 방식으로 타인과 얼마나 잘 상호작용하는지 평가하기
SEL2.K4	타인과 잘 지내고 그룹에서 효과적으로 협력하는 방법 식별하기
SEL2.A4	타인과 잘 지내고 그룹에서 효과적으로 협력하는 능력 시연하기
SEL2.R4	그룹에서 타인과 효과적으로 협력하는 능력을 평가하기
SEL2.K5	갈등 해결 기술 설명하기
SEL2.A5	갈등을 해결하고 수용 가능한 해결책을 협상하는 능력 시연하기
SEL2.R5	갈등 해결 기술의 성공 여부 분석하기
SEL2.K6	특정 학교, 사회, 직장 상황에서 적절한 행동과 부적절한 행동의 차이를 인식하기
SEL2.A6	특정 학교, 사회, 직장 상황에서 적절했던 행동과 부적절했던 행동의 사례 제시하기
SEL2.R6	특정 학교, 사회, 직장 상황에서 적절한 행동 또는 부적절한 행동의 결과를 평가하기
SEL2.K7	자신에게 영향을 미치는 외부 압력의 원천 식별하기
SEL2.A7	외부 압력을 다룰 수 있는 능력 시연하기
SEL2.R7	외부 압력이 자신의 행동에 미친 영향을 분석하기
SEL2.K8	자신의 행동에 대한 책임을 수용해야 한다는 것을 인식하기

분류	내용
SEL2.A8	자신의 행동에 대한 책임을 수용함을 시연하기
SEL2.R8	자신의 행동에 대해 개인적으로 얼마나 책임을 수용하고 있는지 평가하기
SEL2.K9	모든 종류의 인간 다양성에 대해 지식과 존중, 개방성, 감사를 가져야 한다는 것을 인식하기
SEL2.A9	모든 종류의 인간 다양성에 대해 지식과 존중, 개방성, 감사를 시연하기
SEL2.R9	모든 종류의 인간 다양성에 대한 존중을 얼마나 잘 보여주고 있는지 평가하기
SEL2.K10	다양한 집단의 사람들과 긍정적으로 상호작용하는 능력이 학습과 학문적 성취에 기여할 수 있음을 인식하기
SEL2.A10	다양한 집단의 사람들과 긍정적으로 상호작용하는 능력이 학습과 학문적 성취에 어떻게 기여할 수 있는지 보여주기
SEL2.R10	다양한 집단의 사람들과 긍정적으로 상호작용하는 능력이 학습과 학문적 성취에 미친 영향을 분석하기
SEL2.K11	다양한 집단의 사람들과 긍정적으로 상호작용하는 능력이 고용을 유지하는 데 종종 필수적임을 인식하기
SEL2.A11	다양한 집단의 사람들과 긍정적으로 상호작용하는 능력이 고용을 유지하는 데 필수적인 이유 설명하기
SEL2.R11	다양한 집단의 사람들과 긍정적으로 상호작용하는 능력이 고용에 미친 영향을 분석하기
SEL3.	개인적 성장과 변화를 진로 개발에 통합하기
SEL3.K1	삶 전반에 걸쳐 신체적, 정신적 성장이 일어나며, 이는 진로 개발에 영향을 미친다는 것을 인식하기
SEL3.A1	신체적, 정서적, 사회적, 지적 측면에서 성장하고 변화한 사례 제시하기
SEL3.R1	삶 전반의 성장과 변화의 결과를 분석하여 미래의 성장 영역을 결정하기
SEL3.A2	좋은 건강 습관을 채택한 방식을 시연하기
SEL3.R2	건강 습관이 진로 개발에 미친 영향을 평가하기
SEL3.K3	개인의 동기와 열망이 시간과 상황에 따라 변화할 가능성이 있음을 인식하기
SEL3.A3	시간과 상황에 따라 동기와 열망이 변화한 사례 제시하기
SEL3.R3	시간 경과에 따른 동기와 열망의 변화가 진로 개발에 미친 영향을 평가하기
SEL3.K4	외부 사건이 종종 삶의 변화를 초래한다는 것을 인식하기
SEL3.A4	자신의 삶에 변화를 초래한 외부 사건 사례 제시하기
SEL3.R4	외부 사건으로 인한 삶의 변화를 관리하기 위한 전략을 평가하기

