

2026년 디지털 문해교육 강사 역량 강화 연수(1차)

2026. 4. 15.(수) 13:30~17:00
서울시민대학 다시가는 캠퍼스 1층 소강당



서울특별시
평생교육진흥원



2026년

디지털 문해교육 강사 역량 강화 연수(1차)

2026. 4. 15.(수) 13:30~17:00
서울시민대학 다시가는 캠퍼스 1층 소강당

PROGRAM



시간	내용	비고
13:30~13:40(10)	출석 확인 및 연수 안내	
강의실 정비 및 휴식(5)		
13:45~15:15(90)	[정책 가이드라인] 2026년 디지털·AI 교육의 패러다임 - 디지털·AI 문해교육 관련 정부 기관 가이드라인 소개 - 가이드라인 기반의 교육 목표 설정과 방향성 공유	윤미선 (서울여자대학교)
휴식(15)		
15:30~17:00(90)	[AI 리터러시] 학습자 맞춤형 AI 활용 지도법 - 문해학습자 및 시니어 맞춤형 AI 활용 지도법	김남경 (한국언론진흥재단)

2026년
디지털 문해교육
강사 역량 강화 연수

CONTENTS

1차 연수

[정책 가이드라인] 1

2026년 디지털·AI 교육의 패러다임

윤미선(서울여자대학교)

[AI 리터러시] 9

학습자 맞춤형 AI 활용 지도법

- 문해학습자 및 시니어 맞춤형 AI 활용 지도법

김남경(한국언론진흥재단)

2026년
디지털 문해교육
강사 역량 강화 연수(1차)

정책 가이드라인

2026년 디지털·AI 교육의 패러다임

윤 미 선 서울여자대학교

디지털 문해교육 강사 역량 강화 연수

2026년 디지털·AI 교육 패러다임

서울여자대학교 윤미선

성인 문해교육 정책과 사업

성인 문해교육 정책 집행 구조

- 교육부 성인 문해교육 지원사업, 과기정통부 디지털 포용정책 하의 디지털배움터가 병렬로 운영
- 현장에서는 키오스크·스마트폰·생성형 AI 등 생활 기반 디지털 기술을 연결

교육부 성인 문해교육 체계	문해교육 실행·지원 인프라	과기정통부 디지털 포용 체계
성인 문해교육 지원사업 기초·AI/디지털·생활 문해	국가평생교육진흥원 전달체계 총괄, 디지털 문해교육과정 개발	디지털배움터 지역거점·온라인체험관·교육콘텐츠
한글햇살버스 찾아가는 AI·디지털 문해교육	국가문해교육센터 현장 지원·콘텐츠 개발	국고보조금 2026 디지털배움터 38,121백만원
현장실습 연계 은행·매장·공공기관 학습장 확보	시·도 문해교육센터 지역 기관·지자체 연계	디지털역량강화교육 560백만원 사업 운영

성인 문해교육 정책과 사업

교육부 2026년 성인 문해교육 기본계획

< 2025년 대비 2026년 달라진 성인 문해교육 지원사업 >

구분	'25년	'26년
예산	7,044백만 원	7,884백만 원 (+840백만 원)
문해교육 프로그램	기초·디지털·생활 문해교육 지원 “한글햇살버스” 5개 지역 운영	기초·디지털·생활 문해교육 활성화 “한글햇살버스” 9개 지역으로 확대
디지털 기반 구축	디지털 현장실습 본격 도입	디지털 현장실습 시영역까지 확대
데이터 기반	제1차 성인디지털문해능력조사 결과 공표	제5차 성인문해능력조사 실시

[출처] 교육부, 2026년 성인 문해교육 지원사업 기본계획 발표

성인 문해교육 정책과 사업

교육부 2026년 성인 문해교육 기본계획

성인 문해교육 지원사업

-[성인 문해교육 3축] 기초 문해 + AI/디지털 문해 + 생활 문해

한글햇살버스(찾아가는 교육)

