



십대여성인권센터 사이버도래상담사업

# 사이버 홍보 및 모니터링 매뉴얼



십대여성인권센터



사이버도래상담사업



# 사이버 홍보 및 모니터링 매뉴얼

# 사이버 홍보 및 모니터링 매뉴얼

## Contents

<b>1</b>	<b>십대여성인권센터 사이버포래상담사업이란?</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>사이버 홍보시 지침 사항</b>	<b>3</b>
	1. 사이버 홍보를 통한 ‘찾아가는 상담’의 목적	
	2. 사이트 및 애플리케이션 발굴방법	
	3. 애플리케이션 특이사항	
	4. 홍보 활동시 주의사항	
<b>3</b>	<b>사이버 홍보</b>	
	1. 사이트 홍보	5
	2. 애플리케이션 홍보	16
	3. SNS 및 메신저 홍보	19
<b>4</b>	<b>사이버 모니터링 및 신고</b>	
	1. 방송통신심의위원회 신고	22
	2. 사이트 내부신고	31
<b>5</b>	<b>부록</b>	
	1. 성매매 관련 용어	37
	2. 아동·청소년 대상 성범죄 신고포상금 제도	41

# 1. 십대여성인권센터 사이버도래상담사업이란?



## 십대여성인권센터는

사이버도래상담사업과 서울위기청소년교육센터를 여성가족부로부터 수탁·운영하고 있으며, 서울시와 여성가족부로부터 아동·청소년 성매매 피해 상담소를 수탁·운영하고 있다. 또한 2016년부터 2018년까지 아산나눔재단 Partnership ON 혁신리더 기관으로 선정되어 'S·N·S(Stop N Start)' 프로젝트를 운영하고 있다.

## 사이버도래상담사업은

사이버 상에서 찾아가는 상담을 통해 내담자 발굴을 주 목적으로 하고 있는 사업이다. 성매매 정황이 많이 보이는 사이트 및 애플리케이션을 발굴하여 10~20대 여성들을 대상으로 홍보활동을 진행한다. 10대들을 대상으로 지원하고, 성인들은 욕구에 따라 관련 기관으로 연계한다. 피해자 지원뿐만 아니라 성매매 장으로 이용되고 있는 성매매 업소 사이트, 성매매 제안 및 유인 글들을 모니터링 한 후 신고활동 또한 진행하고 있다.

# 2. 사이버 홍보시 지침 사항



## 사이버 홍보를 통한 '찾아가는 상담'의 목적

- 성매매가 성행하고 있는 사이트 및 애플리케이션에 홍보 쪽지 발송 및 대화 신청을 통해 적극적으로 내담자를 발굴한다.
- 활동 중인 사이트/애플리케이션/인터넷 개인방송, 각종 SNS 내의 성매매 위험에 노출된 아동·청소년들에게 1:1 대화를 통해 찾아가는 상담을 한다.

## 사이트 및 애플리케이션 발굴방법

- 사이트 및 애플리케이션을 이용하는 아동·청소년의 빈도 수를 파악한다.
- 성매매 징후가 보이는 쪽지 및 게시글의 비중을 확인한다.
- 성인 인증 및 회원 가입 절차의 유무를 확인한다.
- ※ 위에 세 가지 요건이 충족됐을 경우 홍보를 하기 적합한 사이트 및 애플리케이션으로 판단하여 홍보를 진행한다.





### 카페 1:1 대화

① 최신글 보기를 클릭하고 대상자 글을 선택한다.



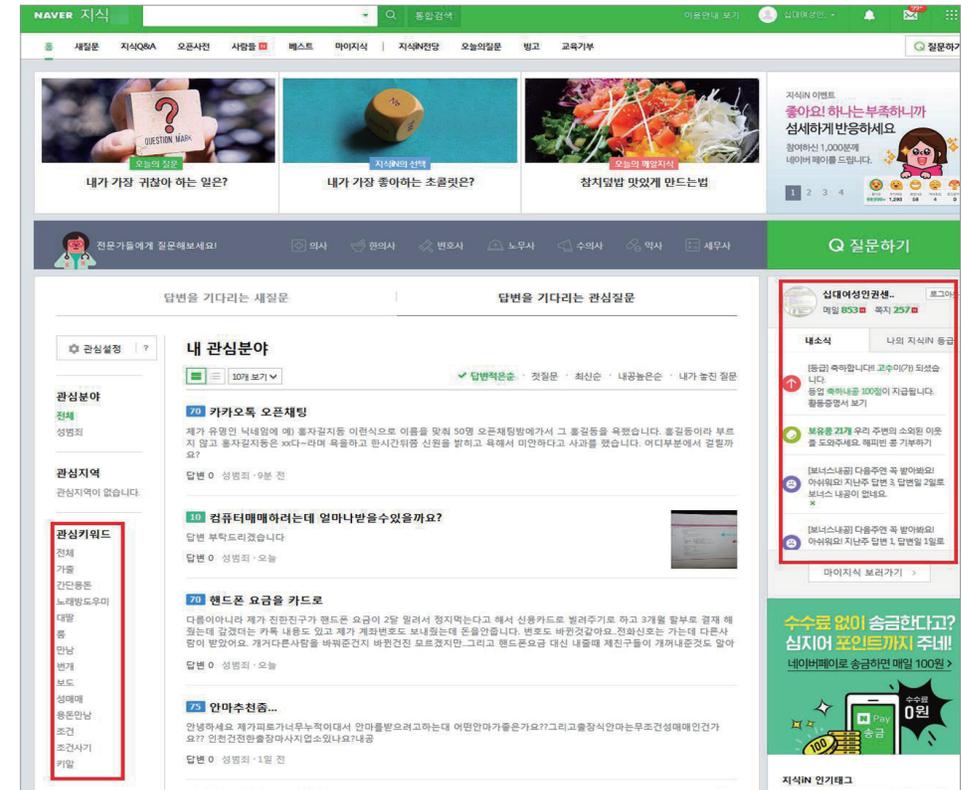
② 닉네임을 클릭한 후 대상자들에게 쪽지를 발송한다.



### 지식인 홍보

#### 1. 지식인 작성

- ① 가출 또는 성매매 상황에 노출되었거나 피해 경험이 있는 대상자의 글을 선별하여 답변을 작성한다.(대상자 선별이 용이할 수 있도록 관심키워드를 등록해 놓음. ex. 가출, 조건, 노래방 등)
- ② 센터의 지원내용을 설명하고, 내담자의 욕구에 맞는 필요한 정보 등을 안내하면서, 필요에 맞는 상세한 정보가 들어가 있는 웹전단을 함께 게시한다. 질문자가 서울·수도권에 거주하고 있는 10대 청소년일 경우 대면상담으로 이어질 수 있도록 적극적으로 권유하는 메시지를 남긴다.

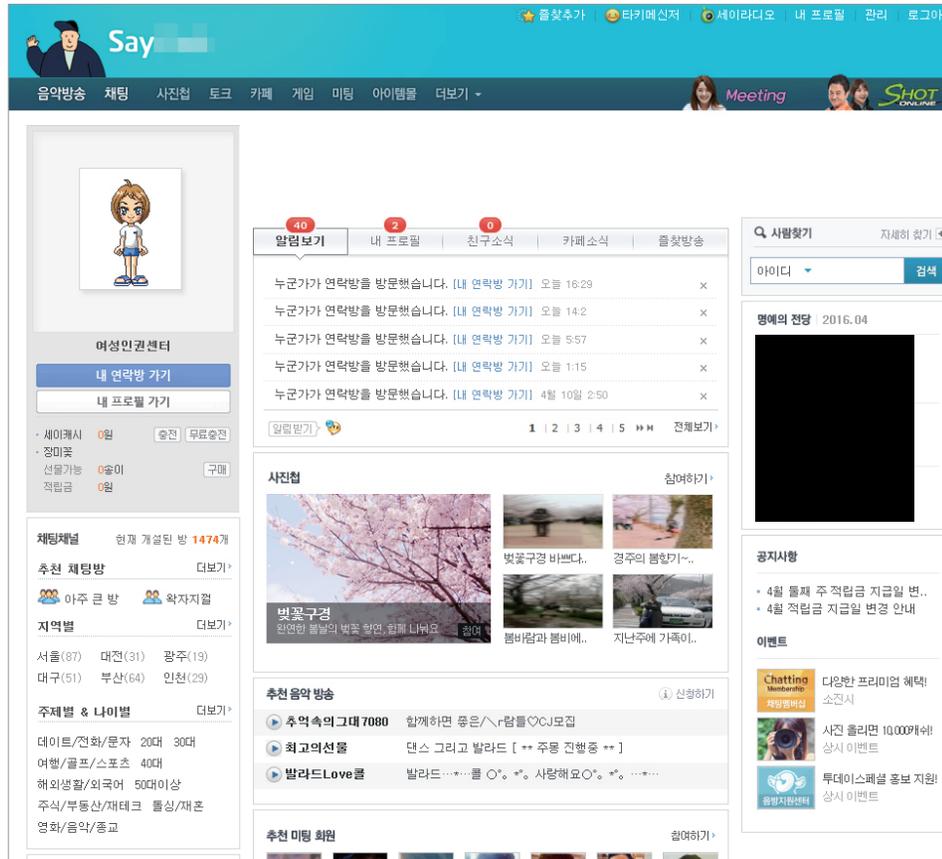


#### 2. 지식인 1:1 질문

- ① 1:1 질문글에 대한 알림이 뜨지 않기 때문에 '프로필'을 클릭하여 수시로 확인 후 질문에 맞게 답변을 해야 한다.