분류	내용
SEL3.K5	학교나 직장에서의 문제와 같은 상황에서 다른 사람이나 자원으로부터 도움이 필요할 수 있는 상황 식별하기
SEL3.A5	적절한 자원(사람 포함)에서 도움을 구할 수 있는 능력 시연하기
SEL3.R5	적절한 자원에서 도움을 얻기 위한 전략의 효과를 평가하기
SEL3.K6	변화를 시작하거나 변화에 대응할 때 적응력과 유연성의 중요성을 인식하기
SEL3.A6	변화를 시작하거나 변화에 대응할 때 적응력과 유연성을 시연하기
SEL3.R6	변화에 대응하거나 변화를 시작하는 데 얼마나 효과적인지 분석하기
SEL4.	개인, 여가, 지역사회, 학습자, 가족, 직업 역할 간 균형 유지하기
SEL4.K1	개인, 여가, 지역사회, 학습자, 가족, 직업 등 다양한 삶의 역할이 있음을 인식하기
SEL4.A1	개인, 여가, 지역사회, 학습자, 가족, 직업 역할을 포함한 삶의 역할을 시연하는 사례 제시하기
SEL4.R1	삶의 역할이 진로 목표에 미친 영향을 평가하기
SEL4.K2	삶의 역할 간 균형을 유지해야 하며 이를 수행하는 다양한 방법이 있음을 인식하기
SEL4.A2	삶의 역할 간 균형을 유지하는 방법 시연하기
SEL4.R2	특정 삶의 역할 변화가 진로 목표 달성에 미칠 영향을 분석하기
SEL4.K3	라이프스타일 개념 설명하기
SEL4.A3	현재 라이프스타일에 영향을 미치는 결정, 요인, 상황 사례 제시하기
SEL4.R3	특정 라이프스타일 변화가 진로 목표 달성에 미칠 영향을 분석하기
SEL4.K4	삶의 역할과 라이프스타일이 연결되어 있음을 인식하기
SEL4.A4	삶의 역할과 라이프스타일이 어떻게 연결되어 있는지 보여주기

[참 고 문 헌]

<국내문헌>

- 고영직 외. (2021). 생애, 전환, 학교. 파주: 서해문집.
- 김미경. (2014). 전문대학생 진로탄력성 척도개발, 박사학위 논문, 경북대학교 대학원.
- 김은선, 이희수. (2018). 대학생의 기회불평등인식이 진로탄력성과 진로준비행동에 미치는 영향. **취업진로연구**, 8(1), 115-136.
- 김은정, 이태원, 성행남. (2021). 대학생의 진로 결정과 진로 선택 동기, 진로 역량의 인과적 관계. **한국산업정보학회논문지**, 26(4), 73-89.
- 서울특별시. (2022). 전환기 중장년 집중지원 프로젝트, 서울런 4050 추진계획. 서울특별시 평생교육과 내부자료.
- 서유정, 이재열, 이윤진. (2020). **성인 진로교육 활성화를 위한 연구: 법령 개정을 중심으로**. 한국직업능력개발원.
- 유지연, 신호정. (2019). 진로적응성 연구의 문헌고찰: 진로구성주의 이론의 진로적응모형을 중심으로. **진로교육연구**, 32(2), 1-24.
- 유현실. (2013). 진로탄력성 개념에 대한 이론적 검토와 성인 진로상담에 대한 시사점. **상담학연구**, 14(1), 423-439.
- 이재열, 주인중. (2022). **성인 진로교육 수요 분석 및 정책수립 방안 연구**. 한국직업능력연구원.
- 이지연 외. (2022). **국민 역량과 삶의 질을 지원하는 평생진로지도안전망 구축연구**. 경제·인문사회연구회 협동연구총서.
- 안윤정, 문윤경. (2014). 대학생의 진로동기와 변화인식이 역량에 미치는 영향. **진로교육연구**, 27(3), 135-161.
- 정지은, 정철영. (2017). 대학생 진로역량 척도 개발. **농업교육과 인적자원개발**, 49(3), 91-111.
- 정진철, 이승엽, 강민지, 김기민. (2024). 성인 진로교육 목표 및 내용체계 개발. **농업교육과 인적자원개발**, 56(1), 137-164.