-2024: 3개 → 2025: 5개 → 2026: 9개 내외

-비문해·저학력 성인 접근성 취약지 우선

현장실습 연계(2026 신규 강화)

-하나은행 연계 디지털 금융문해교육

-맥도날드 연계 키오스크 현장 실습

-은행·매장·공공기관 학습장 확보

① 기초 문해

읽기·쓰기·셈하기
비문해·저학력 성인 대상

② AI·디지털 문해

스마트폰·키오스크·
생성형 AI 활용 교육

③ 생활 문해

금융·건강·안전 등
생활밀착형 역량 강화

성인 문해교육 정책과 사업

문해교육 실행·지원 인프라

국가평생교육진흥원

- 전달체계 총괄·통계 운영
- 성인디지털문해능력조사 주관
- 디지털 문해교육과정 개발 연구 주관

국가문해교육센터

- 현장 운영 지원·콘텐츠 개발
- 2026년 운영지침 공지(2026-04-07)

시·도 문해교육센터 / 지자체

- 지역 문해교육기관 연계 운영
- 178개 기초지자체, 413개 기관 참여(2025)
- 약 10만 7천여 명 지원(2025년 기준)

성인 문해교육 정책과 사업

과기정통부디지털 포용 체계

디지털배움터

- 지역거점·온라인체험관·교육콘텐츠 제공
- 2020~2023 누적 교육 287만 명 이상

2026년 국고보조금 예산

- 디지털배움터(자율) 38,121 백만원
- 디지털배움터(제주) 2,169 백만원
- 디지털배움터(세종) 816 백만원
- 디지털역량강화교육 560 백만원

디지털정보격차 실태조사

- 매년 발표(2025년 결과: 2026-03-26)
- 정보격차·웹 접근성·스마트폰 과의존

디지털 문해능력 5개 영역 체계

국가평생교육진흥원 성인디지털문해능력조사(TR2025-5)

- 디지털 문해 능력이란 디지털 기기·기술을 활용하여 삶의 문제를 해결하는 능력
- 5개 영역 체계(수준1~4 평가 | 조사 주기: 3년)



문해교육 법령 및 근거 체계

법령 및 제도 기반

평생교육법

- 문자해득교육(문해교육) 정의 | 학력인정 | 교육과정 규정
- 일상생활에 필요한 문자해득능력 + 사회·문화적 기초생활능력

평생교육법 시행령 제70조

- 문해교육 프로그램 설치·지정 기준 | 교원 확보 요건
- 학력인정 문해교육 프로그램 입학 자격 및 인정 기준

교육부 고시 제2018-157호

- 초등·중학 문해교육 교육과정(학력인정 기준)
- 학력인정 과정 편성·운영의 국가수준 교육과정

문해교육 법령 및 근거 체계

법령 및 제도 기반

지능정보화 기본법

- 정보격차 개념 정의 → 디지털 포용 정책의 상위 법체계
- 디지털 역량 정의·취약계층 지원·디지털포용법 포함

강의 활용 미디어 자료(공식 채널)

- 한글햇살비스 소개 - youtube.com/watch?v=QVSPEqHIYWQ
- 한글햇살비스 현장 - youtube.com/watch?v=6gnje1W8vS0
- 디지털배움터 공식채널 - youtube.com/UCgRLvAXnn3BAdeXMAvHIOlw
- 디지털배움터 기초 플레이리스트 - youtube.com/playlist?list=PLFhHsidLIUchl_oMDiv8D2jsoUFPpH-UI
- 국가문해교육센터 유튜브 - youtube.com(문해의 달 기념영상·조사 영상)
- 서울시평생교육진흥원 - youtube.com/UCFAOnoNXqjraLVuwC__eknQ

