발 간 등 록 번 호
51-B553537-000037-01

SLEI-2026-A-013

SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

발 간 등 록 번 호
51-B553537-000037-01

SLEI-2026-A-013

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

2026. 09.

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

※ 본 보고서의 내용은 수행기관의 의견이며, 서울특별시평생교육진흥원의 공식적인 견해와는 다를 수 있습니다.

제 출 문

서울특별시평생교육진흥원장 귀하

본 보고서를 “2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사”의
최종보고서로 제출합니다.

2026년 9월

연 구 기 간 : 2026. 04. 17. ~ 2026. 09. 18.
수 행 기 관 : ㈜조사연구컨설팅올림
연 구 책 임 자 : 정건지 (㈜조사연구컨설팅올림)
연 구 원 : 이완정 (㈜조사연구컨설팅올림)
차광섭 (㈜조사연구컨설팅올림)
이재근 (㈜조사연구컨설팅올림)
임명철 (㈜조사연구컨설팅올림)
김우찬 (㈜조사연구컨설팅올림)
박훈덕 (㈜조사연구컨설팅올림)
연 구 보 조 원 : 조소빈 (㈜조사연구컨설팅올림)
윤동희 (㈜조사연구컨설팅올림)
김인주 (㈜조사연구컨설팅올림)
최현주 (㈜조사연구컨설팅올림)
연 구 협 력 : 김종선 (서울시평생교육진흥원)
문이슬 (서울시평생교육진흥원)
고혜빈 (서울시평생교육진흥원)

연 구 요 약

서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사 주요 결과

- 본 연구는 서울시민의 평생교육 참여현황과 정책수요를 종합적으로 파악하고, 평생교육정책의 공급수준과 시민이 체감하는 이용여건 간의 차이를 확인하여 향후 서울시 평생교육정책의 개선방향을 도출하고자 수행함. 만 25~79세 서울시민 6,000명을 대상으로 평생교육 참여경험, 정책 접근성, 정책 인지도·중요도·필요도, 평생교육 지원 및 추진방안, 우선정책 영역 등을 조사하였으며, 기초통계 분석과 함께 정책 중요도–인지도 IPA형 분석, 참여 관련요인 분석, 조정 참여확률 분석, 미참여 병목요인 분석 등을 실시하여 시민의 평생교육 참여와 관련된 주요 조건과 정책적 개선지점을 종합적으로 검토함
- 본 조사에서 서울시민의 평생교육 참여율은 50.3%로 나타남(2025년 기준). 이는 2024년 기준 34.0%보다 16.3%p 높은 수준으로, 전년 대비 증가폭이 큰 만큼 수치 변화 자체를 그대로 실제 참여 확대폭으로 해석하는 데에는 주의가 필요함. 특히 2026년 조사에서는 변화된 교육환경을 반영하여 평생교육의 범위를 보다 폭넓게 포착할 수 있도록 조사문항과 보기를 보완하였으며, 디지털 문해교육 등 기존 조사보기에서 충분히 포착되지 않았던 학습경험이 새롭게 포함된 점도 참여율 상승에 영향을 미친 것으로 볼 수 있음. 따라서 50.3%는 2026년 조사기준에서 확인된 참여현황으로 이해하고, 전년 대비 변화는 조사범위 확대와 조사설계 차이를 함께 고려하여 해석할 필요가 있음
- 동시에 평생교육 참여경험이 없는 경우도 49.7%로 절반 수준을 차지하고 있어, 향후에는 기존 참여자의 학습경험을 고도화하는 것과 함께 학습의향과 수요가 있으나 실제 참여로 이어지지 못하는 시민의 참여를 지원할 필요가 있음. 특히 미참여는 단순한 학습의지 부족보다는 시간 부족, 정보 부족, 시설 접근성, 비용, 개인적 여건 등 실제 참여과정에서 발생하는 다양한 제약과 연관되어 있는 것으로 나타남

- 서울시민이 평생교육 활성화를 위해 중요하다고 생각하는 정책 추진방안을 살펴본 결과, 다양한 프로그램의 개발·보급에 대한 요구가 가장 높았으며, 바우처 등 직접적인 학습비 지원, 평생교육 기관 및 시설 확충, 교·강사 전문성 강화 등이 우선적으로 필요한 지원방안으로 나타남. 생애주기별 정책수요에서는 직업역량 및 일자리 지원에 대한 요구가 가장 높았고, 평생교육 참여기회 확대와 디지털 역량 강화가 뒤를 이음. 세부적으로 청년층은 디지털 역량 강화, 중·장년층은 직업역량·일자리 및 생애전환 지원, 고령층은 평생교육 참여기회와 생활권 학습인프라 확충에 대한 요구가 상대적으로 높아, 생애단계와 생활여건에 따라 필요한 평생교육 지원내용에 차이가 있는 것으로 나타남
- 정책 중요도와 인지도를 함께 고려한 IPA형 분석 결과, 디지털 역량 강화, 평생교육 참여기회 확대, 취약계층 교육지원 확대, 평생학습 관련 인프라 확충은 중요도와 인지도가 모두 상대적으로 높은 영역으로 나타나 기존 정책기반을 유지하면서 접근성·이용편의·품질을 지속적으로 고도화할 필요가 있음. 반면 평생직업 역량 및 일자리 지원 강화는 중요도에 비해 인지도가 낮아, 사업의 추가 확대에 앞서 시민이 관련 정책과 서비스를 쉽게 찾고 이용할 수 있도록 정보제공과 상담·연계 기능을 강화할 필요가 있음. 시민교육은 일상생활과 연결되는 체감형 콘텐츠로 재구성하고, 학습결과 인정 및 활용 지원은 학습성과가 자격·경력·취업·사회활동 등 실제 활용으로 이어지는 경로를 보다 구체적으로 제시할 필요가 있음
- 평생교육 참여 관련요인을 분석한 결과, 성별·연령·학력·자치구 등 개인의 배경특성만으로는 참여와 미참여를 충분히 구분하기 어려웠으며, 시설·지원사업 충분성과 정책인지도를 추가할수록 참여·미참여 구분력이 크게 향상되는 것으로 나타남. 기초모형의 AUC는 0.591이었으나 시설·지원사업 충분성을 추가한 경우 0.701, 정책인지도를 추가한 경우 0.747까지 상승함. 최종모형에서도 정책인지도, 시설 충분성, 지원사업 충분성이 참여 여부와 유의한 관련성을 보여, 시민이 평생교육의 필요성을 인식하는 것뿐 아니라 생활권 내에서 실제 학습기회를 이용할 수 있고 관련 정책과 프로그램을 알고 있는지가 참여와 밀접하게 연관되는 조건임을 보여줌

정책적 시사점 및 발전과제

- 이상의 결과는 향후 서울시 평생교육정책의 초점을 단순한 기관·프로그램 공급 확대에서 시민이 실제 학습기회를 발견하고 이용할 수 있도록 만드는 방향으로 전환할 필요가 있음을 시사함. 이를 위해 시설과 프로그램, 지원사업, 정보제공, 상담·신청, 운영시간, 비용지원, 학습성과 활용을 개별적으로 추진하기보다 시민의 실제 이용과정을 기준으로 연계할 필요가 있음. 즉, 정책성과를 정책인지-정보탐색-프로그램 발견-신청-첫 참여-지속학습-학습성과 활용으로 이어지는 참여전환 과정으로 관리하고, 생애주기와 참여병목에 따라 필요한 지원을 차등화하는 정책체계를 구축할 필요가 있음

- 자치구 정책도 동일한 공급확대 방식을 적용하기보다 객관적인 공급수준과 시민의 체감을 함께 고려한 유형별 접근이 필요함. 공급과 체감이 모두 낮은 지역은 생활권 내 시설·프로그램 등 기본적인 공급기반을 보완하고, 공급은 충분하지만 시민의 체감이 낮은 지역은 추가적인 양적 확대보다 운영시간, 정보도달, 신청편의, 프로그램 적합성 등 실제 이용과정의 문제를 우선적으로 개선할 필요가 있음. 이를 위해 서울시는 공통 진단지표와 분석기준을 제공하고, 자치구는 지역별 핵심문제와 개선목표를 설정하여 실행하는 방식의 정책지원 및 컨설팅 체계를 마련할 필요가 있음

- 성과관리체계도 기관 수, 프로그램 수, 참여자 수와 같은 기존 공급실적에 더해 정책인지도, 시설·지원사업 충분성, 정보·시간 장벽, 참여의향이 높은 미참여자, 신규참여 및 재참여 등 시민의 이용·참여과정을 보여주는 지표를 함께 관리하는 방향으로 보완할 필요가 있음. 이를 위해 자치구와 평생교육기관이 관리하는 운영자료의 항목·정의·집계기준을 표준화하고, 주민조사와 행정·기관 운영자료를 연계할 수 있는 공통 데이터 양식 마련이 필요함

- 차년도 조사에서는 평생교육 이용 기관·시설 유형과 응답자의 경제적 여건 등을 파악할 수 있는 문항을 보완하고, 정책집단 유형화, 참여 관련요인, 미참여 병목, 자치구 공급-체감 분석 등 이번 연구에서 개발한 주요 분석틀을 동일한 기준으로 반복 적용할 수 있도록 조사 및 분석체계를 표준화할 필요가 있음. 이를 통해 단순한 연도별 수치 비교를 넘어 정책대상별 참여여건과 병목이 어떻게 변화하고, 정책개선이 실제 시민의 이용과 참여로 연결되고 있는지를 지속적으로 추적·관리할 수 있는 조사체계로 발전시킬 필요가 있음

CONTENTS

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

Ⅰ 조사 개요 ····· 03

1. 조사 배경 및 목적 ····· 3
2. 조사설계 ····· 3
3. 조사표본 설계 ····· 4
4. 자료 처리 ····· 6
5. 일러두기 ····· 6
6. 조사 내용 ····· 7
7. 응답자 특성 ····· 10

Ⅱ 서울시 평생교육 참여 실태 결과 ····· 13

1. 서울시 평생교육 참여 현황 ····· 13
2. 서울시 평생교육 참여/미참여 이유 ····· 28
3. 서울시 평생교육 참여 도움도 ····· 38

Ⅲ 서울시 평생교육 정책 접근성 결과 ····· 45

1. 서울시 평생교육 이용 지역 현황 ····· 45
2. 자치구 평생교육 여건 및 지원 수요 ····· 55
3. 서울시 평생교육 참여 접근성 ····· 64

Ⅳ 서울시 평생교육 정책 공급 조사 결과 ····· 89

1. 서울시 평생교육 정책 공급 지표 ····· 89
2. 서울시 평생교육 정책 인지도/중요도/필요도 ····· 96
3. 서울시 평생교육 정책 평가 ····· 105

CONTENTS

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

V 서울시 평생교육 정책 수요 조사 결과 ····· 117

1. 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도 ····· 117
2. 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 ····· 123
3. 서울시 평생교육 정책 대상별 요구도 ····· 133

VI 서울시 평생교육 정책 종합 심층분석 ····· 147

1. 평생교육 정책 중요도-인지도 IPA형 분석 ····· 147
2. 서울시 평생교육 정책 집단 분석 ····· 151
3. 서울시 평생교육 참여 결정구조 분석 ····· 153
4. 서울시 평생교육 미참여 병목요인 분석 ····· 162
5. 종합 결과 및 정책 시사점 ····· 166

CONTENTS

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

표 목차

[표 Ⅰ-1] 조사설계 ····· 3
[표 Ⅰ-2] 모집단 현황 ····· 4
[표 Ⅰ-3] 표본배분 방안 및 현황 ····· 5
[표 Ⅰ-4] 델파이 추진 절차 ····· 7
[표 Ⅰ-5] 조사내용 ····· 8
[표 Ⅰ-6] 응답자 특성 ····· 10
[표 Ⅱ-1] 서울시 평생교육 프로그램 참여 경험 ····· 14
[표 Ⅱ-2] 서울시 평생교육 프로그램 참여 경험_자치구별 ····· 15
[표 Ⅱ-3] 참여 평생교육 프로그램 ····· 17
[표 Ⅱ-4] 참여 평생교육 프로그램_자치구별 ····· 18
[표 Ⅱ-5] 참여 평생교육 프로그램 만족도[5점 평균] ····· 20
[표 Ⅱ-6] 참여 평생교육 프로그램_자치구별[5점 평균] ····· 21
[표 Ⅱ-7] 평생교육 프로그램 연간 참여시간(평균값) ····· 23
[표 Ⅱ-8] 평생교육 프로그램 연간 참여시간_자치구별(평균값) ····· 24
[표 Ⅱ-9] 평생교육 프로그램 연간 자기부담 학습비(평균값) ····· 26
[표 Ⅱ-10] 평생교육 프로그램 연간 자기부담 학습비_자치구별(평균값) ····· 27
[표 Ⅱ-11] 서울시 평생교육 참여 이유(1) ····· 29
[표 Ⅱ-12] 서울시 평생교육 참여 이유(2) ····· 30
[표 Ⅱ-13] 서울시 평생교육 참여 이유_자치구별(1) ····· 31
[표 Ⅱ-14] 서울시 평생교육 참여 이유_자치구별(2) ····· 32
[표 Ⅱ-15] 서울시 평생교육 미참여 이유(1) ····· 34
[표 Ⅱ-16] 서울시 평생교육 미참여 이유(2) ····· 35
[표 Ⅱ-17] 서울시 평생교육 미참여 이유_자치구별(1) ····· 36
[표 Ⅱ-18] 서울시 평생교육 미참여 이유_자치구별(2) ····· 37
[표 Ⅱ-19] 서울시 평생교육 참여 도움도(1) ····· 39
[표 Ⅱ-20] 서울시 평생교육 참여 도움도(2) ····· 40
[표 Ⅱ-21] 서울시 평생교육 참여 도움도(1)_자치구별 ····· 41
[표 Ⅱ-22] 서울시 평생교육 참여 도움도(2)_자치구별 ····· 42

CONTENTS

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

표 목차

[표 Ⅲ-1] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역 ····· 46
[표 Ⅲ-2] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별 ····· 47
[표 Ⅲ-3] 최근 1년간 평생교육 수강 자치구(1) ····· 49
[표 Ⅲ-4] 최근 1년간 평생교육 수강 자치구(2) ····· 50
[표 Ⅲ-5] 최근 1년간 평생교육 수강 자치구(3) ····· 51
[표 Ⅲ-6] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별(1) ····· 52
[표 Ⅲ-7] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별(2) ····· 53
[표 Ⅲ-8] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별(3) ····· 54
[표 Ⅲ-9] 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성 ····· 56
[표 Ⅲ-10] 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성_자치구별 ····· 57
[표 Ⅲ-11] 자치구 내 확충 및 강화 필요 평생교육시설 1+2+3순위 ····· 59
[표 Ⅲ-12] 자치구 내 확충 및 강화 필요 평생교육시설 1+2+3순위_자치구별 ····· 60
[표 Ⅲ-13] 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성 ····· 62
[표 Ⅲ-14] 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성_자치구별 ····· 63
[표 Ⅲ-15] 평생교육 참여를 위한 이동 거리 부담 ····· 65
[표 Ⅲ-16] 평생교육 참여를 위한 이동 거리 부담_자치구별 ····· 66
[표 Ⅲ-17] 평생교육 참여를 위한 이동 시간 부담 ····· 68
[표 Ⅲ-18] 평생교육 참여를 위한 이동 시간 부담_자치구별 ····· 69
[표 Ⅲ-19] 평생교육 시설까지의 이동 시간(실제 소요시간) ····· 70
[표 Ⅲ-20] 평생교육 시설까지의 이동 시간(실제 소요시간)_자치구별 ····· 71
[표 Ⅲ-21] 평생교육 참여를 위한 이동 편의 부담 ····· 73
[표 Ⅲ-22] 평생교육 참여를 위한 이동 편의 부담_자치구별 ····· 74
[표 Ⅲ-23] 평생교육 프로그램 신청에 대한 접근성 ····· 76
[표 Ⅲ-24] 평생교육 프로그램 신청에 대한 접근성_자치구별 ····· 77
[표 Ⅲ-25] 디지털 활용 학습 자기역량[5점 평균] ····· 79
[표 Ⅲ-26] 디지털 활용 학습 자기역량[5점 평균]_자치구별 ····· 80
[표 Ⅲ-27] 인공지능(AI) 활용 학습 자기역량[5점 평균] ····· 82
[표 Ⅲ-28] 인공지능(AI) 활용 학습 자기역량[5점 평균]_자치구별 ····· 83

CONTENTS

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

표 목차

[표 Ⅲ-29] 정부지원 디지털·AI 역량교육 수요 ····· 85
[표 Ⅲ-30] 정부지원 디지털·AI 역량교육 수요_자치구별 ····· 86
[표 Ⅳ-1] 서울시 평생교육정책 공급 지표[5점 평균] ····· 90
[표 Ⅳ-2] 서울시 평생교육정책 공급 지표[5점 평균]_자치구별 ····· 91
[표 Ⅳ-3] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_참여자 ····· 92
[표 Ⅳ-4] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_자치구별 ····· 93
[표 Ⅳ-5] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_미참여자 ····· 94
[표 Ⅳ-6] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_자치구별 ····· 95
[표 Ⅳ-7] 서울시 평생교육 정책 인지도[5점 평균] ····· 97
[표 Ⅳ-8] 서울시 평생교육 정책 인지도[5점 평균]_자치구별 ····· 98
[표 Ⅳ-9] 서울시 평생교육 정책 중요도[5점 평균] ····· 100
[표 Ⅳ-10] 서울시 평생교육 정책 중요도[5점 평균]_자치구별 ····· 101
[표 Ⅳ-11] 서울시 평생교육 정책 필요도[5점 평균] ····· 103
[표 Ⅳ-12] 서울시 평생교육 정책 필요도[5점 평균]_자치구별 ····· 104
[표 Ⅳ-13] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(1)[5점 평균] ····· 107
[표 Ⅳ-14] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(2)[5점 평균] ····· 108
[표 Ⅳ-15] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(1)[5점 평균]_자치구별 ····· 109
[표 Ⅳ-16] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(2)[5점 평균]_자치구별 ····· 110
[표 Ⅳ-17] 서울시 평생교육정책 미참여자 정책평가[5점 평균] ····· 112
[표 Ⅳ-18] 서울시 평생교육정책 미참여자 정책평가[5점 평균]_자치구별 ····· 113
[표 Ⅴ-1] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(1)[5점 평균] ····· 119
[표 Ⅴ-2] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(2)[5점 평균] ····· 120
[표 Ⅴ-3] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(1)[5점 평균]_자치구별 ····· 121
[표 Ⅴ-4] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(2)[5점 평균]_자치구별 ····· 122
[표 Ⅴ-5] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(1) ····· 125
[표 Ⅴ-6] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(2) ····· 126

CONTENTS

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

표 목차

[표 Ⅴ-7] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(1)_자치구별 ····· 127
[표 Ⅴ-8] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(2)_자치구별 ····· 128
[표 Ⅴ-9] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(1) ····· 129
[표 Ⅴ-10] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(2) ····· 130
[표 Ⅴ-11] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(1)_자치구별 ····· 131
[표 Ⅴ-12] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(2)_자치구별 ····· 132
[표 Ⅴ-13] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1순위 ····· 135
[표 Ⅴ-14] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1순위_자치구별 ····· 136
[표 Ⅴ-15] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1+2+3순위 ····· 137
[표 Ⅴ-16] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1+2+3순위_자치구별 ····· 138
[표 Ⅴ-17] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1순위 ····· 140
[표 Ⅴ-18] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1순위_자치구별 ····· 141
[표 Ⅴ-19] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1+2+3순위 ····· 142
[표 Ⅴ-20] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1+2+3순위_자치구별 ····· 143
[표 Ⅵ-1] 서울시 평생교육정책 유형별 IPA형 분석 ····· 149
[표 Ⅵ-2] 서울시 평생교육 정책집단 유형 ····· 151
[표 Ⅵ-3] 설명변수군 추가에 따른 참여·미참여 구분력(AUC) 변화 ····· 154
[표 Ⅵ-4] 최종 로지스틱 회귀모형의 주요 유의 설명변수 ····· 156
[표 Ⅵ-5] 서울시 평생교육 미참여 유형 분류 ····· 163
[표 Ⅵ-6] 병목유형별 공급체감·정책필요도 및 향후 참여의향 ····· 164
[표 Ⅵ-7] 병목유형별 상대적 선호 정책수단·시설·시간 수요 ····· 165
[표 Ⅵ-8] 평생교육 정책 유형별 IPA형 관리방향 ····· 167
[표 Ⅵ-9] 참여 결정구조의 핵심 진단 ····· 168
[표 Ⅵ-10] 자치구 평생교육 정책진단 추진체계 ····· 173
[표 Ⅵ-11] 서울시 평생교육정책 공통 성과지표(안) ····· 174
[표 Ⅵ-12] 서울시 평생교육정책 성과관리 주체별 역할 ····· 176

CONTENTS

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

그림 목차

[그림 Ⅰ-1] 서울시 평생교육 정책 공급 지표 ····· 9
[그림 Ⅱ-1] 서울시 평생교육 프로그램 참여 경험 ····· 13
[그림 Ⅱ-2] 참여 평생교육 프로그램 ····· 16
[그림 Ⅱ-3] 참여 평생교육 프로그램 만족도[5점 평균] ····· 19
[그림 Ⅱ-4] 평생교육 프로그램 연간 참여시간[평균] ····· 22
[그림 Ⅱ-5] 평생교육 프로그램 연간 자기부담 학습비[평균] ····· 25
[그림 Ⅱ-6] 서울시 평생교육 참여 이유 ····· 28
[그림 Ⅱ-7] 서울시 평생교육 미참여 이유 ····· 33
[그림 Ⅱ-8] 서울시 평생교육 참여 도움도 ····· 38
[그림 Ⅲ-1] 서울시 평생교육 이용 지역 ····· 45
[그림 Ⅲ-2] 서울시 평생교육 이용 지역 현황 ····· 48
[그림 Ⅲ-3] 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성 ····· 55
[그림 Ⅲ-4] 거주 자치구 내 평생교육 시설 확충 수요 ····· 58
[그림 Ⅲ-5] 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성 ····· 61
[그림 Ⅲ-6] 평생교육 참여를 위한 이동거리 부담 ····· 64
[그림 Ⅲ-7] 평생교육 참여를 위한 이동시간 부담 ····· 67
[그림 Ⅲ-8] 평생교육 참여를 위한 이동 편의 부담 ····· 72
[그림 Ⅲ-9] 평생교육 프로그램 신청에 대한 접근성 ····· 75
[그림 Ⅲ-10] 디지털 활용 학습 자기역량 ····· 78
[그림 Ⅲ-11] 인공지능(AI) 활용 학습 자기역량 ····· 81
[그림 Ⅲ-12] 정부지원 디지털·AI 역량교육 수요 ····· 84
[그림 Ⅳ-1] 서울시 평생교육 정책 공급 지표 ····· 89
[그림 Ⅳ-2] 서울시 평생교육 정책 인지도 ····· 96
[그림 Ⅳ-3] 서울시 평생교육 정책 중요도 ····· 99
[그림 Ⅳ-4] 서울시 평생교육 정책 필요도 ····· 102
[그림 Ⅳ-5] 서울시 평생교육 참여자 정책 평가 ····· 106
[그림 Ⅳ-6] 서울시 평생교육 미참여자 정책 평가 ····· 111

CONTENTS

그림 목차

[그림 Ⅴ-1] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도 ····· 118
[그림 Ⅴ-2] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위 ····· 124
[그림 Ⅴ-3] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 ····· 134
[그림 Ⅴ-4] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 순위 ····· 139
[그림 Ⅵ-1] 서울시 평생교육정책 유형별 IPA형 분석 ····· 148
[그림 Ⅵ-2] 설명변수군 추가에 따른 참여·미참여 구분력(AUC) 변화 ····· 154
[그림 Ⅵ-3] 최종 로지스틱 회귀모형의 주요 설명변수 ····· 156
[그림 Ⅵ-4] 참여 여부별 핵심 지표 평균 비교 ····· 157
[그림 Ⅵ-5] 시설 충분성·정책 인지도에 따른 조정 참여확률 ····· 159
[그림 Ⅵ-6] 시설 충분성·지원사업 충분성에 따른 조정 참여확률 ····· 160
[그림 Ⅵ-7] 지원사업 충분성·정책 인지도에 따른 조정 참여확률 ····· 161
[그림 Ⅵ-8] 서울시 평생교육 미참여 이유 ····· 162

I

CHAPTER

조사 개요

1. 조사배경 및 목적
2. 조사설계
3. 조사표본 설계
4. 자료처리
5. 일러두기
6. 조사내용
7. 응답자 특성

Ⅰ. 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적

가. 연구의 필요성

- 본 조사는 서울시민의 평생교육 참여현황, 정책 인지도 및 수요, 시설·지원사업에 대한 체감수준 등을 종합적으로 파악하고, 이를 바탕으로 향후 서울시 평생교육정책의 개선 방향과 우선과제를 도출하는 것을 목적으로 함
- 시민의 생애주기와 생활환경이 다양해지고, 디지털 전환과 직업·사회환경 변화에 따라 평생교육에 대한 수요도 다변화되며, 이에 평생교육정책의 공급현황과 시민의 실제 참여 및 체감수준을 함께 파악하여 정책 수요와 공급 간의 차이를 진단할 필요가 있음

2. 조사설계

[표 Ⅰ-1] 조사설계

구 분	내 용
조 사 대 상	만 25세 이상 79세 이하 대한민국 국적을 가진 서울시민
조 사 방 법	구조화된 설문지를 활용하여 응답자 편의에 따른 온라인 패널조사
모 집 단	2026년 5월 주민등록인구통계 기준
층 화 변 수	지역(서울시 25개 자치구), 성별, 연령
조 사 기 간	2026년 6월 23일 ~ 7월 24일
표 본 수	6,000명
표본오차*	±1.27%p(95% 신뢰수준)

*표본수 6,000명을 기준으로 단순무작위추출을 가정하여 산출한 95% 신뢰수준의 이론적 최대 표본오차임

3. 조사표본 설계

가. 모집단 현황

본 조사 대상은 만 25~79세 대한민국 국적을 가진 서울시민을 조사대상으로 하였으며, 모집단은 조사시점 기준인 2026년 5월 주민등록인구 통계를 기준으로 설정함

[표 Ⅰ-2] 모집단 현황

구 분	연령·성별												계
	20대*		30대		40대		50대		60대		70대		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	
강남구	16,210	19,640	36,900	41,733	44,434	53,135	43,464	43,563	29,167	32,910	19,904	24,730	405,790
강동구	15,311	18,140	37,807	39,240	39,929	40,660	36,723	37,769	33,508	37,905	20,929	24,143	382,064
강북구	9,222	9,926	17,884	16,239	18,518	16,990	23,524	24,029	22,477	24,820	14,118	18,649	216,396
강서구	19,798	25,774	47,778	48,442	40,550	40,126	39,229	40,986	35,905	42,227	23,212	28,146	432,173
관악구	33,976	35,086	52,643	41,619	30,611	25,993	32,552	30,771	28,367	30,929	18,514	23,302	384,363
광진구	15,666	18,579	28,215	28,569	22,156	23,185	24,231	25,801	21,812	23,654	12,293	14,793	258,954
구로구	13,366	15,033	31,439	30,202	27,469	26,299	29,424	29,695	27,284	30,198	17,927	21,523	299,859
금천구	10,334	11,280	21,910	18,035	14,641	12,483	17,102	17,023	18,233	18,621	10,152	11,819	181,633
노원구	15,875	15,494	31,028	30,315	32,475	35,196	39,381	42,785	33,295	38,596	20,157	25,579	360,176
도봉구	9,374	9,433	18,992	17,938	19,529	19,306	24,468	26,471	24,797	28,146	15,587	18,358	232,399
동대문구	15,064	16,153	28,232	27,489	24,469	23,464	26,139	25,967	23,705	24,767	14,434	17,421	267,304
동작구	17,450	18,738	31,638	30,332	25,240	24,899	27,088	28,633	22,989	26,341	14,549	18,864	286,761
마포구	14,294	18,856	30,182	34,086	25,779	27,814	26,554	28,472	19,865	22,251	10,954	14,897	274,004
서대문구	11,970	13,508	22,164	22,987	20,314	21,007	22,622	24,207	19,556	21,865	11,313	14,752	226,265
서초구	12,398	14,228	26,475	30,440	32,252	37,866	33,147	34,518	22,505	25,507	14,742	18,036	302,114
성동구	10,873	11,559	23,628	24,508	19,631	19,518	20,544	21,578	18,628	19,482	10,143	12,422	212,514
성북구	15,835	16,937	28,394	28,456	28,960	29,726	34,034	35,574	27,329	30,653	16,593	21,184	313,675
송파구	20,908	25,555	51,084	55,509	50,078	54,110	47,328	50,518	41,109	46,622	25,813	29,160	497,794
양천구	12,562	12,931	25,506	25,835	32,776	35,461	34,845	35,701	29,375	32,439	17,915	20,536	315,882
영등포구	15,617	20,032	37,405	37,293	26,345	25,110	26,576	26,390	24,031	24,486	14,280	16,842	294,407
용산구	7,278	8,882	17,784	18,849	13,967	14,377	14,858	15,889	13,338	13,967	7,290	8,776	155,255
은평구	15,060	18,253	32,456	34,219	31,168	32,027	36,312	39,193	31,826	36,689	19,434	25,302	351,939
종로구	5,700	6,335	9,870	9,898	8,518	9,240	10,803	11,313	10,244	10,356	5,836	6,779	104,892
중구	4,336	5,468	10,523	10,608	7,979	7,965	8,703	8,712	8,619	8,867	5,325	6,268	93,373
중랑구	13,054	14,848	30,004	29,027	25,986	23,991	29,782	30,652	30,975	33,054	17,869	21,127	300,369
계	351,531	400,668	729,941	731,868	663,774	679,948	709,433	736,210	618,939	685,352	379,283	463,408	7,150,355

*만 25~29세

나. 표본 배분 및 조사완료 현황

- 본 조사는 서울시 25개 자치구별, 성별, 연령별 제곱근비례배분법을 적용하여 6,000명 대상의 표집 틀을 구성하였으며, 할당된 표본에 맞추어 조사 진행하여 표본과 일치함

[표 Ⅰ-3] 표본배분 방안 및 현황

구 분	연령·성별												계
	20대*		30대		40대		50대		60대		70대		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	
강남구	17	19	26	27	28	31	28	28	23	24	19	21	291
강동구	16	18	26	26	27	27	25	26	24	26	19	21	281
강북구	13	13	18	17	18	17	20	21	20	21	16	18	212
강서구	19	21	29	29	27	27	26	27	25	27	20	22	299
관악구	25	25	31	27	23	21	24	23	22	23	18	20	282
광진구	17	18	22	22	20	20	21	21	20	20	15	16	232
구로구	15	16	24	23	22	22	23	23	22	23	18	20	251
금천구	14	14	20	18	16	15	17	17	18	18	13	14	194
노원구	17	17	23	23	24	25	26	28	24	26	19	21	273
도봉구	13	13	18	18	19	18	21	22	21	22	17	18	220
동대문구	16	17	22	22	21	20	21	21	20	21	16	18	235
동작구	18	18	24	23	21	21	22	22	20	22	16	18	245
마포구	16	18	23	25	21	22	22	22	19	20	14	16	238
서대문구	15	15	20	20	19	19	20	21	19	20	14	16	218
서초구	15	16	22	23	24	26	24	25	20	21	16	18	250
성동구	14	14	20	21	19	19	19	20	18	19	13	15	211
성북구	17	17	22	22	23	23	25	25	22	23	17	19	255
송파구	19	21	30	31	30	31	29	30	27	29	21	23	321
양천구	15	15	21	21	24	25	25	25	23	24	18	19	255
영등포구	17	19	26	26	22	21	22	22	21	21	16	17	250
용산구	11	13	18	18	16	16	16	17	15	16	11	12	179
은평구	16	18	24	25	23	24	25	26	24	25	19	21	270
종로구	10	11	13	13	12	13	14	14	13	14	10	11	148
중구	9	10	14	14	12	12	12	12	12	13	10	11	141
중랑구	15	16	23	23	21	21	23	23	23	24	18	19	249
계	389	412	559	557	532	536	550	561	515	542	403	444	6,000

*만 25~29세

4. 자료 처리

- 수집된 자료는 데이터 검증 및 부호화(coding), 오류·누락값 점검 등 데이터 클리닝 과정을 거쳐 최종 원자료(raw data)로 구축하였으며, IBM SPSS Statistics 26.0을 활용하여 통계분석을 실시함

5. 일러두기

- 본 보고서의 통계수치 중 비율자료는 소수점 이하 둘째 자리에서 반올림하여 소수점 첫째 자리까지 제시하였으므로, 세부 항목의 합계가 총계와 일치하지 않을 수 있음
- 통계표의 사례수(n)는 해당 문항에 실제 응답한 응답자 수를 기준으로 하므로 문항별로 전체 조사 사례수와 다를 수 있음
- 통계표에 사용된 부호의 의미는 다음과 같음
  「-」: 해당 숫자가 없거나 통계적 의미가 없는 경우
  「0.0」: 단위 미만의 값(0 포함)
- 5점 척도 평균점수는 '전혀 그렇지 않다/전혀 만족하지 않는다' 1점부터 '매우 그렇다/매우 만족한다' 5점까지로 환산하여 산출하였으며, Top2는 긍정 응답 2개 범주(④+⑤), Bot2는 부정 응답 2개 범주(①+②)를 합산한 비율을 의미함
- 응답자 특성별 결과는 집단 간 상대적인 차이를 파악하기 위한 기술통계 결과이며, 별도의 통계적 유의성 검정을 실시하지 않은 경우 수치 차이를 통계적으로 유의한 차이로 해석하지 않음
- 연도별 비교 결과는 동일하거나 비교 가능한 문항을 기준으로 분석하였으며, 조사 문항·보기·조사대상 및 조사방법이 변경된 경우 직접적인 시계열 비교에 유의할 필요가 있음

6. 조사 내용

가. 전문가 델파이 조사

- 본 조사는 서울시 평생교육정책의 공급 및 수요를 보다 정교하게 파악하고, 조사문항과 분석체계의 타당성을 확보하기 위해 평생교육 및 관련 분야 전문가를 대상으로 단계별 델파이 조사 및 자문을 실시함
- 기존 조사문항의 적절성과 한계를 검토하고 최근 평생교육 정책환경 및 시민의 학습여건 변화를 반영하여 조사문항 및 지표체계를 고도화하는 것을 주요 목적으로 함
  - 기존 조사문항의 유지·수정·삭제 필요성을 검토하고, 정책 활용성이 높은 신규 문항의 추가 여부 및 문항 표현의 적절성을 검토함
  - 서울시민의 평생학습 참여 여부뿐 아니라 참여를 가능하게 하거나 제약하는 시간·공간·정보·디지털 환경 및 정책인지 등의 조건을 파악하고, 정책 공급과 시민의 실제 체감·수요 간의 불일치를 진단할 수 있는 조사체계를 마련하고자 함
- 본조사 완료 후 주요 조사결과와 심층분석 결과를 전문가와 공유하여 결과 해석의 적절성, 자치구별 적용 가능성 및 정책제언의 실효성을 재검토하는 후속 자문과정을 연계함

[표 Ⅰ-4] 델파이 추진 절차

연번	구 분	주 요 내 용
1	1차 델파이	· 기존 조사 문항의 적절성, 한계 검토 및 수정 방향 제시 · 추가 문항에 대한 본 과업목적 및 방향성 적절성 검토 · 평생교육 정책 변화 반영 문항 보완
2	2차 델파이	· 2026년 서울시 평생교육 설문 문항 및 지표 최종 검토 후, 확정 · 분석 프레임(세분화, 지표 등) 최종 검토 및 논의 후, 확정
3	결과 및 심층제언	· 2026년 서울시 평생교육정책 조사 결과 분석 및 주요 인사이트 검토 · 서울시 자치구별 정책 적용 방향 검토 및 정책 과제 실행 전략 구체화 · 2027년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사 개선 방안

나. 2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사 문항

[표 Ⅰ-5] 조사내용

영 역	지 표	세부 지표	세부 조사 내용	참여자	미참여자
응답자 기본사항	-	-	거주지, 성별, 출생연도, 평생교육 프로그램별 참여 여부	●	●
응답자 개인배경	-	-	서울 거주기간, 직업, 최종학력, 가구형태, 취약계층	●	●
Ⅰ 서울시 평생교육 참여현황	참여 현황	-	평생교육 프로그램 참여 이유	●	
			평생교육 프로그램 미참여 이유		●
			프로그램 참여 희망 시간대	●	●
			프로그램별 만족도	●	
			프로그램별 연간 참여 시간	●	
			프로그램별 연간 자기부담학습비	●	
			프로그램 참여 성과	●	
Ⅱ 서울시 평생교육 정책 접근성	정책 접근성	평생교육시설 이용 자치구	평생교육 이용 지역 현황 및 자치구	●	
		평생교육시설 및 정책 여건	거주지 내 인프라 체감수준, 인프라 확충 수요, 지원사업 체감 수준	●	●
		물리적 접근성	이동 거리, 이동 시간, 이동 편의	●	
		참여신청 접근성	프로그램 신청 및 참여 편의	●	
		디지털 활용 접근성	디지털 학습 역량, AI 활용 학습 역량, 디지털·AI 역량 교육 수요	●	●
Ⅲ 서울시 평생교육 정책공급	정책 인식	정책 인지도	정책 영역별 인지도	●	●
		정책 중요도	정책 영역별 중요도	●	●
		정책 필요도	정책 필요도	●	●
		정책 관심도	정책 관심도	●	●
		정책 체감도	정책 체감도	●	●
	정책 만족	정책 전체 만족도	정책 전체 만족도	●	●
		요소별 만족도	정책 요소별 만족도	●	
		지속적 만족도	정책 지속적 만족도	●	●
	정책 성과	개인 성과수준	개인 성과수준	●	●
		자치구 성과수준	자치구 성과수준	●	
		서울시 성과수준	서울시 성과수준	●	●
Ⅳ 서울시 평생교육 정책수요	정책 목표	사회적 과제별 정책 요구도	사회적 과제별 정책 요구도	●	●
	정책 수단	정책 수단별 중요도	정책 수단별 중요도	●	●
	정책 대상	생애주기별 정책 요구도	생애주기별 우선 정책 영역	●	●
		대상특성별 정책 우선순위	대상특성별 우선 지원 대상자	●	●
		기타 정책 요구도	기타 정책 요구도	●	●



[그림 Ⅰ-1] 서울시 평생교육 정책 공급 지표

7. 응답자 특성

[표 Ⅰ-6] 응답자 특성

구분		사례수	%
전체		(6,000)	100.0
참여경험	참여	(3,020)	50.3
	미참여	(2,980)	49.7
성별	남성	(2,948)	49.1
	여성	(3,052)	50.9
연령	20대	(801)	13.4
	30대	(1,116)	18.6
	40대	(1,068)	17.8
	50대	(1,111)	18.5
	60대	(1,057)	17.6
	70대	(847)	14.1
권역별	도심권	(468)	7.8
	동북권	(1,887)	31.5
	서북권	(726)	12.1
	서남권	(1,776)	29.6
	동남권	(1,143)	19.1
거주기간	20년 미만	(1,486)	24.8
	20년 이상	(4,514)	75.2
가구형태	1인가구	(1,451)	24.2
	다인가구	(4,549)	75.8
최종학력	초졸 이하	(36)	0.6
	중졸	(118)	2.0
	고졸	(1,087)	18.1
	전문학사 졸업	(740)	12.3
	학사 졸업	(3,278)	54.6
	대학원 이상	(741)	12.4
직업	정규직	(2,820)	47.0
	비정규직	(637)	10.6
	자영업	(489)	8.2
	학생	(143)	2.4
	전업주부	(803)	13.4
	무직/퇴직	(946)	15.8
	군복무 중	(7)	0.1
	기타	(155)	2.6
구직활동/창업 준비	해당	(310)	32.8
	미해당	(636)	67.2
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	19.2
	미해당	(3,187)	80.8
취약계층	유	(1,087)	18.1
	무	(4,913)	81.9

II

CHAPTER

서울시 평생교육 참여 실태 결과

1. 서울시 평생교육 참여 현황
2. 서울시 평생교육 참여/미참여 이유
3. 서울시 평생교육 참여 도움도

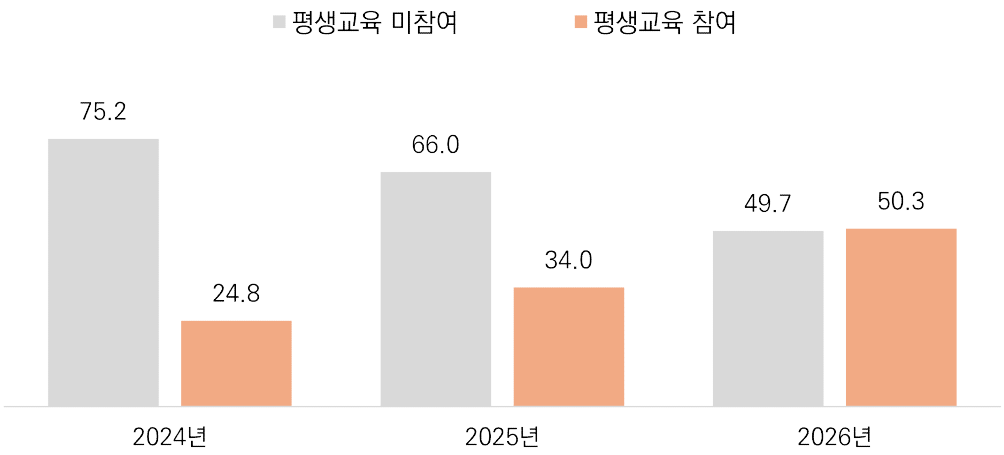
Ⅱ. 서울시 평생교육 참여 실태 결과

1. 서울시 평생교육 참여 현황

가. 평생교육 프로그램 참여 경험

- 2025년 한 해 동안 평생교육 프로그램 참여 경험에 대해 조사한 결과, 응답자의 50.3%가 평생교육 프로그램에 참여한 경험이 있는 것으로 나타남
  - 성별로는 남성 50.6%, 여성 50.0%로 참여율 차이가 크지 않았으며, 연령별로는 20대의 참여율이 59.8%로 가장 높게 나타난 반면, 50대는 44.3%로 상대적으로 낮게 나타남
  - 자치구별 결과는 강남구의 평생교육 프로그램 참여율이 64.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 서초구(57.6%), 동대문구(54.0%), 송파구(53.9%) 등의 순으로 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, 평생교육 프로그램 참여율은 전년 대비 16.3%p 증가하였으며, 2024년 대비 2025년에도 9.2%p 증가하여 점차 참여가 확대되는 추세를 보임

(Base: 전체, n=6,000(`26), 단위: %)



[그림 Ⅱ-1] 서울시 평생교육 프로그램 참여 경험

[표 Ⅱ-1] 서울시 평생교육 프로그램 참여 경험

구분		사례수	경험있음	경험없음
전체		(6,000)	50.3	49.7
성별	남성	(2,948)	50.6	49.4
	여성	(3,052)	50.0	50.0
연령	20대	(801)	59.8	40.2
	30대	(1,116)	51.6	48.4
	40대	(1,068)	47.9	52.1
	50대	(1,111)	44.3	55.7
	60대	(1,057)	48.5	51.5
	70대	(847)	52.9	47.1
권역별	도심권	(468)	48.7	51.3
	동북권	(1,887)	48.5	51.5
	서북권	(726)	48.8	51.2
	서남권	(1,776)	49.0	51.0
	동남권	(1,143)	57.0	43.0
거주기간	20년 미만	(1,451)	54.1	45.9
	20년 이상	(4,549)	49.1	50.9
가구형태	1인가구	(1,451)	53.6	46.4
	다인가구	(4,549)	49.3	50.7
최종학력	초졸 이하	(36)	33.3	66.7
	중졸	(118)	47.5	52.5
	고졸	(1,087)	42.1	57.9
	전문학사 졸업	(740)	46.1	53.9
	학사 졸업	(3,278)	53.0	47.0
	대학원 이상	(741)	56.3	43.7
직업	정규직	(2,820)	50.7	49.3
	비정규직	(637)	52.7	47.3
	자영업	(489)	48.9	51.1
	학생	(143)	70.6	29.4
	전업주부	(803)	49.7	50.3
	무직/퇴직	(946)	46.1	53.9
	군복무 중	(7)	42.9	57.1
	기타	(155)	48.4	51.6
구직활동/창업 준비	해당	(310)	52.9	47.1
	미해당	(636)	42.8	57.2
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	58.9	41.1
	미해당	(3,187)	48.9	51.1
취약계층	유	(1,087)	56.5	43.5
	무	(4,913)	49.0	51.0

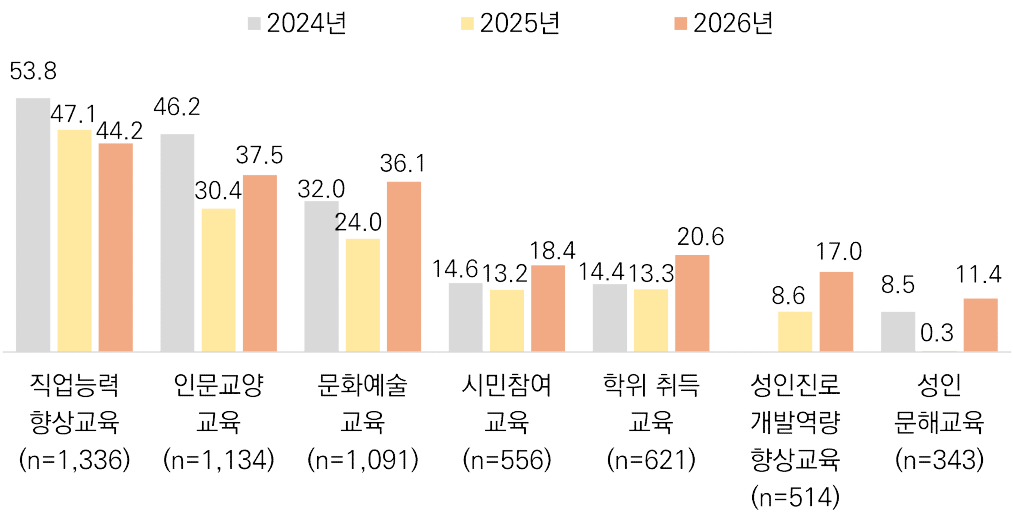
[표 Ⅱ-2] 서울시 평생교육 프로그램 참여 경험_자치구별

구분		사례수	경험있음	경험없음
전체		(6,000)	50.3	49.7
자치구별	강남구	(291)	64.9	35.1
	강동구	(281)	52.0	48.0
	강북구	(212)	45.8	54.2
	강서구	(299)	48.5	51.5
	관악구	(282)	47.5	52.5
	광진구	(232)	53.0	47.0
	구로구	(251)	45.8	54.2
	금천구	(194)	50.5	49.5
	노원구	(273)	47.6	52.4
	도봉구	(220)	49.1	50.9
	동대문구	(235)	54.0	46.0
	동작구	(245)	51.0	49.0
	마포구	(238)	52.9	47.1
	서대문구	(218)	45.4	54.6
	서초구	(250)	57.6	42.4
	성동구	(211)	46.0	54.0
	성북구	(255)	47.8	52.2
	송파구	(321)	53.9	46.1
	양천구	(255)	48.2	51.8
	영등포구	(250)	52.0	48.0
	용산구	(179)	51.4	48.6
	은평구	(270)	47.8	52.2
	종로구	(148)	50.0	50.0
	중구	(141)	44.0	56.0
	중랑구	(249)	45.0	55.0

나. 참여 평생교육 프로그램

- 평생교육 프로그램 유형별 참여 경험을 살펴본 결과, ‘직업능력향상교육’이 44.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘인문교양교육’(37.5%), ‘문화예술교육’(36.1%), ‘학위취득교육’(20.6%), ‘시민참여교육’(18.4%), ‘진로역량향상교육’(17.0%), ‘성인문해교육’(11.4%) 순으로 나타남
- 자치구별로는 ‘직업능력향상교육’은 구로구(55.7%), ‘인문교양교육’과 ‘문화예술교육’은 강남구(각 46.0%, 47.6%), ‘학위취득교육’은 강동구(26.7%), ‘시민참여교육’은 영등포구(26.9%), ‘진로역량향상교육’은 금천구(23.5%), ‘성인문해교육’은 강동구(21.9%)에서 가장 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, ‘직업능력향상교육’은 지속 감소한 반면, 2026년에는 이를 제외한 대부분 교육 유형의 참여율이 전년 대비 상승한 것으로 나타남. 특히 ‘문화예술교육’은 12.1%p, ‘성인문해교육’은 11.1%p, ‘진로역량향상교육’은 8.4%p, ‘학위취득교육’은 7.3%p 상승하여 증가 폭이 상대적으로 크게 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(‘26), 복수응답, 단위: %)



[그림 Ⅱ-2] 참여 평생교육 프로그램

[표 Ⅱ-3] 참여 평생교육 프로그램

구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	44.2	37.5	36.1	20.6	18.4	17.0	11.4
성별	남성	(1,493)	48.4	38.4	30.5	22.3	20.0	17.6	13.4
	여성	(1,527)	40.1	36.7	41.7	18.9	16.9	16.4	9.4
연령	20대	(479)	54.7	29.9	31.3	37.2	12.5	21.9	9.4
	30대	(576)	50.2	39.8	38.2	27.1	20.0	21.0	17.4
	40대	(512)	47.7	37.9	35.2	21.3	19.7	17.0	13.3
	50대	(492)	45.9	37.0	31.7	13.8	13.4	17.7	6.7
	60대	(513)	36.5	39.0	37.2	13.3	22.4	12.7	8.6
	70대	(448)	28.6	41.5	43.3	9.4	22.1	10.9	11.8
권역별	도심권	(228)	46.9	40.8	39.5	17.1	19.7	16.7	4.4
	동북권	(916)	46.2	36.2	34.1	21.1	17.6	17.8	11.4
	서북권	(354)	42.1	38.4	38.4	20.9	16.7	16.9	11.3
	서남권	(870)	44.6	33.7	31.7	17.8	17.7	16.0	9.8
	동남권	(652)	41.3	42.9	42.5	24.5	21.0	17.5	16.0
거주기간	20년 미만	(189)	46.0	33.7	36.1	25.4	17.8	19.0	14.7
	20년 이상	(146)	43.6	38.9	36.1	18.8	18.6	16.3	10.2
가구형태	1인가구	(97)	45.6	34.1	31.4	26.2	18.6	17.2	14.0
	다인가구	(145)	43.8	38.8	37.8	18.6	18.3	16.9	10.4
최종학력	초졸 이하	(134)	25.0	16.7	33.3	8.3	25.0	16.7	50.0
	중졸	(123)	33.9	28.6	35.7	8.9	12.5	10.7	10.7
	고졸	(115)	41.5	29.3	37.1	19.4	20.7	16.8	10.9
	전문학사 졸업	(98)	44.3	24.0	27.0	26.4	16.7	14.4	9.4
	학사 졸업	(130)	47.1	41.2	36.1	21.2	17.9	17.8	11.6
	대학원 이상	(108)	37.4	44.4	42.7	16.3	20.1	17.0	11.5
직업	정규직	(127)	50.9	40.0	35.0	23.1	19.0	18.9	14.0
	비정규직	(125)	47.9	32.4	30.4	20.5	18.8	16.4	8.3
	자영업	(126)	38.5	35.1	32.6	17.6	20.9	15.9	13.4
	학생	(99)	49.5	29.7	30.7	47.5	6.9	18.8	8.9
	전업주부	(144)	25.1	40.1	50.4	13.0	17.5	11.0	8.3
	무직/퇴직	(97)	39.7	33.7	34.9	15.8	18.8	18.6	8.0
	군복무 중	(122)	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(173)	41.3	40.0	33.3	13.3	16.0	9.3	8.0
구직활동/ 창업 준비	해당	(123)	54.9	30.5	28.0	22.6	14.0	27.4	6.7
	미해당	(130)	30.5	35.7	39.0	11.8	21.7	13.2	8.8
1년 이내 퇴직 예정	해당	(92)	52.1	38.9	29.8	25.7	17.7	17.7	15.0
	미해당	(129)	48.0	37.9	35.2	21.0	19.6	18.2	12.4
취약계층	유	(74)	40.6	32.1	32.9	21.5	19.7	15.3	14.7
	무	(62)	45.2	38.9	36.9	20.3	18.1	17.5	10.5

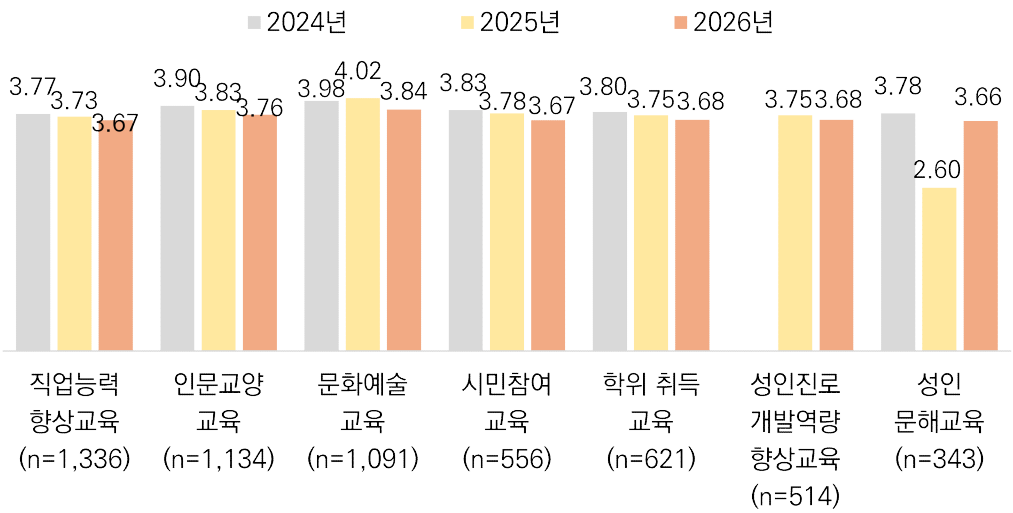
[표 Ⅱ-4] 참여 평생교육 프로그램_자치구별

구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	44.2	37.5	36.1	20.6	18.4	17.0	11.4
자치구별	강남구	(189)	37.0	46.0	47.6	25.9	24.3	22.8	19.0
	강동구	(146)	43.2	36.3	37.0	26.7	22.6	14.4	21.9
	강북구	(97)	41.2	26.8	30.9	22.7	20.6	11.3	13.4
	강서구	(145)	44.8	32.4	24.8	22.1	12.4	13.1	14.5
	관악구	(134)	43.3	39.6	32.8	14.9	18.7	16.4	11.9
	광진구	(123)	43.1	35.0	46.3	24.4	15.4	17.9	12.2
	구로구	(115)	55.7	27.0	26.1	16.5	19.1	18.3	11.3
	금천구	(98)	49.0	32.7	26.5	20.4	17.3	23.5	7.1
	노원구	(130)	54.6	30.8	30.8	21.5	15.4	20.0	14.6
	도봉구	(108)	49.1	33.3	28.7	13.9	20.4	23.1	8.3
	동대문구	(127)	40.2	43.3	33.1	24.4	20.5	20.5	13.4
	동작구	(125)	38.4	41.6	35.2	18.4	19.2	13.6	6.4
	마포구	(126)	41.3	37.3	38.9	22.2	17.5	13.5	10.3
	서대문구	(99)	41.4	40.4	45.5	24.2	18.2	18.2	15.2
	서초구	(144)	34.0	44.4	47.2	26.4	18.1	16.0	12.5
	성동구	(97)	44.3	40.2	40.2	24.7	18.6	20.6	10.3
	성북구	(122)	42.6	38.5	34.4	14.8	14.8	16.4	6.6
	송파구	(173)	50.3	43.9	37.6	19.7	18.5	15.6	10.4
	양천구	(123)	39.8	28.5	39.0	14.6	10.6	18.7	5.7
	영등포구	(130)	43.1	33.1	36.9	17.7	26.9	10.8	10.0
	용산구	(92)	55.4	41.3	39.1	18.5	20.7	19.6	2.2
	은평구	(129)	43.4	38.0	32.6	17.1	14.7	19.4	9.3
	종로구	(74)	45.9	37.8	43.2	16.2	24.3	13.5	4.1
	중구	(62)	35.5	43.5	35.5	16.1	12.9	16.1	8.1
	중랑구	(112)	53.6	41.1	27.7	22.3	16.1	11.6	11.6

다. 참여 평생교육 프로그램 만족도

- 참여한 평생교육 프로그램에 대한 만족도를 살펴본 결과, ‘문화예술 교육’이 3.84점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘인문교양 교육’ 3.76점, ‘학위취득 교육’과 ‘진로역량 향상 교육’이 각각 3.68점 순으로 나타남. 반면, ‘성인문해교육’은 3.66점으로 상대적으로 낮게 나타남
  - ‘학위취득 교육’은 여성(3.76점)이 남성(3.61점)보다 상대적으로 높게 나타남. 연령별로는 20대에서 ‘문화예술 교육’ 만족도가 3.93점으로 높게 나타났으며, 30대는 ‘인문교양 교육’(3.85점)과 ‘진로역량 향상 교육’(3.81점)에서 상대적으로 높은 만족도를 보임
  - 자치구별로는 프로그램 유형에 따라 만족도가 상이하게 나타난 가운데, ‘강동구’는 학위취득 교육(4.00점), 진로역량 향상 교육(3.95점), 성인문해 교육(4.06점) 등에서 상대적으로 높은 만족도를 보였으며, 문화예술 교육은 ‘중구’와 ‘동작구’에서 각각 4.00점으로 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, 대부분의 평생교육 프로그램 만족도는 전년 대비 소폭 하락하는 흐름을 보였으나, 성인문해교육은 1.06점 상승하여 상대적으로 개선되어 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(`26), 단위: 점)



[그림 Ⅱ-3] 참여 평생교육 프로그램 만족도[5점 평균]

[표 Ⅱ-5] 참여 평생교육 프로그램 만족도[5점 평균]

구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	3.67	3.76	3.84	3.68	3.67	3.68	3.66
성별	남성	(1,493)	3.67	3.75	3.82	3.61	3.67	3.65	3.67
	여성	(1,527)	3.66	3.77	3.85	3.76	3.67	3.71	3.66
연령	20대	(479)	3.74	3.64	3.93	3.70	3.67	3.67	3.71
	30대	(576)	3.70	3.85	3.90	3.65	3.77	3.81	3.69
	40대	(512)	3.64	3.77	3.82	3.62	3.74	3.72	3.79
	50대	(492)	3.68	3.78	3.85	3.78	3.67	3.59	3.67
	60대	(513)	3.62	3.82	3.81	3.75	3.56	3.52	3.64
	70대	(448)	3.57	3.66	3.74	3.60	3.64	3.63	3.43
권역별	도심권	(228)	3.75	3.72	3.94	3.64	3.71	3.58	3.50
	동북권	(916)	3.66	3.77	3.74	3.59	3.60	3.58	3.63
	서북권	(354)	3.77	3.74	3.82	3.74	3.71	3.82	3.65
	서남권	(870)	3.56	3.73	3.87	3.67	3.68	3.77	3.51
	동남권	(652)	3.74	3.81	3.89	3.79	3.74	3.66	3.86
거주기간	20년 미만	(804)	3.68	3.72	3.87	3.63	3.71	3.68	3.59
	20년 이상	(2,216)	3.67	3.77	3.83	3.71	3.66	3.67	3.70
가구형태	1인가구	(778)	3.57	3.70	3.79	3.58	3.66	3.61	3.53
	다인가구	(2,242)	3.71	3.78	3.85	3.73	3.68	3.70	3.73
최종학력	초졸 이하	(12)	3.33	4.00	3.50	4.00	3.33	4.00	3.17
	중졸	(56)	3.42	3.38	3.55	3.80	3.86	3.33	2.83
	고졸	(458)	3.55	3.60	3.67	3.56	3.60	3.60	3.60
	전문학사 졸업	(341)	3.59	3.66	3.70	3.37	3.49	3.61	3.84
	학사 졸업	(1,736)	3.72	3.80	3.90	3.77	3.76	3.72	3.68
	대학원 이상	(417)	3.65	3.80	3.89	3.76	3.56	3.61	3.73
직업	정규직	(1,431)	3.73	3.83	3.91	3.69	3.73	3.77	3.77
	비정규직	(336)	3.56	3.61	3.79	3.77	3.75	3.47	3.43
	자영업	(239)	3.73	3.74	3.71	3.69	3.54	3.55	3.50
	학생	(101)	3.78	3.63	4.00	3.65	3.71	3.74	4.11
	전업주부	(399)	3.47	3.69	3.79	3.62	3.50	3.45	3.39
	무직/퇴직	(436)	3.58	3.71	3.75	3.58	3.71	3.65	3.51
	군복무 중	(3)	5.00	4.00	3.00	-	-	-	-
	기타	(75)	3.71	3.80	3.72	3.90	3.42	3.57	3.83
구직활동/ 창업 준비	해당	(164)	3.49	3.80	3.87	3.76	3.74	3.73	3.82
	미해당	(272)	3.67	3.67	3.70	3.38	3.69	3.56	3.38
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	3.67	3.74	3.82	3.72	3.80	3.67	3.60
	미해당	(1,559)	3.71	3.80	3.88	3.70	3.68	3.71	3.74
취약계층	유	(614)	3.53	3.60	3.74	3.54	3.67	3.59	3.48
	무	(2,406)	3.70	3.79	3.86	3.72	3.68	3.70	3.73