## 채팅 사이트 홍보 1. 세이클럽 홍보

① 사이트에 접속한다.(http://me.sayclub.com/)



② 캡처 화면 상단에 있는 카테고리 중 채팅을 클릭한다.



③ 각 지역을 차례대로 선택하여 성매매 정황이 보이는 대화방을 찾아본다.



- ④ 해당 채팅방 미리보기를 클릭하고 사용자 닉네임을 클릭한다.  
 다음 화면에서 쪽지 보내기를 클릭한 후 홍보 문구를 입력하여 발송한다.  
 차단되어 쪽지 보내기가 되지 않은 경우, 개인 방명록에 글을 게시한다.  
 글자수 제한으로 우리가 전달하고자 하는 메시지를 다 전달할 수 없을  
 경우 내용을 나눠 2~3개의 게시글을 게시한다.

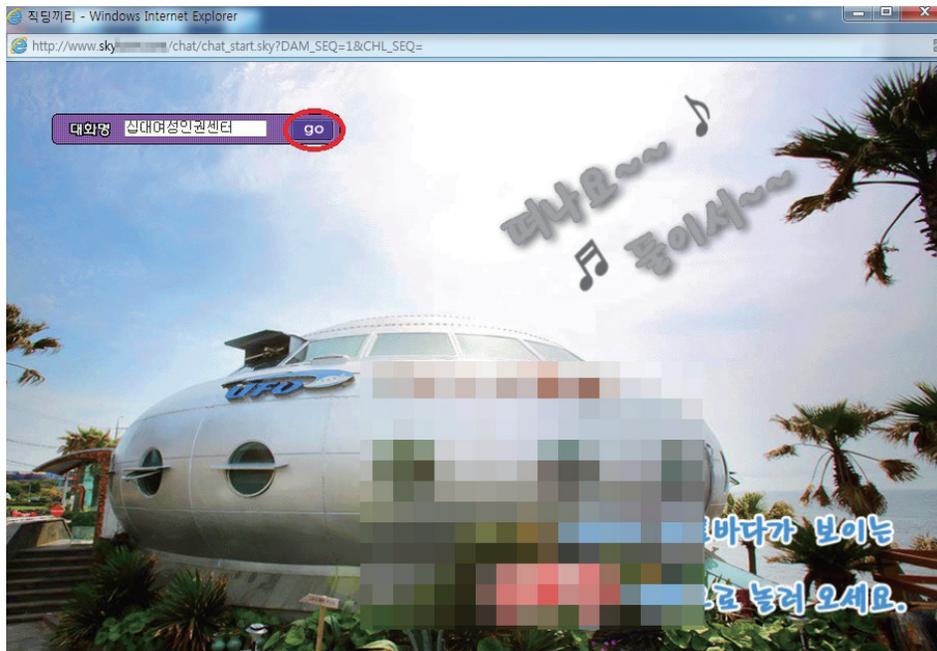


## 2. 하늘사랑(=스카이라브) 홍보

- ① 사이트에 접속한다.(http://me.sayclub.com/)
- ② '직딩방'부터 순서대로 채팅에 들어간다.



③ 대화명 옆에 'go' 버튼을 클릭하여 직딩방에 접속한다.



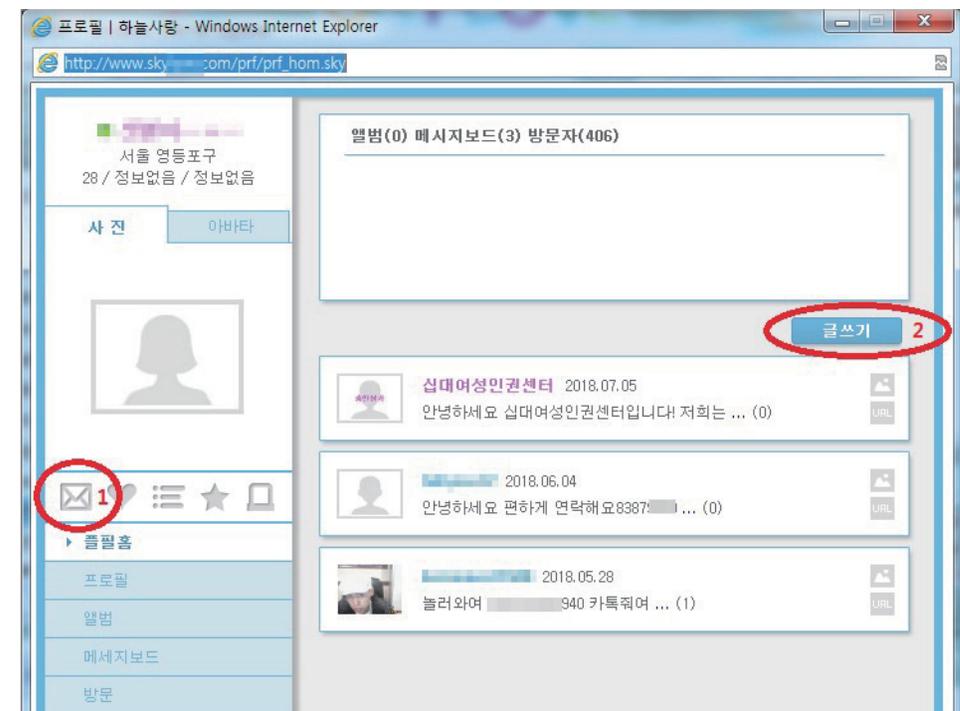
④ 사용자 목록을 설정한다.

- 전체 접속자 중에 대상자 선별을 위해 성별을 '여자'로 설정한다.
- 검색을 클릭하면 여성들이 개설한 방안 볼 수 있다.
- 여성 프로필을 마우스 왼쪽 버튼을 더블 클릭한 뒤 '플필(프로필) 보기'를 누른다.



⑤ 홍보 쪽지를 발송한다.

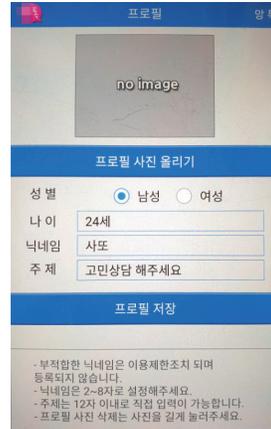
- 1:1 쪽지 기능이 있고, 글쓰기(방명록) 기능도 있다. 1:1쪽지는 접근성이 좋다는 장점이 있지만 관심표현 쿠폰을 구입해야 한다는 단점이 있고, 방명록은 다양한 사람들이 게시글을 볼 수 있기에 홍보범위가 넓어진다는 것과 무료로 이용할 수 있다는 장점이 있다.
- 글쓰기를 클릭하여 '웹전단'(사진파일)을 추가한다.
- 본문에 홍보 문구를 입력하고 등록하기를 클릭한다.
- ※ 이용자가 차단을 한 경우 '글쓰기' 버튼이 없거나 쪽지 기능이 제한되기도 함.



## 애플리케이션 홍보

### 채팅형 애플리케이션 홍보

① 프로필을 설정한다.(Tip. 성별을 남성으로 설정하고 홍보를 하는 것이 더 용이함. 여성으로 설정할 경우 다수의 남성에게 쪽지가 와서 홍보를 원활하게 진행하기가 어려움.)



