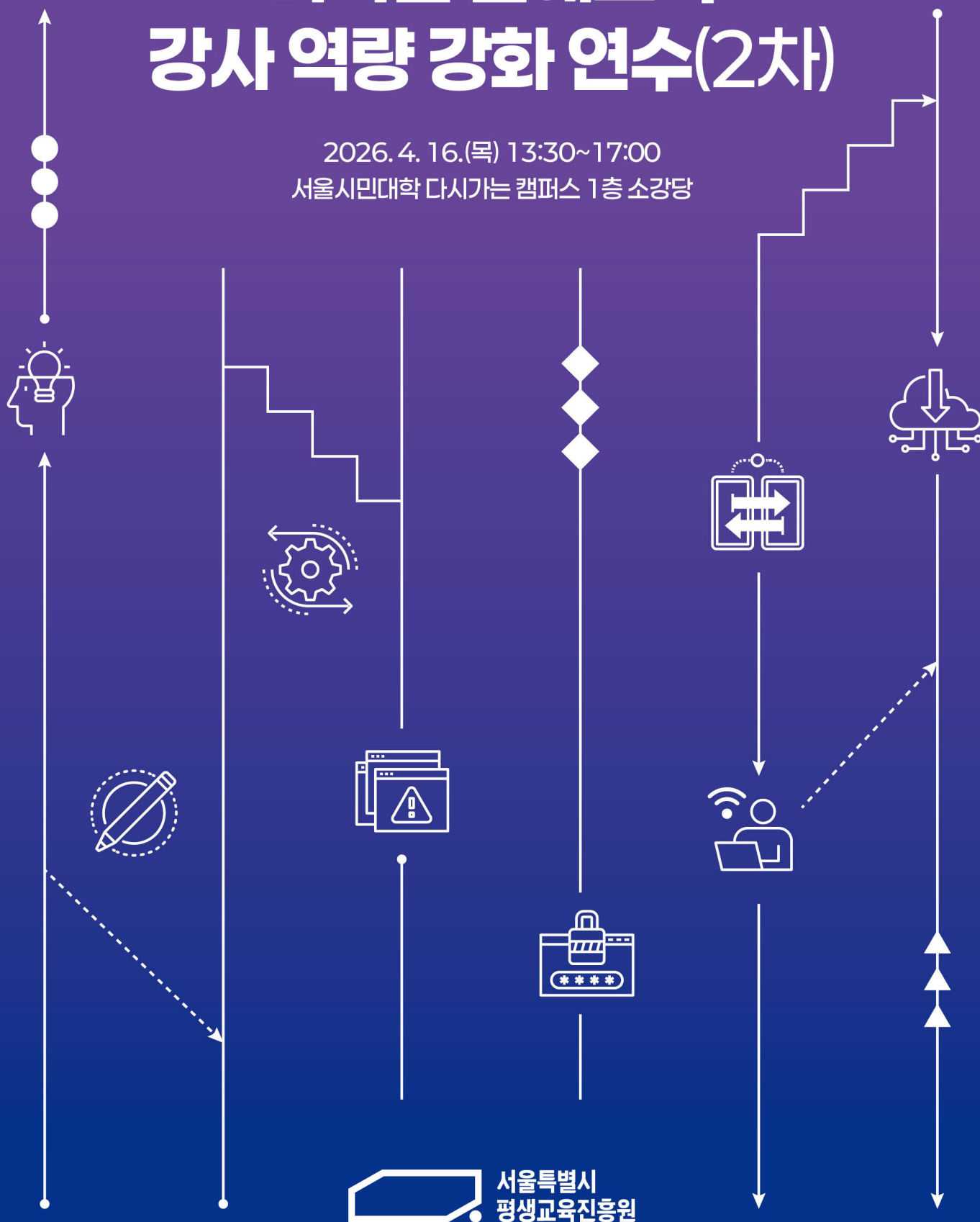


2026년 디지털 문해교육 강사 역량 강화 연수(2차)

2026. 4. 16.(목) 13:30~17:00
서울시민대학 다시가는 캠퍼스 1층 소강당



서울특별시
평생교육진흥원



2026년

디지털 문해교육 강사 역량 강화 연수(2차)