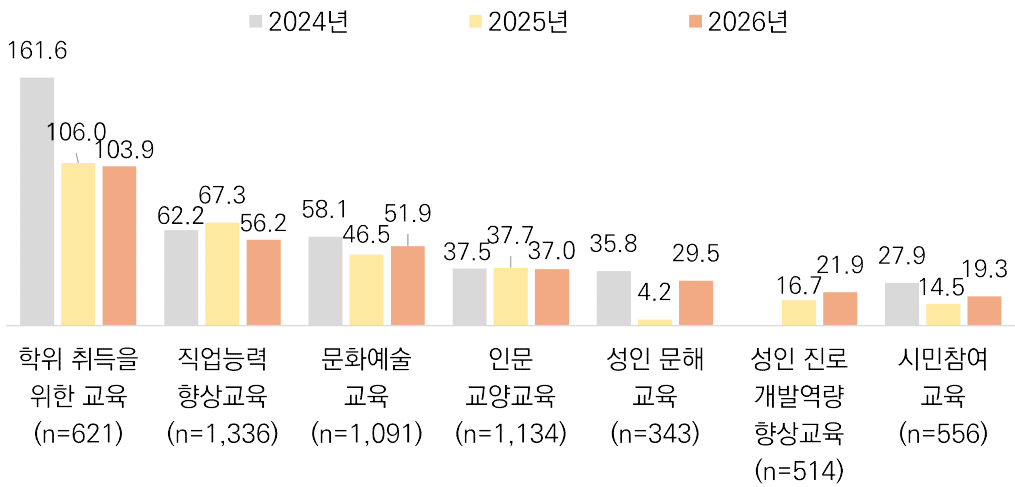
[표 Ⅱ-6] 참여 평생교육 프로그램_자치구별[5점 평균]

구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	3.67	3.76	3.84	3.68	3.67	3.68	3.66
자치구별	강남구	(189)	3.61	3.85	3.90	3.67	3.67	3.60	3.83
	강동구	(146)	3.76	3.83	3.89	4.00	3.67	3.95	4.06
	강북구	(97)	3.63	3.81	3.50	3.32	3.80	3.73	3.38
	강서구	(145)	3.60	3.72	3.86	3.69	3.78	3.68	3.33
	관악구	(134)	3.72	3.74	3.86	3.75	3.76	3.82	3.81
	광진구	(123)	3.83	3.91	3.74	3.43	3.84	3.82	3.87
	구로구	(115)	3.39	3.52	3.87	3.63	3.59	3.62	3.46
	금천구	(98)	3.60	3.78	3.77	3.70	4.06	3.70	3.14
	노원구	(130)	3.51	3.68	3.65	3.75	3.50	3.65	3.42
	도봉구	(108)	3.68	3.83	3.84	3.60	3.55	3.72	3.78
	동대문구	(127)	3.86	3.80	3.83	3.35	3.35	3.42	3.65
	동작구	(125)	3.50	3.83	4.00	3.74	3.54	3.82	3.63
	마포구	(126)	3.75	3.74	3.86	3.89	3.77	3.88	3.69
	서대문구	(99)	3.93	3.78	3.67	3.54	3.89	3.72	3.53
	서초구	(144)	3.73	3.75	3.82	3.79	3.88	3.43	3.67
	성동구	(97)	3.65	3.56	3.87	3.83	3.78	3.50	3.70
	성북구	(122)	3.83	3.74	3.83	3.78	3.67	3.35	3.75
	송파구	(173)	3.84	3.79	3.94	3.71	3.78	3.70	3.72
	양천구	(123)	3.49	3.60	3.81	3.61	3.62	3.91	3.14
	영등포구	(130)	3.64	3.81	3.88	3.57	3.54	3.86	3.77
	용산구	(92)	3.71	3.66	3.94	3.41	3.79	3.39	4.00
	은평구	(129)	3.68	3.71	3.95	3.77	3.47	3.84	3.75
	종로구	(74)	3.68	3.93	3.91	3.92	3.72	3.60	4.00
	중구	(62)	3.95	3.59	4.00	3.70	3.50	3.90	3.00
	중랑구	(112)	3.42	3.83	3.58	3.76	3.39	3.38	3.62

라. 평생교육 프로그램 연간 참여시간

- 평생교육 프로그램별 연간 평균 참여시간은 '학위 취득을 위한 교육'이 103.9시간으로 가장 길게 나타났으며, 다음으로 '직업능력향상교육' 56.2시간, '문화예술교육' 51.9시간 순으로 나타남
  - 성별 특성으로는 여성이 남성보다 직업능력향상교육과 진로역량향상교육을 제외한 모든 교육 유형에서 상대적으로 길게 나타남. 연령대별로는 60대에서 문화예술교육(72.8시간)과 학위취득교육(128.3시간), 70대에서 시민참여교육(25.9시간)의 참여시간이 상대적으로 길게 나타나는 등 교육 유형에 따른 참여자별 특성 차이가 드러나는 것으로 보임
  - 자치구별로는 직업능력향상교육은 관악구(81.2시간), 인문교양교육은 종로구(51.0시간), 문화예술교육은 도봉구(91.5시간), 학위취득교육은 용산구(163.3시간), 시민참여교육은 성동구(36.4시간), 진로역량향상교육은 광진구(36.8시간), 성인문해교육은 도봉구(45.4시간)에서 상대적으로 참여시간이 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, '학위 취득을 위한 교육'과 '직업능력향상교육'의 연간 참여시간은 2024년 이후 감소 추세인 반면, '성인문해교육'은 전년 대비 25.3시간, '문화예술교육'은 5.4시간 증가하여 참여시간이 확대된 것으로 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020('26), 단위: 시간)



[그림 Ⅱ-4] 평생교육 프로그램 연간 참여시간[평균]

[표 Ⅱ-7] 평생교육 프로그램 연간 참여시간(평균값)

구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	56.2	37.0	51.9	103.9	19.3	21.9	29.5
성별	남성	(1,493)	59.0	33.2	44.8	95.3	18.6	24.3	28.7
	여성	(1,527)	52.8	40.8	57.0	113.8	20.2	19.3	30.7
연령	20대	(479)	59.6	26.9	41.6	101.6	20.9	19.9	19.6
	30대	(576)	52.7	29.3	33.7	100.1	11.6	20.5	25.1
	40대	(512)	53.3	32.2	46.3	89.0	17.9	18.4	37.3
	50대	(492)	64.3	43.1	49.8	117.5	17.8	25.6	33.6
	60대	(513)	55.3	45.2	72.8	128.3	22.7	29.4	31.9
	70대	(448)	49.7	44.4	66.9	104.9	25.9	18.7	32.0
권역별	도심권	(228)	55.6	37.0	74.7	125.2	15.7	18.6	12.9
	동북권	(916)	57.6	37.0	55.0	98.8	20.1	23.1	27.9
	서북권	(354)	51.7	33.3	41.1	113.3	18.0	21.3	35.3
	서남권	(870)	61.0	36.0	50.1	109.6	17.2	22.5	31.7
	동남권	(652)	49.8	39.8	48.1	94.9	22.6	20.6	28.8
거주기간	20년 미만	(804)	52.1	29.3	37.9	96.6	16.9	17.5	27.8
	20년 이상	(2,216)	57.8	39.4	57.0	107.4	20.2	23.7	30.4
가구형태	1인가구	(778)	54.1	28.0	36.1	90.3	13.7	15.5	23.3
	다인가구	(2,242)	57.0	39.7	56.5	110.5	21.3	24.1	32.4
최종학력	초졸 이하	(12)	132.7	20.0	22.8	40.0	16.7	32.5	30.3
	중졸	(56)	29.1	22.4	56.8	34.6	14.6	20.3	15.7
	고졸	(458)	62.8	41.7	60.3	103.1	23.7	25.0	34.8
	전문학사 졸업	(341)	61.8	36.4	59.7	97.6	25.0	25.9	33.0
	학사 졸업	(1,736)	56.7	38.1	49.0	100.0	18.0	20.9	28.5
	대학원 이상	(417)	41.7	31.0	50.3	140.3	15.9	19.7	27.6
직업	정규직	(1,431)	52.6	32.6	41.4	93.8	17.0	20.5	29.1
	비정규직	(336)	63.0	34.2	53.9	150.8	21.1	23.3	38.9
	자영업	(239)	47.2	37.5	41.1	90.0	16.5	23.0	19.0
	학생	(101)	48.8	24.8	56.7	90.3	6.1	10.0	12.7
	전업주부	(399)	61.1	52.7	80.5	135.5	28.9	23.3	45.4
	무직/퇴직	(436)	65.9	41.2	53.5	101.8	20.6	26.0	25.5
	군복무 중	(3)	12.0	20.0	30.0	-	-	-	-
	기타	(75)	76.1	38.4	44.6	88.8	19.4	31.6	17.5
구직활동/ 창업 준비	해당	(164)	78.0	41.1	43.4	110.1	17.0	30.0	19.8
	미해당	(272)	52.9	41.3	58.0	92.3	21.9	21.1	28.1
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	62.8	30.8	40.6	102.3	14.2	19.7	22.7
	미해당	(1,559)	51.0	34.1	43.8	102.3	18.5	21.6	31.1
취약계층	유	(614)	61.7	32.7	49.0	106.7	17.0	27.5	28.9
	무	(2,406)	54.9	37.9	52.6	103.1	20.0	20.6	29.8

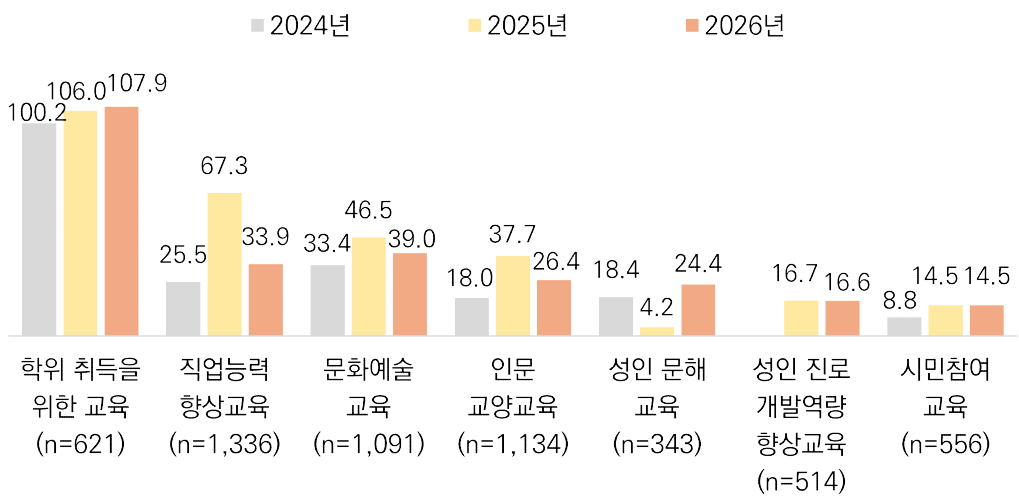
[표 Ⅱ-8] 평생교육 프로그램 연간 참여시간_자치구별(평균값)

구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	56.2	37.0	51.9	103.9	19.3	21.9	29.5
자치구별	강남구	(189)	34.7	35.7	40.7	74.1	16.4	19.1	25.3
	강동구	(146)	57.3	34.7	43.9	113.9	36.3	19.3	34.9
	강북구	(97)	73.5	33.4	19.7	69.4	20.3	13.4	18.4
	강서구	(145)	80.2	38.7	51.3	133.4	19.6	22.6	39.4
	관악구	(134)	81.2	38.4	53.2	138.1	15.3	32.0	25.0
	광진구	(123)	62.0	35.5	68.5	72.8	21.7	36.8	26.5
	구로구	(115)	71.0	29.4	47.7	66.3	28.8	21.0	41.2
	금천구	(98)	50.6	21.0	54.7	139.9	12.7	20.7	17.9
	노원구	(130)	53.2	39.3	63.8	109.6	14.8	27.0	41.3
	도봉구	(108)	63.7	35.2	91.5	131.4	23.9	15.5	45.4
	동대문구	(127)	58.0	35.9	54.5	107.5	17.2	21.9	18.5
	동작구	(125)	42.5	39.2	40.1	100.9	11.3	16.5	29.6
	마포구	(126)	46.0	34.7	52.8	147.0	21.8	17.8	32.7
	서대문구	(99)	49.9	35.2	33.2	68.3	14.7	18.9	34.5
	서초구	(144)	49.5	50.3	55.8	91.6	23.6	25.7	38.6
	성동구	(97)	37.4	34.2	54.4	134.9	36.4	30.9	19.4
	성북구	(122)	56.5	34.4	40.1	81.8	15.2	14.9	37.4
	송파구	(173)	56.6	39.1	53.8	107.1	16.5	19.4	15.3
	양천구	(123)	47.7	40.2	53.0	89.8	15.5	18.3	13.4
	영등포구	(130)	43.1	38.9	51.9	85.5	16.9	27.3	36.4
	용산구	(92)	40.1	34.0	67.1	163.3	12.5	15.9	11.0
	은평구	(129)	58.4	30.4	35.9	119.4	16.6	25.3	38.9
	종로구	(74)	75.3	51.0	87.7	141.8	18.4	24.3	18.3
	중구	(62)	60.9	26.8	68.3	40.5	17.0	17.9	10.4
	중랑구	(112)	58.0	46.0	38.2	90.8	12.3	18.5	20.3

마. 참여 평생교육 프로그램 연간 자기부담 학습비

- 평생교육 프로그램별 연간 자기부담 학습비를 살펴본 결과, ‘학위취득 교육’이 평균 107.9만원으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘문화예술교육’ 39.0만원, ‘직업능력향상교육’ 33.9만원, ‘인문교양교육’ 26.4만원, ‘성인 문해교육’ 24.4만원, ‘진로역량향상교육’ 16.6만원, ‘시민참여교육’ 14.5만원 순으로 나타남
  - 자치구별로는 ‘학위취득 교육’은 서초구(226.3만원), ‘직업능력향상교육’은 강서구(106.0만원), ‘인문교양교육’은 중구(129.7만원), ‘문화예술교육’은 강북구(156.0만원), ‘시민참여교육’은 금천구(66.9만원), ‘진로역량향상교육’은 동대문구(42.5만원), ‘성인 문해교육’은 강동구(43.3만원)에서 각각 가장 높게 나타남. 다만 소수 참여자의 영향을 받을 가능성이 있으므로 자치구 간 차이는 참고적으로 해석할 필요가 있음
- 3개년 시계열 분석 결과, ‘학위취득 교육’은 지속적으로 증가한 것으로 나타남. 반면 ‘직업능력향상교육’, ‘문화예술교육’, ‘인문교양교육’은 전년 대비 감소하였으나 2024년보다는 높은 수준을 유지함. ‘성인 문해교육’은 연도별 변동이 나타났으며, ‘진로역량향상교육’과 ‘시민참여교육’은 전년 대비 유사한 수준으로 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(‘26), 단위: 만원)



[그림 Ⅱ-5] 평생교육 프로그램 연간 자기부담 학습비[평균]

[표 Ⅱ-9] 평생교육 프로그램 연간 자기부담 학습비(평균값)

구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	33.9	26.4	39.0	107.9	14.5	16.6	24.4
성별	남성	(1,493)	31.0	27.5	40.3	95.8	14.4	19.9	26.0
	여성	(1,527)	37.4	25.3	38.1	121.9	14.6	13.1	22.1
연령	20대	(479)	26.6	27.5	58.9	125.2	15.9	12.0	23.8
	30대	(576)	34.7	22.1	31.6	138.2	12.3	14.0	19.6
	40대	(512)	38.0	32.6	46.4	88.0	17.9	17.6	40.9
	50대	(492)	25.7	21.0	31.9	65.8	7.9	14.2	11.9
	60대	(513)	55.1	20.3	36.0	101.4	12.4	16.2	22.8
	70대	(448)	23.4	36.3	33.8	52.2	19.8	35.7	21.8
권역별	도심권	(228)	34.6	58.3	50.1	110.4	15.0	12.0	11.3
	동북권	(916)	29.5	24.7	44.3	89.3	12.1	18.3	18.9
	서북권	(354)	27.8	24.3	34.3	113.9	7.8	14.1	28.0
	서남권	(870)	38.3	16.3	34.8	107.2	15.8	12.1	27.6
	동남권	(652)	37.8	29.5	35.8	127.7	18.7	22.6	27.1
거주기간	20년 미만	(804)	47.6	41.9	32.2	116.5	16.1	18.1	28.1
	20년 이상	(2,216)	28.7	21.6	41.5	103.7	14.0	16.0	22.4
가구형태	1인가구	(778)	29.4	33.0	30.8	114.4	17.7	12.6	20.3
	다인가구	(2,242)	35.6	24.4	41.4	104.7	13.4	18.0	26.3
최종학력	초졸 이하	(12)	113.3	40.0	29.5	300.0	28.3	414.5	29.2
	중졸	(56)	16.7	31.9	36.6	32.2	21.4	19.0	57.2
	고졸	(458)	57.1	24.7	31.0	85.3	11.0	16.3	12.7
	전문학사 졸업	(341)	43.4	18.1	77.5	105.3	16.4	18.9	34.5
	학사 졸업	(1,736)	28.7	28.2	36.6	109.9	15.2	14.0	24.0
	대학원 이상	(417)	24.5	23.9	35.8	133.0	13.7	15.2	26.7
직업	정규직	(1,431)	31.0	26.7	42.9	103.8	15.0	15.2	26.1
	비정규직	(336)	31.2	49.0	36.7	151.8	14.6	25.7	25.9
	자영업	(239)	32.7	18.8	29.2	105.1	12.1	16.4	22.5
	학생	(101)	25.2	22.0	49.8	146.6	3.0	9.0	36.0
	전업주부	(399)	81.8	24.2	40.3	79.0	23.2	14.5	26.5
	무직/퇴직	(436)	24.7	17.4	29.2	83.6	8.5	18.7	13.1
	군복무 중	(3)	100.0	12.5	20.0	-	-	-	-
	기타	(75)	30.3	22.5	38.0	86.9	10.2	7.7	6.7
구직활동/창업 준비	해당	(164)	24.8	20.3	35.6	110.9	6.0	20.1	7.5
	미해당	(272)	24.7	15.9	26.4	52.0	9.5	17.0	15.7
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	31.0	37.8	31.0	101.8	11.5	11.9	26.8
	미해당	(1,559)	31.2	26.4	42.7	114.8	15.4	18.3	25.2
취약계층	유	(614)	36.5	25.4	50.7	145.8	24.4	26.7	23.7
	무	(2,406)	33.4	26.6	36.3	97.7	11.8	14.3	24.6

[표 Ⅱ-10] 평생교육 프로그램 연간 자기부담 학습비_자치구별(평균값)

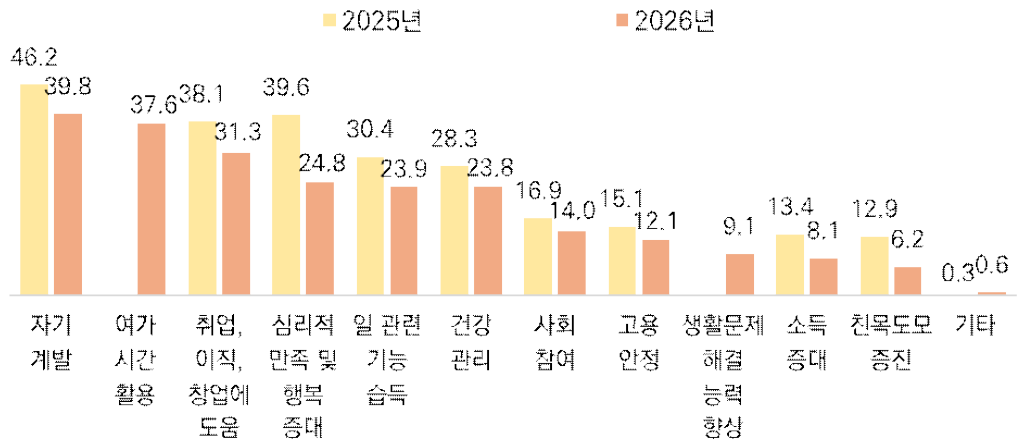
구분		사례수	직업 능력 향상 교육	인문 교양 교육	문화 예술 교육	학위 취득 교육	시민 참여 교육	진로 역량 향상 교육	성인 문해 교육
전체		(3,020)	33.9	26.4	39.0	107.9	14.5	16.6	24.4
자치구별	강남구	(189)	28.2	21.2	30.4	83.5	15.8	18.6	21.1
	강동구	(146)	68.4	55.7	39.5	138.5	28.7	38.1	43.3
	강북구	(97)	26.6	13.8	156.0	34.7	22.9	10.1	22.2
	강서구	(145)	106.0	20.8	41.6	172.7	8.7	12.6	37.4
	관악구	(134)	36.8	18.9	34.1	111.8	14.8	14.1	30.3
	광진구	(123)	31.2	27.7	36.9	86.6	16.5	18.9	27.0
	구로구	(115)	29.8	19.3	28.9	49.3	8.9	15.9	35.5
	금천구	(98)	23.5	12.3	43.9	127.4	66.9	6.4	7.6
	노원구	(130)	24.0	22.4	23.8	107.7	11.9	11.7	27.1
	도봉구	(108)	25.7	17.4	41.0	39.0	5.0	16.4	10.4
	동대문구	(127)	39.7	38.1	37.5	105.3	12.3	42.5	7.2
	동작구	(125)	10.7	10.7	23.2	67.3	5.1	8.5	17.9
	마포구	(126)	23.3	28.8	31.8	134.6	6.3	12.5	33.2
	서대문구	(99)	30.4	28.1	28.0	85.0	7.7	10.7	30.7
	서초구	(144)	24.5	33.1	41.8	226.3	18.1	24.6	26.7
	성동구	(97)	28.2	22.9	41.0	134.4	16.3	12.2	11.6
	성북구	(122)	36.9	17.6	26.1	114.1	4.2	14.3	23.6
	송파구	(173)	31.0	17.8	34.1	68.6	13.1	15.2	10.7
	양천구	(123)	21.3	14.2	37.2	113.6	7.8	10.0	18.6
	영등포구	(130)	22.1	17.6	37.4	77.1	9.9	19.2	21.8
	용산구	(92)	29.5	34.4	52.2	101.1	13.2	13.3	7.5
	은평구	(129)	30.0	16.9	44.1	119.1	9.5	17.6	18.9
	종로구	(74)	24.9	21.8	41.3	138.7	8.3	4.8	21.7
	중구	(62)	61.3	129.7	59.5	92.2	34.1	16.9	6.6
	중랑구	(112)	25.5	28.2	17.7	69.1	7.9	7.7	18.2

2. 서울시 평생교육 참여/미참여 이유

가. 서울시 평생교육 참여 이유

- 평생교육 참여 이유를 살펴본 결과, ‘자기계발’이 39.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘여가 및 취미시간 활용’ 37.6%, ‘취업·이직·창업에 도움’ 31.3%, ‘심리적 만족 및 행복 증대’ 24.8% 등의 순으로 나타남
  - 평생교육 참여 이유 중 ‘자기계발’은 ‘30대’(45.3%), ‘최종학력 대학원 이상’(48.2%), ‘정규직’(42.8%)에서 상대적으로 높게 나타났으며, ‘여가 및 취미시간 활용’은 ‘70대’(46.0%), ‘최종학력 대학원 이상’(41.7%), ‘전업주부’(46.6%)에서 높게 나타남
- 시계열 분석 결과, ‘취업·이직·창업에 도움’은 8.3%p, ‘자기계발’은 6.4%p, ‘심리적 만족 및 행복 증대’는 5.6%p 감소함. 반면, ‘건강관리’는 16.9%에서 23.8%로 6.9%p 증가하여 건강을 목적으로 평생교육에 참여하는 비중이 확대된 것으로 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(‘26), 복수응답, 단위: %)



[그림 Ⅱ-6] 서울시 평생교육 참여 이유

*‘여가시간 활용’, ‘생활문제 해결능력 향상’ 항목은 2026년 신규 도입됨

[표 Ⅱ-11] 서울시 평생교육 참여 이유(1)

구분		사례수	자기계발	여가 및 취미시간 활용	취업, 이직, 창업도움	심리적 만족/ 행복증대	일 관련 기능 습득	건강관리
전체		(3,020)	39.8	37.6	31.3	24.8	23.9	23.8
성별	남성	(1,493)	40.5	33.3	34.6	24.1	26.1	22.5
	여성	(1,527)	39.1	41.8	28.0	25.5	21.8	25.0
연령	20대	(479)	34.2	34.0	52.2	20.5	26.3	18.0
	30대	(576)	45.3	37.5	39.9	30.2	27.1	20.5
	40대	(512)	42.2	39.1	31.8	28.3	29.5	18.6
	50대	(492)	39.6	32.9	29.3	25.8	28.0	19.7
	60대	(513)	39.8	36.8	21.1	25.3	15.8	28.8
	70대	(448)	35.9	46.0	11.2	16.7	15.6	38.8
권역별	도심권	(228)	38.6	36.8	30.3	24.6	25.9	27.2
	동북권	(916)	38.1	35.7	31.3	22.4	26.2	24.3
	서북권	(354)	42.1	35.9	33.6	29.1	27.7	19.5
	서남권	(870)	36.6	36.4	32.0	22.9	21.3	22.4
	동남권	(652)	45.6	43.1	29.4	28.5	21.5	25.9
거주기간	20년 미만	(804)	37.6	37.3	35.4	25.4	25.6	19.2
	20년 이상	(2,216)	40.6	37.7	29.8	24.6	23.3	25.5
가구형태	1인가구	(778)	34.8	32.8	36.0	23.9	25.8	22.1
	다인가구	(2,242)	41.5	39.3	29.7	25.1	23.2	24.4
최종학력	초졸 이하	(12)	16.7	33.3	16.7	25.0	16.7	58.3
	중졸	(56)	16.1	26.8	12.5	14.3	16.1	50.0
	고졸	(458)	29.0	31.9	28.2	19.9	22.5	30.3
	전문학사 졸업	(341)	30.2	33.7	37.5	21.1	24.9	19.9
	학사 졸업	(1,736)	43.4	39.3	33.5	26.2	25.1	21.9
	대학원 이상	(417)	48.2	41.7	23.3	28.8	20.9	23.0
직업	정규직	(1,431)	42.8	38.2	35.6	28.2	27.8	21.9
	비정규직	(336)	36.0	33.6	37.2	21.7	24.1	20.2
	자영업	(239)	35.6	33.5	18.8	22.2	25.5	32.2
	학생	(101)	42.6	26.7	53.5	19.8	29.7	11.9
	전업주부	(399)	36.3	46.6	15.0	25.1	13.0	33.6
	무직/퇴직	(436)	37.4	36.2	29.8	19.7	19.0	22.5
	군복무 중	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(75)	40.0	34.7	28.0	17.3	22.7	20.0
구직활동/창업 준비	해당	(164)	33.5	29.3	53.7	18.9	24.4	15.9
	미해당	(272)	39.7	40.4	15.4	20.2	15.8	26.5
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	39.6	30.6	41.2	23.7	28.2	22.1
	미해당	(1,559)	41.1	38.6	31.8	27.2	26.6	23.1
취약계층	유	(614)	32.6	31.4	27.9	25.9	22.8	28.7
	무	(2,406)	41.6	39.2	32.2	24.5	24.2	22.5

[표 Ⅱ-12] 서울시 평생교육 참여 이유(2)

구분		사례수	사회참여	고용안정	생활문제 해결능력 향상	소득증대	친목도모 증진	기타
전체		(3,020)	14.0	12.1	9.1	8.1	6.2	0.6
성별	남성	(1,493)	14.1	14.3	10.4	11.2	5.8	0.7
	여성	(1,527)	13.9	9.8	7.9	5.1	6.5	0.5
연령	20대	(479)	10.0	12.1	5.4	8.6	2.1	0.2
	30대	(576)	9.5	12.5	7.3	14.9	3.0	0.5
	40대	(512)	13.5	13.9	9.6	11.7	6.3	0.4
	50대	(492)	10.2	11.4	9.3	6.1	4.5	0.8
	60대	(513)	21.6	10.7	12.9	3.5	8.8	0.8
	70대	(448)	20.3	11.6	10.5	2.2	13.4	0.9
권역별	도심권	(228)	14.9	13.2	7.9	8.3	6.1	1.3
	동북권	(916)	16.0	13.4	9.2	8.2	6.0	0.4
	서북권	(354)	11.3	9.9	9.3	7.6	3.4	0.6
	서남권	(870)	11.1	10.3	8.9	6.1	6.2	0.5
	동남권	(652)	16.3	13.2	9.8	10.9	7.8	0.8
거주기간	20년 미만	(804)	37.6	37.3	35.4	25.4	25.6	19.2
	20년 이상	(2,216)	40.6	37.7	29.8	24.6	23.3	25.5
가구형태	1인가구	(778)	34.8	32.8	36.0	23.9	25.8	22.1
	다인가구	(2,242)	41.5	39.3	29.7	25.1	23.2	24.4
최종학력	초졸 이하	(12)	16.7	33.3	16.7	25.0	16.7	58.3
	중졸	(56)	16.1	26.8	12.5	14.3	16.1	50.0
	고졸	(458)	29.0	31.9	28.2	19.9	22.5	30.3
	전문학사 졸업	(341)	30.2	33.7	37.5	21.1	24.9	19.9
	학사 졸업	(1,736)	43.4	39.3	33.5	26.2	25.1	21.9
	대학원 이상	(417)	48.2	41.7	23.3	28.8	20.9	23.0
직업	정규직	(1,431)	42.8	38.2	35.6	28.2	27.8	21.9
	비정규직	(336)	36.0	33.6	37.2	21.7	24.1	20.2
	자영업	(239)	35.6	33.5	18.8	22.2	25.5	32.2
	학생	(101)	42.6	26.7	53.5	19.8	29.7	11.9
	전업주부	(399)	36.3	46.6	15.0	25.1	13.0	33.6
	무직/퇴직	(436)	37.4	36.2	29.8	19.7	19.0	22.5
	군복무 중	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(75)	40.0	34.7	28.0	17.3	22.7	20.0
구직활동/창업 준비	해당	(164)	33.5	29.3	53.7	18.9	24.4	15.9
	미해당	(272)	39.7	40.4	15.4	20.2	15.8	26.5
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	39.6	30.6	41.2	23.7	28.2	22.1
	미해당	(1,559)	41.1	38.6	31.8	27.2	26.6	23.1
취약계층	유	(614)	32.6	31.4	27.9	25.9	22.8	28.7
	무	(2,406)	41.6	39.2	32.2	24.5	24.2	22.5

[표 Ⅱ-13] 서울시 평생교육 참여 이유_자치구별(1)

구분		사례수	자기 계발	여가 및 취미 시간 활용	취업, 이직, 창업 도움	심리적 만족/ 행복 증대	일 관련 기능 습득	건강 관리
전체		(3,020)	39.8	37.6	31.3	24.8	23.9	23.8
자치구별	강남구	(189)	45.5	45.5	25.9	26.5	22.2	33.9
	강동구	(146)	47.3	34.9	33.6	34.2	19.2	19.9
	강북구	(97)	39.2	32.0	28.9	19.6	33.0	17.5
	강서구	(145)	38.6	33.1	33.1	29.0	21.4	24.1
	관악구	(134)	36.6	26.1	32.8	18.7	26.1	17.9
	광진구	(123)	30.1	38.2	33.3	22.0	24.4	35.8
	구로구	(115)	28.7	38.3	31.3	22.6	24.3	20.9
	금천구	(98)	33.7	34.7	38.8	18.4	23.5	25.5
	노원구	(130)	34.6	36.9	33.8	26.9	31.5	25.4
	도봉구	(108)	41.7	37.0	31.5	19.4	21.3	19.4
	동대문구	(127)	40.2	36.2	28.3	21.3	28.3	22.0
	동작구	(125)	36.0	40.0	32.8	24.8	16.0	20.8
	마포구	(126)	44.4	31.7	31.7	32.5	25.4	23.0
	서대문구	(99)	41.4	41.4	40.4	28.3	33.3	16.2
	서초구	(144)	50.0	47.2	29.9	28.5	18.1	27.8
	성동구	(97)	48.5	37.1	29.9	22.7	19.6	21.6
	성북구	(122)	34.4	34.4	28.7	24.6	22.1	27.0
	송파구	(173)	40.5	43.9	29.5	26.0	25.4	20.8
	양천구	(123)	39.0	43.9	30.9	19.5	18.7	21.1
	영등포구	(130)	41.5	40.0	25.4	25.4	19.2	26.9
	용산구	(92)	40.2	32.6	35.9	18.5	26.1	20.7
	은평구	(129)	40.3	35.7	30.2	26.4	25.6	18.6
	종로구	(74)	40.5	37.8	31.1	31.1	23.0	29.7
	중구	(62)	33.9	41.9	21.0	25.8	29.0	33.9
	중랑구	(112)	39.3	33.0	35.7	21.4	28.6	23.2

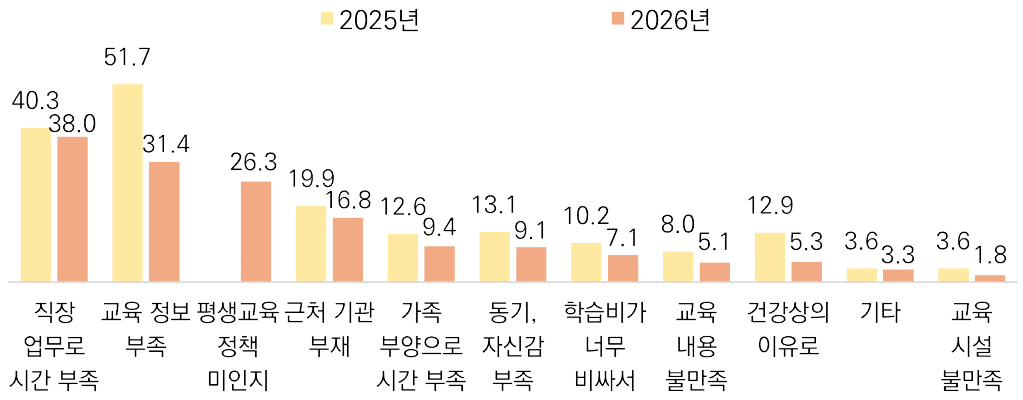
[표 Ⅱ-14] 서울시 평생교육 참여 이유_자치구별(2)

구분		사례수	사회 참여	고용 안정	생활 문제 해결능력 향상	소득 증대	친목 도모 증진	기타
전체		(3,020)	14.0	12.1	9.1	8.1	6.2	0.6
자치구별	강남구	(189)	19.0	15.9	12.2	14.3	8.5	1.1
	강동구	(146)	11.6	10.3	10.3	5.5	9.6	0.7
	강북구	(97)	17.5	12.4	9.3	8.2	5.2	0.0
	강서구	(145)	8.3	10.3	9.0	4.8	4.1	1.4
	관악구	(134)	12.7	11.2	10.4	9.0	8.2	1.5
	광진구	(123)	11.4	9.8	7.3	9.8	5.7	0.0
	구로구	(115)	15.7	10.4	7.0	7.8	6.1	0.0
	금천구	(98)	7.1	16.3	15.3	7.1	4.1	0.0
	노원구	(130)	14.6	13.8	3.8	11.5	3.8	0.8
	도봉구	(108)	15.7	25.0	11.1	6.5	7.4	0.0
	동대문구	(127)	19.7	17.3	13.4	9.4	5.5	0.0
	동작구	(125)	12.0	7.2	8.8	2.4	7.2	0.0
	마포구	(126)	14.3	13.5	7.9	7.1	4.0	0.0
	서대문구	(99)	12.1	8.1	12.1	8.1	3.0	0.0
	서초구	(144)	18.8	9.7	7.6	11.1	4.2	0.7
	성동구	(97)	18.6	8.2	10.3	8.2	7.2	0.0
	성북구	(122)	13.9	8.2	8.2	4.1	6.6	1.6
	송파구	(173)	15.0	15.6	8.7	11.6	8.7	0.6
	양천구	(123)	9.8	8.1	8.1	5.7	6.5	0.0
	영등포구	(130)	12.3	10.0	4.6	6.2	6.9	0.0
	용산구	(92)	16.3	15.2	8.7	15.2	4.3	3.3
	은평구	(129)	7.8	7.8	8.5	7.8	3.1	1.6
	종로구	(74)	18.9	12.2	6.8	2.7	4.1	0.0
	중구	(62)	8.1	11.3	8.1	4.8	11.3	0.0
	중랑구	(112)	17.9	12.5	10.7	7.1	7.1	0.9

나. 서울시 평생교육 미참여 이유

- 평생교육 미참여 이유를 살펴본 결과, ‘직장 업무로 시간 부족’이 38.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘교육 정보 부족’ 31.4%, ‘평생교육 정책을 모름’ 26.3%, ‘근처 평생교육 기관 부재’ 16.8% 등의 순으로 나타남
  - ‘평생교육 정책 미인지’ 요인은 ‘20대’(33.2%), ‘고졸’(28.6%), ‘학생’(42.9%)에서 상대적으로 높았으며, ‘근처 평생교육 기관 부재’는 ‘50대’(19.7%), ‘전문학사 졸업’(19.0%), ‘전업주부’(21.3%)에서 높게 나타남. 또한 ‘동기·자신감 부족’은 ‘70대’(11.8%), ‘중졸’(16.1%), ‘전업주부’(15.3%)에서, ‘건강상의 이유’는 ‘70대’(11.5%), ‘중졸’(12.9%), ‘무직/퇴직’(11.8%)에서 상대적으로 높은 비중을 보임
- 시계열 분석 결과, ‘교육 정보 부족’은 51.7%에서 31.4%로 20.3%p로 가장 큰 폭으로 감소하였으며, ‘건강상의 이유’도 12.9%에서 5.3%로 7.6%p 감소함. 반면, ‘직장 업무로 시간 부족’ 요인 또한 소폭 감소하였으나 가장 주요한 미참여 사유로 나타남

(Base: 평생교육 미참여자, n=2,980(`26), 복수응답, 단위: %)



[그림 Ⅱ-7] 서울시 평생교육 미참여 이유

*‘평생교육 정책 미인지’ 항목은 2026년 신규 도입됨

[표 Ⅱ-15] 서울시 평생교육 미참여 이유(1)

구분		사례수	직장 업무로 시간 부족	교육 정보 부족	평생 교육 정책을 모름	근처 평생교육 기관 부재	가족 부양으로 시간 부족	동기, 자신감 부족
전체		(2,980)	38.0	31.4	26.3	16.8	9.4	9.1
성별	남성	(1,455)	41.8	33.0	28.4	15.1	8.3	8.5
	여성	(1,525)	34.4	29.8	24.3	18.5	10.5	9.7
연령	20대	(322)	33.9	33.2	33.2	13.0	2.2	6.5
	30대	(540)	43.0	35.7	30.7	17.8	7.0	7.6
	40대	(556)	45.0	32.2	29.3	17.3	12.8	9.2
	50대	(619)	44.1	28.6	19.7	19.7	11.6	9.4
	60대	(544)	33.6	32.5	22.6	15.8	8.8	9.7
	70대	(399)	21.3	25.6	25.6	14.8	11.3	11.8
권역별	도심권	(240)	36.3	30.4	29.2	12.5	7.5	9.2
	동북권	(971)	39.5	31.3	24.7	16.4	10.0	8.5
	서북권	(372)	37.9	32.0	29.6	16.4	7.5	8.6
	서남권	(906)	37.2	31.6	25.2	18.2	9.8	9.1
	동남권	(491)	37.3	31.2	27.5	17.5	10.0	10.6
거주기간	20년 미만	(682)	40.8	32.1	27.9	16.6	7.9	8.8
	20년 이상	(2,298)	37.2	31.2	25.8	16.9	9.9	9.2
가구형태	1인가구	(673)	36.8	31.9	28.1	15.8	2.8	7.7
	다인가구	(2,307)	38.3	31.2	25.7	17.1	11.4	9.5
최종학력	초졸 이하	(24)	20.8	20.8	25.0	8.3	0.0	29.2
	중졸	(62)	25.8	22.6	24.2	16.1	11.3	16.1
	고졸	(629)	29.4	25.1	28.6	16.5	11.0	12.9
	전문학사 졸업	(399)	36.8	28.6	26.3	19.0	9.0	9.5
	학사 졸업	(1,542)	41.8	34.8	25.6	16.9	8.9	7.5
	대학원 이상	(324)	41.4	33.0	25.6	14.8	9.6	6.2
직업	정규직	(1,389)	54.5	31.0	24.9	15.8	7.3	5.5
	비정규직	(301)	47.8	30.9	23.6	15.9	9.0	9.3
	자영업	(250)	42.0	32.0	25.2	15.6	10.8	10.4
	학생	(42)	16.7	54.8	42.9	14.3	0.0	9.5
	전업주부	(404)	7.7	25.0	25.5	21.3	19.8	15.3
	무직/퇴직	(510)	11.0	36.1	31.2	18.0	7.3	12.5
	군복무 중	(4)	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0
	기타	(80)	38.8	28.8	26.3	12.5	11.3	11.3
구직활동/창업 준비	해당	(146)	19.9	38.4	31.5	18.5	5.5	13.7
	미해당	(364)	7.4	35.2	31.0	17.9	8.0	12.1
1년 이내 퇴직 예정	해당	(312)	47.4	36.5	20.8	20.8	4.5	5.4
	미해당	(1,628)	52.7	30.1	25.5	14.9	8.7	7.0
취약계층	유	(473)	21.6	27.5	24.1	19.9	14.2	15.0
	무	(2,507)	41.1	32.1	26.7	16.2	8.5	8.0

[표 Ⅱ-16] 서울시 평생교육 미참여 이유(2)

구분		사례수	학습비가 너무 비싸서	교육내용이 만족스럽지 않음	건강상의 이유로	교육시설이 만족스럽지 않음	기타
전체		(2,980)	7.1	5.1	5.3	1.8	3.3
성별	남성	(1,455)	7.8	5.3	5.0	1.9	2.5
	여성	(1,525)	6.5	5.0	5.6	1.8	4.1
연령	20대	(322)	8.1	3.7	3.1	1.6	1.9
	30대	(540)	8.9	5.2	2.6	3.0	1.9
	40대	(556)	9.7	5.8	2.9	2.2	2.7
	50대	(619)	6.1	6.6	5.2	1.6	3.9
	60대	(544)	4.2	4.4	7.5	1.1	3.1
	70대	(399)	6.0	4.0	11.5	1.5	6.8
권역별	도심권	(240)	4.6	4.6	3.8	2.1	3.3
	동북권	(971)	8.9	5.7	6.8	2.2	3.0
	서북권	(372)	6.2	6.5	5.9	1.9	2.4
	서남권	(906)	6.6	3.8	4.4	1.3	4.0
	동남권	(491)	6.7	5.9	4.5	2.0	3.5
거주기간	20년 미만	(682)	8.4	5.0	4.1	2.2	2.3
	20년 이상	(2,298)	6.8	5.2	5.7	1.7	3.6
가구형태	1인가구	(673)	9.1	5.2	5.6	1.5	2.5
	다인가구	(2,307)	6.6	5.1	5.2	2.0	3.6
최종학력	초졸 이하	(24)	8.3	0.0	20.8	0.0	12.5
	중졸	(62)	4.8	3.2	12.9	1.6	6.5
	고졸	(629)	6.8	3.2	8.4	1.3	4.9
	전문학사 졸업	(399)	11.5	4.3	6.0	0.8	3.0
	학사 졸업	(1,542)	7.1	5.8	3.8	2.5	2.3
	대학원 이상	(324)	2.8	7.4	3.4	1.2	4.0
직업	정규직	(1,389)	6.5	4.4	1.7	1.9	2.7
	비정규직	(301)	10.0	4.0	4.3	2.0	2.7
	자영업	(250)	5.6	5.6	4.4	1.2	2.8
	학생	(42)	2.4	4.8	0.0	0.0	7.1
	전업주부	(404)	4.5	6.7	11.1	2.2	5.2
	무직/퇴직	(510)	10.4	6.3	11.8	1.8	3.1
	군복무 중	(4)	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(80)	8.8	5.0	8.8	1.3	8.8
구직활동/창업 준비	해당	(146)	15.1	3.4	12.3	2.7	2.1
	미해당	(364)	8.5	7.4	11.5	1.4	3.6
1년 이내 퇴직 예정	해당	(312)	11.2	6.4	2.9	1.9	1.6
	미해당	(1,628)	6.1	4.1	2.3	1.8	2.9
취약계층	유	(473)	11.4	6.8	13.1	1.9	4.4
	무	(2,507)	6.3	4.8	3.9	1.8	3.1

[표 Ⅱ-17] 서울시 평생교육 미참여 이유_자치구별(1)

구분		사례수	직장 업무로 시간 부족	교육 정보 부족	평생 교육 정책을 모름	근처 평생 교육 기관 부재	가족 부양으로 시간 부족	동기, 자신감 부족
전체		(2,980)	38.0	31.4	26.3	16.8	9.4	9.1
자치구별	강남구	(102)	30.4	29.4	28.4	13.7	8.8	9.8
	강동구	(135)	36.3	27.4	25.9	16.3	14.1	11.9
	강북구	(115)	40.9	29.6	32.2	20.9	7.8	13.9
	강서구	(154)	31.2	27.9	26.6	20.8	13.0	9.7
	관악구	(148)	36.5	32.4	25.7	12.8	7.4	11.5
	광진구	(109)	36.7	34.9	27.5	9.2	8.3	7.3
	구로구	(136)	37.5	29.4	16.9	30.1	8.1	8.8
	금천구	(96)	40.6	28.1	20.8	16.7	9.4	6.3
	노원구	(143)	37.8	25.2	18.9	14.0	15.4	8.4
	도봉구	(112)	40.2	27.7	24.1	16.1	12.5	8.0
	동대문구	(108)	38.0	30.6	25.0	15.7	8.3	6.5
	동작구	(120)	42.5	35.0	31.7	16.7	10.0	7.5
	마포구	(112)	34.8	40.2	31.3	13.4	9.8	9.8
	서대문구	(119)	37.8	28.6	24.4	16.8	5.9	6.7
	서초구	(106)	37.7	29.2	33.0	18.9	9.4	10.4
	성동구	(114)	39.5	34.2	22.8	22.8	8.8	7.9
	성북구	(133)	41.4	35.3	22.6	17.3	4.5	6.8
	송파구	(148)	42.6	37.2	24.3	20.3	7.4	10.1
	양천구	(132)	42.4	34.1	22.0	12.1	12.1	12.1
	영등포구	(120)	31.7	34.2	32.5	17.5	8.3	5.8
	용산구	(87)	32.2	32.2	27.6	17.2	4.6	9.2
	은평구	(141)	40.4	28.4	32.6	18.4	7.1	9.2
	종로구	(74)	35.1	21.6	36.5	10.8	10.8	8.1
	중구	(79)	41.8	36.7	24.1	8.9	7.6	10.1
	중랑구	(137)	41.6	33.6	26.3	15.3	13.1	9.5

[표 Ⅱ-18] 서울시 평생교육 미참여 이유_자치구별(2)

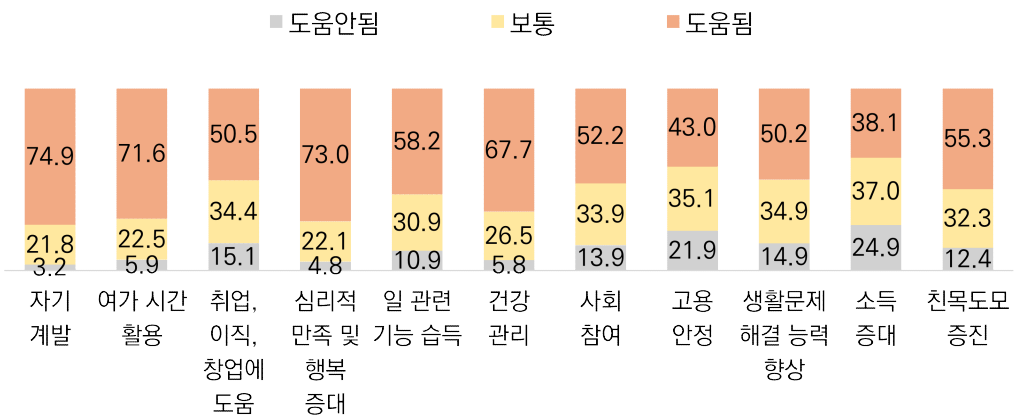
구분		사례수	학습비가 너무 비싸서	교육 내용이 만족스럽지 않음	건강상의 이유로	교육 시설이 만족스럽지 않음	기타
전체		(2,980)	7.1	5.1	5.3	1.8	3.3
자치구별	강남구	(102)	5.9	8.8	4.9	2.9	2.0
	강동구	(135)	10.4	6.7	5.9	1.5	5.2
	강북구	(115)	8.7	4.3	7.8	0.9	2.6
	강서구	(154)	7.1	3.9	3.9	1.9	3.9
	관악구	(148)	6.8	3.4	6.1	0.7	2.7
	광진구	(109)	9.2	5.5	5.5	0.9	1.8
	구로구	(136)	10.3	2.2	3.7	1.5	4.4
	금천구	(96)	5.2	5.2	7.3	1.0	8.3
	노원구	(143)	11.9	6.3	7.0	2.1	3.5
	도봉구	(112)	8.9	8.0	8.0	2.7	1.8
	동대문구	(108)	7.4	2.8	6.5	2.8	2.8
	동작구	(120)	5.8	5.8	4.2	0.8	2.5
	마포구	(112)	4.5	4.5	4.5	0.9	4.5
	서대문구	(119)	4.2	7.6	5.9	2.5	0.8
	서초구	(106)	5.7	4.7	2.8	2.8	0.9
	성동구	(114)	7.0	3.5	5.3	2.6	3.5
	성북구	(133)	9.0	8.3	5.3	3.0	4.5
	송파구	(148)	4.7	4.1	4.1	1.4	4.7
	양천구	(132)	6.8	2.3	2.3	1.5	4.5
	영등포구	(120)	3.3	4.2	4.2	1.7	2.5
	용산구	(87)	2.3	4.6	4.6	3.4	2.3
	은평구	(141)	9.2	7.1	7.1	2.1	2.1
	종로구	(74)	8.1	5.4	4.1	2.7	4.1
	중구	(79)	3.8	3.8	2.5	0.0	3.8
	중랑구	(137)	8.0	5.8	8.8	2.2	2.9

3. 서울시 평생교육 참여 도움도

- 평생교육 참여를 통한 도움 체감 수준을 살펴본 결과, ‘자기계발’이 3.93점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘심리적 만족 및 행복 증대’ 3.91점, ‘여가 및 취미시간 활용’ 3.88점, ‘건강관리’ 3.82점 순으로 나타남. 반면, ‘소득 증대’(3.18점), ‘고용안정’(3.29점)은 상대적으로 낮게 나타나, 경제·고용 측면보다는 자기계발 및 심리·여가 등 개인적 측면에서의 체감 수준이 높은 것으로 나타남

  - ‘건강관리’는 ‘60대’(3.87점), ‘정규직’(3.89점)에서, ‘심리적 만족 및 행복 증대’는 ‘60대’(3.97점), ‘전업주부’(4.00점)에서 상대적으로 높게 나타남. ‘자기계발’은 ‘50대’(4.01점), ‘학사 졸업’(4.00점), ‘정규직’(3.99점)에서, ‘여가 및 취미시간 활용’은 ‘대학원 이상’(3.96점), ‘전업주부’(3.99점)에서 상대적으로 높게 나타남
  - ‘취업·이직·창업 도움’은 ‘20대’(3.73점), ‘전문학사 졸업’(3.61점), ‘정규직’(3.61점)에서 상대적으로 높게 나타났으며, ‘일 관련 기능 습득’ 역시 ‘20대’(3.78점), ‘정규직’ 및 ‘학생’(각 3.76점)에서 높게 나타나 청년층과 경제활동 집단에서 직업·역량 관련 체감 수준이 상대적으로 높은 것으로 나타남. 한편, ‘친목도모 증진’은 ‘60대’(3.64점), ‘70대’(3.62점), ‘자영업’(3.68점)에서 상대적으로 높게 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(`26), 단위: %)



[그림 Ⅱ-8] 서울시 평생교육 참여 도움도

[표 Ⅱ-19] 서울시 평생교육 참여 도움도(1)

구분		사례수	건강관리	심리적 만족/ 행복증대	자기계발	여가 및 취미시간 활용	취업,이직, 창업 도움	일 관련 기능 습득
전체		(3,020)	3.82	3.91	3.93	3.88	3.49	3.64
성별	남성	(1,493)	3.81	3.86	3.94	3.84	3.55	3.67
	여성	(1,527)	3.84	3.95	3.93	3.93	3.42	3.62
연령	20대	(479)	3.79	3.77	3.91	3.77	3.73	3.78
	30대	(576)	3.85	3.89	3.93	3.90	3.67	3.74
	40대	(512)	3.80	3.92	3.93	3.90	3.49	3.68
	50대	(492)	3.81	3.95	4.01	3.90	3.45	3.63
	60대	(513)	3.87	3.97	3.95	3.92	3.32	3.52
	70대	(448)	3.82	3.93	3.89	3.91	3.16	3.44
권역별	도심권	(228)	3.86	3.92	3.95	3.89	3.48	3.63
	동북권	(916)	3.82	3.85	3.91	3.86	3.54	3.67
	서북권	(354)	3.77	3.99	3.97	3.94	3.48	3.66
	서남권	(870)	3.79	3.84	3.90	3.80	3.41	3.59
	동남권	(652)	3.90	4.01	4.00	4.00	3.52	3.66
거주기간	20년 미만	(804)	3.85	3.87	3.92	3.88	3.63	3.72
	20년 이상	(2,216)	3.81	3.92	3.94	3.89	3.43	3.61
가구형태	1인가구	(778)	3.74	3.74	3.84	3.79	3.57	3.64
	다인가구	(2,242)	3.85	3.97	3.97	3.92	3.46	3.64
최종학력	초졸 이하	(12)	3.33	3.42	3.58	3.67	3.45	3.50
	중졸	(56)	3.79	3.88	3.73	3.79	3.29	3.44
	고졸	(458)	3.74	3.78	3.79	3.76	3.47	3.55
	전문학사 졸업	(341)	3.73	3.81	3.84	3.75	3.61	3.69
	학사 졸업	(1,736)	3.86	3.96	4.00	3.93	3.52	3.69
	대학원 이상	(417)	3.84	3.92	3.94	3.96	3.30	3.51
직업	정규직	(1,431)	3.89	3.95	3.99	3.94	3.61	3.76
	비정규직	(336)	3.65	3.79	3.86	3.76	3.45	3.57
	자영업	(239)	3.77	3.90	3.94	3.79	3.55	3.71
	학생	(101)	3.70	3.79	3.77	3.72	3.59	3.76
	전업주부	(399)	3.87	4.00	3.90	3.99	3.17	3.41
	무직/퇴직	(436)	3.76	3.80	3.90	3.79	3.37	3.47
	군복무 중	(3)	3.33	3.33	3.67	4.67	2.50	4.00
	기타	(75)	3.80	3.91	3.80	3.85	3.20	3.49
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.71	3.74	3.91	3.65	3.61	3.68
	미해당	(272)	3.79	3.84	3.90	3.88	3.21	3.34
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	3.74	3.83	3.90	3.85	3.56	3.73
	미해당	(1,559)	3.86	3.94	3.98	3.90	3.58	3.71
취약계층	유	(614)	3.73	3.76	3.78	3.79	3.48	3.62
	무	(2,406)	3.85	3.94	3.97	3.91	3.49	3.65

[표 Ⅱ-20] 서울시 평생교육 참여 도움도(2)

구분		사례수	소득 증대	고용 안정	사회 참여	생활문제 해결능력 향상	친목 도모 증진
전체		(3,020)	3.18	3.29	3.49	3.45	3.54
성별	남성	(1,493)	3.28	3.36	3.54	3.52	3.56
	여성	(1,527)	3.07	3.22	3.44	3.37	3.52
연령	20대	(479)	3.38	3.43	3.50	3.57	3.52
	30대	(576)	3.34	3.41	3.52	3.50	3.48
	40대	(512)	3.24	3.37	3.48	3.44	3.49
	50대	(492)	3.12	3.29	3.48	3.44	3.51
	60대	(513)	2.97	3.16	3.48	3.39	3.64
	70대	(448)	2.94	3.00	3.49	3.33	3.62
권역별	도심권	(228)	3.16	3.27	3.51	3.50	3.54
	동북권	(916)	3.22	3.33	3.54	3.47	3.55
	서북권	(354)	3.18	3.27	3.45	3.39	3.56
	서남권	(870)	3.08	3.22	3.39	3.39	3.43
	동남권	(652)	3.27	3.35	3.58	3.50	3.67
거주기간	20년 미만	(804)	3.31	3.42	3.54	3.53	3.54
	20년 이상	(2,216)	3.13	3.25	3.48	3.42	3.54
가구형태	1인가구	(778)	3.27	3.32	3.48	3.45	3.48
	다인가구	(2,242)	3.15	3.28	3.50	3.45	3.56
최종학력	초졸 이하	(12)	3.63	3.18	3.25	3.00	3.33
	중졸	(56)	3.04	3.38	3.36	3.39	3.23
	고졸	(458)	3.25	3.33	3.44	3.41	3.55
	전문학사 졸업	(341)	3.22	3.33	3.52	3.45	3.57
	학사 졸업	(1,736)	3.19	3.32	3.51	3.49	3.56
	대학원 이상	(417)	3.03	3.11	3.47	3.31	3.47
직업	정규직	(1,431)	3.33	3.45	3.55	3.54	3.55
	비정규직	(336)	2.98	3.19	3.38	3.30	3.36
	자영업	(239)	3.28	3.36	3.55	3.56	3.68
	학생	(101)	3.45	3.46	3.57	3.62	3.66
	전업주부	(399)	2.86	2.97	3.41	3.26	3.60
	무직/퇴직	(436)	3.01	3.07	3.44	3.36	3.50
	군복무 중	(3)	3.00	4.50	4.00	4.00	4.33
	기타	(75)	2.78	2.98	3.29	3.16	3.45
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.15	3.23	3.41	3.37	3.40
	미해당	(272)	2.91	2.97	3.46	3.35	3.56
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	3.22	3.36	3.49	3.50	3.52
	미해당	(1,559)	3.28	3.40	3.53	3.50	3.54
취약계층	유	(614)	3.25	3.29	3.51	3.43	3.51
	무	(2,406)	3.16	3.29	3.49	3.45	3.55