참고 자료

- 교육부(2026. 1. 18). 2026년 성인 문해교육 지원사업 기본계획 발표 [보도자료]
- 교육부(2026. 1. 14). 2026년 광역단위 AI·디지털 문해교육 지원사업 공고 제2026-12호
- 국가평생교육진흥원(2025). 제1차 성인디지털문해능력조사(TR2025-5) [국가승인통계 제420002호]
- 교육부(2025. 8. 20). 제1차 성인디지털문해능력조사 결과 발표 [보도자료]
- 과기정통부(2026). 국고보조금 총괄 현황(2026년 예산) [정보공개]
- 과기정통부(2026. 3. 26). 2025년 디지털 정보격차·웹 접근성·스마트폰 과의존 실태조사 결과 [보도자료]
- 법제처(2024). 평생교육법 [법률]. 국가법령정보센터
- 법제처(2026). 평생교육법 시행령 [대통령령]. 국가법령정보센터
- 교육부(2018. 5. 30). 초등·중학 문해교육 교육과정(교육부고시 제2018-157호)
- 국가문해교육센터(le.or.kr) 2026년 성인문해교육 지원사업 운영지침 공지(2026-04-07)



THANK YOU

윤미선(서울여대 초빙교수)

msyoon@swu.ac.kr 010-9577-1775

감사합니다.

2026년
디지털 문해교육
강사 역량 강화 연수(1차)

AI 리터러시

학습자 맞춤형 AI 활용 지도법

- 문해학습자 및 시니어 맞춤형 AI 활용 지도법

김 남 경 한국언론진흥재단



[AI 리터러시] 학습자 맞춤형 AI 활용 지도법

1회차: '문해학습자 및 시니어'를 위한
능동적 인공지능 파트너십

한국언론진흥재단 미디어 교육 전문강사 김남경

강사 소개

미디어 교육 전문강사 김남경



한국언론진흥재단 미디어 리터러시 전문강사



저서: '한 권으로 완성하는 디지털 미디어
리터러시 교육' (2024.12)



제6회 미디어교육 우수사례 공모전 대상
(2024), 미디어교육대상 문체부장관상 (2025)



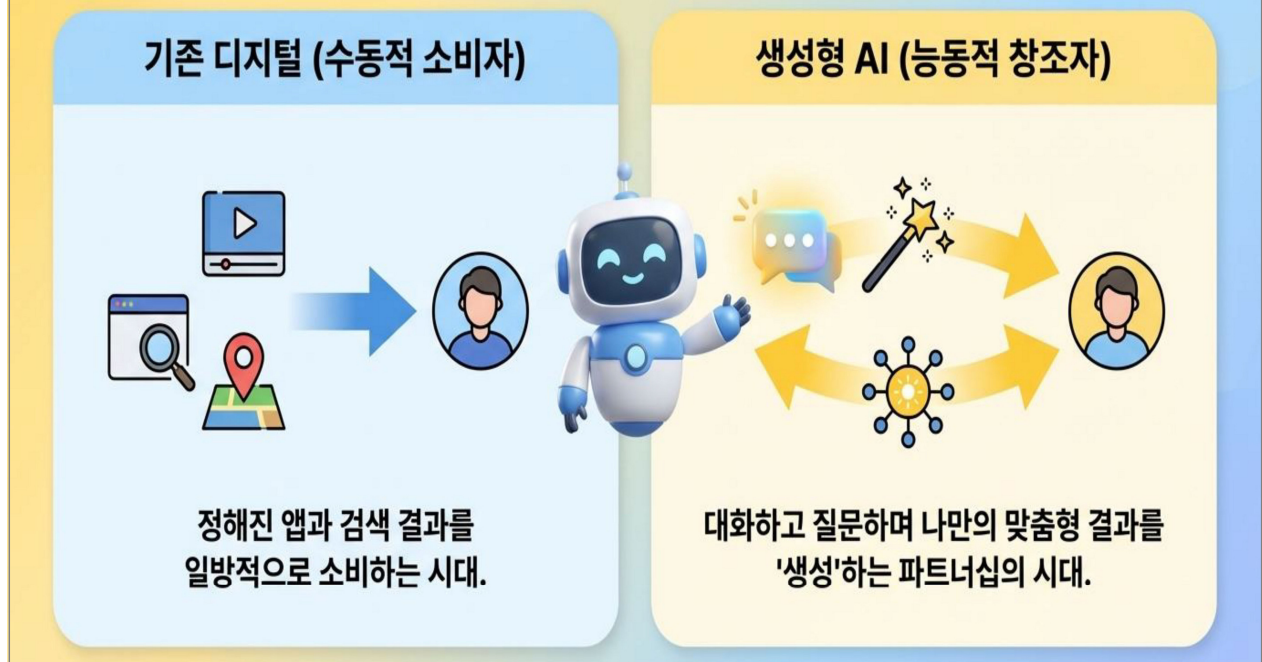
'문해학습자 및 시니어' 대상
디지털/AI 문해교육 전문 연구 및 출강 다수