참고자료 ①

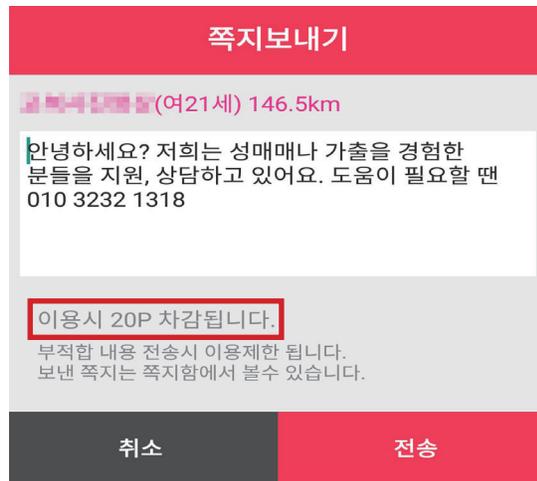
② 토크 또는 쪽지 카테고리로 들어가서 토크내용 또는 닉네임을 확인해 대상자를 선별한다. 10~20대 여성을 주요 대상으로 선별하여 쪽지쓰기를 클릭한다.

③ 본 센터의 소개와 지원내용 등을 기재해 쪽지를 발송한다. (글자 수 제한이 있는 앱들은 중요한 내용만 기재, 금칙어로 인해 전달하고자 하는 내용이 전송되지 않은 경우에는 띄어쓰기를 하거나 특수문자를 넣어 내용이 전달될 수 있도록 기재)

④ 어플의 특성상 상대방이 대화방을 나갈 경우 대화내용이 모두 삭제되므로 상담이 오고가는 내용을 모두 캡처하거나 사진을 찍는다. 대화내용은 메모장에 시간 순서대로 정리해 자료를 보관한다.



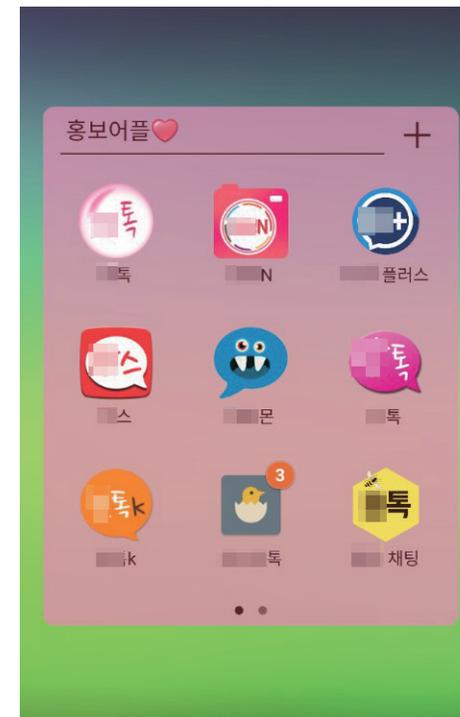
참고자료 ②



참고자료 ③

## TIP

- 애플리케이션에 접속하여 설정 메뉴에서 홍보 전 보유 포인트를 확인한다.
- 홍보가 끝나면 잔여 포인트를 확인해 홍보 건수를 파악한다. (애플리케이션마다 쪽지 발송시 차감되는 포인트가 다름.)
  - 홍보 전 포인트 - 잔여 포인트 = 사용 포인트
  - 사용 포인트 ÷ 1회 쪽지 전송 포인트 = 홍보 건수  
(ex. 900P ÷ 90P = 10건 / 애플리케이션마다 1회 쪽지 전송 시 차감되는 포인트가 다르기에 나누면 홍보 건수 확인이 가능)



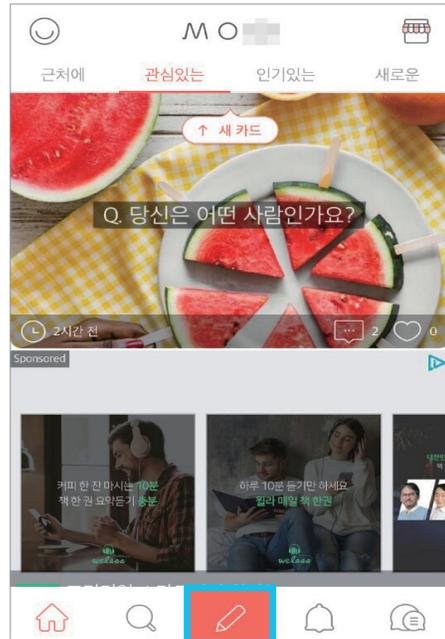
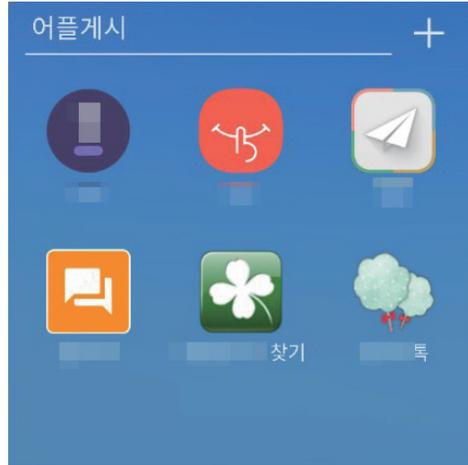
▲ '보유 애플리케이션' 폴더



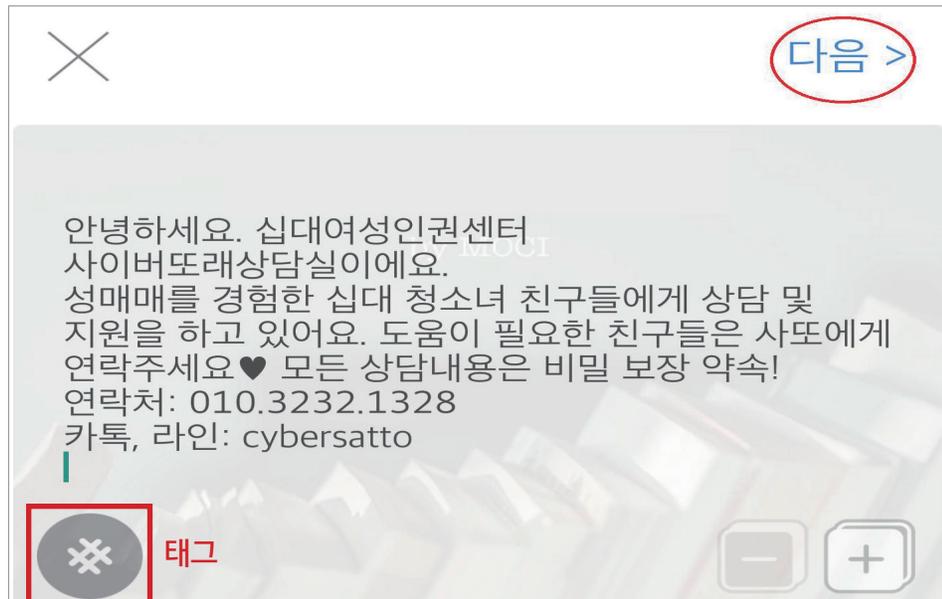
▲ 애플리케이션 접속 → 설정 → 포인트 확인

### 게시형 애플리케이션 홍보

① 애플리케이션에 접속하여 글쓰기를 선택한다.



② 채팅형 쪽지발송과 동일하게 본 센터 소개와 지원내용 등을 작성하고,  
# 버튼을 눌러 태그를 한다.(ex. #십대여성인권센터, #사또 등)  
▪ 게시형 앱의 경우 홍보는 무료로 사용 가능함.