[표 Ⅱ-21] 서울시 평생교육 참여 도움도(1)_자치구별

구분		사례수	건강 관리	심리적 만족/ 행복 증대	자기 계발	여가 및 취미시간 활용	취업, 이직, 창업 도움	일 관련 기능 습득
전체		(3,020)	3.82	3.91	3.93	3.88	3.49	3.64
자치구별	강남구	(189)	3.92	4.10	3.97	4.10	3.57	3.72
	강동구	(146)	3.86	4.06	4.01	3.96	3.59	3.68
	강북구	(97)	3.66	3.73	3.71	3.54	3.60	3.71
	강서구	(145)	3.86	3.88	3.91	3.78	3.52	3.62
	관악구	(134)	3.89	3.98	3.93	3.88	3.60	3.77
	광진구	(123)	3.90	3.96	4.02	3.98	3.65	3.71
	구로구	(115)	3.65	3.87	3.91	3.77	3.45	3.63
	금천구	(98)	3.72	3.60	3.74	3.76	3.39	3.51
	노원구	(130)	3.95	3.91	3.93	3.92	3.54	3.75
	도봉구	(108)	3.71	3.74	3.85	3.89	3.46	3.63
	동대문구	(127)	3.80	3.93	3.98	3.91	3.63	3.71
	동작구	(125)	3.74	3.82	3.93	3.88	3.20	3.56
	마포구	(126)	3.79	4.02	4.00	3.90	3.39	3.67
	서대문구	(99)	3.82	4.13	4.04	4.07	3.62	3.72
	서초구	(144)	3.92	3.94	4.04	3.99	3.45	3.59
	성동구	(97)	3.92	3.85	3.80	4.00	3.45	3.55
	성북구	(122)	3.82	3.86	3.93	3.80	3.39	3.63
	송파구	(173)	3.90	3.93	3.97	3.94	3.46	3.66
	양천구	(123)	3.77	3.81	3.89	3.76	3.43	3.51
	영등포구	(130)	3.82	3.88	3.92	3.78	3.26	3.50
	용산구	(92)	3.86	3.85	3.91	3.86	3.58	3.73
	은평구	(129)	3.70	3.86	3.89	3.88	3.46	3.61
	종로구	(74)	3.88	3.88	3.97	3.99	3.46	3.50
	중구	(62)	3.82	4.08	3.97	3.81	3.36	3.62
	중랑구	(112)	3.78	3.80	4.00	3.79	3.59	3.65

[표 Ⅱ-22] 서울시 평생교육 참여 도움도(2)_자치구별

구분		사례수	소득 증대	고용안정	사회참여	생활문제 해결능력 향상	친목 도모 증진
전체		(3,020)	3.18	3.29	3.49	3.45	3.54
자치구별	강남구	(189)	3.36	3.47	3.69	3.63	3.77
	강동구	(146)	3.20	3.32	3.55	3.49	3.59
	강북구	(97)	3.26	3.40	3.58	3.40	3.49
	강서구	(145)	3.08	3.28	3.50	3.46	3.57
	관악구	(134)	3.25	3.36	3.40	3.49	3.45
	광진구	(123)	3.30	3.45	3.58	3.58	3.73
	구로구	(115)	3.09	3.27	3.42	3.36	3.23
	금천구	(98)	3.15	3.27	3.24	3.36	3.31
	노원구	(130)	3.25	3.37	3.62	3.48	3.60
	도봉구	(108)	3.00	3.24	3.46	3.42	3.44
	동대문구	(127)	3.23	3.38	3.53	3.51	3.59
	동작구	(125)	3.02	3.09	3.42	3.40	3.43
	마포구	(126)	3.16	3.28	3.41	3.33	3.48
	서대문구	(99)	3.20	3.34	3.55	3.42	3.62
	서초구	(144)	3.25	3.22	3.53	3.38	3.68
	성동구	(97)	3.25	3.14	3.54	3.37	3.49
	성북구	(122)	3.14	3.27	3.43	3.40	3.47
	송파구	(173)	3.26	3.34	3.50	3.46	3.61
	양천구	(123)	2.99	3.16	3.37	3.25	3.44
	영등포구	(130)	2.97	3.14	3.35	3.36	3.51
	용산구	(92)	3.19	3.25	3.50	3.52	3.48
	은평구	(129)	3.18	3.19	3.43	3.43	3.59
	종로구	(74)	3.11	3.30	3.53	3.46	3.55
	중구	(62)	3.17	3.28	3.50	3.53	3.63
	중랑구	(112)	3.33	3.37	3.58	3.57	3.52

III

CHAPTER

서울시 평생교육 정책 접근성 결과

1. 서울시 평생교육 이용 지역 현황
2. 자치구 평생교육 여건 및 지원 수요
3. 서울시 평생교육 참여 접근성

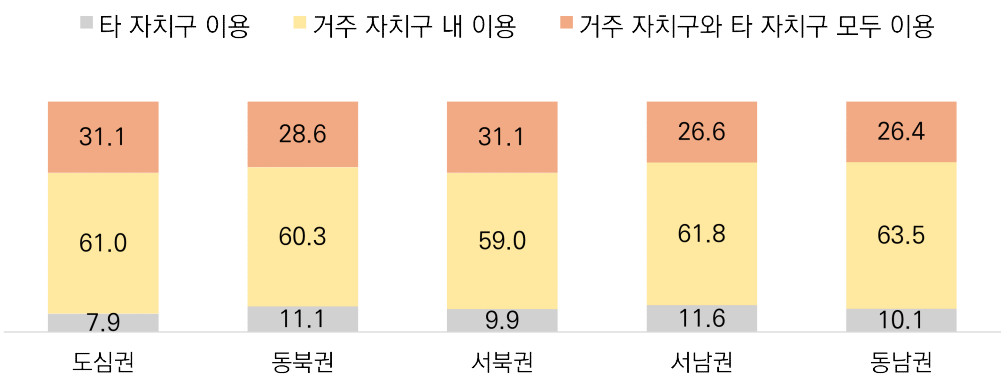
Ⅲ. 서울시 평생교육 정책 접근성 결과

1. 서울시 평생교육 이용 지역 현황

가. 최근 1년간 평생교육 이용 지역

- 평생교육 프로그램 이용 지역을 살펴본 결과,'거주 자치구 내에서만 이용'이 61.3%로 가장 높게 나타났으며, '거주/타 자치구 모두 이용'은 28.0%, '타 자치구에서만 이용'은 10.7%로 나타나 전반적으로 거주 자치구를 중심으로 평생교육 프로그램을 이용하는 경향을 보임
  - '거주 자치구 내에서만 이용'은 50대(65.9%)와 70대(65.8%), 서울 거주기간 20년 이상(63.3%), 다인가구(63.9%), 전업주부(68.7%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 자치구별로는 '거주 자치구 내에서만 이용'이 노원구(71.5%), 성북구(69.7%), 영등포구(69.2%)에서 상대적으로 높게 나타났으며, '거주/타 자치구 모두 이용'은 금천구(38.8%), 서대문구(37.4%), 동대문구(36.2%)에서 높은 비중을 보여, '타 자치구에서만 이용'은 강서구(15.9%)와 중랑구(15.2%)에서 상대적으로 높게 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(`26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-1] 서울시 평생교육 이용 지역

[표 Ⅲ-1] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역

구분		사례수	거주 자치구 내에서만 이용	타 자치구에서만 이용	거주/타 자치구 모두 이용
전체		(3,020)	61.3	10.7	28.0
성별	남성	(1,493)	60.0	12.3	27.7
	여성	(1,527)	62.6	9.0	28.4
연령	20대	(479)	57.4	11.7	30.9
	30대	(576)	58.9	14.6	26.6
	40대	(512)	58.4	13.9	27.7
	50대	(492)	65.9	10.2	24.0
	60대	(513)	62.4	7.0	30.6
	70대	(448)	65.8	5.6	28.6
권역별	도심권	(228)	61.0	7.9	31.1
	동북권	(916)	60.3	11.1	28.6
	서북권	(354)	59.0	9.9	31.1
	서남권	(870)	61.8	11.6	26.6
	동남권	(652)	63.5	10.1	26.4
거주기간	20년 미만	(804)	56.0	13.9	30.1
	20년 이상	(2,216)	63.3	9.5	27.3
가구형태	1인가구	(778)	54.0	14.7	31.4
	다인가구	(2,242)	63.9	9.3	26.9
최종학력	초졸 이하	(12)	58.3	25.0	16.7
	중졸	(56)	69.6	12.5	17.9
	고졸	(458)	60.9	13.5	25.5
	전문학사 졸업	(341)	58.9	14.7	26.4
	학사 졸업	(1,736)	63.1	9.2	27.6
	대학원 이상	(417)	55.2	9.6	35.3
직업	정규직	(1,431)	59.3	12.2	28.5
	비정규직	(336)	61.3	9.8	28.9
	자영업	(239)	64.4	11.7	23.8
	학생	(101)	59.4	11.9	28.7
	전업주부	(399)	68.7	6.5	24.8
	무직/퇴직	(436)	61.7	8.0	30.3
	군복무 중	(3)	33.3	0.0	66.7
	기타	(75)	53.3	17.3	29.3
구직활동/창업 준비	해당	(164)	61.6	7.3	31.1
	미해당	(272)	61.8	8.5	29.8
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	58.6	13.9	27.5
	미해당	(1,559)	60.7	11.2	28.2
취약계층	유	(614)	55.5	15.1	29.3
	무	(2,406)	62.8	9.5	27.7

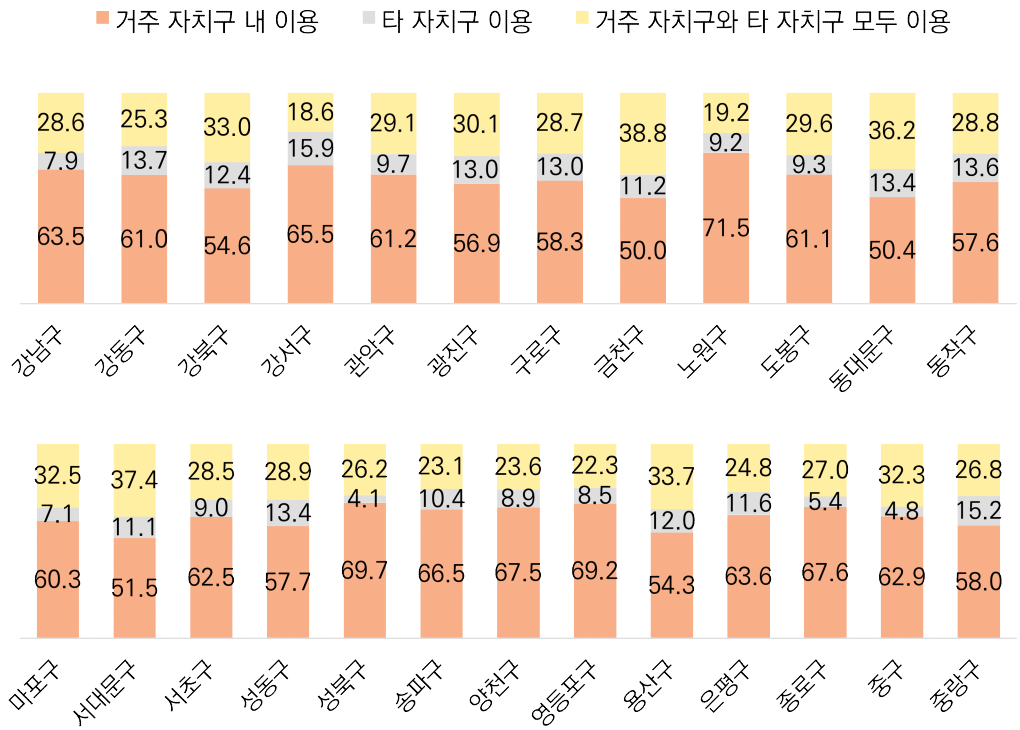
[표 Ⅲ-2] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별

구분		사례수	거주 자치구 내에서만 이용	타 자치구에서만 이용	거주/타 자치구 모두 이용
전체		(3,020)	61.3	10.7	28.0
자치구별	강남구	(189)	63.5	7.9	28.6
	강동구	(146)	61.0	13.7	25.3
	강북구	(97)	54.6	12.4	33.0
	강서구	(145)	65.5	15.9	18.6
	관악구	(134)	61.2	9.7	29.1
	광진구	(123)	56.9	13.0	30.1
	구로구	(115)	58.3	13.0	28.7
	금천구	(98)	50.0	11.2	38.8
	노원구	(130)	71.5	9.2	19.2
	도봉구	(108)	61.1	9.3	29.6
	동대문구	(127)	50.4	13.4	36.2
	동작구	(125)	57.6	13.6	28.8
	마포구	(126)	60.3	7.1	32.5
	서대문구	(99)	51.5	11.1	37.4
	서초구	(144)	62.5	9.0	28.5
	성동구	(97)	57.7	13.4	28.9
	성북구	(122)	69.7	4.1	26.2
	송파구	(173)	66.5	10.4	23.1
	양천구	(123)	67.5	8.9	23.6
	영등포구	(130)	69.2	8.5	22.3
	용산구	(92)	54.3	12.0	33.7
	은평구	(129)	63.6	11.6	24.8
	종로구	(74)	67.6	5.4	27.0
	중구	(62)	62.9	4.8	32.3
	중랑구	(112)	58.0	15.2	26.8

나. 최근 1년간 평생교육 이용 주요 자치구

- 평생교육 참여자의 주 이용지역을 살펴본 결과, ‘거주 자치구 내에서만 이용’이 61.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘거주 자치구와 타 자치구 모두 이용’ 28.0%, ‘타 자치구에서만 이용’ 10.7% 순으로 나타남. 즉, 참여자의 38.7%는 타 자치구의 평생교육 프로그램·시설을 이용한 경험이 있는 것으로 나타남
- 타 자치구 이용자가 이용한 지역은 강남구가 12.1%로 가장 높았으며, 다음으로 종로구(8.8%), 노원구(7.9%), 마포구·영등포구(각 7.8%), 광진구(6.8%), 구로구(6.7%), 서초구(6.1%) 순으로 나타나 일부 자치구로의 이용이 상대적으로 집중되는 모습을 보임

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(‘26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-2] 서울시 평생교육 이용 지역 현황

[표 Ⅲ-3] 최근 1년간 평생교육 수강 자치구(1)

구분		사례수	강남구	종로구	노원구	마포구	영등포구	광진구	구로구	서초구
전체		(1,168)	12.1	8.8	7.9	7.8	7.8	6.8	6.7	6.1
성별	남성	(597)	12.2	9.2	8.0	6.2	8.5	6.2	8.4	6.5
	여성	(571)	11.9	8.4	7.7	9.5	7.0	7.5	4.9	5.6
연령	20대	(204)	12.3	6.9	5.4	9.3	11.8	7.4	6.4	3.4
	30대	(237)	13.1	9.3	8.0	8.4	8.0	6.8	6.3	5.5
	40대	(213)	14.6	9.4	5.6	7.0	10.3	8.0	8.5	10.8
	50대	(168)	13.7	7.7	8.3	9.5	6.5	6.5	7.7	7.7
	60대	(193)	7.8	9.3	11.4	6.2	4.7	5.7	6.7	3.6
	70대	(153)	10.5	10.5	9.2	5.9	3.9	6.5	3.9	5.2
권역별	도심권	(89)	13.5	12.4	5.6	19.1	13.5	3.4	2.2	4.5
	동북권	(364)	10.4	9.6	18.4	3.0	1.9	8.8	2.7	3.0
	서북권	(145)	10.3	14.5	3.4	17.2	9.7	1.4	5.5	5.5
	서남권	(332)	10.2	5.4	3.0	9.0	14.2	4.8	13.9	6.0
	동남권	(238)	17.6	7.6	2.1	3.4	4.6	11.3	5.0	11.8
거주기간	20년 미만	(354)	9.0	6.5	6.2	9.0	9.3	8.5	7.3	5.9
	20년 이상	(814)	13.4	9.8	8.6	7.2	7.1	6.1	6.4	6.1
가구형태	1인가구	(358)	12.0	8.4	5.3	6.7	10.1	6.4	7.5	3.9
	다인가구	(810)	12.1	9.0	9.0	8.3	6.8	7.0	6.3	7.0
최종학력	초졸 이하	(5)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
	중졸	(17)	0.0	11.8	11.8	0.0	0.0	5.9	5.9	5.9
	고졸	(179)	6.1	6.7	9.5	8.9	5.0	6.7	7.3	2.2
	전문학사 졸업	(140)	11.4	7.9	11.4	2.9	5.0	10.0	7.9	2.1
	학사 졸업	(640)	13.8	8.3	7.0	8.4	9.2	6.4	6.6	7.5
	대학원 이상	(187)	13.4	13.4	6.4	9.1	8.6	5.3	5.9	8.0
직업	정규직	(583)	15.3	9.4	7.0	6.7	8.1	8.4	7.2	8.6
	비정규직	(130)	8.5	9.2	9.2	13.8	10.8	4.6	6.9	1.5
	자영업	(85)	9.4	9.4	4.7	5.9	4.7	5.9	9.4	5.9
	학생	(41)	9.8	7.3	7.3	17.1	9.8	2.4	2.4	0.0
	전업주부	(125)	8.0	6.4	11.2	8.0	7.2	8.8	4.8	4.0
	무직/퇴직	(167)	9.0	8.4	9.0	6.0	6.6	4.2	6.6	3.6
	군복무 중	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(35)	11.4	8.6	8.6	5.7	2.9	2.9	2.9	8.6
구직활동/창업 준비	해당	(63)	15.9	4.8	7.9	0.0	7.9	1.6	7.9	4.8
	미해당	(104)	4.8	10.6	9.6	9.6	5.8	5.8	5.8	2.9
1년 이내 퇴직 예정	해당	(185)	11.9	10.3	7.0	7.0	9.7	8.1	4.3	4.3
	미해당	(613)	14.0	9.1	7.2	8.0	7.7	7.3	8.3	8.0
취약계층	유	(273)	8.1	6.6	10.3	5.1	6.2	5.1	6.2	5.9
	무	(895)	13.3	9.5	7.2	8.6	8.3	7.4	6.8	6.1

[표 Ⅲ-4] 최근 1년간 평생교육 수강 자치구(2)

구분		사례수	성동구	서대문구	용산구	송파구	강동구	강서구	강북구	중구
전체		(1,168)	5.9	5.7	5.5	5.4	5.3	5.3	5.1	5.1
성별	남성	(597)	5.9	5.9	5.2	5.7	5.7	6.0	6.2	5.7
	여성	(571)	6.0	5.4	5.8	5.1	4.9	4.6	3.9	4.6
연령	20대	(204)	5.9	5.9	7.4	7.4	5.4	8.3	6.9	3.4
	30대	(237)	4.6	5.9	5.5	3.8	6.3	5.9	7.6	8.0
	40대	(213)	6.6	6.1	6.6	4.7	3.8	5.6	5.6	8.0
	50대	(168)	5.4	3.0	2.4	3.6	6.5	1.8	2.4	4.2
	60대	(193)	4.7	6.7	3.6	7.3	5.2	5.7	2.6	3.1
	70대	(153)	9.2	5.9	7.2	5.9	4.6	3.3	3.9	2.6
권역별	도심권	(89)	12.4	6.7	6.7	2.2	0.0	1.1	1.1	9.0
	동북권	(364)	9.1	3.8	3.3	6.0	6.9	3.6	8.2	5.8
	서북권	(145)	2.1	16.6	10.3	1.4	1.4	6.9	2.8	7.6
	서남권	(332)	1.8	4.8	5.4	1.2	0.9	7.2	1.8	2.4
	동남권	(238)	6.7	2.5	5.5	13.9	13.4	5.9	7.6	5.0
거주기간	20년 미만	(354)	5.1	4.8	4.8	4.5	5.6	7.9	8.5	5.9
	20년 이상	(814)	6.3	6.0	5.8	5.8	5.2	4.2	3.6	4.8
가구형태	1인가구	(358)	3.6	4.2	5.0	2.2	5.6	6.7	7.0	3.9
	다인가구	(810)	6.9	6.3	5.7	6.8	5.2	4.7	4.2	5.7
최종학력	초졸 이하	(5)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	중졸	(17)	5.9	0.0	11.8	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0
	고졸	(179)	5.0	4.5	2.8	3.9	3.4	6.7	3.9	2.2
	전문학사 졸업	(140)	5.0	8.6	2.9	7.1	7.1	8.6	5.7	5.7
	학사 졸업	(640)	6.4	4.5	6.4	5.2	5.3	4.5	5.5	5.0
	대학원 이상	(187)	5.9	8.6	6.4	6.4	6.4	4.3	3.7	8.6
직업	정규직	(583)	5.7	6.3	5.5	5.1	6.5	5.0	5.3	6.9
	비정규직	(130)	6.2	7.7	3.8	4.6	3.1	6.2	4.6	3.8
	자영업	(85)	2.4	2.4	0.0	7.1	2.4	4.7	9.4	3.5
	학생	(41)	2.4	4.9	7.3	2.4	9.8	12.2	7.3	0.0
	전업주부	(125)	6.4	3.2	4.8	8.0	4.0	5.6	4.0	4.0
	무직/퇴직	(167)	7.2	5.4	8.4	6.0	4.2	4.8	3.6	2.4
	군복무 중	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(35)	14.3	2.9	11.4	0.0	5.7	2.9	0.0	8.6
구직활동/창업 준비	해당	(63)	3.2	3.2	11.1	9.5	3.2	4.8	1.6	6.3
	미해당	(104)	9.6	6.7	6.7	3.8	4.8	4.8	4.8	0.0
1년 이내 퇴직 예정	해당	(185)	5.4	6.5	3.8	4.9	7.6	5.9	6.5	4.3
	미해당	(613)	5.4	6.0	4.9	5.4	4.9	4.9	5.4	6.5
취약계층	유	(273)	4.0	4.8	4.8	4.0	5.5	7.3	7.7	3.7
	무	(895)	6.5	5.9	5.7	5.8	5.3	4.7	4.2	5.6

[표 Ⅲ-5] 최근 1년간 평생교육 수강 자치구(3)

구분		사례수	동대문구	관악구	성북구	동작구	금천구	도봉구	양천구	은평구	중랑구
전체		(1,168)	5.1	5.0	4.4	4.4	3.9	3.7	3.1	2.9	2.6
성별	남성	(597)	5.4	6.4	5.2	3.2	3.9	4.7	3.0	3.0	2.3
	여성	(571)	4.7	3.5	3.5	5.6	4.0	2.6	3.2	2.8	2.8
연령	20대	(204)	6.9	6.9	7.4	2.9	4.4	2.0	1.0	1.5	1.5
	30대	(237)	3.8	5.1	0.8	5.1	2.5	6.3	3.8	2.5	1.7
	40대	(213)	3.3	6.1	4.7	5.6	7.0	5.6	3.8	3.3	3.8
	50대	(168)	3.6	4.2	4.2	3.0	3.6	2.4	3.0	4.2	2.4
	60대	(193)	5.7	4.7	3.6	5.7	2.6	2.6	2.1	3.6	2.6
	70대	(153)	7.8	2.0	6.5	3.3	3.3	2.0	5.2	2.6	3.9
권역별	도심권	(89)	5.6	2.2	6.7	1.1	1.1	0.0	3.4	6.7	2.2
	동북권	(364)	7.7	3.8	8.2	1.6	2.5	7.7	0.8	1.1	5.2
	서북권	(145)	5.5	2.1	4.1	2.1	2.8	2.8	3.4	10.3	0.7
	서남권	(332)	2.1	8.1	0.9	9.0	8.1	1.2	6.9	1.8	0.6
	동남권	(238)	4.6	5.0	2.5	4.6	2.1	2.9	0.8	1.3	2.5
거주기간	20년 미만	(354)	5.9	5.9	4.0	3.1	3.4	5.1	3.7	3.7	2.5
	20년 이상	(814)	4.7	4.5	4.5	4.9	4.2	3.1	2.8	2.6	2.6
가구형태	1인가구	(358)	4.2	6.1	5.3	5.0	3.9	3.9	2.5	2.5	2.2
	다인가구	(810)	5.4	4.4	4.0	4.1	4.0	3.6	3.3	3.1	2.7
최종학력	초졸 이하	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	중졸	(17)	0.0	0.0	0.0	5.9	17.6	0.0	5.9	0.0	0.0
	고졸	(179)	6.1	5.6	5.0	4.5	3.9	2.2	3.4	0.0	3.4
	전문학사 졸업	(140)	5.7	5.0	5.7	2.9	1.4	5.0	2.1	2.9	2.1
	학사 졸업	(640)	5.0	5.0	4.2	4.4	4.4	3.8	2.8	3.9	2.5
	대학원 이상	(187)	4.3	4.8	3.7	5.3	3.2	4.3	4.3	2.1	2.7
직업	정규직	(583)	4.5	5.7	3.9	3.8	4.3	4.8	3.1	2.9	2.7
	비정규직	(130)	5.4	3.1	4.6	5.4	1.5	4.6	1.5	4.6	3.8
	자영업	(85)	5.9	5.9	5.9	7.1	3.5	1.2	4.7	3.5	1.2
	학생	(41)	9.8	9.8	9.8	4.9	7.3	0.0	0.0	2.4	0.0
	전업주부	(125)	4.0	2.4	1.6	4.0	2.4	0.8	4.8	0.8	4.0
	무직/퇴직	(167)	6.6	4.8	6.0	4.2	4.8	3.0	3.0	3.0	1.8
	군복무 중	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(35)	2.9	2.9	2.9	5.7	5.7	5.7	2.9	2.9	0.0
구직활동/창업 준비	해당	(63)	9.5	4.8	6.3	4.8	3.2	4.8	3.2	1.6	0.0
	미해당	(104)	4.8	4.8	5.8	3.8	5.8	1.9	2.9	3.8	2.9
1년 이내 퇴직 예정	해당	(185)	4.9	4.9	5.4	3.8	3.8	7.6	2.7	2.2	4.3
	미해당	(613)	4.7	5.4	3.9	4.6	3.8	3.4	3.1	3.6	2.3
취약계층	유	(273)	5.5	6.2	4.8	5.5	4.8	1.8	1.5	1.5	1.8
	무	(895)	4.9	4.6	4.2	4.0	3.7	4.2	3.6	3.4	2.8

[표 Ⅲ-6] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별(1)

구분		사례수	강남구	강동구	강북구	강서구	관악구	광진구	구로구	금천구
전체		(4,358)	7.2	4.3	3.3	4.2	4.1	4.3	4.1	3.1
자치구별	강남구	(276)	63.0	5.8	3.3	1.8	1.1	2.9	1.4	1.4
	강동구	(232)	3.4	54.3	3.9	1.7	2.6	5.6	1.3	0.4
	강북구	(151)	2.6	1.3	56.3	2.6	3.3	2.0	0.0	0.7
	강서구	(191)	4.2	0.5	1.0	63.9	1.6	0.5	2.1	2.1
	관악구	(198)	5.6	0.0	0.5	2.5	61.1	2.0	6.1	1.0
	광진구	(189)	6.3	6.3	0.5	2.1	1.6	56.6	2.1	1.6
	구로구	(155)	3.2	0.6	0.0	1.3	2.6	1.3	64.5	7.7
	금천구	(154)	1.3	0.0	0.6	1.3	6.5	0.6	13.0	56.5
	노원구	(166)	0.6	1.2	3.0	0.0	1.2	0.6	0.0	1.8
	도봉구	(158)	0.6	0.0	5.1	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0
	동대문구	(208)	1.9	0.5	2.9	1.0	1.0	2.9	1.0	1.0
	동작구	(173)	2.9	0.6	0.6	1.2	3.5	1.7	0.6	1.2
	마포구	(210)	3.3	1.0	1.0	2.9	1.4	0.5	1.0	1.4
	서대문구	(153)	2.6	0.0	0.7	1.3	0.0	0.0	1.3	0.7
	서초구	(200)	10.5	0.0	0.0	2.0	1.5	0.5	1.5	0.0
	성동구	(138)	4.3	3.6	0.7	1.4	0.0	6.5	0.0	0.0
	성북구	(167)	1.8	0.6	4.8	0.6	1.2	1.2	0.6	0.0
	송파구	(236)	5.5	6.8	0.0	0.4	0.0	2.1	0.8	0.0
	양천구	(162)	1.9	0.0	0.0	6.8	0.6	1.2	3.1	1.9
	영등포구	(171)	0.0	0.0	0.6	1.2	1.8	1.8	2.3	2.3
	용산구	(142)	3.5	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	1.4	0.7
	은평구	(174)	2.3	0.0	0.6	1.1	0.0	0.6	2.3	0.0
	종로구	(99)	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중구	(96)	6.3	0.0	1.0	0.0	1.0	3.1	0.0	0.0
	중랑구	(159)	4.4	1.3	0.6	0.0	0.0	6.3	1.3	0.0

[표 Ⅲ-7] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별(2)

구분		사례수	노원구	도봉구	동대문구	동작구	마포구	서대문구	서초구	성동구
전체		(4,358)	4.8	3.2	3.9	3.6	4.8	3.5	4.6	3.5
자치구별	강남구	(276)	0.4	1.1	0.7	0.0	0.7	0.7	5.8	0.7
	강동구	(232)	0.9	1.3	2.2	0.4	1.3	0.4	1.7	3.0
	강북구	(151)	7.3	4.0	2.6	0.0	1.3	0.7	0.0	1.3
	강서구	(191)	1.0	0.5	1.6	3.1	3.1	1.0	0.5	0.0
	관악구	(198)	2.0	0.0	0.0	7.6	2.5	1.5	3.0	0.5
	광진구	(189)	0.5	1.6	1.6	0.5	0.5	0.0	1.1	5.8
	구로구	(155)	0.6	0.0	0.0	0.0	1.9	1.3	0.6	0.6
	금천구	(154)	0.6	0.0	0.6	3.2	1.9	0.6	0.6	0.0
	노원구	(166)	71.1	6.6	3.6	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0
	도봉구	(158)	15.2	62.0	0.6	1.3	1.3	0.6	0.0	1.9
	동대문구	(208)	2.4	1.9	52.9	0.5	1.9	1.9	1.9	4.8
	동작구	(173)	0.6	0.0	1.2	62.4	1.7	0.6	5.2	1.7
	마포구	(210)	1.4	1.0	1.4	1.4	55.7	6.2	1.9	0.5
	서대문구	(153)	0.7	1.3	2.0	0.0	10.5	57.5	1.3	0.7
	서초구	(200)	0.0	0.0	0.5	4.5	0.0	0.5	65.5	1.5
	성동구	(138)	0.7	1.4	2.9	0.7	0.0	3.6	2.9	60.9
	성북구	(167)	4.2	0.6	3.0	0.0	1.2	0.6	0.6	2.4
	송파구	(236)	0.8	0.4	1.3	0.4	1.3	0.8	3.4	1.7
	양천구	(162)	0.0	1.2	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0
	영등포구	(171)	0.6	0.6	0.6	2.3	5.3	3.5	1.2	0.6
	용산구	(142)	2.1	0.0	1.4	0.7	9.2	3.5	2.1	2.8
	은평구	(174)	0.6	0.0	1.1	0.0	5.2	6.3	1.1	0.6
	종로구	(99)	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	1.0	1.0	3.0
	중구	(96)	2.1	0.0	2.1	0.0	2.1	0.0	0.0	4.2
	중랑구	(159)	11.3	0.6	3.1	0.0	0.0	0.6	0.0	1.9

[표 Ⅲ-8] 최근 1년간 평생교육 이용 주요 지역_자치구별(3)

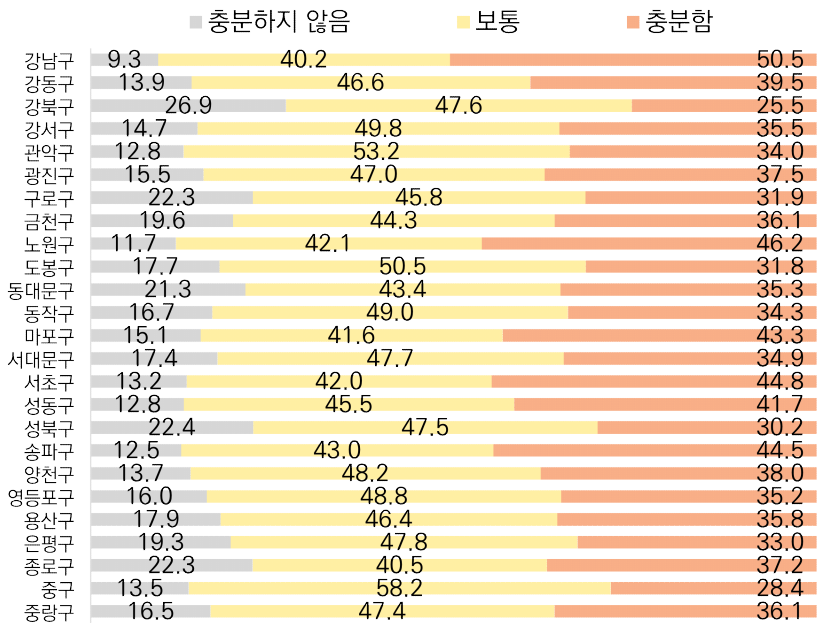
구분		사례수	성북구	송파구	양천구	영등포구	용산구	은평구	종로구	중구	중랑구
전체		(4,358)	3.9	5.0	3.4	4.8	3.3	3.4	4.0	2.7	2.9
자치구별	강남구	(276)	0.4	3.3	0.4	0.7	0.7	0.0	2.5	1.1	0.0
	강동구	(232)	0.9	6.9	0.0	1.3	1.3	1.3	1.7	1.3	0.9
	강북구	(151)	7.9	1.3	0.0	0.7	0.0	0.7	1.3	1.3	0.7
	강서구	(191)	0.0	0.0	6.3	3.1	1.6	0.5	1.6	0.0	0.0
	관악구	(198)	0.5	0.0	0.0	1.5	0.0	1.0	0.5	0.0	0.5
	광진구	(189)	0.5	2.6	0.5	0.5	0.0	0.5	3.7	1.1	1.6
	구로구	(155)	0.6	0.0	2.6	5.8	1.3	0.0	1.9	0.6	0.6
	금천구	(154)	0.0	0.6	0.6	5.2	4.5	0.6	0.6	0.0	0.0
	노원구	(166)	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.8	0.6	3.6
	도봉구	(158)	2.5	1.9	0.0	0.6	1.3	0.0	1.3	1.3	1.3
	동대문구	(208)	2.4	1.9	0.0	1.9	1.9	0.5	5.8	1.9	3.4
	동작구	(173)	0.6	0.0	1.7	5.2	2.3	0.0	2.3	2.3	0.0
	마포구	(210)	1.4	1.0	0.5	4.8	2.9	1.9	4.3	1.0	0.5
	서대문구	(153)	1.3	0.0	0.0	2.6	2.6	7.2	3.3	2.6	0.0
	서초구	(200)	0.5	4.0	0.0	1.5	2.5	0.0	2.0	0.5	0.5
	성동구	(138)	0.0	2.2	0.7	0.0	2.2	0.0	1.4	3.6	0.0
	성북구	(167)	70.1	1.2	0.6	0.0	0.6	0.0	3.0	1.2	0.0
	송파구	(236)	0.8	65.7	0.4	1.3	1.3	0.0	1.3	2.1	1.3
	양천구	(162)	0.0	0.6	69.1	7.4	0.0	0.6	3.1	1.2	0.0
	영등포구	(171)	0.0	1.2	1.8	69.6	1.2	0.6	0.6	0.6	0.0
	용산구	(142)	0.0	0.0	1.4	5.6	57.0	1.4	4.9	1.4	0.0
	은평구	(174)	0.6	0.0	2.3	0.0	2.9	65.5	4.0	2.9	0.0
	종로구	(99)	5.1	0.0	0.0	2.0	1.0	4.0	70.7	6.1	1.0
	중구	(96)	1.0	2.1	1.0	2.1	5.2	0.0	4.2	61.5	1.0
	중랑구	(159)	2.5	1.9	0.0	0.0	1.3	0.0	1.3	1.9	59.7

2. 자치구 평생교육 여건 및 지원 수요

가. 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성

- 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성에 대해 조사한 결과, '충분하다(Top2)'는 응답이 37.3%로 나타났으며, '충분하지 않다(Bot2)'는 16.3%, '보통이다'는 46.4%로 나타남
  - 특히 평생교육 참여 경험에 따른 차이가 크게 나타나, 교육 참여자는 시설이 충분하다는 응답이 51.6%인 반면, 미참여자는 22.7%에 그쳐, 실제 평생교육 참여 경험이 있는 집단에서 거주지역 내 시설 여건을 보다 긍정적으로 평가하는 경향을 보임
- 자치구별로는 '충분하다' 응답이 강남구가 50.5%로 가장 높았으며, 다음으로 노원구(46.2%), 서초구(44.8%), 송파구(44.5%), 마포구(43.3%) 등에서 상대적으로 높게 나타남. 반면, 강북구(25.5%), 중구(28.4%), 성북구(30.2%), 도봉구(31.8%), 구로구(31.9%)에서는 상대적으로 낮게 나타나 자치구별 평생교육시설 충분성 체감에 차이를 보임

(Base: 전체, n=6,000(`26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-3] 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성

[표 Ⅲ-9] 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			전혀 그렇지 않다	그렇지 않다			그렇다	매우 그렇다	
전체		(6,000)	2.5	13.8	16.3	46.4	34.0	3.3	37.3
참여경험	참여	(3,020)	1.4	9.7	11.1	37.3	46.4	5.3	51.6
	미참여	(2,980)	3.6	18.0	21.6	55.7	21.5	1.2	22.7
성별	남성	(2,948)	2.7	12.4	15.1	46.3	35.4	3.2	38.6
	여성	(3,052)	2.2	15.2	17.4	46.6	32.6	3.4	36.0
연령	20대	(801)	2.9	8.1	11.0	42.8	40.7	5.5	46.2
	30대	(1,116)	2.2	12.4	14.6	43.2	37.9	4.3	42.2
	40대	(1,068)	3.5	15.0	18.4	42.5	36.2	2.8	39.0
	50대	(1,111)	2.2	15.6	17.7	50.2	29.7	2.3	32.0
	60대	(1,057)	2.6	16.2	18.8	46.3	32.5	2.4	34.9
	70대	(847)	1.4	14.4	15.8	54.3	27.2	2.7	29.9
권역별	도심권	(468)	3.8	14.1	17.9	48.1	30.8	3.2	34.0
	동북권	(1,887)	2.6	15.3	18.0	46.3	32.2	3.6	35.8
	서북권	(726)	2.9	14.5	17.4	45.7	35.0	1.9	36.9
	서남권	(1,776)	2.0	14.3	16.3	48.7	32.0	3.0	35.0
	동남권	(1,143)	2.1	10.1	12.2	43.0	40.8	4.1	44.9
거주기간	20년 미만	(1,486)	2.4	11.0	13.5	44.3	37.6	4.7	42.3
	20년 이상	(4,514)	2.5	14.7	17.2	47.1	32.8	2.8	35.6
가구형태	1인가구	(1,451)	3.0	12.2	15.2	48.2	32.8	3.8	36.6
	다인가구	(4,549)	2.3	14.3	16.6	45.9	34.4	3.1	37.5
최종학력	초졸 이하	(36)	8.3	8.3	16.7	61.1	22.2	0.0	22.2
	중졸	(118)	1.7	9.3	11.0	64.4	21.2	3.4	24.6
	고졸	(1,087)	2.7	15.3	17.9	52.7	25.8	3.6	29.3
	전문학사 졸업	(740)	3.4	14.2	17.6	47.2	31.8	3.5	35.3
	학사 졸업	(3,278)	2.0	13.3	15.4	44.0	37.6	3.1	40.7
	대학원 이상	(741)	3.1	14.4	17.5	43.9	35.1	3.5	38.6
직업	정규직	(2,820)	2.5	13.3	15.7	43.0	37.9	3.3	41.2
	비정규직	(637)	2.4	14.3	16.6	49.3	30.6	3.5	34.1
	자영업	(489)	2.5	14.9	17.4	46.6	32.9	3.1	36.0
	학생	(143)	2.1	3.5	5.6	44.8	41.3	8.4	49.7
	전업주부	(803)	1.9	16.2	18.1	49.2	29.8	3.0	32.8
	무직/퇴직	(946)	3.2	14.5	17.7	50.3	29.7	2.3	32.0
	군복무 중	(7)	0.0	14.3	14.3	57.1	14.3	14.3	28.6
	기타	(155)	2.6	11.6	14.2	58.7	23.2	3.9	27.1
구직활동/창업 준비	해당	(310)	2.9	13.5	16.5	44.2	35.8	3.5	39.4
	미해당	(636)	3.3	14.9	18.2	53.3	26.7	1.7	28.5
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	2.8	15.8	18.6	41.2	35.2	5.0	40.2
	미해당	(3,187)	2.4	13.1	15.5	45.3	36.3	2.9	39.2
취약계층	유	(1,087)	3.6	15.5	19.0	44.9	31.3	4.8	36.1
	무	(4,913)	2.2	13.5	15.7	46.8	34.6	2.9	37.5

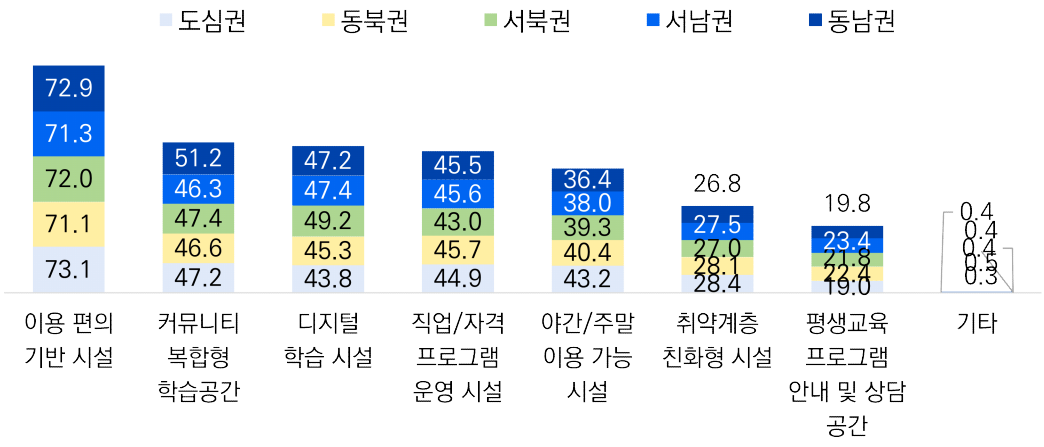
[표 Ⅲ-10] 거주 자치구 내 평생교육시설 충분성_자치구별

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			전혀 그렇지 않다	그렇지 않다			그렇다	매우 그렇다	
전체		(6,000)	2.5	13.8	16.3	46.4	34.0	3.3	37.3
자치구별	강남구	(291)	1.7	7.6	9.3	40.2	45.4	5.2	50.5
	강동구	(281)	2.1	11.7	13.9	46.6	37.4	2.1	39.5
	강북구	(212)	5.2	21.7	26.9	47.6	22.6	2.8	25.5
	강서구	(299)	1.7	13.0	14.7	49.8	33.4	2.0	35.5
	관악구	(282)	1.4	11.3	12.8	53.2	29.4	4.6	34.0
	광진구	(232)	2.2	13.4	15.5	47.0	33.2	4.3	37.5
	구로구	(251)	4.4	17.9	22.3	45.8	28.3	3.6	31.9
	금천구	(194)	2.6	17.0	19.6	44.3	34.5	1.5	36.1
	노원구	(273)	1.1	10.6	11.7	42.1	42.1	4.0	46.2
	도봉구	(220)	3.2	14.5	17.7	50.5	30.0	1.8	31.8
	동대문구	(235)	2.1	19.1	21.3	43.4	33.2	2.1	35.3
	동작구	(245)	1.6	15.1	16.7	49.0	30.2	4.1	34.3
	마포구	(238)	1.3	13.9	15.1	41.6	41.6	1.7	43.3
	서대문구	(218)	3.7	13.8	17.4	47.7	32.1	2.8	34.9
	서초구	(250)	3.2	10.0	13.2	42.0	39.2	5.6	44.8
	성동구	(211)	2.8	10.0	12.8	45.5	38.4	3.3	41.7
	성북구	(255)	3.9	18.4	22.4	47.5	28.2	2.0	30.2
	송파구	(321)	1.6	10.9	12.5	43.0	40.8	3.7	44.5
	양천구	(255)	2.0	11.8	13.7	48.2	35.3	2.7	38.0
	영등포구	(250)	0.8	15.2	16.0	48.8	33.2	2.0	35.2
	용산구	(179)	3.4	14.5	17.9	46.4	31.8	3.9	35.8
	은평구	(270)	3.7	15.6	19.3	47.8	31.5	1.5	33.0
	종로구	(148)	6.8	15.5	22.3	40.5	33.8	3.4	37.2
	중구	(141)	1.4	12.1	13.5	58.2	26.2	2.1	28.4
	중랑구	(249)	1.2	15.3	16.5	47.4	28.5	7.6	36.1

나. 거주 자치구 내 평생교육 시설 확충 수요

- 거주 자치구 내 향후 확충 및 강화가 필요한 시설·공간에 대해 조사한 결과, '이용 편의 기반 시설'이 71.8%로 가장 높은 수요를 보였으며, 다음으로 '학습·문화·커뮤니티 공간' 47.6%, '디지털 학습 가능 시설' 46.6%, '직업·자격 프로그램 운영 시설' 45.3%, '야간·주말 이용 가능 시설' 39.0%등의 순으로 나타남
  - 평생교육 참여 경험별로는 미참여자가 '이용 편의 기반 시설'(74.6%)과 '야간·주말 이용 가능 시설'(44.7%)에 대한 수요가 참여자보다 높게 나타난 반면, 참여자는 '학습·문화·커뮤니티 공간'(51.8%), '디지털 학습 가능 시설'(50.9%), '직업·자격 프로그램 운영 시설'(47.1%)에 대한 수요가 상대적으로 높게 나타남
- 자치구별로는 '이용 편의 기반 시설'은 종로구(76.4%), '학습·문화·커뮤니티 공간'은 강남구(53.6%), '디지털 학습 가능 시설'은 금천구(54.6%), '직업·자격 프로그램 운영 시설'은 관악구(53.9%)에서 가장 높은 수요를 보임. 또한 '야간·주말 이용 가능 시설'은 성동구(47.4%), '취약계층 친화형 시설'은 구로구(33.1%), '프로그램 안내 및 상담 공간'은 금천구(26.3%)에서 상대적으로 높게 나타나 자치구별로 우선 확충이 요구되는 시설 유형에 차이를 보임

(Base: 전체, n=6,000('26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-4] 거주 자치구 내 평생교육 시설 확충 수요

[표 Ⅲ-11] 자치구 내 확충 및 강화 필요 평생교육시설 1+2+3순위

구분		사례수	이용 편의 기반 시설	학습/ 문화/ 커뮤니 티 공간	디지털 학습 가능 시설	직업/ 자격 프로그 램 운영 시설	야간/ 주말 이용 가능 시설	취약 계층 친화형 시설	프로그 램 안내 및 상담 공간
전체		(6,000)	71.8	47.6	46.6	45.3	39.0	27.6	21.9
참여경험	참여	(3,020)	69.0	51.8	50.9	47.1	33.4	28.4	19.0
	미참여	(2,980)	74.6	43.3	42.3	43.4	44.7	26.7	24.7
성별	남성	(2,948)	68.5	47.1	50.1	45.0	39.9	28.7	20.4
	여성	(3,052)	75.0	48.0	43.3	45.4	38.1	26.4	23.3
연령	20대	(801)	68.5	50.7	49.7	54.7	43.4	21.0	11.6
	30대	(1,116)	67.1	46.8	50.6	52.5	47.3	21.8	13.8
	40대	(1,068)	67.7	46.6	47.8	54.9	43.2	22.1	17.2
	50대	(1,111)	72.3	45.9	46.1	51.6	42.9	19.8	21.2
	60대	(1,057)	77.4	51.0	42.9	33.0	30.2	33.9	31.5
	70대	(847)	78.5	44.6	42.1	21.6	24.4	50.6	36.8
권역별	도심권	(468)	73.1	47.2	43.8	44.9	43.2	28.4	19.0
	동북권	(1,887)	71.1	46.6	45.3	45.7	40.4	28.1	22.4
	서북권	(726)	72.0	47.4	49.2	43.0	39.3	27.0	21.8
	서남권	(1,776)	71.3	46.3	47.4	45.6	38.0	27.5	23.4
	동남권	(1,143)	72.9	51.2	47.2	45.5	36.4	26.8	19.8
거주기간	20년 미만	(1,486)	67.3	51.3	48.2	51.2	43.5	24.0	14.4
	20년 이상	(4,514)	73.3	46.3	46.1	43.3	37.5	28.8	24.3
가구형태	1인가구	(1,451)	69.2	44.9	47.5	48.6	42.8	28.2	18.3
	다인가구	(4,549)	72.6	48.4	46.3	44.2	37.8	27.4	23.0
최종학력	초졸 이하	(36)	80.6	22.2	33.3	22.2	36.1	55.6	44.4
	중졸	(118)	75.4	29.7	28.8	31.4	39.8	57.6	36.4
	고졸	(1,087)	75.0	39.2	40.9	41.1	33.6	39.0	30.5
	전문학사 졸업	(740)	68.8	49.6	45.8	49.7	36.6	28.9	20.1
	학사 졸업	(3,278)	71.2	49.1	49.4	47.1	40.8	22.9	19.2
	대학원 이상	(741)	71.7	54.8	46.7	42.0	41.6	23.8	19.3
직업	정규직	(2,820)	68.9	47.1	48.4	50.9	47.5	21.5	15.5
	비정규직	(637)	70.2	45.5	47.6	45.4	39.6	30.8	20.9
	자영업	(489)	68.1	41.7	46.6	47.6	40.1	32.1	23.5
	학생	(143)	67.1	49.7	56.6	51.7	40.6	23.8	10.5
	전업주부	(803)	81.6	50.6	39.1	36.4	20.4	35.0	36.0
	무직/퇴직	(946)	74.8	51.1	46.6	34.2	29.4	35.0	28.3
	군복무 중	(7)	85.7	28.6	28.6	42.9	42.9	42.9	28.6
	기타	(155)	77.4	45.2	39.4	42.6	32.3	29.7	33.5
구직활동/창업 준비	해당	(310)	72.6	50.6	48.7	46.8	34.2	26.5	20.6
	미해당	(636)	75.9	51.3	45.6	28.1	27.0	39.2	32.1
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	68.9	43.2	49.3	52.7	40.2	27.1	17.9
	미해당	(3,187)	69.0	46.8	47.8	48.8	46.5	23.6	17.2
취약계층	유	(1,087)	70.2	42.1	43.8	44.7	31.3	40.2	26.6
	무	(4,913)	72.1	48.7	47.2	45.4	40.7	24.8	20.8

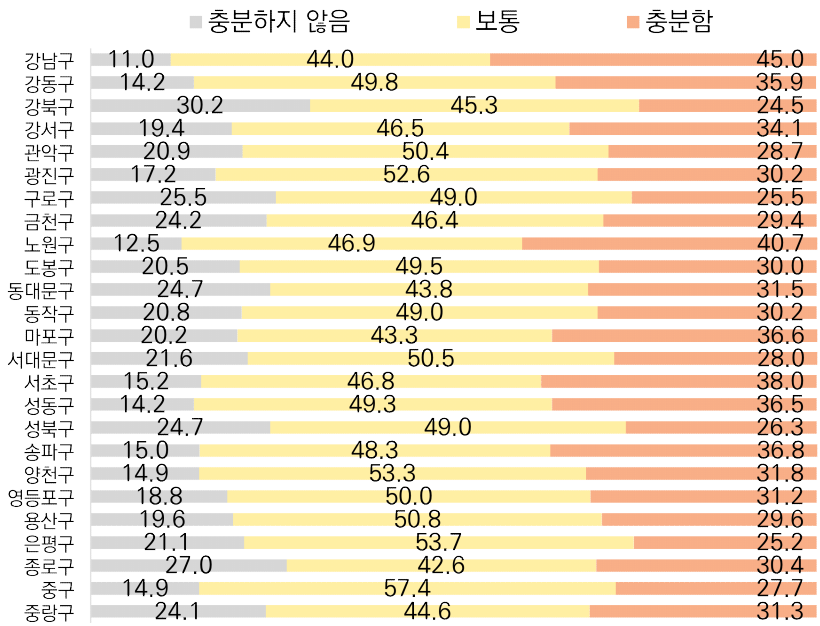
[표 Ⅲ-12] 자치구 내 확충 및 강화 필요 평생교육시설 1+2+3순위_자치구별

구분		사례수	이용 편의 기반 시설	학습/ 문화/ 커뮤 니티 공간	디지 털 학습 가능 시설	직업/ 자격 프로 그램 운영 시설	야간/ 주말 이용 가능 시설	취약 계층 친화 형 시설	프로 그램 안내 및 상담 공간
전체		(6,000)	71.8	47.6	46.6	45.3	39.0	27.6	21.9
자치구별	강남구	(291)	72.2	53.6	49.8	48.5	28.9	27.8	19.2
	강동구	(281)	74.7	48.8	48.0	40.9	38.4	28.5	20.3
	강북구	(212)	72.6	45.3	49.1	42.0	33.5	32.1	25.5
	강서구	(299)	67.6	49.2	50.2	43.1	35.5	29.8	24.4
	관악구	(282)	70.6	42.2	40.4	53.9	42.2	25.5	24.8
	광진구	(232)	70.7	47.8	45.3	46.1	43.5	25.9	19.8
	구로구	(251)	68.5	46.2	50.2	45.0	37.1	33.1	19.5
	금천구	(194)	68.6	43.3	54.6	41.2	36.6	27.3	26.3
	노원구	(273)	70.0	44.7	41.8	49.1	42.5	27.8	24.2
	도봉구	(220)	74.1	45.0	50.5	43.2	39.5	27.3	20.0
	동대문구	(235)	72.3	44.7	50.6	48.9	36.6	25.5	20.4
	동작구	(245)	75.9	44.1	46.5	44.5	38.8	26.1	24.1
	마포구	(238)	68.5	46.2	51.3	45.4	39.9	27.3	20.6
	서대문구	(218)	75.2	47.7	45.9	41.7	42.2	24.3	22.9
	서초구	(250)	73.2	52.4	46.4	45.6	39.2	24.0	18.4
	성동구	(211)	66.4	52.1	39.8	43.1	47.4	27.5	23.7
	성북구	(255)	72.9	45.9	46.3	44.7	38.4	28.6	22.7
	송파구	(321)	71.7	50.2	44.5	46.7	39.3	26.5	20.9
	양천구	(255)	73.3	50.6	43.1	44.3	37.6	27.8	23.1
	영등포구	(250)	75.2	48.0	48.4	45.6	38.0	22.4	22.0
	용산구	(179)	68.2	43.0	47.5	45.8	44.1	31.3	19.6
	은평구	(270)	72.6	48.1	50.0	41.9	36.3	28.9	21.9
	종로구	(148)	76.4	49.3	40.5	43.9	43.2	27.0	19.6
	중구	(141)	75.9	50.4	42.6	44.7	41.8	26.2	17.7
	중랑구	(249)	69.9	48.2	39.8	47.4	41.4	30.5	22.5

다. 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성

- 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성에 대해 조사한 결과, ‘충분하다(Top2)’는 응답이 32.2%로 나타났으며, ‘충분하지 않다(Bot2)’는 19.4%, ‘보통이다’는 48.4%로 나타남
  - 특히 평생교육 참여 경험에 따른 차이가 크게 나타나, 교육 참여자는 지원사업이 충분하다는 응답이 46.0%인 반면, 미참여자는 18.2%에 그쳐, 실제 평생교육 참여 경험이 있는 집단에서 거주지역 내 지원사업을 보다 긍정적으로 평가하는 경향을 보임
- 자치구별로는 ‘충분하다’ 응답이 강남구가 45.0%로 가장 높았으며, 다음으로 노원구(40.7%), 서초구(38.0%), 송파구(36.8%), 마포구(36.6%), 성동구(36.5%) 등에서 상대적으로 높게 나타남. 반면, 강북구(24.5%), 은평구(25.2%), 구로구(25.5%), 성북구(26.3%), 중구(27.7%)에서는 상대적으로 낮게 나타나 자치구별 평생교육 지원사업 충분성 체감에 차이를 보임

(Base: 전체, n=6,000(‘26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-5] 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성

[표 Ⅲ-13] 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			전혀 그렇지 않다	그렇지 않다			그렇다	매우 그렇다	
전체		(6,000)	2.7	16.7	19.4	48.4	29.2	3.0	32.2
참여경험	참여	(3,020)	1.9	12.6	14.5	39.5	41.3	4.7	46.0
	미참여	(2,980)	3.5	20.8	24.4	57.5	16.9	1.2	18.2
성별	남성	(2,948)	3.3	15.4	18.7	47.0	31.2	3.1	34.3
	여성	(3,052)	2.2	17.9	20.1	49.8	27.3	2.8	30.1
연령	20대	(801)	3.1	10.2	13.4	44.8	36.2	5.6	41.8
	30대	(1,116)	2.2	15.0	17.2	42.6	35.9	4.3	40.2
	40대	(1,068)	3.7	17.4	21.2	44.7	31.5	2.7	34.2
	50대	(1,111)	2.3	19.0	21.3	51.8	24.8	2.2	26.9
	60대	(1,057)	2.8	18.1	20.9	52.0	25.2	1.9	27.1
	70대	(847)	2.0	19.4	21.4	55.5	21.7	1.4	23.1
권역별	도심권	(468)	4.3	16.2	20.5	50.2	26.5	2.8	29.3
	동북권	(1,887)	2.9	18.0	20.9	47.6	28.5	3.1	31.5
	서북권	(726)	3.4	17.5	20.9	49.3	27.5	2.2	29.8
	서남권	(1,776)	2.3	18.2	20.5	49.3	27.4	2.9	30.2
	동남권	(1,143)	1.9	11.9	13.8	47.2	35.4	3.5	38.9
거주기간	20년 미만	(1,486)	2.8	13.4	16.2	45.2	34.5	4.2	38.7
	20년 이상	(4,514)	2.7	17.8	20.5	49.5	27.4	2.6	30.0
가구형태	1인가구	(1,451)	3.3	14.4	17.7	49.7	29.4	3.2	32.6
	다인가구	(4,549)	2.5	17.4	19.9	48.0	29.1	2.9	32.0
최종학력	초졸 이하	(36)	2.8	19.4	22.2	58.3	16.7	2.8	19.4
	중졸	(118)	5.1	11.0	16.1	62.7	18.6	2.5	21.2
	고졸	(1,087)	3.5	19.0	22.4	53.5	21.1	2.9	24.0
	전문학사 졸업	(740)	3.6	16.2	19.9	49.7	27.3	3.1	30.4
	학사 졸업	(3,278)	2.1	16.0	18.2	46.0	32.9	2.9	35.8
	대학원 이상	(741)	2.8	17.4	20.2	47.8	28.7	3.2	32.0
직업	정규직	(2,820)	2.4	15.6	18.1	44.8	33.7	3.4	37.1
	비정규직	(637)	3.1	16.3	19.5	52.9	24.5	3.1	27.6
	자영업	(489)	3.3	18.8	22.1	45.8	29.4	2.7	32.1
	학생	(143)	2.8	9.8	12.6	40.6	39.2	7.7	46.9
	전업주부	(803)	1.7	20.0	21.8	51.6	24.8	1.9	26.7
	무직/퇴직	(946)	3.5	17.4	20.9	53.8	23.5	1.8	25.3
	군복무 중	(7)	14.3	0.0	14.3	71.4	0.0	14.3	14.3
	기타	(155)	3.9	15.5	19.4	61.3	16.8	2.6	19.4
구직활동/창업 준비	해당	(310)	2.9	17.1	20.0	48.7	28.7	2.6	31.3
	미해당	(636)	3.8	17.6	21.4	56.3	20.9	1.4	22.3
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	2.9	18.4	21.3	44.3	29.5	4.9	34.4
	미해당	(3,187)	2.6	15.6	18.2	46.7	32.2	2.9	35.1
취약계층	유	(1,087)	3.8	19.3	23.1	47.0	26.0	3.9	29.9
	무	(4,913)	2.5	16.1	18.6	48.7	29.9	2.8	32.7