오늘의 학습 여정



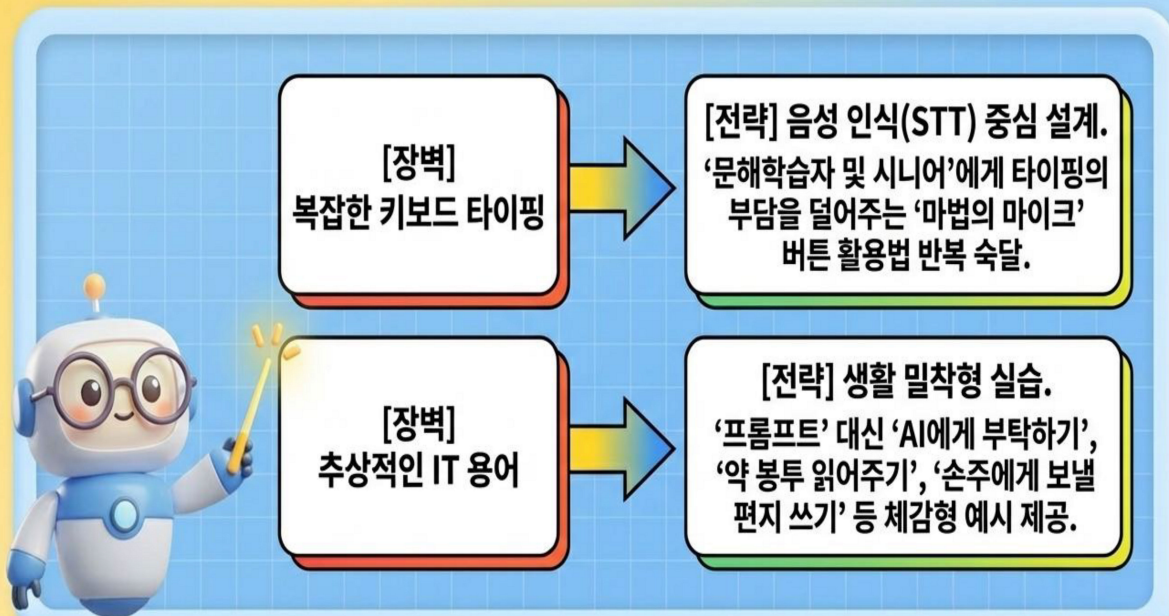
디지털에서 AI로, 새로운 지평



왜 '문해학습자 및 시니어'에게 AI가 필요할까요?