### SNS 및 메신저 홍보

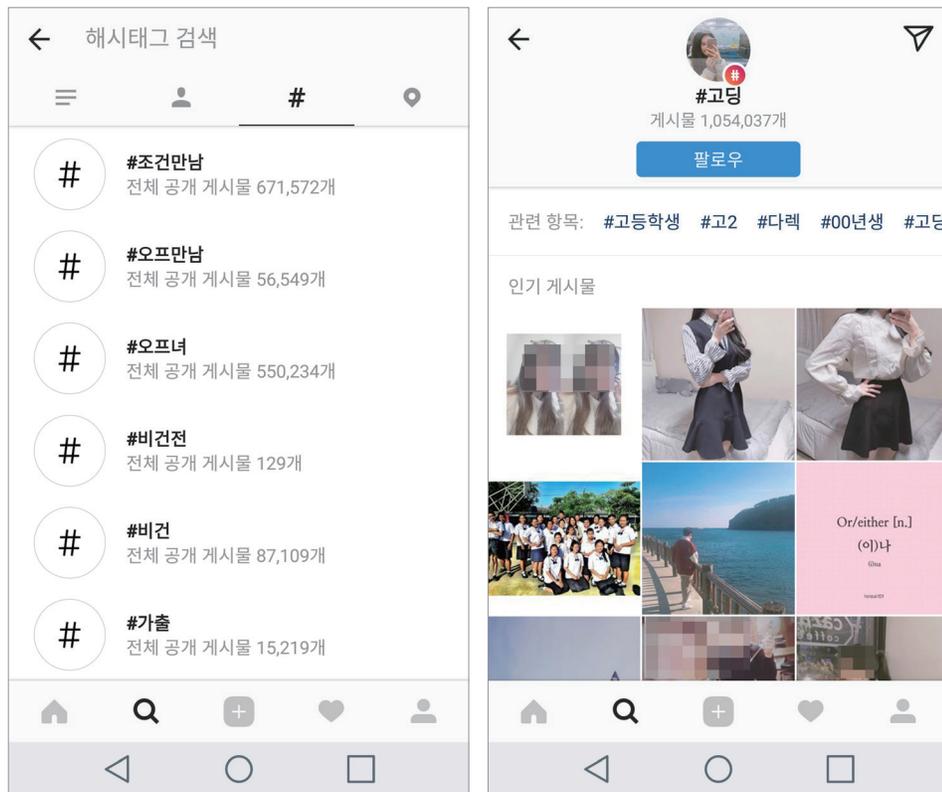
### 페이스북 홍보

- ① 모바일 또는 PC로 페이스북에 접속한다.
- ② 그룹 카테고리로 들어가서 다양한 키워드로 홍보할 그룹을 검색하여 적합한 공개 또는 비공개 그룹을 발굴한다.(ex. 10대 모임, 가출 모임 등) 비공개 그룹은 가입 후 승인이 되면 홍보를 진행한다.
- ③ 센터를 알리는 홍보 게시물을 직접 작성하거나 게시물 중 가출 또는 성매매 상황에 노출된 10대들의 게시물에 댓글 작성을 통해 본 센터를 홍보한다.



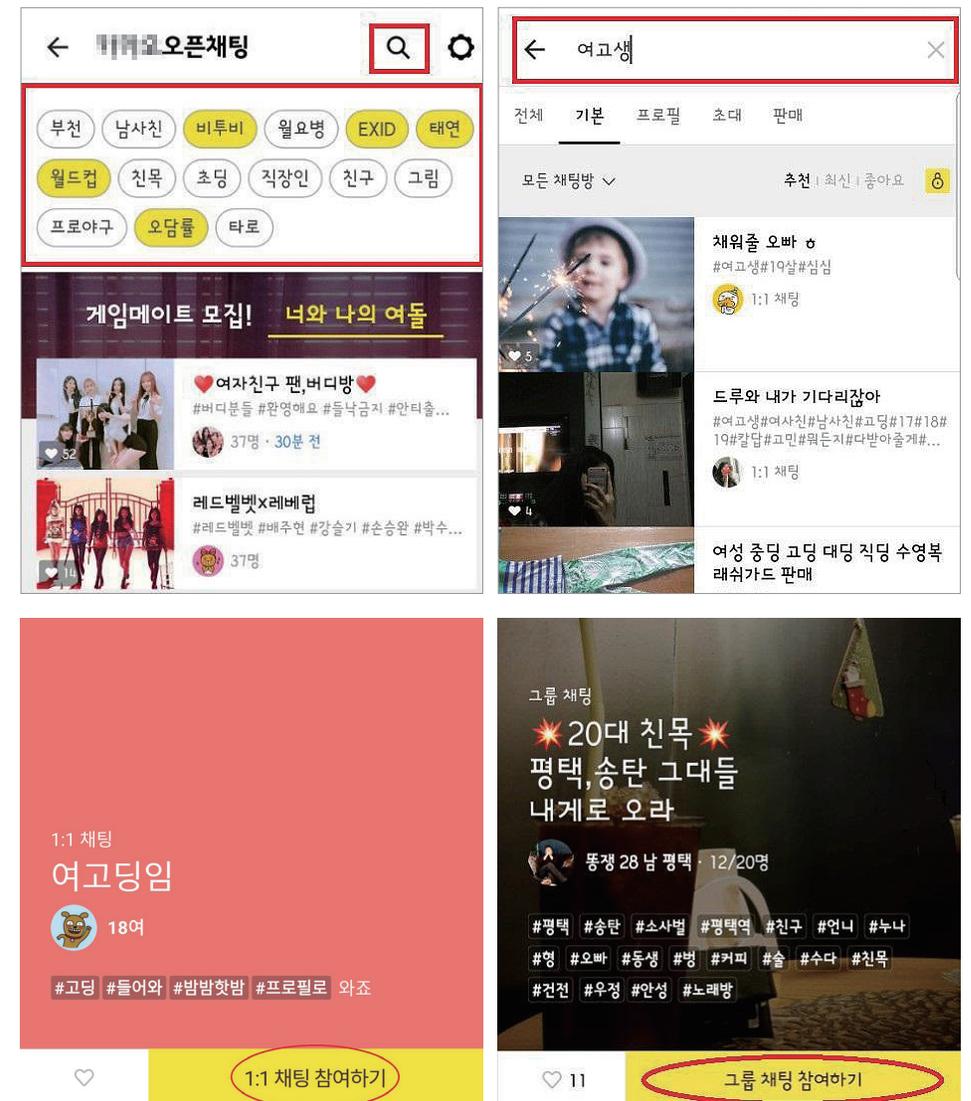
**인스타그램  
홍보**

- ① 모바일 또는 PC로 인스타그램에 접속한다.
- ② 앱 검색창에 다양한 해시태그를 활용해 검색한다.
- ③ 가출 또는 성매매 상황에 노출된 10대들을 선별하여 본 센터 소개와 지원내용을 기재해서 DM(Direct Message)를 발송한다.  
(연령이 기재되어 있지 않기 때문에 10대로 추정되는 여성에게 발송)



**카카오  
오픈채팅  
홍보**

- ① 카카오톡 채팅방 상단의 아이콘(🗨️)을 클릭하여 오픈채팅 버튼을 클릭한다.
- ② 오픈채팅 접속 후 성매매 또는 가출을 나타내는 키워드를 검색한다.
- ③ 해당되는 채팅방을 선별하여 '채팅 참여하기' 버튼을 누른 후 프로필을 선택하고 본 센터를 홍보한다.(채팅방 개설자의 선택사항으로 '1:1 채팅 참여하기'와 '그룹 채팅 참여하기' 두 가지 종류 참여 가능)



# 4. 사이버 모니터링 및 신고



## 방송통신심의위원회 신고

### 애플리케이션 모니터링 및 신고

1. 모니터링 중 성매매 정황이 의심되는 화면 (방송통신심의위원회 신고 기준 : 정확한 성행위 묘사 + 금액)을 캡처하거나 사진을 찍어 저장한 후 그림판을 이용하여 신고할 채팅방명을 빨간 박스로 표시하여 저장한다.

- ① 신고하는 어플명을 확인할 수 있도록 화면 전체를 캡처한다. (어플명과 함께 전체 디자인이 나오도록)



▲ 처리결과: 이용자 이용정지



▲ 처리결과: 이용자 이용해지

- ② 신고 자료는 동일한 파일명 서식으로 작성한다.

파일명 : 어플명 + 캡처날짜 + 닉네임

ex. 어플명 2018-00-00(캡처일) 닉네임

2. 구글플레이스토어(<https://play.google.com/store>)에 접속하여 신고할 어플 검색 후 검색한 주소를 복사한다. ('Google Play'에서 검색되지 않는 어플은 신고가 불가함.)

3. 방송통신심의위원회(<http://www.kocsc.or.kr/mainPage.do>)에 로그인하여 '전자민원 → 통신민원 → 불법·유해정보신고 탭'에서 신고접수를 한다.