[표 Ⅲ-14] 거주 자치구 내 평생교육 지원사업 충분성_자치구별

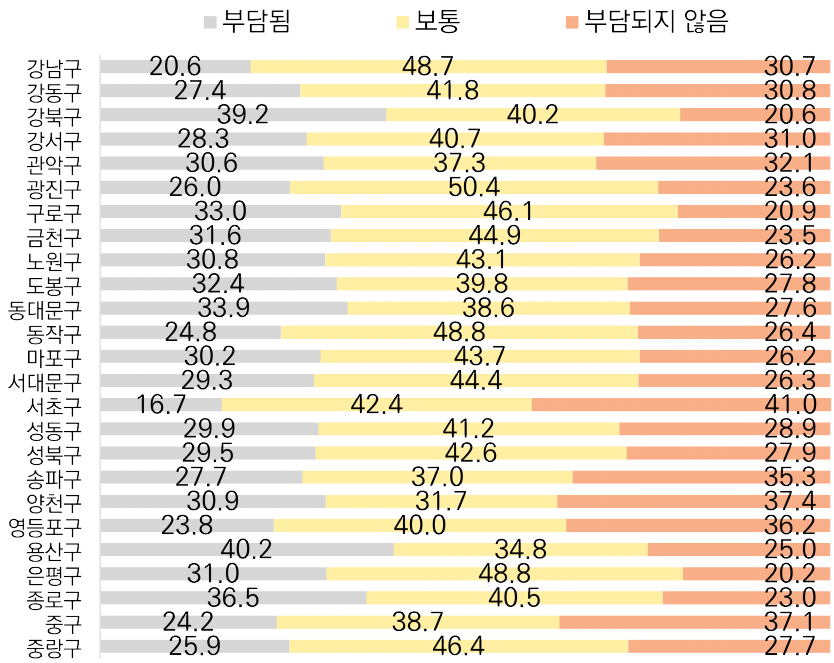
구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			전혀 그렇지 않다	그렇지 않다			그렇다	매우 그렇다	
전체		(6,000)	2.7	16.7	19.4	48.4	29.2	3.0	32.2
자치구별	강남구	(291)	1.4	9.6	11.0	44.0	40.5	4.5	45.0
	강동구	(281)	2.5	11.7	14.2	49.8	32.4	3.6	35.9
	강북구	(212)	5.7	24.5	30.2	45.3	22.6	1.9	24.5
	강서구	(299)	2.3	17.1	19.4	46.5	32.1	2.0	34.1
	관악구	(282)	1.8	19.1	20.9	50.4	24.5	4.3	28.7
	광진구	(232)	2.2	15.1	17.2	52.6	28.0	2.2	30.2
	구로구	(251)	3.6	21.9	25.5	49.0	22.7	2.8	25.5
	금천구	(194)	4.1	20.1	24.2	46.4	26.8	2.6	29.4
	노원구	(273)	1.8	10.6	12.5	46.9	37.0	3.7	40.7
	도봉구	(220)	3.2	17.3	20.5	49.5	27.7	2.3	30.0
	동대문구	(235)	1.7	23.0	24.7	43.8	28.9	2.6	31.5
	동작구	(245)	2.4	18.4	20.8	49.0	26.9	3.3	30.2
	마포구	(238)	2.1	18.1	20.2	43.3	34.0	2.5	36.6
	서대문구	(218)	4.6	17.0	21.6	50.5	24.3	3.7	28.0
	서초구	(250)	2.4	12.8	15.2	46.8	34.4	3.6	38.0
	성동구	(211)	2.4	11.8	14.2	49.3	34.1	2.4	36.5
	성북구	(255)	2.4	22.4	24.7	49.0	23.9	2.4	26.3
	송파구	(321)	1.6	13.4	15.0	48.3	34.3	2.5	36.8
	양천구	(255)	1.2	13.7	14.9	53.3	29.0	2.7	31.8
	영등포구	(250)	1.2	17.6	18.8	50.0	28.8	2.4	31.2
	용산구	(179)	3.4	16.2	19.6	50.8	26.8	2.8	29.6
	은평구	(270)	3.7	17.4	21.1	53.7	24.4	0.7	25.2
	종로구	(148)	8.1	18.9	27.0	42.6	27.0	3.4	30.4
	중구	(141)	1.4	13.5	14.9	57.4	25.5	2.1	27.7
	중랑구	(249)	4.4	19.7	24.1	44.6	24.5	6.8	31.3

3. 서울시 평생교육 참여 접근성

가. 평생교육 프로그램 참여를 위한 이동 거리 부담

- 평생교육 참여를 위한 이동거리 부담 정도를 조사한 결과, '부담된다(Bot2)'는 28.8%, '부담되지 않는다(Top2)'는 28.9%로 유사한 수준으로 나타났으며, '보통이다'가 42.3%로 가장 높은 비중을 차지함
- 자치구별로는 '부담된다'는 응답이 용산구(40.2%)에서 가장 높았으며, 다음으로 강북구(39.2%), 종로구(36.5%), 동대문구(33.9%), 구로구(33.0%) 등에서 상대적으로 높게 나타난 반면, '부담되지 않는다'는 응답은 서초구(41.0%)에서 가장 높았으며, 양천구(37.4%), 중구(37.1%), 영등포구(36.2%), 송파구(35.3%) 순으로 나타나, 자치구에 따라 평생교육 참여를 위한 물리적 이동 접근성에 대한 체감 차이가 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(`26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-6] 평생교육 참여를 위한 이동거리 부담

[표 Ⅲ-15] 평생교육 참여를 위한 이동 거리 부담

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			매우 부담된다	다소 부담된다			별로 부담되지 않는다	전혀 부담되지 않는다	
전체		(3,020)	4.2	24.6	28.8	42.3	25.1	3.8	28.9
성별	남성	(1,493)	3.4	21.3	24.7	46.1	25.9	3.3	29.1
	여성	(1,527)	5.0	27.8	32.8	38.5	24.4	4.3	28.7
연령	20대	(479)	4.2	22.1	26.3	44.9	24.6	4.2	28.8
	30대	(576)	4.9	22.4	27.3	40.6	28.3	3.8	32.1
	40대	(512)	4.5	25.2	29.7	42.6	24.4	3.3	27.7
	50대	(492)	4.1	26.0	30.1	42.5	24.8	2.6	27.4
	60대	(513)	3.5	23.8	27.3	44.2	24.2	4.3	28.5
	70대	(448)	4.2	28.6	32.8	38.8	23.7	4.7	28.3
권역별	도심권	(228)	4.4	30.3	34.6	37.7	24.6	3.1	27.6
	동북권	(916)	4.8	26.0	30.8	42.9	23.4	2.9	26.3
	서북권	(354)	4.8	25.4	30.2	45.8	21.2	2.8	24.0
	서남권	(870)	3.9	24.9	28.9	41.1	25.5	4.5	30.0
	동남권	(652)	3.5	19.6	23.2	42.6	29.3	4.9	34.2
거주기간	20년 미만	(804)	3.4	22.1	25.5	43.3	28.1	3.1	31.2
	20년 이상	(2,216)	4.6	25.5	30.0	41.9	24.0	4.1	28.1
가구형태	1인가구	(778)	4.6	25.3	29.9	43.4	22.9	3.7	26.6
	다인가구	(2,242)	4.1	24.3	28.4	41.9	25.9	3.8	29.7
최종학력	초졸 이하	(12)	8.3	25.0	33.3	41.7	25.0	0.0	25.0
	중졸	(56)	5.4	25.0	30.4	50.0	14.3	5.4	19.6
	고졸	(458)	5.0	28.4	33.4	42.6	19.2	4.8	24.0
	전문학사 졸업	(341)	3.2	25.8	29.0	44.9	23.2	2.9	26.1
	학사 졸업	(1,736)	4.4	23.5	27.9	41.3	27.0	3.9	30.8
	대학원 이상	(417)	3.4	23.7	27.1	42.9	26.9	3.1	30.0
직업	정규직	(1,431)	4.6	20.8	25.4	43.0	28.0	3.6	31.6
	비정규직	(336)	5.4	26.5	31.8	44.0	20.8	3.3	24.1
	자영업	(239)	2.9	24.7	27.6	47.7	20.5	4.2	24.7
	학생	(101)	5.9	18.8	24.8	46.5	22.8	5.9	28.7
	전업주부	(399)	3.8	32.3	36.1	34.1	25.6	4.3	29.8
	무직/퇴직	(436)	3.0	29.8	32.8	42.0	21.8	3.4	25.2
	군복무 중	(3)	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	기타	(75)	4.0	22.7	26.7	42.7	25.3	5.3	30.7
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.0	29.9	32.9	42.7	22.0	2.4	24.4
	미해당	(272)	2.9	29.8	32.7	41.5	21.7	4.0	25.7
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	6.3	26.0	32.2	40.3	24.8	2.7	27.5
	미해당	(1,559)	4.0	21.2	25.2	44.7	26.2	3.9	30.1
취약계층	유	(614)	4.1	29.6	33.7	42.2	20.2	3.9	24.1
	무	(2,406)	4.3	23.3	27.6	42.3	26.4	3.8	30.1

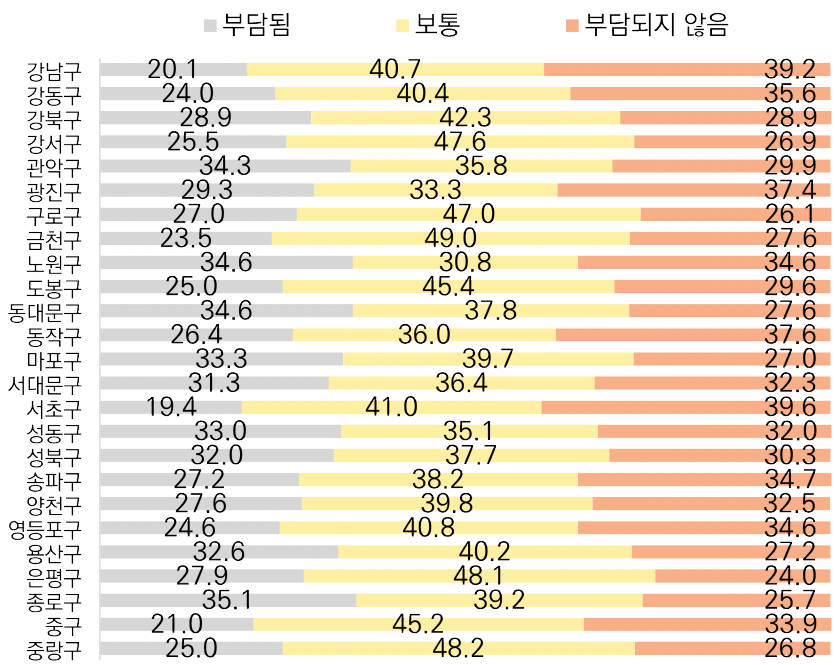
[표 Ⅲ-16] 평생교육 참여를 위한 이동 거리 부담_자치구별

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			매우 부담된다	다소 부담된다			별로 부담되지 않는다	전혀 부담되지 않는다	
전체		(3,020)	4.2	24.6	28.8	42.3	25.1	3.8	28.9
자치구별	강남구	(189)	3.2	17.5	20.6	48.7	23.8	6.9	30.7
	강동구	(146)	2.1	25.3	27.4	41.8	26.0	4.8	30.8
	강북구	(97)	3.1	36.1	39.2	40.2	17.5	3.1	20.6
	강서구	(145)	7.6	20.7	28.3	40.7	26.9	4.1	31.0
	관악구	(134)	5.2	25.4	30.6	37.3	23.9	8.2	32.1
	광진구	(123)	2.4	23.6	26.0	50.4	21.1	2.4	23.6
	구로구	(115)	2.6	30.4	33.0	46.1	18.3	2.6	20.9
	금천구	(98)	1.0	30.6	31.6	44.9	20.4	3.1	23.5
	노원구	(130)	10.0	20.8	30.8	43.1	21.5	4.6	26.2
	도봉구	(108)	1.9	30.6	32.4	39.8	24.1	3.7	27.8
	동대문구	(127)	5.5	28.3	33.9	38.6	23.6	3.9	27.6
	동작구	(125)	0.8	24.0	24.8	48.8	22.4	4.0	26.4
	마포구	(126)	4.0	26.2	30.2	43.7	20.6	5.6	26.2
	서대문구	(99)	3.0	26.3	29.3	44.4	24.2	2.0	26.3
	서초구	(144)	2.1	14.6	16.7	42.4	37.5	3.5	41.0
	성동구	(97)	4.1	25.8	29.9	41.2	25.8	3.1	28.9
	성북구	(122)	4.9	24.6	29.5	42.6	25.4	2.5	27.9
	송파구	(173)	6.4	21.4	27.7	37.0	31.2	4.0	35.3
	양천구	(123)	6.5	24.4	30.9	31.7	35.0	2.4	37.4
	영등포구	(130)	2.3	21.5	23.8	40.0	30.0	6.2	36.2
	용산구	(92)	1.1	39.1	40.2	34.8	22.8	2.2	25.0
	은평구	(129)	7.0	24.0	31.0	48.8	19.4	0.8	20.2
	종로구	(74)	4.1	32.4	36.5	40.5	20.3	2.7	23.0
	중구	(62)	9.7	14.5	24.2	38.7	32.3	4.8	37.1
	중랑구	(112)	5.4	20.5	25.9	46.4	27.7	0.0	27.7

나. 평생교육 프로그램 참여를 위한 이동 시간 부담

- 평생교육 참여를 위한 이동시간 부담 정도를 조사한 결과, '부담된다'는 응답이 27.8%, '부담되지 않는다'는 응답이 31.7%로 나타났으며, '보통이다'가 40.5%로 가장 높은 비중을 차지함
- 자치구별로 이동시간이 '부담된다'는 응답은 종로구(35.1%)에서 가장 높았으며, 다음으로 노원구·동대문구(각 34.6%), 관악구(34.3%), 마포구(33.3%) 등에서 상대적으로 높게 나타난 반면, 서초구(19.4%), 강남구(20.1%), 중구(21.0%)에서는 상대적으로 낮게 나타남
- 실제 이동시간을 자치구별로 살펴보면, 1시간 이상 소요 비중은 강북구가 52.6%로 가장 높았으며, 금천구(48.0%), 용산구(45.7%), 관악구(45.5%) 등에서도 상대적으로 높게 나타남. 반면, 서초구는 1시간 이상 소요 비중이 25.7%로 가장 낮았으며, 양천구(32.5%), 동작구(34.4%) 등도 상대적으로 낮게 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(`26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-7] 평생교육 참여를 위한 이동시간 부담

[표 Ⅲ-17] 평생교육 참여를 위한 이동 시간 부담

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			매우 부담된다	다소 부담된다			별로 부담되지 않는다	전혀 부담되지 않는다	
전체		(3,020)	5.1	22.8	27.8	40.5	27.1	4.6	31.7
성별	남성	(1,493)	4.9	20.5	25.4	40.7	29.5	4.4	34.0
	여성	(1,527)	5.2	25.0	30.3	40.3	24.7	4.8	29.5
연령	20대	(479)	6.9	21.3	28.2	37.6	29.2	5.0	34.2
	30대	(576)	8.9	21.0	29.9	37.2	27.1	5.9	33.0
	40대	(512)	5.7	23.0	28.7	41.2	26.2	3.9	30.1
	50대	(492)	3.3	27.4	30.7	41.1	26.0	2.2	28.3
	60대	(513)	2.7	21.8	24.6	43.3	26.5	5.7	32.2
	70대	(448)	2.2	22.3	24.6	43.1	27.7	4.7	32.4
권역별	도심권	(228)	3.9	26.3	30.3	41.2	23.2	5.3	28.5
	동북권	(916)	5.8	24.7	30.5	38.5	27.4	3.6	31.0
	서북권	(354)	6.2	24.6	30.8	41.8	24.0	3.4	27.4
	서남권	(870)	4.7	22.4	27.1	42.1	25.6	5.2	30.8
	동남권	(652)	4.3	18.4	22.7	40.0	31.6	5.7	37.3
거주기간	20년 미만	(804)	6.2	18.3	24.5	42.4	28.2	4.9	33.1
	20년 이상	(2,216)	4.6	24.4	29.1	39.8	26.7	4.5	31.2
가구형태	1인가구	(778)	6.3	22.4	28.7	41.4	25.7	4.2	29.9
	다인가구	(2,242)	4.6	22.9	27.6	40.1	27.6	4.7	32.3
최종학력	초졸 이하	(12)	8.3	25.0	33.3	41.7	25.0	0.0	25.0
	중졸	(56)	5.4	30.4	35.7	39.3	14.3	10.7	25.0
	고졸	(458)	6.3	22.5	28.8	44.8	21.2	5.2	26.4
	전문학사 졸업	(341)	3.2	22.9	26.1	43.7	25.8	4.4	30.2
	학사 졸업	(1,736)	5.5	22.6	28.1	38.8	28.8	4.3	33.1
	대학원 이상	(417)	3.4	22.8	26.1	40.0	29.3	4.6	33.8
직업	정규직	(1,431)	5.8	21.2	27.0	38.5	30.4	4.1	34.5
	비정규직	(336)	5.1	28.3	33.3	40.8	21.1	4.8	25.9
	자영업	(239)	2.1	20.5	22.6	50.6	22.6	4.2	26.8
	학생	(101)	10.9	14.9	25.7	43.6	24.8	5.9	30.7
	전업주부	(399)	4.0	24.3	28.3	40.9	26.1	4.8	30.8
	무직/퇴직	(436)	4.6	25.0	29.6	39.2	25.7	5.5	31.2
	군복무 중	(3)	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	기타	(75)	1.3	24.0	25.3	44.0	22.7	8.0	30.7
구직활동/창업 준비	해당	(164)	5.5	28.7	34.1	36.6	24.4	4.9	29.3
	미해당	(272)	4.0	22.8	26.8	40.8	26.5	5.9	32.4
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	7.2	23.3	30.4	41.6	24.8	3.1	28.0
	미해당	(1,559)	4.7	22.1	26.7	40.0	28.8	4.5	33.3
취약계층	유	(614)	7.8	23.5	31.3	42.7	22.1	3.9	26.1
	무	(2,406)	4.4	22.6	27.0	39.9	28.3	4.8	33.1

[표 Ⅲ-18] 평생교육 참여를 위한 이동 시간 부담_자치구별

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			매우 부담된다	다소 부담된다			별로 부담되지 않는다	전혀 부담되지 않는다	
전체		(3,020)	5.1	22.8	27.8	40.5	27.1	4.6	31.7
자치구별	강남구	(189)	2.1	18.0	20.1	40.7	32.3	6.9	39.2
	강동구	(146)	4.1	19.9	24.0	40.4	29.5	6.2	35.6
	강북구	(97)	4.1	24.7	28.9	42.3	24.7	4.1	28.9
	강서구	(145)	4.8	20.7	25.5	47.6	22.1	4.8	26.9
	관악구	(134)	8.2	26.1	34.3	35.8	21.6	8.2	29.9
	광진구	(123)	5.7	23.6	29.3	33.3	35.8	1.6	37.4
	구로구	(115)	3.5	23.5	27.0	47.0	20.0	6.1	26.1
	금천구	(98)	6.1	17.3	23.5	49.0	25.5	2.0	27.6
	노원구	(130)	10.8	23.8	34.6	30.8	28.5	6.2	34.6
	도봉구	(108)	6.5	18.5	25.0	45.4	26.9	2.8	29.6
	동대문구	(127)	5.5	29.1	34.6	37.8	24.4	3.1	27.6
	동작구	(125)	1.6	24.8	26.4	36.0	34.4	3.2	37.6
	마포구	(126)	5.6	27.8	33.3	39.7	22.2	4.8	27.0
	서대문구	(99)	4.0	27.3	31.3	36.4	29.3	3.0	32.3
	서초구	(144)	3.5	16.0	19.4	41.0	36.8	2.8	39.6
	성동구	(97)	8.2	24.7	33.0	35.1	27.8	4.1	32.0
	성북구	(122)	2.5	29.5	32.0	37.7	27.9	2.5	30.3
	송파구	(173)	7.5	19.7	27.2	38.2	28.3	6.4	34.7
	양천구	(123)	5.7	22.0	27.6	39.8	26.8	5.7	32.5
	영등포구	(130)	3.1	21.5	24.6	40.8	29.2	5.4	34.6
	용산구	(92)	1.1	31.5	32.6	40.2	21.7	5.4	27.2
	은평구	(129)	8.5	19.4	27.9	48.1	21.7	2.3	24.0
	종로구	(74)	5.4	29.7	35.1	39.2	21.6	4.1	25.7
	중구	(62)	6.5	14.5	21.0	45.2	27.4	6.5	33.9
	중랑구	(112)	2.7	22.3	25.0	48.2	22.3	4.5	26.8

[표 Ⅲ-19] 평생교육 시설까지의 이동 시간(실제 소요시간)

구분		사례수	30분 미만	30분 이상 1시간 미만	1시간 이상 1시간 30분 미만	1시간 30분 이상
전체		(3,020)	17.9	42.3	28.2	11.6
성별	남성	(1,493)	16.3	41.3	29.7	12.7
	여성	(1,527)	19.4	43.2	26.8	10.5
연령	20대	(479)	19.2	37.8	29.2	13.8
	30대	(576)	18.4	40.1	28.3	13.2
	40대	(512)	16.0	43.8	29.7	10.5
	50대	(492)	18.7	46.5	26.4	8.3
	60대	(513)	18.9	42.3	27.3	11.5
	70대	(448)	15.8	43.5	28.3	12.3
권역별	도심권	(228)	18.9	39.5	32.9	8.8
	동북권	(916)	16.7	43.2	27.2	12.9
	서북권	(354)	14.1	45.8	31.1	9.0
	서남권	(870)	18.6	40.8	29.3	11.3
	동남권	(652)	20.2	42.0	25.0	12.7
거주기간	20년 미만	(804)	18.2	35.8	31.2	14.8
	20년 이상	(2,216)	17.8	44.6	27.1	10.5
가구형태	1인가구	(778)	15.3	35.9	33.3	15.6
	다인가구	(2,242)	18.8	44.5	26.4	10.3
최종학력	초졸 이하	(12)	0.0	25.0	41.7	33.3
	중졸	(56)	12.5	28.6	33.9	25.0
	고졸	(458)	17.2	36.0	29.5	17.2
	전문학사 졸업	(341)	15.5	34.0	34.9	15.5
	학사 졸업	(1,736)	18.7	45.4	26.6	9.3
	대학원 이상	(417)	18.2	45.1	27.1	9.6
직업	정규직	(1,431)	18.4	42.7	28.6	10.3
	비정규직	(336)	14.3	42.3	32.4	11.0
	자영업	(239)	15.1	40.6	27.6	16.7
	학생	(101)	17.8	39.6	18.8	23.8
	전업주부	(399)	22.8	45.1	23.6	8.5
	무직/퇴직	(436)	16.5	39.9	31.2	12.4
	군복무 중	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3
	기타	(75)	16.0	41.3	25.3	17.3
구직활동/창업 준비	해당	(164)	17.7	39.0	32.3	11.0
	미해당	(272)	15.8	40.4	30.5	13.2
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	9.6	38.7	34.7	17.0
	미해당	(1,559)	19.5	43.4	27.5	9.6
취약계층	유	(614)	11.7	32.1	32.4	23.8
	무	(2,406)	19.5	44.9	27.1	8.5

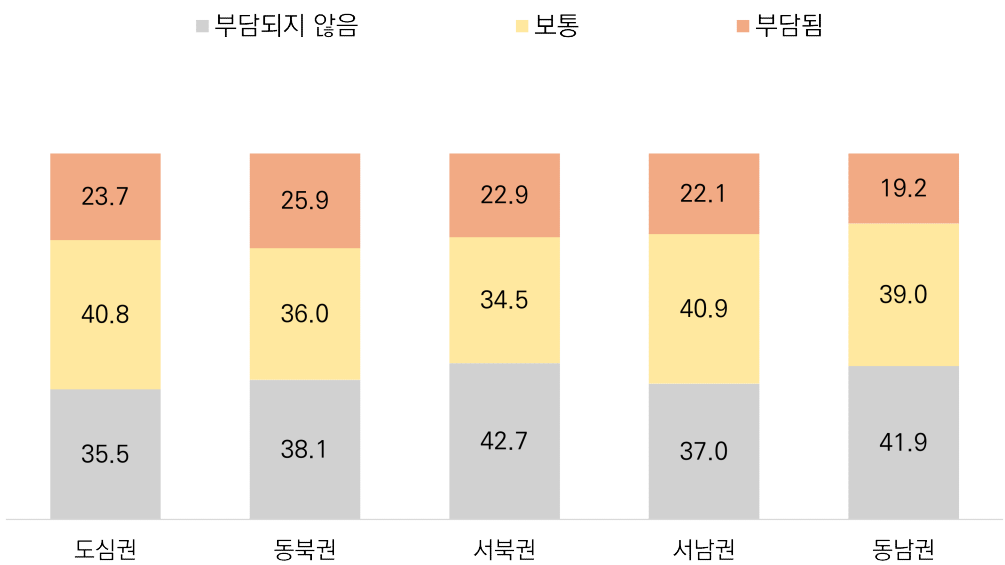
[표 Ⅲ-20] 평생교육 시설까지의 이동 시간(실제 소요시간)_자치구별

구분		사례수	30분 미만	30분 이상 1시간 미만	1시간 이상 1시간 30분 미만	1시간 30분 이상
전체		(3,020)	17.9	42.3	28.2	11.6
자치구별	강남구	(189)	20.6	34.4	28.0	16.9
	강동구	(146)	17.8	39.0	32.2	11.0
	강북구	(97)	16.5	30.9	35.1	17.5
	강서구	(145)	18.6	39.3	25.5	16.6
	관악구	(134)	10.4	44.0	32.8	12.7
	광진구	(123)	17.1	48.0	22.8	12.2
	구로구	(115)	14.8	40.9	33.9	10.4
	금천구	(98)	19.4	32.7	33.7	14.3
	노원구	(130)	14.6	40.8	26.2	18.5
	도봉구	(108)	22.2	42.6	21.3	13.9
	동대문구	(127)	15.0	48.8	24.4	11.8
	동작구	(125)	20.0	45.6	28.0	6.4
	마포구	(126)	19.0	38.9	32.5	9.5
	서대문구	(99)	11.1	50.5	29.3	9.1
	서초구	(144)	23.6	50.7	16.7	9.0
	성동구	(97)	17.5	43.3	27.8	11.3
	성북구	(122)	11.5	47.5	31.1	9.8
	송파구	(173)	19.1	45.7	22.5	12.7
	양천구	(123)	23.6	43.9	26.8	5.7
	영등포구	(130)	23.8	37.7	26.2	12.3
	용산구	(92)	15.2	39.1	37.0	8.7
	은평구	(129)	11.6	48.8	31.0	8.5
	종로구	(74)	16.2	43.2	29.7	10.8
	중구	(62)	27.4	35.5	30.6	6.5
	중랑구	(112)	20.5	41.1	30.4	8.0

다. 평생교육 프로그램 참여를 위한 이동 편의 부담

- 평생교육 참여 시 이동 편의에 대한 부담 정도를 조사한 결과, ‘부담된다(Bot2)’는 22.8%, ‘부담되지 않는다(Top2)’는 38.9%로 나타났으며, ‘보통이다’는 38.2%로 나타남. 부담되지 않는다는 응답이 부담된다는 응답보다 16.1%p 높아, 전반적으로 이동 편의에 대한 부담은 크지 않은 것으로 나타남
- 자치구별로는 ‘부담된다’는 응답이 강북구(30.9%)에서 가장 높았으며, 다음으로 성북구(27.9%), 동대문구(27.6%), 종로구(27.0%), 도봉구(26.9%) 등에서 상대적으로 높게 나타남. 반면, 영등포구(16.2%), 강동구(16.4%), 강남구(16.9%)에서는 상대적으로 낮게 나타남
- 반대로 ‘부담되지 않는다’는 응답은 영등포구가 46.2%로 가장 높았으며, 강남구·서대문구(각 43.4%), 서초구(43.1%), 마포구(42.9%) 등에서 상대적으로 높게 나타남. 반면, 용산구(29.3%), 동대문구(33.1%), 동작구(33.6%)에서는 상대적으로 낮게 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(‘26), 단위: %)



[그림 Ⅲ-8] 평생교육 참여를 위한 이동 편의 부담

[표 Ⅲ-21] 평생교육 참여를 위한 이동 편의 부담

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			매우 부담된다	다소 부담된다			별로 부담되지 않는다	전혀 부담되지 않는다	
전체		(3,020)	3.9	18.9	22.8	38.2	32.5	6.4	38.9
성별	남성	(1,493)	2.9	18.3	21.2	37.0	35.2	6.6	41.8
	여성	(1,527)	5.0	19.4	24.4	39.4	29.9	6.2	36.1
연령	20대	(479)	4.0	14.8	18.8	37.0	34.9	9.4	44.3
	30대	(576)	5.2	19.3	24.5	35.4	32.1	8.0	40.1
	40대	(512)	4.3	21.1	25.4	36.9	34.6	3.1	37.7
	50대	(492)	3.7	18.5	22.2	42.5	30.3	5.1	35.4
	60대	(513)	3.9	20.9	24.8	37.2	31.6	6.4	38.0
	70대	(448)	2.2	18.3	20.5	41.3	31.9	6.3	38.2
권역별	도심권	(228)	2.6	21.1	23.7	40.8	31.1	4.4	35.5
	동북권	(916)	4.8	21.1	25.9	36.0	31.3	6.8	38.1
	서북권	(354)	5.1	17.8	22.9	34.5	37.9	4.8	42.7
	서남권	(870)	3.3	18.7	22.1	40.9	30.3	6.7	37.0
	동남권	(652)	3.4	15.8	19.2	39.0	34.8	7.1	41.9
거주기간	20년 미만	(804)	2.9	17.8	20.6	38.4	33.3	7.6	40.9
	20년 이상	(2,216)	4.3	19.3	23.6	38.2	32.3	6.0	38.2
가구형태	1인가구	(778)	3.5	19.2	22.6	37.5	32.6	7.2	39.8
	다인가구	(2,242)	4.1	18.8	22.9	38.5	32.5	6.1	38.6
최종학력	초졸 이하	(12)	0.0	41.7	41.7	41.7	16.7	0.0	16.7
	중졸	(56)	5.4	28.6	33.9	30.4	33.9	1.8	35.7
	고졸	(458)	3.9	18.3	22.3	38.9	31.0	7.9	38.9
	전문학사 졸업	(341)	2.9	20.2	23.2	37.5	33.1	6.2	39.3
	학사 졸업	(1,736)	3.6	18.0	21.6	38.2	33.6	6.6	40.2
	대학원 이상	(417)	6.0	20.1	26.1	39.3	29.5	5.0	34.5
직업	정규직	(1,431)	4.1	18.5	22.6	37.9	33.1	6.4	39.5
	비정규직	(336)	4.5	20.8	25.3	40.2	29.8	4.8	34.5
	자영업	(239)	2.9	17.2	20.1	35.6	41.4	2.9	44.4
	학생	(101)	3.0	16.8	19.8	32.7	34.7	12.9	47.5
	전업주부	(399)	6.3	18.3	24.6	41.9	28.1	5.5	33.6
	무직/퇴직	(436)	2.1	20.2	22.2	38.3	31.2	8.3	39.4
	군복무 중	(3)	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3
	기타	(75)	1.3	21.3	22.7	32.0	36.0	9.3	45.3
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.0	20.1	23.2	35.4	34.8	6.7	41.5
	미해당	(272)	1.5	20.2	21.7	40.1	29.0	9.2	38.2
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	4.7	20.6	25.3	38.9	29.1	6.7	35.8
	미해당	(1,559)	3.8	18.2	22.1	37.7	34.8	5.5	40.2
취약계층	유	(614)	6.0	19.4	25.4	39.6	30.6	4.4	35.0
	무	(2,406)	3.4	18.7	22.2	37.9	33.0	6.9	39.9

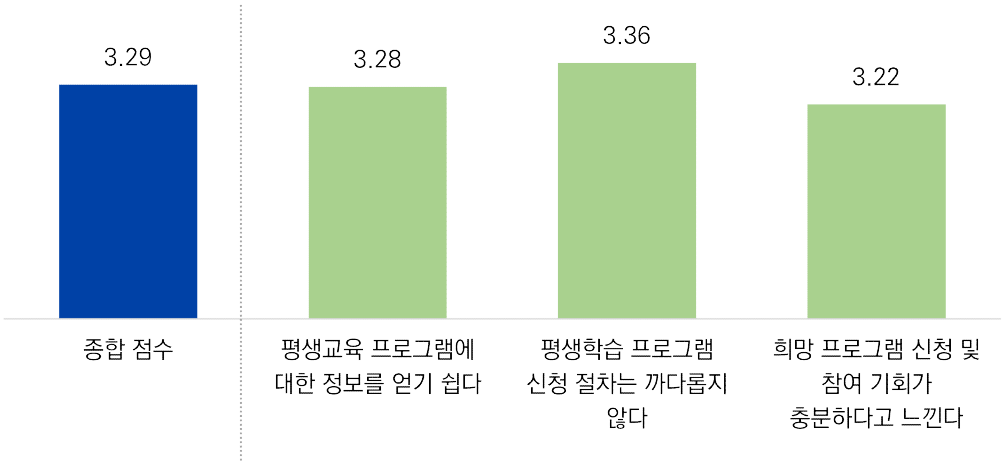
[표 Ⅲ-22] 평생교육 참여를 위한 이동 편의 부담_자치구별

구분		사례수	Bot2(1)+(2)			보통이다	Top2(4)+(5)		
			매우 부담된다	다소 부담된다			별로 부담되지 않는다	전혀 부담되지 않는다	
전체		(3,020)	3.9	18.9	22.8	38.2	32.5	6.4	38.9
자치구별	강남구	(189)	1.6	15.3	16.9	39.7	36.5	6.9	43.4
	강동구	(146)	5.5	11.0	16.4	42.5	32.2	8.9	41.1
	강북구	(97)	7.2	23.7	30.9	29.9	36.1	3.1	39.2
	강서구	(145)	3.4	16.6	20.0	44.8	32.4	2.8	35.2
	관악구	(134)	4.5	17.2	21.6	41.8	28.4	8.2	36.6
	광진구	(123)	5.7	17.1	22.8	39.8	33.3	4.1	37.4
	구로구	(115)	5.2	19.1	24.3	40.9	27.8	7.0	34.8
	금천구	(98)	3.1	23.5	26.5	35.7	31.6	6.1	37.8
	노원구	(130)	5.4	20.8	26.2	33.8	33.1	6.9	40.0
	도봉구	(108)	2.8	24.1	26.9	37.0	31.5	4.6	36.1
	동대문구	(127)	5.5	22.0	27.6	39.4	24.4	8.7	33.1
	동작구	(125)	2.4	20.8	23.2	43.2	26.4	7.2	33.6
	마포구	(126)	5.6	18.3	23.8	33.3	37.3	5.6	42.9
	서대문구	(99)	6.1	16.2	22.2	34.3	37.4	6.1	43.4
	서초구	(144)	4.2	17.4	21.5	35.4	38.2	4.9	43.1
	성동구	(97)	5.2	16.5	21.6	36.1	30.9	11.3	42.3
	성북구	(122)	4.1	23.8	27.9	36.1	27.0	9.0	36.1
	송파구	(173)	2.9	19.1	22.0	38.2	32.4	7.5	39.9
	양천구	(123)	3.3	21.1	24.4	40.7	26.0	8.9	35.0
	영등포구	(130)	1.5	14.6	16.2	37.7	39.2	6.9	46.2
	용산구	(92)	2.2	21.7	23.9	46.7	26.1	3.3	29.3
	은평구	(129)	3.9	18.6	22.5	35.7	38.8	3.1	41.9
	종로구	(74)	2.7	24.3	27.0	32.4	35.1	5.4	40.5
	중구	(62)	3.2	16.1	19.4	41.9	33.9	4.8	38.7
	중랑구	(112)	2.7	20.5	23.2	34.8	35.7	6.3	42.0

라. 평생교육 프로그램 신청에 대한 접근성

- 평생교육 프로그램 신청 접근성을 종합적으로 살펴본 결과, 종합점수는 3.29점으로 나타났으며, 세부 항목별로는 '평생학습 프로그램 신청 절차는 까다롭지 않다'가 3.36점으로 가장 높고, '평생교육 프로그램에 대한 정보를 얻기 쉽다' 3.28점, '프로그램 신청 및 참여기회가 충분하다' 3.22점 순으로 나타남. 즉, 신청 절차에 대한 평가는 상대적으로 양호한 반면, 참여기회의 충분에 대한 평가는 다소 낮게 나타남
- 자치구별 종합점수는 강남구가 3.44점으로 가장 높았으며, 다음으로 서초구(3.42점), 서대문구(3.37점), 송파구(3.36점), 광진구(3.33점) 등에서 상대적으로 높게 나타남. 반면, 종로구(3.14점), 강북구(3.17점), 중구(3.19점), 동작구(3.20점), 성동구(3.22점)에서는 상대적으로 낮게 나타나 자치구별 신청 접근성 체감에 차이를 보임
  - 세부적으로는 '정보를 얻기 쉽다'는 서초구(3.51점), '신청 절차는 까다롭지 않다'는 관악구·도봉구(각 3.45점), '신청 및 참여기회가 충분하다'는 강남구·서대문구(각 3.41점)에서 가장 높게 나타남

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(`26), 단위: 점)



[그림 Ⅲ-9] 평생교육 프로그램 신청에 대한 접근성

[표 Ⅲ-23] 평생교육 프로그램 신청에 대한 접근성

구분		사례수	종합점수	평생교육 프로그램에 대한 정보를 얻기 쉽다	평생학습 프로그램 신청 절차는 까다롭지 않다	프로그램 신청 및 참여기회가 충분하다고 느낀다
전체		(3,020)	3.29	3.28	3.36	3.22
성별	남성	(1,493)	3.31	3.27	3.38	3.28
	여성	(1,527)	3.27	3.29	3.35	3.17
연령	20대	(479)	3.36	3.24	3.41	3.43
	30대	(576)	3.42	3.32	3.44	3.49
	40대	(512)	3.33	3.34	3.39	3.27
	50대	(492)	3.29	3.30	3.43	3.14
	60대	(513)	3.23	3.32	3.30	3.06
	70대	(448)	3.07	3.15	3.18	2.88
권역별	도심권	(228)	3.22	3.21	3.23	3.20
	동북권	(916)	3.27	3.27	3.34	3.20
	서북권	(354)	3.32	3.31	3.40	3.24
	서남권	(870)	3.25	3.20	3.38	3.16
	동남권	(652)	3.38	3.42	3.38	3.34
거주기간	20년 미만	(804)	3.37	3.28	3.44	3.38
	20년 이상	(2,216)	3.26	3.28	3.33	3.16
가구형태	1인가구	(778)	3.27	3.21	3.33	3.28
	다인가구	(2,242)	3.29	3.31	3.37	3.20
최종학력	초졸 이하	(12)	2.75	2.50	3.00	2.75
	중졸	(56)	3.01	3.05	3.09	2.88
	고졸	(458)	3.17	3.16	3.20	3.14
	전문학사 졸업	(341)	3.30	3.35	3.31	3.26
	학사 졸업	(1,736)	3.35	3.31	3.45	3.28
	대학원 이상	(417)	3.22	3.28	3.28	3.09
직업	정규직	(1,431)	3.40	3.35	3.48	3.36
	비정규직	(336)	3.18	3.26	3.26	3.03
	자영업	(239)	3.22	3.15	3.32	3.21
	학생	(101)	3.39	3.26	3.35	3.57
	전업주부	(399)	3.14	3.24	3.22	2.95
	무직/퇴직	(436)	3.19	3.22	3.25	3.09
	군복무 중	(3)	3.00	2.67	3.33	3.00
	기타	(75)	3.17	3.16	3.15	3.21
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.21	3.21	3.18	3.25
	미해당	(272)	3.17	3.22	3.30	3.00
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	3.28	3.26	3.39	3.19
	미해당	(1,559)	3.36	3.33	3.43	3.31
취약계층	유	(614)	3.20	3.20	3.23	3.15
	무	(2,406)	3.31	3.30	3.40	3.24

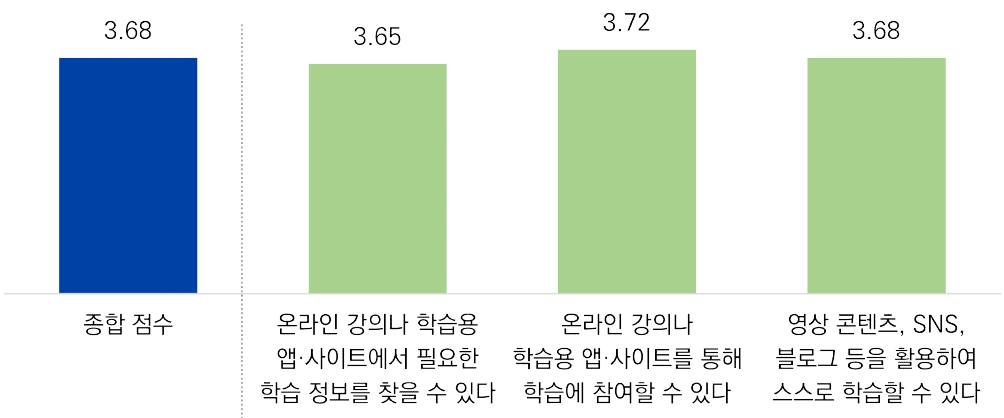
[표 Ⅲ-24] 평생교육 프로그램 신청에 대한 접근성_자치구별

구분		사례수	종합점수	평생교육 프로그램에 대한 정보를 얻기 쉽다	평생학습 프로그램 신청 절차는 까다롭지 않다	프로그램 신청 및 참여기회가 충분하다고 느낀다
전체		(3,020)	3.29	3.28	3.36	3.22
자치구별	강남구	(189)	3.44	3.46	3.44	3.41
	강동구	(146)	3.29	3.34	3.31	3.22
	강북구	(97)	3.17	3.21	3.13	3.16
	강서구	(145)	3.29	3.26	3.35	3.25
	관악구	(134)	3.23	3.15	3.45	3.10
	광진구	(123)	3.33	3.37	3.34	3.29
	구로구	(115)	3.25	3.19	3.37	3.18
	금천구	(98)	3.23	3.11	3.43	3.14
	노원구	(130)	3.31	3.29	3.39	3.25
	도봉구	(108)	3.28	3.25	3.45	3.14
	동대문구	(127)	3.26	3.30	3.31	3.17
	동작구	(125)	3.20	3.18	3.28	3.13
	마포구	(126)	3.29	3.36	3.37	3.14
	서대문구	(99)	3.37	3.30	3.39	3.41
	서초구	(144)	3.42	3.51	3.38	3.39
	성동구	(97)	3.22	3.19	3.30	3.19
	성북구	(122)	3.29	3.28	3.40	3.20
	송파구	(173)	3.36	3.35	3.40	3.32
	양천구	(123)	3.25	3.24	3.40	3.11
	영등포구	(130)	3.28	3.26	3.41	3.18
	용산구	(92)	3.30	3.23	3.36	3.30
	은평구	(129)	3.30	3.28	3.44	3.19
	종로구	(74)	3.14	3.27	3.07	3.08
	중구	(62)	3.19	3.13	3.24	3.19
	중랑구	(112)	3.25	3.21	3.38	3.16

마. 디지털 활용 학습 자기역량

- 디지털 학습 역량을 살펴본 결과, 종합점수는 3.68점으로 나타났으며, 세부 항목별로는 '온라인 강의나 학습용 앱·사이트를 통해 학습에 참여할 수 있다'가 3.72점으로 가장 높게 나타남. 다음으로 '영상 콘텐츠·SNS·블로그 등을 활용한 자기주도 학습' 3.68점, '온라인 강의나 학습용 앱·사이트에서 필요한 학습정보 탐색' 3.65점 순으로 나타남
  - 인구학적 특성별로는 30대·50대(각 3.78점), 대학원 이상(3.84점), 학생(3.84점)에서 종합점수가 상대적으로 높게 나타난 반면, 70대(3.42점), 전업주부(3.47점), 취약계층(3.46점)에서는 상대적으로 낮게 나타남. 특히 학력별로는 초졸 이하 2.64점에서 대학원 이상 3.84점까지 높아져 학력 수준에 따른 디지털 학습 역량 차이가 두드러짐
- 자치구별 종합점수는 서대문구와 용산구가 각각 3.77점으로 가장 높았으며, 마포구(3.76점), 송파구(3.75점), 중구(3.74점) 등에서 상대적으로 높게 나타남. 반면, 강북구·금천구(각 3.58점), 구로구(3.59점), 동대문구(3.63점) 등에서는 상대적으로 낮게 나타나 자치구별 디지털 학습 역량에 차이를 보임
  - 세부적으로는 '학습정보 탐색'은 송파구(3.75점), '온라인을 통한 학습 참여'는 마포구(3.83점), '영상 콘텐츠 등을 활용한 자기주도 학습'은 서대문구·용산구(각 3.76점)에서 가장 높게 나타남

(Base: 전체, n=6,000('26), 단위: 점)



[그림 Ⅲ-10] 디지털 활용 학습 자기역량

[표 Ⅲ-25] 디지털 활용 학습 자기역량[5점 평균]

구분		사례수	종합점수	온라인 강의나 학습용 앱·사이트에서 필요한 학습 정보 탐색	온라인 강의나 학습용 앱·사이트를 통해 학습에 참여	영상 콘텐츠, SNS, 블로그 등을 활용하여 스스로 학습
전체		(6,000)	3.68	3.65	3.72	3.68
참여경험	참여	(3,020)	3.68	3.68	3.72	3.64
	미참여	(2,980)	3.69	3.61	3.72	3.73
성별	남성	(2,948)	3.68	3.64	3.72	3.68
	여성	(3,052)	3.69	3.65	3.73	3.69
연령	20대	(801)	3.77	3.69	3.75	3.87
	30대	(1,116)	3.78	3.71	3.82	3.80
	40대	(1,068)	3.71	3.69	3.73	3.71
	50대	(1,111)	3.78	3.76	3.83	3.74
	60대	(1,057)	3.61	3.57	3.69	3.57
	70대	(847)	3.42	3.40	3.47	3.38
권역별	도심권	(468)	3.73	3.71	3.78	3.71
	동북권	(1,887)	3.66	3.62	3.70	3.68
	서북권	(726)	3.73	3.69	3.77	3.74
	서남권	(1,776)	3.66	3.62	3.70	3.65
	동남권	(1,143)	3.71	3.68	3.74	3.70
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.73	3.70	3.76	3.73
	20년 이상	(4,514)	3.67	3.63	3.71	3.67
가구형태	1인가구	(1,451)	3.63	3.59	3.65	3.65
	다인가구	(4,549)	3.70	3.66	3.75	3.69
최종학력	초졸 이하	(36)	2.64	2.42	2.50	3.00
	중졸	(118)	2.81	2.69	2.86	2.90
	고졸	(1,087)	3.43	3.38	3.47	3.44
	전문학사 졸업	(740)	3.59	3.56	3.60	3.62
	학사 졸업	(3,278)	3.80	3.76	3.85	3.78
	대학원 이상	(741)	3.84	3.83	3.86	3.84
직업	정규직	(2,820)	3.77	3.74	3.81	3.76
	비정규직	(637)	3.68	3.63	3.72	3.68
	자영업	(489)	3.64	3.59	3.63	3.70
	학생	(143)	3.84	3.70	3.92	3.90
	전업주부	(803)	3.47	3.43	3.55	3.44
	무직/퇴직	(946)	3.63	3.58	3.67	3.64
	군복무 중	(7)	3.90	3.86	3.86	4.00
	기타	(155)	3.55	3.55	3.54	3.57
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.73	3.65	3.72	3.80
	미해당	(636)	3.58	3.54	3.65	3.55
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.71	3.67	3.76	3.69
	미해당	(3,187)	3.75	3.72	3.78	3.75
취약계층	유	(1,087)	3.46	3.43	3.46	3.49
	무	(4,913)	3.73	3.69	3.78	3.73

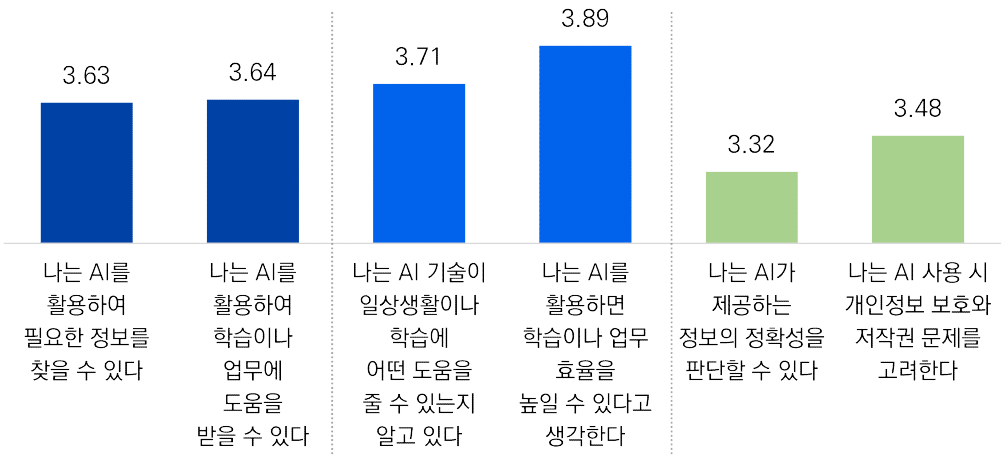
[표 Ⅲ-26] 디지털 활용 학습 자기역량[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	종합점수	온라인 강의나 학습용 앱·사이트에서 필요한 학습 정보 탐색	온라인 강의나 학습용 앱·사이트를 통해 학습에 참여	영상 콘텐츠, SNS, 블로그 등을 활용하여 스스로 학습
전체		(6,000)	3.68	3.65	3.72	3.68
자치구별	강남구	(291)	3.68	3.64	3.75	3.65
	강동구	(281)	3.68	3.63	3.71	3.70
	강북구	(212)	3.58	3.53	3.60	3.62
	강서구	(299)	3.66	3.56	3.72	3.70
	관악구	(282)	3.67	3.56	3.73	3.71
	광진구	(232)	3.67	3.66	3.69	3.67
	구로구	(251)	3.59	3.56	3.63	3.58
	금천구	(194)	3.58	3.60	3.62	3.52
	노원구	(273)	3.71	3.66	3.76	3.70
	도봉구	(220)	3.70	3.70	3.76	3.65
	동대문구	(235)	3.63	3.57	3.63	3.68
	동작구	(245)	3.72	3.68	3.77	3.71
	마포구	(238)	3.76	3.73	3.83	3.74
	서대문구	(218)	3.77	3.74	3.81	3.76
	서초구	(250)	3.72	3.70	3.74	3.72
	성동구	(211)	3.68	3.63	3.74	3.66
	성북구	(255)	3.66	3.57	3.74	3.67
	송파구	(321)	3.75	3.75	3.77	3.73
	양천구	(255)	3.66	3.67	3.73	3.59
	영등포구	(250)	3.72	3.72	3.71	3.74
	용산구	(179)	3.77	3.74	3.82	3.76
	은평구	(270)	3.67	3.61	3.69	3.71
	종로구	(148)	3.68	3.68	3.70	3.66
	중구	(141)	3.74	3.68	3.82	3.72
	중랑구	(249)	3.68	3.62	3.69	3.73

바. 인공지능(AI) 활용 학습 자기역량

- AI 활용 역량 및 인식 수준을 살펴본 결과, ‘AI로 효율을 높일 수 있다고 생각한다’가 3.89점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘AI 기술이 어떤 도움을 주는지 알고 있다(3.71점)’, ‘AI로 학습에 도움을 받을 수 있다(3.64점)’, ‘AI로 필요한 정보를 찾을 수 있다(3.63점)’ 순으로 나타남. 반면, ‘AI의 정보 정확성을 판단할 수 있다’는 3.32점으로 가장 낮아, AI의 활용 가능성에 대한 인식에 비해 정보의 신뢰성을 판단하는 역량은 상대적으로 낮게 나타남
  - 평생교육 참여 경험별로는 참여자가 미참여자보다 모든 항목에서 대체로 높은 수준을 보였으며, 특히 ‘AI 정보의 정확성을 판단할 수 있다’에서 참여자 3.38점, 미참여자 3.26점으로 차이가 상대적으로 크게 나타남
  - 인구학적 특성별로는 20대와 대학원 이상, 학생에서 전반적인 AI 활용 역량이 상대적으로 높게 나타난 반면, 고연령층과 저학력층, 취약계층에서는 상대적으로 낮은 수준을 보임

(Base: 전체, n=6,000(‘26), 단위: 점)



[그림 Ⅲ-11] 인공지능(AI) 활용 학습 자기역량

[표 Ⅲ-27] 인공지능(AI) 활용 학습 자기역량[5점 평균]

구분		사례수	AI로 필요한 정보를 찾을 수 있다	AI로 학습에 도움을 받을 수 있다	AI기술이 어떤 도움을 주는지 알고있다	AI로 효율을 높일 수 있다고 생각한다	AI의 정보 정확성을 판단할 수 있다	AI사용시 다양한 윤리 문제를 고려한다
전체		(6,000)	3.63	3.64	3.71	3.89	3.32	3.48
참여경험	참여	(3,020)	3.65	3.67	3.75	3.90	3.38	3.53
	미참여	(2,980)	3.61	3.62	3.68	3.88	3.26	3.44
성별	남성	(2,948)	3.63	3.66	3.73	3.89	3.38	3.38
	여성	(3,052)	3.63	3.63	3.70	3.88	3.26	3.58
연령	20대	(801)	3.98	3.94	3.96	4.02	3.45	3.58
	30대	(1,116)	3.83	3.83	3.77	3.89	3.42	3.52
	40대	(1,068)	3.68	3.72	3.72	3.83	3.33	3.46
	50대	(1,111)	3.64	3.62	3.69	3.86	3.34	3.54
	60대	(1,057)	3.45	3.46	3.65	3.89	3.26	3.43
	70대	(847)	3.19	3.29	3.51	3.84	3.11	3.37
권역별	도심권	(468)	3.76	3.76	3.76	4.01	3.35	3.51
	동북권	(1,887)	3.58	3.60	3.67	3.86	3.32	3.49
	서북권	(726)	3.61	3.63	3.73	3.83	3.26	3.51
	서남권	(1,776)	3.63	3.64	3.71	3.87	3.31	3.46
	동남권	(1,143)	3.67	3.68	3.77	3.94	3.37	3.48
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.78	3.76	3.80	3.88	3.40	3.51
	20년 이상	(4,514)	3.58	3.61	3.69	3.89	3.30	3.47
가구형태	1인가구	(1,451)	3.63	3.62	3.69	3.82	3.34	3.50
	다인가구	(4,549)	3.63	3.65	3.72	3.91	3.32	3.48
최종학력	초졸 이하	(36)	2.47	2.64	3.06	3.25	3.06	3.25
	중졸	(118)	2.83	2.71	3.21	3.70	3.18	3.39
	고졸	(1,087)	3.31	3.32	3.52	3.72	3.19	3.40
	전문학사 졸업	(740)	3.50	3.51	3.64	3.72	3.24	3.46
	학사 졸업	(3,278)	3.76	3.79	3.79	3.97	3.37	3.50
	대학원 이상	(741)	3.85	3.82	3.88	4.01	3.43	3.57
직업	정규직	(2,820)	3.80	3.83	3.80	3.94	3.42	3.51
	비정규직	(637)	3.53	3.52	3.71	3.79	3.21	3.49
	자영업	(489)	3.56	3.49	3.67	3.87	3.29	3.43
	학생	(143)	4.14	4.11	4.04	4.10	3.68	3.52
	전업주부	(803)	3.31	3.35	3.55	3.82	3.20	3.55
	무직/퇴직	(946)	3.45	3.49	3.60	3.85	3.19	3.37
	군복무 중	(7)	3.29	3.29	4.14	3.00	2.29	3.14
	기타	(155)	3.55	3.42	3.66	3.86	3.26	3.46
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.68	3.64	3.65	3.89	3.24	3.46
	미해당	(636)	3.34	3.41	3.57	3.83	3.17	3.33
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.68	3.66	3.78	3.88	3.38	3.53
	미해당	(3,187)	3.73	3.75	3.76	3.91	3.37	3.49
취약계층	유	(1,087)	3.35	3.32	3.51	3.69	3.24	3.46
	무	(4,913)	3.69	3.72	3.76	3.93	3.34	3.49

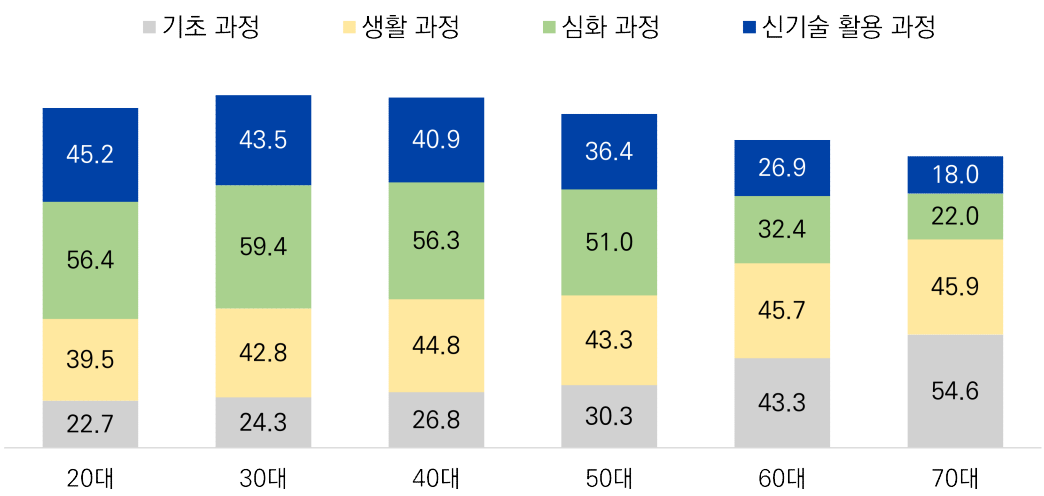
[표 Ⅲ-28] 인공지능(AI) 활용 학습 자기역량[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	AI로 필요한 정보를 찾을 수 있다	AI로 학습에 도움을 받을 수 있다	AI기술이 어떤 도움을 주는지 알고있다	AI로 효율을 높일 수 있다고 생각한다	AI의 정보 정확성을 판단할 수 있다	AI사용 시 다양한 윤리 문제를 고려한다
전체		(6,000)	3.63	3.64	3.71	3.89	3.32	3.48
자치구별	강남구	(291)	3.65	3.67	3.73	3.93	3.39	3.47
	강동구	(281)	3.55	3.62	3.71	3.92	3.35	3.48
	강북구	(212)	3.47	3.35	3.52	3.78	3.31	3.37
	강서구	(299)	3.63	3.66	3.66	3.84	3.33	3.43
	관악구	(282)	3.66	3.60	3.78	3.88	3.29	3.45
	광진구	(232)	3.62	3.63	3.58	3.83	3.28	3.46
	구로구	(251)	3.64	3.66	3.63	3.76	3.28	3.40
	금천구	(194)	3.50	3.53	3.66	3.82	3.36	3.46
	노원구	(273)	3.63	3.67	3.71	3.91	3.35	3.56
	도봉구	(220)	3.60	3.71	3.77	3.93	3.29	3.43
	동대문구	(235)	3.53	3.51	3.63	3.77	3.35	3.58
	동작구	(245)	3.69	3.75	3.80	3.91	3.31	3.52
	마포구	(238)	3.64	3.74	3.82	3.84	3.32	3.52
	서대문구	(218)	3.61	3.64	3.71	3.80	3.25	3.58
	서초구	(250)	3.70	3.66	3.88	3.92	3.39	3.50
	성동구	(211)	3.61	3.67	3.75	3.91	3.35	3.43
	성북구	(255)	3.58	3.63	3.69	3.86	3.29	3.47
	송파구	(321)	3.75	3.77	3.77	3.97	3.35	3.47
	양천구	(255)	3.59	3.53	3.68	3.89	3.28	3.51
	영등포구	(250)	3.67	3.73	3.76	3.99	3.35	3.45
	용산구	(179)	3.80	3.82	3.74	4.03	3.36	3.49
	은평구	(270)	3.59	3.53	3.68	3.85	3.21	3.46
	종로구	(148)	3.76	3.74	3.77	3.99	3.27	3.54
	중구	(141)	3.69	3.72	3.77	3.99	3.43	3.50
	중랑구	(249)	3.61	3.61	3.67	3.89	3.30	3.58