2026. 4.16.(목) 13:30~17:00
서울시민대학 다시가는 캠퍼스 1층 소강당

PROGRAM



시간	내용	비고
13:30~13:40(10)	연수 안내 및 강사 소개	
강의실 정비 및 휴식(5)		
13:45~15:15(90)	[생활 플랫폼] 생활앱 교수 노하우 - 배달, 쇼핑, 모빌리티 등 생활에 필요한 앱 (App) 활용 관련 교수법 - 현장 실습 중심의 실무 지도 노하우	정인숙 (한국언론진흥재단)
휴식(15)		
15:30~17:00(90)	[디지털 시민성] 안전하고 책임 있는 디지털 시민 - 안전하고 윤리적인 디지털 시민성 함양 교수법 - 개인정보 보호 및 보안 관련 디지털 시민성 역량 강화	박미영 (한국NIE협회)

2026년
디지털 문해교육
강사 역량 강화 연수

CONTENTS

2차 연수(4/16)

[생활 플랫폼]

1

생활앱 교수 노하우

- 배달, 쇼핑, 모빌리티 등 생활에 필요한 앱(App) 활용 관련 교수법
- 현장 실습 중심의 실무 지도 노하우

정인숙(한국언론진흥재단)

[디지털 시민성]

11

안전하고 책임 있는 디지털 시민

- 안전하고 윤리적인 디지털 시민성 함양 교수법
- 개인정보 보호 및 보안 관련 디지털 시민성 역량 강화

박미영(한국NIE협회)

2026년
디지털 문해교육
강사 역량 강화 연수(2차)

생활 플랫폼

생활앱 교수 노하우

- 배달, 쇼핑, 모빌리티 등 생활에 필요한
앱(App) 활용 관련 교수법
- 현장 실습 중심의 실무 지도 노하우

정 인 숙 한국언론진흥재단

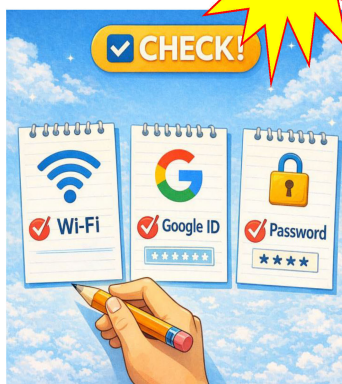
생활앱 교수 노하우

: 일상 기반 디지털 활용 교육을 위한 실무 지도 전략

한국언론진흥재단 미디어전문강사 정 인숙

실습 사전 준비

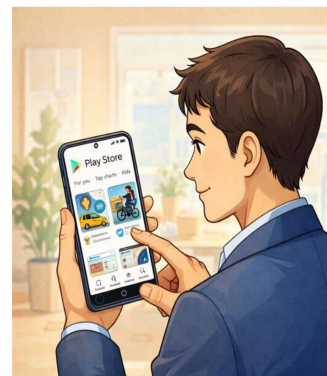
중요



AI 사용

인터넷 연결_Wi-Fi
개인 Google 계정과 P/W

스마트폰 화면에서
플레이스토어 확인



AI 사용

자료 공유 패들렛

<https://padlet.com/junginsook3339/2026-lfn7ifup5r3oa1fo>



왜 지금 생활앱 교육인가



AI 사용

- ◆ 일상생활의 많은 서비스가 앱 중심으로 전환
- ◆ 단순 기기 사용법 전달과 실생활 활용까지 지도해야할 필요성
- ◆ 학습자의 자립적인 일상생활이 가능하도록
- ◆ 나의 의견

→ 생활밀착형 디지털 교육은 학습자의 즉각적인 필요와 현장 적용 가능성이 높다.

생활앱 교육의 기본 원칙

기본

- ◆ 하나씩 천천히, 짧고 분명하게 설명
- ◆ **설치 → 접속 → 기능 확인 → 실습 → 안전 지도 순서로!**
- ◆ 화면을 함께 보며 반복 실습할 수 있도록
- ◆ 학습자가 막히는 지점을 미리 예상해 단계별로 진행
- ◆ "설명" + "직접 해보기"

교육 후 현장에 적용하려면

우리 기관의 수강생 특징을 정리해봅시다!