인지적 특성을 반영한 맞춤형 교수 전략



기존 디지털 vs 인공지능(AI)의 차이

기존 디지털 (규칙 기반 시스템)



자판기처럼 정해진 버튼을 누르면
정해진 결과만 나옵니다.
예외 상황에는 대처할 수 없습니다.
(정확성, 예측 가능성)



생성형 AI (딥러닝 기반 AI)



세프처럼 방대한 레시피(데이터)를
학습하여, 상황과 재료에 맞춰
새로운 요리(답변)를 만들어냅니다.
(유연성, 생성 능력)

'말로 시키는 건 똑같지 않나요?' (STT vs AI)

기존 음성 명령 (STT)



듣고 받아쓰기:
기존 STT는 소리를 그대로 글자로
바꾸는 '단순 실행' 기술입니다.

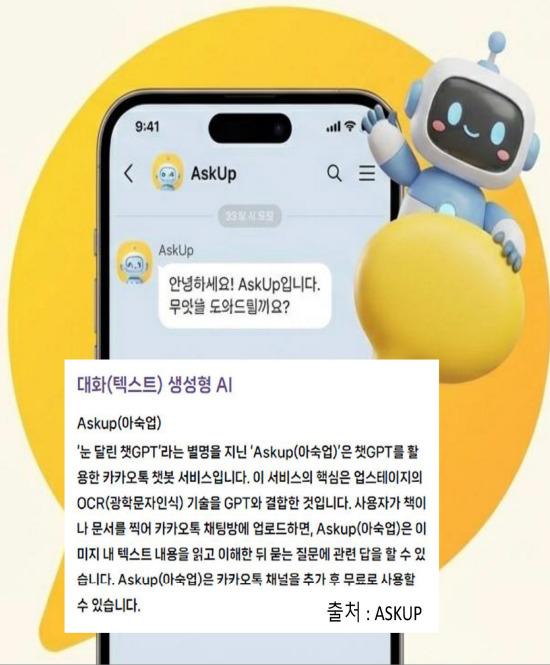
AI 음성 비서



의도를 파악해 대화하기:
AI 음성비서는 맥락을 이해하고,
추론하며, 요약하고, 새로운 대안을
제시하는 '지능형 파트너'입니다.



내 손안의 가장 쉬운 AI 비서, AskUp (아숙업)



대화(텍스트) 생성형 AI

Askup(아숙업)

'눈 달린 챗GPT'라는 별명을 지닌 'Askup(아숙업)'은 챗GPT를 활용한 카카오톡 챗봇 서비스입니다. 이 서비스의 핵심은 업스테이지의 OCR(광학문자인식) 기술을 GPT와 결합한 것입니다. 사용자가 책이나 문서를 찍어 카카오톡 채팅방에 업로드하면, Askup(아숙업)은 이 이미지 내 텍스트 내용을 읽고 이해한 뒤 묻는 질문에 관련 답을 할 수 있습니다. Askup(아숙업)은 카카오톡 채널을 추가 후 무료로 사용할 수 있습니다.

출처 : ASKUP

별도의 앱 설치나 복잡한
회원가입 없이, 매일 쓰는
'카카오톡' 안에서 시작합니다.

'문해학습자 및 시니어'의
심리적 진입 장벽을 가장
효과적으로 낮출 수 있는
최적의 첫 단계 도구입니다.

AskUp 실습: 음성으로 편하게 질문하기



타이핑이 어려운 문해학습자 및 시니어에게
음성 입력은 마법 같은 도구입니다!

나만의 맞춤 비서 명찰 달아주기

AI에게 내가 누구인지 먼저 알려주면 대답이 훨씬 친절해집니다.

 기본 자기소개 설정하기 (AI의 머릿속에 내 정보 저장!)

앞으로 저를 OOO라고 불러주세요.

저는 70대이고, 건강과 여행, 취미 생활에 관심이 많습니다.