- ① 민원인 정보를 입력한다.(동일한 아이디와 비밀번호 사용을 권장)

민원인 정보	신청정보
<b>민원인 정보</b>	
단체민원여부	<input type="radio"/> 개인 <input checked="" type="radio"/> 단체
단체명	심대여성인권센터
신청인	<input type="text" value="로그인 한 이름"/> 성별 <input type="radio"/> 남자 <input checked="" type="radio"/> 여자
생년월일	<input type="text"/> 하이픈(-) 공백없이 입력 예)19900320
비밀번호	<input type="text"/> 8~32자의 영문, 숫자, 특수문자 조합으로 이용 가능합니다.
비밀번호확인	<input type="text"/> → 로그인 한 생년월일 및 비밀번호
비밀번호 힌트	가장 좋아하는 색상은? <input type="text"/> 힌트경답 <input type="text"/>
결과통보방식	<input checked="" type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> SMS통보 <input type="checkbox"/> 서신
연락처1	<input type="text" value="02-6348-1318"/> 연락처2 <input type="text" value="010-3232-1318"/>
이메일	<input type="text" value="@"/> 직접입력 <input type="text"/>
<input type="button" value="다음"/>	

- ② 신청정보는 2번에서 검색한 주소를 인터넷 주소란에 입력하고, 제목과 내용에는 해당 어플명과 닉네임을 정확하게 입력한다. 파일첨부에는 캡처한 신고화면을 첨부한다.
- ③ 저장 또는 계속 신고하기를 눌러 신고를 완료한다.

민원인 정보	신청정보
<p><b>신청정보</b></p> <p>인터넷주소 (URL) <input type="text" value="https://play.google.com/store/apps/details?id=com. [redacted]"/> → 어플 주소  <small>URL 입력 시 512 Byte까지 작성 가능합니다. 512 Byte 초과 시, 신청내용을 이용하여 주시기 바랍니다.</small></p> <p><small>※ 신고하신 URL이 민원인 본인 또는 다른 민원인이 신고하여 접수된 URL과 동일한 경우 등에는 '각하'로 종결처리될 수 있습니다.                  ※ 신속하고 정확한 신고 처리를 위하여 개인정보 및 신고정보를 상세하게 기재해 주시기 바랍니다.</small></p> <p><b>신청내용</b></p> <p>제목 <input type="text" value="[redacted]의 불량 이용자 [redacted]을 신고합니다."/> <small>어플명      이용자 닉네임</small></p> <p>내용 <input type="text" value="해당 정보는 닉네임 [redacted]의 게시글로 보팔을 하면 30분에 5만원을 준다는 유사성행위의 성매매 정보를 제공하고 있음. *어플명: [redacted] *닉네임: [redacted]"/> <small>내용 입력 시 4000자까지 작성 가능합니다. 4000자 초과 시, 한글 등 타 문자로 작성하여 첨부파일을 이용하여 주시기 바랍니다.</small></p> <p>파일첨부 <input type="text" value="캡처 파일 업로드"/> <input type="button" value="찾아보기..."/></p> <p>개인정보보호방침 <input type="checkbox"/> 방송통신심의위원회의 개인정보보호방침을 확인하였으며, 그에 동의합니다.</p>	

**주의!** 

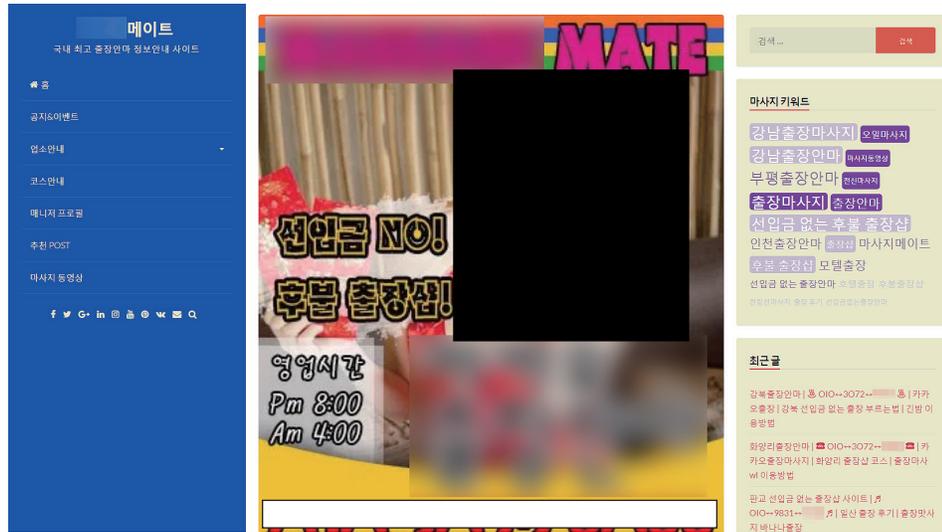
같은 어플이라도 이용자에 따라 건별로 신고하는게 정확한 처리결과를 받을 수 있다.

- 4. 신고 완료 후 '전자민원 → 통신민원 → 결과조회 탭'에서 신고접수화면을 확인하고 캡처하여 저장한다.
- ① 신고화면 처리결과는 고유번호로 식별하여 확인한다.
  - 신고 세부내용을 확인하고 싶으면 방송통신심의위원회 민원접수 1377로 전화하여 문의 가능
- ② 파일명 : 어플명 2018-00-00(신고일) 닉네임 접수정보

접수정보	
단체민원여부	단체
단체명	심대여성인권센터
연락처	02-6348-1318      휴대전화      010-3232-1318
이메일	[redacted]
결과통보방식	이메일
우편번호	
주소	
URL	<input type="text" value="https://play.google.com/store/apps/details?id=com. [redacted]"/>
제목	<input type="text" value="[redacted]어플 불량 이용자를 신고합니다."/>
내용	해당 정보는 닉네임 [redacted]의 게시글로 보팔을 하면 30분에 5만원을 준다는 유사성행위의 성매매 정보를 제공하고 있음. *어플: [redacted] *닉네임: [redacted]
고유번호	<input type="text" value="919338"/>

### 성매매 업소 사이트 모니터링 및 신고

- 1 구글에서 성매매 관련 키워드로 검색한다.
- 2 로그인을 하지 않은 상태로 성매매 관련 내용이 파악되는지 모니터링을 진행한다.
- 3 성행위 묘사, 금액, 기타사항(성매매 후기 등) 2개 이상의 화면을 캡처한다.
  - 파일명 : 2018-00-00(캡처일) 사이트명



▲ 메인화면(업소명 및 연락처 확인가능)



▲ 코스(성행위) 및 금액

- 4 방송통신심의위원회(http://www.kocsc.or.kr/mainPage.do)에 로그인하여 '전자민원 → 통신민원 → 불법·유해정보 신고 탭'에서 신고접수를 한다.
  - 민원인 정보를 입력한다.
  - 신청정보를 입력한다.

민원인 정보	신청정보
<b>신청정보</b>	
인터넷주소 (URL)	http://www. .com/ → 사이트 주소 URL 입력 시 512 Byte까지 작성 가능합니다. 512 Byte 초과 시, 신청내용을 이용하여 주시기 바랍니다.
* 신고하신 URL이 민원인 본인 또는 다른 민원인이 신고하여 접수된 URL과 동일한 경우 등에는 '각하'로 종결처리될 수 있습니다. * 신속하고 정확한 신고 처리를 위하여 개인정보 및 신고정보를 상세하게 기재해 주시기 바랍니다.	
<b>신청내용</b>	
제목	성매매 업소 사이트 을 신고합니다. → 제목 동일
내용 [예시]	해당 사이트 지존클럽에서 성매매에 대한 정보를 유통중이어서, 해당 사이트에 대한 폐쇄/삭제를 요청함. 회원가입을 하지 않아도 성매매 업소 이용 가격, 만남 후기, 위치, 순위 등 성매매 정보를 확인 할 수 있음. * 사이트명: 상세 내용 내용 입력 시 4000자까지 작성 가능합니다. 4000자 초과 시, 한글 등 타 문서로 작성하여 첨부파일을 이용하여 주시기 바랍니다.
파일첨부	캡처 파일 업로드(3장 이상은 압축하여 업로드 가능)    찾아보기...
개인정보보호방침	체크 → <input type="checkbox"/> 방송통신심의위원회의 개인정보보호방침을 확인하였으며, 그에 동의합니다.