연령층

스마트폰
기종

가족구성

디지털
활용수준

교육생들의 걱정

내가 현장 교육을 할 때 수강생들은 어떤 마음일까요?



AI 사용

- ◆ 실습 속도를 따라가지 못할까 봐 걱정
- ◆ 잘못 눌러 결제 실수를 할까 봐 걱정
- ◆ 내가 생각하는 교육생들의 걱정은

“ _____ ”

익히기 전 주의사항!!



AI 사용

속도 차이가 생깁니다.

() 일입니다.

서로 이해하고 배려합니다.

실습전에 미리 안내해주세요!!

모빌리티앱, 이동의 편리함과 안전 함께 익히기

- ◆ 활용 가능한 모빌리티앱을 안내하기
- ◆ 설치, 위치 설정, 접속 방법을 익히기
- ◆ 길찾기, 호출, 요금 확인 등 기본 기능을 실습
- ◆ 모빌리티앱 활용 시 **불안 요소를 줄이기** 위한
안전 지도 방법 안내



모빌리티앱, 불안요소 줄이기

1. “지금 호출된 건가요?”

→ 내가 제대로 호출했는지 모르는 불안

안내 포인트

- ◆ 출발지, 목적지, 차량 정보, 예상 도착 시간을 어디서 확인하는지 반복해서 보여주기
- ◆ “호출 완료 화면”과 “기사 배정 화면”을 구분해서 알려주기

배달앱의 안전한 사용 안내

지금은 배달앱 활용 <연습 시간>입니다.

- ◆ 수강생의 개인정보를 직접 입력해주지 않습니다.
→ 연습용으로 가상의 주소, 가상의 카드번호를 입력합니다.
- ◆ 수강생이 직접 입력할 때도 개인정보 보호가 유출되지 않도록 **안전한 공간에서 사용**하도록 안내합니다.
- ◆ 리뷰·광고를 살펴본 후 선택하는 것도 중요하지만, **맹신하지 않도록** 안내합니다.

쇼핑앱, 비교하고 판단하며 활용하기

“쇼핑앱 교육의 핵심은 구매가 아니라 판단입니다.”

- ◆ 활용 가능한 쇼핑앱을 안내하기
- ◆ 설치, 회원가입, 접속 방법을 익히기
- ◆ 상품 검색, 가격 비교, 옵션 선택, 장바구니 활용 방법 실습
- ◆ 후기, 광고, 할인 정보 등을 구별하며 합리적으로 선택하는 방법을 알아보기

쇼핑앱, 불안요소 줄이기

1. “상품이 너무 많아서 뭘 골라야 할지 모르겠어요.”

→ 상품 정보, 광고, 후기 등이 많아 선택이 어려운 불안

안내 포인트

- ◆ 광고 상품과 일반 상품의 차이를 간단히 설명해주기
- ◆ 꼭 봐야 할 정보부터 차례대로 안내하기

학습자 이해도에 따른 단계별 지도 전략

- ◆ 초급 학습자: 설치, 로그인, 화면 이해 등 기본 단계 중심
- ◆ 중급 학습자: 검색, 비교, 선택, 결제 등 활용 기능을 확장
- ◆ 반복이 필요한 학습자: 한 기능씩 나누어 충분히 반복 연습
(영상 링크 제공)
- ◆ 자립이 가능한 학습자: 실제 상황에 적용해보는 실습으로 확장

현장 실습 중심 운영팁

- 한 번에 하나의 기능만 설명한 후 실습으로 연결하기
(예: 1번 모두 누르셨나요? 그럼 2번 진행합니다.)
- 학습자가 직접 눌러보는 시간을 충분히 확보하기
- 오류가 나도 괜찮다는 분위기를 만들어 참여 부담을 줄여주기
- 수업 후 바로 활용할 수 있는 과제를 제시하여 학습 효과 높이기
(예: 다음주까지 배달 음식 1회 주문해보세요!)



생활밀착형 디지털 문해교육의 실천,
현장에서 함께 만들어가겠습니다.