사. 정부지원 디지털·AI 역량교육 수요

- 디지털·AI 교육과정에 대한 수요를 살펴본 결과, ‘심화 과정’이 46.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘생활 과정(43.8%)’, ‘신기술 활용 과정(35.2%)’, ‘기초 과정(33.5%)’ 순으로 나타나, 단순 기초교육보다는 실제 활용 및 역량 고도화를 위한 교육 수요가 상대적으로 높은 것으로 나타남
  - 평생교육 참여 경험별로는 참여자가 ‘기초 과정’(36.1%), ‘생활 과정’(45.8%), ‘심화 과정’(47.6%)에서 미참여자보다 높은 수요를 보인 반면, ‘신기술 활용 과정’은 미참여자(36.2%)가 참여자(34.3%)보다 다소 높게 나타남
- 자치구별로는 ‘기초 과정’은 강북구(39.2%), ‘생활 과정’은 중구(49.6%), ‘심화 과정’은 용산구(56.8%), ‘신기술 활용 과정’ 역시 용산구(44.4%)에서 가장 높은 수요를 보임. 특히 영등포구(54.3%), 서초구(52.8%), 송파구(51.5%)에서도 심화 과정 수요가 높게 나타난 반면, 기초 과정은 강북구·구로구·금천구 등에서 상대적으로 높은 수요를 보여 자치구별 요구 교육 수준에 차이를 보임

(Base: 수강 희망자, n=5,579(‘26), 복수응답, 단위: %)



[그림 Ⅲ-12] 정부지원 디지털·AI 역량교육 수요

[표 Ⅲ-29] 정부지원 디지털·AI 역량교육 수요

구분		사례수	기초 과정	생활 과정	심화 과정	신기술 활용 과정
전체		(5,579)	33.5	43.8	46.5	35.2
참여경험	참여	(2,903)	36.1	45.8	47.6	34.3
	미참여	(2,676)	30.7	41.6	45.4	36.2
성별	남성	(2,743)	32.2	44.3	49.2	38.8
	여성	(2,836)	34.8	43.3	44.0	31.8
연령	20대	(730)	22.7	39.5	56.4	45.2
	30대	(1,004)	24.3	42.8	59.4	43.5
	40대	(980)	26.8	44.8	56.3	40.9
	50대	(1,038)	30.3	43.3	51.0	36.4
	60대	(1,018)	43.3	45.7	32.4	26.9
	70대	(809)	54.6	45.9	22.0	18.0
권역별	도심권	(437)	30.9	43.0	51.3	39.8
	동북권	(1,739)	34.2	45.0	45.6	35.2
	서북권	(680)	33.2	43.5	46.5	35.9
	서남권	(1,652)	34.5	42.3	45.5	33.2
	동남권	(1,071)	32.1	44.5	47.9	36.2
거주기간	20년 미만	(1,370)	26.6	41.1	55.7	38.7
	20년 이상	(4,209)	35.8	44.6	43.6	34.1
가구형태	1인가구	(1,313)	30.5	39.9	48.7	36.7
	다인가구	(4,266)	34.5	45.0	45.9	34.8
최종학력	초졸 이하	(29)	65.5	51.7	3.4	13.8
	중졸	(103)	68.9	37.9	15.5	11.7
	고졸	(999)	51.1	42.7	29.2	26.7
	전문학사 졸업	(683)	34.4	44.1	47.4	33.7
	학사 졸업	(3,054)	27.5	44.3	51.2	39.0
	대학원 이상	(711)	27.6	43.2	56.3	36.7
직업	정규직	(2,612)	27.2	43.5	55.8	39.4
	비정규직	(596)	35.1	43.8	42.8	36.1
	자영업	(456)	36.4	42.8	43.2	33.1
	학생	(134)	23.9	32.1	62.7	51.5
	전업주부	(761)	47.6	45.5	29.3	22.5
	무직/퇴직	(870)	37.5	46.1	37.7	31.8
	군복무 중	(6)	16.7	16.7	33.3	50.0
	기타	(144)	44.4	41.0	34.7	34.7
구직활동/창업 준비	해당	(279)	30.1	42.3	46.2	41.2
	미해당	(591)	40.9	47.9	33.7	27.4
1년 이내 퇴직 예정	해당	(724)	31.1	41.0	53.2	39.8
	미해당	(2,940)	29.3	44.0	51.9	37.7
취약계층	유	(1,023)	42.9	44.7	37.0	29.3
	무	(4,556)	31.4	43.6	48.7	36.6

[표 Ⅲ-30] 정부지원 디지털·AI 역량교육 수요_자치구별

구분		사례수	기초 과정	생활 과정	심화 과정	신기술 활용 과정
전체		(5,579)	33.5	43.8	46.5	35.2
자치구별	강남구	(278)	36.7	43.9	46.0	37.8
	강동구	(259)	33.2	44.4	41.3	37.8
	강북구	(199)	39.2	45.2	42.7	35.7
	강서구	(283)	36.4	44.9	47.0	28.3
	관악구	(257)	30.0	39.3	45.5	36.2
	광진구	(215)	29.8	46.0	49.8	39.5
	구로구	(229)	38.9	37.6	40.6	39.3
	금천구	(178)	37.6	42.1	39.3	31.5
	노원구	(252)	35.7	44.0	43.7	34.1
	도봉구	(209)	35.9	47.8	47.4	33.0
	동대문구	(218)	34.4	45.9	40.8	36.2
	동작구	(233)	33.0	42.5	48.1	29.6
	마포구	(224)	32.1	43.3	49.6	38.4
	서대문구	(210)	29.5	46.7	43.8	35.7
	서초구	(229)	28.4	39.3	52.8	34.5
	성동구	(193)	27.5	40.9	49.7	35.2
	성북구	(224)	36.6	40.6	44.6	36.2
	송파구	(305)	29.8	49.2	51.5	34.8
	양천구	(238)	34.9	44.1	41.6	36.1
	영등포구	(234)	31.6	45.3	54.3	31.6
	용산구	(169)	26.0	37.9	56.8	44.4
	은평구	(246)	37.4	41.1	45.9	33.7
	종로구	(139)	30.9	43.2	49.6	42.4
	중구	(129)	37.2	49.6	45.7	31.0
	중랑구	(229)	34.1	48.9	46.7	31.9

Ⅳ

CHAPTER

서울시 평생교육 정책 공급조사 결과

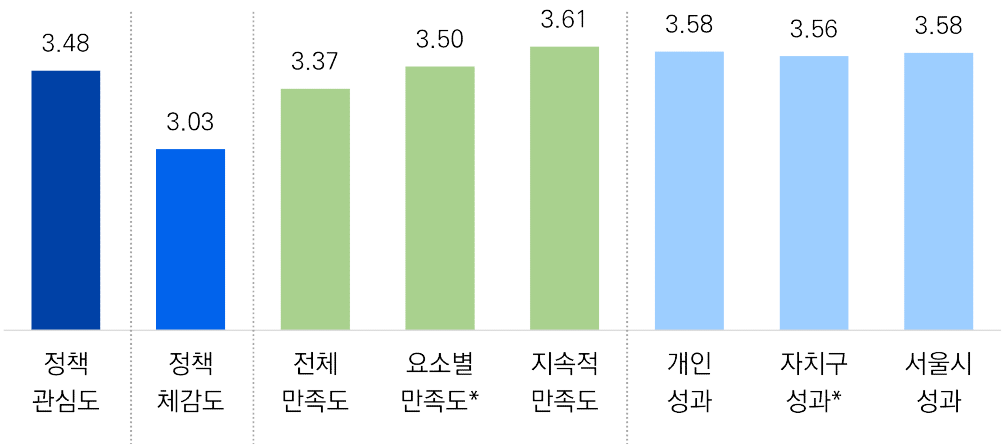
1. 서울시 평생교육 정책 공급 지표
2. 서울시 평생교육 정책 인지도/중요도/필요도
   가. 서울시 평생교육 정책 인지도
   나. 서울시 평생교육 정책 중요도
   다. 서울시 평생교육 정책 필요도
3. 서울시 평생교육 정책 평가

Ⅳ. 서울시 평생교육 정책 공급 조사 결과

1. 서울시 평생교육 정책 공급 지표

- 서울시 평생교육 정책 공급 지표에 대해 분석한 결과,‘정책 필요도’가 3.85점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘정책 성과’(3.58점), ‘정책 관심도’(3.48점), ‘정책 만족도’(3.37점), ‘정책 체감도’(3.03점)순으로 나타남
  - 평생교육 참여자는 미참여자보다 ‘정책 필요도’(3.87점), ‘정책 관심도’(3.72점), ‘정책 체감도’(3.32점), ‘정책 만족도’(3.54점)에서 높게 평가한 반면, ‘정책 성과’는 미참여자(3.60점)가 참여자(3.57점)보다 소폭 높게 나타남
- 자치구별로 살펴보면, ‘정책 필요도’는 도봉구와 종로구(각 3.96점), ‘정책 관심도’와 ‘정책 체감도’, ‘정책 만족도’는 강남구(각 3.64점, 3.21점, 3.52점), ‘정책 성과’는 영등포구(3.65점)에서 가장 높게 나타남

(Base: 전체, n=6,000(‘26), 단위: 점)



[그림 Ⅳ-1] 서울시 평생교육 정책 공급 지표

*요소별 만족도, 자치구 성과는 참여자에 한해서만 측정

[표 Ⅳ-1] 서울시 평생교육정책 공급 지표[5점 평균]

구분		사례수	정책 필요도	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도	정책 성과
전체		(6,000)	3.85	3.48	3.03	3.37	3.58
참여경험	참여	(3,020)	3.87	3.72	3.32	3.54	3.57
	미참여	(2,980)	3.82	3.23	2.74	3.21	3.60
성별	남성	(2,948)	3.82	3.45	3.01	3.36	3.56
	여성	(3,052)	3.87	3.50	3.05	3.39	3.60
연령	20대	(801)	3.78	3.37	3.05	3.41	3.51
	30대	(1,116)	3.73	3.33	3.02	3.40	3.53
	40대	(1,068)	3.79	3.46	3.01	3.34	3.54
	50대	(1,111)	3.91	3.55	3.02	3.35	3.60
	60대	(1,057)	3.95	3.61	3.03	3.40	3.66
	70대	(847)	3.94	3.54	3.06	3.36	3.64
권역별	도심권	(468)	3.93	3.49	3.03	3.37	3.61
	동북권	(1,887)	3.85	3.44	2.99	3.35	3.56
	서북권	(726)	3.90	3.49	3.02	3.37	3.60
	서남권	(1,776)	3.83	3.48	3.04	3.36	3.58
	동남권	(1,143)	3.81	3.52	3.10	3.43	3.60
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.76	3.40	3.02	3.40	3.55
	20년 이상	(4,514)	3.88	3.50	3.03	3.36	3.59
가구형태	1인가구	(1,451)	3.75	3.39	2.96	3.34	3.50
	다인가구	(4,549)	3.88	3.51	3.05	3.39	3.61
최종학력	초졸 이하	(36)	3.82	3.36	2.81	2.97	3.48
	중졸	(118)	3.72	3.36	3.04	3.27	3.50
	고졸	(1,087)	3.84	3.40	2.95	3.30	3.56
	전문학사 졸업	(740)	3.81	3.42	2.99	3.34	3.52
	학사 졸업	(3,278)	3.86	3.49	3.06	3.41	3.60
	대학원 이상	(741)	3.88	3.62	3.05	3.40	3.60
직업	정규직	(2,820)	3.80	3.45	3.07	3.40	3.58
	비정규직	(637)	3.91	3.57	3.06	3.40	3.56
	자영업	(489)	3.83	3.44	2.92	3.28	3.53
	학생	(143)	3.85	3.44	3.06	3.47	3.62
	전업주부	(803)	3.90	3.57	3.05	3.37	3.64
	무직/퇴직	(946)	3.89	3.42	2.95	3.33	3.59
	군복무 중	(7)	3.46	3.29	2.29	2.71	2.90
	기타	(155)	3.98	3.58	2.99	3.40	3.56
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.92	3.54	3.00	3.36	3.56
	미해당	(636)	3.88	3.37	2.93	3.32	3.61
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.89	3.60	3.06	3.40	3.57
	미해당	(3,187)	3.81	3.44	3.05	3.38	3.57
취약계층	유	(1,087)	3.85	3.55	3.03	3.36	3.58
	무	(4,913)	3.85	3.46	3.03	3.38	3.58

[표 Ⅳ-2] 서울시 평생교육정책 공급 지표[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	정책 필요도	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도	정책 성과
전체		(6,000)	3.85	3.48	3.03	3.37	3.58
자치구별	강남구	(291)	3.78	3.64	3.21	3.52	3.63
	강동구	(281)	3.83	3.46	3.10	3.42	3.64
	강북구	(212)	3.85	3.45	2.86	3.32	3.56
	강서구	(299)	3.84	3.53	3.06	3.36	3.58
	관악구	(282)	3.83	3.45	3.06	3.39	3.57
	광진구	(232)	3.82	3.45	2.91	3.36	3.56
	구로구	(251)	3.80	3.51	3.07	3.32	3.51
	금천구	(194)	3.76	3.42	3.02	3.31	3.51
	노원구	(273)	3.82	3.48	3.12	3.41	3.58
	도봉구	(220)	3.96	3.50	3.01	3.38	3.64
	동대문구	(235)	3.85	3.46	3.03	3.37	3.59
	동작구	(245)	3.82	3.55	2.98	3.35	3.62
	마포구	(238)	3.91	3.53	3.10	3.42	3.63
	서대문구	(218)	3.92	3.50	2.91	3.35	3.60
	서초구	(250)	3.76	3.48	3.04	3.38	3.57
	성동구	(211)	3.84	3.47	3.00	3.39	3.58
	성북구	(255)	3.83	3.31	2.93	3.30	3.48
	송파구	(321)	3.86	3.50	3.05	3.39	3.57
	양천구	(255)	3.89	3.43	3.00	3.36	3.58
	영등포구	(250)	3.88	3.46	3.07	3.42	3.65
	용산구	(179)	3.91	3.52	3.08	3.42	3.60
	은평구	(270)	3.87	3.44	3.03	3.35	3.57
	종로구	(148)	3.96	3.53	2.97	3.32	3.62
	중구	(141)	3.92	3.40	3.01	3.35	3.61
	중랑구	(249)	3.81	3.44	2.99	3.29	3.52

[표 Ⅳ-3] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_참여자

구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도			정책 성과		
					전체 만족도	요소별 만족도	지속적 만족도	개인 성과	자치구 성과	서울시 성과
전체		(3,020)	3.72	3.32	3.45	3.50	3.67	3.58	3.56	3.55
성별	남성	(1,493)	3.70	3.31	3.46	3.50	3.63	3.57	3.55	3.55
	여성	(1,527)	3.74	3.32	3.45	3.50	3.71	3.59	3.56	3.54
연령	20대	(479)	3.60	3.29	3.48	3.59	3.60	3.57	3.53	3.56
	30대	(576)	3.66	3.36	3.56	3.57	3.65	3.61	3.59	3.54
	40대	(512)	3.73	3.31	3.41	3.49	3.59	3.53	3.48	3.46
	50대	(492)	3.81	3.37	3.43	3.48	3.71	3.61	3.58	3.59
	60대	(513)	3.81	3.26	3.45	3.48	3.76	3.60	3.60	3.58
	70대	(448)	3.71	3.29	3.35	3.37	3.69	3.55	3.56	3.56
권역별	도심권	(228)	3.74	3.32	3.46	3.45	3.68	3.59	3.59	3.48
	동북권	(916)	3.68	3.27	3.43	3.48	3.64	3.55	3.52	3.49
	서북권	(354)	3.73	3.30	3.43	3.50	3.69	3.58	3.56	3.53
	서남권	(870)	3.71	3.31	3.42	3.48	3.64	3.56	3.55	3.54
	동남권	(652)	3.77	3.40	3.52	3.58	3.73	3.64	3.62	3.66
거주기간	20년 미만	(804)	3.64	3.28	3.48	3.55	3.60	3.58	3.50	3.52
	20년 이상	(2,216)	3.75	3.33	3.44	3.48	3.69	3.58	3.58	3.56
가구형태	1인가구	(778)	3.63	3.24	3.41	3.48	3.59	3.54	3.50	3.45
	다인가구	(2,242)	3.75	3.34	3.47	3.51	3.70	3.59	3.58	3.58
최종학력	초졸 이하	(12)	3.50	3.17	3.14	2.89	3.11	3.36	3.50	3.50
	중졸	(56)	3.52	3.21	3.24	3.26	3.53	3.30	3.23	3.54
	고졸	(458)	3.62	3.22	3.39	3.42	3.61	3.51	3.52	3.45
	전문학사 졸업	(341)	3.67	3.26	3.41	3.47	3.60	3.52	3.48	3.41
	학사 졸업	(1,736)	3.73	3.35	3.48	3.54	3.69	3.61	3.59	3.58
	대학원 이상	(417)	3.85	3.33	3.45	3.51	3.75	3.60	3.56	3.60
직업	정규직	(1,431)	3.74	3.38	3.53	3.56	3.69	3.63	3.59	3.58
	비정규직	(336)	3.78	3.27	3.39	3.44	3.64	3.49	3.51	3.48
	자영업	(239)	3.62	3.23	3.37	3.42	3.56	3.51	3.46	3.46
	학생	(101)	3.62	3.21	3.50	3.61	3.58	3.59	3.69	3.58
	전업주부	(399)	3.76	3.30	3.40	3.46	3.70	3.55	3.60	3.57
	무직/퇴직	(436)	3.63	3.25	3.35	3.43	3.64	3.55	3.50	3.54
	군복무 중	(3)	3.67	2.33	3.44	3.67	3.89	3.89	4.00	3.67
	기타	(75)	3.87	3.20	3.31	3.36	3.78	3.50	3.37	3.28
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.72	3.27	3.35	3.49	3.61	3.57	3.45	3.51
	미해당	(272)	3.58	3.23	3.36	3.40	3.66	3.53	3.53	3.56
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	3.76	3.28	3.45	3.50	3.66	3.57	3.53	3.51
	미해당	(1,559)	3.72	3.36	3.50	3.53	3.67	3.60	3.57	3.56
취약계층	유	(614)	3.68	3.27	3.40	3.44	3.60	3.52	3.53	3.50
	무	(2,406)	3.73	3.33	3.46	3.52	3.68	3.60	3.57	3.56

[표 Ⅳ-4] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도			정책 성과		
					전체 만족도	요소별 만족도	지속적 만족도	개인 성과	자치구 성과	서울시 성과
전체		(3,020)	3.72	3.32	3.45	3.50	3.67	3.58	3.56	3.55
자치구별	강남구	(189)	3.85	3.47	3.58	3.62	3.72	3.67	3.66	3.69
	강동구	(146)	3.72	3.39	3.50	3.54	3.70	3.64	3.65	3.60
	강북구	(97)	3.61	3.11	3.31	3.39	3.52	3.43	3.44	3.34
	강서구	(145)	3.72	3.38	3.46	3.58	3.63	3.61	3.63	3.60
	관악구	(134)	3.68	3.34	3.43	3.52	3.68	3.55	3.58	3.41
	광진구	(123)	3.70	3.30	3.43	3.54	3.68	3.62	3.61	3.53
	구로구	(115)	3.70	3.30	3.32	3.38	3.56	3.44	3.43	3.48
	금천구	(98)	3.71	3.30	3.40	3.41	3.61	3.57	3.52	3.47
	노원구	(130)	3.63	3.28	3.42	3.47	3.59	3.48	3.41	3.48
	도봉구	(108)	3.68	3.36	3.47	3.48	3.71	3.53	3.58	3.44
	동대문구	(127)	3.63	3.28	3.55	3.55	3.67	3.64	3.52	3.61
	동작구	(125)	3.81	3.22	3.43	3.47	3.66	3.64	3.57	3.58
	마포구	(126)	3.75	3.39	3.50	3.54	3.72	3.62	3.54	3.53
	서대문구	(99)	3.67	3.14	3.40	3.51	3.66	3.56	3.55	3.56
	서초구	(144)	3.80	3.36	3.50	3.63	3.76	3.68	3.60	3.70
	성동구	(97)	3.77	3.18	3.44	3.47	3.68	3.51	3.49	3.55
	성북구	(122)	3.57	3.26	3.38	3.42	3.63	3.58	3.48	3.48
	송파구	(173)	3.72	3.35	3.49	3.51	3.74	3.58	3.55	3.63
	양천구	(123)	3.68	3.31	3.43	3.48	3.62	3.51	3.45	3.68
	영등포구	(130)	3.70	3.31	3.46	3.47	3.69	3.56	3.62	3.56
	용산구	(92)	3.68	3.36	3.45	3.47	3.71	3.58	3.49	3.39
	은평구	(129)	3.74	3.33	3.40	3.47	3.69	3.55	3.58	3.52
	종로구	(74)	3.81	3.23	3.44	3.41	3.67	3.58	3.70	3.51
	중구	(62)	3.74	3.35	3.48	3.46	3.65	3.63	3.60	3.58
	중랑구	(112)	3.87	3.34	3.46	3.46	3.63	3.61	3.63	3.49

[표 Ⅳ-5] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_미참여자

구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도		정책 성과	
					전체 만족도	지속적 만족도	개인 성과	서울시 성과
전체		(2,980)	3.23	2.74	2.89	3.53	3.59	3.61
성별	남성	(1,455)	3.20	2.71	2.87	3.50	3.56	3.58
	여성	(1,525)	3.26	2.77	2.90	3.55	3.62	3.64
연령	20대	(322)	3.03	2.70	3.00	3.39	3.42	3.47
	30대	(540)	2.97	2.66	2.94	3.44	3.44	3.52
	40대	(556)	3.21	2.73	2.88	3.52	3.58	3.59
	50대	(619)	3.34	2.74	2.84	3.54	3.62	3.59
	60대	(544)	3.41	2.81	2.81	3.67	3.73	3.71
	70대	(399)	3.36	2.81	2.89	3.56	3.73	3.76
권역별	도심권	(240)	3.25	2.75	2.85	3.59	3.63	3.67
	동북권	(971)	3.22	2.72	2.86	3.53	3.59	3.60
	서북권	(372)	3.26	2.75	2.87	3.56	3.64	3.63
	서남권	(906)	3.25	2.78	2.92	3.51	3.59	3.62
	동남권	(491)	3.18	2.71	2.90	3.49	3.54	3.58
거주기간	20년 미만	(682)	3.11	2.72	2.95	3.52	3.53	3.60
	20년 이상	(2,298)	3.27	2.75	2.87	3.53	3.61	3.61
가구형태	1인가구	(673)	3.11	2.64	2.90	3.42	3.46	3.52
	다인가구	(2,307)	3.27	2.77	2.88	3.56	3.63	3.63
최종학력	초졸 이하	(24)	3.29	2.63	2.88	3.00	3.56	3.42
	중졸	(62)	3.21	2.89	3.02	3.39	3.58	3.77
	고졸	(629)	3.25	2.75	2.88	3.47	3.62	3.59
	전문학사 졸업	(399)	3.21	2.75	2.93	3.49	3.55	3.56
	학사 졸업	(1,542)	3.21	2.74	2.88	3.57	3.59	3.63
	대학원 이상	(324)	3.31	2.69	2.85	3.53	3.60	3.61
직업	정규직	(1,389)	3.15	2.74	2.89	3.49	3.54	3.55
	비정규직	(301)	3.34	2.84	2.96	3.65	3.64	3.62
	자영업	(250)	3.28	2.63	2.78	3.47	3.55	3.61
	학생	(42)	3.00	2.69	2.98	3.50	3.64	3.69
	전업주부	(404)	3.38	2.80	2.87	3.56	3.72	3.70
	무직/퇴직	(510)	3.25	2.70	2.87	3.55	3.63	3.65
	군복무 중	(4)	3.00	2.25	2.25	1.75	1.88	2.75
	기타	(80)	3.31	2.80	2.99	3.66	3.62	3.80
구직활동/창업 준비	해당	(146)	3.34	2.68	2.88	3.58	3.56	3.63
	미해당	(364)	3.21	2.70	2.87	3.54	3.65	3.66
1년 이내 퇴직 예정	해당	(312)	3.38	2.73	2.79	3.61	3.61	3.59
	미해당	(1,628)	3.16	2.74	2.91	3.50	3.55	3.57
취약계층	유	(473)	3.38	2.73	2.83	3.58	3.67	3.64
	무	(2,507)	3.20	2.74	2.90	3.52	3.58	3.60

[표 Ⅳ-6] 서울시 평생교육정책 공급 세부지표[5점 평균]_자치구별

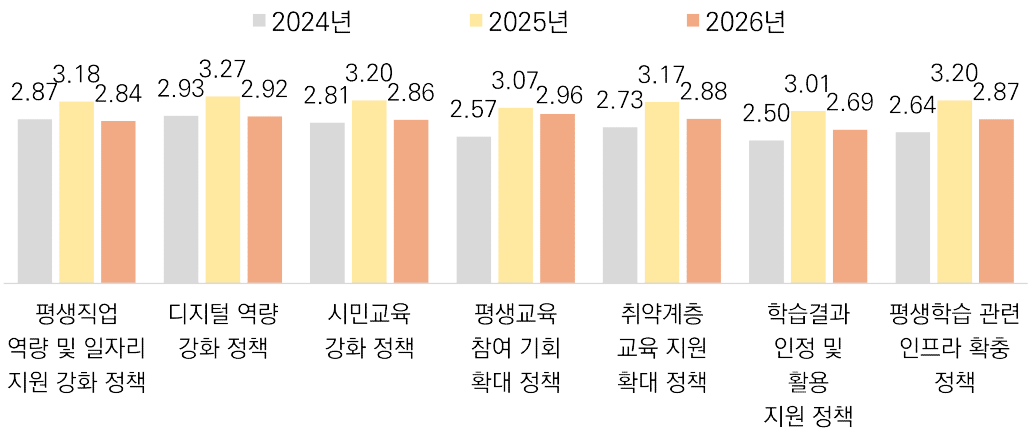
구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도		정책 성과	
					전체 만족도	지속적 만족도	개인 성과	서울시 성과
전체		(2,980)	3.23	2.74	2.89	3.53	3.59	3.61
자치구별	강남구	(102)	3.25	2.74	3.03	3.58	3.53	3.62
	강동구	(135)	3.17	2.79	2.99	3.50	3.64	3.66
	강북구	(115)	3.31	2.65	2.86	3.64	3.67	3.71
	강서구	(154)	3.34	2.75	2.83	3.51	3.54	3.56
	관악구	(148)	3.24	2.80	2.99	3.51	3.59	3.66
	광진구	(109)	3.17	2.46	2.81	3.49	3.50	3.54
	구로구	(136)	3.35	2.87	3.02	3.45	3.55	3.60
	금천구	(96)	3.13	2.74	2.92	3.38	3.47	3.49
	노원구	(143)	3.34	2.98	3.04	3.62	3.71	3.66
	도봉구	(112)	3.34	2.68	2.87	3.57	3.75	3.75
	동대문구	(108)	3.26	2.73	2.86	3.35	3.56	3.57
	동작구	(120)	3.28	2.73	2.78	3.58	3.63	3.65
	마포구	(112)	3.28	2.77	2.84	3.63	3.71	3.63
	서대문구	(119)	3.36	2.71	2.90	3.53	3.62	3.66
	서초구	(106)	3.04	2.59	2.79	3.30	3.42	3.46
	성동구	(114)	3.22	2.85	2.92	3.61	3.64	3.64
	성북구	(133)	3.08	2.63	2.77	3.51	3.44	3.42
	송파구	(148)	3.26	2.70	2.79	3.56	3.55	3.55
	양천구	(132)	3.20	2.72	2.98	3.48	3.64	3.58
	영등포구	(120)	3.19	2.82	2.89	3.68	3.71	3.77
	용산구	(87)	3.34	2.79	2.87	3.71	3.66	3.70
	은평구	(141)	3.16	2.76	2.87	3.52	3.59	3.61
	종로구	(74)	3.24	2.70	2.76	3.53	3.62	3.72
	중구	(79)	3.14	2.75	2.92	3.51	3.61	3.58
	중랑구	(137)	3.09	2.71	2.76	3.45	3.45	3.50

2. 서울시 평생교육 정책 인지도/중요도/필요도

가. 서울시 평생교육 정책 인지도

- 서울시 평생교육정책 인지도를 살펴본 결과, '평생교육 참여기회 확대'가 2.96점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '디지털 역량 강화(2.92점)', '취약계층 교육 지원 확대(2.88점)', '평생학습 관련 인프라 확충(2.87점)', '시민교육 강화(2.86점)', '평생직업 역량 및 일자리 지원 강화(2.84점)' 순으로 나타남. 반면, '학습결과 인정 및 활용 지원'은 2.69점으로 가장 낮은 인지도를 보임
- 자치구별로 살펴보면, '평생직업 역량 및 일자리 지원 강화'는 노원구(2.96점)에서 가장 높게 나타났으며, '디지털 역량 강화(3.14점)', '시민교육 강화(3.01점)', '평생교육 참여 기회 확대(3.19점)', '취약계층 교육 지원 확대(3.09점)', '학습결과 인정 및 활용 지원(3.02점)', '평생학습 관련 인프라 확충(3.05점)'은 강남구에서 가장 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, 전년 대비 '디지털 역량 강화'는 0.35점, '평생직업역량 및 일자리 지원 강화'와 '시민교육 강화'는 각각 0.34점, '평생학습관련 인프라 확충'은 0.33점 하락한 것으로 나타남

(Base: 전체, n=6,000('26), 단위: 점)



[그림 Ⅳ-2] 서울시 평생교육 정책 인지도

[표 Ⅳ-7] 서울시 평생교육 정책 인지도[5점 평균]

구분		사례수	평생직업 역량 및 일자리 지원강화	디지털 역량강화	시민교육 강화	평생교육 참여기회 확대	취약계층 교육 지원확대	학습결과 인정 및 활용지원	평생학습 관련 인프라 확충
전체		(6,000)	2.84	2.92	2.86	2.96	2.88	2.69	2.87
참여경험	참여	(3,020)	3.06	3.18	3.12	3.23	3.10	2.95	3.12
	미참여	(2,980)	2.62	2.66	2.60	2.69	2.65	2.42	2.61
성별	남성	(2,948)	2.85	2.97	2.89	3.02	2.88	2.73	2.89
	여성	(3,052)	2.83	2.87	2.83	2.91	2.87	2.64	2.85
연령	20대	(801)	2.86	2.97	2.86	2.99	3.01	2.73	2.97
	30대	(1,116)	2.90	2.98	2.88	2.97	2.96	2.73	2.90
	40대	(1,068)	2.90	3.00	2.89	2.98	2.96	2.76	2.90
	50대	(1,111)	2.90	3.00	2.88	3.03	2.86	2.69	2.89
	60대	(1,057)	2.79	2.88	2.90	2.98	2.84	2.70	2.86
	70대	(847)	2.65	2.66	2.72	2.81	2.63	2.47	2.68
권역별	도심권	(468)	2.81	2.86	2.81	2.91	2.79	2.58	2.85
	동북권	(1,887)	2.84	2.92	2.84	2.95	2.88	2.67	2.85
	서북권	(726)	2.86	2.93	2.88	3.01	2.86	2.67	2.85
	서남권	(1,776)	2.81	2.89	2.83	2.93	2.86	2.67	2.84
	동남권	(1,143)	2.87	2.99	2.94	3.04	2.95	2.80	2.97
거주기간	20년 미만	(1,486)	2.85	2.95	2.85	2.98	2.93	2.70	2.93
	20년 이상	(4,514)	2.84	2.91	2.86	2.96	2.86	2.68	2.85
가구형태	1인가구	(1,451)	2.78	2.89	2.81	2.93	2.90	2.67	2.85
	다인가구	(4,549)	2.86	2.93	2.88	2.97	2.87	2.69	2.88
최종학력	초졸 이하	(36)	2.28	2.17	2.50	2.42	2.69	2.50	2.50
	중졸	(118)	2.39	2.33	2.46	2.46	2.65	2.45	2.59
	고졸	(1,087)	2.67	2.67	2.64	2.77	2.80	2.56	2.70
	전문학사 졸업	(740)	2.78	2.86	2.82	2.88	2.83	2.62	2.85
	학사 졸업	(3,278)	2.92	3.01	2.92	3.04	2.93	2.74	2.93
	대학원 이상	(741)	2.91	3.08	3.04	3.11	2.87	2.74	2.94
직업	정규직	(2,820)	2.95	3.03	2.95	3.04	2.96	2.78	2.95
	비정규직	(637)	2.83	2.88	2.89	2.95	2.88	2.64	2.80
	자영업	(489)	2.74	2.89	2.84	2.98	2.90	2.71	2.83
	학생	(143)	2.83	3.10	2.88	3.05	3.09	2.90	3.10
	전업주부	(803)	2.69	2.71	2.71	2.83	2.73	2.54	2.82
	무직/퇴직	(946)	2.70	2.81	2.72	2.86	2.73	2.53	2.72
	군복무 중	(7)	2.29	3.14	3.29	3.14	2.71	2.57	2.86
	기타	(155)	2.82	2.72	2.85	2.88	2.81	2.56	2.81
구직활동/창업 준비	해당	(310)	2.79	2.91	2.74	2.96	2.85	2.61	2.80
	미해당	(636)	2.65	2.77	2.71	2.81	2.67	2.49	2.68
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	2.90	2.98	2.93	3.05	2.93	2.75	2.92
	미해당	(3,187)	2.91	2.99	2.92	3.01	2.94	2.75	2.91
취약계층	유	(1,087)	2.74	2.80	2.81	2.88	2.92	2.68	2.87
	무	(4,913)	2.86	2.95	2.87	2.98	2.87	2.69	2.87

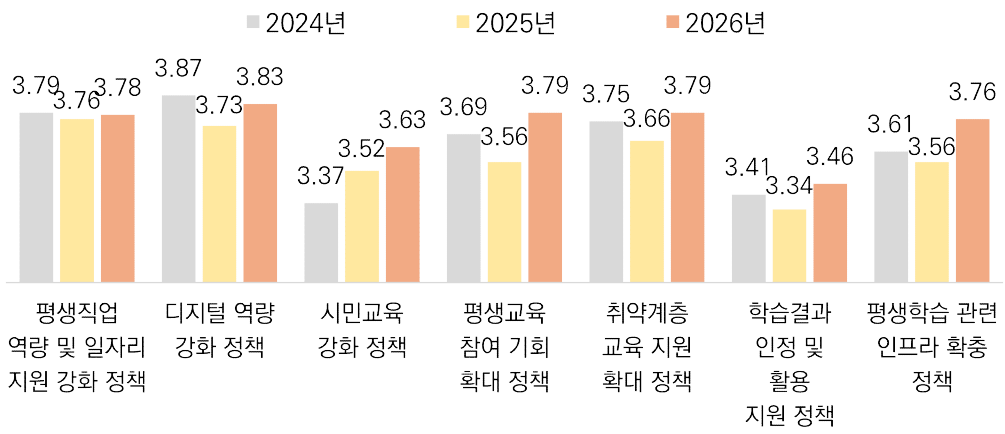
[표 Ⅳ-8] 서울시 평생교육 정책 인지도[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	평생 직업 역량 및 일자리 지원 강화	디지털 역량 강화	시민 교육 강화	평생 교육 참여 기회 확대	취약 계층 교육 지원 확대	학습 결과 인정 및 활용 지원	평생 학습 관련 인프라 확충
전체		(6,000)	2.84	2.92	2.86	2.96	2.88	2.69	2.87
자치구별	강남구	(291)	2.94	3.14	3.01	3.19	3.09	3.02	3.05
	강동구	(281)	2.86	2.96	2.99	3.02	2.95	2.76	3.00
	강북구	(212)	2.80	2.85	2.71	2.83	2.93	2.73	2.78
	강서구	(299)	2.89	2.94	2.87	2.90	2.97	2.69	2.88
	관악구	(282)	2.88	2.91	2.79	2.91	2.88	2.64	2.84
	광진구	(232)	2.85	2.90	2.93	2.93	2.90	2.72	2.91
	구로구	(251)	2.78	2.91	2.93	2.94	2.87	2.68	2.85
	금천구	(194)	2.84	2.88	2.88	2.95	2.85	2.72	2.89
	노원구	(273)	2.96	3.01	2.96	3.03	2.98	2.74	2.92
	도봉구	(220)	2.80	2.85	2.77	2.92	2.98	2.60	2.88
	동대문구	(235)	2.87	2.99	2.84	3.01	2.97	2.68	2.89
	동작구	(245)	2.78	2.86	2.85	2.97	2.82	2.64	2.81
	마포구	(238)	2.91	2.92	2.85	3.01	2.87	2.75	2.92
	서대문구	(218)	2.77	2.95	2.93	2.97	2.81	2.59	2.81
	서초구	(250)	2.86	2.91	2.90	2.95	2.90	2.69	2.90
	성동구	(211)	2.87	2.94	2.91	3.01	2.84	2.62	2.83
	성북구	(255)	2.77	2.88	2.85	2.94	2.66	2.65	2.76
	송파구	(321)	2.83	2.93	2.88	2.99	2.88	2.73	2.91
	양천구	(255)	2.71	2.79	2.78	2.85	2.79	2.64	2.75
	영등포구	(250)	2.80	2.96	2.76	3.00	2.81	2.66	2.88
	용산구	(179)	2.83	2.97	2.85	2.96	2.86	2.65	2.92
	은평구	(270)	2.90	2.91	2.86	3.04	2.89	2.67	2.82
	종로구	(148)	2.77	2.80	2.78	2.89	2.66	2.49	2.82
	중구	(141)	2.82	2.77	2.79	2.88	2.82	2.57	2.79
	중랑구	(249)	2.82	2.92	2.76	2.89	2.83	2.58	2.84

나. 서울시 평생교육 정책 중요도

- 서울시 평생교육정책 중요도를 살펴본 결과, ‘디지털 역량 강화’가 3.83점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘평생교육 참여기회 확대’와 ‘취약계층 교육 지원 확대’(각 3.79점), ‘평생직업 역량 및 일자리 지원 강화’(3.78점), ‘평생학습 관련 인프라 확충’(3.76점), ‘시민교육 강화’(3.63점)순으로 나타남. 반면, ‘학습결과 인정 및 활용 지원’은 3.46점으로 가장 낮은 중요도를 보임
- 자치구별로 살펴보면, ‘평생직업 역량 및 일자리 지원 강화’는 용산구(3.88점), ‘디지털 역량 강화’는 마포구(3.92점), ‘시민교육 강화’는 강동구(3.74점)에서 가장 높게 나타남. ‘평생교육 참여기회 확대’는 마포구·영등포구·종로구(각 3.89점), ‘취약계층 교육 지원 확대’는 종로구(3.93점), ‘학습결과 인정 및 활용 지원’은 강남구·마포구(각 3.57점), ‘평생학습 관련 인프라 확충’은 종로구(3.88점)에서 가장 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, 2026년에는 모든 정책 분야의 중요도가 전년 대비 상승한 것으로 나타남. 특히 ‘평생교육 참여기회 확대’는 0.23점, ‘평생학습 관련 인프라 확충’은 0.20점, ‘취약계층 교육 지원 확대’는 0.13점 상승하여 상대적으로 큰 폭의 증가를 보임. 또한 ‘시민교육 강화’는 3개년 연속 상승하는 추세를 보임

(Base: 전체, n=6,000(‘26), 단위: 점)



[그림 Ⅳ-3] 서울시 평생교육 정책 중요도

[표 Ⅳ-9] 서울시 평생교육 정책 중요도[5점 평균]

구분		사례수	평생직업 역량 및 일자리 지원강화	디지털 역량강화	시민교육 강화	평생교육 참여기회 확대	취약계층 교육 지원확대	학습결과 인정 및 활용지원	평생학습 관련 인프라 확충
전체		(6,000)	3.78	3.83	3.63	3.79	3.79	3.46	3.76
참여경험	참여	(3,020)	3.77	3.86	3.71	3.85	3.79	3.53	3.81
	미참여	(2,980)	3.79	3.81	3.55	3.74	3.78	3.40	3.72
성별	남성	(2,948)	3.73	3.80	3.59	3.77	3.78	3.48	3.76
	여성	(3,052)	3.83	3.86	3.68	3.82	3.80	3.45	3.77
연령	20대	(801)	3.71	3.81	3.60	3.71	3.82	3.49	3.75
	30대	(1,116)	3.70	3.80	3.55	3.68	3.77	3.41	3.68
	40대	(1,068)	3.74	3.77	3.55	3.78	3.73	3.48	3.73
	50대	(1,111)	3.84	3.85	3.60	3.84	3.77	3.52	3.82
	60대	(1,057)	3.87	3.89	3.74	3.89	3.79	3.47	3.82
	70대	(847)	3.82	3.88	3.78	3.87	3.87	3.41	3.79
권역별	도심권	(468)	3.84	3.88	3.63	3.80	3.82	3.51	3.80
	동북권	(1,887)	3.77	3.83	3.63	3.77	3.78	3.45	3.74
	서북권	(726)	3.79	3.85	3.61	3.85	3.86	3.50	3.83
	서남권	(1,776)	3.79	3.82	3.61	3.79	3.75	3.43	3.75
	동남권	(1,143)	3.77	3.83	3.68	3.79	3.79	3.49	3.77
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.71	3.78	3.56	3.70	3.75	3.42	3.71
	20년 이상	(4,514)	3.81	3.85	3.66	3.82	3.80	3.48	3.78
가구형태	1인가구	(1,451)	3.70	3.76	3.55	3.70	3.78	3.42	3.69
	다인가구	(4,549)	3.81	3.85	3.66	3.82	3.79	3.48	3.79
최종학력	초졸 이하	(36)	3.81	3.78	3.89	3.89	3.83	3.17	3.72
	중졸	(118)	3.66	3.53	3.57	3.64	3.64	3.35	3.64
	고졸	(1,087)	3.73	3.76	3.62	3.74	3.78	3.44	3.70
	전문학사 졸업	(740)	3.70	3.77	3.65	3.76	3.80	3.52	3.71
	학사 졸업	(3,278)	3.81	3.86	3.63	3.82	3.80	3.47	3.79
	대학원 이상	(741)	3.81	3.92	3.65	3.82	3.74	3.45	3.81
직업	정규직	(2,820)	3.75	3.83	3.57	3.74	3.78	3.47	3.75
	비정규직	(637)	3.84	3.82	3.67	3.88	3.82	3.53	3.81
	자영업	(489)	3.75	3.76	3.69	3.78	3.74	3.41	3.72
	학생	(143)	3.77	3.94	3.65	3.76	3.86	3.57	3.83
	전업주부	(803)	3.82	3.85	3.74	3.89	3.77	3.43	3.79
	무직/퇴직	(946)	3.79	3.85	3.66	3.81	3.82	3.43	3.76
	군복무 중	(7)	3.43	3.43	2.86	3.00	3.57	3.29	3.29
	기타	(155)	3.94	3.88	3.75	3.86	3.77	3.54	3.77
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.87	3.85	3.68	3.80	3.82	3.48	3.79
	미해당	(636)	3.76	3.86	3.65	3.82	3.83	3.40	3.75
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.81	3.82	3.68	3.85	3.79	3.56	3.82
	미해당	(3,187)	3.76	3.82	3.58	3.75	3.78	3.45	3.74
취약계층	유	(1,087)	3.68	3.71	3.67	3.76	3.82	3.47	3.72
	무	(4,913)	3.80	3.86	3.62	3.80	3.78	3.46	3.77

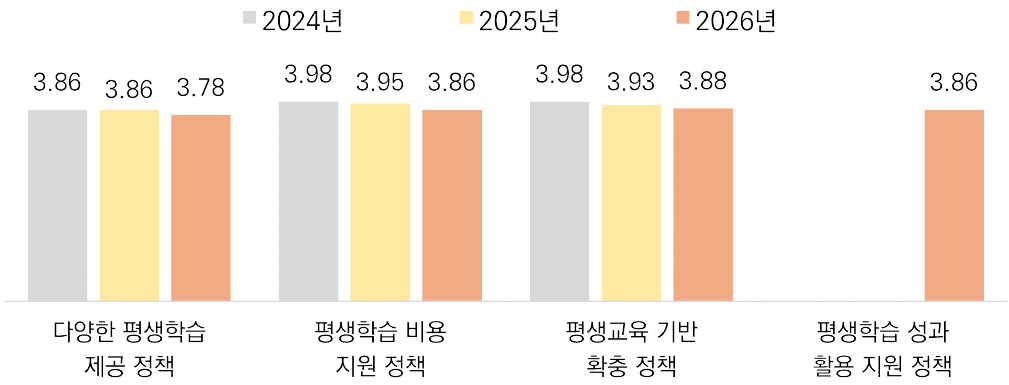
[표 Ⅳ-10] 서울시 평생교육 정책 중요도[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	평생 직업 역량 및 일자리 지원 강화	디지털 역량 강화	시민 교육 강화	평생 교육 참여 기회 확대	취약 계층 교육 지원 확대	학습 결과 인정 및 활용 지원	평생 학습 관련 인프라 확충
전체		(6,000)	3.78	3.83	3.63	3.79	3.79	3.46	3.76
자치구별	강남구	(291)	3.76	3.82	3.71	3.82	3.73	3.57	3.76
	강동구	(281)	3.68	3.78	3.74	3.77	3.84	3.44	3.76
	강북구	(212)	3.80	3.76	3.72	3.75	3.82	3.44	3.70
	강서구	(299)	3.79	3.82	3.64	3.79	3.83	3.47	3.79
	관악구	(282)	3.79	3.87	3.63	3.77	3.76	3.44	3.73
	광진구	(232)	3.74	3.79	3.61	3.76	3.78	3.38	3.67
	구로구	(251)	3.78	3.74	3.56	3.74	3.71	3.43	3.73
	금천구	(194)	3.69	3.83	3.59	3.75	3.74	3.39	3.67
	노원구	(273)	3.76	3.80	3.60	3.75	3.72	3.53	3.76
	도봉구	(220)	3.80	3.90	3.65	3.85	3.86	3.46	3.80
	동대문구	(235)	3.79	3.84	3.57	3.73	3.79	3.54	3.85
	동작구	(245)	3.84	3.78	3.64	3.76	3.72	3.36	3.72
	마포구	(238)	3.79	3.92	3.58	3.89	3.84	3.57	3.86
	서대문구	(218)	3.75	3.84	3.66	3.84	3.85	3.47	3.87
	서초구	(250)	3.78	3.87	3.63	3.74	3.73	3.42	3.76
	성동구	(211)	3.76	3.87	3.64	3.78	3.81	3.46	3.75
	성북구	(255)	3.76	3.83	3.61	3.77	3.82	3.44	3.67
	송파구	(321)	3.83	3.85	3.64	3.83	3.85	3.50	3.78
	양천구	(255)	3.78	3.80	3.67	3.82	3.69	3.47	3.83
	영등포구	(250)	3.79	3.86	3.56	3.89	3.78	3.44	3.80
	용산구	(179)	3.88	3.91	3.61	3.75	3.74	3.51	3.82
	은평구	(270)	3.82	3.81	3.60	3.83	3.88	3.45	3.76
	종로구	(148)	3.84	3.86	3.70	3.89	3.93	3.54	3.88
	중구	(141)	3.79	3.87	3.58	3.77	3.82	3.49	3.70
	중랑구	(249)	3.78	3.84	3.64	3.82	3.71	3.39	3.74

다. 서울시 평생교육 정책 필요도

- 서울시 평생교육정책 유형별 필요도를 살펴본 결과, ‘평생교육 기반 확충 정책’이 3.88점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘평생학습 비용 지원 정책’과 ‘평생학습 성과 활용 지원 정책’이 각각 3.86점, ‘다양한 평생학습 제공 정책’이 3.78점 순으로 나타나, 전반적으로 모든 정책 유형에 대한 필요가 높은 수준을 보임
  - 인구학적 특성별로는 50~70대에서 전반적인 정책 필요도가 상대적으로 높게 나타났으며, 특히 70대는 ‘평생교육 기반 확충 정책’ 4.02점, 60대는 ‘평생학습 비용 지원 정책’ 3.97점으로 높게 나타남
- 자치구별로는 ‘다양한 평생학습 제공 정책’은 종로구(3.89점), ‘평생학습 비용 지원 정책’은 도봉구·서대문구(각 4.03점), ‘평생교육 기반 확충 정책’은 종로구(4.03점), ‘평생학습 성과 활용 지원 정책’은 도봉구·중구(각 3.99점)에서 가장 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, 2024~2026년 비교가 가능한 주요 평생교육정책의 필요도는 전반적으로 높은 수준을 유지하고 있으나, 2026년에는 전년 대비 소폭 하락한 것으로 나타남

(Base: 전체, n=6,000(‘26), 단위: 점)



[그림 Ⅳ-4] 서울시 평생교육 정책 필요도

*‘평생학습 성과 활용 지원 정책’ 항목은 2026년 신규 도입됨

[표 Ⅳ-11] 서울시 평생교육 정책 필요도[5점 평균]

구분		사례수	다양한 평생학습 제공 정책	평생학습 비용 지원 정책	평생교육 기반 확충 정책	평생학습 성과 활용 지원 정책
전체		(6,000)	3.78	3.86	3.88	3.86
참여경험	참여	(3,020)	3.81	3.88	3.91	3.88
	미참여	(2,980)	3.75	3.84	3.85	3.85
성별	남성	(2,948)	3.76	3.86	3.86	3.82
	여성	(3,052)	3.80	3.87	3.91	3.91
연령	20대	(801)	3.69	3.83	3.79	3.80
	30대	(1,116)	3.70	3.71	3.74	3.75
	40대	(1,068)	3.73	3.79	3.80	3.85
	50대	(1,111)	3.82	3.94	3.95	3.93
	60대	(1,057)	3.88	3.97	4.01	3.92
	70대	(847)	3.86	3.95	4.02	3.93
권역별	도심권	(468)	3.85	3.95	3.97	3.95
	동북권	(1,887)	3.76	3.87	3.87	3.88
	서북권	(726)	3.85	3.96	3.93	3.86
	서남권	(1,776)	3.78	3.84	3.86	3.85
	동남권	(1,143)	3.75	3.79	3.87	3.84
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.70	3.78	3.77	3.80
	20년 이상	(4,514)	3.81	3.89	3.92	3.89
가구형태	1인가구	(1,451)	3.68	3.77	3.78	3.79
	다인가구	(4,549)	3.81	3.89	3.92	3.89
최종학력	초졸 이하	(36)	3.78	3.94	3.78	3.78
	중졸	(118)	3.59	3.67	3.86	3.75
	고졸	(1,087)	3.72	3.89	3.88	3.87
	전문학사 졸업	(740)	3.70	3.84	3.85	3.86
	학사 졸업	(3,278)	3.81	3.87	3.88	3.87
	대학원 이상	(741)	3.84	3.86	3.94	3.88
직업	정규직	(2,820)	3.76	3.82	3.82	3.80
	비정규직	(637)	3.81	3.96	3.94	3.92
	자영업	(489)	3.74	3.83	3.90	3.86
	학생	(143)	3.72	3.92	3.85	3.90
	전업주부	(803)	3.83	3.87	3.97	3.93
	무직/퇴직	(946)	3.80	3.92	3.94	3.91
	군복무 중	(7)	3.43	2.86	3.86	3.71
	기타	(155)	3.89	3.97	4.01	4.07
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.81	3.96	3.91	4.00
	미해당	(636)	3.80	3.90	3.95	3.87
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.79	3.92	3.91	3.94
	미해당	(3,187)	3.76	3.82	3.83	3.80
취약계층	유	(1,087)	3.74	3.88	3.88	3.91
	무	(4,913)	3.79	3.86	3.88	3.85

[표 Ⅳ-12] 서울시 평생교육 정책 필요도[5점 평균]_자치구별

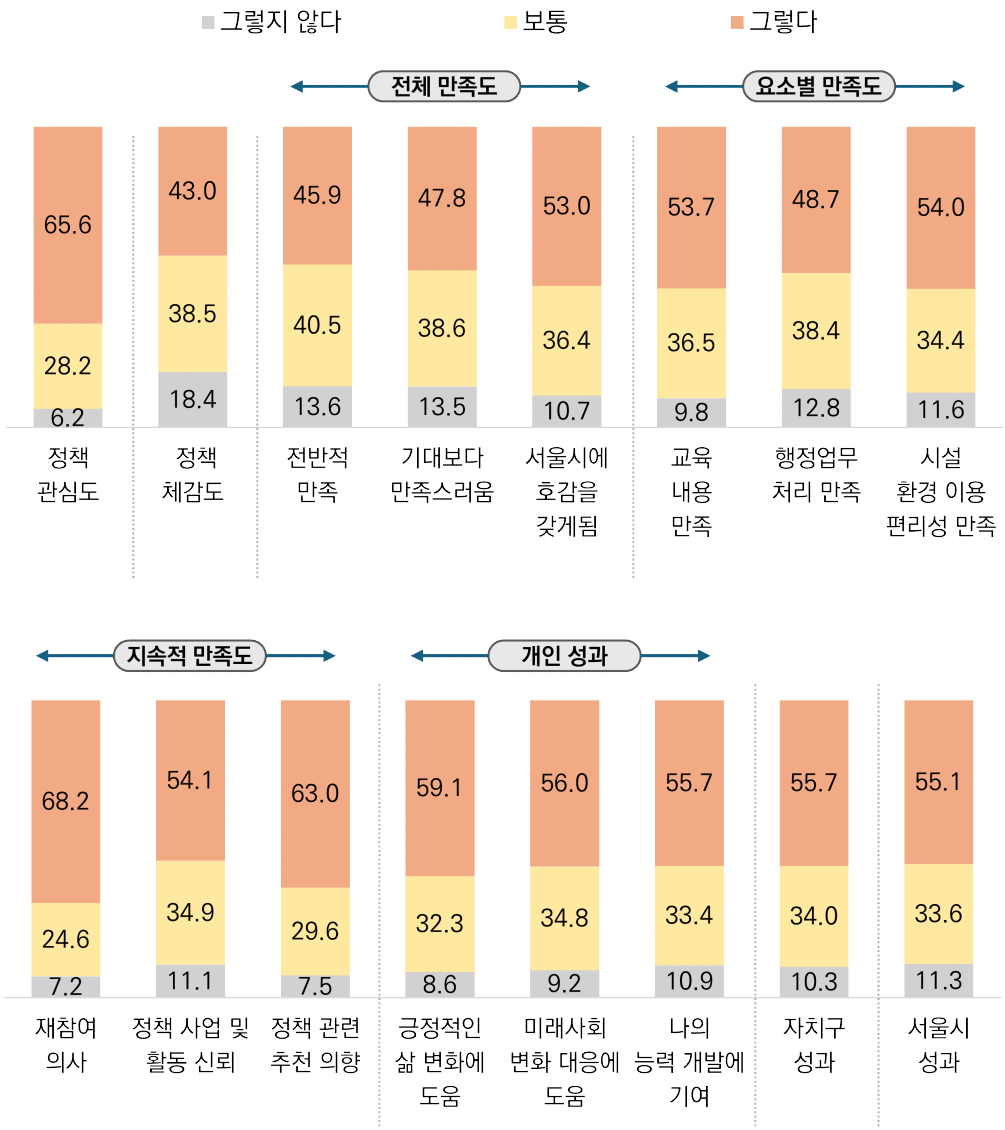
구분		사례수	다양한 평생학습 제공 정책	평생학습 비용 지원 정책	평생교육 기반 확충 정책	평생학습 성과 활용 지원 정책
전체		(6,000)	3.78	3.86	3.88	3.86
자치구별	강남구	(291)	3.72	3.77	3.88	3.77
	강동구	(281)	3.75	3.78	3.92	3.84
	강북구	(212)	3.73	3.88	3.90	3.89
	강서구	(299)	3.80	3.87	3.83	3.88
	관악구	(282)	3.80	3.84	3.85	3.81
	광진구	(232)	3.78	3.82	3.84	3.83
	구로구	(251)	3.74	3.81	3.79	3.85
	금천구	(194)	3.75	3.76	3.77	3.75
	노원구	(273)	3.75	3.84	3.83	3.86
	도봉구	(220)	3.82	4.03	4.01	3.99
	동대문구	(235)	3.76	3.91	3.85	3.89
	동작구	(245)	3.78	3.84	3.84	3.82
	마포구	(238)	3.85	3.94	3.98	3.87
	서대문구	(218)	3.87	4.03	3.91	3.89
	서초구	(250)	3.76	3.69	3.80	3.80
	성동구	(211)	3.78	3.84	3.84	3.90
	성북구	(255)	3.80	3.84	3.88	3.81
	송파구	(321)	3.76	3.88	3.87	3.92
	양천구	(255)	3.81	3.89	3.98	3.89
	영등포구	(250)	3.76	3.85	3.95	3.94
	용산구	(179)	3.82	3.94	3.94	3.94
	은평구	(270)	3.83	3.92	3.91	3.83
	종로구	(148)	3.89	4.01	4.03	3.91
	중구	(141)	3.84	3.89	3.94	3.99
	중랑구	(249)	3.67	3.84	3.87	3.86

3. 서울시 평생교육 정책 평가

가. 서울시 평생교육 참여자 정책 평가

- 평생교육 참여자 대상 서울시 평생교육 정책을 평가한 결과, 정책 관심도는 3.72점으로 비교적 높게 나타난 반면, 정책 체감도는 3.32점으로 상대적으로 낮게 나타남. 정책 전체 만족도는 3.40점으로 나타났으며, 세부적으로는 '서울시에 호감을 갖게 됨', '교육내용 만족', '시설환경 및 이용 편리성 만족'이 각각 3.53점으로 상대적으로 높고, '행정업무 처리 만족'은 3.44점, '기대보다 만족스러움'은 3.42점으로 나타남
  - 인구학적 특성별로는 30대에서 정책 전체 만족도(3.55점)와 기대 대비 만족도(3.58점)가 상대적으로 높았으며, 60대는 재참여 의사(3.89점), 대학원 이상은 재참여 의사(3.91점)가 높게 나타남. 직업별로는 학생에서 시설환경 및 이용 편리성 만족(3.80점)과 능력 개발 기여(3.69점)가 상대적으로 높게 나타남
- 지속적 만족도에서는 '재참여 의사'가 3.79점으로 가장 높았으며, 다음으로 '정책 관련 추천 의향' 3.70점, '정책 사업 및 활동에 대한 신뢰' 3.51점 순으로 나타나, 참여자의 향후 지속적인 참여 의향이 비교적 높은 수준을 보임
- 개인 및 정책 성과 측면에서는 '나의 삶의 긍정적 변화에 도움'이 3.62점으로 가장 높았으며, '미래사회 변화 대응에 도움' 3.57점, '나의 능력 개발에 기여' 3.55점으로 나타남. 또한 자치구 성과 3.56점, 서울시 성과 3.55점으로 전반적으로 유사한 수준을 보임
- 자치구별로는 정책 관심도는 중랑구(3.87점), 정책 체감도는 강남구(3.47점), 정책 전체 만족도는 동대문구(3.54점)에서 가장 높게 나타남. 요소별로는 시설환경 및 이용 편리성 만족이 동대문구·마포구(각 3.87점)에서 높았으며, 지속적 만족도 중 재참여 의사는 동대문구·마포구(각 3.87점)에서 가장 높게 나타남. 또한 개인 성과 중 긍정적인 삶의 변화는 서초구(3.78점), 자치구 성과는 종로구(3.70점), 서울시 성과는 서초구(3.70점)에서 가장 높게 나타나 자치구별 정책 평가 특성에 차이를 보임