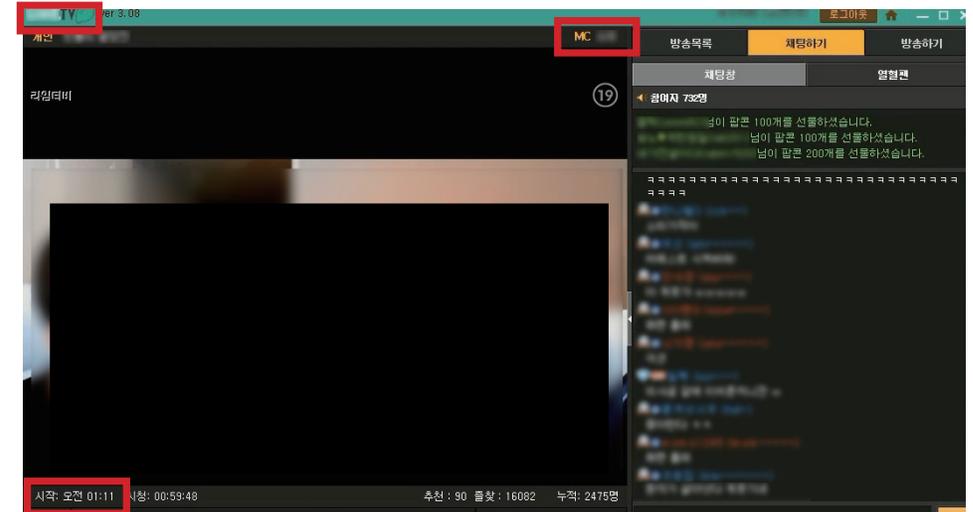
- ⑤ 신고 완료 후 '전자민원 → 통신민원 → 결과조회 탭'에서 신고접수화면을 확인하고 캡처하여 저장한다.

▪ 파일명 : 2018-00-00(신고일) 사이트명 접수정보

접수정보			
단체민원여부	단체		
단체명	심대여성인권센터		
연락처	02-6348-1318	휴대전화	010-3232-1318
이메일	[redacted]		
결과통보방식	이메일		
우편번호			
주소			
URL	http://www [redacted] .com/		
제목	[redacted] 성매매업소사이트를 신고합니다.		
내용	1. 민원취지 해당 사이트 [redacted] 에서 성매매에 대한 경보를 유통중이어서, 해당 사이트에 대한 폐쇄/삭제 요청 2. 민원내용 회원가입을 하지 않아도 성매매 업소 이용 가격, 만남 후기, 위치, 순위 등 성매매 정보를 확인 할 수 있음. *이름 : [redacted]		
고유번호	934190		

### 인터넷 개인방송 모니터링 및 신고

1. 녹화 프로그램을 설치한다.
2. 녹화하고 싶은 화면을 플랫폼(사이트)명, 방송날짜 및 시간, BJ(MC)등의 정보가 다 보일 수 있도록 설정한다. 언급한 정보가 다 보여야 신고 요건이 충족된다.



3. 생방송 또는 저장되어 있는 동영상을 구분하지 않고 모니터링한다.
  - ① 방송 연령제한 여부를 확인한다.  
연령제한이 있는지 없는지에 따라 신고자료가 결정된다.
    - 19금 여부 상관없이 문제 : 성기노출, 성행위, 자위행위, 유사성행위, 성매매
    - 19금 X : 성행위 묘사, 가슴노출, 엉덩이 노출, 속옷 노출, 비키니 노출, 특정 신체부위 부각, 음란한 멘트, 음란한 채팅
  - ② 성인방송에서 10대들의 BJ 등으로 활동이 있는 것은 무조건 신고를 진행한다.
4. 모니터링 후 위 기준에 해당하는 화면을 녹화하여 저장한다.
  - 파일명 : 2018-00-00 사이트명 닉네임

5. 방송통신심의위원회(http://www.kocsc.or.kr/mainPage.do)에 접속 후 로그인한다. '전자민원 → 통신민원 → 불법·유해정보 신고 탭'에서 신고접수를 한다.
- 민원인 정보를 입력한 후 신청정보를 입력한다.

민원인 정보	신청정보
<b>신청정보</b>	
인터넷주소 (URL)	https://www. [플랫폼명] .com/default_typeA.asp → 플랫폼 주소 URL 입력 시 512 Byte까지 작성 가능합니다. 512 Byte 초과 시, 신청내용을 이용하여 주시기 바랍니다.
* 신고하신 URL이 민원인 본인 또는 다른 민원인이 신고하여 접수된 URL과 동일한 경우 등에는 '각하'로 종결처리될 수 있습니다. * 신속하고 정확한 신고 처리를 위하여 개인정보 및 신고정보를 상세하게 기재해 주시기 바랍니다.	
<b>신청내용</b>	
제목	[플랫폼명] 인터넷 방송 불량 [MC or BJ] 를 신고합니다. 구체적인 불법 요소
내용 (예시)	해당 정보는 [플랫폼명] 의 인터넷 방송으로 상의 속옷을 착용하지 않고 유두를 노출하여 이를 신고합니다. *사이트: [플랫폼명] *닉네임: [닉네임] *아이디: [아이디] *방송 날짜: 2018-10-05 내용 입력 시 4000자까지 작성 가능합니다. 4000자 초과 시, 한글 등 타 문자로 작성하여 첨부파일을 이용하여 주시기 바랍니다.
파일첨부	4분 이내의 영상 <input type="button" value="찾아보기..."/>
개인정보보호방침	<input type="checkbox"/> 방송통신심의위원회의 개인정보보호방침을 확인하였으며, 그에 동의합니다.

6. 신고 완료 후 '전자민원 → 통신민원 → 결과조회 탭'에서 신고접수화면을 확인하고 캡처하여 저장한다.
- 파일명 : 2018-00-00 사이트명 닉네임 접수정보

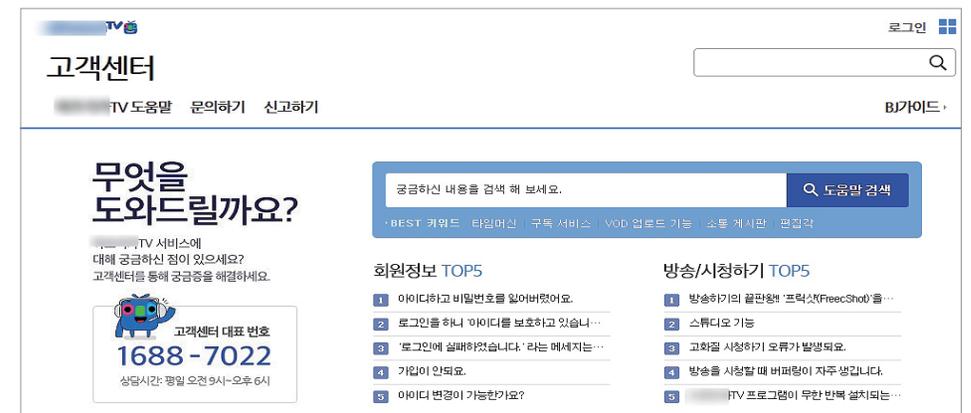
접수정보	
단체민원여부	단체
단체명	심대여성인권센터
연락처	02-6348-1318 <b>휴대전화</b> 010-3232-1318
이메일	[이메일주소]
결과통보방식	이메일
우편번호	
주소	
URL	https://www [플랫폼명] .com/default_typeA.asp
제목	킹콩티비 인터넷 방송 불량 [플랫폼명] 를 신고합니다.
내용	해당 정보는 [플랫폼명] 의 인터넷 방송으로 가슴 속옷을 착용하지 않고 결곡지를 노출하여 이를 신고합니다. *닉네임: [닉네임] *아이디: [아이디] *방송 날짜: 2018-10-05
고유번호	927184 → 확인하여 리스트 '고유번호'란에 적는다

## 사이트 내부신고

### 인터넷 개인방송 내부신고

#### 1. 아프리카TV

- 아프리카TV에 로그인 한 후 노출이 심하거나 성매매를 유인하는 것처럼 보이는 방송을 찾아 들어간다.
- BJ가 노출을 하거나 성행위 묘사, 성매매 유인 등의 행동을 하면 장면을 캡처한다.
- 증거 화면을 모두 모았으면 다시 아프리카 TV 홈 화면으로 돌아와 오른쪽 상단의 '고객센터'를 찾아 클릭하여 들어간 후 상단 배너의 '신고하기'를 찾아 클릭 후 들어간다.
- 신고 사항은 음란물 영상으로 체크하고, 이메일, 내용 등을 기입한 후 모아둔 증거 자료를 첨부하여 신고한다.
- 신고처리결과가 따로 나오지 않기 때문에 수시로 확인해 봐야 한다.