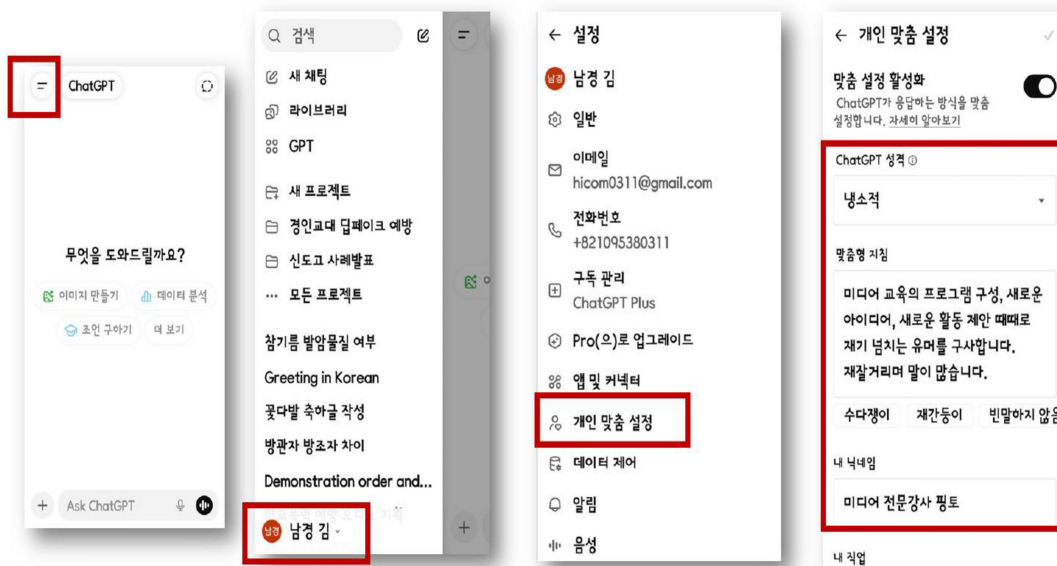
제가 질문하면, 이해하기 쉽게 짧고 친절하게 대답해주세요.



이렇게 한 번만 설정해두면, 매번 나이를 말하지 않아도 나에게 딱 맞는 쉬운 말로 대답해 줍니다.

자기 소개 설정 단계

ChatGPT



Gemini 자기 소개 설정 단계



ChatGPT / Gemini: 훌륭한 답변을 끌어내는 프롬프트 공식

[상황과 목적]

+

[구체적
제약 조건]

=

✨ [똑똑한
맞춤형 답변]

나쁜 질문 vs 좋은 질문



아쉬운 질문: '부산 여행 계획 짜줘.'



좋은 질문: '다리가 불편한 부모님과 함께 가는(상황),
여유로운 2박 3일(제약 조건) 부산 힐링 여행 코스 추천해 줘.'

AI에게 육원칙을
바탕으로 나의 상황을
구체적으로 알려주라고
지도해 주세요!



대화의 첫 번째 규칙: 한꺼번에 묻지 않기

사람과 대화하듯, 하나씩 차근차근 물어보는 것이 중요합니다.

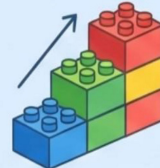
❌ 이렇게 하지 마세요 - 복잡한 질문



나 50대인데 벚꽃 축제 갈 건데 안 붐비고 맛집도
가고 싶고 동선이랑 준비물 표로 다 정리해 줘!

AI가 헷갈려하고 엉뚱한 대답을 할 수 있어요.

○ 이렇게 해보세요 - 나누어 묻기



질문 1: 나 50대 여성인데 벚꽃 축제 가려고 해. (기다림)

질문 2: 안 붐비는 코스와 맛집 추천해 줄래?

AI가 하나씩 명확하게 이해하고 답변할 수 있어요.

생성형 AI와 대화할 때는 하나씩, 짧고 구체적으로!

단 1장으로 끝내는 마법의 프롬프트(질문) 설계도

이 세 가지 블록만 기억하면 AI가 척척 대답합니다.



AI에게 정체성(페르소나) 부여하기

AI를 단순한 검색 도구가 아닌, '나만의 맞춤형 파트너'로 변신시키는 마법.



역할 (Role) : 예) '너는 30년 경력의 부산 토박이 가이드야.'