(Base: 평생교육 참여자, n=3,020(`26), 단위: %)



[그림 Ⅳ-5] 서울시 평생교육 참여자 정책 평가

[표 Ⅳ-13] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(1)[5점 평균]

구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 전체 만족도			요소별 만족도		
					전반적 만족	기대 보다 만족스러움	서울시에 호감을 갖게됨	교육 내용 만족	행정 업무 처리 만족	시설 환경 및 이용 편리성 만족
전체		(3,020)	3.72	3.32	3.40	3.42	3.53	3.53	3.44	3.53
성별	남성	(1,493)	3.70	3.31	3.43	3.42	3.52	3.53	3.44	3.53
	여성	(1,527)	3.74	3.32	3.38	3.42	3.54	3.53	3.44	3.53
연령	20대	(479)	3.60	3.29	3.48	3.48	3.47	3.56	3.53	3.67
	30대	(576)	3.66	3.36	3.55	3.58	3.57	3.61	3.49	3.61
	40대	(512)	3.73	3.31	3.40	3.39	3.45	3.54	3.43	3.52
	50대	(492)	3.81	3.37	3.39	3.39	3.51	3.49	3.46	3.49
	60대	(513)	3.81	3.26	3.32	3.40	3.63	3.53	3.42	3.49
	70대	(448)	3.71	3.29	3.23	3.27	3.55	3.44	3.31	3.36
권역별	도심권	(228)	3.74	3.32	3.42	3.43	3.52	3.49	3.34	3.52
	동북권	(916)	3.68	3.27	3.36	3.43	3.51	3.51	3.42	3.50
	서북권	(354)	3.73	3.30	3.42	3.40	3.48	3.55	3.44	3.53
	서남권	(870)	3.71	3.31	3.38	3.38	3.51	3.50	3.42	3.52
	동남권	(652)	3.77	3.40	3.47	3.48	3.63	3.61	3.54	3.58
거주기간	20년 미만	(804)	3.64	3.28	3.47	3.47	3.50	3.55	3.50	3.61
	20년 이상	(2,216)	3.75	3.33	3.38	3.41	3.54	3.53	3.42	3.50
가구형태	1인가구	(778)	3.63	3.24	3.38	3.36	3.48	3.50	3.44	3.50
	다인가구	(2,242)	3.75	3.34	3.41	3.44	3.55	3.54	3.44	3.54
최종학력	초졸 이하	(12)	3.50	3.17	3.17	3.08	3.17	2.92	2.75	3.00
	중졸	(56)	3.52	3.21	3.18	3.13	3.43	3.25	3.20	3.34
	고졸	(458)	3.62	3.22	3.31	3.34	3.52	3.50	3.34	3.41
	전문학사 졸업	(341)	3.67	3.26	3.32	3.43	3.48	3.48	3.46	3.48
	학사 졸업	(1,736)	3.73	3.35	3.45	3.46	3.54	3.56	3.47	3.57
	대학원 이상	(417)	3.85	3.33	3.38	3.41	3.56	3.53	3.46	3.55
직업	정규직	(1,431)	3.74	3.38	3.50	3.52	3.57	3.57	3.50	3.60
	비정규직	(336)	3.78	3.27	3.34	3.38	3.47	3.45	3.38	3.50
	자영업	(239)	3.62	3.23	3.33	3.29	3.48	3.45	3.33	3.46
	학생	(101)	3.62	3.21	3.59	3.50	3.41	3.53	3.50	3.80
	전업주부	(399)	3.76	3.30	3.30	3.36	3.54	3.54	3.40	3.44
	무직/퇴직	(436)	3.63	3.25	3.24	3.30	3.52	3.50	3.40	3.40
	군복무 중	(3)	3.67	2.33	3.00	3.67	3.67	4.00	3.00	4.00
	기타	(75)	3.87	3.20	3.23	3.27	3.44	3.47	3.32	3.29
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.72	3.27	3.29	3.33	3.42	3.52	3.50	3.45
	미해당	(272)	3.58	3.23	3.21	3.28	3.58	3.49	3.33	3.37
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	3.76	3.28	3.38	3.43	3.56	3.50	3.43	3.56
	미해당	(1,559)	3.72	3.36	3.47	3.48	3.54	3.55	3.47	3.57
취약계층	유	(614)	3.68	3.27	3.37	3.34	3.51	3.49	3.38	3.45
	무	(2,406)	3.73	3.33	3.41	3.45	3.54	3.54	3.46	3.55

[표 Ⅳ-14] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(2)[5점 평균]

구분		사례수	지속적 만족도			개인 성과			자치구 성과	서울시 성과
			재참여 의사	정책 사업 및 활동 신뢰	정책 관련 추천 의향	나의 삶 긍정적 변화에 도움	미래 사회 변화 대응에 도움	나의 능력 개발에 기여		
전체		(3,020)	3.79	3.51	3.70	3.62	3.57	3.55	3.56	3.55
성별	남성	(1,493)	3.74	3.50	3.65	3.58	3.57	3.56	3.55	3.55
	여성	(1,527)	3.83	3.53	3.75	3.65	3.56	3.54	3.56	3.54
연령	20대	(479)	3.67	3.50	3.63	3.58	3.54	3.58	3.53	3.56
	30대	(576)	3.73	3.52	3.70	3.66	3.57	3.60	3.59	3.54
	40대	(512)	3.72	3.44	3.62	3.60	3.50	3.49	3.48	3.46
	50대	(492)	3.88	3.54	3.72	3.65	3.58	3.58	3.58	3.59
	60대	(513)	3.89	3.59	3.80	3.65	3.61	3.56	3.60	3.58
	70대	(448)	3.84	3.50	3.75	3.57	3.60	3.48	3.56	3.56
권역별	도심권	(228)	3.79	3.50	3.75	3.57	3.61	3.60	3.59	3.48
	동북권	(916)	3.78	3.48	3.66	3.57	3.54	3.55	3.52	3.49
	서북권	(354)	3.82	3.49	3.76	3.61	3.57	3.54	3.56	3.53
	서남권	(870)	3.75	3.48	3.69	3.61	3.56	3.50	3.55	3.54
	동남권	(652)	3.84	3.62	3.74	3.72	3.61	3.61	3.62	3.66
거주기간	20년 미만	(804)	3.71	3.43	3.66	3.62	3.54	3.56	3.50	3.52
	20년 이상	(2,216)	3.81	3.54	3.72	3.62	3.57	3.55	3.58	3.56
가구형태	1인가구	(778)	3.67	3.46	3.63	3.58	3.50	3.53	3.50	3.45
	다인가구	(2,242)	3.83	3.53	3.73	3.63	3.59	3.56	3.58	3.58
최종학력	초졸 이하	(12)	3.00	3.08	3.25	3.17	3.50	3.42	3.50	3.50
	중졸	(56)	3.59	3.48	3.52	3.45	3.43	3.02	3.23	3.54
	고졸	(458)	3.69	3.46	3.67	3.58	3.50	3.46	3.52	3.45
	전문학사 졸업	(341)	3.72	3.48	3.61	3.53	3.55	3.49	3.48	3.41
	학사 졸업	(1,736)	3.81	3.53	3.72	3.65	3.59	3.60	3.59	3.58
	대학원 이상	(417)	3.91	3.55	3.79	3.63	3.58	3.59	3.56	3.60
직업	정규직	(1,431)	3.80	3.56	3.72	3.66	3.61	3.62	3.59	3.58
	비정규직	(336)	3.78	3.46	3.69	3.51	3.52	3.45	3.51	3.48
	자영업	(239)	3.72	3.41	3.55	3.58	3.50	3.46	3.46	3.46
	학생	(101)	3.54	3.46	3.75	3.61	3.62	3.52	3.69	3.58
	전업주부	(399)	3.85	3.52	3.74	3.63	3.55	3.48	3.60	3.57
	무직/퇴직	(436)	3.77	3.47	3.68	3.58	3.51	3.55	3.50	3.54
	군복무 중	(3)	4.33	3.33	4.00	4.00	4.00	3.67	4.00	3.67
	기타	(75)	3.96	3.56	3.83	3.59	3.49	3.43	3.37	3.28
구직활동/창업 준비	해당	(164)	3.71	3.47	3.65	3.63	3.49	3.59	3.45	3.51
	미해당	(272)	3.81	3.47	3.70	3.55	3.53	3.53	3.53	3.56
1년 이내 퇴직 예정	해당	(447)	3.78	3.50	3.70	3.60	3.59	3.52	3.53	3.51
	미해당	(1,559)	3.78	3.53	3.69	3.64	3.58	3.58	3.57	3.56
취약계층	유	(614)	3.67	3.45	3.68	3.56	3.50	3.48	3.53	3.50
	무	(2,406)	3.82	3.53	3.71	3.63	3.58	3.57	3.57	3.56

[표 Ⅳ-15] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(1)[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 전체 만족도			요소별 만족도		
					전반적 만족	기대보다 만족스러움	서울시에 호감을 갖게 됨	교육내용 만족	행정업무처리 만족	시설환경 및 이용편리성 만족
전체		(3,020)	3.72	3.32	3.40	3.42	3.53	3.53	3.44	3.53
자치구별	강남구	(189)	3.85	3.47	3.52	3.57	3.67	3.67	3.62	3.83
	강동구	(146)	3.72	3.39	3.51	3.44	3.57	3.60	3.49	3.85
	강북구	(97)	3.61	3.11	3.16	3.33	3.43	3.32	3.40	3.56
	강서구	(145)	3.72	3.38	3.42	3.41	3.57	3.58	3.51	3.71
	관악구	(134)	3.68	3.34	3.43	3.34	3.53	3.55	3.56	3.73
	광진구	(123)	3.70	3.30	3.38	3.41	3.48	3.54	3.56	3.83
	구로구	(115)	3.70	3.30	3.27	3.30	3.40	3.45	3.25	3.77
	금천구	(98)	3.71	3.30	3.34	3.37	3.51	3.41	3.29	3.65
	노원구	(130)	3.63	3.28	3.38	3.35	3.52	3.59	3.41	3.75
	도봉구	(108)	3.68	3.36	3.33	3.56	3.51	3.52	3.36	3.82
	동대문구	(127)	3.63	3.28	3.54	3.49	3.62	3.55	3.48	3.87
	동작구	(125)	3.81	3.22	3.46	3.30	3.52	3.51	3.38	3.86
	마포구	(126)	3.75	3.39	3.44	3.49	3.56	3.54	3.48	3.87
	서대문구	(99)	3.67	3.14	3.45	3.39	3.35	3.60	3.36	3.78
	서초구	(144)	3.80	3.36	3.44	3.42	3.63	3.63	3.59	3.86
	성동구	(97)	3.77	3.18	3.32	3.41	3.58	3.57	3.44	3.75
	성북구	(122)	3.57	3.26	3.27	3.41	3.45	3.47	3.38	3.81
	송파구	(173)	3.72	3.35	3.39	3.45	3.63	3.54	3.46	3.81
	양천구	(123)	3.68	3.31	3.34	3.46	3.50	3.47	3.42	3.70
	영등포구	(130)	3.70	3.31	3.40	3.48	3.50	3.51	3.45	3.78
	용산구	(92)	3.68	3.36	3.46	3.37	3.53	3.52	3.38	3.86
	은평구	(129)	3.74	3.33	3.36	3.33	3.51	3.51	3.44	3.81
	종로구	(74)	3.81	3.23	3.39	3.39	3.53	3.45	3.28	3.77
	중구	(62)	3.74	3.35	3.40	3.55	3.50	3.48	3.35	3.71
	중랑구	(112)	3.87	3.34	3.44	3.49	3.46	3.50	3.28	3.78

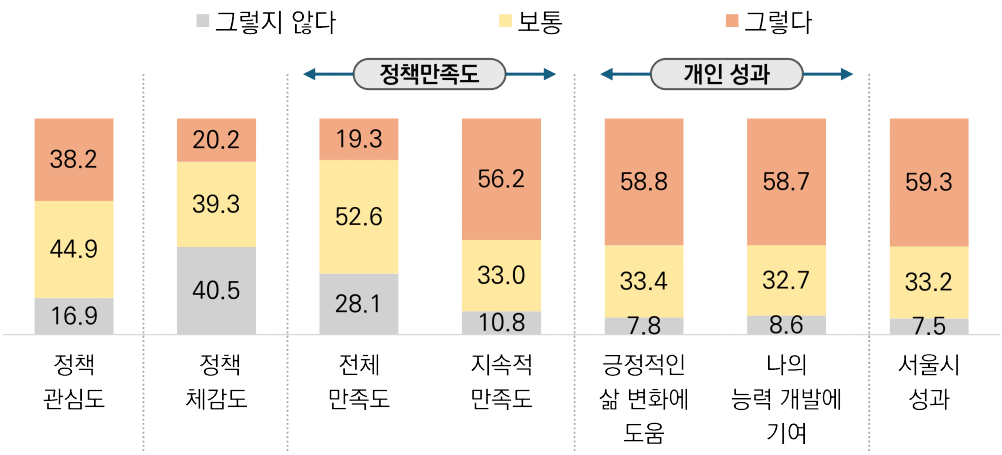
[표 Ⅳ-16] 서울시 평생교육정책 참여자 정책평가(2)[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	지속적 만족도			개인 성과			자치구 성과	서울시 성과
			재참여 의사	정책사업 및 활동 신뢰	정책관련 추천 의향	나의 삶 긍정적 변화에 도움	미래사회 변화 대응에 도움	나의 능력 개발에 기여		
전체		(3,020)	3.79	3.51	3.70	3.62	3.57	3.55	3.56	3.55
자치구별	강남구	(189)	3.83	3.63	3.70	3.71	3.60	3.70	3.66	3.69
	강동구	(146)	3.85	3.62	3.64	3.75	3.64	3.54	3.65	3.60
	강북구	(97)	3.56	3.41	3.58	3.49	3.43	3.35	3.44	3.34
	강서구	(145)	3.71	3.54	3.65	3.72	3.59	3.52	3.63	3.60
	관악구	(134)	3.73	3.55	3.75	3.61	3.49	3.54	3.58	3.41
	광진구	(123)	3.83	3.54	3.68	3.60	3.57	3.69	3.61	3.53
	구로구	(115)	3.77	3.26	3.66	3.46	3.44	3.43	3.43	3.48
	금천구	(98)	3.65	3.48	3.70	3.57	3.65	3.49	3.52	3.47
	노원구	(130)	3.75	3.52	3.52	3.47	3.44	3.52	3.41	3.48
	도봉구	(108)	3.82	3.55	3.76	3.52	3.47	3.59	3.58	3.44
	동대문구	(127)	3.87	3.46	3.69	3.68	3.63	3.60	3.52	3.61
	동작구	(125)	3.86	3.45	3.66	3.71	3.66	3.54	3.57	3.58
	마포구	(126)	3.87	3.50	3.79	3.66	3.60	3.60	3.54	3.53
	서대문구	(99)	3.78	3.48	3.72	3.58	3.59	3.52	3.55	3.56
	서초구	(144)	3.86	3.60	3.83	3.78	3.61	3.64	3.60	3.70
	성동구	(97)	3.75	3.53	3.75	3.53	3.58	3.41	3.49	3.55
	성북구	(122)	3.81	3.39	3.68	3.64	3.56	3.53	3.48	3.48
	송파구	(173)	3.81	3.62	3.80	3.64	3.58	3.53	3.55	3.63
	양천구	(123)	3.70	3.49	3.67	3.59	3.48	3.46	3.45	3.68
	영등포구	(130)	3.78	3.56	3.72	3.59	3.58	3.52	3.62	3.56
	용산구	(92)	3.86	3.47	3.82	3.48	3.63	3.64	3.49	3.39
	은평구	(129)	3.81	3.50	3.75	3.60	3.53	3.50	3.58	3.52
	종로구	(74)	3.77	3.54	3.70	3.59	3.59	3.54	3.70	3.51
	중구	(62)	3.71	3.52	3.71	3.66	3.61	3.61	3.60	3.58
	중랑구	(112)	3.78	3.44	3.67	3.59	3.61	3.63	3.63	3.49

나. 서울시 평생교육 미참여자 정책 평가

- 평생교육 미참여자 대상 서울시 평생교육 정책을 평가한 결과, 정책 관심도는 3.23점으로 나타난 반면 정책 체감도는 2.74점, 정책 만족도는 2.89점으로 상대적으로 낮게 나타남. 반면, 지속적 만족도는 3.53점, 개인 성과 중 '나의 삶의 긍정적 변화에 도움'과 '나의 능력 개발에 기여'는 각각 3.59점, '서울시 성과'는 3.61점으로 나타나 정책의 현재 체감·만족 수준보다 향후 지속성 및 성과에 대한 평가가 상대적으로 높게 나타남
  - 인구학적 특성별로는 여성이 남성보다 전반적인 정책 평가가 다소 높게 나타났으며, 연령별로는 60대에서 정책 관심도(3.41점), 지속적 만족도(3.67점), 삶의 긍정적 변화(3.74점)가 높게, 70대에서는 능력 개발 기여(3.74점)와 서울시 성과(3.76점)가 상대적으로 높게 나타남
- 자치구별로는 정책 관심도는 서대문구(3.36점), 정책 체감도는 노원구(2.98점), 정책 만족도는 노원구(3.04점)에서 가장 높게 나타남. 또한 지속적 만족도는 용산구(3.71점), '나의 삶의 긍정적 변화에 도움'은 노원구(3.78점), '나의 능력 개발에 기여'는 도봉구·영등포구(각 3.74점), '서울시 성과'는 영등포구(3.77점)에서 가장 높게 나타남

(Base: 평생교육 미참여자, n=2,980(`26), 단위: %)



[그림 Ⅳ-6] 서울시 평생교육 미참여자 정책 평가

[표 Ⅳ-17] 서울시 평생교육정책 미참여자 정책평가[5점 평균]

구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도		개인 성과		서울시 성과
					정책 만족도	지속적 만족도	나의 삶 긍정적 변화에 도움	나의 능력 개발에 기여	
전체		(2,980)	3.23	2.74	2.89	3.53	3.59	3.59	3.61
성별	남성	(1,455)	3.20	2.71	2.87	3.50	3.57	3.55	3.58
	여성	(1,525)	3.26	2.77	2.90	3.55	3.62	3.63	3.64
연령	20대	(322)	3.03	2.70	3.00	3.39	3.41	3.43	3.47
	30대	(540)	2.97	2.66	2.94	3.44	3.45	3.43	3.52
	40대	(556)	3.21	2.73	2.88	3.52	3.56	3.59	3.59
	50대	(619)	3.34	2.74	2.84	3.54	3.64	3.59	3.59
	60대	(544)	3.41	2.81	2.81	3.67	3.74	3.72	3.71
	70대	(399)	3.36	2.81	2.89	3.56	3.71	3.74	3.76
권역별	도심권	(240)	3.25	2.75	2.85	3.59	3.64	3.62	3.67
	동북권	(971)	3.22	2.72	2.86	3.53	3.62	3.56	3.60
	서북권	(372)	3.26	2.75	2.87	3.56	3.63	3.65	3.63
	서남권	(906)	3.25	2.78	2.92	3.51	3.57	3.61	3.62
	동남권	(491)	3.18	2.71	2.90	3.49	3.55	3.54	3.58
거주기간	20년 미만	(682)	3.11	2.72	2.95	3.52	3.52	3.54	3.60
	20년 이상	(2,298)	3.27	2.75	2.87	3.53	3.62	3.60	3.61
가구형태	1인가구	(673)	3.11	2.64	2.90	3.42	3.47	3.45	3.52
	다인가구	(2,307)	3.27	2.77	2.88	3.56	3.63	3.63	3.63
최종학력	초졸 이하	(24)	3.29	2.63	2.88	3.00	3.63	3.50	3.42
	중졸	(62)	3.21	2.89	3.02	3.39	3.66	3.50	3.77
	고졸	(629)	3.25	2.75	2.88	3.47	3.61	3.62	3.59
	전문학사 졸업	(399)	3.21	2.75	2.93	3.49	3.52	3.58	3.56
	학사 졸업	(1,542)	3.21	2.74	2.88	3.57	3.60	3.58	3.63
	대학원 이상	(324)	3.31	2.69	2.85	3.53	3.62	3.59	3.61
직업	정규직	(1,389)	3.15	2.74	2.89	3.49	3.55	3.53	3.55
	비정규직	(301)	3.34	2.84	2.96	3.65	3.61	3.66	3.62
	자영업	(250)	3.28	2.63	2.78	3.47	3.56	3.54	3.61
	학생	(42)	3.00	2.69	2.98	3.50	3.55	3.74	3.69
	전업주부	(404)	3.38	2.80	2.87	3.56	3.72	3.72	3.70
	무직/퇴직	(510)	3.25	2.70	2.87	3.55	3.64	3.61	3.65
	군복무 중	(4)	3.00	2.25	2.25	1.75	1.75	2.00	2.75
	기타	(80)	3.31	2.80	2.99	3.66	3.63	3.61	3.80
구직활동/창업 준비	해당	(146)	3.34	2.68	2.88	3.58	3.57	3.55	3.63
	미해당	(364)	3.21	2.70	2.87	3.54	3.67	3.64	3.66
1년 이내 퇴직 예정	해당	(312)	3.38	2.73	2.79	3.61	3.59	3.64	3.59
	미해당	(1,628)	3.16	2.74	2.91	3.50	3.55	3.54	3.57
취약계층	유	(473)	3.38	2.73	2.83	3.58	3.68	3.65	3.64
	무	(2,507)	3.20	2.74	2.90	3.52	3.58	3.58	3.60

[표 Ⅳ-18] 서울시 평생교육정책 미참여자 정책평가[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	정책 관심도	정책 체감도	정책 만족도		개인 성과		서울시 성과
					정책 만족도	지속적 만족도	나의 삶 긍정적 변화에 도움	나의 능력 개발에 기여	
전체		(2,980)	3.23	2.74	2.89	3.53	3.59	3.59	3.61
자치구별	강남구	(102)	3.25	2.74	3.03	3.58	3.53	3.54	3.62
	강동구	(135)	3.17	2.79	2.99	3.50	3.61	3.68	3.66
	강북구	(115)	3.31	2.65	2.86	3.64	3.68	3.67	3.71
	강서구	(154)	3.34	2.75	2.83	3.51	3.48	3.59	3.56
	관악구	(148)	3.24	2.80	2.99	3.51	3.66	3.53	3.66
	광진구	(109)	3.17	2.46	2.81	3.49	3.50	3.50	3.54
	구로구	(136)	3.35	2.87	3.02	3.45	3.52	3.57	3.60
	금천구	(96)	3.13	2.74	2.92	3.38	3.41	3.53	3.49
	노원구	(143)	3.34	2.98	3.04	3.62	3.78	3.64	3.66
	도봉구	(112)	3.34	2.68	2.87	3.57	3.75	3.74	3.75
	동대문구	(108)	3.26	2.73	2.86	3.35	3.63	3.50	3.57
	동작구	(120)	3.28	2.73	2.78	3.58	3.61	3.64	3.65
	마포구	(112)	3.28	2.77	2.84	3.63	3.72	3.70	3.63
	서대문구	(119)	3.36	2.71	2.90	3.53	3.62	3.62	3.66
	서초구	(106)	3.04	2.59	2.79	3.30	3.48	3.37	3.46
	성동구	(114)	3.22	2.85	2.92	3.61	3.67	3.62	3.64
	성북구	(133)	3.08	2.63	2.77	3.51	3.50	3.38	3.42
	송파구	(148)	3.26	2.70	2.79	3.56	3.56	3.53	3.55
	양천구	(132)	3.20	2.72	2.98	3.48	3.58	3.70	3.58
	영등포구	(120)	3.19	2.82	2.89	3.68	3.68	3.74	3.77
	용산구	(87)	3.34	2.79	2.87	3.71	3.64	3.68	3.70
	은평구	(141)	3.16	2.76	2.87	3.52	3.55	3.62	3.61
	종로구	(74)	3.24	2.70	2.76	3.53	3.59	3.65	3.72
	중구	(79)	3.14	2.75	2.92	3.51	3.68	3.53	3.58
	중랑구	(137)	3.09	2.71	2.76	3.45	3.47	3.44	3.50

V

CHAPTER

서울시 평생교육 정책 수요조사 결과

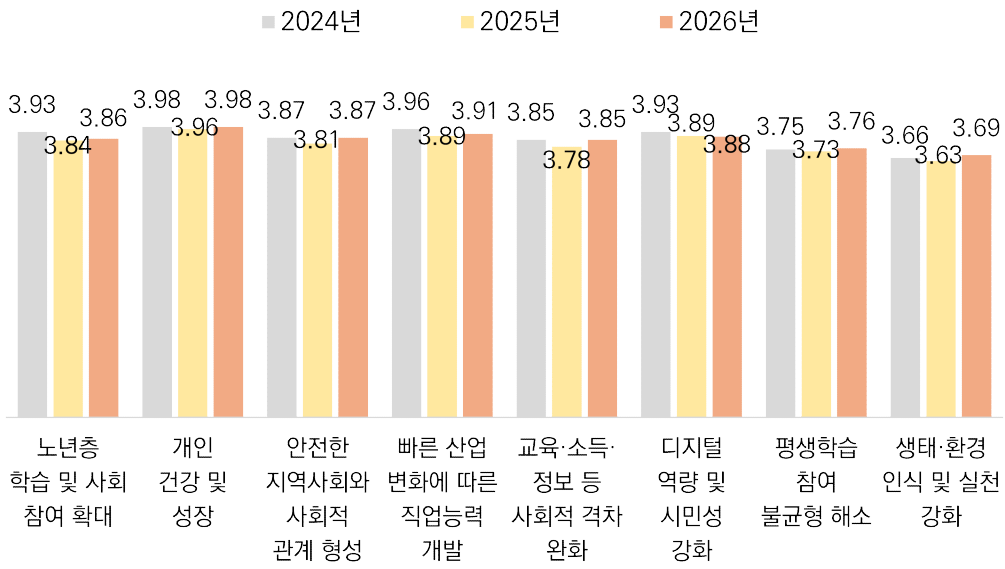
1. 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도
2. 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도
3. 서울시 평생교육 정책 대상별 요구도

Ⅴ. 서울시 평생교육 정책 수요 조사 결과

1. 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도

- 서울시 평생교육정책의 사회적 과제 요구도를 살펴본 결과, ‘개인 건강 및 성장’이 3.98점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘빠른 산업 변화에 따른 직업능력 개발’(3.91점), ‘디지털 역량 및 디지털 시민성 강화’(3.88점), ‘안전한 지역사회와 사회적 관계 형성’(3.87점), ‘노년층 학습 및 사회참여 확대’(3.86점), ‘교육·소득·정보 등 사회적 격차 완화’(3.85점) 순으로 나타남. 반면, ‘생태·환경 인식 및 실천 강화’는 3.69점으로 상대적으로 낮게 나타남
  - 평생교육 참여 경험별로는 참여자가 미참여자보다 ‘노년층 학습 및 사회참여 확대’(3.90점), ‘디지털 역량 및 디지털 시민성 강화’(3.91점), ‘평생학습 참여 불균형 해소’(3.79점), ‘생태·환경 인식 및 실천 강화’(3.74점)등의 요구도를 높게 평가한 반면, ‘교육·소득·정보 등 사회적 격차 완화’는 미참여자(3.87점)가 참여자(3.83점)보다 다소 높게 나타남
- 자치구별로는 ‘노년층 학습 및 사회참여 확대’는 종로구·중구(각 3.99점), ‘개인 건강 및 성장’과 ‘안전한 지역사회와 사회적 관계 형성’은 종로구(각 4.13점, 4.08점)에서 가장 높게 나타났으며, ‘빠른 산업 변화에 따른 직업능력 개발’(4.16점), ‘사회적 격차 완화’(4.01점), ‘디지털 역량 및 디지털 시민성 강화’(4.04점), ‘평생학습 참여 불균형 해소’(3.87점)는 중구에서 가장 높게 나타남. ‘생태·환경 인식 및 실천 강화’는 종로구(3.89점)에서 가장 높게 나타남
- 3개년 시계열 분석 결과, 2025년에는 대부분 사회적 과제 요구도가 전년 대비 하락하였으나 2026년에는 전반적으로 다시 상승하는 양상을 보임. 특히 전년 대비 ‘교육·소득·정보 등 사회적 격차 완화’가 0.07점, ‘안전한 지역사회와 사회적 관계 형성’과 ‘생태·환경 인식 및 실천 강화’가 각각 0.06점 상승한 것으로 나타남. 반면, ‘디지털역량 및 디지털 시민성 강화’는 3.89점에서 3.88점으로 0.01점 소폭 하락함

(Base: 전체, n=6,000(`26), 단위: 점)



[그림 V-1] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도

[표 Ⅴ-1] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(1)[5점 평균]

구분		사례수	노년층 학습 및 사회참여 확대	개인 건강 및 성장	안전한 지역사회와 사회적 관계 형성	빠른 산업 변화에 따른 직업능력 개발
전체		(6,000)	3.86	3.98	3.87	3.91
참여경험	참여	(3,020)	3.90	3.98	3.87	3.90
	미참여	(2,980)	3.82	3.98	3.86	3.91
성별	남성	(2,948)	3.78	3.94	3.81	3.87
	여성	(3,052)	3.94	4.02	3.92	3.94
연령	20대	(801)	3.80	3.91	3.91	3.95
	30대	(1,116)	3.77	3.86	3.80	3.86
	40대	(1,068)	3.84	3.91	3.79	3.90
	50대	(1,111)	3.88	3.98	3.84	3.94
	60대	(1,057)	3.95	4.12	3.95	3.91
	70대	(847)	3.93	4.12	3.92	3.88
권역별	도심권	(468)	3.96	4.03	3.97	4.03
	동북권	(1,887)	3.84	3.98	3.88	3.90
	서북권	(726)	3.87	3.97	3.83	3.92
	서남권	(1,776)	3.84	3.99	3.85	3.90
	동남권	(1,143)	3.88	3.95	3.85	3.88
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.81	3.86	3.82	3.89
	20년 이상	(4,514)	3.88	4.02	3.88	3.91
가구형태	1인가구	(1,451)	3.77	3.85	3.80	3.85
	다인가구	(4,549)	3.89	4.02	3.89	3.93
최종학력	초졸 이하	(36)	3.81	3.89	3.64	3.56
	중졸	(118)	3.53	3.91	3.83	3.66
	고졸	(1,087)	3.79	4.00	3.87	3.93
	전문학사 졸업	(740)	3.78	3.87	3.86	3.85
	학사 졸업	(3,278)	3.90	3.99	3.86	3.92
	대학원 이상	(741)	3.92	4.03	3.88	3.93
직업	정규직	(2,820)	3.83	3.93	3.84	3.90
	비정규직	(637)	3.88	4.00	3.85	3.90
	자영업	(489)	3.83	3.94	3.80	3.87
	학생	(143)	3.81	3.94	4.01	4.05
	전업주부	(803)	3.94	4.11	3.96	3.94
	무직/퇴직	(946)	3.88	4.03	3.86	3.86
	군복무 중	(7)	3.57	3.57	3.71	3.86
	기타	(155)	4.03	4.16	4.06	4.15
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.89	4.04	3.83	3.94
	미해당	(636)	3.87	4.02	3.87	3.82
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.85	3.96	3.84	3.94
	미해당	(3,187)	3.83	3.93	3.83	3.89
취약계층	유	(1,087)	3.81	3.91	3.84	3.90
	무	(4,913)	3.87	4.00	3.87	3.91

[표 Ⅴ-2] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(2)[5점 평균]

구분		사례수	교육·소득·정보 등 사회적 격차 완화	디지털 역량 및 디지털 시민성 강화	평생학습 참여 불균형 해소	생태·환경 인식 및 실천 강화
전체		(6,000)	3.85	3.88	3.76	3.69
참여경험	참여	(3,020)	3.83	3.91	3.79	3.74
	미참여	(2,980)	3.87	3.85	3.73	3.65
성별	남성	(2,948)	3.81	3.86	3.75	3.65
	여성	(3,052)	3.88	3.90	3.77	3.74
연령	20대	(801)	3.86	3.84	3.75	3.66
	30대	(1,116)	3.82	3.82	3.69	3.63
	40대	(1,068)	3.84	3.88	3.80	3.66
	50대	(1,111)	3.88	3.92	3.83	3.69
	60대	(1,057)	3.85	3.93	3.74	3.76
	70대	(847)	3.83	3.90	3.74	3.77
권역별	도심권	(468)	3.93	3.94	3.85	3.76
	동북권	(1,887)	3.86	3.86	3.77	3.69
	서북권	(726)	3.87	3.88	3.74	3.67
	서남권	(1,776)	3.82	3.88	3.73	3.71
	동남권	(1,143)	3.82	3.89	3.77	3.66
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.82	3.82	3.72	3.65
	20년 이상	(4,514)	3.86	3.90	3.77	3.71
가구형태	1인가구	(1,451)	3.79	3.80	3.70	3.63
	다인가구	(4,549)	3.87	3.91	3.78	3.71
최종학력	초졸 이하	(36)	3.47	3.58	3.50	3.67
	중졸	(118)	3.66	3.60	3.50	3.69
	고졸	(1,087)	3.83	3.80	3.70	3.71
	전문학사 졸업	(740)	3.85	3.85	3.72	3.72
	학사 졸업	(3,278)	3.85	3.90	3.79	3.67
	대학원 이상	(741)	3.88	4.00	3.80	3.75
직업	정규직	(2,820)	3.83	3.87	3.78	3.65
	비정규직	(637)	3.90	3.94	3.76	3.73
	자영업	(489)	3.80	3.87	3.73	3.66
	학생	(143)	3.85	3.82	3.80	3.66
	전업주부	(803)	3.85	3.87	3.71	3.80
	무직/퇴직	(946)	3.86	3.88	3.74	3.72
	군복무 중	(7)	4.29	3.43	3.57	3.57
	기타	(155)	3.88	4.05	3.85	3.78
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.95	3.90	3.75	3.75
	미해당	(636)	3.82	3.86	3.74	3.71
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.89	3.92	3.82	3.68
	미해당	(3,187)	3.83	3.87	3.76	3.66
취약계층	유	(1,087)	3.81	3.81	3.72	3.72
	무	(4,913)	3.85	3.89	3.77	3.69

[표 Ⅴ-3] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(1)[5점 평균]_자치구별

구분		사례수	노년층 학습 및 사회참여 확대	개인 건강 및 성장	안전한 지역사회와 사회적 관계 형성	빠른 산업 변화에 따른 직업능력 개발
전체		(6,000)	3.86	3.98	3.87	3.91
자치구별	강남구	(291)	3.82	3.88	3.85	3.88
	강동구	(281)	3.90	3.93	3.83	3.90
	강북구	(212)	3.75	3.96	3.92	3.88
	강서구	(299)	3.82	4.00	3.81	3.89
	관악구	(282)	3.81	3.93	3.86	3.91
	광진구	(232)	3.83	3.92	3.83	3.93
	구로구	(251)	3.81	3.90	3.85	3.88
	금천구	(194)	3.75	3.91	3.72	3.88
	노원구	(273)	3.77	3.93	3.79	3.89
	도봉구	(220)	3.95	4.11	4.03	3.91
	동대문구	(235)	3.87	3.97	3.88	3.86
	동작구	(245)	3.94	4.07	3.82	3.93
	마포구	(238)	3.86	4.03	3.85	3.93
	서대문구	(218)	3.84	3.94	3.83	3.94
	서초구	(250)	3.90	3.97	3.80	3.81
	성동구	(211)	3.97	4.06	3.93	3.96
	성북구	(255)	3.80	3.96	3.84	3.87
	송파구	(321)	3.90	4.02	3.90	3.89
	양천구	(255)	3.82	4.02	3.94	3.93
	영등포구	(250)	3.89	4.08	3.90	3.87
	용산구	(179)	3.92	3.93	3.84	3.94
	은평구	(270)	3.89	3.94	3.82	3.89
	종로구	(148)	3.99	4.13	4.08	4.02
	중구	(141)	3.99	4.06	4.01	4.16
	중랑구	(249)	3.83	3.99	3.87	3.90

[표 Ⅴ-4] 서울시 평생교육 정책 사회적 과제 요구도(2)[5점 평균]_자치구별

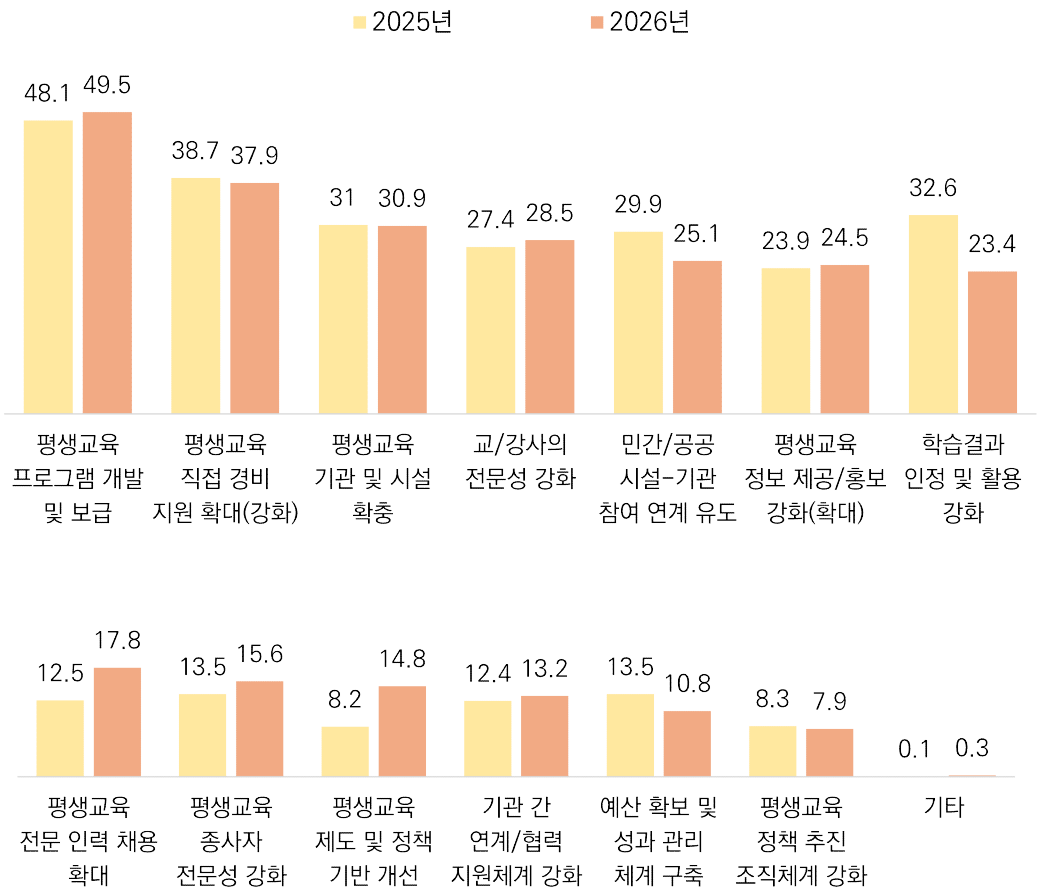
구분		사례수	교육·소득·정보 등 사회적 격차 완화	디지털 역량 및 디지털 시민성 강화	평생학습 참여 불균형 해소	생태·환경 인식 및 실천 강화
전체		(6,000)	3.85	3.88	3.76	3.69
자치구별	강남구	(291)	3.71	3.87	3.75	3.67
	강동구	(281)	3.84	3.90	3.76	3.71
	강북구	(212)	3.92	3.85	3.78	3.74
	강서구	(299)	3.87	3.87	3.80	3.70
	관악구	(282)	3.80	3.85	3.68	3.69
	광진구	(232)	3.82	3.83	3.71	3.69
	구로구	(251)	3.80	3.80	3.69	3.67
	금천구	(194)	3.82	3.88	3.67	3.64
	노원구	(273)	3.77	3.80	3.70	3.68
	도봉구	(220)	4.00	3.93	3.84	3.78
	동대문구	(235)	3.87	3.83	3.85	3.69
	동작구	(245)	3.82	3.99	3.70	3.78
	마포구	(238)	3.89	3.89	3.75	3.58
	서대문구	(218)	3.85	3.90	3.72	3.75
	서초구	(250)	3.80	3.86	3.78	3.65
	성동구	(211)	3.86	3.83	3.76	3.68
	성북구	(255)	3.76	3.87	3.69	3.63
	송파구	(321)	3.93	3.92	3.77	3.62
	양천구	(255)	3.85	3.91	3.76	3.84
	영등포구	(250)	3.78	3.89	3.80	3.60
	용산구	(179)	3.84	3.83	3.84	3.69
	은평구	(270)	3.87	3.86	3.75	3.70
	종로구	(148)	3.96	3.98	3.84	3.89
	중구	(141)	4.01	4.04	3.87	3.74
	중랑구	(249)	3.88	3.90	3.83	3.67

2. 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도

- 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도를 살펴본 결과, '다양한 프로그램 개발 및 보급'이 30.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '바우처 등 직접 경비 지원'(14.2%), '교·강사 전문성 강화'(9.6%), '평생교육 기관 및 시설 확충'(8.7%), '학습결과 인정 및 활용 강화'(7.8%), '다양한 시설·기관 연계'(7.3%) 등의 순으로 나타남
  - 평생교육 참여 경험별로는 참여자와 미참여자 모두 '다양한 프로그램 개발 및 보급'을 가장 중요하게 평가한 가운데, 참여자는 '교·강사 전문성 강화(11.2%)'와 '학습결과 인정 및 활용 강화'가 미참여자 대비 참여자에게서 상대적으로 높게 나타남. 반면, 미참여자는 '평생교육 기관 및 시설 확충'이 9.2%로 참여자(8.1%)보다 높았고, '정보 제공·홍보 강화'도 7.9%로 참여자(6.0%)보다 높게 나타나, 기존 참여자는 교육의 질과 학습성과 활용을, 미참여자는 시설 및 정보 등 학습 참여를 위한 접근조건을 상대적으로 중요하게 인식하는 것으로 나타남
  - 생활 및 정책대상 특성별로는 장기 거주자에서 다양한 프로그램 개발·보급 요구가 높았으며, 1인가구·취약계층·구직·창업 준비 집단에서는 직접 경비 지원 요구가 상대적으로 높게 나타남. 또한 1년 이내 퇴직 예정 집단은 시설·기관 연계와 학습결과 인정·활용 강화를 상대적으로 중요하게 평가하여, 생애전환 집단에는 학습성과를 직업·경력 및 사회활동과 연계하는 지원이 필요한 것으로 나타남
- 자치구별로는 모든 자치구에서 '다양한 프로그램 개발 및 보급'이 가장 중요한 정책수단으로 나타난 가운데, 중구가 36.9%로 가장 높았으며, 다음으로 도봉구(35.5%), 강북구(35.4%), 강동구(35.2%), 중랑구(34.1%), 서초구(34.0%) 순으로 높게 나타남. 반면 영등포구는 24.4%, 강남구는 25.4%, 구로구는 26.7%로 상대적으로 낮아, 자치구별로 프로그램 확대에 대한 우선순위에는 일정한 차이가 있는 것으로 나타남
- 1+2+3순위 종합 결과에서도 '다양한 프로그램 개발 및 보급'이 49.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '바우처 등 직접 경비 지원'(37.9%), '평생교육 기관 및 시설 확충'(30.9%), '교·강사 전문성 강화'(28.5%), '다양한 시설·기관 연계'(25.1%), '정보 제공·홍보 강화'(24.5%), '학습결과 인정 및 활용 강화'(23.4%) 순으로 나타남. 이는 1

순위 결과와 마찬가지로 시민들이 평생교육정책에서 다양한 학습기회의 제공과 비용 부담 완화를 가장 우선적인 정책수단으로 인식하고 있음

(Base: 전체, n=6,000(`26), 3순위까지 응답, 단위: %)



[그림 V-2] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위

[표 Ⅴ-5] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(1)

구분		사례수	다양한 프로그램 개발 및 보급	바우처 등 직접 경비 지원	교/강사 전문성 강화	평생교육 기관 및 시설 확충	학습결과 인정 및 활용 강화	다양한 시설, 기관 연계	정보 제공/ 홍보 강화
전체		(6,000)	30.8	14.2	9.6	8.7	7.8	7.3	6.9
참여경험	참여	(3,020)	30.0	14.3	11.2	8.1	8.7	7.6	6.0
	미참여	(2,980)	31.6	14.2	7.9	9.2	6.8	6.9	7.9
성별	남성	(2,948)	28.3	14.3	10.0	8.6	8.1	7.7	7.6
	여성	(3,052)	33.3	14.2	9.1	8.7	7.4	6.9	6.2
연령	20대	(801)	23.7	15.0	10.9	9.6	10.0	6.7	7.7
	30대	(1,116)	21.2	14.3	10.7	10.3	8.1	8.1	9.4
	40대	(1,068)	23.8	15.0	9.8	9.1	9.9	6.6	7.1
	50대	(1,111)	32.5	13.4	9.1	9.1	8.5	6.6	6.1
	60대	(1,057)	41.9	13.3	8.6	7.1	5.6	7.8	5.6
	70대	(847)	43.1	14.6	8.4	6.6	4.3	7.9	5.2
권역별	도심권	(468)	30.8	15.6	8.8	11.3	5.1	7.5	6.8
	동북권	(1,887)	31.8	13.9	9.1	9.0	7.6	6.8	6.7
	서북권	(726)	30.9	14.6	9.9	9.0	8.0	7.4	6.9
	서남권	(1,776)	30.0	14.9	9.2	7.8	8.3	7.5	7.7
	동남권	(1,143)	30.5	12.9	10.9	8.2	8.1	7.3	6.1
거주기간	20년 미만	(1,486)	23.9	15.1	11.0	9.3	9.8	6.6	7.7
	20년 이상	(4,514)	33.1	14.0	9.1	8.5	7.1	7.5	6.6
가구형태	1인가구	(1,451)	25.8	16.1	9.7	9.4	8.7	7.4	7.1
	다인가구	(4,549)	32.4	13.6	9.5	8.5	7.5	7.2	6.8
최종학력	초졸 이하	(36)	44.4	16.7	2.8	5.6	2.8	11.1	5.6
	중졸	(118)	32.2	14.4	9.3	5.1	8.5	15.3	5.9
	고졸	(1,087)	36.5	18.3	7.3	7.5	5.8	7.2	4.5
	전문학사 졸업	(740)	30.1	15.1	9.2	7.6	8.4	8.0	7.4
	학사 졸업	(3,278)	29.2	13.2	9.9	9.3	8.6	7.0	7.9
	대학원 이상	(741)	29.7	11.6	12.4	9.6	6.5	6.6	5.8
직업	정규직	(2,820)	25.9	13.7	10.5	9.7	8.9	7.5	7.3
	비정규직	(637)	31.2	14.9	9.7	8.5	7.5	6.9	6.6
	자영업	(489)	31.1	14.9	9.2	8.0	6.5	7.4	8.4
	학생	(143)	16.8	21.7	16.1	6.3	9.1	5.6	7.7
	전업주부	(803)	43.8	12.5	7.5	8.1	6.6	6.4	4.9
	무직/퇴직	(946)	34.0	15.6	8.2	7.6	6.2	7.7	7.2
	군복무 중	(7)	28.6	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3
	기타	(155)	43.9	12.9	7.1	4.5	5.8	7.7	3.2
구직활동/창업 준비	해당	(310)	29.4	17.7	8.1	5.5	8.4	7.7	7.4
	미해당	(636)	36.3	14.6	8.3	8.6	5.2	7.7	7.1
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	27.5	14.0	9.6	7.4	9.6	9.7	6.2
	미해당	(3,187)	27.4	14.0	10.3	9.8	8.1	6.8	7.6
취약계층	유	(1,087)	33.8	18.1	9.1	6.3	7.9	7.4	5.0
	무	(4,913)	30.2	13.4	9.7	9.2	7.7	7.2	7.3

[표 V-6] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(2)

구분		사례수	제도 및 정책 기반 개선	평생교육 종사자 전문성 강화	전문 인력 확대	예산 확보 및 성과관리 체계구축	교육기관 간 협력 체계 강화	정책추진 조직체계 강화	기타
전체		(6,000)	3.4	3.0	3.0	2.2	2.0	1.2	0.1
참여경험	참여	(3,020)	3.4	2.8	3.3	1.6	1.9	1.0	0.0
	미참여	(2,980)	3.4	3.2	2.7	2.7	2.2	1.3	0.1
성별	남성	(2,948)	3.8	3.0	2.9	2.4	2.2	0.9	0.1
	여성	(3,052)	3.1	2.9	3.0	2.0	1.8	1.3	0.0
연령	20대	(801)	4.1	2.9	3.2	2.5	2.4	1.2	0.0
	30대	(1,116)	4.2	4.3	4.3	2.2	1.3	1.6	0.0
	40대	(1,068)	4.4	3.7	4.2	2.2	2.8	1.4	0.1
	50대	(1,111)	4.1	2.8	3.1	1.7	2.1	1.0	0.1
	60대	(1,057)	2.0	1.9	1.4	2.2	2.1	0.6	0.0
	70대	(847)	1.5	2.0	1.2	2.5	1.5	1.1	0.1
권역별	도심권	(468)	3.6	1.5	1.9	2.6	2.8	1.3	0.4
	동북권	(1,887)	3.6	3.1	2.9	2.3	2.3	0.8	0.1
	서북권	(726)	3.7	3.0	2.3	1.8	1.2	1.2	0.0
	서남권	(1,776)	2.8	3.4	3.0	2.0	2.2	1.1	0.0
	동남권	(1,143)	3.9	2.6	3.8	2.3	1.6	1.6	0.0
거주기간	20년 미만	(1,486)	3.6	3.5	3.4	2.2	2.0	2.0	0.1
	20년 이상	(4,514)	3.4	2.8	2.8	2.1	2.1	0.9	0.0
가구형태	1인가구	(1,451)	3.3	3.5	3.1	2.4	2.1	1.3	0.0
	다인가구	(4,549)	3.5	2.8	2.9	2.1	2.0	1.1	0.1
최종학력	초졸 이하	(36)	2.8	0.0	0.0	2.8	0.0	5.6	0.0
	중졸	(118)	0.8	1.7	0.8	2.5	1.7	1.7	0.0
	고졸	(1,087)	3.3	2.1	3.0	2.1	1.4	0.8	0.1
	전문학사 졸업	(740)	3.0	2.7	3.4	2.0	1.9	1.2	0.0
	학사 졸업	(3,278)	3.4	3.3	3.1	2.1	1.9	1.2	0.0
	대학원 이상	(741)	4.5	3.5	2.6	2.4	3.8	0.9	0.1
직업	정규직	(2,820)	3.9	3.4	3.5	2.3	2.1	1.3	0.0
	비정규직	(637)	3.6	2.8	2.4	2.0	2.5	1.3	0.0
	자영업	(489)	3.1	2.9	3.3	2.2	1.8	1.0	0.2
	학생	(143)	7.0	0.7	4.2	2.1	2.1	0.7	0.0
	전업주부	(803)	1.7	2.1	2.9	1.2	1.5	0.9	0.0
	무직/퇴직	(946)	3.0	3.0	1.6	2.5	1.9	1.2	0.2
	군복무 중	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(155)	3.2	3.2	1.9	2.6	3.2	0.6	0.0
구직활동/창업 준비	해당	(310)	3.9	4.5	2.6	1.9	2.3	0.6	0.0
	미해당	(636)	2.5	2.2	1.1	2.8	1.7	1.4	0.3
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	3.0	3.7	3.4	2.0	2.5	1.2	0.1
	미해당	(3,187)	4.0	3.1	3.3	2.3	2.0	1.3	0.0
취약계층	유	(1,087)	3.0	2.4	2.0	1.9	1.6	1.5	0.0
	무	(4,913)	3.5	3.1	3.2	2.2	2.1	1.1	0.1

[표 Ⅴ-7] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(1)_자치구별

구분		사례수	다양한 프로그램 개발 및 보급	바우처 등 직접 경비 지원	교/강사 전문성 강화	평생교육 기관 및 시설 확충	학습결과 인정 및 활용 강화	다양한 시설, 기관 연계	정보 제공/홍보 강화
전체		(6,000)	30.8	14.2	9.6	8.7	7.8	7.3	6.9
자치구별	강남구	(291)	25.4	13.7	9.6	9.3	8.6	8.9	5.5
	강동구	(281)	35.2	13.5	11.7	8.2	5.3	6.4	5.0
	강북구	(212)	35.4	16.5	7.1	9.9	4.7	8.5	4.2
	강서구	(299)	31.4	12.7	10.4	6.4	10.0	5.7	7.4
	관악구	(282)	33.0	13.8	7.1	6.7	8.2	7.8	8.2
	광진구	(232)	28.9	11.6	9.9	9.1	9.1	7.3	9.9
	구로구	(251)	26.7	18.3	10.0	7.2	8.8	6.8	10.0
	금천구	(194)	31.4	18.0	8.2	6.7	5.7	10.3	4.1
	노원구	(273)	28.6	12.8	8.4	9.9	7.7	7.0	8.4
	도봉구	(220)	35.5	17.3	10.5	6.8	5.5	5.9	5.5
	동대문구	(235)	33.6	12.8	9.8	8.9	7.2	7.7	5.1
	동작구	(245)	31.0	10.2	12.7	11.8	5.3	5.3	8.6
	마포구	(238)	31.1	14.3	9.7	10.1	8.8	6.3	8.4
	서대문구	(218)	31.2	17.9	9.2	5.5	8.3	6.9	5.0
	서초구	(250)	34.0	8.8	12.0	8.4	9.6	5.6	6.4
	성동구	(211)	30.3	16.6	11.4	7.1	8.5	6.6	6.6
	성북구	(255)	29.4	13.3	10.6	9.4	10.2	5.9	5.5
	송파구	(321)	28.3	14.6	10.6	7.2	9.0	8.1	7.5
	양천구	(255)	31.4	16.9	6.3	7.5	8.2	9.8	5.5
	영등포구	(250)	24.4	15.6	10.0	8.8	10.8	8.0	9.2
	용산구	(179)	26.8	15.1	8.4	10.6	7.3	8.9	8.4
	은평구	(270)	30.4	12.2	10.7	10.7	7.0	8.9	7.0
	종로구	(148)	29.7	17.6	11.5	14.2	4.1	7.4	3.4
	중구	(141)	36.9	14.2	6.4	9.2	3.5	5.7	8.5
	중랑구	(249)	34.1	11.6	5.6	10.4	7.2	6.0	7.6

[표 V-8] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1순위(2)_자치구별

구분		사례수	제도 및 정책 기반 개선	평생교육 종사자 전문성 강화	전문 인력 확대	예산 확보 및 성과 관리 체계 구축	교육기관 간 협력 체계 강화	정책 추진 조직체계 강화	기타
전체		(6,000)	3.4	3.0	3.0	2.2	2.0	1.2	0.1
자치구별	강남구	(291)	4.8	3.1	4.1	2.7	2.1	2.1	0.0
	강동구	(281)	5.3	1.4	3.2	1.8	2.1	0.7	0.0
	강북구	(212)	4.2	2.8	3.3	0.5	1.4	1.4	0.0
	강서구	(299)	2.7	4.3	3.7	1.7	1.3	2.3	0.0
	관악구	(282)	2.5	3.9	2.5	0.7	4.3	1.4	0.0
	광진구	(232)	4.3	1.3	2.2	3.0	3.0	0.0	0.4
	구로구	(251)	2.0	2.0	3.2	1.2	2.4	1.6	0.0
	금천구	(194)	1.5	4.6	1.0	4.6	3.1	0.5	0.0
	노원구	(273)	5.1	2.6	3.3	3.3	2.2	0.7	0.0
	도봉구	(220)	3.6	3.2	2.3	3.2	0.5	0.5	0.0
	동대문구	(235)	3.0	2.1	3.4	1.7	3.4	1.3	0.0
	동작구	(245)	3.3	2.4	4.1	3.7	1.2	0.4	0.0
	마포구	(238)	5.0	2.1	1.7	0.4	1.3	0.8	0.0
	서대문구	(218)	4.1	3.7	2.3	2.8	1.4	1.8	0.0
	서초구	(250)	2.8	4.0	3.2	2.4	1.2	1.6	0.0
	성동구	(211)	1.9	2.4	1.4	2.4	2.8	1.9	0.0
	성북구	(255)	3.5	5.9	2.7	1.6	1.6	0.4	0.0
	송파구	(321)	2.8	2.2	4.7	2.2	0.9	1.9	0.0
	양천구	(255)	3.1	3.9	3.1	1.6	2.0	0.8	0.0
	영등포구	(250)	4.0	2.8	3.2	1.6	1.2	0.4	0.0
	용산구	(179)	2.8	2.2	1.1	2.2	3.9	1.7	0.6
	은평구	(270)	2.2	3.3	3.0	2.2	1.1	1.1	0.0
	종로구	(148)	3.4	0.0	2.0	2.7	3.4	0.7	0.0
	중구	(141)	5.0	2.1	2.8	2.8	0.7	1.4	0.7
	중랑구	(249)	2.8	4.0	4.0	2.4	3.2	0.8	0.0

[표 Ⅴ-9] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(1)

구분		사례수	다양한 프로그램 개발 및 보급	바우처 등 직접 경비 지원	평생교육 기관 및 시설 확충	교/강사 전문성 강화	다양한 시설, 기관 연계	정보 제공/ 홍보 강화	학습결과 인정 및 활용 강화
전체		(6,000)	49.5	37.9	30.9	28.5	25.1	24.5	23.4
참여경험	참여	(3,020)	47.9	37.7	30.6	30.8	26.2	23.5	24.6
	미참여	(2,980)	51.0	38.1	31.2	26.1	24.0	25.4	22.2
성별	남성	(2,948)	45.6	37.5	31.5	28.7	25.3	25.2	23.7
	여성	(3,052)	53.2	38.2	30.3	28.3	24.9	23.7	23.1
연령	20대	(801)	43.1	37.2	28.7	30.2	25.7	26.5	25.6
	30대	(1,116)	40.0	33.8	30.0	31.2	29.1	28.5	24.9
	40대	(1,068)	44.2	35.3	31.7	27.8	26.5	22.3	27.1
	50대	(1,111)	51.1	37.2	31.8	30.2	24.8	21.5	25.6
	60대	(1,057)	58.9	40.8	31.7	26.0	23.0	25.0	20.2
	70대	(847)	60.7	44.4	30.7	24.9	20.5	23.1	15.8
권역별	도심권	(468)	49.8	42.7	32.7	27.8	23.7	23.1	21.8
	동북권	(1,887)	50.4	37.4	31.0	27.1	24.7	25.0	22.5
	서북권	(726)	50.6	38.2	32.9	28.9	24.0	24.0	22.5
	서남권	(1,776)	49.0	39.4	30.5	28.5	24.0	24.9	23.7
	동남권	(1,143)	47.8	34.1	29.1	30.6	28.8	23.7	25.6
거주기간	20년 미만	(1,486)	41.9	36.5	30.7	29.4	26.0	26.0	26.6
	20년 이상	(4,514)	52.0	38.3	30.9	28.2	24.8	23.9	22.3
가구형태	1인가구	(1,451)	43.8	38.0	29.9	29.2	25.4	26.1	25.2
	다인가구	(4,549)	51.3	37.8	31.2	28.2	25.0	23.9	22.8
최종학력	초졸 이하	(36)	52.8	27.8	25.0	33.3	27.8	38.9	11.1
	중졸	(118)	50.0	44.9	22.0	22.0	24.6	23.7	20.3
	고졸	(1,087)	51.9	47.1	28.9	23.0	22.7	24.7	21.0
	전문학사 졸업	(740)	45.9	39.9	27.3	27.3	24.9	23.4	23.9
	학사 졸업	(3,278)	49.5	35.6	32.2	29.0	26.0	25.0	24.5
	대학원 이상	(741)	49.1	31.8	33.2	36.0	24.8	22.3	22.8
직업	정규직	(2,820)	45.6	35.5	30.9	29.7	27.2	24.4	25.8
	비정규직	(637)	49.5	42.2	31.4	25.1	22.8	24.2	24.5
	자영업	(489)	48.3	36.4	29.9	29.2	21.7	25.2	21.5
	학생	(143)	35.7	42.0	22.4	34.3	23.1	21.7	26.6
	전업주부	(803)	60.1	39.6	30.8	27.3	23.8	22.2	20.9
	무직/퇴직	(946)	53.6	40.1	32.1	26.7	24.1	26.8	19.7
	군복무 중	(7)	57.1	57.1	42.9	42.9	0.0	14.3	14.3
	기타	(155)	55.5	41.3	31.6	28.4	22.6	23.9	14.8
구직활동/창업 준비	해당	(310)	44.5	40.0	27.7	26.8	27.1	31.0	23.2
	미해당	(636)	58.0	40.1	34.3	26.7	22.6	24.8	17.9
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	45.6	38.2	30.0	27.8	27.3	24.0	26.6
	미해당	(3,187)	46.8	36.3	31.0	29.2	25.5	24.6	24.7
취약계층	유	(1,087)	48.9	46.1	26.8	24.1	23.1	24.1	22.4
	무	(4,913)	49.6	36.0	31.8	29.5	25.5	24.5	23.6