〈해외문헌〉

- Bruch, J., Borradaile, K., Raketic, M., & Lucchesi, G. (2023). *Career navigators in adult education: What experts say about their role and how to support their success*. Education Issue Brief. Mathematica.
- CEDEFOP (2014). Skill mismatch: More than meets the eye. Briefing Note, March 2014. Thessaloniki: European Centre for the Development of Vocational Training. Url: www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/9087.
- DeFillippi, R. & Arthur, M. (1994). The boundaryless career: A competency-based perspective. *Journal of Organizational Behavior*, 15(4), 307-324.
- Di Fabio, A., & Kenny, M. E. (2015). The contributions of emotional intelligence and social support for adaptive career progress among Italian youth. *Journal of Career Development*, 42(1), 48-59.
- Di Fabio, A., & Tsuda, A. (2018). The psychology of harmony and harmonization: Advancing the perspectives for the psychology of sustainability and sustainable development. *Sustainability*, 10(12), 4726.
- European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN). (2012) Life guidance policy development: A European Resource kit. University of Jyväskylä, Finland and Finnish Institute for Educational Research (FIER), Saarijärvi, Finland. (ELGPN Tools No. 1)
- Euroguidance. (2024.). *National life career competences framework*. Retrieved November 10, 2024, from <https://euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/good-practices/national-life-career-competences-framework>
- Hall, D. T. (2004). The protean career: A quarter-century journey. *Journal of Vocational Behavior*, 65(15), 1-13.

- Hooley, T., Watts, A. G., Sultana, R. G., & Neary, S. (2013). The 'Blueprint' framework for career management skills: a critical exploration. *British Journal of Guidance & Counselling*, 41(2), 117–131.
- London, M., & Noe, R. A. (1997). London's career motivation theory: An update on measurement and research. *Journal of Career Assessment*, 5(1), 61–80.
- Noe, R. A., Noe, A. W., & Bachhuber, J. A. (1990). An investigation of the correlates of career motivation. *Journal of Vocational Behavior*, 37(3), 340–356.
- OECD. (2024). *Do adults have the skills they need to thrive in a changing world?* Survey of adult skills 2023. OECD Publishing.
<https://doi.org/10.1787/b263dc5d-en>
- Savickas, M. L. (2005). Toward a comprehensive theory of career development: Dispositions, concerns, and narratives. In *Contemporary models in vocational psychology* (pp. 303–328). Routledge.
- Sullivan, S. E., & Al Ariss, A. (2021). Making sense of different perspectives on career transitions: A review and agenda for future research. *Human Resource Management Review*, 31(1), 100727.
- Sultana, R. G. (2012). Learning career management skills in Europe: a critical review. *Journal of Education and Work*, 25(2), 225–248.
- Super, D. (1980). A life-span, life-space approach to career development. *Journal of Vocational Behavior*, 16(3), 282–298.
- Super, D. E., & Knasel, E. G. (1981). Career development in adulthood: Some theoretical problems and a possible solution. *British Journal of Guidance and Counselling*, 9(2), 194–201.
- Vuorinen, R., Kasurinen, H., Kettunen, J., Kukkaneva, E., & Ruusuvirta-Uuksulainen, O. (2024). A proposal for a National Competency Framework for Career Professionals. Finnish Institute for Educational Research Reports and Working Papers.

World Economic Forum. (2018). *Towards a reskilling revolution: A future of jobs for all*. World Economic Forum.

서울시 성인 진로교육 지원방안 연구

관리번호 : SLEI-2024-A-005 / 51-B553537-000017-01

발행일 : 2024. 11.

발행처 : 서울특별시평생교육진흥원

발행인 : 서울특별시평생교육진흥원장 한용진

편집인 : 기획조정본부 정책팀 이은주, 정미란

주소 : (본원) 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층

전화번호 : 02-719-6085

홈페이지 : slei.seoul.kr

본 저작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.