## 2. 팝콘TV

- ① 팝콘TV에 로그인 한 후 홈페이지 왼쪽 배너에 있는 19세 로고 (  ) 를 찾아 클릭하여 들어간다.
- ② 이후 성매매가 예상되는 방송에 들어가 모니터링을 진행한다. BJ가 심한 노출을 하거나 성행위 묘사(신음소리, 성행위 장면 묘사 등)하는 장면을 캡처한다.
- ③ ②번과 같이 신고 자료를 준비하여 홈페이지 상단 배너에 있는 '고객센터'를 찾아 클릭한 후 왼쪽 배너에 있는 '문의하기' → '일대일 문의하기'를 찾아 클릭하여 들어간다.
- ④ 하단의 '일대일 문의하기'를 클릭한 후 제목, 신고 내용 등을 기입하고, ③에서 준비해 둔 신고 자료를 첨부한다. 이 때 구분은 '제보'로 선택하여 신고를 진행한다.
- ⑤ 신고처리결과와는 따로 나오지 않기 때문에 수시로 확인해 보아야 한다.



고객센터		일대일 문의하기	
팝콘구매	아이템구매	번호	제목
공지사항	문의하기	작성일	답변여부
-일대일 문의하기	-자주 묻는 질문	5	방송중 신체노출을 한 BJ를 신고합니다.
-방송민원	제안하기	4	방송중 신체노출을 한 BJ를 신고합니다.
방송 및 장애신고	저작권 보호 센터	3	음란방송을 조장하는 시청자를 신고합니다.
알림등록		2	방송중 신체노출한 BJ를 신고합니다.
		1	방송신고방법 관련하여 문의드립니다.

## 인터넷 포털 사이트 내부신고

### 1. 네이버, 다음

- ① 신고방법
  - 게시물 밑에 '신고' 버튼을 클릭한다.
  - 신고 사유는 음란성 또는 청소년에게 부적합한 내용을 체크하여 신고를 진행한다.
- ② 처리결과가 따로 오지 않기 때문에 신고할 게시물을 즐겨찾기 해 놓거나 주소링크를 적은 것을 수시로 확인하는 지속적인 모니터링이 필요하다.



**채팅 사이트  
내부신고**

**1. 하늘사랑**

- ① 성매매 정황이 보이는 채팅방을 전체 화면으로 캡처한다.
- ② 신고할 채팅방의 방장을 클릭한 후 캡 탭을 클릭한다.



- ③ 신고 내용에 성매매 정황이 보이는 닉네임이나 방 제목을 쓴다.
- ④ ①번 캡처 파일을 첨부하여 신고를 진행한다.

**하늘사랑 Cyber Cop입니다.**  
 신고하신 내용은 공개되지 않으며, 내용 검토 후, 스카이라브 운영기준에 따라조치(경고/이용중지) 될 것입니다.  
 신고내용 및 증거자료가 불충분하면 신고가 안되며 신고한 내용이 거짓으로 판명 될 경우 신고자가 불량이용자로 등  
 록될 수 있습니다.

**다음의 대화방의 대화내용을 신고합니다.**  
 - 대화방 이름 : 출장 만남 집도 이동가능해요 카톡 ay  
 - 대화방 주제 : 출장 만남 집도 이동가능해요 카톡 ay

참고:대화방에서는 최근 50줄의 대화내용이 증거자료로 채택되며 내용을 검토하여 해당 회원을 조치하게 됩니다.

**신고대상** [닉네임] 신고대상의 아이디를 적어주세요.  
**파일첨부** 20180706 하늘사랑 신고화[ 선택]  
**신고내용** [출장 만남 집도 이동가능해요 카톡]라는 방제목으로 성매매 유인을 목적으  
 로 게시되어 있어 이를 신고합니다.]  
 신고 내용을 입력하세요.

**신고하기** **취소하기**

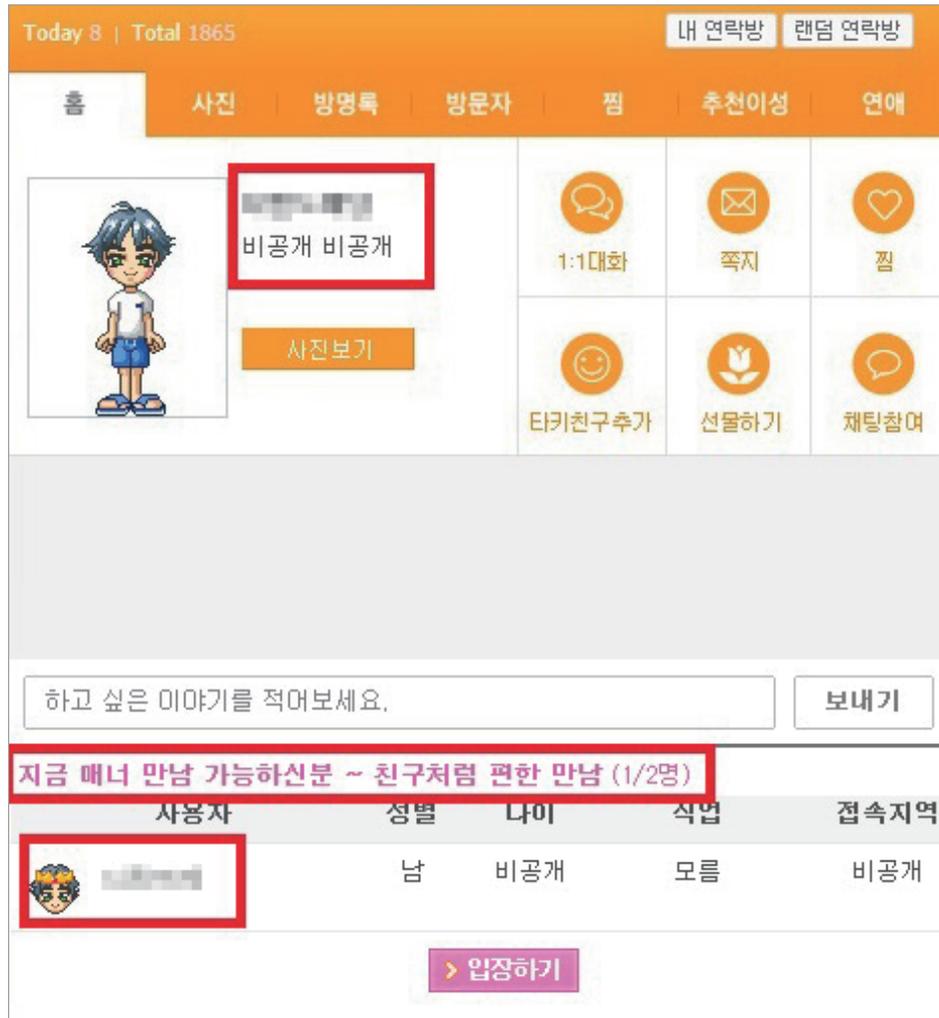
**2. 세이클럽**

- ① 성매매 정황이 보이면 채팅방 미리보기를 눌러  
게시자 프로필을 클릭한 후 캡처한다.
- ② 다시 채팅방 창을 띄워 방 제목이 보이는 칸을  
캡처 → 복사한 뒤 프로필 아래 이어 붙인다.



- ③ 성매매 정황이 보이는 채팅방과 신고 대상의 프로필을 캡처하여 그림판으로 신고 대상방 화면과 프로필 화면을 이어 붙여 신고 자료를 만든다.

· 파일명 : 어플명 2018-00-00(캡처일) 닉네임



- ④ 세이클럽 담당자와 협의 하에 신고화면 압축파일을 첨부하여 전송하면 처리결과를 체크해서 보내준다.

※ ④번은 세이클럽 신고 진행시, 세이클럽 관계자와 협의가 되어야 가능함.