Thank you!

2026년
디지털 문해교육
강사 역량 강화 연수(2차)

AI 리터러시

학습자 맞춤형 AI 활용 지도법

- 문해학습자 및 시니어 맞춤형 AI 활용 지도법

김 남 경 한국언론진흥재단

서울시민대학 디지털문해교육강사 역량강화 연수(다시가는 캠퍼스)
변화하는 환경에 맞춘 새로운 디지털 문해교육2026

안전하고 책임 있는 디지털 시민 디지털 시민성



한국NIE협회 공동대표 박 미 영

디지털 시민성(citizenship)

1. 쉽게 이해하는 디지털 시민성 A to Z
2. AI 교육현장에 반영하는 디지털 시민성

체크

- ☐ AI에 내 생년월일 입력
- ☐ 얼굴 사진 업로드
- ☐ 건강 상태 자세히 입력
- ☐ 링크 클릭 후 로그인
- ☐ 무료 앱 설치 후 권한 허용
- ☐ AI 답변 신뢰하기



AI/기업이 수집하는 개인정보

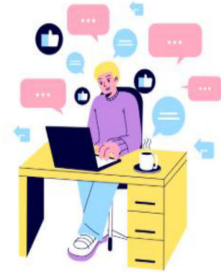
- 명시적 정보(Explicit Information)
 - 서비스에 가입 / 이용할 때
 - 직접 입력
 - 의식적으로 입력
 - 이름, 나이, 성별, 거주 지역, 이메일 주소 등



AI/기업이 수집하는 개인정보

- 행동 정보 (Behavioral Information)

- 온라인 활동 과정
- 자동으로 수집되는 데이터
- 검색 기록, 특정 웹사이트 방문 기록, 시청한 동영상 목록
장바구니, 구매한 상품 목록 등



AI/기업이 수집하는 개인정보

- 추론 정보 (Inferred Information)

- 수집된 행동 정보 분석 → 추측해 낸 정보
- 사용자가 직접 말하지 않아도
- 알고리즘이 스스로 판단하는 영역
- 정치적 성향, 취미, 예상 소득 수준, 결혼 여부 등



AI/기업이 수집하는 개인정보

- 숨겨진 정보 (Hidden Information)
 - 수집된다는 사실조차 인지하기 어려운 미세한 정보
 - 개인을 식별하는 고유한 특징
 - 가장 위험한 정보
 - 키보드 누르는 속도나 리듬, 화면 터치 습관, 기기 사용 방식 등



앱설치

- 모두 동의 금지
앱 설치 약관 전체동의 체크박스 → [필수]
- 권한 거부
이 앱이 내 연락처/위치에 접근하는 것을 허용?
→ [거부] / [앱 사용 중에만 허용]
- 확인
과도한 권한요구 → 설치중단



챗봇

- 일반화

나 김철수~~ → 60대 남성~~

- 학습 차단

챗봇 설정 / 데이터 제어 / 채팅 기록 및 학습 → 꺼짐(Off)

- 검토

전송 전: 개인정보 포함 확인



얼굴과 목소리

- 출처 확인

단톡방의 <젊은 시절 모습으로 복원> 등 → 링크 X

- 사진

사진을 AI 편집 앱에 올릴 때 → 신뢰성 확인

- 음성

모르는 번호 → 내 음성이 길게 녹음되지 않게, 말없으면 끊기



정보의 진위파악

- 출처 묻기

AI가 준 정보 → 어디서 배웠는지

- 교차 검증

중요한 건강 정보, 금융 소식 → 검증된 언론사 뉴스 검색

- 링크 클릭 금지

AI 상담원, 문자로 보낸 URL → X / 공식 홈페이지로 직접 접속



디지털 청소

- 앱 삭제

장기간 열지 않은 앱 → 삭제

- 기록 삭제

설정 → 내 데이터 관리 → 활동 기록 삭제

- 광고 ID 초기화

설정에서 → 개인정보 보호 → 광고 → 광고 ID 삭제



대응

- 신고

개인정보 침해신고 : 118

- 증거 수집

내 정보 노출화면 → 화면 캡처

- 도움 요청

자녀/디지털 강사 → 계정 정지



 개인정보보호위원회

검색어를 입력

위원회 소식 정책 · 법령 국정과제 심의 · 의결 정보공개 국민참여 기업참여 위

QUICK LINK
자주찾는 서비스를
안내해드립니다.