말투 (Tone) : 예) '전문적이지만 친절하고 따뜻한 존댓말로
설명해 줘.'

목적 (Purpose) : 예) '유명 관광지보다 현지인이 좋아하는
조용한 식당을 위주로 알려줘.'

AI의 대답이 마음에 안 들 땐? 다시 물어보세요!

AI는 화내지 않아요. 원하는 모양이 나올 때까지 당당하게 요구하세요.



어려울 때

이해가 안 돼. 더 쉬운 말로
다시 설명해 줄래?



길고 지루할 때

너무 길어. 핵심만 딱
3줄로 요약해 줘.



한눈에 보고 싶을 때

보기 헛갈려.
깔끔하게 표로 정리해 줘.

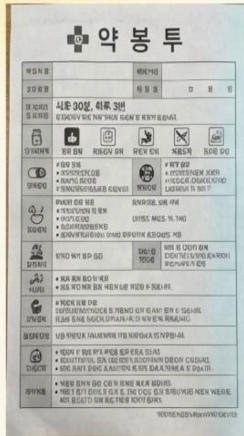


다른 생각이 궁금할 때

이거 말고,
반대 입장에서도 설명해 줘.

멀티모달(시각) 실습: 사진 한 장으로 해결하는 일상의 문해

‘이 약 어떻게 먹는 거야?’ 눈이 침침하고 글씨가 작아 읽기 힘든 생활 속 텍스트(약 봉투, 복잡한 안내문 등)를
 시가 크고 쉬운 말로 요약해 줍니다. ‘문해학습자 및 시니어’에게 가장 즉각적인 효능감을 주는 실습입니다.



 **식후 30분,
하루 3번 드세요.
(아침, 점심, 저녁)**

멀티모달(생성) 실습: 상상을 현실로 그리기

예쁜 봄꽃이 만발하고 시냇물이
흐르는 평화로운 정원 그려줘



텍스트를 넘어 이미지를 생성하는 경험은 ‘문해학습자 및
 시니어’의 창의성과 감성을 깊이 자극합니다.

- 마음속 고향 풍경 복원해 보기
- 손주에게 보낼 나만의 예쁜 아침 인사 카드 만들기

안전하고 책임감 있는 AI 활용 (안전 3원칙)



1. 개인정보 철통 보호

AI에게 주민등록번호, 계좌번호, 비밀번호는 절대 알려주지 마세요!

2. 그럴듯한 거짓말 주의 (환각 현상)

AI도 모르는 것을 아는 척 꾸며낼 수 있습니다. 100% 맹신은 금물입니다.

3. 비판적 교차 검증

건강, 금융 등 중요한 정보는 반드시 전문가나 공식 출처를 통해 한 번 더 확인하세요.

AI와 건강한 관계 맺기

AI 시대, 우리는 기술에 끌려다니는 수동적 소비자가 아니라, 삶을 주도하는 능동적 사용자가 되어야 합니다.



[말투의 마법]

AI에게도 '고마워', '부탁해' 등 예의 바른 언어를 사용하면 더 질 좋고 긍정적인 답변을 도출할 수 있습니다. (심리적 안정감 및 관계적 소통 연습)

[주체성 유지]

최종 판단과 결정은 언제나 '나(사람)'의 몫임을 잊지 않도록 지도합니다.

‘문해학습자 및 시니어’의 새로운 눈과 귀가 되어줄 여러분을 응원합니다.

AI 기술은 차갑지만, 그 기술을 전달하는 강사님들의 온기는
학습자들의 삶을 놀랍도록 독립적이고 풍요롭게 변화시킬 것입니다.



김남경
010-9538-0311
remini75@naver.com

오늘 배운 공감의 지도법과 실생활 프롬프트로, 두려움을 넘어선 '즐거운 AI 파트너십'을 선물해 주십시오. (Q&A)

Memo

Memo

Memo

Memo