[표 V-10] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(2)

구분		사례수	전문 인력 확대	평생교육 종사자 전문성 강화	제도 및 정책 기반 개선	교육기관 간 협력 체계 강화	예산 확보 및 성과관리 체계구축	정책추진 조직체계 강화	기타
전체		(6,000)	17.8	15.6	14.8	13.2	10.8	7.9	0.3
참여경험	참여	(3,020)	18.1	15.5	15.4	12.2	8.8	8.5	0.2
	미참여	(2,980)	17.6	15.7	14.2	14.3	12.8	7.2	0.3
성별	남성	(2,948)	18.2	15.5	15.9	13.6	10.9	8.2	0.2
	여성	(3,052)	17.5	15.7	13.7	12.9	10.6	7.5	0.3
연령	20대	(801)	20.1	15.0	17.7	11.4	9.0	9.6	0.2
	30대	(1,116)	19.7	17.3	18.2	9.7	7.9	9.6	0.2
	40대	(1,068)	20.8	16.6	16.0	14.0	10.1	7.4	0.2
	50대	(1,111)	16.6	16.0	14.5	12.7	10.9	6.8	0.4
	60대	(1,057)	14.5	14.2	10.0	15.4	13.3	6.7	0.2
	70대	(847)	15.3	14.0	12.4	16.5	13.7	7.2	0.6
권역별	도심권	(468)	13.9	15.0	15.8	16.5	10.7	6.0	0.6
	동북권	(1,887)	17.5	15.5	15.1	13.8	11.9	7.8	0.2
	서북권	(726)	17.9	16.8	14.6	10.7	9.9	9.0	0.1
	서남권	(1,776)	17.3	15.8	14.5	13.3	10.3	8.3	0.4
	동남권	(1,143)	20.7	15.0	14.5	12.3	10.1	7.3	0.2
거주기간	20년 미만	(1,486)	19.8	17.2	16.1	11.0	9.0	9.4	0.4
	20년 이상	(4,514)	17.2	15.1	14.4	13.9	11.4	7.4	0.2
가구형태	1인가구	(1,451)	19.0	16.2	16.1	12.1	10.5	8.0	0.5
	다인가구	(4,549)	17.5	15.4	14.4	13.6	10.8	7.8	0.2
최종학력	초졸 이하	(36)	13.9	19.4	13.9	5.6	13.9	13.9	2.8
	중졸	(118)	24.6	14.4	12.7	16.9	12.7	11.0	0.0
	고졸	(1,087)	17.6	15.3	13.2	14.8	11.6	7.9	0.4
	전문학사 졸업	(740)	19.5	16.1	15.4	14.3	11.4	10.4	0.4
	학사 졸업	(3,278)	17.3	15.4	15.1	12.5	10.4	7.4	0.1
	대학원 이상	(741)	18.1	16.6	15.5	12.8	10.0	6.2	0.7
직업	정규직	(2,820)	18.7	16.5	16.0	12.4	9.1	8.2	0.1
	비정규직	(637)	18.2	14.1	12.9	14.8	12.1	7.8	0.5
	자영업	(489)	19.0	17.8	15.7	12.9	12.9	9.4	0.2
	학생	(143)	23.8	14.7	21.7	10.5	9.8	14.0	0.0
	전업주부	(803)	16.8	13.7	12.0	14.4	12.2	5.7	0.5
	무직/퇴직	(946)	14.6	14.8	13.4	13.4	12.9	7.0	0.7
	군복무 중	(7)	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0
	기타	(155)	17.4	14.8	14.8	17.4	10.3	7.1	0.0
구직활동/창업 준비	해당	(310)	18.7	14.8	14.5	12.9	12.3	6.1	0.3
	미해당	(636)	12.6	14.8	12.9	13.7	13.2	7.4	0.9
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	17.4	15.9	14.0	14.0	10.1	8.7	0.4
	미해당	(3,187)	18.9	16.3	15.8	12.6	10.0	8.2	0.1
취약계층	유	(1,087)	18.7	15.8	14.8	14.2	11.3	9.2	0.6
	무	(4,913)	17.6	15.6	14.8	13.0	10.6	7.6	0.2

[표 Ⅴ-11] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(1)_자치구별

구분		사례수	다양한 프로그램 개발 및 보급	바우처 등 직접 경비 지원	평생교육 기관 및 시설 확충	교/강사 전문성 강화	다양한 시설, 기관 연계	정보 제공/홍보 강화	학습 결과 인정 및 활용 강화
전체		(6,000)	49.5	37.9	30.9	28.5	25.1	24.5	23.4
자치구별	강남구	(291)	43.0	33.3	27.1	29.6	31.3	22.0	26.5
	강동구	(281)	46.3	36.7	33.1	31.0	24.9	22.4	24.6
	강북구	(212)	50.5	37.7	30.7	22.2	23.6	25.0	22.6
	강서구	(299)	49.2	42.1	27.1	32.1	21.4	22.7	25.1
	관악구	(282)	48.6	38.3	34.4	25.5	20.9	28.7	22.7
	광진구	(232)	52.6	37.1	33.2	25.4	22.4	27.2	25.9
	구로구	(251)	46.2	43.0	28.7	29.1	24.7	27.1	27.9
	금천구	(194)	49.5	37.6	28.4	26.8	28.4	22.7	17.5
	노원구	(273)	46.9	33.0	33.7	31.1	25.6	22.0	20.1
	도봉구	(220)	53.2	38.2	27.3	26.4	26.4	25.9	18.2
	동대문구	(235)	54.5	38.7	26.4	26.8	23.8	26.4	28.5
	동작구	(245)	52.7	36.7	31.8	29.8	25.3	22.4	22.4
	마포구	(238)	50.4	35.7	31.5	29.4	26.1	22.3	23.9
	서대문구	(218)	50.9	42.2	31.2	26.6	20.6	24.8	22.0
	서초구	(250)	50.0	32.4	30.8	34.8	26.8	27.6	24.4
	성동구	(211)	46.9	39.3	30.3	28.4	26.1	28.9	21.8
	성북구	(255)	49.0	35.3	32.9	28.6	24.3	23.9	23.5
	송파구	(321)	51.7	34.0	26.2	28.0	31.5	23.4	26.8
	양천구	(255)	51.4	40.8	31.8	26.3	25.1	23.9	22.7
	영등포구	(250)	46.0	36.4	31.2	29.6	24.0	26.0	26.0
	용산구	(179)	44.1	45.3	29.1	29.6	25.1	22.9	23.5
	은평구	(270)	50.4	37.0	35.6	30.4	24.8	24.8	21.5
	종로구	(148)	51.4	41.9	39.9	30.4	25.0	18.9	16.9
	중구	(141)	55.3	40.4	29.8	22.7	20.6	27.7	24.8
	중랑구	(249)	50.2	40.6	32.5	26.9	25.3	22.1	19.7

[표 V-12] 서울시 평생교육 정책 수단별 중요도 1+2+3순위(2)_자치구별

구분		사례수	전문 인력 확대	평생 교육 종사자 전문성 강화	제도 및 정책 기반 개선	교육 기관 간 협력 체계 강화	예산 확보 및 성과 관리 체계 구축	정책 추진 조직 체계 강화	기타
전체		(6,000)	17.8	15.6	14.8	13.2	10.8	7.9	0.3
자치구별	강남구	(291)	22.0	16.5	15.8	12.7	11.3	8.6	0.3
	강동구	(281)	20.3	11.7	15.3	13.2	12.1	8.2	0.4
	강북구	(212)	19.3	17.5	16.5	13.2	15.1	6.1	0.0
	강서구	(299)	18.1	17.4	13.4	10.4	9.4	11.4	0.3
	관악구	(282)	16.0	17.4	13.8	16.0	8.9	8.2	0.7
	광진구	(232)	17.7	12.9	13.8	12.1	12.1	6.9	0.9
	구로구	(251)	15.5	12.0	16.3	12.7	7.2	9.2	0.4
	금천구	(194)	16.0	21.1	13.9	15.5	14.4	6.7	1.5
	노원구	(273)	18.7	16.8	15.8	16.5	12.5	7.0	0.4
	도봉구	(220)	18.6	15.9	14.1	11.8	14.5	9.1	0.5
	동대문구	(235)	16.2	10.6	14.9	13.2	8.9	11.1	0.0
	동작구	(245)	18.0	12.7	15.1	12.7	11.8	8.6	0.0
	마포구	(238)	14.7	17.6	18.1	10.5	6.3	13.0	0.4
	서대문구	(218)	20.2	15.1	14.2	12.8	12.4	6.9	0.0
	서초구	(250)	18.0	16.8	11.2	10.4	11.6	5.2	0.0
	성동구	(211)	15.6	14.7	15.6	14.2	10.9	7.1	0.0
	성북구	(255)	18.8	19.6	14.9	11.8	8.6	8.6	0.0
	송파구	(321)	22.1	15.0	15.3	12.8	6.2	7.2	0.0
	양천구	(255)	20.0	16.1	12.2	11.4	11.4	7.1	0.0
	영등포구	(250)	17.2	14.8	16.8	15.6	10.4	6.0	0.0
	용산구	(179)	12.8	17.3	11.2	20.1	12.3	5.6	1.1
	은평구	(270)	18.9	17.4	11.9	9.3	11.1	7.0	0.0
	종로구	(148)	13.5	10.1	19.6	15.5	10.1	6.8	0.0
	중구	(141)	15.6	17.0	17.7	12.8	9.2	5.7	0.7
	중랑구	(249)	15.3	15.7	15.3	16.9	13.3	6.4	0.0

3. 서울시 평생교육 정책 대상별 요구도

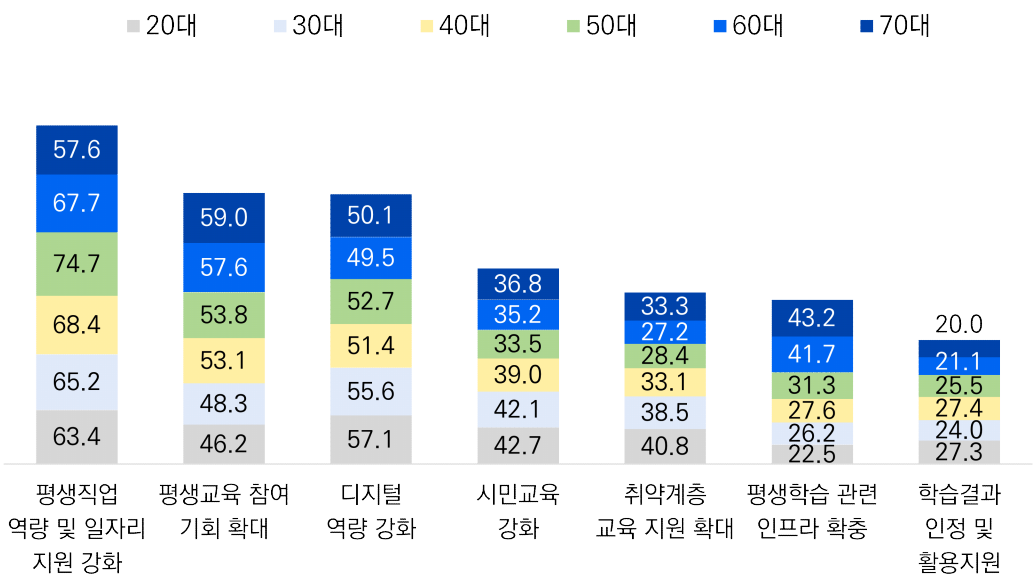
가. 생애주기별 평생교육 우선정책 영역

- 생애주기별 평생교육 우선정책 영역의 1순위 응답 결과, '직업 역량 및 일자리 지원'이 38.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '디지털 역량 강화'(22.4%), '평생교육 참여 기회 확대'(13.0%), '시민교육 강화'(12.3%), '취약계층 교육지원 확대'(6.8%), '평생학습 인프라 확충'(4.3%), '학습결과 인정 및 활용지원'(2.5%) 순으로 나타남
  - 이는 시민들이 생애주기 전반에서 평생교육의 우선적 역할로 직업능력 개발과 일자리 연계를 가장 중요하게 인식하는 가운데, 디지털 전환 대응과 실제 학습 참여기회의 확대 역시 주요 정책과제로 인식하고 있음을 보여줌
- 평생교육 참여경험별로는 미참여자가 '직업 역량 및 일자리 지원'을 42.3%로 참여자(35.2%)보다 높게 평가한 반면, 참여자는 '시민교육 강화'가 15.5%로 미참여자(9.1%)보다 상대적으로 높게 나타남
  - 이는 미참여자의 경우 평생교육을 직업·경제활동과 직접 연결되는 수단으로 인식하는 경향이 상대적으로 강한 반면, 기존 참여자는 시민교육 등 평생교육의 사회·공동체적 기능에도 상대적으로 높은 관심을 보이는 것으로 해석됨
- 연령별로는 '직업 역량 및 일자리 지원'이 50대 45.7%, 60대 47.0%로 높게 나타나 중·장년층의 직업전환 및 생애전환 수요가 상대적으로 크게 나타남. 반면 20대와 30대에서는 '디지털 역량 강화'가 각각 25.8%, 25.4%로 높았고, '취약계층 교육지원 확대'도 각각 10.0%로 다른 연령층보다 상대적으로 높게 나타남
  - 70대에서는 '평생학습 인프라 확충'이 5.3%로 가장 높아, 고령층의 경우 직업역량뿐 아니라 생활권 내 학습기반과 접근성을 함께 고려할 필요가 있음
- 생활 및 정책대상 특성별로는 구직·창업 준비 집단에서 '직업 역량 및 일자리 지원'이 49.4%로 미해당 집단(37.6%)보다 높았으며, 1년 이내 퇴직 예정 집단에서도 41.4%로 나타나 구직·창업 및 퇴직 전후의 생애전환기에 직업역량 및 일자리 연계에 대한 정책수요가 상대적으로 높게 형성되어 있음. 취약계층 역시 '직업 역량 및 일자리 지원'이

41.8%로 비취약계층(38.0%)보다 높았으며, ‘취약계층 교육지원 확대’도 8.8%로 비취약계층(6.3%)보다 높게 나타남

- 1+2+3순위 종합 결과에서도 ‘직업 역량 및 일자리 지원’이 66.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘평생교육 참여기회 확대’(53.1%), ‘디지털 역량 강화’(52.7%), ‘시민교육 강화’(38.1%), ‘취약계층 교육지원 확대’(33.3%), ‘평생학습 인프라 확충’(32.0%), ‘학습결과 인정 및 활용지원’(24.3%) 순으로 나타남
- 종합적으로 서울시민의 평생교육 우선정책 요구는 직업 역량 및 일자리 지원을 공통적인 핵심축으로 하되, 청년층의 디지털 역량, 중·장년층의 직업·생애전환 지원, 고령층의 참여기회 및 생활권 인프라 확대 등 생애주기별로 상이한 정책수요가 확인됨. 따라서 서울시 평생교육정책은 전 시민 대상의 공통사업과 함께 연령·직업·생애전환 단계별 정책수요를 반영한 차등적 지원체계를 구축할 필요가 있음

(Base: 전체, n=6,000(‘26), 3순위까지 응답, 단위: %)



[그림 V-3] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역

[표 Ⅴ-13] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1순위

구분		사례수	직업 역량 및 일자리 지원	디지털 역량 강화	평생교육 참여기회 확대	시민교육 강화	취약계층 교육지원 확대	평생학습 인프라 확충	학습결과 인정 및 활용지원
전체		(6,000)	38.7	22.4	13.0	12.3	6.8	4.3	2.5
참여경험	참여	(3,020)	35.2	23.3	13.4	15.5	6.3	3.9	2.3
	미참여	(2,980)	42.3	21.4	12.6	9.1	7.2	4.7	2.7
성별	남성	(2,948)	37.3	24.7	11.8	12.6	7.0	4.2	2.3
	여성	(3,052)	40.0	20.1	14.1	12.1	6.5	4.5	2.8
연령	20대	(801)	32.2	25.8	10.5	14.4	10.0	3.1	4.0
	30대	(1,116)	29.7	25.4	13.9	14.1	10.0	4.1	2.9
	40대	(1,068)	35.9	19.5	15.3	14.8	6.5	5.0	3.2
	50대	(1,111)	45.7	19.9	12.2	9.9	5.6	4.1	2.5
	60대	(1,057)	47.0	21.0	12.2	10.2	3.9	4.3	1.4
	70대	(847)	40.7	23.8	13.3	10.7	4.8	5.3	1.2
권역별	도심권	(468)	39.7	22.0	12.0	10.7	6.4	5.6	3.6
	동북권	(1,887)	39.2	22.5	12.3	11.9	6.8	4.5	2.6
	서북권	(726)	40.8	20.5	12.8	12.8	6.7	4.0	2.3
	서남권	(1,776)	38.9	23.3	12.1	12.6	7.0	3.9	2.3
	동남권	(1,143)	35.8	22.0	16.0	12.9	6.4	4.5	2.4
거주기간	20년 미만	(1,486)	32.9	23.8	12.7	14.8	9.0	4.0	2.8
	20년 이상	(4,514)	40.6	21.9	13.1	11.5	6.0	4.4	2.4
가구형태	1인가구	(1,451)	34.5	23.8	12.2	13.9	8.9	3.7	3.0
	다인가구	(4,549)	40.0	21.9	13.3	11.8	6.1	4.5	2.4
최종학력	초졸 이하	(36)	47.2	25.0	5.6	11.1	11.1	0.0	0.0
	중졸	(118)	55.1	17.8	6.8	8.5	7.6	3.4	0.8
	고졸	(1,087)	46.7	19.7	10.5	10.2	7.7	2.9	2.2
	전문학사 졸업	(740)	40.3	21.6	11.1	14.3	7.4	3.1	2.2
	학사 졸업	(3,278)	36.1	23.0	13.8	12.9	6.6	5.1	2.5
	대학원 이상	(741)	33.7	24.8	16.3	11.5	5.1	4.7	3.8
직업	정규직	(2,820)	35.2	22.6	13.8	13.2	8.0	4.2	3.0
	비정규직	(637)	44.9	20.7	9.9	13.0	5.7	3.0	2.8
	자영업	(489)	39.3	23.1	12.5	12.1	6.7	5.1	1.2
	학생	(143)	30.8	28.0	10.5	14.0	8.4	4.2	4.2
	전업주부	(803)	41.1	21.7	13.3	11.1	5.2	5.5	2.1
	무직/퇴직	(946)	41.4	23.3	13.6	10.9	5.0	4.2	1.6
	군복무 중	(7)	0.0	71.4	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0
	기타	(155)	54.8	14.2	11.0	7.7	5.2	3.9	3.2
구직활동/창업 준비	해당	(310)	49.4	16.5	11.6	11.6	5.5	3.2	2.3
	미해당	(636)	37.6	26.6	14.6	10.5	4.7	4.7	1.3
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	41.4	22.9	10.7	12.8	6.2	3.0	3.0
	미해당	(3,187)	36.3	22.2	13.5	13.1	7.8	4.4	2.7
취약계층	유	(1,087)	41.8	20.8	10.9	13.2	8.8	2.9	1.7
	무	(4,913)	38.0	22.7	13.5	12.1	6.3	4.7	2.7

[표 V-14] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1순위_자치구별

구분		사례수	직업 역량 및 일자리 지원	디지털 역량 강화	평생 교육 참여 기회 확대	시민 교육 강화	취약 계층 교육 지원 확대	평생 학습 인프라 확충	학습 결과 인정 및 활용 지원
전체		(6,000)	38.7	22.4	13.0	12.3	6.8	4.3	2.5
자치구별	강남구	(291)	32.0	22.0	16.8	15.1	5.8	5.8	2.4
	강동구	(281)	38.1	23.5	14.6	12.5	6.8	3.9	0.7
	강북구	(212)	42.9	23.6	10.4	9.9	8.5	2.8	1.9
	강서구	(299)	34.4	26.8	11.0	11.4	9.4	4.3	2.7
	관악구	(282)	39.7	20.2	11.7	12.8	8.2	5.0	2.5
	광진구	(232)	40.1	18.5	11.6	13.8	9.1	4.7	2.2
	구로구	(251)	39.8	25.1	12.4	14.7	4.4	1.6	2.0
	금천구	(194)	42.8	20.6	10.8	15.5	6.2	3.1	1.0
	노원구	(273)	39.6	24.5	11.0	12.1	6.6	3.7	2.6
	도봉구	(220)	40.9	23.6	12.7	10.5	7.3	1.8	3.2
	동대문구	(235)	38.3	23.8	14.0	11.9	4.7	3.4	3.8
	동작구	(245)	40.4	21.2	13.9	11.8	6.9	3.3	2.4
	마포구	(238)	39.5	22.7	10.5	13.9	5.9	5.9	1.7
	서대문구	(218)	41.7	18.3	15.6	11.9	5.0	3.2	4.1
	서초구	(250)	36.0	22.8	14.0	13.2	5.2	4.0	4.8
	성동구	(211)	31.3	20.9	17.1	13.7	7.6	5.2	4.3
	성북구	(255)	40.0	21.2	13.3	9.8	5.9	8.2	1.6
	송파구	(321)	37.1	20.2	18.1	11.2	7.5	4.0	1.9
	양천구	(255)	42.4	20.0	14.5	10.6	5.1	5.9	1.6
	영등포구	(250)	34.4	28.4	10.4	12.0	8.0	3.6	3.2
	용산구	(179)	36.9	25.1	13.4	8.4	5.6	6.1	4.5
	은평구	(270)	41.1	20.4	12.6	12.6	8.9	3.0	1.5
	종로구	(148)	39.9	18.9	12.8	12.8	6.1	6.8	2.7
	중구	(141)	43.3	21.3	9.2	11.3	7.8	3.5	3.5
	중랑구	(249)	40.2	23.7	9.2	13.7	5.6	5.6	2.0

[표 Ⅴ-15] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1+2+3순위

구분		사례수	직업 역량 및 일자리 지원	평생교육 참여기회 확대	디지털 역량 강화	시민교육 강화	취약계층 교육지원 확대	평생학습 인프라 확충	학습결과 인정 및 활용지원
전체		(6,000)	66.7	53.1	52.7	38.1	33.3	32.0	24.3
참여경험	참여	(3,020)	63.7	53.3	53.6	41.9	32.6	29.0	25.8
	미참여	(2,980)	69.7	52.8	51.7	34.2	33.9	35.1	22.7
성별	남성	(2,948)	64.9	51.2	55.4	38.7	34.1	31.2	24.6
	여성	(3,052)	68.4	54.9	50.1	37.4	32.4	32.8	24.0
연령	20대	(801)	63.4	46.2	57.1	42.7	40.8	22.5	27.3
	30대	(1,116)	65.2	48.3	55.6	42.1	38.5	26.2	24.0
	40대	(1,068)	68.4	53.1	51.4	39.0	33.1	27.6	27.4
	50대	(1,111)	74.7	53.8	52.7	33.5	28.4	31.3	25.5
	60대	(1,057)	67.7	57.6	49.5	35.2	27.2	41.7	21.1
	70대	(847)	57.6	59.0	50.1	36.8	33.3	43.2	20.0
권역별	도심권	(468)	69.4	53.0	51.1	36.8	32.7	33.1	23.9
	동북권	(1,887)	67.9	52.9	53.1	37.6	33.9	30.6	24.1
	서북권	(726)	67.6	51.4	51.8	38.3	33.6	32.5	24.8
	서남권	(1,776)	65.9	53.2	51.8	37.0	33.8	33.5	24.8
	동남권	(1,143)	64.2	54.2	54.5	40.9	31.4	31.4	23.4
거주기간	20년 미만	(1,486)	65.6	48.5	53.9	41.9	38.0	27.0	25.2
	20년 이상	(4,514)	67.0	54.6	52.3	36.8	31.7	33.7	23.9
가구형태	1인가구	(1,451)	63.4	49.6	55.1	40.4	39.7	27.2	24.7
	다인가구	(4,549)	67.7	54.2	51.9	37.3	31.2	33.6	24.1
최종학력	초졸 이하	(36)	52.8	50.0	44.4	52.8	58.3	33.3	8.3
	중졸	(118)	67.8	46.6	42.4	40.7	41.5	33.9	27.1
	고졸	(1,087)	68.2	50.4	48.4	37.2	40.4	30.7	24.7
	전문학사 졸업	(740)	68.4	50.0	49.6	40.5	36.9	30.3	24.3
	학사 졸업	(3,278)	66.6	54.1	54.3	37.7	31.1	32.2	23.9
	대학원 이상	(741)	63.7	56.3	56.7	37.2	26.2	34.8	25.1
직업	정규직	(2,820)	67.7	51.0	54.9	38.5	34.4	28.3	25.1
	비정규직	(637)	71.9	51.0	48.7	36.6	35.2	31.2	25.4
	자영업	(489)	64.8	55.8	49.3	37.4	35.8	33.3	23.5
	학생	(143)	58.0	44.1	54.5	40.6	42.7	24.5	35.7
	전업주부	(803)	63.6	58.4	49.4	38.9	28.1	39.6	21.9
	무직/퇴직	(946)	64.0	55.6	53.4	38.3	30.5	36.4	21.9
	군복무 중	(7)	57.1	0.0	85.7	57.1	57.1	28.6	14.3
	기타	(155)	72.9	56.8	49.0	29.7	29.0	40.0	22.6
구직활동/창업 준비	해당	(310)	74.5	51.6	50.3	41.3	29.0	29.7	23.5
	미해당	(636)	58.8	57.5	54.9	36.8	31.3	39.6	21.1
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	69.8	52.3	52.4	33.7	33.9	29.2	28.6
	미해당	(3,187)	67.6	51.5	53.3	39.1	34.9	29.5	24.1
취약계층	유	(1,087)	65.8	52.7	46.6	39.8	40.8	30.2	24.1
	무	(4,913)	66.9	53.1	54.0	37.7	31.6	32.4	24.3

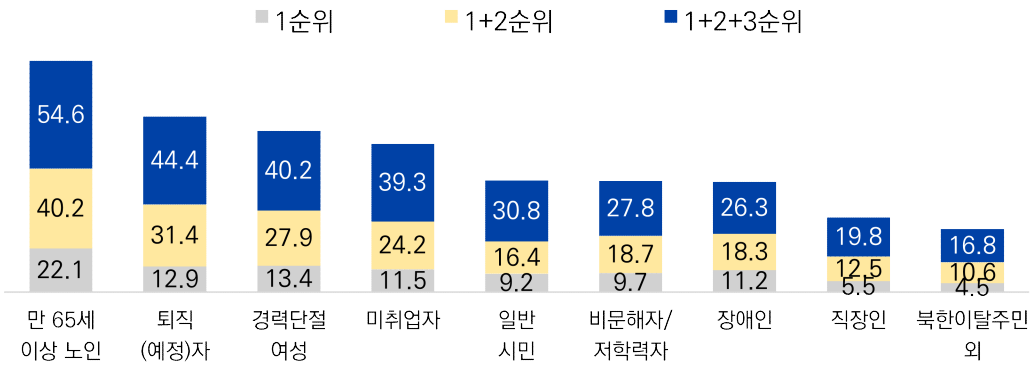
[표 V-16] 생애주기별 평생교육 우선정책 영역 1+2+3순위_자치구별

구분		사례수	직업 역량 및 일자리 지원	평생 교육 참여 기회 확대	디지털 역량 강화	시민 교육 강화	취약 계층 교육 지원 확대	평생 학습 인프라 확충	학습 결과 인정 및 활용 지원
전체		(6,000)	66.7	53.1	52.7	38.1	33.3	32.0	24.3
자치구별	강남구	(291)	62.9	54.6	54.6	47.4	26.1	30.6	23.7
	강동구	(281)	64.8	54.1	51.6	40.9	35.9	27.8	24.9
	강북구	(212)	71.2	48.1	55.7	37.7	34.4	27.8	25.0
	강서구	(299)	63.9	50.5	52.8	39.5	34.8	34.4	24.1
	관악구	(282)	63.5	51.1	51.4	36.9	35.5	37.9	23.8
	광진구	(232)	70.3	52.6	56.9	33.2	32.3	35.3	19.4
	구로구	(251)	68.1	56.2	51.8	41.4	29.5	29.5	23.5
	금천구	(194)	68.0	52.6	50.0	36.6	38.7	29.4	24.7
	노원구	(273)	68.5	54.2	54.6	35.9	35.5	27.5	23.8
	도봉구	(220)	67.7	55.0	51.8	35.9	34.5	30.5	24.5
	동대문구	(235)	67.2	53.2	53.2	35.3	37.0	28.9	25.1
	동작구	(245)	66.9	54.3	57.1	35.5	29.8	32.7	23.7
	마포구	(238)	67.2	51.7	52.9	37.8	30.3	33.2	26.9
	서대문구	(218)	70.6	50.9	49.1	35.8	38.1	34.9	20.6
	서초구	(250)	63.6	51.6	62.0	38.0	28.4	32.4	24.0
	성동구	(211)	60.2	50.2	47.9	41.2	38.9	34.6	27.0
	성북구	(255)	67.5	55.7	52.5	37.3	30.6	29.0	27.5
	송파구	(321)	65.4	55.8	51.1	37.1	34.6	34.6	21.5
	양천구	(255)	66.3	55.7	46.7	35.7	35.3	34.9	25.5
	영등포구	(250)	65.6	52.8	52.4	33.2	33.6	34.0	28.4
	용산구	(179)	69.8	57.5	52.5	33.0	30.2	29.1	27.9
	은평구	(270)	65.6	51.5	53.0	40.7	33.0	30.0	26.3
	종로구	(148)	70.3	47.3	52.0	39.9	35.8	31.8	23.0
	중구	(141)	68.1	53.2	48.2	38.3	32.6	39.7	19.9
	중랑구	(249)	69.9	53.0	51.8	44.2	28.5	31.7	20.9

나. 대상 특성별 평생교육 우선 지원대상

- 서울시 평생교육 우선 지원 대상, 1순위 결과 '만 65세 이상 노인'이 22.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '경력단절여성'(13.4%), '퇴직(예정)자'(12.9%), '미취업자'(11.5%), '장애인'(11.2%)순으로 나타남
- 1+2+3순위 종합 결과, '만 65세 이상 노인'이 54.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '퇴직(예정)자'(44.4%), '경력단절여성'(40.2%), '미취업자'(39.3%), '일반 시민'(30.8%), '비문해자·저학력자'(27.8%), '장애인'(26.3%) 순으로 나타나, 노년층과 고용·경력 전환 과정에 있는 계층에 대한 정책 지원 요구가 상대적으로 높게 나타남
  - 인구학적 특성별로는 남성은 '퇴직(예정)자'(49.0%), 여성은 '경력단절여성'(52.0%)을 상대적으로 높게 응답하였으며, 연령별로는 20대에서 '미취업자'(48.4%), 40대에서 '경력단절여성'(46.8%), 50대에서 '퇴직(예정)자'(56.0%), 60대와 70대에서는 '만 65세 이상 노인'이 각각 69.8%, 77.0%로 상대적으로 높게 나타남
- 자치구별로는 '만 65세 이상 노인'은 성동구(60.2%), '퇴직(예정)자'는 성동구(53.6%), '경력단절여성'은 광진구(45.7%), '미취업자'는 종로구(47.3%)에서 가장 높게 나타남. 또한 '비문해자·저학력자'는 서대문구(33.5%), '장애인'은 중랑구(36.5%)에서 상대적으로 높게 나타나 자치구별 우선 지원 대상에 차이를 보임

(Base: 전체, n=6,000('26), 3순위까지 응답, 단위: %)



[그림 Ⅴ-4] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 순위

[표 V-17] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1순위

구분		사례수	만 65세 이상 노인	경력 단절 여성	퇴직(예정)자	미취업자	장애인	비문해자/저학력자	일반 시민	직장인	북한이탈주민 외
전체		(6,000)	22.1	13.4	12.9	11.5	11.2	9.7	9.2	5.5	4.5
참여경험	참여	(3,020)	21.7	14.2	12.0	10.6	11.9	9.4	8.3	6.4	5.6
	미참여	(2,980)	22.6	12.6	13.9	12.5	10.4	10.0	10.1	4.6	3.4
성별	남성	(2,948)	23.2	7.2	15.6	11.0	12.2	9.7	8.7	6.9	5.5
	여성	(3,052)	21.1	19.3	10.3	12.0	10.1	9.7	9.7	4.2	3.6
연령	20대	(801)	15.1	11.4	7.1	21.1	13.9	11.7	6.7	7.7	5.2
	30대	(1,116)	16.8	13.1	7.9	15.0	10.8	12.5	8.9	8.3	6.6
	40대	(1,068)	16.3	16.3	11.8	13.5	9.0	8.1	12.3	8.9	3.8
	50대	(1,111)	14.9	15.2	21.9	9.4	10.0	8.6	12.5	5.3	2.3
	60대	(1,057)	31.6	11.7	17.2	5.9	11.9	7.5	8.3	1.5	4.4
	70대	(847)	40.7	11.6	9.3	5.3	12.3	10.3	5.0	0.6	5.0
권역별	도심권	(468)	23.3	12.6	15.0	13.2	10.3	6.8	9.2	6.2	3.4
	동북권	(1,887)	21.1	14.2	12.8	12.1	11.6	9.5	9.1	5.2	4.4
	서북권	(726)	20.7	13.1	10.9	12.8	12.5	11.8	8.5	5.4	4.3
	서남권	(1,776)	22.4	12.4	13.0	11.3	10.9	11.0	8.8	5.5	4.6
	동남권	(1,143)	23.8	13.9	13.5	9.4	10.3	7.8	10.5	5.7	5.2
거주기간	20년 미만	(1,486)	17.8	13.5	9.3	12.7	12.0	11.4	8.9	8.1	6.5
	20년 이상	(4,514)	23.5	13.3	14.1	11.1	10.9	9.1	9.3	4.7	3.9
가구형태	1인가구	(1,451)	19.3	13.0	10.1	13.0	11.4	11.2	7.6	7.5	6.8
	다인가구	(4,549)	23.0	13.5	13.8	11.0	11.1	9.2	9.7	4.9	3.8
최종학력	초졸 이하	(36)	19.4	5.6	0.0	0.0	27.8	30.6	8.3	0.0	8.3
	중졸	(118)	26.3	11.0	3.4	3.4	23.7	19.5	1.7	4.2	6.8
	고졸	(1,087)	25.2	12.4	9.1	11.9	15.5	9.9	7.1	3.7	5.2
	전문학사 졸업	(740)	19.5	15.3	10.9	14.1	11.2	9.6	7.8	6.2	5.4
	학사 졸업	(3,278)	20.9	13.7	13.8	12.2	9.5	9.5	10.0	6.2	4.3
	대학원 이상	(741)	25.2	12.3	18.5	7.3	9.0	8.0	11.6	4.9	3.2
직업	정규직	(2,820)	17.9	13.1	14.9	10.4	10.0	10.3	9.8	8.9	4.7
	비정규직	(637)	24.0	13.7	11.3	15.4	9.9	9.9	7.5	4.7	3.6
	자영업	(489)	28.6	11.0	11.2	9.8	13.3	7.8	9.0	4.1	5.1
	학생	(143)	14.0	7.7	6.3	27.3	11.9	15.4	9.1	2.1	6.3
	전업주부	(803)	25.7	20.7	8.8	9.1	11.6	8.8	11.6	1.0	2.7
	무직/퇴직	(946)	27.5	9.1	13.3	13.0	13.6	9.3	7.1	1.7	5.4
	군복무 중	(7)	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0
	기타	(155)	27.1	18.7	12.9	11.0	12.3	5.2	6.5	1.3	5.2
구직활동/창업 준비	해당	(310)	22.9	8.4	12.3	20.0	14.5	8.1	4.8	1.9	7.1
	미해당	(636)	29.7	9.4	13.8	9.6	13.2	9.9	8.2	1.6	4.6
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	20.9	13.0	15.2	12.9	11.1	8.3	6.3	6.5	5.8
	미해당	(3,187)	20.0	12.9	13.6	10.7	10.3	10.3	10.0	7.9	4.3
취약계층	유	(1,087)	22.5	16.2	7.9	9.8	15.7	11.0	6.0	3.4	7.4
	무	(4,913)	22.0	12.7	14.0	11.9	10.1	9.4	9.9	6.0	3.9

[표 Ⅴ-18] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1순위_자치구별

구분		사례수	만 65세 이상 노인	경력 단절 여성	퇴직 (예정)자	미취업자	장애인	비문해자/저학력자	일반 시민	직장인	북한이탈주민 외
전체		(6,000)	22.1	13.4	12.9	11.5	11.2	9.7	9.2	5.5	4.5
자치구별	강남구	(291)	21.3	12.7	15.1	6.9	9.6	8.6	11.0	6.9	7.9
	강동구	(281)	26.3	14.2	13.2	9.3	11.7	8.5	8.5	3.9	4.3
	강북구	(212)	21.7	17.5	10.8	10.4	10.4	9.4	8.5	6.1	5.2
	강서구	(299)	22.4	14.7	13.4	12.0	11.4	9.4	5.7	6.0	5.0
	관악구	(282)	20.6	10.6	9.9	13.8	10.3	14.2	9.2	6.0	5.3
	광진구	(232)	15.5	15.1	14.2	12.5	11.6	8.2	12.9	5.6	4.3
	구로구	(251)	21.5	13.9	14.3	9.6	10.4	11.6	7.6	7.6	3.6
	금천구	(194)	24.2	14.4	14.9	7.2	10.8	7.7	7.2	9.3	4.1
	노원구	(273)	22.0	13.2	11.0	14.3	11.4	11.4	7.7	4.4	4.8
	도봉구	(220)	22.7	12.7	12.7	10.5	14.5	8.6	9.1	4.1	5.0
	동대문구	(235)	20.0	16.2	12.3	10.6	10.6	9.4	9.4	6.0	5.5
	동작구	(245)	24.1	10.6	11.8	13.9	11.0	7.8	12.7	4.5	3.7
	마포구	(238)	20.2	13.9	14.3	14.3	10.9	8.0	9.2	4.2	5.0
	서대문구	(218)	18.3	13.8	9.2	12.4	15.6	11.5	10.6	4.1	4.6
	서초구	(250)	25.6	12.8	14.0	10.0	10.0	4.8	10.8	8.0	4.0
	성동구	(211)	25.1	11.8	19.9	11.8	8.1	10.0	5.7	4.3	3.3
	성북구	(255)	19.2	13.7	11.8	14.5	13.3	10.2	9.4	4.7	3.1
	송파구	(321)	22.4	15.6	11.8	11.2	10.0	8.7	11.5	4.4	4.4
	양천구	(255)	23.9	11.0	14.5	10.6	9.4	12.2	11.8	2.4	4.3
	영등포구	(250)	20.8	12.0	12.8	10.8	12.8	13.2	8.0	3.6	6.0
	용산구	(179)	24.0	14.5	14.0	11.7	6.7	6.7	8.9	8.9	4.5
	은평구	(270)	23.0	11.9	9.3	11.9	11.5	15.6	6.3	7.4	3.3
	종로구	(148)	23.6	10.1	15.5	14.2	14.2	6.1	9.5	3.4	3.4
	중구	(141)	22.0	12.8	15.6	14.2	10.6	7.8	9.2	5.7	2.1
	중랑구	(249)	22.9	13.7	10.4	11.2	12.4	8.8	9.6	6.8	4.0

[표 V-19] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1+2+3순위

구분		사례수	만 65세 이상 노인	퇴직(예정)자	경력단절 여성	미취업자	일반 시민	비문해자/저학력자	장애인	직장인	북한이탈주민 외
전체		(6,000)	54.6	44.4	40.2	39.3	30.8	27.8	26.3	19.8	16.8
참여경험	참여	(3,020)	53.6	43.2	39.8	37.6	29.7	28.0	26.5	23.1	18.5
	미참여	(2,980)	55.6	45.7	40.5	40.9	32.0	27.6	26.2	16.5	15.1
성별	남성	(2,948)	54.4	49.0	27.8	38.8	30.2	28.5	26.7	24.6	19.9
	여성	(3,052)	54.7	40.0	52.0	39.7	31.4	27.1	26.0	15.2	13.8
연령	20대	(801)	44.3	29.6	38.6	48.4	24.6	33.7	34.5	27.0	19.4
	30대	(1,116)	49.4	36.7	40.9	39.3	23.4	35.1	29.9	26.4	18.8
	40대	(1,068)	44.4	43.4	46.8	41.6	30.8	26.0	22.6	29.4	15.1
	50대	(1,111)	45.5	56.0	42.7	40.7	35.2	24.7	22.1	20.3	13.0
	60대	(1,057)	69.8	52.8	36.4	34.6	34.8	22.0	25.4	7.6	16.6
	70대	(847)	77.0	44.4	33.6	31.5	35.8	26.0	25.5	6.8	19.4
권역별	도심권	(468)	55.6	42.9	42.5	41.5	31.6	25.4	25.6	19.0	15.8
	동북권	(1,887)	54.7	45.4	39.9	38.3	30.2	28.4	27.8	18.5	16.9
	서북권	(726)	52.8	42.3	38.8	40.1	29.8	30.2	28.2	19.1	18.7
	서남권	(1,776)	54.9	44.0	39.5	40.8	31.7	27.8	25.5	20.6	15.2
	동남권	(1,143)	54.7	45.5	41.4	37.1	30.9	26.2	24.3	21.6	18.4
거주기간	20년 미만	(1,486)	49.1	37.8	42.1	39.0	26.4	32.6	27.5	26.4	19.2
	20년 이상	(4,514)	56.4	46.6	39.5	39.3	32.3	26.2	25.9	17.7	16.0
가구형태	1인가구	(1,451)	50.8	38.9	39.5	38.5	26.9	33.3	26.7	24.8	20.6
	다인가구	(4,549)	55.8	46.2	40.4	39.5	32.1	26.0	26.2	18.2	15.6
최종학력	초졸 이하	(36)	80.6	19.4	13.9	22.2	38.9	55.6	38.9	5.6	25.0
	중졸	(118)	71.2	25.4	38.1	28.0	33.9	39.0	32.2	13.6	18.6
	고졸	(1,087)	60.4	37.4	37.0	41.5	32.5	29.0	32.5	13.8	16.0
	전문학사 졸업	(740)	49.1	41.2	43.6	43.4	29.1	26.9	27.0	22.7	17.0
	학사 졸업	(3,278)	52.7	46.6	41.5	38.8	30.3	27.5	24.5	21.2	16.9
	대학원 이상	(741)	56.0	52.6	37.0	36.4	31.4	25.1	23.3	21.2	16.9
직업	정규직	(2,820)	48.9	45.6	41.5	35.9	27.7	28.5	26.1	28.7	17.1
	비정규직	(637)	54.8	44.7	39.9	45.7	29.4	28.1	26.4	17.6	13.5
	자영업	(489)	60.9	47.0	33.3	38.0	34.2	25.6	25.8	16.6	18.6
	학생	(143)	41.3	36.4	33.6	51.7	28.7	32.9	30.1	23.8	21.7
	전업주부	(803)	61.3	39.0	51.9	38.9	40.5	24.4	24.9	5.9	13.3
	무직/퇴직	(946)	62.9	45.9	31.1	42.9	30.3	30.2	27.8	9.8	19.0
	군복무 중	(7)	85.7	57.1	14.3	0.0	42.9	28.6	28.6	14.3	28.6
	기타	(155)	62.6	40.6	39.4	47.7	36.8	18.1	27.7	7.1	20.0
구직활동/창업 준비	해당	(310)	52.6	42.3	32.3	55.2	24.8	32.3	29.7	11.3	19.7
	미해당	(636)	67.9	47.6	30.5	36.9	33.0	29.2	26.9	9.1	18.7
1년 이내 퇴직 예정	해당	(759)	53.8	45.3	42.0	39.5	25.6	24.8	27.0	22.5	19.5
	미해당	(3,187)	50.8	45.7	39.8	37.3	29.6	28.9	25.9	26.1	16.0
취약계층	유	(1,087)	57.5	37.6	43.1	38.8	26.4	31.5	29.7	15.2	20.2
	무	(4,913)	53.9	45.9	39.5	39.4	31.8	27.0	25.6	20.8	16.1

[표 Ⅴ-20] 서울시 평생교육정책 우선 지원 대상 1+2+3순위_자치구별

구분		사례수	만 65세 이상 노인	퇴직(예정)자	경력단절 여성	미취업자	일반 시민	비문해자/저학력자	장애인	직장인	북한이탈주민 외
전체		(6,000)	54.6	44.4	40.2	39.3	30.8	27.8	26.3	19.8	16.8
자치구별	강남구	(291)	53.3	49.1	41.6	33.0	31.3	26.8	23.7	21.6	19.6
	강동구	(281)	53.7	42.7	41.3	35.6	27.0	31.7	27.4	18.9	21.7
	강북구	(212)	57.1	41.5	41.5	37.7	31.1	28.3	25.5	18.9	18.4
	강서구	(299)	58.9	43.8	41.5	40.8	26.1	25.8	26.1	21.4	15.7
	관악구	(282)	52.5	39.4	40.4	41.8	32.3	29.1	22.7	23.0	18.8
	광진구	(232)	48.3	38.4	45.7	37.9	28.9	30.2	28.9	22.8	19.0
	구로구	(251)	50.6	41.4	41.4	43.8	34.7	27.1	25.1	20.3	15.5
	금천구	(194)	55.2	44.8	37.1	43.8	31.4	25.3	25.8	25.8	10.8
	노원구	(273)	52.4	49.5	42.5	44.0	26.4	28.6	22.7	17.2	16.8
	도봉구	(220)	54.1	47.7	39.1	39.5	30.0	27.3	31.4	15.0	15.9
	동대문구	(235)	56.2	44.7	35.3	33.2	36.6	28.1	24.7	24.3	17.0
	동작구	(245)	53.5	44.1	40.8	44.1	33.9	24.9	24.5	18.4	15.9
	마포구	(238)	56.3	44.1	39.9	39.5	35.7	25.2	26.9	18.1	14.3
	서대문구	(218)	45.4	43.1	39.4	41.3	26.1	33.5	27.1	18.8	25.2
	서초구	(250)	57.6	47.2	40.8	39.6	34.4	20.0	22.4	24.0	14.0
	성동구	(211)	60.2	53.6	35.5	34.1	31.3	27.5	25.6	17.1	15.2
	성북구	(255)	52.2	49.8	39.6	41.2	29.0	27.8	27.1	14.9	18.4
	송파구	(321)	54.5	43.3	41.7	40.2	31.2	25.5	23.7	22.1	17.8
	양천구	(255)	57.3	49.8	36.1	33.7	34.5	30.2	26.3	19.6	12.5
	영등포구	(250)	56.0	45.6	38.4	38.0	30.0	32.0	28.4	16.0	15.6
	용산구	(179)	53.1	42.5	45.3	38.0	33.0	23.5	22.9	22.9	19.0
	은평구	(270)	55.6	40.0	37.4	39.6	27.4	31.9	30.4	20.4	17.4
	종로구	(148)	59.5	43.9	38.5	47.3	29.7	24.3	25.0	15.5	16.2
	중구	(141)	54.6	42.6	43.3	39.7	31.9	29.1	29.8	17.7	11.3
	중랑구	(249)	58.2	37.8	39.4	37.3	28.9	29.3	36.5	18.1	14.5

VI

CHAPTER

서울시 평생교육 정책 종합 심층분석

1. 평생교육 정책 중요도-인지도 IPA형 분석
2. 서울시 평생교육 정책집단 분석
3. 서울시 평생교육 참여 결정구조 분석
4. 평생교육 미참여 병목요인 분석
5. 종합 결과 및 정책 시사점

Ⅵ. 서울시 평생교육 정책 종합 심층분석

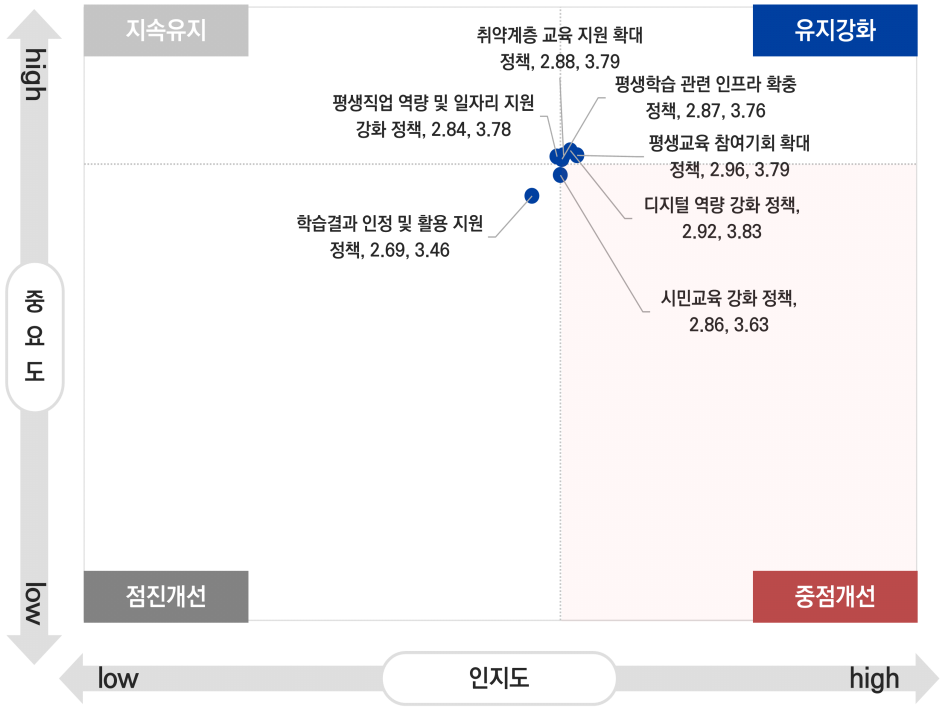
1. 평생교육 정책 중요도-인지도 IPA형 분석

- 서울시 평생교육정책 유형별 중요도와 인지도를 기준으로 시민의 정책 중요도와 인지도 수준을 동시에 비교하여 정책별 상대적 위치를 파악하고, 향후 정책의 유지·강화 및 개선 방향을 도출하기 위해 IPA형 분석을 실시함
- 본 분석은 일반적인 중요도-성과도(Importance-Performance) IPA를 변형하여, 정책 중요도를 세로축, 정책 인지도를 가로축으로 설정한 IPA형 분석이며, 7개 평생교육정책의 전체 평균인 인지도 2.86점, 중요도 3.72점을 기준선으로 설정하여 각 정책을 4개 영역으로 구분함
- 인지도와 중요도가 모두 높은 경우 '유지강화', 중요도는 높으나 인지도가 낮은 경우 '지속유지', 인지도는 높으나 중요도가 낮은 경우 '중점개선', 두 지표가 모두 낮은 경우 '점진개선' 영역으로 분류함
- 정책유형을 구분한 결과, 정책별로 시민이 중요하게 인식하는 수준과 실제 정책을 알고 있는 수준 사이에 차이가 나타남. 특히 '디지털 역량 강화 정책', '평생학습 관련 인프라 확충 정책', '평생교육 참여기회 확대 정책', '취약계층 교육 지원 확대 정책'은 중요도와 인지도가 모두 상대적으로 높은 영역에 위치하여, 현재 정책적 관심과 시민 접점이 비교적 안정적으로 형성되어 있는 것으로 나타남
  - 디지털 역량 강화 정책은 인지도 2.92점, 중요도 3.83점으로 중요도가 가장 높은 수준에 위치하였으며, 디지털 전환과 AI 확산에 대응한 평생학습 지원에 대한 시민의 정책 수요가 높게 형성되어 있음을 보여줌
  - 평생교육 참여기회 확대 정책은 인지도 2.96점, 중요도 3.79점으로 인지도가 가장 높은 수준에 위치하였으며, 시민이 실제 참여기회를 확대하는 정책을 비교적 잘 인지하면서 동시에 중요하게 평가하고 있는 것으로 나타남

- 평생학습 관련 인프라 확충 정책도 인지도 2.87점, 중요도 3.76점으로 두 지표가 모두 상대적으로 높은 수준에 위치하여, 향후에도 생활권 학습기반과 시설·공간에 대한 정책적 투자를 안정적으로 유지할 필요가 있음

• '취약계층 교육 지원 확대 정책'은 인지도 2.88점, 중요도 3.79점으로 두 지표 모두 전체 평균보다 높은 유지강화 영역에 위치함. 이는 취약계층의 평생교육 참여기회 확대와 학습 접근성 보장에 대한 시민의 정책적 필요 인식이 비교적 높고, 관련 정책에 대한 인지도 또한 일정 수준 형성되어 있음을 보여줌

- 향후에는 단순한 지원 확대에 그치기보다 취약계층이 실제 학습에 참여하는 과정에서 경험할 수 있는 비용, 정보, 이동·시설 접근성, 디지털 활용 등의 장벽을 함께 고려하여 대상별 맞춤형 지원과 이용 편의를 강화하는 방향으로 정책을 고도화할 필요가 있음



[그림 Ⅵ-1] 서울시 평생교육정책 유형별 IPA형 분석

[표 Ⅵ-1] 서울시 평생교육정책 유형별 IPA형 분석

정책 유형	인지도	중요도	영 역
	점 수	점 수	
평생직업 역량 및 일자리 지원 강화 정책	2.84	3.78	지속유지
디지털 역량 강화 정책	2.92	3.83	유지강화
시민교육 강화 정책	2.86	3.63	중점개선*
평생교육 참여기회 확대 정책	2.96	3.79	유지강화
취약계층 교육 지원 확대 정책	2.88	3.79	유지강화
평생학습 관련 인프라 확충 정책	2.87	3.76	유지강화
학습결과 인정 및 활용 지원 정책	2.69	3.46	점진개선
전 체	2.86	3.72	-

*영역 분류는 원자료를 기준으로 산출함

- 반면 '평생직업 역량 및 일자리 지원 강화 정책'은 중요도는 높은 반면 인지도는 상대적으로 낮은 영역에 위치함. 인지도 2.84점, 중요도 3.78점으로 나타나 시민이 정책의 필요성은 높게 평가하고 있으나 해당 정책에 대한 인지와 접점은 상대적으로 충분하지 않은 것으로 볼 수 있음
  - 따라서 직업역량, 재취업, 이·전직, 생애전환 등과 관련된 평생교육정책은 단순히 신규 사업을 확대하기보다 기존 사업의 대상별 안내, 정책정보 제공, 일자리·직업훈련 정책과의 연계 등을 통해 시민이 실제 정책을 인지하고 이용할 수 있도록 접점을 강화할 필요가 있음
- '시민교육 강화 정책'은 인지도는 2.86점, 중요도 3.63점으로, 원점수 기준 전체 정책 평균을 소폭 상회하는 수준이나 중요도는 평균보다 낮은 영역에 위치함. 이는 시민교육 정책이 일정 수준 알려져 있으나 다른 정책영역과 비교할 때 시민이 체감하는 우선순위가 상대적으로 낮게 형성되어 있음을 의미함
  - 이에 따라 시민교육은 단순 확대보다는 디지털 시민역량, 지역공동체 참여, 생활문제 해결 등 시민이 직접 체감할 수 있는 주제와의 연계를 강화하여 정책의 필요성과 활용 가치를 높이는 방향으로 재설계할 필요가 있음

- 한편 '학습결과 인정 및 활용 지원 정책'은 인지도 2.69점, 중요도 3.46점으로 중요도와 인지도가 모두 상대적으로 낮은 영역에 위치함. 이는 시민에게 정책 자체가 충분히 알려지지 않았을 뿐만 아니라 학습결과의 인정·활용이 현재 평생교육정책의 직접적인 혜택으로 충분히 체감되지 않고 있음을 보여줌
  - 다만 이를 단순히 정책 중요도가 낮다고 판단하기보다는, 학습성과가 자격·경력·취업·사회활동 등 실제 활용으로 연결되는 경험이 아직 충분하지 않기 때문일 가능성을 함께 고려할 필요가 있음
  - 향후에는 학습이력 관리, 학습성과 인정, 직업·자격 및 사회활동과의 연계를 구체화하여 시민이 정책효과를 실제로 체감할 수 있도록 점진적인 개선이 요구됨

2. 서울시 평생교육 정책 집단 분석

가. 평생교육 정책집단 유형화

- 평생교육 정책대상을 연령, 성별 등 인구통계학적 특성만으로 구분할 경우 실제 정책개입에 필요한 생활조건의 차이를 충분히 설명하기 어려운 한계가 있음
  - 동일한 연령대라도 재직상태, 구직·창업 준비, 퇴직예정 여부에 따라 학습목적과 이용 가능한 시간이 상이하며, 돌봄부담·정보접근성·생활권 시설 충분성에 따라 실제 참여가능 조건이 달라질 수 있음
- 이에 본 분석에서는 인구통계학적 배경을 기초조건으로 활용하되 직업·생애전환·가구 및 돌봄·생활권 접근·정책태도를 결합하여 정책개입 목적에 따른 여섯 개 집단을 도출함
- 도출된 정책집단은 통계적 군집분석을 통해 상호배타적으로 분류한 집단이 아니라, 정책개입의 초점을 명확히 하기 위한 실무적 유형임
  - 따라서 동일한 시민이 한 가지 이상의 유형에 동시에 해당할 수 있으며, 정책대상 규모를 산출할 경우 별도의 우선순위 규칙을 설정할 필요가 있음

[표 Ⅵ-2] 서울시 평생교육 정책집단 유형

정책집단	주요 병목	정책 설계 방향
시간제약형 재직자	직장 업무와 교육운영시간의 충돌	평일 야간·주말, 온라인·하이브리드, 단기·모듈형
생애전환형 중장년	구직·창업·퇴직 단계와 교육·정보 간 미스매치	교육–상담–경력설계–일자리·사회활동 연계
생활기반 학습형	가사·육아·돌봄과 학습시간 충돌	평일 주간·근거리·단시간·유연출석
접근취약형	인지–탐색–공간–신청 전 경로의 접근성 부족	통합검색·맞춤추천·다중신청채널·생활권 공급
관계·사회참여형 고령층	건강·이동·정보 및 적합한 관계형 기회 부족	주간·근거리·찾아가는 학습 + 디지털 보조
자기계발 잠재확장형	높은 필요·효과 기대가 실제 참여로 연결되지 않음	맞춤추천·수준별 심화·성과활용·재참여 유도