 기본계획  25년 연차보고서  24년 활용조사보고서  개인정보 포털  개인정보 침해 신고  정보주체 권리행사  분쟁조정위

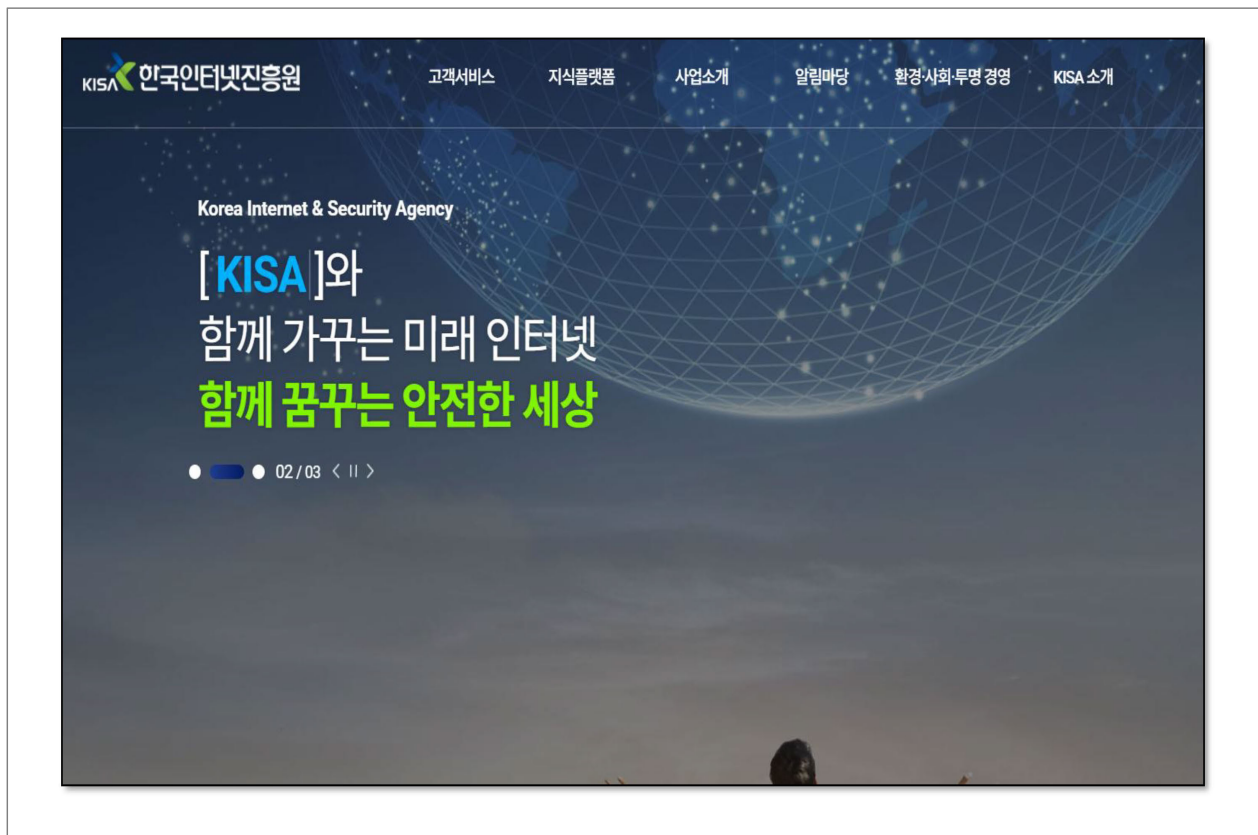
알려드립니다 4 / 5  **대상별 정책**

 **크파 체크 기체 아요** 

국민
개인정보 열람요구, 유출 · 침해신고 등

기업
가명정보 결합, 인

8



Memo

Memo

Memo

Memo