## 부록



### 1. 성매매 관련 용어

즈그, 즈건,  
조그 짜그, 쪄꾼,  
조조건, 모나, 도움,  
매너, ㅇ드만남, 용돈

조건 만남, 매너, 용돈만남 = 금전적인 만남  
(성관계, 유사성행위 등 대가성 만남)

ㅇ사, 사자, 자기위안,  
즈그ㅇㅇ

영상, 사진, 자기위안(동영상, 사진 등을 상대방에게 판매를 하여 문화상품권, 계좌이체 등을 받아 자신의 자위 동영상, 사진, 야한 영상을 파는 것)

ㅋㅇ, 키알, kR

키스알바

버드, ㅇ가씨,  
ㄴㄹㄴㄹㅇㅇ, 보도,  
공주님, 선수

보도, 아가씨, 노래방도우미

스엠, sm, 스엠, 돔,  
섭, 멜돔, 펌돔

sm = sm성향  
펌돔 = 여성이 남성을 컨트롤하는 것을 뜻함  
멜돔 = 남성이 여성을 컨트롤하는 것

피방비, 겜방비, 겜비

PC방 비용

스폰녀, 장기녀	장기적 도움을 받으며 월마다 횟수를 정해 만나는 여성
가차, 가차녀, 집노	가출, 가출녀, 집나옴
mt, 텔, TEL, 모텔	모텔
오모, 오르, 오르, 바자, 백보, 백보, 자자, 가차	애무, 오탈(구강성교), 백보, 백보(성기에 음모가 없는 여성), 보지(여성 성기), 자지, 고추(남성 성기)
오싸, 질싸, 얼싸	질내사정, 입, 얼굴에 사정하는 것
노콘, 콘포, 노콘, 콘포	노콘, 콘필 = 콘돔없이, 콘돔 필수
시오, 선결, 선입, 선입금	만나기 전 미리 돈을 입금
배춧잎, 신사임당	돈의 상징적 표현
제시, 자스좀, 선 제시	수위, 금액 등 조건만남의 조건을 알려달라는 것
쉬멜	남성이랑 조건하는 남성 외향이 여성 같은 남성(트랜스젠더)

짐, 가능녀만, 바로	당장 만날 수 있는 여성을 구하는 것
간단, 짧게봐요, 솟, 가드	유사성행위(대딸, 키알)를 나타내는 단어
골든샤워, 골든, 가드시오	얼굴 또는 몸에 소변을 뿌리는 행위
가바, 롱, 긴밤, 길게 만나요	긴밤 = 하루, 오랫동안 같이 있으며 성관계 또는 성행위
처음, 초오, 첨이에요, 아다	성경험이 없다는 것
노오, 노오, 노예녀, 노예남, 노예	노오, 노오 = 성적복종 노예녀, 노예남 = 여성(남성)의 성적복종
와꾸	외모
더블플레이, 쓰리섬	3명이 성관계를 하는 행위
똥똥이, 동생	남성의 성기
울짱, 울탈, 오트	상하의와 속옷까지 탈의하는 것

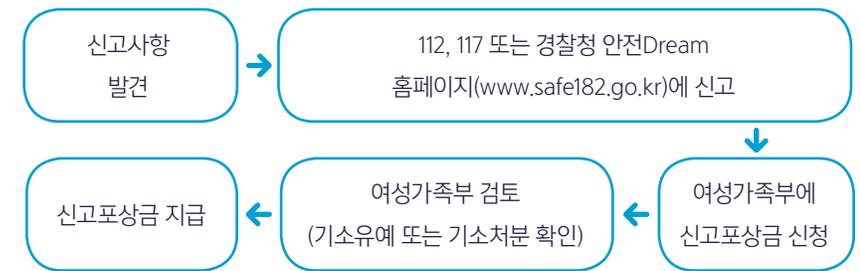
뉴페, NF	업소에서 새로 일하게 된 사람
연애	성행위 및 성관계
하비웃	허벅지 사이에 성기를 넣고 유사 성행위를 하는 것
BJ, 마우스	오랄 섹스(구강성교)
개수	손님을 칭하는 은어로 하루 동안 받는 손님 (ex. 개수제한 3개 = 손님 3명만 받고 마감)
핸플, 핸드, 핸드플레이	손을 이용해 사정할 수 있게 하는 것
애인모드	서비스 분위기를 애인같이 해주는 것으로 실질적인 애인 모드는 서비스 모두 빼고 한 시간 동안 애무하고 연애를 하는 것
내상	아가씨 또는 업소와 손님 간 궁합이 안 맞아 기분 나쁜 경험 을 받은 경우 내상이라 하며, 기본 서비스가 빠진 경우, 인격적 모욕을 받은 경우, 서비스에서 방치된 경우가 이에 해당 되며, 아가씨 내상과 업소(직원) 내상으로 구분
관전, 관전플레이, 그즈, 관전모드	성관계를 관전하는 것
떡볶이, 그날	생리기간 중에 성관계를 하는 것

## 2. 아동·청소년 대상 성범죄 신고포상금 제도

### 1. 신고포상금 제도란?

아동·청소년의 성을 사는 행위를 하거나, 아동·청소년에게 성매매 알선하는 행위 등의 범죄를 신고하면 70만원부터 최대 100만원까지의 포상금을 지급해 주는 제도

### 2. 신고포상금 지급 절차



### 3. 신고대상 범죄 및 포상금액

#### 포상금 100만 원

#### 장애인인 아동·청소년에 대한 간음 등 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제8조

- 19세 이상의 사람이 장애 아동·청소년을 간음(또는 추행)하는 범죄
- 19세 이상의 사람이 장애 아동·청소년으로 하여금 다른 사람을 간음(또는 추행)하게 하는 범죄

#### 아동·청소년에 대한 강요행위 등 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제14조

- 강요행위(폭행, 협박, 선불금 또는 채무관계, 위계·위력, 업무·고용 등의 관계)를 통하여 아동·청소년의 성을 사는 행위의 상대방이 되게 하는 범죄
- 영업으로 아동·청소년의 성을 사는 행위의 상대방이 되도록 유인·권유한 범죄
- 강요행위를 통해 아동·청소년의 성을 사는 행위의 상대방이 되게 한 자가 그 대가를 받거나 이를 요구 또는 약속한 범죄
- 아동·청소년의 성을 사는 행위의 상대방이 되도록 유인, 권유한 범죄

### 알선영업행위 등 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제15조

- 아동·청소년 성매수 행위의 장소 제공을 업(業)으로 하거나, 성매수를 알선하거나 정보통신망에서 알선정보를 제공하는 행위를 업(業)으로 하는 범죄
- 성매수 장소 제공이나 알선 또는 알선정보제공 범죄에 사용되는 사실을 알면서 자금·토지·건물을 제공하는 범죄
- 영업으로 아동·청소년의 성을 사는 행위의 장소를 제공·알선하는 업소에 아동·청소년을 고용하는 범죄
- 영업으로 아동·청소년 성매수 행위를 하도록 유인·권유 또는 강요하는 범죄
- 아동·청소년 성매수 행위의 장소를 제공한 범죄
- 아동·청소년 성매수 행위를 알선, 정보통신망에서 알선정보를 제공한 범죄
- 영업으로 아동·청소년 성매수 장소 제공·성매수 알선·정보통신망에서 알선정보 제공을 약속한 범죄
- 아동·청소년 성매수 행위를 하도록 유인·권유, 또는 강요한 범죄

포상금 70만 원

### 아동·청소년의 성을 사는 행위 등 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제13조

- 아동·청소년의 성을 사는 행위를 하는 범죄
- 아동·청소년의 성을 사기 위하여 유인하거나 또는 성을 팔도록 권유하는 범죄

#### 4. 신고포상금 신청절차 및 방법

- ① 수사기관 신고 후 아래와 같이 포상금 지급신청서를 작성하여 여성가족부로 제출한다.
- ② 지급신청서는 아래의 주소로 들어가서 다운받는다.  
[http://www.mogef.go.kr/sp/hrp/sp\\_hrp\\_f009.do?mid=](http://www.mogef.go.kr/sp/hrp/sp_hrp_f009.do?mid=)
- ③ 메일 또는 우편으로 지급신청서를 제출한다.
  - 메일 제출처 : cyprotection@korea.kr(메일 송부 후 수신여부 반드시 확인 요망)
  - 우편 제출처 : 서울 종로구 세종대로 209 여성가족부 아동청소년성보호과 (우)03171
- ④ 여성가족부 아동청소년성보호과 02)2100-6407 또는 십대여성인권센터 사이버도래상담팀 02)6348-1318로 문의하면 된다.

## 십대여성인권센터



홈페이지 [www.10up.or.kr](http://www.10up.or.kr)

블로그 [www.blog.naver.com/10-up](http://www.blog.naver.com/10-up)

페이스북 검색창에 '십대여성인권센터' 검색 후 페메!



[Redacted email address]



서울시 영등포구 [Redacted address]

### 사이버도래상담사업



T 02.6348.1318

M 010.3232.1318



카톡, 라인

ID : cybersatto

### 상담소 십대여성인권센터 S·N·S



T [Redacted]

M 010.8232.1319



카톡, 라인

ID : 10upsns

### 서울위기청소년교육센터



[Redacted contact information]



**십대여성인권센터 사이버도래상담사업  
사이버 홍보 및 모니터링 매뉴얼**

**발행일** 2018년 10월  
**발행인** 조진경  
**발행처** 십대여성인권센터  
주소 (07220) 서울시 영등포구 [REDACTED]  
전화 02-6348-1318  
팩스 02-2690-1255  
홈페이지 [www.10up.or.kr](http://www.10up.or.kr)  
**기획** 사이버도래상담팀  
  
**디자인·제작** (주)인디엔피