나. 정책집단별 주요 특성 및 정책 방향

- 시간제약형 재직자는 학습의 필요나 관심이 낮아서가 아니라 직장 업무와 프로그램 운영 시간이 충돌하는 집단으로 해석됨
  - 잠재참여층에서도 직장 업무로 인한 시간 부족이 주요 병목으로 확인되었으며, 시간병목 집단은 평일 저녁·야간, 주말, 온라인 평일 저녁·야간에 대한 선호가 상대적으로 높게 나타남
  - 따라서 프로그램 수 확대보다는 동일 콘텐츠의 야간·주말·온라인 반복 제공, 2~4주 단기집중 또는 모듈형 과정 확대가 우선적으로 검토될 필요가 있음
- 생애전환형 중장년은 구직·창업 준비자와 퇴직예정자를 중심으로 하며, 최종 참여결정모형에서도 퇴직예정 집단은 정규직 기준 참여 오즈가 유의하게 높게 나타남(OR=1.51)
  - 생애전환기에 학습수요가 실제 참여로 구체화될 가능성이 높다는 점에서 교육–상담–경력설계–취·창업·사회참여를 연결하는 경로형 정책이 요구됨
- 생활기반 학습형과 접근취약형은 공급의 존재 여부와 실제 이용가능성을 구분하여 접근할 필요가 있음
  - 생활기반 학습형에는 평일 주간·단시간·근거리 공급이, 접근취약형에는 정보탐색–프로그램 선택–공간 접근–신청을 하나로 묶은 접근성 패키지가 요구됨
- 관계·사회참여형 고령층과 자기계발 잠재확장형은 평생교육의 목적을 직업역량에 한정하지 않는 정책집단으로 볼 수 있음
  - 고령층은 건강·이동·디지털 제약을 완화하면서 관계형성·시민참여·문화활동을 생활권에서 지원하는 이중경로가 필요함
  - 잠재확장형은 이미 높은 정책필요도와 참여의향을 보이는 만큼 수요를 새로 형성하기보다 관심분야·수준별 콘텐츠 매칭, 심화과정, 학습성과 활용을 통해 첫 참여와 지속학습으로 전환하는 것이 중요함

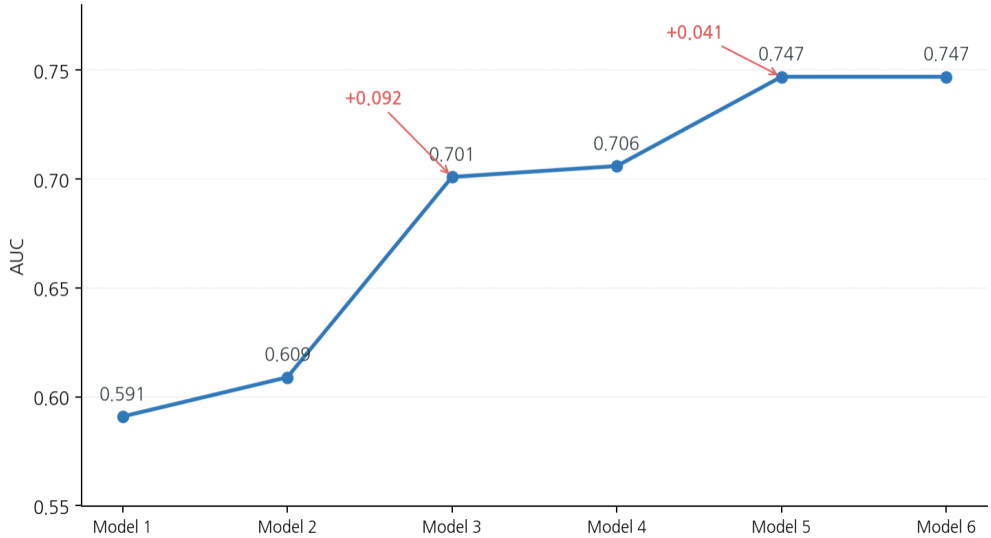
3. 서울시 평생교육 참여 결정구조 분석

가. 설명변수군 추가에 따른 참여·미참여 구분력 변화

- 성별·연령·학력·자치구를 기초모형으로 설정하고, 생애·생활조건, 지역 공급·접근조건, 학습 실행가능 조건, 정책인지, 정책중요도·필요도를 순차적으로 추가하여 AUC(Area Under the Curve)의 변화를 비교함
- 한편 AUC 변화는 각 변수군이 추가될 때 모형의 참여·미참여 판별력이 얼마나 개선되는지를 보여주는 지표로, 개별 변수의 영향력이나 인과효과를 직접 의미하지는 않음. 따라서 본 단계별 모형 분석은 어떤 설명변수군에서 참여·미참여 구분력이 크게 개선되는지를 확인하는 데 목적이 있으며, 개별 변수의 독립적인 관련성은 이후 다변량 로지스틱 회귀분석의 OR, 95% 신뢰구간 및 유의성을 통해 별도로 확인함
- 분석 결과 Model 1의 AUC는 0.591로 개인 배경만으로는 참여와 미참여를 구분하는 능력이 제한적인 것으로 나타남
- 개인 배경과 생애·생활조건만을 포함한 Model 2의 AUC는 0.609였으나 시설·지원사업 충분성을 추가한 Model 3에서는 0.701로 0.092포인트 상승하여 가장 큰 판별력 개선이 확인됨. 정책인지도를 추가한 Model 5에서도 0.747로 다시 상승한 반면 정책중요도·필요도 추가에 따른 개선은 거의 없었음
  - 생애·생활조건을 추가한 Model 2는 0.609로 소폭 상승하였으나, 시설·지원사업 충분성을 추가한 Model 3에서 가장 큰 판별력 개선이 확인됨
  - 정책인지도를 추가한 Model 5에서는 AUC가 0.747로 다시 상승하였으며, 정책중요도·필요도를 추가한 Model 6에서는 추가 개선이 거의 나타나지 않음
  - 이는 시민이 평생교육을 중요하고 필요하다고 생각하는 것만으로 현재 참여가 충분히 설명되지 않으며, 실제 이용 가능한 생활권 학습기회와 정책·프로그램에 대한 인지·연결 상태가 참여를 구분하는 데 더 큰 정보를 제공함을 의미함
- 본 분석에서 확인된 핵심은 시민의 인구·사회학적 특성이나 정책에 대한 긍정적 태도 자

체보다, 생활권 내에서 실제 이용 가능한 학습기회가 존재하는지와 해당 정책·프로그램을 알고 연결되어 있는지가 현재 참여 여부를 구분하는 데 상대적으로 중요한 정보를 제공한다는 점임

- 이는 시민에게 평생교육의 필요성을 반복적으로 강조하는 방식에서 한 단계 더 나아가, 이미 형성된 학습수요가 실제 참여로 이어질 수 있도록 시설·사업의 이용가능성, 정보도달, 프로그램 탐색, 신청 및 참여연결 과정을 정책적으로 관리할 필요가 있음을 시사함



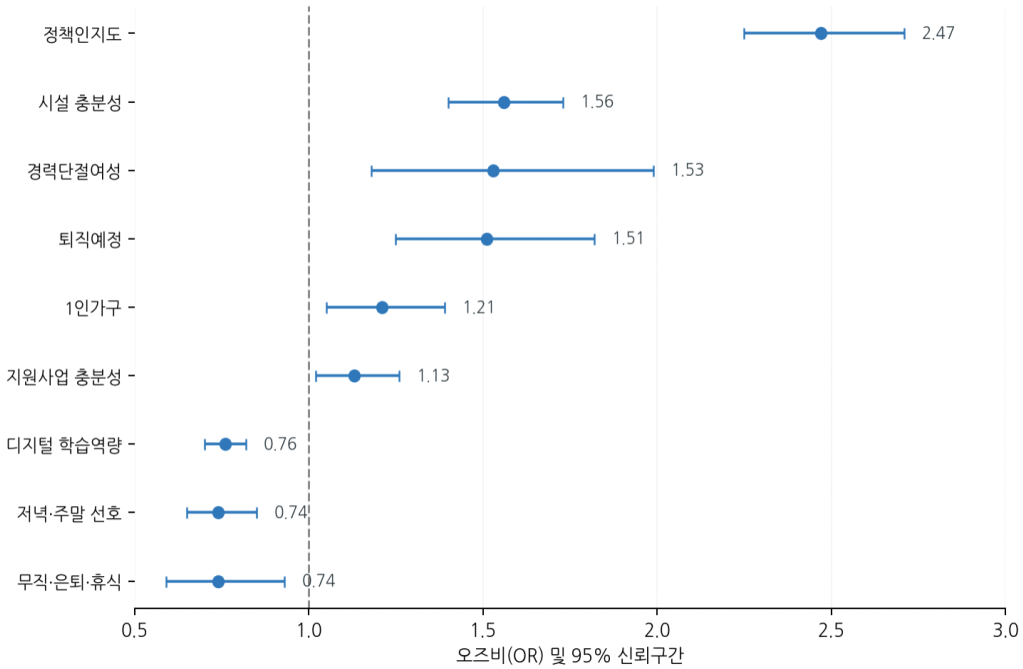
[그림 Ⅵ-2] 설명변수군 추가에 따른 참여·미참여 구분력(AUC) 변화

[표 Ⅵ-3] 설명변수군 추가에 따른 참여·미참여 구분력(AUC) 변화

모형	추가 변수군	AUC
Model 1	성별+연령+학력+자치구	0.591
Model 2	+ 생애·생활조건	0.609
Model 3	+ 시설·지원사업 충분성	0.701
Model 4	+ 디지털역량·시간조건	0.706
Model 5	+ 정책인지도	0.747
Model 6	+ 정책중요도·필요도	0.747

나. 최종 로지스틱 회귀모형의 주요 설명변수

- 최종모형에서는 성별·연령·학력·자치구, 생애·생활조건, 지역 공급·접근, 디지털역량·시간조건, 정책인지도·중요도·필요도를 동시에 투입하여 각 변수의 조정 오즈비(OR)를 산출함
- 정책인지도는 다른 설명변수를 동시에 보정한 후에도 참여와 가장 강한 정(+)의 관련성을 보였음(OR=2.47, 95% CI 2.25-2.71, p<.001)
  - 시설 충분성은 OR=1.56, 지원사업 충분성은 OR=1.13으로 나타나 생활권의 공급환경을 충분하다고 체감할수록 참여 오즈가 높게 나타남
  - 생애·생활조건에서는 경력단절여성, 퇴직예정, 1인가구가 정(+)의 관련성을, 무직·은퇴·휴식 집단은 정규직 대비 부(-)의 관련성을 보임
- 저녁·주말 선호와 디지털 학습역량은 부(-)의 관련성을 보였으나, 이를 각 변수가 참여를 감소시키는 인과관계로 해석하는 것은 적절하지 않음
  - 저녁·주말 선호는 현재 프로그램 운영시간과 개인의 가용시간 간 미스매치를 반영할 가능성이 있으며, 디지털역량은 제도권 기관형 프로그램 이외의 자기주도 학습경로와 관련될 가능성이 있어 보조적 진단지표로 해석함



[그림 Ⅵ-3] 최종 로지스틱 회귀모형의 주요 설명변수

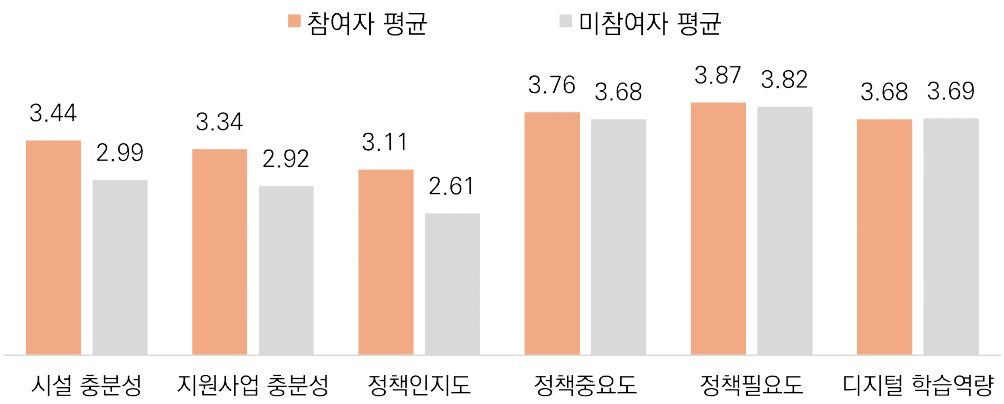
[표 Ⅵ-4] 최종 로지스틱 회귀모형의 주요 유의 설명변수

변수	OR	95% CI	유의성
정책인지도	2.47	2.25-2.71	p<.001
시설 충분성	1.56	1.40-1.73	p<.001
경력단절여성	1.53	1.18-1.99	p=.002
퇴직예정	1.51	1.25-1.82	p<.001
1인가구	1.21	1.05-1.39	p=.007
지원사업 충분성	1.13	1.02-1.26	p=.020
디지털 학습역량	0.76	0.70-0.82	p<.001
저녁·주말 선호	0.74	0.65-0.85	p<.001
무직·은퇴·휴식	0.74	0.59-0.93	p=.009

*최종 로지스틱 회귀모형의 주요 유의 변수만 제시하였으며, 범주형 변수의 OR은 기준집단 대비값을 의미함

다. 참여자와 미참여자의 핵심 지표 비교

- 참여자와 미참여자의 평균 차이를 종합하면, 두 집단은 평생교육정책에 대한 가치인식이나 개인의 학습역량보다 지역의 공급환경과 정책접점에서 상대적으로 큰 차이를 보이는 것으로 나타남
  - 정책중요도와 정책필요도는 참여자와 미참여자 모두 비교적 높은 수준으로 나타났으며 집단 간 차이도 각각 0.08점, 0.05점에 불과함. 이는 미참여자가 평생교육의 중요성이나 필요성을 낮게 평가하기 때문에 미참여로 이어지는 요인으로 이해하기에는 한계가 있음을 시사함
  - 반면 정책인지도는 참여자와 미참여자의 차이가 0.50점으로 가장 크게 나타났으며, 시설 충분성 및 지원사업 충분성에서도 각각 약 0.45점, 0.42점의 차이가 확인됨. 이는 시민이 평생교육의 필요성을 인식하는 것과 실제 정책·프로그램을 알고 이용할 수 있는 조건을 갖추는 것이 서로 다른 차원의 문제임을 의미함
- 이러한 결과는 서울시 평생교육 참여정책의 초점이 시민에게 평생교육의 중요성과 필요성을 반복적으로 강조하는 방식에서 벗어나, 이미 존재하는 학습수요가 실제 참여로 연결될 수 있도록 시설·지원사업의 이용가능성과 정책정보에 대한 접점을 강화하는 방향으로 전환될 필요가 있음을 시사함



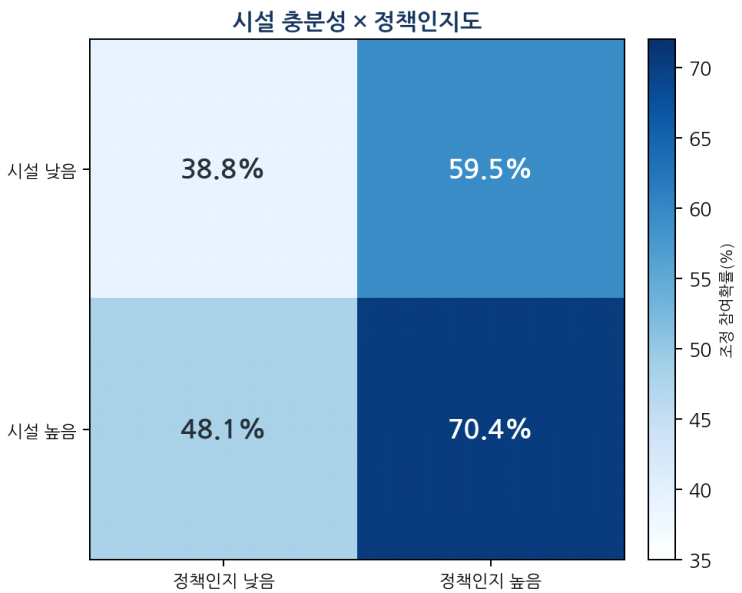
[그림 Ⅵ-4] 참여 여부별 핵심 지표 평균 비교

라. 핵심 설명요인의 결합에 따른 조정 참여확률

- 앞선 로지스틱 회귀분석을 통해 정책인지도, 시설 충분성, 지원사업 충분성 등이 다른 개인·생활조건을 함께 고려한 이후에도 평생교육 참여와 유의한 관련성을 보이는 주요 변수로 확인됨. 다만 오즈비는 각 변수의 상대적 관련성 크기를 보여주는 지표이므로, 시민이 실제로 어떤 조건에 놓였을 때 참여가능성이 어느 정도 달라지는지를 직관적으로 파악하는 데에는 한계가 있음
- 이에 주요 설명변수의 수준을 결합한 상태에서 예측되는 조정 참여확률을 산출하여, 시설·지원사업·정책인지와 같은 정책조건이 함께 높거나 낮을 때 참여가능성이 어떻게 달라지는지를 확인함
  - 조정 참여확률은 단순히 각 집단에서 실제 참여자의 비율을 계산한 값이 아니라, 성별·연령·학력·직업 및 생애·생활조건 등 모형에 포함된 다른 설명변수의 차이를 함께 고려한 상태에서 특정 정책조건에 대해 회귀모형이 예측한 참여확률을 의미함
  - 따라서 자치구나 시민집단의 인구구성 차이로 인해 나타날 수 있는 영향을 일정 부분 보정한 뒤, 주요 정책조건별 참여가능성을 상대적으로 비교할 수 있다는 점에서 단순 참여율과 차이가 있음
  - 다만 조정 참여확률의 차이는 특정 정책을 실제로 시행했을 때 참여율이 그만큼 증가한다는 인과적 효과를 의미하지 않으며, 횡단면 조사자료에서 다른 조건을 보정한 상태에서 나타나는 조건부 예측값으로 해석할 필요가 있음
- 본 분석에서는 개별 변수의 효과를 각각 해석하는 데서 나아가 시설 충분성·정책 인지도, 시설 충분성·지원사업 충분성, 지원사업 충분성·정책인지도의 결합조건별 조정 참여확률을 비교함
  - 이를 통해 시설이나 지원사업이 단독으로 충분한 경우와 정책인지가 함께 높은 경우의 차이를 확인하고, 평생교육 참여를 높이기 위해 어떤 정책조건이 동시에 충족될 필요가 있는지를 탐색적으로 검토함

(1) 시설 충분성·정책 인지도에 따른 조정 참여확률

- 시설 충분성과 정책인지도의 조합에서는 두 조건이 모두 낮은 경우와 모두 높은 경우의 조정 참여확률이 각각 38.8%와 70.4%로 나타나 31.6%p의 큰 차이가 확인됨
  - 특히 시설 충분성이 낮은 상태에서도 정책인지도가 높아지면 조정 참여확률이 38.8%에서 59.5%로 20.7%p 높아지는 반면, 정책인지도가 낮은 상태에서 시설 충분성만 높아지는 경우에는 48.1% 수준으로 나타남
- 따라서 정책인지도는 단순한 '홍보 정도'를 의미하기보다 시민이 이용 가능한 평생교육 자원을 발견하고 실제 참여로 연결되는 정책접점의 기능으로 해석할 필요가 있음
- 시설확충과 홍보를 각각 독립적인 정책수단으로 추진하기보다, 시설·프로그램 공급과 동시에 시민에게 해당 학습기회를 안내하고 추천하며 신청까지 연결하는 '공급–인지–참여 연계체계'를 구축할 필요가 있음

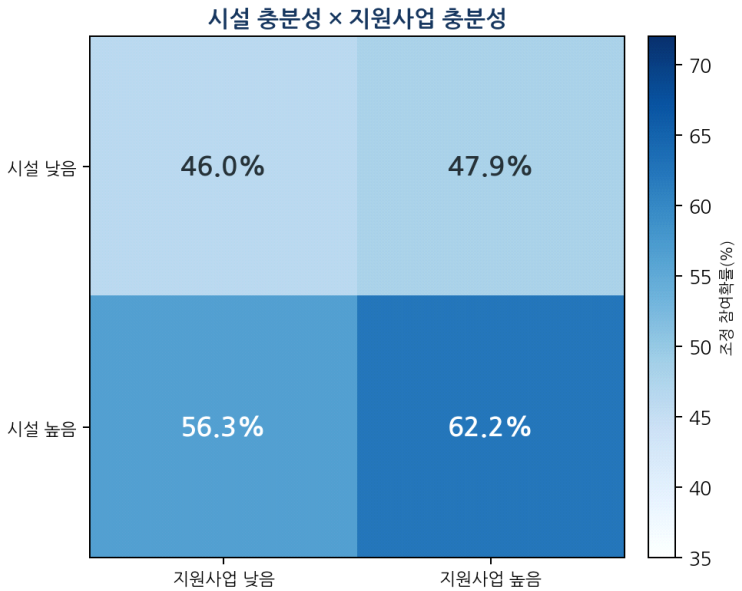


[그림 Ⅵ-5] 시설 충분성·정책 인지도에 따른 조정 참여확률

*각 변수의 '낮음'과 '높음'은 각각 25백분위수(P25)와 75백분위수(P75)를 의미함
조정 참여확률은 다른 설명변수를 보정한 조건부 예측값으로, 인과효과를 의미하지 않음

(2) 시설 충분성·지원사업 충분성에 따른 조정 참여확률

- 시설 충분성과 지원사업 충분성을 결합한 결과, 두 조건이 모두 낮을 때 조정 참여확률은 46.0%였으며 두 조건이 모두 높은 경우에는 62.2%로 16.2%p 높게 나타남
  - 특히 시설 충분성이 낮은 조건에서는 지원사업 충분성이 높아지더라도 조정 참여확률이 46.0%에서 47.9%로 1.9%p 증가하는 데 그친 반면, 시설 충분성이 높은 조건에서는 지원사업 수준에 따라 56.3%에서 62.2%로 5.9%p의 차이가 나타남
- 따라서 서울시 평생교육 지원사업은 사업의 개수나 예산을 개별적으로 확대하기보다 생활권 내 학습거점을 기반으로 프로그램·지원사업·이용편의를 함께 제공하는 패키지형 공급 구조로 설계할 필요가 있음
  - 교육시설이 부족한 지역에서는 지원사업의 추가 확대에 앞서 기존 공공시설과 생활SOC를 활용한 학습공간 확보 및 접근성 개선이 선행될 필요가 있으며, 시설기반이 충분한 지역에서는 지원사업의 다양성과 대상 적합성을 높이는 방식의 차등 접근이 요구됨

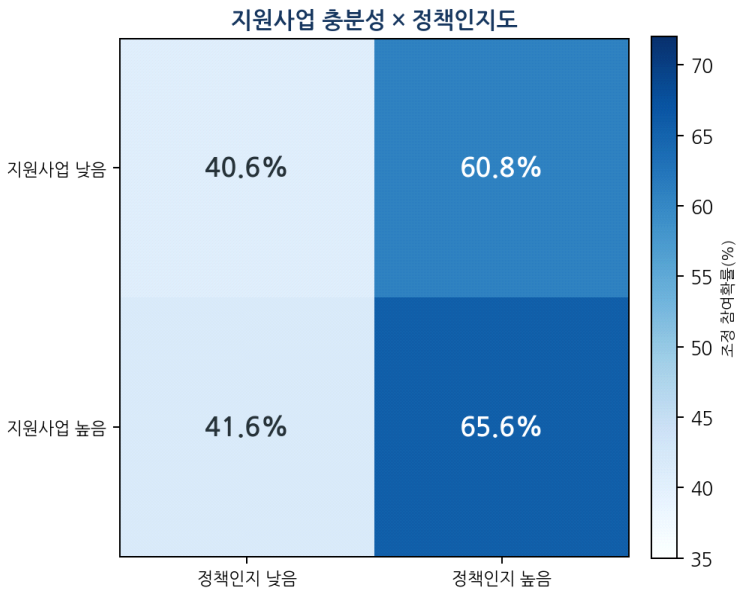


[그림 Ⅵ-6] 시설 충분성·지원사업 충분성에 따른 조정 참여확률

*각 변수의 '낮음'과 '높음'은 각각 25백분위수(P25)와 75백분위수(P75)를 의미함
조정 참여확률은 다른 설명변수를 보정한 조건부 예측값으로, 인과효과를 의미하지 않음

(3) 지원사업 충분성·정책 인지도에 따른 조정 참여확률

- 지원사업 충분성과 정책인지도의 조합에서는 지원사업과 정책인지도가 모두 낮을 때 조정 참여확률은 40.6%였으며, 지원사업 충분성이 낮더라도 정책인지도가 높은 경우에는 60.8%로 20.2%p 높은 수준을 보임
  - 반면 정책인지도가 낮은 조건에서는 지원사업 충분성이 높아져도 참여확률이 40.6%에서 41.6%로 1.0%p 증가하는 데 그치며, 지원사업이 충분하게 제공되더라도 시민이 해당 정책과 사업을 인지하지 못하면 실제 참여기회로 전환되기 어렵다는 점을 보여줌
- 따라서 향후 지원사업의 성과는 단순한 사업 공급량이나 수혜가능 인원만으로 관리하기보다, 시민에게 사업정보가 실제 도달하고 자신의 학습수요와 연결되어 신청·참여까지 이어지는지를 함께 관리할 필요가 있음
  - 이는 서울시 평생교육정책에서 '지원사업을 얼마나 많이 제공했는가'보다 '제공된 지원사업이 시민에게 얼마나 발견되고 실제 이용되었는가'를 성과관리의 중요한 기준으로 포함할 필요가 있음을 시사함



[그림 Ⅵ-7] 지원사업 충분성·정책 인지도에 따른 조정 참여확률

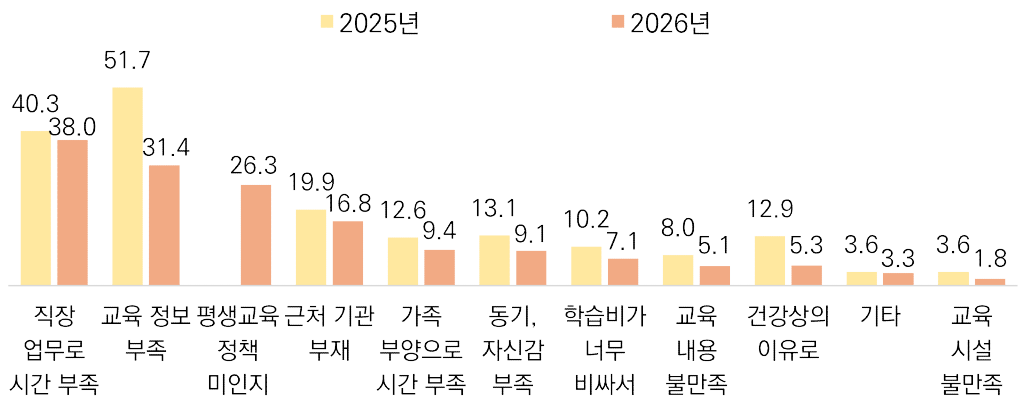
*각 변수의 '낮음'과 '높음'은 각각 25백분위수(P25)와 75백분위수(P75)를 의미함
조정 참여확률은 다른 설명변수를 보정한 조건부 예측값으로, 인과효과를 의미하지 않음

4. 서울시 평생교육 미참여 병목요인 분석

가. 평생교육 미참여 병목요인 분석 목적 및 유형화

- 미참여 병목분석은 전체 참여결정모형과 분석대상이 다르며, 미참여자(N=2,980)만을 대상으로 “왜 참여하지 못했는가”와 “어떤 조건을 개선하면 참여로 전환될 가능성이 있는가”를 확인하기 위해 실시함
- QA4 미참여 이유를 교육서비스 품질, 시설 접근성, 정보 접근성, 시간적 제약, 경제적 제약, 개인적 제약의 여섯 유형으로 재분류함

(Base: 평생교육 미참여자, n=2,980(‘26), 복수응답, 단위: %)



[그림 Ⅵ-8] 서울시 평생교육 미참여 이유

*‘평생교육 정책 미인지’ 항목은 2026년 신규 도입됨

- 개별 미참여 이유에서는 직장 업무로 인한 시간 부족이 38.0%로 가장 높았고, 교육정보 부족 31.4%, 평생교육 정책 미인지 26.3%, 근거리 기관 부족 16.8% 순으로 나타남
  - 가족부양 시간 부족은 9.4%, 비용 부담은 7.1%로 나타나 미참여를 비용부담 중심으로 설명하기보다 시간·정보·정책인지·생활권 접근성과 같은 이용조건의 미스매치로 해석하는 것이 적절함
- 병목유형별로는 정보 접근성 50.5%, 시간적 제약 44.0%가 가장 높았고, 시설 접근성 16.8%, 개인적 제약 13.6%, 경제적 제약 7.1%, 교육서비스 품질 6.3% 순으로 나타남
  - 유형 비율은 동일 유형에 포함되는 복수 문항을 선택한 응답자의 중복을 제거한 해당자 비율이므로 개별 문항 비율의 단순합과는 구분됨

[표 Ⅵ-5] 서울시 평생교육 미참여 유형 분류

병목 유형	유형 정의	병목요인 분류	비율 (%)
교육서비스 품질 요인	서울시 평생교육 프로그램 내용·강사의 전문성·교육방식 또는 교육시설·환경 등에 대한 기대 수준이 충족되지 않아 참여로 이어지지 못한 유형	①, ②	6.3%
시설 접근성 요인	거주지 또는 생활권 주변에 이용 가능한 평생교육기관이 부족하거나 가까운 거리에서 접근할 수 있는 학습공간이 충분하지 않아 참여가 제약된 유형	④	16.8%
정보 접근성 요인	평생교육 프로그램 또는 관련 정책에 대한 정보를 충분히 얻지 못하거나 정책 자체를 인지하지 못해, 이용 가능한 교육기회가 있음에도 이를 탐색·선택·신청하는 단계까지 연결되지 못한 유형	⑤, ⑩	50.5%
시간적 제약 요인	직장 업무, 가사·돌봄 및 가족부양 등 일상생활에서 요구되는 시간 부담으로 인해 교육에 참여할 수 있는 시간을 확보하기 어렵거나, 프로그램 운영시간과 개인의 가용시간이 맞지 않아 참여하지 못한 유형	⑧, ⑨	44.0%
경제적 제약 요인	수강료·학습비 등 교육 참여에 직접적으로 소요되는 비용이 경제적 부담으로 작용하여 참여가 제한된 유형	③	7.1%
개인적 제약 요인	건강상 어려움이나 학습에 대한 동기·자신감 부족 등 개인의 신체적·심리적 여건이 주요 장벽으로 작용하여 참여로 이어지지 못한 유형	⑥, ⑦	13.6%

나. 병목유형별 참여전환 가능성 및 정책수단

- 시설 접근성 병목 집단의 시설 충분성은 비해당 집단보다 0.29점, 지원사업 충분성은 0.30점 낮았으나 향후 참여의향은 오히려 0.15점 높게 나타남
  - 이는 참여의지가 낮아서 미참여하는 집단이라기보다 공급·접근 조건이 맞지 않아 행동으로 전환되지 못한 잠재수요로 해석할 수 있음
- 정보 접근성 병목에서도 시설·지원사업 체감은 낮은 반면 정책필요도와 참여의향은 비해당 집단과 유사하거나 소폭 높아, 정보탐색과 정책연결을 개선할 경우 참여전환 가능성이 존재하는 것으로 나타남
- 시간적 제약 집단은 시설·지원사업 충분성, 정책필요도, 참여의향이 비해당 집단보다 낮지 않아 학습에 대한 낮은 가치인식보다 운영시간과 개인 가용시간 간 일정 미스매치에 가까운 것으로 해석됨
  - 시간적 제약 집단은 평일 주간보다 평일 저녁·야간 및 주말 시간대에 대한 선호가 뚜렷하게 높게 나타남. 온라인과 오프라인 평일 저녁·야간 선호가 각각 31.3%, 24.6%로 비해당 집단보다 각각 9.0%p, 6.9%p 높아 가장 큰 차이를 보임

[표 Ⅵ-6] 병목유형별 공급체감·정책필요도 및 향후 참여의향

병목유형	시설 충분성	지원사업 충분성	정책필요도	향후 참여의향
교육서비스 품질	2.95(-0.04)	2.88(-0.04)	3.69(-0.14)	3.46(-0.08)
시설 접근성	2.75(-0.29)	2.66(-0.30)	3.88(+0.06)	3.65(+0.15)
정보 접근성	2.93(-0.11)	2.85(-0.14)	3.84(+0.03)	3.54(+0.03)
시간적 제약	3.02(+0.06)	2.95(+0.06)	3.85(+0.05)	3.55(+0.04)
경제적 제약	2.82(-0.18)	2.73(-0.20)	3.82(-0.01)	3.56(+0.03)
개인적 제약	3.05(+0.07)	2.94(+0.03)	3.89(+0.08)	3.50(-0.04)

*Base: 미참여자(n=2,980). 괄호는 병목 해당집단 평균-비해당집단 평균(점)이며, 병목유형은 중복 가능

- 교육서비스 품질 병목은 교·강사 전문성 강화, 시설 접근성 병목은 기관·시설 확충과 이용편의 기반, 정보 접근성 병목은 정보 제공·홍보와 안내·상담공간에 대한 수요가 상대적으로 높게 나타남
- 경제적 제약 집단은 직접 경비지원, 개인적 제약 집단은 취약친화 시설과 안내·상담공간의 수요가 높아, 미참여자에게 동일한 정책수단을 적용하기보다 병목 특성에 따라 전환수단을 차등화할 필요가 있음

[표 Ⅵ-7] 병목유형별 상대적 선호 정책수단·시설·시간 수요

병목유형	정책수단 수요	평생교육시설 수요	교육시간 수요
교육서비스 품질	• 교·강사 전문성 강화(+16.4%p)	• 직업·자격 중심 시설 (+11.6%p) • 복합형 학습공간(+5.5%p)	• 오프라인 평일 13~18시 (+7.9%p) • 온라인 요일·시간 무관 (+5.1%p)
시설 접근성	• 평생교육 기관·시설 확충(+5.5%p)	• 이용 편의 기반 시설 (+6.0%p) • 복합형 학습공간(+5.1%p)	• 온라인 평일 13~18시 (+5.5%p) • 오프라인 평일 13~18시 (+3.4%p)
정보 접근성	• 정보 제공·홍보 강화(+8.9%p)	• 프로그램 안내·상담공간 (+4.8%p)	• 온라인 평일 저녁·야간 (+7.2%p) • 오프라인 평일 저녁·야간 (+3.5%p)
시간적 제약	-	• 야간·주말 이용 시설 (+14.8%p)	• 온라인 평일 저녁·야간 (+9.0%p) • 오프라인 주말 13~18시 (+7.2%p) • 오프라인 평일 저녁·야간 (+6.9%p)
경제적 제약	• 직접적 경비 지원 확대 (+7.1%p)	• 직업·자격 중심 시설 +5.8%p, • 디지털 학습 가능 시설 (+4.0%p)	• 오프라인 평일 저녁·야간 (+4.0%p) • 주말 13~18시(+3.9%p) • 온라인 평일 13~18시 (+3.5%p)
개인적 제약	• 예산 확보·성과관리(+6.1%p) • 직접적 경비 지원(+3.4%p)	• 취약계층 친화형 시설 (+12.0%p) • 프로그램 안내·상담공간 (+10.5%p)	• 온라인 평일 9~12시 (+11.3%p) • 오프라인 평일 9~12시 (+11.2%p) • 오프라인 평일 13~18시 (+10.4%p)

*병목유형은 동일 응답자가 중복 포함될 수 있으며, 항목 간 %p의 절대크기를 각 병목 내 상대적 차이로 해석함

5. 종합 결과 및 정책 시사점

가. 종합 결과

1) 시민 절반이 참여하고 있으나, 미참여층 내부의 잠재수요가 큼

- 2025년 기준 서울시민의 평생교육 참여율은 50.3%*(3,020명)가 평생교육에 참여하고 있는 것으로 나타났으며, 미참여자는 49.7%(2,980명)로 절반 수준을 차지함

  * 서울시민의 평생교육 참여율은 2024년 기준 34.0%보다 16.3%p 높은 수준으로, 변화 자체를 그대로 실제 참여 확대폭으로 해석하는 데에는 주의가 필요함. 특히 2026년 조사에서는 변화된 교육환경을 반영하여 평생교육의 범위를 보다 폭넓게 포착할 수 있도록 조사문항과 보기를 보완하였으며, 디지털 문해교육 등 기존 조사보기에서 충분히 포착되지 않았던 학습경험이 새롭게 포함된 점도 참여율 상승에 영향을 미친 것으로 볼 수 있음

- 미참여자 가운데 향후 참여의향이 높은 집단이 상당 규모 존재한다는 점을 고려하면, 미참여를 단순한 무관심이나 낮은 필요성으로 해석하기보다 정보·시간·접근성 등 실제 참여조건의 제약과 연결하여 해석할 필요가 있음

- 따라서 정책목표는 신규 수요 창출뿐 아니라 이미 형성된 학습수요를 첫 참여와 지속참여로 전환하는 데 초점을 둘 필요가 있음

2) 시민의 정책수요는 '직접 체감형 수단'과 생애전환 지원에 집중

- 정책수단 중요도에서는 다양한 프로그램 개발 및 보급, 직접 경비 지원, 시설 확충, 교·강사 전문성 강화 등 시민이 직접 체감할 수 있는 수단의 우선순위가 높게 나타남

- 생애주기별 우선정책 영역의 1순위에서는 '직업 역량 및 일자리 지원'이 38.7%로 가장 높았고, 1+2+3순위 종합에서도 66.7%로 가장 높게 나타남. '평생교육 참여기회 확대' 53.1%, '디지털 역량 강화' 52.7%도 높은 수준을 보임

- 연령별로는 청년층에서 디지털 역량, 중·장년층에서 직업·일자리 및 생애전환, 고령층에서 참여기회와 생활권 학습인프라에 대한 요구가 상대적으로 높아 생애주기별 정책수요의 차이가 확인됨

3) 중요도와 인지도의 조합에 따라 정책별 관리전략이 달라져야 함

- 중요도-인지도 IPA형 분석에서 디지털 역량 강화, 평생교육 참여기회 확대, 취약계층 교육지원 확대, 평생학습 관련 인프라 확충 정책은 중요도와 인지도가 모두 평균 이상인 유지·강화 영역에 위치함
- 평생직업 역량 및 일자리 지원 강화 정책은 중요도는 높으나 인지도가 상대적으로 낮아, 신규사업 확대보다 시민과 정책을 연결하는 정보제공·상담·대상별 접근체계 강화가 우선될 필요가 있음
- 시민교육 강화 정책은 인지도는 평균 수준이나 중요도가 상대적으로 낮았으며, 학습결과 인정 및 활용 지원 정책은 두 지표 모두 상대적으로 낮아 생활밀착형 재설계 및 성과활용 경로의 가시화가 요구됨

[표 Ⅵ-8] 평생교육 정책 유형별 IPA형 관리방향

영역	해당 정책	관리 방향
유지·강화	디지털 역량 강화 / 참여기회 확대 / 취약계층 교육지원 / 인프라 확충	기존 정책기반을 유지하되 접근성·이용편의·품질·성과를 고도화
지속유지	평생직업 역량 및 일자리 지원 강화	정책정보·상담·직업훈련·일자리 연계를 강화하여 정책접점을 확대
중점개선	시민교육 강화	생활문제 해결·디지털 시민역량·지역공동체 참여와 연계하여 체감가치 제고
점진개선	학습결과 인정 및 활용 지원	학습이력·자격·경력·취업·사회활동과의 활용경로를 구체화

4) 참여 여부는 '필요하다고 생각하는가'보다 '이용할 수 있고 알고 있는가'에서 뚜렷하게 구분됨

- 성별·연령·학력·자치구만을 포함한 기초모형의 AUC는 0.591이었고, 생애·생활조건을 추가한 모형도 0.609에 그쳤으나, 시설·지원사업 충분성을 추가하면 0.701로 0.092포인트 상승하여 가장 큰 판별력 개선이 확인됨
- 정책인지도를 추가한 모형에서는 AUC가 0.747로 다시 상승한 반면, 정책중요도·필요도를

추가한 최종모형에서는 추가 개선이 거의 나타나지 않음

- 최종 로지스틱 회귀모형에서도 정책인지도(OR=2.47), 시설 충분성(OR=1.56), 지원사업 충분성(OR=1.13)이 참여와 유의한 정(+)의 관련성을 보임
- 참여자와 미참여자의 평균 비교에서도 정책인지도 차이는 0.50점으로 가장 컸고 시설·지원사업 충분성 차이도 상대적으로 큰 반면, 정책중요도·필요도와 디지털역량의 차이는 매우 작게 나타남

[표 Ⅵ-9] 참여 결정구조의 핵심 진단

분석 근거	주요 결과	해석	정책 의미
AUC 단계모형	시설·지원사업 추가 +0.092p, 정책인지 추가 후 AUC 0.747	개인배경보다 이용가능성과 정책접점에서 구분력 개선	공급·정보·신청·참여 연결을 핵심 성과로 관리
최종 회귀모형	정책인지 OR 2.47, 시설 OR 1.56, 지원사업 OR 1.13	정책인지와 생활권 공급체감이 참여와 유의하게 관련	정책인지도를 홍보지표가 아닌 참여접점 지표로 관리
집단 평균 비교	인지도 0.50점 차이, 중요도 0.08점·필요도 0.05점 차이	필요성 인식만으로 현재 참여를 설명하기 어려움	학습수요 형성보다 실제 이용가능성 제고에 정책 초점

5) 시설·지원사업·정책인지가 함께 높을 때 참여가능성 차이가 가장 뚜렷함

- 시설 충분성과 정책인지도가 모두 낮을 때 조정 참여확률은 38.8%였으나 두 조건이 모두 높은 경우 70.4%로 나타나 31.6%p의 차이가 확인됨
- 시설이 낮더라도 정책인지도가 높은 경우 59.5%였으나, 정책인지도가 낮은 상태에서 시설만 높은 경우 48.1%로 나타나 정책인지가 공급환경과 시민을 연결하는 접점과 관련되어 있음을 보여줌
- 시설과 지원사업이 모두 낮은 경우 46.0%, 모두 높은 경우 62.2%였으며, 시설이 낮은 상태에서는 지원사업만 높아져도 47.9%로 증가폭이 제한적이었음
- 지원사업과 정책인지가 모두 낮은 경우 40.6%, 모두 높은 경우 65.6%였고, 정책인지가 낮

은 상태에서는 지원사업 충분성이 높아져도 41.6%에 그침

- 이 결과는 횡단면 조사자료에 기반한 조건부 예측값으로 인과효과를 의미하지 않으며, 시설·지원사업·정책인지의 결합조건별 참여가능성을 비교하기 위한 진단결과로 해석함

6) 미참여는 단일 원인이 아니라 정보·시간·접근성 등 복합 병목의 결과

- 미참여자의 병목유형은 정보 접근성 50.5%, 시간적 제약 44.0%, 시설 접근성 16.8%, 개인적 제약 13.6%, 경제적 제약 7.1%, 교육서비스 품질 6.3% 순으로 나타남
- 시간적 제약 집단은 야간·주말 이용시설과 온라인 평일 저녁·야간을 상대적으로 선호하여, 프로그램의 양적 확대보다 운영시간 유연화가 중요한 전환조건으로 확인됨
- 정보 접근성 집단에서는 정보 제공·홍보와 안내·상담공간 수요가 상대적으로 높아, 정책인지–탐색–상담–신청을 하나의 경로로 연결할 필요가 있음
- 시설 접근성 집단은 생활권 시설과 이용편의, 경제적 제약 집단은 직접 비용지원, 개인적 제약 집단은 취약친화형 시설과 상담공간 수요가 상대적으로 높아 병목유형별 차별화된 처방이 요구됨

나. 정책적 시사점

- 본 조사는 시민의 참여현황과 정책수요를 확인하고, 정책집단·참여 관련요인·미참여 병목을 연결하여 참여조건을 진단하였음. 미참여자의 56.2%가 높은 참여의향을 보인 만큼, 형성된 학습수요가 실제 이용으로 이어질 수 있도록 지원할 필요가 있음
- 기존 기관·프로그램·참여자 수를 관리하면서 정책인지, 이용조건, 신청 이후 참여와 지속학습을 함께 확인하는 성과관리체계를 단계적으로 마련할 필요가 있음. 이를 시민 지원방안, 자치구 개선지원, 데이터 및 연간 운영체계로 구체화함
  - 이하 단기는 2027년 또는 착수 후 1년, 중장기는 2028~2029년의 단계적 추진을 제안한 것으로 확정된 사업일정이나 예산을 의미하지 않음

1) 시민의 참여조건을 기준으로 대상을 진단하고 복합적인 장벽을 함께 지원

- **정책방향:** 연령·성별·직업과 함께 시간제약, 생애전환, 돌봄, 정보·이동 접근, 학습의향을 검토하여 대상별로 필요한 지원을 달리할 필요가 있음. 본 연구의 6개 정책집단은 시민의 참여조건을 파악하는 기준으로 활용함
- **단기 실행 과제:** 정책집단의 분류조건과 중복 여부를 공통 진단표에 명시하고, 사업 신청·상담 과정에서 필요한 지원을 확인함. 정보·비용·이동·디지털 이용의 어려움이 함께 나타나는 경우 안내·상담, 비용지원, 근거리 학습 및 디지털 보조 지원을 묶어 제공함
- **중장기 실행 과제:** 집단별 참여조건과 이용결과를 반복 점검하여 지원내용을 조정함. 집단 구분은 사업의 목적에 맞게 활용하고, 한 사람이 여러 지원조건에 해당할 수 있음을 고려함

2) 생활권 접근과 운영시간을 개선하여 실제 이용가능한 학습기회를 확대

- **분석 근거:** 미참여자의 시간적 제약은 44.0%, 시설 접근성 병목은 16.8%로 나타남. 공급량과 함께 시민이 이용할 수 있는 장소·시간·신청방식을 점검할 필요가 있음
- **단기 실행 과제:** 기존 시설과 프로그램의 위치·운영시간·정원·신청경로를 확인하고, 시간제약 주요 대상에게 야간·주말 반복과정, 실시간 온라인, 2~4주 단기과정을 시범 운영함. 공간 부

족이 확인된 생활권에서는 기존 공공시설의 활용 가능성을 우선 검토함

- **중장기 실행 과제:** 시범과정의 신청·출석·중도이탈 결과를 확인하여 운영방식을 조정하고, 생활권 내 공급 공백은 인접 자치구와의 과정 안내·공동 운영으로 보완함. 야간 운영인력과 공간 사용시간 등 필요한 자원을 함께 확보함

3) 정책 안내를 탐색과 상담 및 신청지원으로 연결

- **분석 근거:** 참여자와 미참여자의 정책인지도 차이는 0.50점이며, 미참여자의 정보 접근성 병목은 50.5%로 나타남. 정책의 필요성을 알리는 활동과 함께 자신에게 맞는 프로그램을 찾아 이용할 수 있도록 지원할 필요가 있음
- **단기 실행 과제:** 기존 홈페이지와 안내자료에 대상, 장소, 시간, 비용, 신청기간, 문의처를 같은 형식으로 제공함. 지역·시간·관심분야별로 과정을 찾을 수 있도록 정보를 정비하고, 온라인 이용이 어려운 시민을 위한 전화·방문 상담과 신청 보조를 함께 운영함
- **중장기 실행 과제:** 상담을 받은 시민에게 실제 신청할 수 있는 과정을 안내하고, 마감·대기 시 대체과정을 제시함. 연계 가능한 범위에서 정보탐색·상담 이후 신청과 참여 여부를 확인하여 안내경로를 개선함
- **해석 기준:** 정책인지도는 참여와 관련된 정책접점 지표로 관리하되, 인지도에 비례하여 참여가 증가한다고 과대 해석하지 않음. 실제 참여전환은 운영기록이나 후속조사로 별도 확인함

4) 생애전환 지원과 학습성과 활용을 연결하고 생활의 변화도 함께 확인

- **분석 근거:** 직업역량·일자리 지원의 정책수요가 높고, 연령에 따라 디지털역량·생애전환·참여기회 등에 대한 요구가 다르게 나타남. 교육 참여 이후 경력과 생활에서 무엇을 활용할 수 있는지 구체화할 필요가 있음
- **단기 실행 과제:** 청년층에는 디지털·직업역량, 중장년층에는 재취업·이직·퇴직 준비, 고령층에는 생활권 학습과 관계·사회참여를 중심으로 상담·후속과정·관련기관 안내를 연결함. 모든 기관이 취업지원 기능을 직접 수행하기보다 기존 전문기관과의 연계경로를 마련함

- **실행 보완:** 학습이력·수료내용을 확인할 수 있도록 기록하고, 이를 후속학습, 자격 준비, 경력설계, 사회활동에 활용하는 방법을 안내함. 자격·경력 인정은 연계 가능한 제도와 기관의 기준을 확인하여 추진함
- **중장기 실행 과제:** 목적별 후속조사를 통해 학습 이후 경력 활용뿐만 아니라 자기계발, 생활 문제 해결, 관계 형성, 사회참여 등 다양한 영역에서의 변화를 지속적으로 확인할 필요가 있음. 또한 학습결과 인정 및 활용 지원 정책의 인지도와 중요도가 상대적으로 낮게 나타난 결과는 학습성과의 실제 활용경로와 정책 체감수준을 점검할 필요성을 보여주는 근거로 활용하되, 그 원인을 현재 조사결과만으로 단정하여 해석하는 것은 지양할 필요가 있음

5) 자치구 정책진단 및 개선 컨설팅으로 지역별 실행계획 수립을 지원

- **추진방향:** 시민조사와 행정·공급자료를 제공하는 데 그치지 않고, 자치구가 지역여건과 시민의 참여조건을 검토하여 핵심문제를 선정하고 실행 가능한 개선계획을 수립하도록 진흥원이 지원할 필요가 있음
- **진단 범위:** 진단 범위는 참여여건, 접근여건, 정책정보·상담 접점, 기관·프로그램·인력·예산 등 공급기반과 정책집단별 수요를 종합적으로 검토하는 방향으로 설정함. 특히 확인된 문제를 단순한 공급 부족으로 해석하기보다, 정보 접근, 시간 제약, 신청절차, 이동·시설 접근성, 프로그램 적합성 등 참여과정에서 발생하는 구체적인 제약요인을 함께 진단하고, 현장자료 검토와 담당자 협의를 통해 주요 원인과 개선과제를 구체화할 필요가 있음

[표 Ⅵ-10] 자치구 평생교육 정책진단 추진체계

단계	핵심 수행내용	주요 산출물
사전진단	시민조사·행정자료·기관 현황을 함께 검토	정책진단 기초자료
문제 선정	자치구·진흥원·전문가가 우선문제1~2개 선정	핵심문제 정의서
원인진단	시간·정보·접근·공급·내용 등 개선지점 확인	원인 및 개선지점
개선계획	대상·목표·사업·담당·일정·자원·지표 설정	개선 실행계획
실행과 점검	공통지표와 지역별 선택지표로 추진상황 점검	중간 점검표
성과환류	개선결과와 남은 문제를 다음 사업에 반영	차년도 조정안

- **단기 실행 과제:** 참여의지가 있는 일부 자치구를 대상으로 시범 컨설팅을 실시함. 진흥원은 기초자료·공통 진단기준·전문가 지원을 제공하고, 자치구는 담당자와 우선문제를 정해 실행계획을 수립함. 전문가·컨설팅단은 자료 해석, 원인진단, 대안 검토와 중간점검을 지원함
- **중장기 실행 과제:** 시범운영에서 확인된 자료 부족, 담당자 업무부담, 개선계획의 실행 가능성을 검토하여 운영모델을 보완하고 단계적으로 확대함. 공통지표에 지역별 선택지표를 더해 개선 경과를 관리함
- **운영 원칙:** 컨설팅은 자치구 간 우열이나 순위를 평가하기 위한 방식이 아니라, 시민의 평생교육 참여를 제약하는 핵심 문제를 진단하고 자치구와 함께 개선과제를 도출하는 정책지원 과정으로 운영함. 서울시 평균은 자치구별 특성과 문제를 파악하기 위한 참고 기준으로 활용하며, 진단 결과는 외부 평가나 서열화의 근거로 사용하기보다 자치구별 정책개선과 실행과제 지원을 위한 내부 자료로 관리할 필요가 있음

6) 현재 측정가능한 공통 성과지표부터 도입하고 참여전환지표를 단계적으로 추가

- **단기 실행 과제:** 5개 핵심 KPI를 기준으로 정의·산식·분모·자료원·측정주기·담당 주체를 명시한 지표 정의서를 마련함. 기관·프로그램·참여자 수 등 기존 공급실적과 함께 관리함

[표 Ⅵ-11] 서울시 평생교육정책 공통 성과지표(안)

공통 지표 영역	지표 측정 내용	측정 시 구분할 사항
정책인지도	동일 정책항목의 평균 및 고인지 비율	척도·고인지 기준·결측 처리 통일
시설 충분성	QB2 평균과 긍정응답 비율	주민의 체감과 객관적 시설 수 구분
지원사업 충분성	QB4 평균과 긍정응답 비율	지역의 사업 충분성 체감으로 해석
고의향 미참여자	미참여자 중 높은 참여의향을 보인 비율	현재 집단 규모와 실제 전환율 구분
시간 및 정보 장벽	미참여자 중 업무시간 부족·정보 부족·정책 미인지 비율	각 항목 별도 산출, 유형 합산 시 중복 제거

- **중장기 실행 과제:** 신규참여·재참여 등 참여전환 성과를 체계적으로 관리할 수 있도록 기관별 기록 기준과 데이터 수집체계를 우선 표준화할 필요가 있음. 신규참여자와 재참여자에 대한 정의 및 기록방식이 통일된 이후 관련 지표를 단계적으로 도입하는 것이 바람직함. 또한 실제 참여전환 여부는 동일 대상을 추적하거나 개인 단위로 연계 가능한 자료가 확보된 경우에 측정할 필요가 있으며, 매년 서로 다른 표본에서 고의향 미참여자 비율이 감소했다는 사실만으로 실제 참여전환이 이루어졌다고 해석하는 것은 지양할 필요가 있음

7) 기관 운영기록을 표준화하고 공통 통합시트로 관리

- **추진방향:** 시민조사는 시민의 학습의향과 참여 제약요인을 파악하는 데 유용하지만, 신청 이후 실제 참여 여부와 재참여까지 직접 확인하는 데에는 한계가 있음. 따라서 향후에는 기관별로 보유하고 있는 신청·참여·수료·재참여 관련 자료와 집계기준을 점검하고, 기관 간 비교와 연계가 가능하도록 기록항목과 관리기준의 표준화를 우선 추진할 필요가 있음

- **단기 실행 과제:** 기관별 운영자료의 활용도를 높이기 위해 기관·프로그램 코드, 기준연도, 운영시간, 정원, 신청·취소·참여·수료·중도이탈 등 주요 상태의 기록기준을 통일할 필요가 있음. 신규참여의 경우 단기적으로는 해당 기관 또는 사업의 신규 이용자를 기준으로 정의하되, 확인 가능한 과거 기록기간을 함께 명시하여 해석 범위를 분명히 할 필요가 있음. 재참여는 동일 과정의 반복 출석과 구분할 수 있도록 후속 과정이나 다음 회차 참여를 인정하는 범위와 관찰기간을 사전에 설정하여 일관된 기준으로 관리할 필요가 있음

- **통합시트 구성:** 평생교육 관련 데이터를 체계적으로 관리·활용할 수 있도록 하나의 공통 관리파일 내에 기관현황, 프로그램 운영, 참여 집계, 시민조사 지표, 개선과제 점검 등 영역별 시트를 구분하여 구성하고, 연도·자치구·기관·프로그램 코드를 기준으로 상호 연계할 필요가 있음. 또한 각 항목별 변수명, 정의, 단위, 분모, 자료원, 수집주기, 관리주체 등을 데이터 사전으로 명확히 제시하여 자료의 일관성과 활용성을 높이고, 참여자 수의 경우 실인원과 연인원을 구분하며 '자료 없음'과 실제 값 '0'을 명확히 구별하여 관리할 필요가 있음
- **중장기 실행 과제:** 우선적으로 연계 가능한 기관부터 신청 후 미참여, 참여 이후 수료, 후속 과정 재참여 등 참여과정별 이력을 단계적으로 확인할 필요가 있음. 이 과정에서 기관 내부 기준의 최초 이용과 서울시 평생교육 전체 기준의 최초 참여를 구분하여 관리하고, 설문자료와 기관 운영자료는 상호 연계가 가능한 범위 내에서 활용하는 것이 필요함. 또한 개인 단위 자료연계는 개인정보 보호와 자료 활용에 필요한 동의·권한 등 관련 요건을 충분히 갖춘 이후 단계적으로 추진할 필요가 있음

8) 연간 성과관리 운영과 차년도 조사 개선을 연결하여 분석체계를 정착

- **추진방향:** 평생교육정책의 성과관리 지표와 데이터 기록체계가 단순한 자료 축적에 그치지 않고 실제 사업 개선으로 이어질 수 있도록 추진 주체별 역할을 명확히 하고, 연간 점검·환류 체계를 체계화할 필요가 있음. 서울시는 정책·사업 및 예산 검토 과정에 성과관리 결과를 반영하고, 서울시평생교육진흥원은 공통 지표와 데이터 기준 마련, 분석, 컨설팅 및 연간 성과관리 등을 총괄하는 방향으로 역할분담을 구체화할 필요가 있음

[표 Ⅵ-12] 서울시 평생교육정책 성과관리 주체별 역할

추진 주체	주요 역할
서울시	공통 관리방향 및 협력체계 마련, 사업·예산 검토에 개선결과 반영
서울시평생교육진흥원	지표·데이터 기준, 기초 진단자료, 전문가 컨설팅, 연간 점검 총괄
자치구	핵심문제 선정, 담당자 지정, 실행계획과 사업 추진, 운영자료 점검
평생교육기관	신청·참여 기록 관리, 이용자 의견 확인, 시간·과정·신청방식 개선
전문가 및 조사 수행조직	원인진단과 개선계획 자문, 조사·분석 기준 및 후속 측정 지원

- **연간 운영:** 연간 성과관리는 연초–중간점검–시민 체감 확인–연말 환류의 주기적 운영체계로 정착할 필요가 있음. 연초에는 전년도 조사 및 운영결과를 바탕으로 자치구·기관별 핵심문제와 개선목표를 설정하고, 2~3분기에는 운영자료와 주요 조치사항의 이행상황을 점검함. 하반기에는 조사일정과 연계하여 시민이 체감하는 정책 접근성 및 이용여건의 변화를 확인하고, 연말에는 실행결과와 미해결 과제를 종합하여 차년도 사업계획에 반영할 필요가 있음. 또한 예산 반영이 필요한 개선과제는 예산편성 일정 이전에 중간점검 결과를 제공하여 사업·예산 조정과 연계할 수 있도록 운영할 필요가 있음

- **분석 표준화:** 향후 조사·분석의 일관성과 연도 간 비교가능성을 확보하기 위해 정책집단의 분류기준과 주요 지표의 산식, 문항 구성, 조사범위, 가중치 적용, 결측치 처리 등 조사·분석 과정의 변경사항을 지속적으로 기록하여, 연도 간 직접 비교가 가능한 결과와 조사설계 변경으로 인해 참고적으로 해석해야 하는 결과를 구분하여 관리할 필요가 있음

- **차년도 조사 개선:** 조사결과의 정책 활용도를 높이기 위해 소득·경제적 여건, 실제 이용한 기관·시설 유형, 정보탐색 및 신청 경로, 과거 학습경험과 재참여 경험 등의 문항 보완을 검토할 필요가 있음. 소득 관련 문항은 응답부담과 민감도를 고려하여 도입할 필요가 있음
  2027년에는 자치구별 공통 지표와 기록양식, 시범 컨설팅을 우선 적용하고, 자료의 품질과 현장 업무부담을 점검하면서 적용범위와 후속 측정을 단계적으로 확대할 필요가 있음. 연도별 참여 관련요인 분석모형은 동일한 분석기준에 따라 매년 재추정하여 시계열 비교가능성을 확보할 필요가 있음

2026년 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사

관 리 번 호 : SLEI-2026-A-013/51-B553537-000037-01
발 행 일 : 2026. 9.
발 행 처 : 서울특별시평생교육진흥원
발 행 인 : 서울특별시평생교육진흥원장 한용진
편 집 인 : 정책팀 문이슬 팀장, 고혜빈 주임
주 소 : (본원) 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층
전 화 번 호 : 02-719-6097
홈 페 이 지 : slei.seoul.kr
본 저작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.

SEOUL MY SOUL

2026년
서울시 평생교육정책
공급 및 수요조사

서울특별시
SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE